

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

DIPLOMADO SUPERIOR EN GESTIÓN DE PROYECTOS ELEARNING Y EDUCACIÓN A DISTANCIA (GPEED 06)

EL USO DE LAS WIKIS EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR DURANTE EL 2011.

Postgradista

Ricardo Raúl Morán Mera.

**Tutor
Msc. Juan Coronel.**

**Quito Ecuador.
Julio 2011**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

DIPLOMADO SUPERIOR EN:

**GESTIÓN DE PROYECTOS ELEARNING Y
EDUCACIÓN A DISTANCIA
(GPEED 06)**

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD

Yo Msc. Ing. Juan Coronel, certifico que el Señor Ricardo Raúl Morán Mera con C.C. No. 1712676848 realizó la presente tesina con título **“El uso de las wikis en el mejoramiento de la calidad educativa en la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador durante el 2011.**, y que es autor intelectual del mismo, que es original, autentica y personal.

Msc. Ing. Juan Coronel

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

DIPLOMADO SUPERIOR EN:

**GESTIÓN DE PROYECTOS ELEARNING Y
EDUCACIÓN A DISTANCIA
(GPEED 06)**

CERTIFICADO DE AUTORÍA

El documento de la tesina con título **“El uso de las wikis en el mejoramiento de la calidad educativa en la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador durante el 2011.”** ha sido desarrollado por Ricardo Raúl Morán Mera con C.C. No. 1712676848 persona que posee los derechos de autoría y responsabilidad, restringiéndose la copia o utilización de cada uno de los productos de esta tesina sin previa autorización.

Ricardo Raúl Morán Mera

DEDICATORIA

A mi madre, pese a su ausencia física me sigue transmitiendo desde el cielo esas energías positivas en momentos de flaqueza, nunca te defraudé ni te defraudaré y por siempre serás mi mamita adorada.

A mi esposa Jeanneth, por su amor y comprensión.

A mis hijos Ricky y Mily que con sus travesuras alegran mi vida y complementan mi existencia en este mundo.

A mis sobrinas Kami, Emy y Martina, que pese a ser una pequeñas mujercitas demuestran fortaleza en esta prueba que Dios ha puesto en nuestro camino, transformándose en un pilar fundamental en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme esa fuerza y coraje, pese a los problemas que actualmente estoy atravesando; quien sigue permitiendo superarme en la vida como persona, padre, esposo, amigo y profesional.

A mi esposa por su apoyo incondicional.

A mis hermanos Pauli y Fer por ser un referente en estos duros momentos.

A mis suegros por sus valiosos consejos brindados y ser una guía en mi vida.

A la Universidad Tecnológica Israel, por abrir sus puertas e impartir sus conocimientos sin ningún tipo de egoísmo. Con especial gratitud a mi tutor MSc. Juan Coronel, por extenderme su mano en estos momentos difíciles.

Agradecimiento especial a mis amig@s Moni, Hugo y Washington por no dejarme solo en este camino y brindarme su hombro para no decaer.

RESUMEN

Uno de los servicios más exitosos de la Web 2.0 son los denominados Wikis. Basta con mencionar a [Wikipedia](http://es.wikipedia.org), la enciclopedia libre y de construcción colectiva, como el ícono de lo que representa las posibilidades de esta tecnología informática en Internet.

Es por ello que se ha considerado este tema de vital importancia para la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central, puesto que las Wiki como herramienta de enseñanza aprendizaje permite que los estudiantes y los docentes puedan optar por nuevas metodologías didácticas que ayudarán eficazmente a obtener conocimientos significativos y que puedan redundar en la transferencia de conocimiento a la resolución de problemas de la vida práctica profesional.

En la actualidad, la modalidad a Distancia está obligada al cambio vertiginoso y competitivo por medio de nuevas herramientas tecnológicas; caso contrario y proceso de enseñanza aprendizaje, deserción de estudiantes, manteniéndose con una enseñanza tradicional sin incorporar los aportes de la virtualidad a la educación por que por medio de ella se desarrollan nuevas estrategias de aprendizaje.

En resumen, para poder sustentar el uso de las wikis en el mejoramiento de la calidad educativa en la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador durante el 2011, se propone un programa de capacitación para los docentes de esta modalidad, tomando en cuenta su factibilidad, desarrollando contenidos claros y específicos haciendo uso de los materiales necesarios para al final poder evaluar lo aprendido.

SUMMARY

One of the most successful services of Web 2.0 are called Wikis. Just mention Wikipedia, the free encyclopedia and collective construction, as the icon representing the possibilities of this computer technology on the Internet.

That is why this issue has been considered vital to the distance mode of the Faculty of Administrative Sciences, Central University, as the Wiki as a teaching tool allows students to learn and teachers can opt for new teaching methodologies that will help effectively to obtain significant knowledge and may result in the transfer of knowledge to solving problems of life practice.

At present, the distance mode is obliged to rapid change and competitive through new technological tools, otherwise the process of teaching and learning, student dropout, in keeping with traditional instruction without incorporating input from the virtual to education that through it develop new learning strategies. In summary, to support the use of wikis in improving educational quality in the distance mode of the Faculty of Administrative Sciences at the Universidad Central del Ecuador in 2011, proposed a training program for teachers of this mode, taking into account their feasibility, developing clear and specific content using the materials needed for the end to evaluate what they learned

TABLA DE CONTENIDOS

	Página
1.INTRODUCCIÓN.	1
2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	3
3. OBJETIVOS.	4
3.1. Objetivo General.	4
3.2. Objetivos Específicos.	5
4. MARCO TEÓRICO.	5
4.1. Origen de las Wikis.	5
4.2. Características.	6
4.3. Orientación.	7
4.4. Importancia.	9
4.5. Ventajas.	10
4.6. Desventajas.	13
5. TRABAJO DE CAMPO.	14
5.1. Encuesta a docentes.	14
5.2. Encuesta a estudiantes.	17
6. PROPUESTA.	20
7. CONCLUSIONES.	24
8. RECOMENDACIONES.	25
9. BIBLIOGRAFÍA.	66

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

		Página
DOCENTES.		
TABLA Y GRÁFICO 1	Tenencia de una computadora.	26
TABLA Y GRÁFICO 2	Utilización Word.	27
TABLA Y GRÁFICO 3	Utilización Excel.	28
TABLA Y GRÁFICO 4	Presentaciones Power Point.	29
TABLA Y GRÁFICO 5	Cuenta correo (e-mail).	30
TABLA Y GRÁFICO 6	Acceso a la internet.	31
TABLA Y GRÁFICO 7	Certificados on- line.	32
TABLA Y GRÁFICO 8	Plataformas educativas.	33
TABLA Y GRÁFICO 9	Herramientas web 2.0.	34
TABLA Y GRÁFICO10	Las Wikis.	35
TABLA Y GRÁFICO11	Wiki herramienta de enseñanza aprendizaje.	36
TABLA Y GRÁFICO12	Educación on- line vs. Presencial.	37
TABLA Y GRÁFICO13	Modelo pedagógico colaborativo.	38
TABLA Y GRÁFICO14	Enseñanza docente necesariamente presencial.	39
TABLA Y GRÁFICO15	Aprendizaje de los estudiante	40
TABLA Y GRÁFICO16	Calidad educativa a nivel presencial.	41
TABLA Y GRÁFICO17	Capacitación docentes en las Tics.	42
TABLA Y GRÁFICO18	Capacitación sobre (Tics).	43
TABLA Y GRÁFICO19	Plataforma Facultad de Ciencias Administrativas.	44
TABLA Y GRÁFICO20	Capacitación sobre el uso de las Wikis .	45

ESTUDIANTES.

TABLA Y GRÁFICO 1	Tenencia de una computadora.	46
TABLA Y GRÁFICO 2	Utilización Word.	47
TABLA Y GRÁFICO 3	Utilización Excel.	48
TABLA Y GRÁFICO 4	Presentaciones Power Point.	49
TABLA Y GRÁFICO 5	Cuenta correo (e-mail).	50
TABLA Y GRÁFICO 6	Acceso a la internet.	51
TABLA Y GRÁFICO 7	Certificados on- line.	52
TABLA Y GRÁFICO 8	Plataformas educativas.	53
TABLA Y GRÁFICO 9	Herramientas web 2.0.	54
TABLA Y GRÁFICO10	Las Wikis.	55
TABLA Y GRÁFICO11	Wiki herramienta de enseñanza aprendizaje.	56
TABLA Y GRÁFICO12	Educación on- line vs. Presencial.	57
TABLA Y GRÁFICO13	Modelo pedagógico colaborativo.	58
TABLA Y GRÁFICO14	Enseñanza docente necesariamente presencial.	59
TABLA Y GRÁFICO15	Aprendizaje de los estudiante	60
TABLA Y GRÁFICO16	Calidad educativa a nivel presencial.	61
TABLA Y GRÁFICO17	Capacitación docentes en las Tics.	62
TABLA Y GRÁFICO18	Capacitación sobre (Tics).	63
TABLA Y GRÁFICO19	Plataforma Facultad de Ciencias Administrativas.	64
TABLA Y GRÁFICO20	Capacitación sobre el uso de las Wikis .	65

1. Introducción (Generalidades).

En los últimos años, la penetración de [servicios Web 2.0](#) a través de Internet, posibilita una segunda generación de comunidades basadas en la Web y de servicios residentes en ella; tales como sitios que permiten generar redes sociales que facilitan la creatividad, la colaboración y que ofrezcan a los usuarios la posibilidad de compartir entre ellos contenidos y otros recursos, sin importar su diversidad o ubicación geográfica.

Uno de los servicios más exitosos de la Web 2.0 son los denominados Wikis. Basta con mencionar a [Wikipedia](#), la enciclopedia libre y de construcción colectiva, como el ícono de lo que representa las posibilidades de esta tecnología informática en Internet.

Ahora bien, Wiki es una denominación que parece venir de la palabra hawiana wikiwiki que significa rápido o veloz. En pocas palabras, es un sitio Web, cuyas páginas las pueden editar varias personas de manera fácil y rápida, desde cualquier lugar con acceso a Internet. Los participantes en un Wiki pueden crear, modificar o borrar un texto compartido. Esto los ha hecho muy populares para realizar construcciones colectivas, sobre temas específicos, en los cuales los usuarios tienen libertad para adicionar, eliminar o editar contenidos.

Es por ello que se ha considerado este tema de vital importancia para la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central, puesto que las Wiki como herramienta de enseñanza aprendizaje permite que los estudiantes y los docentes puedan optar por nuevas metodologías didácticas que

ayudarán eficazmente a obtener conocimientos significativos y que puedan redundar en la transferencia de conocimiento a la resolución de problemas de la vida práctica profesional.

El mundo de la web 2.0, el conocimiento de las Wiki, en otros países de desarrollo es bastante desenvuelto, utilizado muy comúnmente en la educación a distancia, especialmente en países Europeos como España, que ha evolucionado vertiginosamente en esta modalidad de educación.

En nuestro país el Ecuador, las pocas universidades que tienen la modalidad de educación a distancia, como la pionera Universidad Particular de Loja, la Universidad Tecnológica Israel, y la Escuela Politécnica del Ejército, éstas con múltiples carreras y profesiones: la Universidad San Francisco, y la Universidad Central con la Facultad de Ciencias Administrativas, la Modalidad a Distancia, la Facultad de Economía, con una Ingeniería en Finanzas, y la Facultad de Ciencias de la Educación con una Modalidad Semi-presencial, especialmente en maestrías, en muy pocas de ellas y en una proporción mediana utilizan el Wiki como herramienta de la Web 2.0, para difundir información y mejorar la calidad del aprendizaje y convertirlo mayormente en significativo.

En la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, la gran mayoría de tutores del mismo, y casi en un ciento por ciento los estudiantes, no manejan el uso del Wiki, ya que la implementación de este tipo de herramienta se ve restringido porque esta Modalidad

recientemente se inaugura la plataforma, el acceso de parte de los señores tutores está limitado por la falta de capacitación de este medio.

En las Instituciones Educativas, los Wikis posibilitan que grupos de estudiantes, docentes o ambos, elaboren colectivamente glosarios de diferentes asignaturas, reúnan contenidos, construyan colaborativamente trabajos escritos, creen sus propios libros de texto y desarrollen repositorios de recursos, entre muchas otras aplicaciones. En clases colaborativas, docentes y estudiantes trabajan juntos y comparten la responsabilidad por los proyectos que se realizan. En este sentido, dar control editorial del Wiki a los estudiantes puede infundir en ellos un sentido de responsabilidad y de pertenencia por este, minimizando así el riesgo de que alguno de ellos agregue algo inapropiado. Por último, los Wikis se pueden aprovechar en el aula para crear fácilmente un ambiente colaborativo en línea sin depender de quienes manejan el área de infraestructura en TIC y en las Instituciones Educativas.

2. Planteamiento del problema.

La gran mayoría de los docentes y los estudiantes de la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, no conocen el manejo de Wikis, como herramienta fundamental para crear, modificar textos, etc y de esta manera aportar en las diferentes materias manejar la información a través de esta herramienta de las Nuevas tecnologías de la información y comunicación de la Web 2.0.

Es por esto que la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, se enfrenta al reto de actualizar no sólo sus recursos tecnológicos, infraestructura, materias primas, entre otros como lo financiero sino también, y quizá más profundamente, el conocimiento de los docentes y su práctica pedagógica. Creemos que sólo así se logrará una verdadera innovación en los procesos de enseñanza/aprendizaje. Una de las innovaciones que la tecnología ofrece es la relacionada con herramientas de software social, donde podemos encontrar la tecnología Wiki como motor de diversas experiencias didácticas en el ámbito universitario. La implantación de herramientas como el Wiki está provocando en el profesorado un proceso de replanteamiento de su racionalidad pedagógica y de sus prácticas docentes.

En la actualidad, la modalidad a Distancia está obligada al cambio vertiginoso y competitivo por medio de nuevas herramientas tecnológicas; caso contrario y probablemente nos encontraremos con la realidad de un bajo rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, deserción de estudiantes, manteniéndose con una enseñanza tradicional sin incorporar los aportes de la virtualidad a la educación por que por medio de ella se desarrollan nuevas estrategias de aprendizaje.

3. Objetivos.

3.1. Objetivo General.

Capacitar a los docentes en el uso de las Wikis en la Modalidad a Distancia buscando el mejoramiento de la calidad de enseñanza aprendizaje.

3.2. Objetivos Específicos.

Buscar el beneficio de la Modalidad a Distancia y los estudiantes por medio del uso de las Wikis.

Ingresar al nuevo reto de la virtualización.

Formar constantemente en el uso de las Wikis a los tutores de la Modalidad a Distancia.

4. Marco teórico

4.1. Origen de las Wikis.

Los orígenes de los wikis están en la comunidad de patrones de diseño, que los utilizaron para escribir y discutir patrones.

El primer WikiWiki Web fue creado por Ward Cunningham, un programador de Oregón, quien inventó y dio nombre al concepto wiki, y produjo la primera implementación de un servidor WikiWiki para el repositorio de patrones Portland (Portland Pattern Repository) en 1995.

En palabras del propio Ward, un wiki es "la base de datos en línea más simple que pueda funcionar". El wiki de Ward aún es uno de los sitios wiki más visitados en el Internet.

4.2. Características.

En cuanto a las características de los wikis cabe destacar que no son exactamente páginas web, al menos en el sentido de no contar con código HTML nativo, y también

porque la presentación y usabilidad, así como sus funcionalidades difieren en un caso y otro; esto último le confiere al wiki su estilo particular.

- La información aquí puede elaborarse y leerse sin apenas dificultad. En un ambiente con requerimientos tan técnicos como la publicación web, el wiki permite que esta barrera quede reducida, si no zanjada; ni códigos HTML (obligatorios), ni ASP, ni González Pareja, A.; Calderón Montero, S.; Galache Laza, T.; Torrico González, A6 XIV Jornadas de ASEPUMA y II Encuentro Internacional PHP; no hace falta programar. Realmente, la única dificultad consiste en conocer algo de alguna materia y tener el deseo de compartirlo con la comunidad de internautas.
- Otra característica que define la tecnología wiki es la facilidad con que las páginas pueden ser creadas y actualizadas. En general no hace falta revisión para que los cambios sean aceptados. La mayoría de wikis están abiertos al público sin la necesidad de registrar una cuenta de usuario; simplemente, se guarda la historia de edición de un documento, incluyendo metadatos como quién ha hecho la edición y porqué. Esta característica es esencial, porque permite recuperar versiones anteriores de un documento en caso de que se hayan hecho daños irreparables.
- Aparte de eso, un wiki se organiza como una serie de nodos (documentos) unidos por enlaces. Muchos wikis permiten listar los nodos que enlazan a uno determinado, o hacer también búsquedas; algunos permiten usar menús comunes u otros patrones de navegación. La navegación, hasta cierto punto,

es autoorganizada: se va creando según se crea el contenido, por eso es bastante adecuada para ir elaborando documentos.

- Un wiki permite escribir artículos o documentos de forma colectiva o colaborativa, pero para ello hay que establecer algún tipo de protocolo; sobre todo, si dos personas están trabajando al mismo tiempo en un documento, ya que puede que uno pise el trabajo del otro. Hay que establecer algún sistema de turnos para que se pueda llevar a cabo la labor correctamente; por ejemplo, trabajar en nodos diferentes o usar un nodo de caja de arena para ir escribiendo cosas antes de pasarlas al lugar definitivo.
- En todo caso, los wikis sirven sobre todo para colaboración esporádica y espontánea. Puedes dejar una web abierta para que, si hay algún error, la gente (o tú mismo) la vayáis actualizando. La ventaja de poder editar una página web con sólo pulsar un botón hace que la barrera de acceso a la colaboración en un sitio sea bastante baja.

4.3. Orientación.

El término WikiWiki es de origen hawaiano que significa: rápido. Comúnmente para abreviar esta palabra se utiliza Wiki y en términos tecnológicos es un software para la creación de contenido de forma colaborativa.

Wiki es el nombre que el programador de Oregón, Ward Cunningham, escogió para su invento, en 1994: un sistema de creación, intercambio y revisión de información en la web, de forma fácil y automática.

Todos hemos escuchado de la famosa enciclopedia que se dio a conocer en el 2001 denominada Wikipedia, la cual hoy aglutina más de un millón de artículos en Inglés y 100,000 en español. Esta enciclopedia permite a los usuarios acceder y modificar sus contenidos.

Un Wiki sirve para crear páginas web de forma rápida y eficaz, además ofrece gran libertad a los usuarios, incluso para aquellos usuarios que no tienen muchos conocimientos de informática ni programación, permite de forma muy sencilla incluir textos, hipertextos, documentos digitales, enlaces y demás.

La finalidad de un Wiki es permitir que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, de esta forma cada usuario aporta un poco de su conocimiento para que la página web sea más completa, creando de esta forma una comunidad de usuarios que comparten contenidos acerca de un mismo tema o categoría.

Los promotores de la enciclopedia libre universal, comparten sus definiciones de un Wiki, Javier de la Cueva afirma un wiki es: "Un gigantesco tablón de anuncios donde cualquiera puede poner sus notas, borrar o modificar las de otros o crear enlaces".

Por otro lado Juan Antonio Ruiz: "Son sitios web escritos en colaboración por un grupo de usuarios, que tratan sobre un mismo tema. Cualquiera que llega a un Wiki puede participar de inmediato y sus aportaciones son comentadas, ampliadas o corregidas por el resto. Para mí, es la primera herramienta verdaderamente útil en la gestión del conocimiento en red".

4.4. Importancia.

Los Wikis son aplicaciones que actualmente realizan un aporte significativo al desarrollo de la educación, como una base de datos simple y fácil de utilizar, la cual permite a los usuarios crear, editar, borrar o modificar el contenido de una página web, de una forma interactiva, fácil y rápida estas facilidades hacen de este sitio una herramienta efectiva para la escritura colaborativa, permitiendo ser editado por varios usuarios.

La tecnología wiki permite que páginas web alojadas en un servidor público (las páginas wiki) sean escritas de forma colaborativa a través de un navegador, utilizando una notación sencilla para dar formato, crear enlaces, conservando un historial de cambios que permite recuperar de manera sencilla cualquier estado anterior de la página.

La importancia de esta herramienta para el desarrollo del proceso educativo consiste proveer y compartir las informaciones necesaria para educar la sociedad en el contexto de la información, con el fin de eliminar la brecha digital entre los interlocutores del proceso, una de las ventajas principales de ésta herramienta es que se pueden editar y mejorar los contenidos que allí se publican, facilitando su actualización por medio del editor de texto.

Esta herramienta además permite que los profesores y alumnos socialicen contenidos e informaciones en un espacio interactivo flexible, el cual contribuye a mejorar y significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.5. Ventajas.

- **Sirve como soporte del material de aula: Aula Digital o Aula Abierta**
 - Integra diferentes tipos de medios: texto, imagen, audio, vídeo, enlaces, presentaciones, aplicaciones de la web 2.0.
 - Recoge diferentes actividades sueltas perdidas por la red, pudiendo clasificarlas temáticamente y por niveles, secuencias didácticas.
 - Permite atender de forma personalizada a las necesidades de los alumnos, presentando actividades que pueden ser de repaso o de ampliación.

- **Es un punto de encuentro de la comunidad educativa.**
 - Permite la colaboración entre profesor, alumnos, padres; y la interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa, para un mayor y mejor seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje (comentarios en el foro o área de discusión para cada página).
 - Permite publicar y difundir el material creado por los alumnos.
 - Favorece la revisión del trabajo (contribuciones) a medida que se va realizando, haciendo posible que se pueda comprobar el progreso que se lleva a cabo).

- **Permite la base del cambio metodológico que implica la introducción en el currículo de las TIC.**
 - Permite el acceso a fuentes de información variadas, la contextualización de los contenidos, la evaluación del proceso y el resultado.
 - Implica la modificación en los roles del alumno y el profesor.
 - Desarrolla las competencias básicas (comunicación lingüística, tratamiento de la información digital, aprender a aprender, aprendizaje autónomo, socialización del trabajo (trabajo colaborativo, publicación y difusión...))
 - Aumenta la motivación de los alumnos, que se convierten en los autores del contenido que están estudiando, a partir de otros contenidos publicados en la red.
 - Ser co-autores de unos contenidos favorece el aprendizaje significativo.

Ventajas de las wikis frente a otras herramientas.

Algunas ventajas del uso de una wiki frente a otras opciones (como, por ejemplo, los blogs) podrían ser:

- La posibilidad de múltiples editores que ofrece.
- La sencillez en la edición (no es necesario saber ningún lenguaje web para su edición y publicación).
- La inmediatez en la edición-publicación.

- La clasificación no-temporal de los artículos introducidos.
- La posibilidad de permitir un foro de debate para compartir dudas, sugerencias, ideas, reflexiones... en cada una de las páginas de la wiki o para toda la wiki.

Para añadir a los anteriores, y comentarlos.

- Motivación
- Interacción.
- Desarrollo de la iniciativa
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos
- Los instrumentos que proporcionan las TIC facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.
- Alto grado de interdisciplinariedad
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información proporcionará a los alumnos un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad
- Fácil acceso a mucha información de todo tipo
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Mayor proximidad del profesor
- Autoevaluación
- Flexibilidad en los estudios

4.6. Desventajas.

No hay un control o supervisión de calidad de los contenidos.

El vandalismo es una de los principales problemas que tiene el wiki, pues personas desconocidas agregan, modifican y borran el contenido importante.

Reemplazan artículos por obscenidades, basura, insultos, chistes u otro tipo de contenido irrelevante.

La introducción de enlaces en un wiki con el fin de publicar o hacer proselitismo de ideologías, religión, etc.

Ingresan material que violan derechos de autoría.

5. Trabajo de campo (DOCENTES)

5.1. Encuesta a docentes.



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

MODALIDAD A DISTANCIA

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Objetivo: Identificar el conocimiento y aplicación de las Tecnologías Informáticas y Comunicacionales actuales en los Docentes de la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Instrucción: Por favor marque con una equis (X) en el casillero que Usted considere conveniente, la información proporcionada por Usted debe ser sincera, se garantiza la absoluta reserva.

- 1) Tiene Usted una computadora?
SI NO NO SA
- 2) Utiliza con facilidad el programa Word?
SI NO NO SA
- 3) Utiliza permanentemente el programa Excel?
SI NO NO SA
- 4) Realiza presentaciones de power point de manera frecuente?
SI NO NO SA
- 5) Tiene cuenta correo (e-mail)?
SI NO NO SA
- 6) Accede a la internet con frecuencia?
SI NO NO SA
- 7) Ha obtenido diplomas, certificados o títulos mediante el on- line?
SI NO NO SA
- 8) Conoce acerca de plataformas educativas?
SI NO NO SA
- 9) Conoce de herramientas web 2.0?
SI NO NO SA
- 10) Conoce Usted que son las Wikis?
SI NO NO SA
- 11) Considera Usted que la Wiki es una herramienta que permite desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje?
SI NO NO SA
- 12) Considera Usted que la educación vía on- line es idéntica a la presencial?
SI NO NO SA
- 13) Conoce Usted el modelo pedagógico colaborativo?
SI NO NO SA
- 14) Considera que la enseñanza de un docente debe ser necesariamente presencial?
SI NO NO SA
- 15) Considera Usted que el aprendizaje de los estudiante debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes?
SI NO NO SA
- 16) Considera Usted que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial?
SI NO NO SA
- 17) Considera Usted que la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas es indispensable para mejorar la calidad educativa?
SI NO NO SA
- 18) Desearía Usted capacitarse en las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics)?
SI NO NO SA
- 19) Conoce usted el nombre de la plataforma de la Facultad de Ciencias Administrativas?
SI NO NO SA
- 20) Desearía Usted recibir capacitación sobre el uso de las Wikis?
SI NO NO SA

5.2. Encuesta a estudiantes.



UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
MODALIDAD A DISTANCIA

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Objetivo: Identificar el conocimiento y aplicación de las Tecnologías Informáticas y Comunicacionales actuales en I@s Estudiantes de la Modalidad a Distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador.

Instrucción: Por favor marque con una equis (X) en el casillero que Usted considere conveniente, la información proporcionada por Usted debe ser sincera, se garantiza la absoluta reserva.

- 1) Tiene Usted una computadora?
SI NO NO SA
- 2) Utiliza con facilidad el programa Word?
SI NO NO SA
- 3) Utiliza permanentemente el programa Excel?
SI NO NO SA
- 4) Realiza presentaciones de power point de manera frecuente?
SI NO NO SA
- 5) Tiene cuenta correo (e-mail)?
SI NO NO SA
- 6) Accede a la internet con frecuencia?
SI NO NO SA
- 7) Ha obtenido diplomas, certificados o títulos mediante el on- line?
SI NO NO SA
- 8) Conoce acerca de plataformas educativas?
SI NO NO SA
- 9) Conoce acerca de herramientas web 2.0?
SI NO NO SA
- 10) Conoce Usted que son las Wikis?
SI NO NO SA
- 11) Considera Usted que la Wiki es una herramienta que permite desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje?
SI NO NO SA
- 12) Considera Usted que la educación vía on- line es idéntica a la presencial?
SI NO NO SA
- 13) Conoce Usted la forma de enseñar de manera colaborativa?
SI NO NO SA
- 14) Considera que la enseñanza de un docente debe ser necesariamente presencial?
SI NO NO SA

15) Considera Usted que el aprendizaje de los estudiante debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes?

SI NO NO SA

16) Considera Usted que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial?

SI NO NO SA

17) Considera Usted que la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas es indispensable para mejorar la calidad educativa?

SI NO NO SA

18) Desearía Usted aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics)?

SI NO NO SA

19) Conoce usted el nombre de la plataforma de la Facultad de Ciencias Administrativas?

SI NO NO SA

20) Desearía Usted recibir información sobre el uso de las Wikis?

SI NO NO SA

6. Propuesta.

PLAN DE CAPACITACIÓN

TEMA 1:

- Breve descripción de las Herramientas Web 2.0.
- Definición de las Herramientas Web 2.0.
- Características de las Herramientas Web 2.0.
- Clasificación de las Herramientas Web 2.0.
- Uso ético de la Wiki como herramienta educativa.

TEMA 2:

- Wiki.
- Conceptos básicos..
- Características de la Wiki.
- Creación de una Wiki donde los participantes seguirán colaborando para que ejecuten las funciones del Wiki

- Publicación de textos.
- Publicación de imágenes.
- Eliminación de una wiki.
- Usos educativos de las wikis.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN EL USO DE WIKIS PARA DOCENTES DE LA MODALIDAD A DISTANCIA.

Facilitador: Ricardo Morán

Modalidad: Virtual.

Duración Curso: 10 horas.

Módulos: Dos.

Dirigido a: Docentes que necesiten aprender y actualizarse en el uso del Wiki.

Objetivo General: Implementar un curso de capacitación a Docentes sobre el uso de las Wikis como herramienta educativa.

Factibilidad: - Económica:

La organización, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central de la Modalidad a Distancia permite desarrollar procesos de autogestión, por lo tanto los recursos monetarios se expresarán a través del uso de los distintos espacios y medios que permitirán desarrollar el proceso de capacitación, así como también , la capacitación se convertirá en

la contraparte de carácter económico que oferta el proyecto presentado.

- Tecnológica:

La organización, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central de la Modalidad a Distancia pone a disposición del proceso de capacitación todos los equipos tecnológicos ubicados en la Facultad, tales como: laboratorios de informática y computación más los servicios básicos que permitan el buen desenvolvimiento eficiente.

- Técnica:

La organización, Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central de la Modalidad a Distancia, dispone de personal especializado en el área de la informática, los mismos que posibilitarán desarrollar el proceso de capacitación, disponen de una plataforma, de conexión a la internet, y el conjunto de conocimientos y experiencias obtenidos a través del desarrollo histórico de la modalidad.

Contenido:

- Creación y uso de un Wiki.
- Elaboración del diseño de un Wiki.

- Edición de entradas de un Wiki.

- Edición de imágenes de un Wiki.

Plataforma:	Wikispace.
Materiales:	Equipo de computación desktop o laptop.
Información:	<p>Que el docente participante en el curso logre la meta de conocer y usar de forma efectiva la herramienta conocida como Wiki.</p> <p>Que el docente participante actualice sus conocimientos y permita el desarrollo de nuevas habilidades en el uso de la herramienta Wiki.</p> <p>El curso se dictará para los 100 docentes de la Modalidad a Distancia.</p>
Evaluación:	<p>Se utilizará varios tipos de evaluación como; coevaluación, autoevaluación, evaluación formativa, evaluación sumativa.</p> <p>Por otra parte, se recurrirá a la intervención de los capacitandos en tareas tales como: chats, foros con temas relacionados a: creación y uso de un Wiki, elaboración del diseño de un Wiki. Hot potatoes donde construirán un banco de preguntas relacionados a: edición de entradas de un Wiki, edición de imágenes de un Wiki.</p> <p>El feedback se enfocará a comentar en foros, wiki y mail.</p>
Estrategia:	Trabajo colaborativo

7. Conclusiones

- ✓ Tanto docentes como estudiantes tienen un computador pero no se le da el uso adecuado.
- ✓ Los programas básicos como Word y Excel se los maneja de acuerdo a la especialidad.
- ✓ La mayoría tenemos correo electrónico solo para almacenar información, chatear, etc.
- ✓ La mayoría no conoce la plataforma de la Universidad Central del Ecuador.
- ✓ Se desconoce acerca de las web 2.0.
- ✓ No se tiene conocimiento de las Wiki.
- ✓ Las autoridades de esta entidad quieren asumir el reto de entrar al nuevo mundo de la virtualización.
- ✓ Las Wikis pueden atender las necesidades de los alumnos en forma personalizada.
- ✓ Las wikis establecen una relación colaborativa entre el docente y el alumno.
- ✓ Las wikis permite publicar y difundir el material creado por los alumnos.
- ✓ Los instrumentos que proporcionan las TIC facilitan el trabajo en grupo.
- ✓ Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Organizar eventos de capacitación bimensualmente acerca de las wikis.
- ✓ Incorporar a todos los procesos de enseñanza aprendizaje el uso de las web 2.0 y web 3.0.
- ✓ La evaluación del aprendizaje de los estudiantes recurrirá siempre a la conformación de equipos de trabajo en la estructuración de investigaciones teóricas y prácticas, cuyo medio de construcción será la Wiki

8.Recomendaciones.

- ✓ Capacitar a los docentes en este tipo de herramientas como son las wikis.
- ✓ Proporcionar tanto a estudiantes como docentes las herramientas necesarias para el uso de las wikis.
- ✓ Desarrollar la iniciativa por parte de esta herramienta.
- ✓ Establecer un control en la calidad de los contenidos de la Wiki
- ✓ Evitar que se manipule la información proporcionada por la Wiki.
- ✓ Tanto docentes como estudiantes deben tener predisposición a investigar sobre la actualización de conocimientos sobre estas herramientas
- ✓ Que este medio virtual basado en métodos pedagógicos colaborativos requiere o demanda de una construcción de la información con calidad, honestidad, dinamismo y flexibilidad.

Tablas y Gráficos

CUADROS ESTADÍSTICOS TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES.

1. Tiene usted una computadora.

TABLA No. 1

OPCIONES	TOTAL	%
SI	40	100
NO	0	0
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 1



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Según los datos que arroja la encuesta realizada, el 100% que corresponde a 40 docentes respondieron que si tienen una computadora.

ANÁLISIS

Por lo menos se entiende que no se tendría problemas para capacitar.

2. Utiliza con facilidad el programa Word.

TABLA No. 2

OPCIONES	TOTAL	%
SI	37	92
NO	3	8
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 2



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como indica el gráfico, de los 40 docentes encuestados correspondiente al 100%, el 92% equivalente a 37 personas utiliza con facilidad el programa Word, mientras que el 8% que corresponde a 3 personas no utiliza con facilidad dicho programa.

ANÁLISIS

Se puede pensar en una capacitación a nivel general o básica para este sector

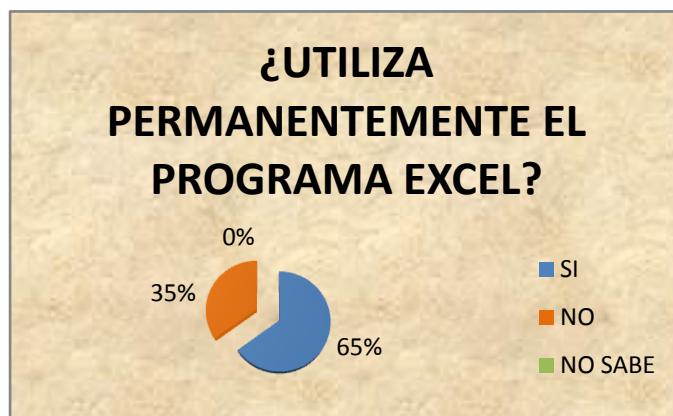
3. Utiliza permanentemente el programa Excel.

TABLA No. 3

OPCIONES	TOTAL	%
SI	26	65
NO	14	35
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 3



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo al gráfico el 65% de los docentes encuestados que equivale a 26 personas utilizan de manera permanente el programa Excel, mientras que el 35% correspondiente a 14 docentes no lo utilizan a diario.

ANÁLISIS

De acuerdo a los resultados que arrojó la encuesta podemos concluir que el 65% que son 26 docentes encuestados utilizan a diario el programa Excel, de preferencia en el área financiera, en tanto que el 35% que corresponde a 14 personas no manejan de manera permanente el Excel por las cátedras asignadas.

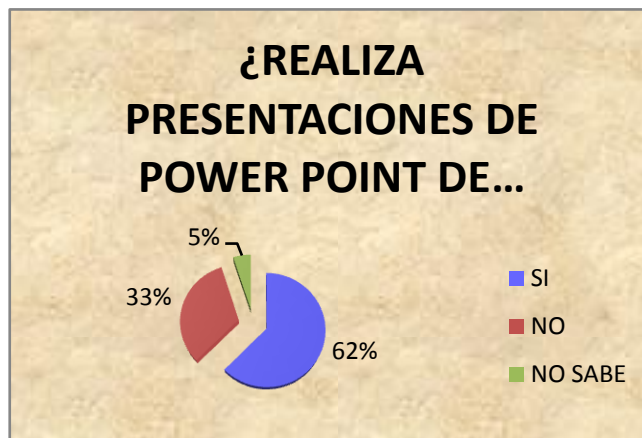
4. Realiza presentaciones de Power Point de manera frecuente.

TABLA No. 4

OPCIONES	TOTAL	%
SI	25	62
NO	13	33
NO SABE	2	5
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 4



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar en el gráfico de los 40 docentes encuestados, 25 que corresponde al 62% si realiza presentaciones de Power Point de manera frecuente, seguido del 33% que corresponde a 13 personas no realiza presentaciones de Power Point de forma habitual y el 5% que equivale a dos personas quienes no saben el manejo de Power Point.

ANÁLISIS

Este 33% que corresponde a 13 personas no realiza presentaciones de Power Point de forma habitual y el 5% que equivale a dos personas quienes no saben el manejo de Power Point porque se manejan sus clases de una manera tradicional.

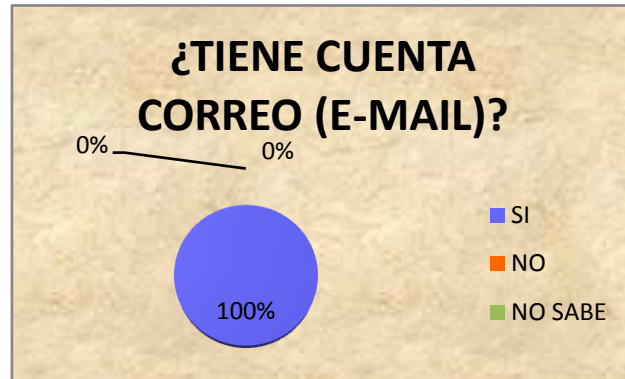
5. Tiene cuenta correo (e-mail).

TABLA No. 5

OPCIONES	TOTAL	%
SI	40	100
NO	0	0
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 5



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como nos indica el gráfico el 100% de los docentes encuestados tienen una cuenta de correo electrónico.

ANÁLISIS

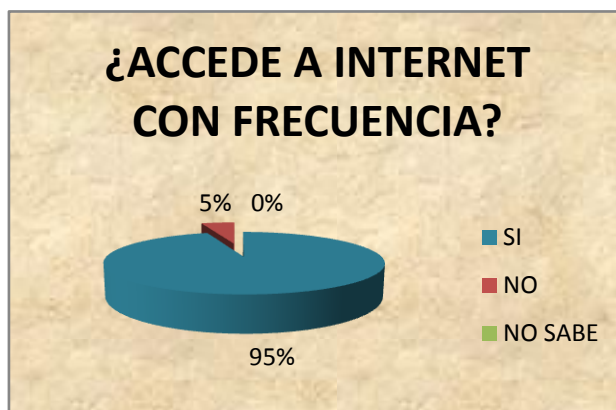
De acuerdo a la tabla de resultados el 100% de los encuestados que corresponde a 40 docentes cuentan con un correo electrónico activo. Pero no revisado con frecuencia se utiliza para otros fines.

6. Accede a Internet con frecuencia.

TABLA No. 6

OPCIONES	TOTAL	%
SI	38	95
NO	2	5
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

GRÁFICO No. 6



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Conforme a los resultados obtenidos en la encuesta el 95% de los encuestados que corresponde a 38 docentes acceden al Internet de manera frecuente, mientras que 2 personas que representan el 5% no utilizan de forma habitual el internet.

ANÁLISIS

Del total de 40 docentes encuestados el 95% que corresponde a 38 personas acceden a diario al Internet, mientras que el 5% no acceden a él con frecuencia; solo para revisar su correo electrónico.

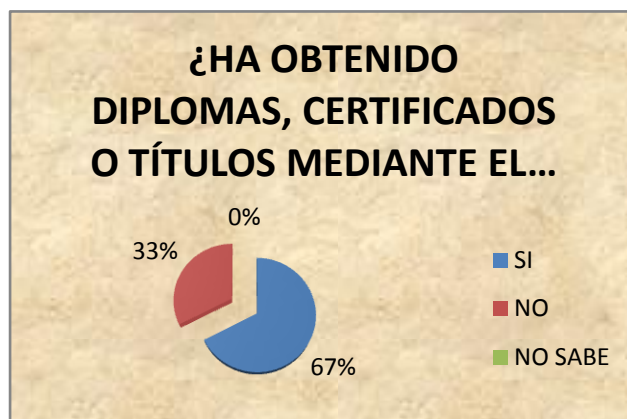
7. Ha obtenido diplomas, certificados o títulos mediante el on-line.

TABLA No. 7

OPCIONES	TOTAL	%
SI	27	67
NO	13	33
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 7



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar el gráfico el 67% de los encuestados que corresponde a 27 personas, si han llegado a obtener algún tipo de título, certificado o diploma vía on-line, mientras que 13 personas que pertenece al 33% no han obtenido certificados profesionales por este medio.

ANÁLISIS

De acuerdo a la investigación realizada, de los 40 docentes encuestados, el mayor porcentaje que es 67, han llegado a obtener algún tipo de título, certificado o diploma vía on-line, mientras que el 33% que corresponde a 13 personas no han llegado a obtener certificados por este medio en razón de su desconocimientos de las nuevas Tics.

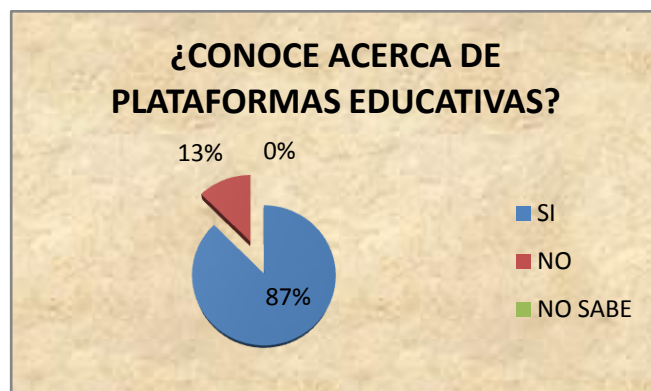
8. Conoce acerca de plataformas educativas.

TABLA No. 8

OPCIONES	TOTAL	%
SI	35	87
NO	5	13
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 8



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como indica el gráfico el 87% de los encuestados tienen conocimiento acerca de lo que son las plataformas educativas, mientras que el 13% desconoce sobre las mismas.

ANÁLISIS

De acuerdo con los resultados, al parecer porque son nuevas formas de enseñanza aprendizaje.

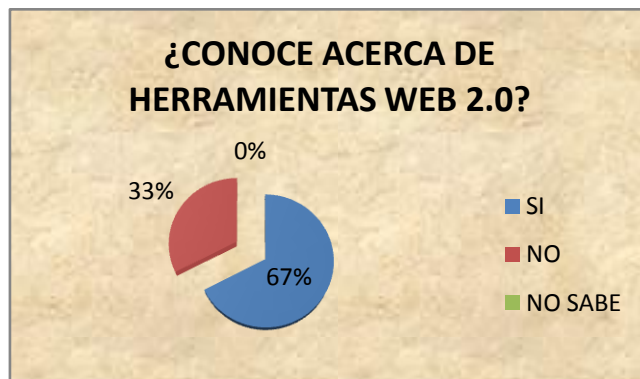
9. Conoce acerca de herramientas Web 2.0.

TABLA No. 9

OPCIONES	TOTAL	%
SI	27	67
NO	13	33
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 9



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Acorde a los resultados que arrojó la encuesta tenemos que de un total de 40 docentes encuestados el 67% que corresponde a 27 personas si conocen acerca de las herramientas Web 2.0, en cambio el 33% que son 13 personas no conocen qué son las herramientas Web 2.0.

ANÁLISIS

Los resultados nos indican que el 67% que equivalente a 27 personas si conocen acerca de herramientas Web 2.0, mientras que el 33% que pertenece a 13 docentes no tienen conocimiento de qué son las herramientas Web 2.0. Coincide por el desconocimiento de las nuevas herramientas informáticas.

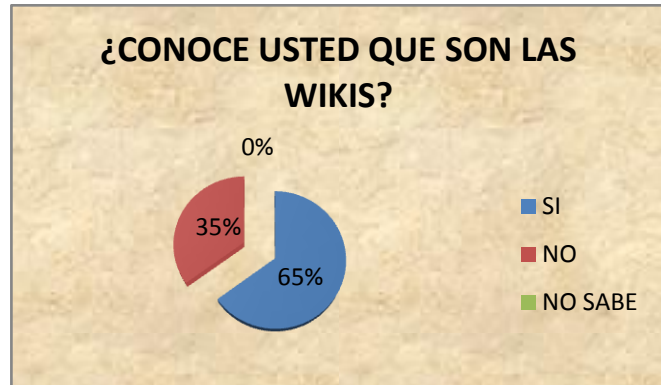
10. Conoce usted que son las Wikis.

TABLA No. 10

OPCIONES	TOTAL	%
SI	26	65
NO	14	35
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 10



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo con los resultados, el 65% que corresponde a 26 personas si conocen sobre las Wikis, mientras que el 35% que pertenece a 14 docentes desconocen que son las Wikis.

ANÁLISIS

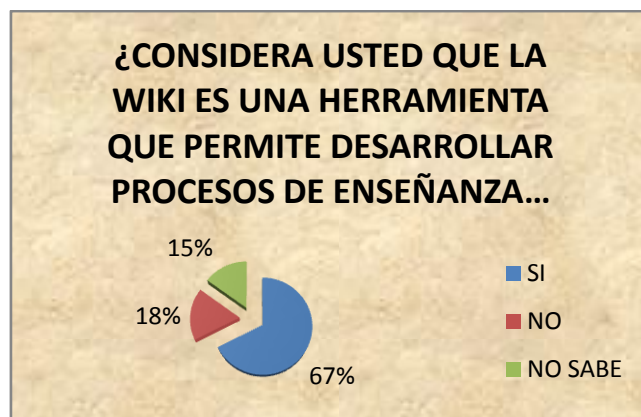
Son docentes que de una u otra forma ya han tenido contacto con plataformas dentro o fuera de esta Institución.

11. Considera usted que la Wiki es una herramienta que permite desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje.

12. TABLA No.11

OPCIONES	TOTAL	%
SI	27	67
NO	7	18
NO SABE	6	15
TOTAL	40	100

GRÁFICO No. 1



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo con los resultados, el 67% que corresponde a 27 personas si considera que la Wiki sea una herramienta que permita desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje, el 18% que equivale a 7 docentes no considera que sea una herramienta y el 15% correspondiente a 6 personas encuestadas no saben si la Wiki permita desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje.

ANÁLISIS

Los resultados nos indican que del 100% de los encuestados, el 67% que corresponde a 27 personas consideran que la Wiki es una herramienta que permite desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje, a estos docentes hay que reforzar con la capacitación. 7 personas que pertenecen al 18% no considera que la Wiki sea una herramienta para desarrollar dichos procesos y el 15% equivalente a 6 .

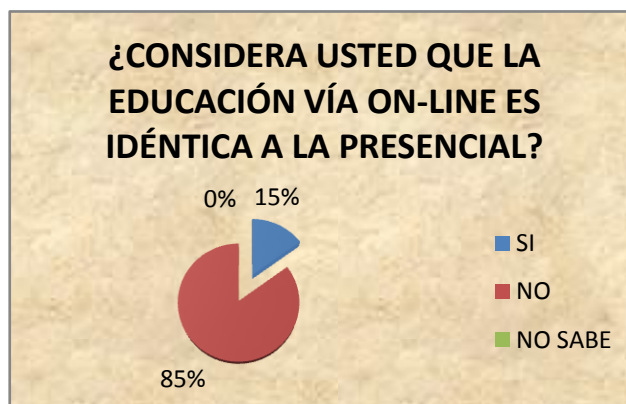
12. Considera usted que la educación vía on-line es idéntica a la presencial.

TABLA No. 12

OPCIONES	TOTAL	%
SI	6	15
NO	34	85
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 12



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la tabla de resultados 34 docentes que representan el 85% de los encuestados no consideran que la educación vía on-line sea idéntica a la presencial, mientras que 6 personas que pertenecen al 15% creen que la educación vía on-line es idéntica a la presencial.

ANÁLISIS

Los resultados nos indican que del 100% de los encuestados, el 85% correspondiente a 34 docentes consideran que la educación vía on-line no es idéntica a la presencial, en cambio el 15% equivalente a 6 personas creen que la educación vía on-line y la presencial son iguales. Por tanto pueden ser idénticos pero no iguales.

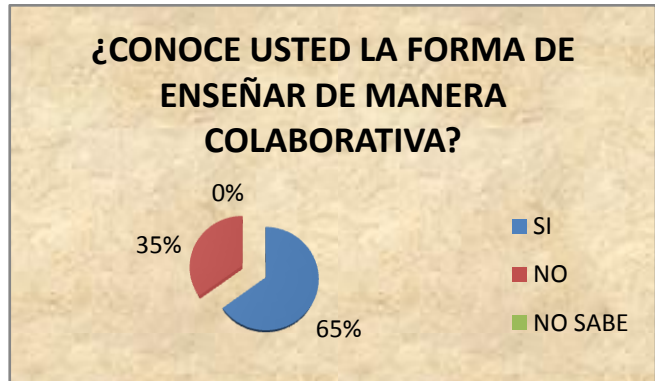
13. Conoce usted la forma de enseñar de manera colaborativa.

TABLA No. 13

OPCIONES	TOTAL	%
SI	26	65
NO	14	35
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 13



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como el gráfico nos indica, el 65% equivalente a 26 docentes encuestados si conocen la forma de enseñar de manera colaborativa, en tanto que el 35% correspondiente a 14 personas no conocen esta forma de enseñar.

ANÁLISIS

De acuerdo a la investigación realizada el 65% correspondiente a 26 encuestados si conocen la forma de enseñar de manera colaborativa, mientras que el 35% equivalente a 14 docentes no conocen esta forma de enseñar. Debemos comenzar a trabajar con estas personas en el pensamiento en equipo.

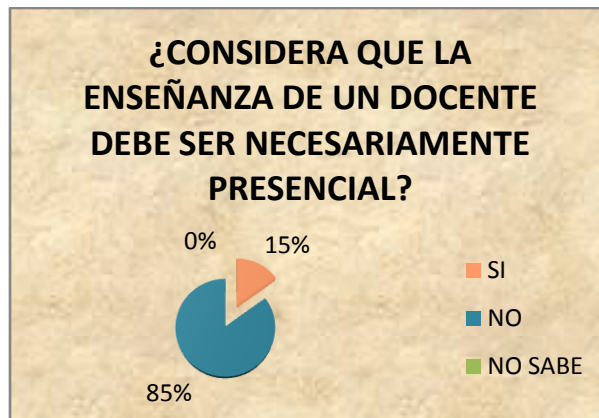
14. Considera que la enseñanza de un docente debe ser necesariamente presencial.

TABLA No. 14

OPCIONES	TOTAL	%
SI	6	15
NO	34	85
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 14



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 85% de los encuestados correspondiente a 34 personas considera que la enseñanza de un docente no necesariamente debe ser presencial, mientras que el 15% equivalente a 6 personas considera que necesariamente debe ser presencial.

ANÁLISIS

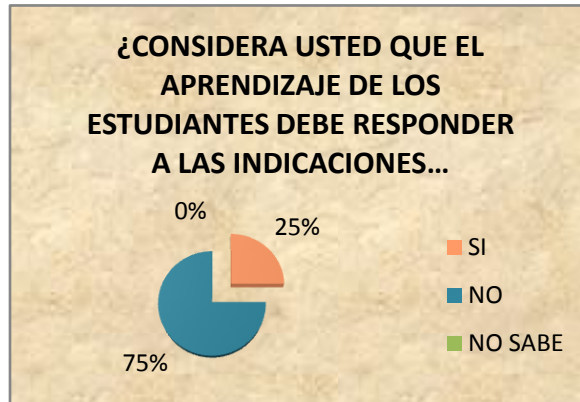
De acuerdo a la investigación realizada, el 100% de docentes encuestados el 85% correspondiente a 34 personas consideran que no es necesario una enseñanza presencial, en tanto que el 15% considera que sí es necesario; porque este mundo globalizado obliga a que educación a distancia sea la educación del futuro.

15. Considera usted que el aprendizaje de los estudiantes debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes.

TABLA No. 15

OPCIONES	TOTAL	%
SI	10	25
NO	30	75
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

GRÁFICO No. 15



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 75% de los encuestados correspondiente a 30 personas considera que el aprendizaje de los estudiantes no debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes, mientras que el 25% equivalente a 10 personas si considera que el aprendizaje de los estudiantes debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes.

ANÁLISIS

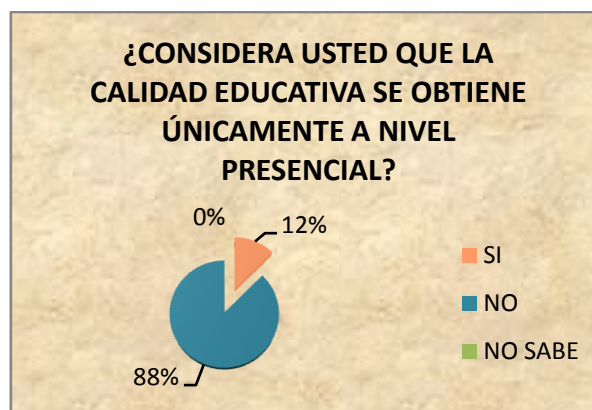
De acuerdo a la encuesta realizada, del 100% de docentes encuestados el 75% correspondiente a 30 personas consideran que el aprendizaje de los estudiantes no debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes, mientras que el 25% correspondiente a 10 personas si considera que el aprendizaje de los estudiantes debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes.

16. Considera usted que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial.

TABLA No. 16

OPCIONES	TOTAL	%
SI	5	12
NO	35	88
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

GRÁFICO No. 16



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 88% de los encuestados correspondiente a 35 personas considera que la calidad educativa no se obtiene únicamente a nivel presencial, mientras que el 12% equivalente a 5 personas considera que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial.

ANÁLISIS

De acuerdo a la investigación realizada, el 88% de docentes encuestados respondieron que la calidad educativa no se obtiene únicamente a nivel presencial, en tanto que el 12% correspondiente a 5 personas considera que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial por la falta de información.

17. Considera usted que la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas es indispensable para mejorar la calidad educativa.

TABLA No. 17

OPCIONES	TOTAL	%
SI	39	97
NO	1	3
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

GRÁFICO No. 17



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 97% de los encuestados correspondiente a 39 personas considera que si es indispensable la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas para mejorar la calidad educativa, en tanto que el 3% no lo considera indispensable.

ANÁLISIS

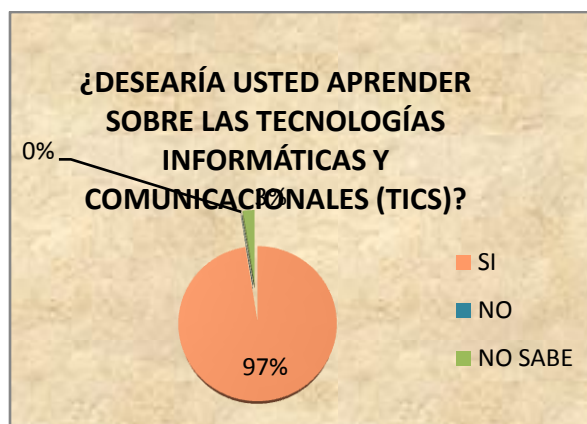
De acuerdo a la investigación realizada, el 97% de docentes encuestados equivalente a 39 personas, respondieron que si es indispensable la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas para mejorar la calidad educativa, mientras que el 3% no considera indispensable dicha capacitación porque hoy por hoy el mundo informático ha evolucionado a pasos agigantados.

18. Desearía usted aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics).

TABLA No. 18

OPCIONES	TOTAL	%
SI	39	97
NO	0	0
NO SABE	1	3
TOTAL	40	100

GRÁFICO No. 18



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 97% de los encuestados correspondiente a 39 personas desean aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales, en tanto que el 3% no tiene interés en aprender.

ANÁLISIS

De acuerdo a la investigación realizada, el 97% de docentes encuestados equivalente a 39 personas, respondieron que si desean aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales, mientras que el 3% no muestra interés por capacitarse en tecnologías informáticas y comunicacionales. Siempre cualquier capacitación es buena.

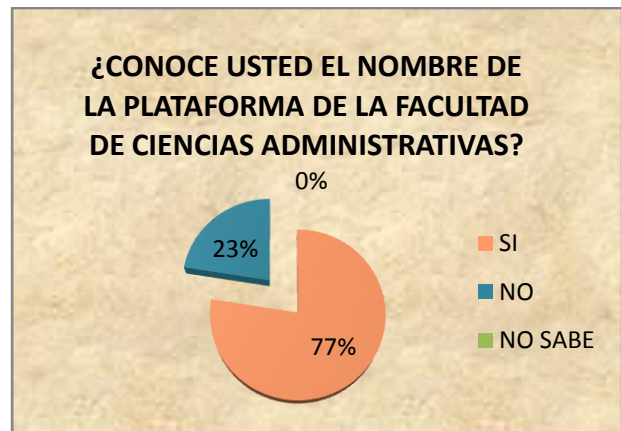
19. Conoce usted el nombre de la plataforma de la Facultad de Ciencias Administrativas.

TABLA No. 19

OPCIONES	TOTAL	%
SI	31	77
NO	9	23
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 19



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 77% de los encuestados correspondiente a 31 personas si conocen la plataforma de la Facultad de Ciencias Administrativas, en tanto que el 23% equivalente a 9 personas desconocen.

ANÁLISIS

De acuerdo a la encuesta realizada, el 77% equivalente a 39 docentes, respondieron que si conocen la plataforma de la Facultad de Ciencias Administrativas, mientras que el 23% desconoce dicha plataforma. Por la falta de promoción y difusión.

20. Desearía usted recibir información sobre el uso de las Wikis.

TABLA No. 20

OPCIONES	TOTAL	%
SI	38	95
NO	2	5
NO SABE	0	0
TOTAL	40	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 20



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 95% de los encuestados correspondiente a 38 personas si desean recibir información sobre las Wikis, mientras que el 5% de los encuestados no muestra interés en querer recibir información.

ANÁLISIS

De acuerdo a la investigación realizada, el 95% equivalente a 38 docentes, respondieron que si desean recibir información sobre las Wikis, en tanto que el 5% restante no muestra interés en querer recibir dicha información. Por lo tanto por estos resultados si dará resultado nuestra capacitación

10.2. CUADROS ESTADÍSTICOS TABULACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES.

1. Tiene usted una computadora.

TABLA No. 1

OPCIONES	TOTAL	%
SI	45	90
NO	5	10
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 1



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De los 50 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas que fueron encuestados el 90% que corresponde a 45 personas tienen una computadora, mientras que el 10% que corresponde a 5 personas respondieron que no tienen una computadora.

ANÁLISIS

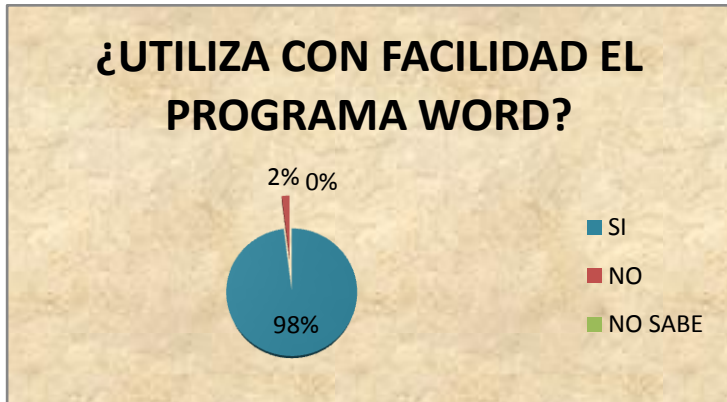
Se concluye que del 100% de los estudiantes encuestados que corresponde a un total de 50 personas, el 90% que son 45 alumnos cuentan con un equipo de computación, mientras que el 10% que son 5 personas no tienen una computadora probablemente por su nivel de ingresos o localización geográfica.

2. Utiliza con facilidad el programa Word.

TABLA No. 2

OPCIONES	TOTAL	%
SI	49	98
NO	1	2
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 2



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De un total de 50 estudiantes encuestados el 98% que corresponde a 49 personas utilizan con facilidad el programa Word, mientras que el 2% que corresponde a 1 persona respondió que no maneja con facilidad el programa Word.

ANÁLISIS

De acuerdo con la tabla de resultados podemos concluir que el 98% que son 49 estudiantes encuestados manejan con facilidad el programa Word, porque es considerado el más utilizado para realizar tareas; mientras que el 2% que es 1 persona tiene dificultad para utilizar dicho programa; porque no ha tenido familiaridad con el mismo.

3. Utiliza permanentemente el programa Excel.

TABLA No. 3

OPCIONES	TOTAL	%
SI	16	32
NO	34	68
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 3



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 68% que corresponde a 34 estudiantes no utilizan permanentemente el programa Excel, mientras que el 32% que son 16 personas si utilizan a diario el Excel.

ANÁLISIS

De acuerdo a los resultados que arrojó la encuesta podemos concluir que el 68% que son 34 estudiantes encuestados no utilizan a diario el programa Excel, creo que es porque depende de la carrera elegida por ellos; en tanto que el 32% que corresponde a 16 personas manejan de manera permanente el Excel por su necesidad.

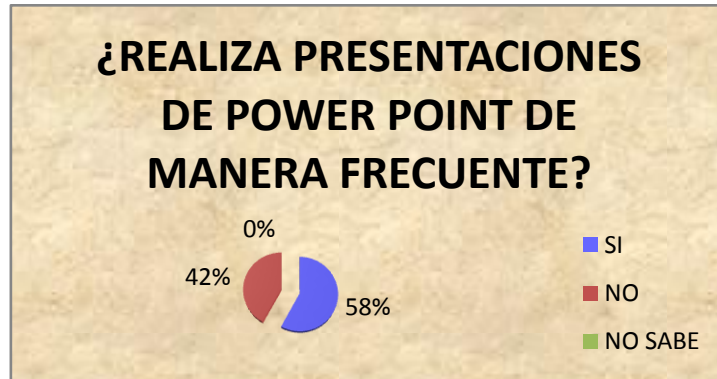
4. Realiza presentaciones de Power Point de manera frecuente.

TABLA No. 4

OPCIONES	TOTAL	%
SI	29	58
NO	21	42
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 4



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 58% de los estudiantes encuestados que corresponde a 29 personas utilizan frecuentemente Power Point para realizar presentaciones, mientras que el 42% que son 21 alumnos no realizan presentaciones en Power Point.

ANÁLISIS

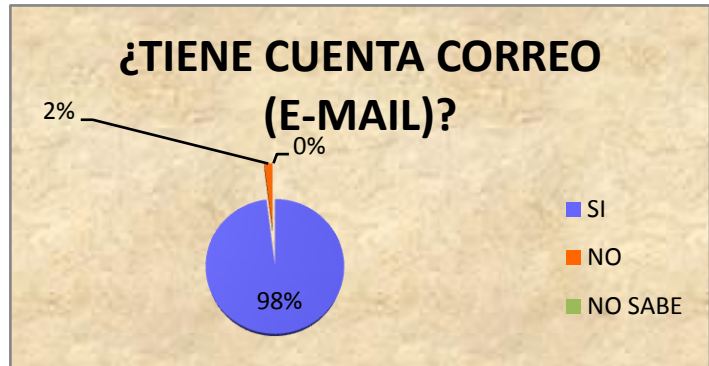
Como conclusión tenemos que del 100% de alumnos encuestados el 58% que son 29 personas, realizan presentaciones de Power Point de manera frecuente para la presentación de sus exposiciones y el 42% que corresponde a 21 estudiantes no utilizan frecuentemente el programa Power Point porque se maneja con una enseñanza tradicional..

5. Tiene cuenta correo (e-mail).

TABLA No. 5

OPCIONES	TOTAL	%
SI	49	98
NO	1	2
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 5



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 98% de los encuestados que corresponde a 49 personas tienen una cuenta de correo electrónico, mientras que el 2% que es un alumno no tiene correo electrónico.

ANÁLISIS

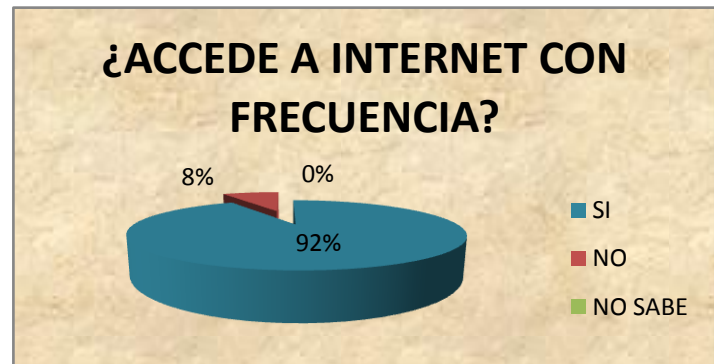
Se concluye que 49 de 50 encuestados que corresponde al 98% tienen una cuenta de correo electrónico porque la juventud ha encontrado ese medio para poder comunicarse con libertad y el 2% que es una persona no tiene correo electrónico activo.

6. Accede a Internet con frecuencia.

TABLA No. 6

OPCIONES	TOTAL	%
SI	46	92
NO	4	8
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 6



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 92% de los encuestados que corresponde a 46 personas acceden al Internet de manera frecuente, mientras que el 8% que son 4 alumnos no utilizan a diario el Internet.

ANÁLISIS

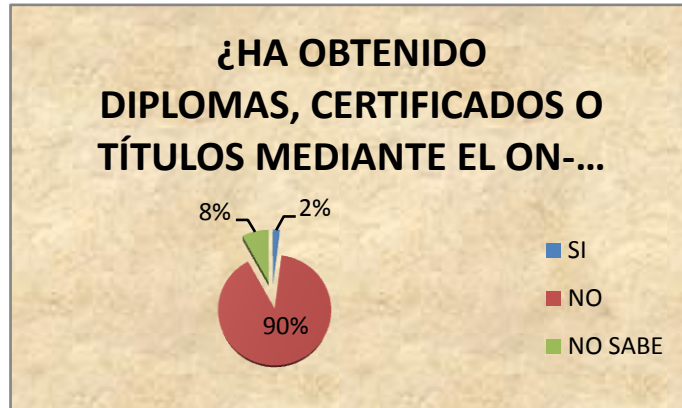
Del total de 50 encuestados el 92% equivalente a 46 personas acceden a diario al Internet, más para revisar su correo personal mientras que el 8% correspondiente a 4 personas no acceden a él con frecuencia por tiempo o limitantes como dinero o computadora o internet.

7. Ha obtenido diplomas, certificados o títulos mediante el on-line.

TABLA No. 7

OPCIONES	TOTAL	%
SI	1	2
NO	45	90
NO SABE	4	8
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 7



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

El 90% de los encuestados que corresponde a 45 personas nos indica que no han obtenido ningún tipo de título, certificado o diploma vía on-line, el 8% que son 4 alumnos no conocen a cerca de este medio para obtener certificados profesionales y el 2% si ha llegado a obtener algún tipo de certificado académico vía on-line.

ANÁLISIS

Como podemos observar de los 50 estudiantes encuestados, el mayor porcentaje que es 90, no han obtenido ningún tipo de título, certificado o diploma vía on-line, porque no se encuentran familiarizados con este tipo de tecnologías el 8% no tiene conocimiento de qué se puede obtener algún tipo de certificación y el 2% si ha llegado a obtener algún título, certificado o diploma por este medio falta de información..

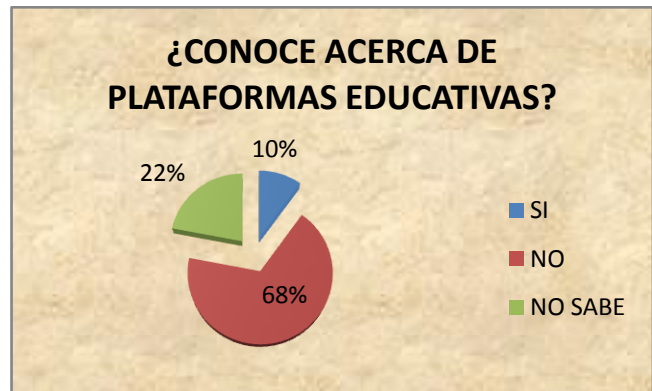
8. Conoce acerca de plataformas educativas.

TABLA No. 8

OPCIONES	TOTAL	%
SI	5	10
NO	34	68
NO SABE	11	22
TOTAL	50	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 8



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como indica el gráfico el 68% de los encuestados no conocen acerca de las plataformas educativas, el 22% no saben qué son las plataformas educativas y el 10% que son 5 personas si tienen conocimiento de las plataformas educativas.

ANÁLISIS

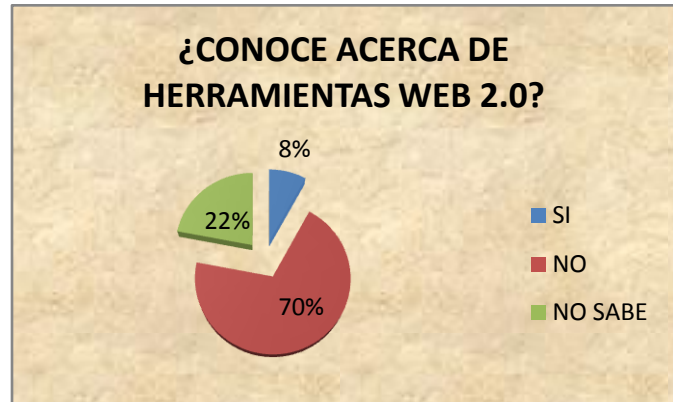
De acuerdo con los resultados el 68% que corresponde a 34 personas no conocen acerca de las plataformas educativas, el 22% que pertenece a 11 personas encuestadas no saben qué son las plataformas educativas y el 10% si tienen conocimiento de las plataformas educativas.

9. Conoce acerca de herramientas Web 2.0.

TABLA No. 9

OPCIONES	TOTAL	%
SI	4	8
NO	35	70
NO SABE	11	22
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 9



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo con los resultados, de un total de 50 estudiantes encuestados el 70% que corresponde a 35 personas si conocen acerca de las herramientas Web 2.0, el 22% que son 11 personas no saben qué son las herramientas Web 2.0 y el 8% nos indica que si conocen sobre las herramientas Web 2.0

ANÁLISIS

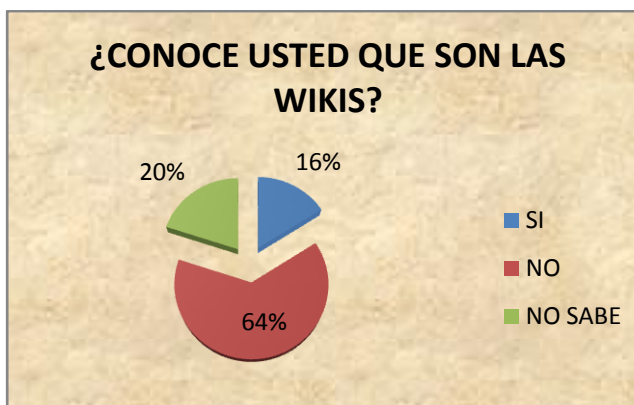
Los resultados nos indican que el 70% que corresponde a 35 personas no conocen acerca de herramientas Web 2.0, porque le han dado otra utilidad a estas nuevas herramientas el 22% que pertenece a 11 personas no tienen conocimiento de qué son las herramientas Web 2.0 y el 8% en cambio si conocen sobre las herramientas Web 2.0.

10. Conoce usted que son las Wikis.

TABLA No. 10

OPCIONES	TOTAL	%
SI	8	16
NO	32	64
NO SABE	10	20
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 10



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo con los resultados, el 64% que corresponde a 32 personas no conocen sobre las Wikis, el 20% que pertenece a 10 estudiantes no saben qué son las Wikis y el 16% que son 8 alumnos si tienen conocimiento acerca de las Wikis.

ANÁLISIS

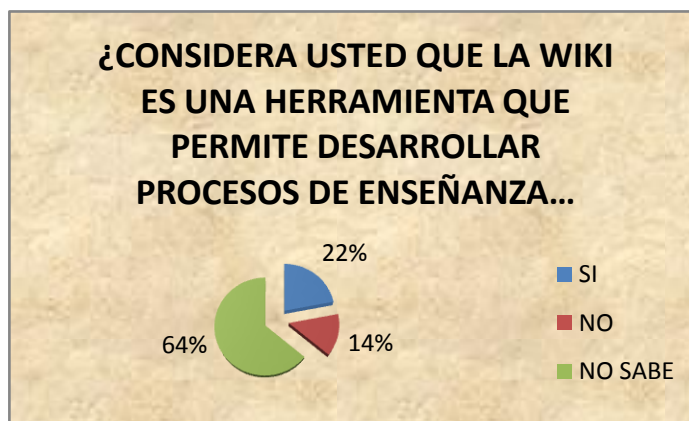
Los resultados nos indican que el 64% que corresponde a 32 personas no conocen acerca de las Wikis, el 20% que pertenece a 10 personas no saben qué son las Wikis y el 16% que son 8 alumnos si conocen acerca de las Wikis.

11. Considera usted que la Wiki es una herramienta que permite desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje.

TABLA No. 11

OPCIONES	TOTAL	%
SI	11	22
NO	7	14
NO SABE	32	64
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 11



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo con los resultados, el 64% que corresponde a 32 personas no saben si considerar la Wiki como una herramienta que permita desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje, el 22% que pertenece a 11 estudiantes si consideran que la Wiki sea una herramienta que permita desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje y el 14% que corresponde a 7 alumnos no consideran la Wiki como una herramienta que permita desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje.

ANÁLISIS

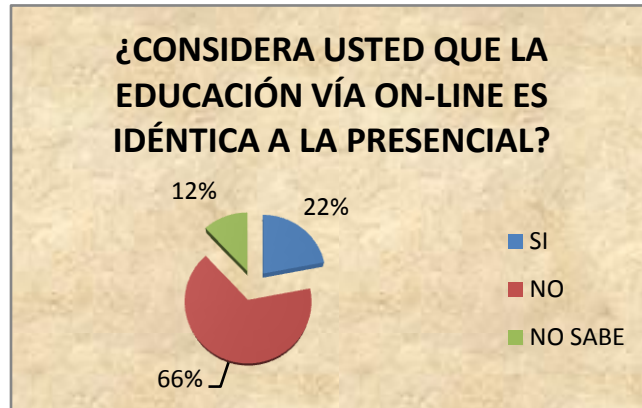
Por falta de capacitación o información los resultados nos indican que de los 50 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas que representan el 100%, el 64% equivalente a 32 personas no saben si considerar la Wiki como una herramienta que permita desarrollar procesos de enseñanza aprendizaje.

12. Considera usted que la educación vía on-line es idéntica a la presencial.

TABLA No. 12

OPCIONES	TOTAL	%
SI	11	22
NO	33	66
NO SABE	6	12
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 12



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como nos muestra el gráfico, del 100% que corresponde a los 50 estudiantes encuestados, el 66% que equivale a 33 personas consideran que la educación vía on-line no es idéntica a la educación presencial, mientras que el 22% que equivale a 11 estudiantes consideran que la educación vía on-line si es idéntica que la presencial y el 12% que corresponde a 6 personas no saben si considerar la educación vía on-line idéntica a la educación presencial.

ANÁLISIS

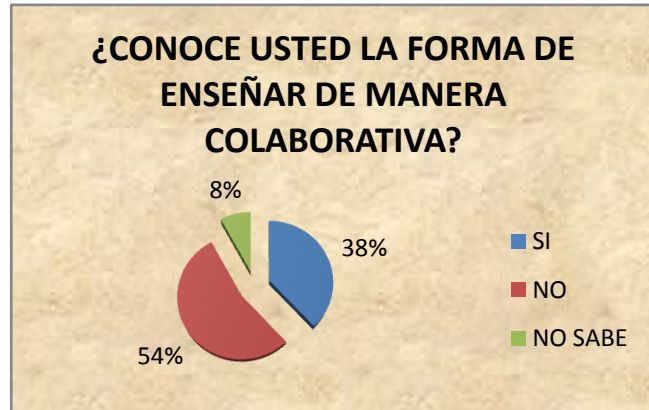
Según la investigación del 100% de los encuestados, el 66% que corresponde a 33 estudiantes consideran que la educación vía on-line no es idéntica a la presencial, mientras que el 22% correspondiente a 11 personas consideran que que la educación vía on-line si es idéntica a la educación presencial y el 12% equivalente a 6 personas no saben si considerar la educación on-line idéntica a la presencial.

13. Conoce usted la forma de enseñar de manera colaborativa.

TABLA No. 13

OPCIONES	TOTAL	%
SI	19	38
NO	27	54
NO SABE	4	8
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 13



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como indica el gráfico, del 100% de los encuestados el 54% que equivale a 27 personas no conocen la forma de enseñar de manera colaborativa, el 38% correspondiente a 19 estudiantes si conoce la forma de enseñar de manera colaborativa y el 8% correspondiente a 4 personas no saben a que se refiere la forma de enseñar de manera colaborativa.

ANÁLISIS

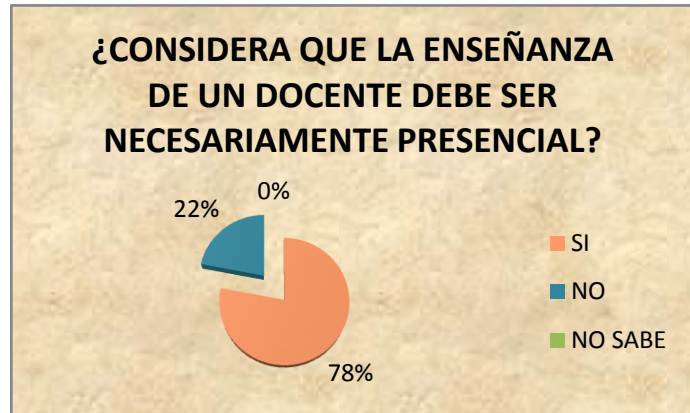
Según la investigación se concluye que el 54% que corresponde a 27 estudiantes no conocen la forma de enseñar de manera colaborativa, mientras que el 38% equivalente a 19 personas si conocen la forma de enseñar de manera colaborativa y el 8% correspondiente a 4 personas no saben a que se refiere la forma de enseñar de manera colaborativa.

14. Considera que la enseñanza de un docente debe ser necesariamente presencial.

TABLA No. 14

OPCIONES	TOTAL	%
SI	39	78
NO	11	22
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 14



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en el gráfico del 100% de los encuestados que corresponde a 50 estudiantes, el 78% que equivale a 39 personas consideran que la enseñanza de un docente debe ser necesariamente presencial a diferencia del 22% que corresponde a 11 personas quienes consideran que la enseñanza de un docente no necesariamente debe ser presencial.

ANÁLISIS

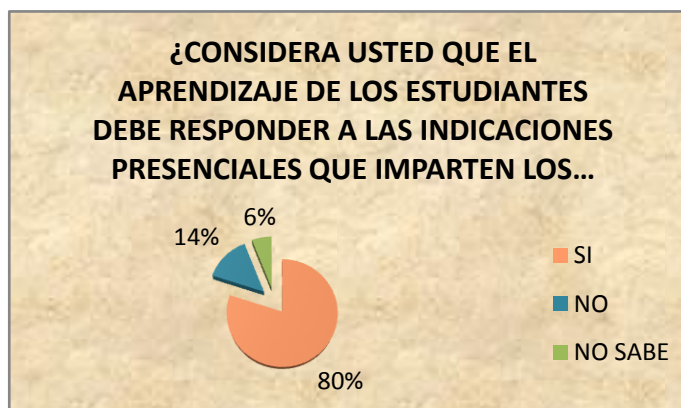
Se concluye que el 78% de los encuestados que equivale a 39 personas consideran que la enseñanza de un docente necesariamente debe ser presencial a diferencia del 22% que corresponde a 11 personas quienes consideran que la enseñanza de un docente no necesariamente debe ser presencial.

15. Considera usted que el aprendizaje de los estudiantes debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes.

TABLA No. 15

OPCIONES	TOTAL	%
SI	40	80
NO	7	14
NO SABE	3	6
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 15



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como se puede observar en el gráfico, el 80% que equivale a 40 personas consideran que el aprendizaje de los estudiantes si debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes, mientras que el 14% correspondiente a 7 personas no consideran que el aprendizaje de los estudiantes deba responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes y el 6% equivalente a 3 personas no saben si el aprendizaje de los estudiantes deba o no responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes.

ANÁLISIS

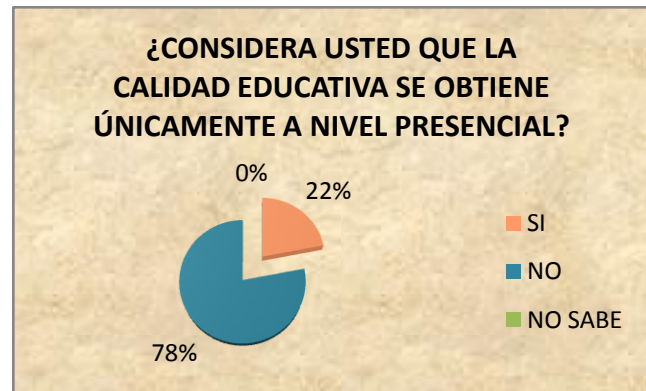
De acuerdo con la investigación realizada se concluye que el 80% de los encuestados que equivale a 40 personas consideran que el aprendizaje de los estudiantes si debe responder a las indicaciones presenciales que imparten los docentes, seguido del 14% equivalente a 7 .

16. Considera usted que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial.

TABLA No. 16

OPCIONES	TOTAL	%
SI	11	22
NO	39	78
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 16



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como se puede observar en el gráfico, de los 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, el 78% que equivale a 39 personas consideran que la calidad educativa no sólo se obtiene a nivel presencial, mientras que el 22% correspondiente a 11 personas consideran que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial.

ANÁLISIS

De acuerdo a los resultados que arroja la encuesta, de los 50 estudiantes encuestados que equivale al 100%, el 78% correspondiente a 39 personas consideran que la calidad educativa no sólo se obtiene a nivel presencial, en tanto que el 22% correspondiente a 11 personas consideran que la calidad educativa se obtiene únicamente a nivel presencial.

17. Considera usted que la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas es indispensable para mejorar la calidad educativa.

TABLA No. 17

OPCIONES	TOTAL	%
SI	49	98
NO	1	2
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 17



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como podemos observar, los resultados nos indican que de los 50 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, el 98% equivalente a 49 personas consideran que si es indispensable la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas para mejorar la calidad educativa, en tanto que el 2% correspondiente a una persona quien considera que no es indispensable la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas.

ANÁLISIS

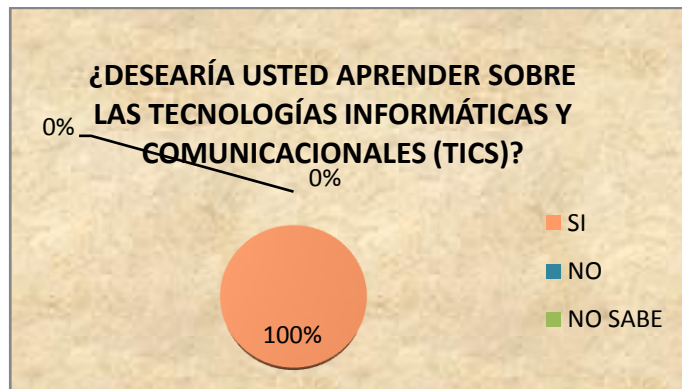
De acuerdo a los datos obtenidos, de los 50 estudiantes encuestados que equivale al 100%, 49 de ellos correspondiente al 98% consideran que si es indispensable la capacitación de los docentes en las tecnologías informáticas y comunicativas con el objetivo de mejorar la calidad educativa.

18. Desearía usted aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics).

TABLA No. 18

OPCIONES	TOTAL	%
SI	50	100
NO	0	0
NO SABE	0	0
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 18



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en el gráfico el 100% de los encuestados correspondiente a 50 estudiantes desean aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics).

ANÁLISIS

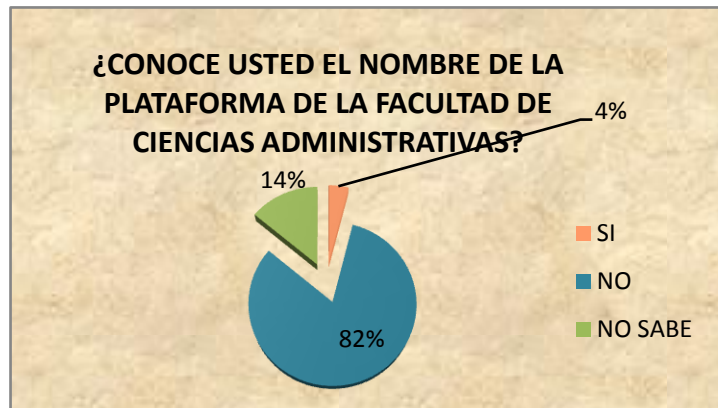
Según la investigación realizada el 100% de los encuestados que equivale a 50 estudiantes desean aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics).

19. Conoce usted el nombre de la plataforma de la Facultad de Ciencias Administrativas.

TABLA No. 19

OPCIONES	TOTAL	%
SI	2	4
NO	41	82
NO SABE	7	14
TOTAL	50	100

GRÁFICO No. 19



Elaborado por: Ricardo Morán

Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

Como se puede apreciar en el gráfico el 100% de los encuestados correspondiente a 50 estudiantes desean aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics).

ANÁLISIS

Según la investigación realizada el 100% de los encuestados que equivale a 50 estudiantes desean aprender sobre las tecnologías informáticas y comunicacionales (Tics).

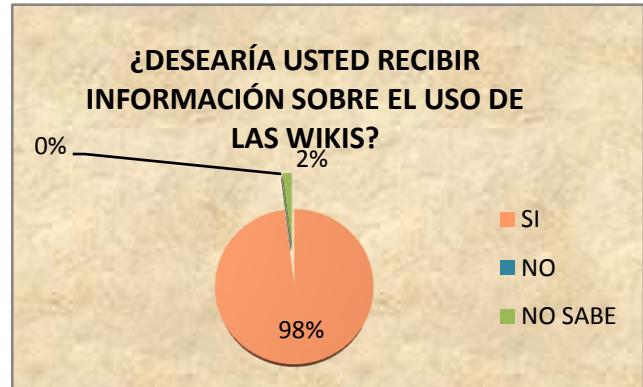
20. Desearía usted recibir información sobre el uso de las Wikis.

TABLA No. 20

OPCIONES	TOTAL	%
SI	49	98
NO	0	0
NO SABE	1	2
TOTAL	50	100

Elaborado por: Ricardo Morán

GRÁFICO No. 20



Elaborado por: Ricardo Morán

INTERPRETACIÓN

De acuerdo al gráfico de los 50 estudiantes encuestados el 98% correspondiente a 49 personas desean recibir información sobre las Wikis, mientras que el 2% equivalente a una persona no considera el poder recibir información sobre las Wikis.

ANÁLISIS

Conforme a la investigación realizada el 98%% de los encuestados equivalente a 49 estudiantes esta de acuerdo en recibir información sobre las Wikis, en tanto que el 2% correspondiente a una persona, por no tener conocimiento de qué son las Wikis, no considera el poder recibir información.

9. Bibliografía.

<http://edublogs.org/>

<http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php>

<http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php>

https://www.google.com/accounts/ServiceLogin?service=blogger&continue=https%3A%2F%2Fwww.blogger.com%2Flogin%3Fd%3Dhttp%253A%252F%252Fwww.blogger.com%252Fhome%26a%3DADD_SERVICE_FLAG&passive=true&alinsu=0&aplinusu=0&alwf=true<mpl=start&skipvpage=true&rm=false&showra=1&fpui=2&naiu=8#s01

<http://www.xanga.com/>