



“Responsabilidad con pensamiento positivo”

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

TRABAJO DE TITULACIÓN

CARRERA: INGENIERIA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

**TEMA: SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL
DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA
CURIA DE SAN PABLO DEL LAGO.**

AUTOR: FLORES CHICAIZA LUIS DAVID

TUTOR/ A: MSC. OSWALDO BASURTO

QUITO, ABRIL DEL 2015

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
PLAN DEL PROYECTO INTEGRADOR DE CARRERA

CARRERA / PROGRAMA:	Ingeniería en Sistemas Informáticos
AUTOR:	Luis David Flores Chicaiza
TEMA DEL TT:	Sistema de Registro y Control de Procesos Administrativos de la curia San Pablo del Lago.
ARTICULACIÓN CON LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL:	Tecnología Aplicada a la Producción y Sociedad
SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL:	Simulación, desarrollo y automatización de procesos industriales, empresariales y de la sociedad.
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PLAN:	Viernes, 27 de Febrero de 2015

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del presente Trabajo de Titulación, certifico:

Que el Trabajo de Titulación “**SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA CURIA SAN PABLO DEL LAGO**”, presentado por el Sr. Luis David Flores Chicaiza, estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Tribunal de Grado que se designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Quito 27 Febrero de 2015

TUTOR

Msc. Oswaldo Basurto

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En mi calidad de autor del Trabajo de Titulación “**SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA CURIA SAN PABLO DEL LAGO.**”, requisito previo a la obtención del Grado de Ingeniería en Sistemas Informáticos; declaro que el contenido del presente es absolutamente original y auténtico, siendo de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito 27 Febrero de 2015

Luis David Flores Chicaiza
CC: 100280634-5

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado, aprueban el Trabajo de Titulación “**SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA CURIA SAN PABLO DEL LAGO.**”, para la graduación de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Tecnológica Israel para títulos de pregrado.

Quito 27 Febrero de 2015

Para constancia firman:

TRIBUNAL DE GRADO

PRESIDENTE

MIEMBRO 1

MIEMBRO 2

DEDICATORIA

Al culminar este nuevo logro profesional, dedico esta tesis a todos aquellos que no creyeron en mí, a aquellos que esperaban mi fracaso en cada paso que daba hacia la culminación de mis estudios, a aquellos que nunca esperaban que lograra terminar la carrera, a todos aquellos que apostaban a que me rendiría a medio camino, a todos los que supusieron que no lo lograría, a todos ellos les dedico esta tesis.

David

AGRADECIMIENTO

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por estar con migo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar nuestra mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido un soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Agradezco hoy y siempre a mi familia especialmente a mi hijo por el apoyo incondicional que me dieron a lo largo de la carrera.

De igual manera mis más sincero agradecimientos a los docentes que nos brindaron sus conocimientos, experiencias, vivencias y su apoyo incondicional.

A todas aquellas personas que me apoyaron en todo momento, especialmente a mis Maestros y Compañeros testigos de triunfos y fracasos. Y a mí Institución del cual llevo las mejores enseñanzas de una u otra forma, colaboraron o participaron en mi formación como persona y profesional, hago extensivo mi más sincero agradecimiento.

RESUMEN

Dado que la curia de San Pablo del Lago es una entidad eclesiástica busca transparentar con la automatización de los datos de información manejo; existe la necesidad de la construcción de un sistema informático web que permita la automatización del registro y control de los procesos administrativos.

La implementación del Sistema informático hacia el modelo del negocio, se basa utilizando una metodología incremental e iterativa y tecnologías gratuitas como son *PHP* y *MySQL*.

Para mantener una visión clara de las actividades del sistema son necesarios el uso de los diagramas UML, que han permitido conocer de una manera amigable la aplicación.

Una vez logrados los incrementos del producto, estos han sido sometidos a pruebas de varios tipos, mismas que fueron practicadas con la participación de los usuarios clave del sistema, producto de ellas, se consiguió fortalecer varias de las funcionalidades del sistema informático de modo que se ha logrado que esté lo más alineada a la lógica del registro de los procesos en cuestión.

ABSTRACT

Since the curia of San Pablo del Lago is an ecclesiastical entity seeks to be transparent with the automation of data management information; there is need to build a computer system that allows web search and control automation of administrative processes.

The implementation of the computer system to the business model is asset using an incremental and iterative methodology and free technologies such as PHP and MySQL.

To maintain a clear overview of the activities of the system are required to use UML diagrams, which have allowed to know in a friendly way the application.

Once achieved increases of the product, they have been tested in various types, same that were practiced with the participation of the key users of the system, a product of them, managed to strengthen several of the features of the computer system so that He has managed to be as aligned registry logic processes involved.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PLAN DEL PROYECTO INTEGRADOR DE CARRERA.....	2
APROBACIÓN DEL TUTOR	3
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	4
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	5
DEDICATORIA.....	6
AGRADECIMIENTO	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN.....	15
PROBLEMA	16
JUSTIFICACIÓN	17
OBJETIVO GENERAL:.....	18
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	18
IDEA A DEFENDER.	19
CAPITULO I	20
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	20
1.1. Marco Referencial.....	20
1.1.1. Curia Romana o Curia Vaticana.....	20
1.1.2. Pastoral	21
1.1.3. Párroco.....	21
1.1.4. Secretario/a.....	21
1.1.5. Tareas en la Secretaría Parroquial	22
1.1.6. Tareas Administrativas.....	22
1.1.7. Sistemas de Información.....	22
1.1.8. Servidor de la Aplicación.....	22
1.1.9. Servidor de Archivos	22
1.1.10. Red de comunicaciones	23
1.1.11. Software de Sistema	23
1.1.12. Zend Studio	23
1.1.13. Servidores Web.....	23
1.1.14. Servicios Web.....	23
1.1.15. Aplicación Web	24
1.1.16. Apache.....	24

1.1.17.	Base de Datos.....	24
1.1.18.	Sistema Gestor de base de datos (SGBD)	24
1.1.19.	MySQL	25
1.1.20.	PHP	26
1.2.	Alcance del Proyecto.....	28
1.2.1.	Portal Administrador.....	28
1.2.2.	Portal Operador/ secretaria	29
1.2.3.	Portal Visitante Web	29
CAPITULO II	30
2.	METODOLOGÍAS.....	30
2.1.	Metodologías de Investigación	30
2.1.1.	Método Cualitativo	30
2.1.2.	Método Cuantitativo.....	30
2.2.	Población y Muestra	31
2.2.1.	Población.....	31
2.2.2.	Muestra	31
2.3.	Las Encuestas	32
2.3.1.	Conclusiones de las encuestas	35
2.4.	Las Entrevistas.....	35
2.4.1.	Conclusiones de las Entrevistas	37
2.5.	Metodología de Desarrollo de Sistemas	38
2.5.1.	Metodología Rup.....	38
2.6.	Características y fases del Modelo Rup.....	38
2.7.	Modelamiento UML.....	39
2.8.	Diagrama UML de Casos de uso	40
2.8.1.	Diagrama de Actividades	40
2.8.2.	Diagrama de Clases.....	40
2.8.3.	Diagrama de Secuencia	40
2.8.4.	Diagrama de Despliegue	40
2.9.	Arquitectura de Software.....	40
2.9.1.	Aseguramiento de Calidad del Software.....	40
CAPITULO III	43
3.	LA PROPUESTA	43
3.1.1.	Introducción	43

3.1.2.	Objetivos	43
3.2.	Ingeniería de Requisitos.....	43
3.2.1.	Hardware.....	43
3.2.2.	Software	44
3.3.	Modelo del Negocio.....	44
3.3.1.	Seguridad	44
3.3.2.	Administración	45
3.3.3.	Usuarios del Sistema	45
3.4.	Diagrama de caso de Uso.....	45
3.4.1.	Introducción	45
3.4.2.	Actor Administrador.....	46
3.4.3.	Actor Secretaria/o.....	51
3.5.	Diagrama de Actividades.....	55
3.5.1.	Introducción	55
3.5.2.	Diagrama de Actividades Administrador	56
3.5.3.	Diagrama de Actividades Secretaria/o.....	57
3.6.	Diagrama de Despliegue.	58
3.7.	Diagrama de Componentes.....	59
3.7.1.	Introducción	59
3.7.2.	Nivel 0.....	60
3.7.3.	Nivel 1.....	60
3.8.	Diagrama de Clases	61
3.9.	Diagrama Modelo de la Base de Datos	62
3.10.	Diagrama Modelo Entidad Relación.....	63
3.11.	Interfaz de Usuario.....	64
3.12.	Pruebas del Software	65
3.12.1.	Objetivos	65
3.12.2.	Garantías.....	65
3.12.3.	Enfoques.....	65
3.12.4.	Flujo de Información del Software.....	65
3.12.5.	Configuración del Software.....	66
3.12.6.	Configuración de Prueba.....	66
3.13.	Análisis del Cumplimiento.....	67

CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES.....	68
BIBLIOGRAFÍA.....	69
LINKOGRAFÍA.	69
ANEXOS	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura Nro. 1 Resultado de la pregunta 1	32
Figura Nro. 2 Resultado de la pregunta 2	33
Figura Nro. 3 Resultado de la pregunta 3	33
Figura Nro. 4 Resultado de la pregunta 4	34
Figura Nro. 5 Resultado de la pregunta 5	35
Figura Nro. 6 Metodología RUP	38
Figura Nro. 7 Casos de uso del Actor Administrador	46
Figura Nro. 8 Casos de uso del Actor Secretaria/o	51
Figura Nro. 9 Diagrama de Actividad Administrador	56
Figura Nro. 10 Diagrama de Actividad Secretaria/o	57
Figura Nro. 11 Diagrama de Despliegue.	58
Figura Nro. 12 Diagrama de componentes 0 del sistema	60
Figura Nro. 13 Diagrama de componentes 1 del sistema	60
Figura Nro. 17 Interfaz Pantalla de inicio de sesión.....	64
Figura Nro. 18 Interfaz Estructura principal interna	64
Figura Nro. 20 Flujo de información del software	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro. 1 Población	31
Tabla Nro. 2 Resultado de la Población.....	32
Tabla Nro. 3 Resultado de la pregunta 1.....	32
Tabla Nro. 4 Resultado de la pregunta 2.....	32
Tabla Nro. 5 Resultado de la pregunta 3.....	33
Tabla Nro. 6 Resultado de la pregunta 4.....	34
Tabla Nro. 7 Resultado de la pregunta 5.....	34
Tabla Nro. 8 Caso de Uso Inicio de Sesión.....	46
Tabla Nro. 9 Caso de uso de Gestión de Usuarios	47
Tabla Nro. 10 Caso de Uso de Gestionar Datos de parroquia.....	47
Tabla Nro. 11 Caso de Uso de Gestionar sacramentos	48
Tabla Nro. 12 Caso de Uso de Gestionar sacerdote	48
Tabla Nro. 13 Caso de Uso de Gestionar ciudadano.....	49
Tabla Nro. 14 Caso de Uso de Gestionar libros	49
Tabla Nro. 15 Caso de Uso de Gestionar Cementerios	50
Tabla Nro. 16 Caso de Uso de Gestionar Causas	50
Tabla Nro. 17 Caso de Uso de Gestionar Reportes.....	51
Tabla Nro. 18 Caso de Uso Inicio de Sesión.....	52
Tabla Nro. 19 Caso de Uso de Gestionar Agenda	52

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información, actualmente son elementos fundamentales para la superación y desarrollo de un país. Por eso, los países desarrollados basan su crecimiento en la aplicación y la programación estratégica de las herramientas computacionales y así definen políticas que los inducen a su permanencia en el dinamismo mundial de los próximos años.

Toda la sociedad utiliza estas máquinas, en distintos tipos y tamaños, para el almacenamiento y manipulación de datos. La gran cantidad de información que hoy maneja el hombre, se hace cada vez más difícil poder manipularla.

En los tiempos que nos toca vivir debemos reconocer que muchas veces recurrimos a la parroquia solicitando ayuda, asesoramiento y también debemos decirlo soluciones, como medio ordinario de atención.

En la comunidad parroquial se tiene como proceso de preparación para la vida de fe: los sacramentos de iniciación cristiana: Bautismo, Confirmación, matrimonio y defunción.

Con relación al Sacramento del Bautismo, este se celebra los primeros y segundos sábados de cada mes, para la preparación de los padres y padrinos deben asistir el viernes anterior a la Eucaristía de la 6 p.m. y recibir una charla prebautismal.

Para la Confirmación el tiempo de formación es de tres años y para la preparación del Matrimonio los novios que desean casarse por la iglesia deben participar en dos encuentros de preparación que estarán a cargo de matrimonios laico y el último a cargo de un sacerdote.

Tenemos y debemos adorar al Señor porque Dios es Espíritu y los que lo adoran deben hacerlo en espíritu y verdad, (Juan 4,24).

PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

PROBLEMA

La Parroquia de San Pablo del Lago en los últimos años ha venido desarrollando su potencial de crecimiento de población dentro de la ciudad de Otavalo de la provincia de Imbabura.

Actualmente la curia de la Parroquia de San Pablo del Lago, no cuenta con un sistema informático, situación que está originando problemas con el registro y control Administrativo entre los que se detalla.

- Actualmente el registro y control del proceso administrativo de los datos sacramentales se codifican en un procesador de hoja electrónica de Microsoft Excel como: bautizo (Anexo 1), confirmación (Anexo 2), Matrimonio (Anexo 3), defunción (Anexo 4) empleando en este proceso largo tiempo.
- No poseen un historial magnético, datos relevantes de los pobladores que ayudaría a estabilizar una información segura guardada en una base de datos.
- Los certificados solicitados por parte de la ciudadanía no se pueden visualizar ni emitir rápidamente y cuando se requiere información clasificada de todo el proceso es difícil encontrarla, esto implica problemas en el control de la información relacionada a los servicios que presta la iglesia.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, es primordial que se optimicen los recursos en todas las entidades, sean estas públicas, privadas o eclesiásticas, por lo procesos rutinarios en forma manual procesan información lenta, llevarla a un sistema automatizado donde se garantiza un mejor trato de información conllevando a que el hombre busque cada vez mejores formas de organizar la información.

Los pastorales eclesiásticos tienen la necesidad de generar información de forma ágil y segura para que los párrocos, tomen decisiones a tiempo, disponer de acceso vía internet permite estar conectados sin importar el lugar, tiempo y distancia convirtiéndose en un instrumento de desarrollo en el campo de la iglesia.

Es así que el sistema de registro y control de procesos administrativos busca facilitar la gestión de información, dotar de una disciplina organizativa tanto en los registros de datos sacramentales como en los confluente que permitan optimizar los tiempos, garantizar una prestación de servicios ágiles, dinámicos y mejorar los niveles de calidad y rendimiento.

Con la implementación de este sistema informático en la curia el servicio y atención al ciudadano será excelente lo que beneficiaría a los usuarios y mejorara la calidad de servicio.

Además, cabe destacar que la informática en general, es una de las herramientas más trascendentales para el desarrollo pastoral de un ente económico, por este motivo se necesita renovar la tecnología para tener una mejor perspectiva religiosa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar un sistema informático de Registro y Control de Procesos Administrativos para la curia de San Pablo del Lago, utilizando herramientas de 4ta generación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fundamentar la propuesta a través de la investigación bibliográfica de los temas relacionados.
- Diagnosticar los procesos actuales utilizando técnicas como la encuesta y entrevista.
- Diseñar el software propuesto, donde la información sea manejable y segura utilizando como metodología RUC, para el análisis y diseño del sistema.
- Implementar y validar el control y funcionamiento del sistema en base a pruebas en línea con los usuarios.

IDEA A DEFENDER.

Mediante la aplicación de este sistema informático la curia de San Pablo del Lago optimizará los procesos de registro y control de datos, y emisión de certificados, de esta manera mejorará notablemente la calidad de servicio y satisfacción hacia la ciudadanía, considerando los siguientes aspectos:

- Se Automatizará los procesos para el control de registros de información de cada ciudadano y la guardará en una base de datos bien estructurada lo que evitará transcribir este proceso de registro en hojas de Microsoft Word y Excel.
- Controlar la certificación de los sacramentos de cada ciudadano de manera automática y precisa.
- Se conocerá de forma sistemática el índice exacto y preciso del registro manual transcrito en el libro parroquial.
- Es así que con este sistema optimizaremos tiempo, recursos humanos y económicos lo que influirá en el desarrollo de mejoras sobre competencias y perfiles en el buen desempeño, incidiendo notablemente en los resultados de la curia que nos permitirá alcanzar los estándares de calidad y competitividad que exige el servicio eclesástico a través del control eficiente de sus procesos de control.

CAPITULO I

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1. Marco Referencial

En el mundo globalizado que vivimos hay que ofrecer soluciones integrales y eficaces por lo que los centros pastorales tienen la necesidad de generar información de forma ágil y segura para que los párrocos, tomen decisiones a tiempo, disponer de acceso vía internet permite estar conectados sin importar el lugar, tiempo y distancia convirtiéndose en un instrumento de desarrollo en el campo eclesial.

El desarrollo del Sistema Informático de Registro y Control de Procesos administrativos, permitirá evolucionar en un logro de la innovación y la adaptabilidad de las nuevas tecnologías que por desconocimiento no se las utilizado hoy en la era modernizada de la tecnología queremos romper esa brecha tecnología, desarrollando este aplicativo para el desarrollo del presente trabajo de titulación.

Es así que la curia de san pablo del lago, brindará todos los controles necesarios para conducirlo de una forma eficiente y así alcanzar los servicios de calidad que exigen los pobladores de la parroquia.

Además con el sistema ayudara en la gestión administrativa en lo que corresponde a las solicitudes de certificados sacramentales de bautizos, confirmaciones, matrimonios y defunciones, de esta manera tener un buen control en los datos, para así brindar un servicio de excelencia a los ciudadanos.

1.1.1. Curia Romana o Curia Vaticana

Es el conjunto de órganos de gobierno de la Santa Sede y de la Iglesia católica. Está compuesto por un grupo de instituciones, denominadas dicasterios, bajo la dirección del Papa, que ejercen las funciones legislativas, ejecutivas y judiciales. Se coordina y proporciona la necesaria organización central para el correcto funcionamiento de la

Iglesia y el logro de sus objetivos. La potestad de la curia romana se considera vicaria del papa.

1.1.2. Pastoral

Se refiere al cuidado y asesoramiento espiritual proporcionado por pastores, capellanes y otros líderes religiosos a miembros de sus iglesias o congregaciones o a miembros de otras confesiones. Esta visión de pastoral es de corte clerical, por lo que con el Padre Ramiro Pellitero, (De la Universidad de Navarra) hay que decir que la pastoral es la acción de la Iglesia (laicos y clérigos) que tiene por misión actualizar en el aquí y el ahora, la presencia operante de Jesús de Nazareth, el Cristo e Hijo de Dios. Este concepto más abierto de pastoral, permite valorar el servicio en la Iglesia.

1.1.3. Párroco

Es el pastor propio de la parroquia que se le confía, y ejerce la cura pastoral de la comunidad que le está encomendada bajo la autoridad del Obispo diocesano en cuyo ministerio de Cristo ha sido llamado a participar, para que en esa misma comunidad cumpla las funciones de enseñar, santificar y regir, con la cooperación también de otros presbíteros o diáconos, y con la ayuda de fieles laicos, conforme a la norma del derecho.

Su función principal es dirigir y administrar la iglesia en su parroquia.

1.1.4. Secretario/a

Es la primera persona que atiende a los fieles que se presentan en la secretaría parroquial reclamando variados sacramentos y/u otros servicios de la parroquia es, el primer rostro visible de la comunidad parroquial, es la puerta que los fieles encuentran, abierta o cerrada, su actitud es interpretada por muchos fieles que acuden a la secretaría parroquial como el signo de una iglesia que los acoge o los rechaza, es también la fuente de información en la que los fieles encuentran, ya sea la propuesta de un camino a seguir, necesario para alcanzar los bienes naturales o que han

venido a buscar en la iglesia, o, cuando se les presenta de una manera poco pastoral, el conjunto de requisitos que se le exigen para acceder a los sacramentos o a otros bienes espirituales o materiales que esperan de la parroquia.

1.1.5. Tareas en la Secretaría Parroquial

No resulta fácil enumerar las distintas tareas que se desarrollan en la secretaría parroquial, ya hemos enumerado algunas tareas sacramentales: inscripción para celebrar sacramentos, su anotación en los libros parroquiales, extender certificados y constancias de sacramentos, de datos en los archivos parroquiales, notificaciones, proclamas, etc.

1.1.6. Tareas Administrativas

Atender el teléfono y la puerta, conservación y actualización del archivo parroquial, administración económica.

1.1.7. Sistemas de Información

Podemos definir a un sistema de información de forma muy general como un conjunto de elementos tecnológicos que trabajan como uno, para de esta manera realizar una actividad determinada, estos sistemas son encargados de manipular la información (procesar, transportar y distribuir).

1.1.8. Servidor de la Aplicación

Desarrollo del sistema con el lenguaje seleccionado, donde se encuentran los procesos principales del sistema tecnológico, y a través de esta arquitectura de software.

1.1.9. Servidor de Archivos

Donde la información institucional de los usuarios y sus contenidos y productos de las aplicaciones se encuentran almacenados y generalmente se acceden a través de perfiles de usuario.

1.1.10. Red de comunicaciones

Comunicación entre servidores y clientes para la utilización del sistema, dentro de una infraestructura organizacional y con una arquitectura tecnológica. Esto incluye los dispositivos, medios de comunicación, infraestructura, modelos de redes y tipos de redes y sus entornos.

1.1.11. Software de Sistema

El software de sistema es un conjunto de programas encargados de administrar el hardware del equipo y soportar otros tipos de software.

1.1.12. Zend Studio

Es un completo entorno de desarrollo integrado para el lenguaje de programación PHP. Está escrito en Java, y está disponible para las plataformas Microsoft Windows, Mac OS X y GNU/Linux.

Características principales

- No requiere la instalación previa del entorno de ejecución de Java.
- Soporte para PHP 4 y PHP 5.
- Resaltado de sintaxis, autocompletado de código, ayuda de código y lista de parámetros de funciones y métodos de clase

1.1.13. Servidores Web

Los servidores web son programas que corren sobre un computador que se encarga de gestionar páginas web. El servidor web espera solicitudes por partes de los clientes que utilicen una página para de esta manera procesar y devolver la respuesta deseada.

1.1.14. Servicios Web

Los servicios web son un conjunto de protocolos utilizados por los servidores web para manejar el intercambio de información, sin importar en que lenguaje haya sido desarrollada una aplicación web.

1.1.15. Aplicación Web

Es un sitio Web que contiene páginas con contenido sin determinar parcialmente o en su totalidad. El contenido final de estas páginas se determina sólo cuando un visitante solicita una página del servidor Web.

1.1.16. Apache

Apache es un servidor WEB libre, multiplataforma, que maneja el protocolo HTTP y sitios virtuales.

1.1.17. Base de Datos

Una base de datos es una colección estructurada de tablas que contienen datos para su posterior uso, Para agregar, acceder y procesar datos guardados en un computador.

Dado que los computadores son muy buenos manejando grandes cantidades de información, los administradores de bases de datos juegan un papel central en computación, como aplicaciones independientes o como parte de otras aplicaciones

Existen programas denominados sistemas gestores de bases de datos, SGBD, que permiten almacenar y posteriormente acceder a los datos de forma rápida y estructurada.

1.1.18. Sistema Gestor de base de datos (SGBD)

Es un conjunto de programas que permiten crear y mantener una Base de datos, asegurando su integridad, confidencialidad y seguridad. Por tanto debe permitir:

- Definir una base de datos: especificar tipos, estructuras y restricciones de datos.
- Construir la base de datos: guardar los datos en algún medio controlado por el mismo SGBD
- Manipular la base de datos: realizar consultas, actualizarla, generar informes.

Así se trata de un software de propósito general. Ejemplo de SGBD son Oracle y SQL Server de Microsoft etc.

Ventajas

- Facilidad de manejo de grandes volúmenes de información.
- Gran velocidad en muy poco tiempo.
- Independencia del tratamiento de información.

1.1.19. MySQL

Es un sistema de gestión de base de datos relacional, multihilo y multiusuario. MySQL es software de fuente abierta.

Fuente abierta, significa que es posible para cualquier persona usarlo y modificarlo. Cualquier persona puede bajar el código fuente de MySQL y usarlo sin pagar. Cualquier interesado puede estudiar el código fuente y ajustarlo a sus necesidades.

Ventajas

- Soporte a multiplataforma.
- Procedimientos almacenados
- Disparadores (triggers).
- Cursores
- Vistas actualizables.
- Velocidad al realizar las operaciones, lo que le hace uno de los gestores con mejor rendimiento.
- Su conectividad, velocidad, y seguridad hacen de MySQL Server altamente apropiado para acceder bases de datos en Internet ´

Desventajas

- Los índices son una desventaja en aquellas tablas las que se utiliza frecuentemente operaciones de escritura (Insert, Delete, Update), esto es porque los índices se actualizan cada vez que se modifica una columna.

- Los índices también suponen una desventaja en tablas demasiado pequeñas puesto que no necesitaremos ganar tiempo en las consultas.
- Tampoco son muy aconsejables cuando pretendemos que la tabla sobre la que se aplica devuelva una gran cantidad de datos en cada consulta.
- Por último hay que tener en cuenta que ocupan espacio y en determinadas ocasiones incluso más espacio que los propios datos.

1.1.20. PHP

Es un lenguaje de programación usado frecuentemente para la creación de contenido para sitios web con los cuales se puede programar las páginas HTML y los códigos de fuente. PHP es un recursivo que significa "PHP Hypertext Pre-processor" y se trata de un lenguaje interpretado usado para la creación de aplicaciones para servidores, o creación de contenido dinámico para sitios web.

Su interpretación y ejecución se da en el servidor web, en el cual se encuentra almacenado el script¹, y el cliente sólo recibe el resultado de la ejecución. Cuando el cliente hace una petición al servidor para que le envíe una página web, generada por un script PHP, el servidor ejecuta el intérprete de PHP, el cual procesa el script solicitado que generará el contenido de manera dinámica, pudiendo modificar el contenido a enviar, y regresa el resultado al servidor, el cual se encarga de regresárselo al cliente.

Permite la conexión a diferentes tipos de servidores de bases de datos tales como MySQL, Postgres, Oracle, ODBC ² (Open DataBase Connectivity), Microsoft SQL Server, Firebird lo cual permite la creación de Aplicaciones web muy robustas.

¹ Archivo de órdenes

² Es un estándar de acceso a bases de datos

Usos de PHP

Los principales usos del PHP son los siguientes:

- Programación de páginas web dinámicas, habitualmente en combinación con el motor de base datos MySQL, aunque cuenta con soporte nativo para otros motores, incluyendo el estándar ODBC, lo que amplía en gran medida sus posibilidades de conexión.
- Creación de aplicaciones gráficas independientes del navegador, lo que permite desarrollar aplicaciones de escritorio en los sistemas operativos en los que está soportado.

Ventajas de PHP

- Es un lenguaje multiplataforma.
- Capacidad de conexión con la mayoría de los manejadores de base de datos que se utilizan en la actualidad, destaca su conectividad con MySQL.
- Leer y manipular datos desde diversas fuentes, incluyendo datos que pueden ingresar los usuarios desde formularios HTML.
- Posee una amplia documentación en su página oficial, entre la cual se destaca que todas las funciones del sistema están explicadas y ejemplificadas en un único archivo de ayuda.
- Es libre, por lo que se presenta como una alternativa de fácil acceso para todos.
- Permite las técnicas de Programación Orientada a Objetos.
- Permite crear los formularios para la web.
- Biblioteca nativa de funciones sumamente amplia e incluida

1.2. Alcance del Proyecto.

El Sistema Informático web administrativo constará de dos interfaces principales: Portal para Administrador, Operadores y visitantes de la web.

1.2.1. Portal Administrador

El Administrador tiene acceso a controlar y dar mantenimiento en su totalidad el sistema informático a las siguientes opciones como: parroquias, sacerdote, agenda, libros, ciudadanos, causas, cementerios, bautizos, confirmaciones, matrimonios, defunciones, además es cual se encarga de asignar roles claramente definidos.

1.2.1.1. Usuarios del sistema

Permite realizar procesos de mantenimiento del sistema en la gestión de usuarios del sistema

1.2.1.2. Gestión Parroquia

Permite realizar procesos de mantenimiento del sistema en la gestión de usuarios de parroquias

1.2.1.3. Gestión Sacerdote

Permite realizar procesos de mantenimiento del sistema en la gestión de sacerdotes

1.2.1.4. Gestión Agenda

Permite realizar procesos de mantenimiento del sistema en la gestión de Agenda.

1.2.1.5. Gestión Libro

Permite realizar procesos de mantenimiento del sistema en la gestión de Libros

1.2.1.6. Gestión Ciudadanos

Permite realizar procesos de mantenimiento del sistema en la gestión de ciudadanos

1.2.1.7. Gestión de Bautizos

Permite realizar procesos de Mantenimiento del sistema de los bautizados.

1.2.1.8. Gestión de Confirmaciones

Permite realizar procesos de Mantenimiento del sistema de los confirmados.

1.2.1.9. Gestión de Matrimonios

Permite realizar procesos de Mantenimiento del sistema de los matrimonios.

1.2.1.10. Gestión de Defunciones

Permite realizar procesos de Mantenimiento del sistema de las defunciones.

1.2.1.11. Gestión de Reportes

Permite obtener los resultados de los registros, según la opción de búsqueda, de los diferentes procesos y generarlos a pdf estos reportes.

1.2.2. Portal Operador/ secretaria

El Operador tiene acceso al sistema informático a brindar mantenimiento a los siguiente, Gestión de agenda, libros, ciudadanos, bautizos, confirmaciones, matrimonios, defunciones, reportes, siendo esta la persona encargada de alimentar la información al sistema informático.

1.2.3. Portal Visitante Web

Permite visualizar una página web informativa de la curia de San Pablo del Lago acerca de: Misión, Visión, Eventos y Contactos.

CAPITULO II

2. METODOLOGÍAS

La información es esencial y base en todo proceso de toma de decisiones a nivel comercial, científico tecnológico y eclesiástico. Ésta se maneja bajo metodologías que permiten recopilar, procesar, analizar la información de manera estandarizada. (Naghi, M., 2005).

2.1. Metodologías de Investigación

Por ser un proyecto de carácter técnico eclesiástico, en el que se busca integrar herramientas tecnológicas en la construcción de un sistema informático. Se recurrió directamente al personal Operativo, donde se pudo agrupar una Investigación Exploratoria de la causa y efecto del problema considerando los siguientes métodos.

2.1.1. Método Cualitativo

Este se basa en realizar registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación, participación y las entrevistas no estructuradas.

2.1.2. Método Cuantitativo

La presente investigación está basada en un enfoque de tipo cuantitativo por cuanto contiene información en base a una gran cantidad de usuarios.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

Para la investigación, se ha escogido a una población a nivel de la Parroquia de San Pablo del Lago.

Con el fin de aplicar de manera óptima las técnicas estadísticas para la obtención de datos, se presentará a continuación un cuadro informativo de la población que es objeto del estudio.

San Pablo del Lago es una parroquia del cantón Otavalo de la provincia de Imbabura, con una población aproximada de 9106 habitantes.

Ordinal	Informantes	Tamaño de la información
1	Párroco	1
2	Secretaria	1
3	Asistente	1
4	Ciudadanos	9106
Total		9109

Tabla Nro. 1 Población

Fuente: Parroquia San Pablo del Lago

2.2.2. Muestra.

Se tomó en consideración el tipo de muestra probabilística debido a que se aplicará diversos instrumentos para la obtención de

CALCULO DE LA MUESTRA

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{N * e^2 + Z^2 * p * q}$$

q = 1 - p

Población Finita	
<i>Quando se conoce cuántos elementos tiene la población</i>	
Parámetros	Valore
<i>N = Universo</i>	300
<i>Z = nivel de confianza</i>	1,96
<i>e = error de estimación</i>	0,05
<i>p = probabilidad a favor</i>	0,5
<i>q = probabilidad en contra</i>	0,5
<i>n = tamaño de la muestra</i>	168

$$n = \frac{3,8416 \times 0,5 \times 0,5 \times 300}{300 \times 0,0025 + 3,84 \times 1 \times 0,5}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0,25 \times 300}{0,75 + 0,9604}$$

$$n = \frac{288,12}{1,7104}$$

$$n = 168,45$$

n = 168

información, mediante la utilización de la siguiente fórmula:

Tabla Nro. 2 Resultado de la Población
Fuente: Parroquia San Pablo del Lago

2.3. Las Encuestas

Los cuestionarios de encuesta constan de preguntas sencillas, concretas, cuyas respuestas son objetivas y de fácil comprensión para las personas a quienes fueron aplicadas, posteriormente se los analiza y con los datos obtenidos se procede a tabular, graficas e interpretar los resultados alcanzados que permitirá un proceso totalmente controlado.

a) ¿En el momento de solicitar un certificado eclesiástico se lo realiza de forma?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Forma Sistemática	168	100%
Forma Transcripción	0	0%
TOTAL	168	100%

Tabla Nro. 3 Resultado de la pregunta 1

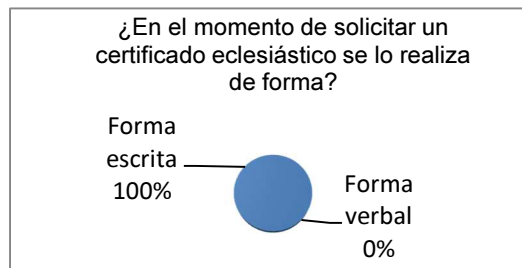


Figura Nro. 1 Resultado de la pregunta 1
Fuente: Tabla N. 3

Interpretación. El 100% de los encuestados afirman que al solicitar un certificado lo realiza de forma manual, escrita a través de un procesador de texto de Microsoft Word.

b) ¿El tiempo empleado para elaborar un certificado es?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tiempo Corto	18	10%
Tiempo Muy Largo	150	81%
TOTAL	168	100%

Tabla Nro. 4 Resultado de la pregunta 2

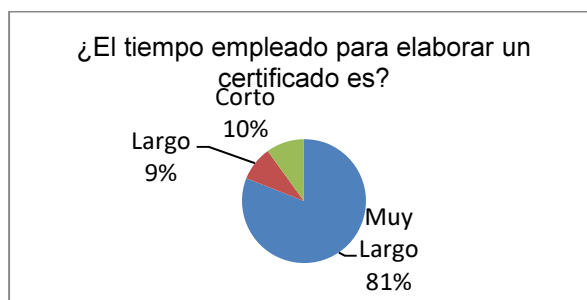


Figura Nro. 2 Resultado de la pregunta 2
Fuente: Tabla N. 4

Interpretación. El 81% de los encuestados afirman que el tiempo empleado para elaborar un certificado es tiempo Muy Largo, y el 9% afirman que realizan la evaluación en un tiempo largo y el 10% restante afirma que el tiempo es corto.

c) ¿Cómo le gustaría que se realicen las certificaciones eclesiásticas?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Forma de edición en Word	13	11%
Forma máquina de escribir	0	0%
Forma Sistemática	155	89%
TOTAL	168	100%

Tabla Nro. 5 Resultado de la pregunta 3

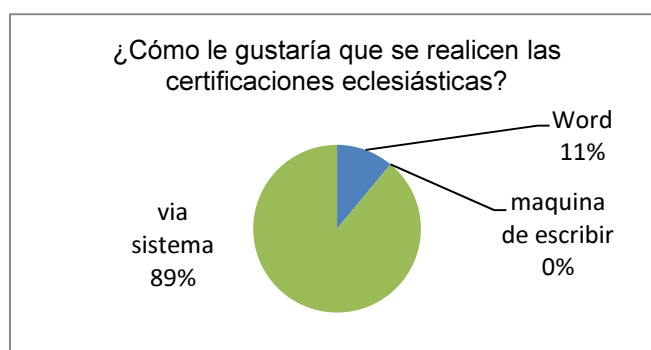


Figura Nro. 3 Resultado de la pregunta 3
Fuente: Tabla N. 5

Interpretación. El 89% de los encuestados afirman que les gustaría que se realicen los certificados vía sistema informático.

d) ¿Le gustaría utilizar dispositivos tecnológicos para visualizar eventos importantes de la iglesia?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Celular	10	12%
Tablet	7	8%
Computador	70	80%
TOTAL	87	100%

Tabla Nro. 6 Resultado de la pregunta 4

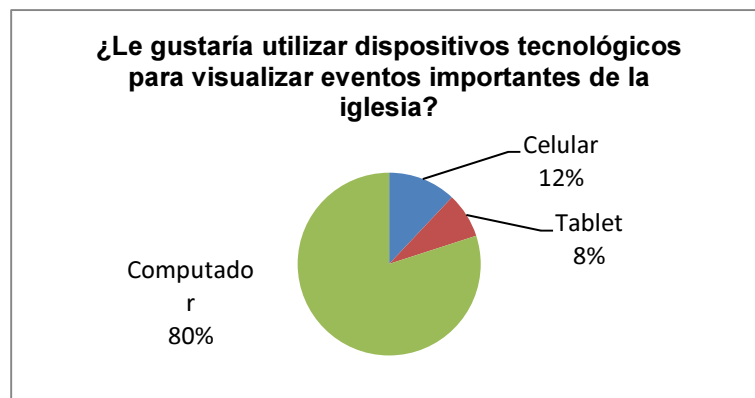


Figura Nro. 4 Resultado de la pregunta 4
Fuente: Tabla N.6

Interpretación. El 80% de los encuestados afirman que para visualizar eventos de la iglesia desean utilizar un computador por más rápido y seguro.

e) ¿Cree Usted conveniente la implementación de un Sistema de informático para el registro y control administrativo?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	168	100%
No	0	0%
TOTAL	168	100%

Tabla Nro. 7 Resultado de la pregunta 5

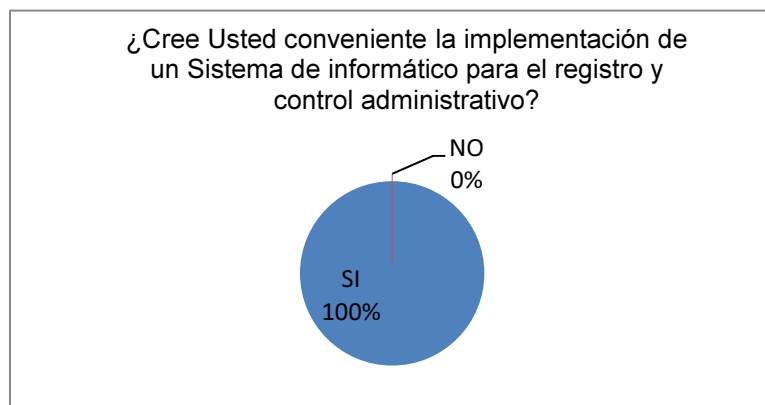


Figura Nro. 5 Resultado de la pregunta 5

Fuente: Tabla N. 7

Interpretación. El 100% de los encuestados afirman que si es importante un sistema informático que permita el registro y control administrativo de Información.

2.3.1. Conclusiones de las encuestas

La primera encuesta realizada a 68 personas fue de suma importancia, ya que los ciudadanos encuestados de la parroquia de San Pablo del lago mencionaron que el servicio pastoral cumple varias funciones y por esta razón acuden con mayor frecuencia.

Se detectó cuál es los certificados de mayor requerimiento que solicitan los ciudadanos de los diferentes sacramentos que certifica el pastoral.

2.4. Las Entrevistas

Mediante este recurso se pretende investigar y establecer el funcionamiento actual del proceso de registro y control, a partir de la información adquirida se establece el flujo de la información, documentos que se utilizan, procesos y personal inmerso.

Las entrevistas se aplican al personal directamente involucrado en los procesos de servicios dela ciudadanía. Por lo tanto se entrevistó a 3 personas como son: Párroco, Secretaria y asistente, con las preguntas establecidas en la siguiente entrevista.

a. ¿En el pastoral de San Pablo del Lago disponen de un sistema informático donde los datos de los ciudadanos se encuentran registrados?

Todas las personas entrevistadas afirman que en la iglesia no tiene un sistema automatizado y los certificados sacramentales se lo realizan en forma escrita, haciendo que el proceso no sea fiable y cause pérdida de tiempo.

b. ¿El tiempo empleado para elaborar un certificado sacramental al ciudadano?

Las personas entrevistadas manifiestan que el tiempo para elaborar un certificado sacramental al ciudadano es muy largo ya que se necesita buscar de forma manual en los libros, todo ese proceso tarda mucho y se pierde tiempo.

c. ¿Cómo le gustaría elaborar la certificación sacramental de la población?

La mayoría de entrevistados respondió que la elaboración de certificados sacramentales desean realizar a través de un sistema informático para mayor facilidad y rapidez

d. ¿Le gustaría utilizar dispositivos tecnológicos para visualizar los eventos importantes de la iglesia?

Los entrevistados afirmaron prefieren utilizar un computador para poder verificar los eventos importantes que de la iglesia desde un sitio tranquilo y cómodo.

e. ¿Cree Usted conveniente la implementación de un Sistema informático para el registro y control administrativo?

Los entrevistados respondieron que si es necesario innovar estas nuevas tecnologías, que les permita automatizar el registro y control de sus datos.

2.4.1. Conclusiones de las Entrevistas

Todos sus procedimientos son manuales y se requiere de tiempo y esfuerzo para obtener los certificados de información de los ciudadanos, por esta razón el Sistema informático de registro y control administrativo facilita en gran medida el manejo de los procesos que permitirá un ahorro del recurso más importante que es su tiempo.

2.5. Metodología de Desarrollo de Sistemas

2.5.1. Metodología Rup

Las siglas **RUP** en ingles significan Rational Unified Process (Proceso Unificado de Rational) metodología del proceso de ingeniería de software que proporciona un enfoque disciplinado para asignar tareas y responsabilidades dentro de una organización del desarrollo.

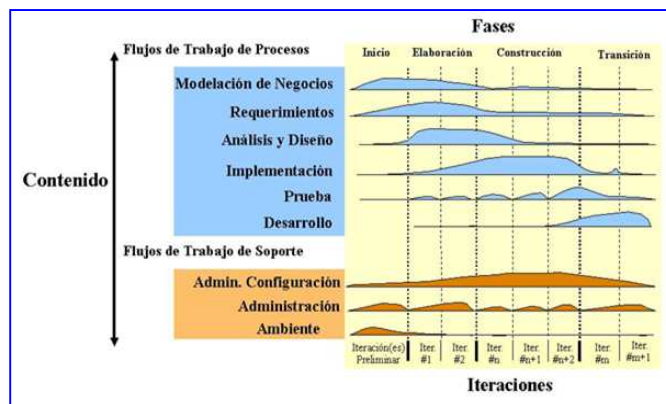
Su meta es asegurar la producción del software de alta calidad que resuelve las necesidades de los usuarios dentro de un presupuesto y tiempo establecidos.

Éste es un proceso para el desarrollo de un proyecto de un software que define claramente quien, cómo, cuándo y qué debe hacerse en el proyecto. Está centrado en la arquitectura que relaciona la toma de decisiones que indican cómo tiene que ser construido el sistema y en qué orden.

2.6. Características y fases del Modelo Rup

Se caracteriza por ser incremental, estar centrado en la arquitectura y guiado por los casos de uso. El ciclo de vida del RUP es una implementación del Desarrollo en Espiral, fue creado ensamblando los elementos en secuencias semi-ordenadas.

Figura Nro. 6 Metodología RUP



Fuente: <http://metodologiadesoftware.blogspot.com>

Concepción, Inicio o Estudio de oportunidad

Define el ámbito y objetivos del proyecto y se define la funcionalidad y capacidades del producto.

Elaboración

En esta fase de desarrollo, es donde se construyen los diagramas (casos de uso, actividad, secuencia, etc.), para posteriormente construir la base de datos

Construcción

El propósito de esta fase es completar la funcionalidad del sistema, para ello se deben clarificar los requisitos pendientes, administrar los cambios de acuerdo a las evaluaciones realizados por los usuarios y se realizan las mejoras para el proyecto.

Transición

El propósito de esta fase es asegurar que el software esté disponible para los usuarios finales, ajustar los errores y defectos encontrados en las pruebas de aceptación, capacitar a los usuarios y proveer el soporte técnico necesario. Se debe verificar que el producto cumpla con las especificaciones entregadas por las personas involucradas en el proyecto.

Para conseguir la correcta realización del Sistema de Evaluación al Desempeño del Docente, se basó en la metodología de desarrollo RUP; y utilizando el modelo de desarrollo y de negocio por medio de diagramas UML que encaminó la ejecución de las 4 etapas de desarrollo bajo un modelo incremental-iterativo, permitiendo tener secciones del sistema funcional en cada iteración.

2.7. Modelamiento UML

UML es un lenguaje de modelamiento unificado que sirve para la esquematización conceptual y física de los artefactos que componen un

sistema, mediante gráficos simples o textos; por tanto hacen que los modelos sean de fácil interpretación para cualquier persona.

2.8. Diagrama UML de Casos de uso

Permite describir la función de cada actor dentro de un proceso del sistema.

2.8.1. Diagrama de Actividades

Sirven para representar el flujo de actividades y funcionalidad del sistema.

2.8.2. Diagrama de Clases

Representan el sistema con sus clases, interfaces y relaciones.

2.8.3. Diagrama de Secuencia

Muestran la parte de interacción del sistema, siguiendo un flujo transaccional.

2.8.4. Diagrama de Despliegue

Esquematiza los componentes (nodos) y sus relaciones que conforman el ambiente de ejecución del sistema. (Alarcón R., 2000)

2.9. Arquitectura de Software.

2.9.1. Aseguramiento de Calidad del Software

Son las actividades que se llevaran a cabo para garantizar que el software satisfaga los requisitos de calidad; se realiza antes de desarrollar cada aplicación

El aseguramiento de calidad del software está presente en:

- Métodos y herramientas de análisis, diseño, programación y prueba
- Inspecciones técnicas formales en todos los pasos del proceso del desarrollo
- Estrategias de prueba multi escala

- Control de la documentación del software y de los cambios realizados
- Procedimientos para ajustarse a los estándares
- Mecanismos de medida (métricas)
- Registro de auditorías y realización de informes (Campderrich B.,2003)

La arquitectura de software modela la estructura del sistema en base a sus componentes y sus relaciones que mantiene una conexión entre sí.

La arquitectura de software se basa en modelos estructurales, como es el Modelo Vista Controlador (MVC), cuya principal característica se la que separa en tres componentes el sistema, datos, presentación y modelo del negocio. Lo que permite un desarrollo web dinámico.

El proceso que sigue es el siguiente: el componente controlador recibe las peticiones del usuario, ésta interactúa con la capa modelo para abstraer o almacenar datos y posteriormente devuelve la respuesta a la capa vista para ser mostrada al usuario.

2.9.1.1. Características:

- Interactúa con la capa de datos.
- Define el modelo de negocio.

2.9.1.2. La vista, tiene las siguientes características

- Utiliza la interfaz de usuario para realizar peticiones y mostrar resultados.
- Muestra los datos obtenidos del modelo.
- El controlador, tiene las siguientes características:
- Maneja todas las peticiones entrantes realizadas en el sistema y las respuestas enviadas por el modelo.
- Interactúa entre la vista y el modelo.

Este modelo facilita el desarrollo y organizaciones de grandes sistemas, así como también en la realización de pruebas y la reutilización de componentes. (Campderrich B., 2003)

Forma disciplinada de asignar tareas y responsabilidades en una empresa de desarrollo (quién hace qué, cuándo y cómo).

Requiere un grupo grande de programadores para trabajar con esta metodología.

- Es un marco del proyecto que describe una clase de los procesos que son iterativos e incrementales.
- Es el proceso de desarrollo más general de los existentes actualmente.

CAPITULO III

3. LA PROPUESTA

3.1.1. Introducción

La Curia de San Pablo del Lago busca mejorar continuamente a través de modelos de gestión adecuados, mejorando la eficiencia y eficacia haciendo transparente y confiable la información que administra, motivo por el cual el aplicativo informático que se propone, utilizará modelos de desarrollo y herramientas de última tecnología.

3.1.2. Objetivos

- Especificar adecuadamente la lógica de negocio y los requerimientos a ser automatizados en el aplicativo informático.
- Diseñar el sistema informático en base al modelo de desarrollo y de negocio por medio de diagramas UML.
- Implementar el aplicativo web con base en la lógica de negocio, mediante herramientas y plataformas de distribución libre.
- Probar el sistema informático en un ambiente real de ejecución de los procesos para asegurar su adecuado funcionamiento.

3.2. Ingeniería de Requisitos

3.2.1. Hardware

- 1 Computador
- Procesador Intel Core I3
- 500 Gb
- Unidad de Dvd Rw
- Monitor
- Impresora
- Teclado
- Ratón

3.2.2. Software

Para el análisis y diseño se utilizan varias herramientas como:

ArgoUML 0.34

Modelador de Base de datos y diagramas

Macromedia Dreamweaver 8

Editor gráfico para la creación visual web.

Zend Studio 11.0.2

Entorno de desarrollo integrado para el lenguaje de programación PHP

MySQL Workbench 6.0

Es una herramienta visual de diseño de bases de datos que integra desarrollo de software, Administración de bases de datos, diseño de bases de datos, creación y mantenimiento para el sistema de base de datos

3.3. Modelo del Negocio.

En el proceso de Registro y Control de Procesos Administrativos en la Curia de San Pablo del Lago los actores que interviene son.

3.3.1. Seguridad

- Gestionar Usuarios del Sistema
- Control de Accesos al Sistema
- Gestionar Roles de Usuarios

3.3.2. Administración

- Mantenimiento del sistema (Usuarios, libros, parroquias, cementerios, Párrocos, causas de fallecimiento)
- Mantenimiento del sistema en los sacramentos de (bautizo, confirmación, matrimonio y defunción)
- Gestionar Reportes

3.3.3. Usuarios del Sistema

- Administrador (Seguridad, Administración)
- Secretaria (Mantenimiento de los sacramentos y Gestionar Reportes)

3.4. Diagrama de caso de Uso

3.4.1. Introducción

Es una descripción de los pasos o las actividades que deberán realizarse para llevar a cabo algún proceso. Los personajes o entidades que participarán en un caso de uso se denominan actores.

Diagrama de Casos de Uso: modela la funcionalidad del sistema agrupándola en descripciones de acciones ejecutadas por un sistema para obtener un resultado.

Un Diagrama de Casos de Uso muestra la relación entre los actores y los casos de uso del sistema. Representa la funcionalidad que ofrece el sistema en lo que se refiere a su interacción externa.

Elementos

Los elementos que pueden aparecer en un Diagrama de Casos de Uso son: actores, casos de uso y relaciones entre casos de uso.

3.4.2. Actor Administrador



Figura Nro. 7 Casos de uso del Actor Administrador
Fuente: David Flores

CU01

Objetivo:	Permitir al Administrador Iniciar Sesión.
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Iniciar Sesión.

CASO DE USO:	Inicio de Sesión.
ACTOR:	Administrador
CURSO NORMAL DE EVENTOS	
El administrador accede al sistema con registro	
Con registro	
Usuario y clave	
Inicio de sesión (acceder)	Cancelar
Accede al Sistema	Se queda en la ventana de autenticación

Tabla Nro. 8 Caso de Uso Inicio de Sesión
Fuente: David Flores

CU02

Objetivo:	Permitir al Administrador Gestionar Usuarios.
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea gestionar Usuarios.

CASO DE USO:	Gestionar Usuarios	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar Usuarios		
Selecciona el tipo de Usuario		
Mantenimiento (nuevo, actualizar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 9 Caso de uso de Gestión de Usuarios

Fuente: David Flores

CU03

Objetivo:	Permitir Gestionar Parroquias
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea gestionar parroquias

CASO DE USO:	Gestionar Datos de Parroquia	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar de parroquias		
Mantenimiento (nuevo, actualizar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 10 Caso de Uso de Gestionar Datos de parroquia

Fuente: David Flores

CU04

Objetivo:	Permitir Gestionar Sacramentos
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Gestionar Sacramentos

CASO DE USO:	Gestionar Sacramentos	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con sacramentos		
Selecciona la opción de Gestionar bautizo, confirmación, matrimonio, defunción.		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 11 Caso de Uso de Gestionar sacramentos

Fuente: David Flores

CU05

Objetivo:	Permitir Gestionar Sacerdote
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Gestionar Sacerdote

CASO DE USO:	Gestionar Sacerdote	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar Sacerdote		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 122 Caso de Uso de Gestionar sacerdote

Fuente: David Flore

CU06

Objetivo:	Permitir Gestionar Ciudadanos
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Gestionar Ciudadanos

CASO DE USO:	Gestionar ciudadano	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar ciudadano		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)	Cancelar	
Regresar a la ventana principal	Retorna al inicio	

Tabla Nro. 133 Caso de Uso de Gestionar ciudadano

Fuente: David Flore

CU07

Objetivo:	Permitir Gestionar Libros
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Gestionar libros

CASO DE USO:	Gestionar Libros	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar Libros		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)	Cancelar	
Regresar a la ventana principal	Retorna al inicio	

Tabla Nro. 144 Caso de Uso de Gestionar libros

Fuente: David Flores

CU08

Objetivo:	Permitir Gestionar Cementerios
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Gestionar cementerios

CASO DE USO:	Gestionar cementerios	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar cementerios		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 155 Caso de Uso de Gestionar Cementerios

Fuente: David Flores

CU09

Objetivo:	Permitir Gestionar Causas
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Gestionar causas

CASO DE USO:	Gestionar causas	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar causas		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 166 Caso de Uso de Gestionar Causas

Fuente: David Flores

CU10

Objetivo:	Permitir Gestionar Reporte
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que el Administrador desea Gestionar Reportes

CASO DE USO:	Gestionar Reportes	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
El administrador accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar Reportes		
Gestionar Reportes (visualiza, exportar a PDF)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 17 Caso de Uso de Gestionar Reportes
Fuente: David Flores

3.4.3. Actor Secretaria/o

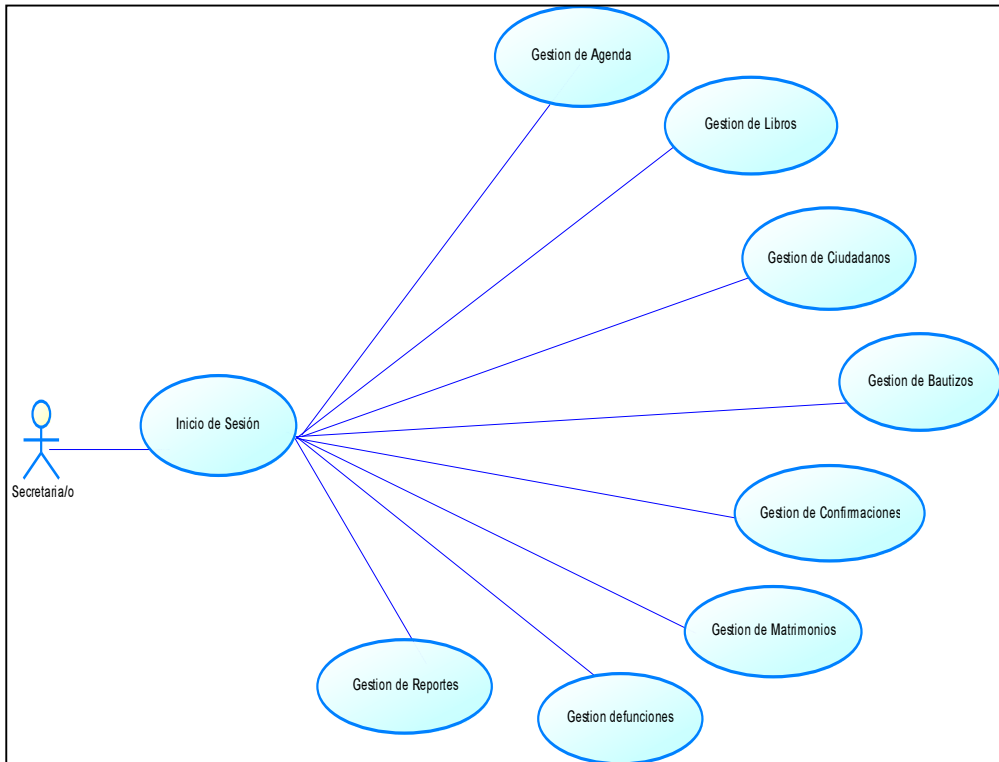


Figura Nro. 8 Casos de uso del Actor Secretaria/o
Fuente: David Flores

CU11

Objetivo:	Permitir a la Secretaria/o Iniciar Sesión.
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que la secretaria/o Iniciar Sesión.

CASO DE USO:	Inicio de Sesión.	
ACTOR:	Secretaria/o	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
La secretaria/o accede al sistema con registro		
con registro		
Usuario y clave		
Inicio de sesión (acceder)		Cancelar
Accede al Sistema		Se queda en la venta de autenticación

Tabla Nro. 18 Caso de Uso Inicio de Sesión
Fuente: David Flores

CU12

Objetivo:	Permitir Gestionar Agenda
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que la secretaria/o desea Gestionar Agenda

CASO DE USO:	Gestionar Agenda	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
La secretaria accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar Agenda		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 199 Caso de Uso de Gestionar Agenda
Fuente: David Flores

CU13

Objetivo:	Permitir Gestionar Libros
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que la secretaria/o desea Gestionar libros

CASO DE USO:	Gestionar Agenda	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
La secretaria accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar libros		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 20 Caso de Uso de Gestionar libros

Fuente: David Flores

CU14

Objetivo:	Permitir Gestionar ciudadanos
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que la secretaria/o desea Gestionar ciudadanos

CASO DE USO:	Gestionar ciudadanos	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
La secretaria accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar ciudadanos		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 21 Caso de Uso de Gestionar ciudadanos

Fuente: David Flores

CU15

Objetivo:	Permitir Gestionar Sacramentos
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que la secretaria/o desea Gestionar Sacramentos

CASO DE USO:	Gestionar Sacramentos	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
La secretaria accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar bautizos, confirmaciones, matrimonios, defunciones		
Mantenimiento (nuevo, modificar, eliminar)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 22 Caso de Uso de Gestionar sacramentos
Fuente: David Flores

CU16

Objetivo:	Permitir Gestionar Reportes
Precondición:	Ninguna
Postcondición:	Salir del sistema con éxito.
Frecuencia:	Cada vez que la secretaria/o desea Gestionar Reportes

CASO DE USO:	Gestionar Reportes	
ACTOR:	Administrador	
CURSO NORMAL DE EVENTOS		
La secretaria accede al sistema con registro		
Selecciona la opción de Gestionar Reportes		
Permite (visualiza, exportar a PDF)		Cancelar
Regresar a la ventana principal		Retorna al inicio

Tabla Nro. 23 Caso de Uso de Gestionar Reportes
Fuente: David Flores

3.5. Diagrama de Actividades

3.5.1. Introducción

Un diagrama de actividades representa los flujos de trabajo paso a paso de las operacionales de los componentes en un sistema. Un Diagrama de Actividades muestra el flujo de control general.

Un diagrama de Actividades es una variación del Diagrama de estados UML donde los "estados" representan operaciones, y las transiciones representan las actividades que ocurren cuando la operación es completa

En la siguiente sección se describen los diversos elementos que componen un diagrama de Actividad.

3.5.1.1. Composición

Inicio: El inicio de un diagrama de actividad es representado por un círculo de color negro sólido.

Actividad: Una actividad representa la acción que será realizada por el sistema la cual es representada dentro de un ovalo.

Transición: Una transición ocurre cuando se lleva a cabo el cambio de una actividad a otra, la transición es representada simplemente por una línea con una flecha en su terminación para indicar dirección.

Ramificación: Una ramificación ocurre cuando existe la posibilidad que ocurra más de una transición (resultado) al terminar determinada actividad. Este elemento es representado a través de un rombo.

Existen unos pocos elementos, que no tiene un valor semántico real en la maqueta, pero que ayudan a clarificar partes del programa. Estos elementos son: (Línea de texto, Notas de texto y enlaces Cajas)

3.5.2. Diagrama de Actividades Administrador

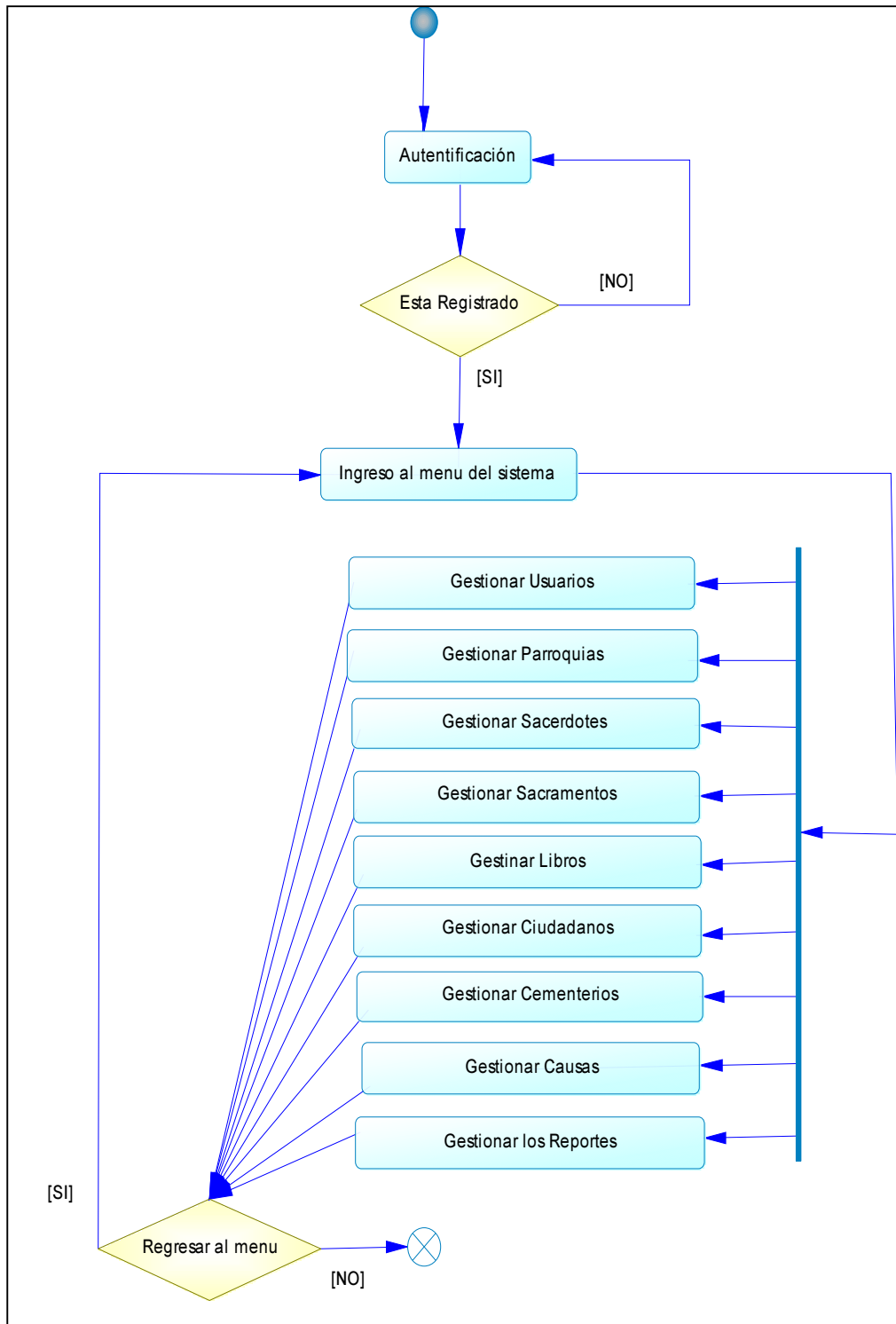


Figura Nro. 9 Diagrama de Actividad Administrador
Fuente: David Flores

3.5.3. Diagrama de Actividades Secretaria/o

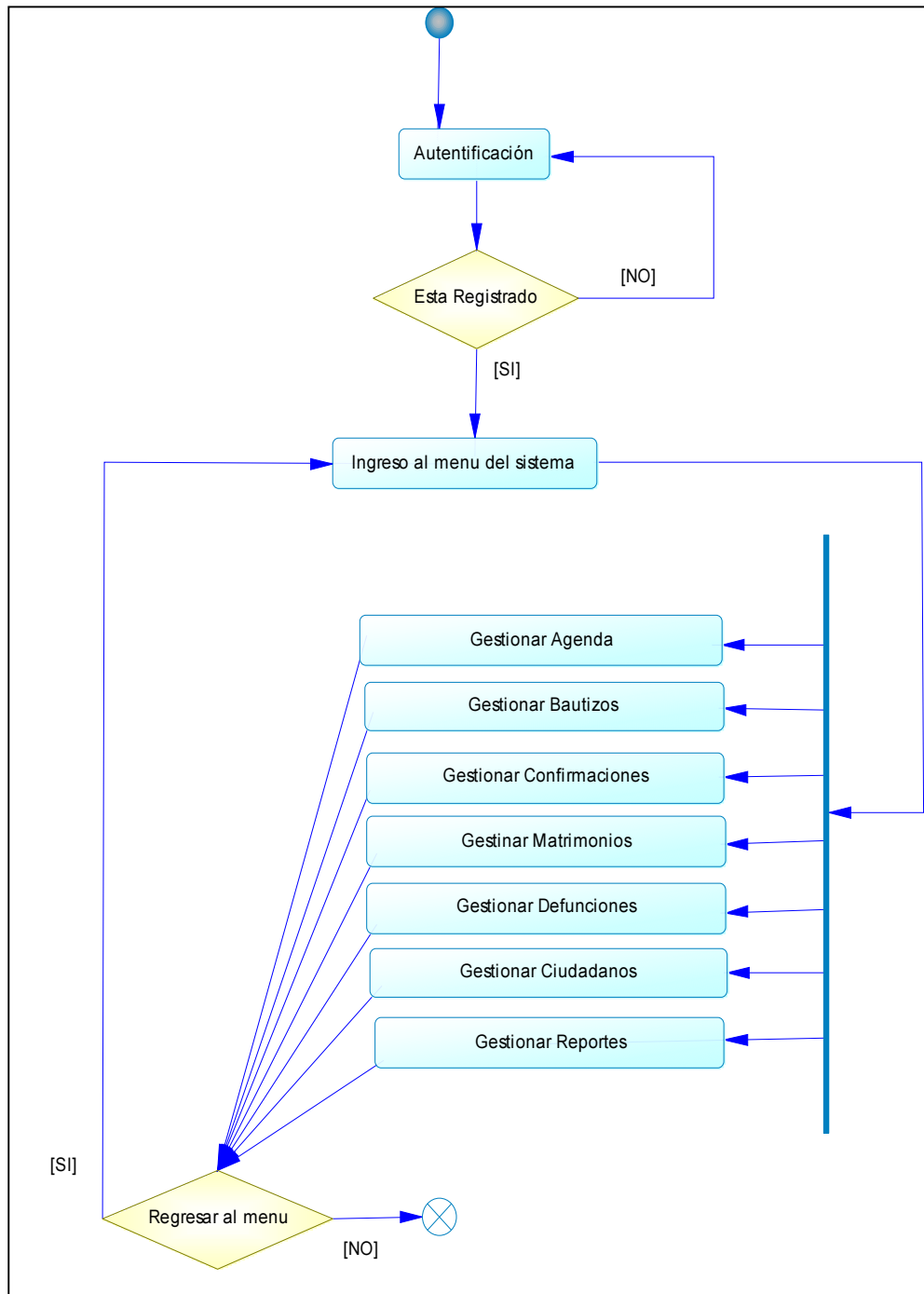


Figura Nro. 10 Diagrama de Actividad Secretaria/o

Fuente: David Flores

3.6. Diagrama de Despliegue.

3.6.1. Introducción

El usuario accede al aplicativo mediante un explorador web ingresando la dirección requerida para el sistema. A través de un formulario de login, éste se autentica validando sus datos, los cuales son gestionados en el servidor web. Una vez dentro del sistema, el usuario puede realizar diferentes actividades, que le son permitidas en base a su perfil de usuario.

El cliente interactúa con el servidor para realizar sus funciones, y el servidor interactúa con la base de datos por medio de consultas y administración de datos, para obtener el resultado esperado.

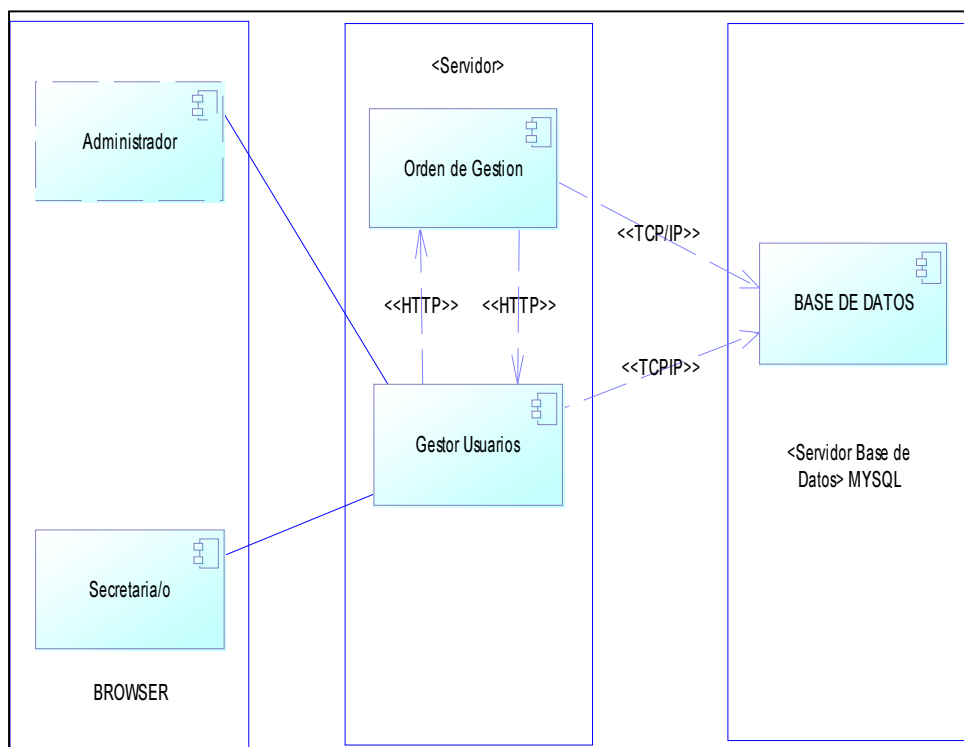


Figura Nro. 11 Diagrama de Despliegue.

Fuente: David Flores

3.7. Diagrama de Componentes

3.7.1. Introducción

Los diagramas de componentes muestran los componentes del software (ya sea las tecnologías que lo forman, componentes, o simplemente secciones del sistema claramente distintas) y los artilugios de que está compuesto como los archivos de código fuente, las librerías o las tablas de una base de datos.

Los componentes pueden tener interfaces (es decir clases abstractas con operaciones) que permiten asociaciones entre componentes.

Los componentes representan todos los tipos de elementos software que entran en la fabricación de aplicaciones informáticas. Pueden ser simples archivos, paquetes de Ada, bibliotecas cargadas dinámicamente, etc.

Las relaciones de dependencia se utilizan en los diagramas de componentes para indicar que un componente utiliza los servicios ofrecidos por otro componente.

Un diagrama de componentes representa las dependencias entre componentes software, incluyendo componentes de código fuente, componentes del código binario, y componentes ejecutables.

Un módulo de software se puede representar como componente. Algunos componentes existen en tiempo de compilación, algunos en tiempo de enlace y algunos en tiempo de ejecución, otros en varias de éstas.

Un componente de sólo compilación es aquel que es significativo únicamente en tiempo de compilación. Un componente ejecutable es un programa ejecutable.

Un diagrama de componentes tiene sólo una versión con descriptores, no tiene versión con instancias.

3.7.2. Nivel 0

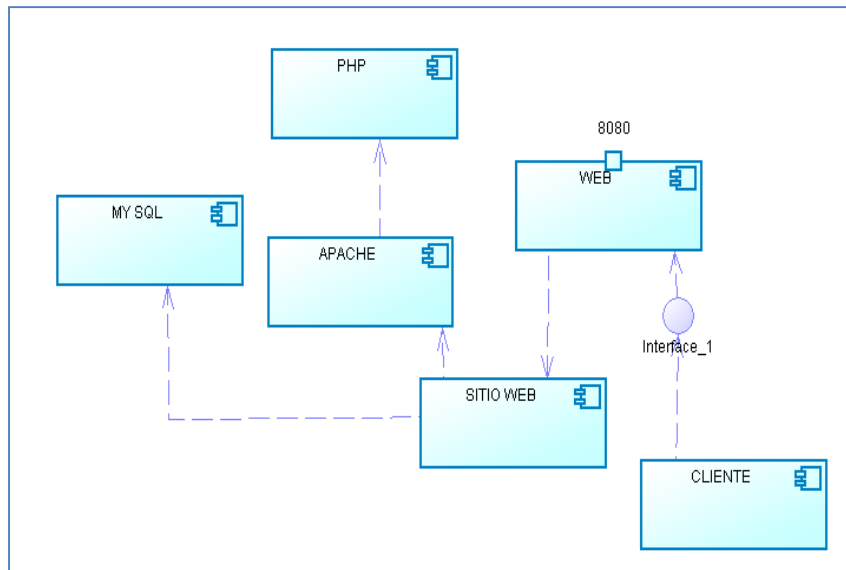


Figura Nro. 12 Diagrama de componentes 0 del sistema
Fuente: David Flores

3.7.3. Nivel 1

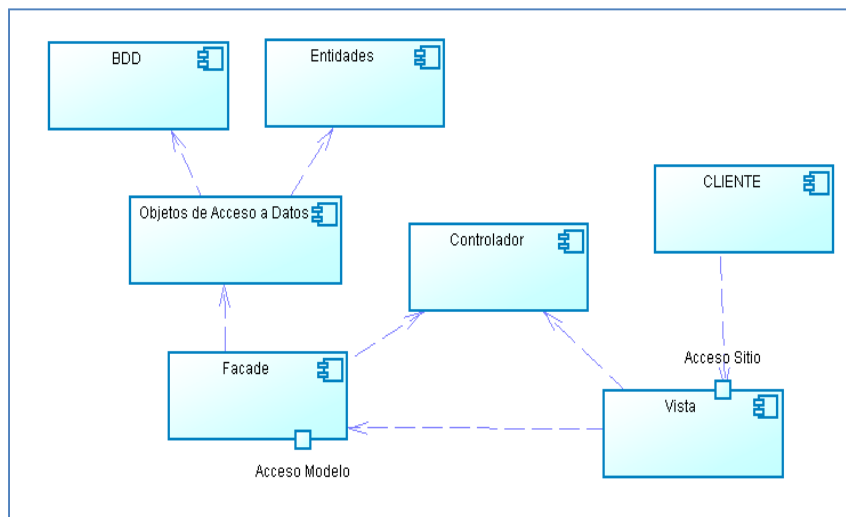
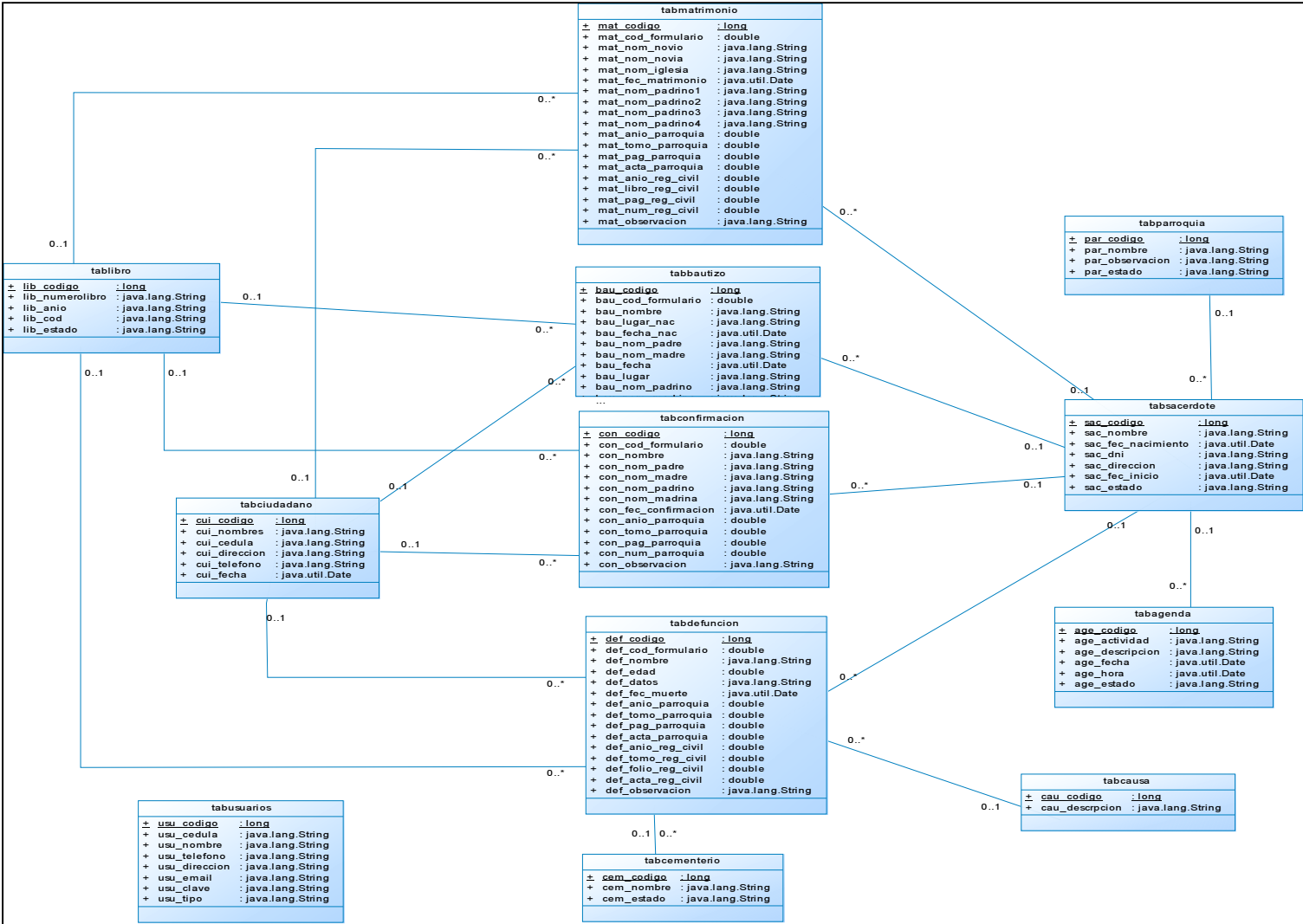
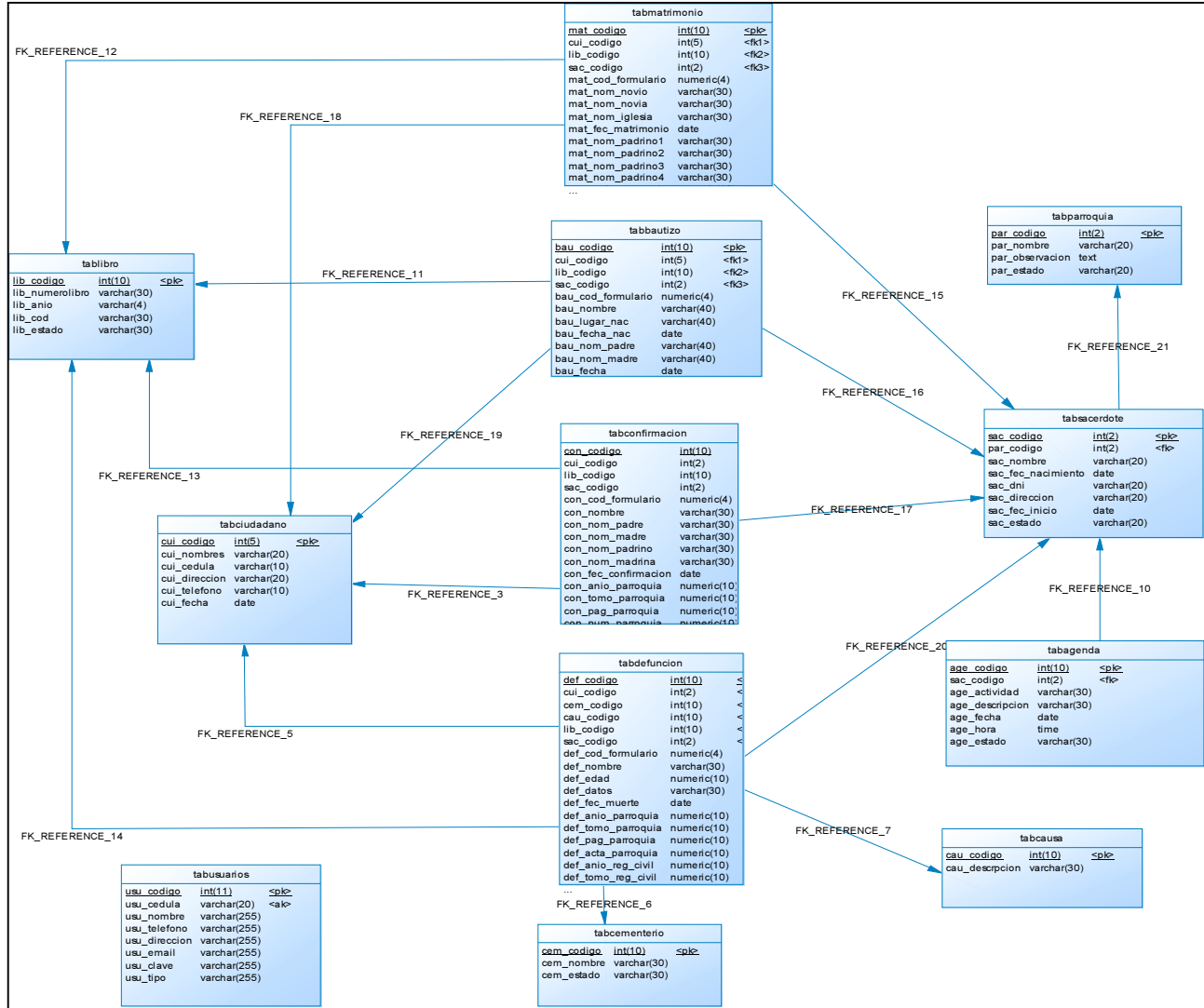


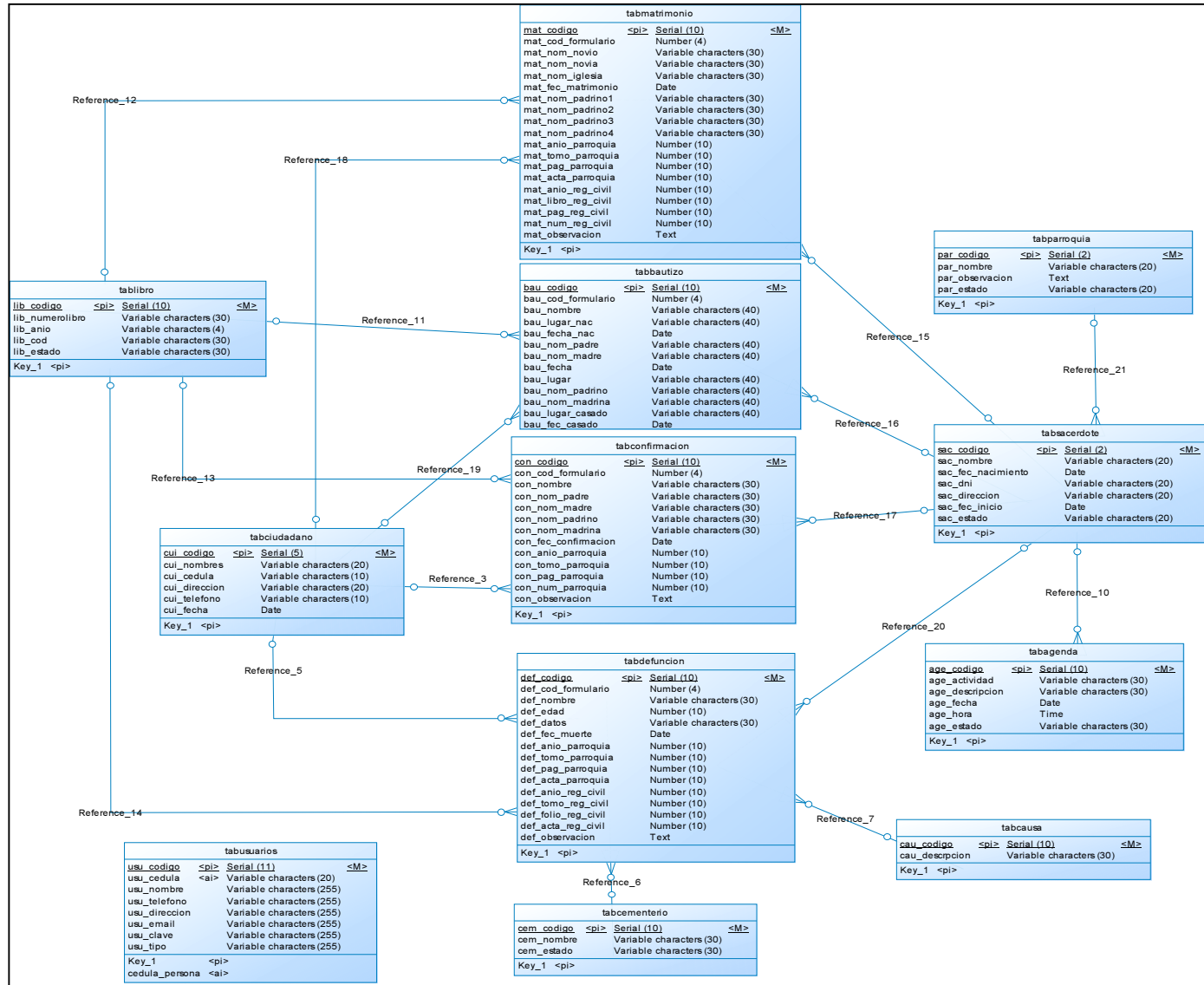
Figura Nro. 13 Diagrama de componentes 1 del sistema
Fuente: David Flores

3.8. Diagrama de Clases



3.9. Diagrama Modelo de la Base de Datos





3.10. Diagrama Modelo Entidad Relación

3.11. Interfaz de Usuario

La pantalla inicial que se muestra (marco) de bienvenida al sistema, con un link (aquí) para el ingreso al sistema donde le llevará a otros formularios para correr con el proceso de autenticación (ingreso) cedula y



The screenshot shows a login form titled "AUTENTIFICACIÓN DE PARA EL INGRESO AL SISTEMA". The form is titled "Inicio de sesión" and contains two input fields: "Cedula" with the value "d" and "Clave" with the value "e!". A blue button labeled "Iniciar Sesión" is located at the bottom right of the form.

contraseña. (Nivel de seguridad)

Figura Nro. 14 Interfaz Pantalla de inicio de sesión

Fuente: David Flores

Una vez logueado (ingresado) con un usuario aceptado se carga el menú en función de los permisos para dicho usuario.



Figura Nro. 15 Interfaz Estructura principal interna

Fuente: David Flores

3.12. Pruebas del Software

Elemento crítico para la garantía de calidad del software y representa una revisión final de las especificaciones, del diseño y de la codificación.

3.12.1. Objetivos

- Proceso de ejecución de un programa con el fin de descubrir un error, con poca cantidad de tiempo y esfuerzo.
- Buen caso de prueba: Alta probabilidad de encontrar un error.
- Éxito en una prueba: Descubrir error no detectado con anterioridad.

3.12.2. Garantías

Las pruebas no garantizan la ausencia de defectos

3.12.3. Enfoques

Caja negra (que es lo que hace)

Caja blanca (como lo hace)

3.12.4. Flujo de Información del Software

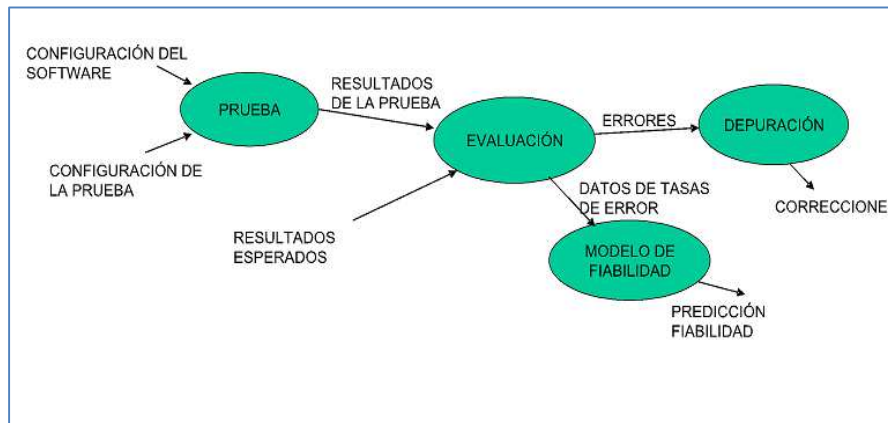


Figura Nro. 16 Flujo de información del software

Fuente: David Flores

3.12.5. Configuración del Software

- Especificación de requisitos
- Especificación del diseño
- código fuente

3.12.6. Configuración de Prueba

- Plan de procedimiento
- herramienta de prueba
- Casos de prueba
- Resultados que se espera obtener

Pruebas de Caja Blanca

Se centra en el estudio minucioso de la operatividad de una parte del sistema considerando los detalles procedurales (la lógica del sistema)

- Ejercitar una vez todos los caminos
- Ejercitar todas las decisiones (V/F)
- Ejercitar todos los bucles (límites)
- Ejercitar las estructuras de datos

Pruebas de Caja Negra

Analiza principalmente la compatibilidad entre sí, en cuanto a las interfaces, de cada uno de los componentes del software (no tiene en cuenta la lógica del sistema).

- Pruebas funcionales
- Complementarias a las de caja blanca
- Aplicación fase posterior a la prueba
- Ignora la estructura de control
- Atención a la información

Tipos de errores

- Funciones incorrecta o ausentes

- Errores de interfaz
- Errores de acceso a BBDD externas
- Errores de rendimiento
- Errores de inicialización y terminación

3.13. Análisis del Cumplimiento

Se podría mencionar que cada organización tiene una misión. En esta era de la informática, las organizaciones que utilizan sistemas tecnológicos para automatizar sus procesos o información por esta razón el cumplimiento se origina como el resultado del proceso de planeamiento desarrollado conforme a las disposiciones establecidas por parte de la curia de San Pablo del Lago, el mismo que señala las entidades y materias a ser examinadas

Determinar la conformidad en la aplicación de la normativa, disposiciones internas y las estipulaciones contractuales establecidas, en la materia a examinar de la entidad sujeta a control.

Determinar el nivel de confiabilidad de los controles internos implementados por la entidad en los procesos, sistemas administrativos y de gestión, vinculados a la iglesia de la Parroquia.

CONCLUSIONES

- Se alcanzó el desarrollo del sistema informático obteniendo resultados positivos, en el pastoral San Pablo del Lago, con lo cual se dio por cumplido al objetivo general.
- Con el sistema informático de registro y control se ha contribuido de manera eficiente en minimizar tiempos en la búsqueda, ubicación y la actualización de los documentos eclesiásticos.
- Se realizó los estudios bibliográficos necesarios en el pastoral de San Pablo del Lago para el proceso del desarrollo del sistema informático de registro y control administrativo.
- Se logró diseñar el sistema informático usando el modelo UML con lo cual se logró un acercamiento conceptual del aplicativo, pudiendo plasmar la lógica y requerimientos de las diversas funciones que maneja la iglesia.
- Se logró desarrollar e implementar el Sistema informático de Registro y Control Administrativo para el Pastoral San Pablo del Lago.

RECOMENDACIONES

- El desarrollo del sistema Informático de registro y control administrativo, hace ver la necesidad de proseguir en los procesos de informatización de las demás actividades que realizan dentro del pastoral, logrando así un avance con las nuevas tecnologías.
- Se sugiere a la iglesia realizar un levantamiento de información a fondo, dentro del Pastoral, logrando así la automatización de los procesos dentro de toda la administración buscando de esta manera conformar un sistema integrado.
- Se sugiere realizar mantenimientos periódicos de la base de datos con el objetivo de lograr un funcionamiento adecuado.
- Se informa que el Sistema informático debe mantenerse en los niveles por defecto, ya que los cambios afectarán a la estructura ingresada y se puede generar incoherencia de datos.

BIBLIOGRAFÍA

- Aires Granica. Campderrich B. (2003). Ingeniería del Software. Barcelona: UOC.
- Alarcón R. (2000). Diseño Orientado a Objetos con UML. Madrid
- DEL PINO MARTÍNEZ. (2000). Empleabilidad y competencias.
- EIDOS. Alles. (2000). Desempeño por competencias. Quito: Buenos
- Gestión. Naghi, M. (2005). Metodologías de la Investigación.
- Mexico: Limusa. Naghi, M. (2005). Metodología de la Investigación

LINKOGRAFÍA.

Tutorial de Mysql Server,

http://programacion.net/articulo/tutorial_basico_de_mysql_189

Tutorial de PHP.

http://www.aprenderaprogramar.com/index.php?option=com_content&view=category&id=70&Itemid=193

Metodologia RUP.

http://es.wikipedia.org/wiki/Proceso_Unificado_de_Rational

Gráfico de metodología RUP

http://es.wikipedia.org/wiki/Proceso_Unificado_de_Rational

Introducción de base de datos

http://www.frlp.utn.edu.ar/materias/info2/bases_de_datos.htm

ANEXOS

Anexo1

PARROQUIA SAN PABLO DEL LAGO Abdón Calderón Y Espejo – 062918165 – San Pablo			
CERTIFICADO DE BAUTISMO			
Nombre	: María De Los Angeles Díaz Ruiz	Bautizado el:	26 de Febrero del 2011
Nacido el	: 25 de Agosto del 2010		
Padre	: Byron Díaz		
Madre	: Giovannina Ruiz		
Padrinos	: Carlos Morales Sindy Moser		
Ministro	: Jorge Proaño		
NOTA MARGINAL:			
REGISTRO PARROQUIAL			
Año: 2001	Tomo: 17	Página: 479	Número: 37
REGISTRO CIVIL			
Año: 2010	Libro: 151	Página: 25	Número: 25
Ciudad:	Quito		
<hr/> P. Jorge Proaño PÁRROCO			
Fecha de expedición:	28 de Enero del 2015		
VALIDOPOR UN AÑO			

Anexo2

PARROQUIA SAN PABLO DEL LAGO Abdón Calderón Y Espejo – 062918165 – San Pablo			
CERTIFICADO DE CONFIRMACIÓN			
Nombre	: Lenin Alexander Velastegui Romo		
Nacido el	: 2 de Junio del 2001		
Padre	: René Velastegui		
Madre	: Aída Romo		
Padrinos	: Juan Yépez		
Ministro	: Mons. Julio Terán		
REGISTRO PARROQUIAL			
Año: 1994	Tomo: 6	Página: 48	Número: 192
<hr/> P. Jorge Proaño PÁRROCO			
Fecha de expedición:	28 de Enero del 2015		
VALIDOPOR UN AÑO			

ANEXO 3

PARROQUIA SAN PABLO DEL LAGO
Abdón Calderón Y Espejo – 062918165 – San Pablo

CERTIFICADO DE MATRIMONIO

El 22 de Marzo del 2008 en la San Pablo del Lago el Padre Nelson
García presenció y bendijo el matrimonio del:

Señor : Fausto Mariano Proaño Araguillín
con la señorita : Fanny Florípez Varela Yaselga

Padrinos : Rosa Eliza Araguillín
Guillermo De La Torre

REGISTRO PARROQUIAL

Año: 1992 Tomo: 8 Página: 586 Número: 586

REGISTRO CIVIL

Año: 1993 Libro: 1 Página: 32 Número: 32

P. Jorge Proaño

PÁRROCO

Fecha de expedición: 28 de Enero del 2015

VALIDOPOR UN AÑO

ANEXO 4

PARROQUIA SAN PABLO DEL LAGO
Abdón Calderón Y Espejo – 062918165 – San Pablo

CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN

En la Parroquia de San Pablo del Lago el 10 de Marzo del 2014
falleció: María Feliza Camuendo Gualavisi, en la edad de 87 Años, a
causa de Enfermedad.

Su cadáver fue sepultado en el cementerio de De está parroquia

REGISTRO PARROQUIAL

Año: 1989 Tomo: 10 Página: 394 Acta: 6

REGISTRO CIVIL

Año: 2014 Libro: 1 Página: 11 Número: 11
ciudad: San Pablo

P. Jorge Proaño

PÁRROCO

Fecha de expedición: 28 de Enero del 2015

VALIDOPOR UN AÑO

Anexo 5

Javier Garzon a través de [livemailservice.com](#)
para mí ▾

Querido Cliente,

¡Felicitaciones, su Nombre de Dominio [pastoralsanpablodellago.com](#) se ha registrado con éxito! Encuentre por favor los detalles de su pedido a continuación:

Detalles del Nombre de Dominio

Identificación del Pedido: 58820068
Nombre de Dominio: [pastoralsanpablodellago.com](#)
Número de Años: 1 / Fecha de Vencimiento: Sun Feb 21 18:35:10 GMT 2016
Factura Total: USD 11.16

Administración de su Nombre de Dominio

Puede administrar su nombre de dominio, accediendo a su [Control Panel](#)

Whois Lookup

Registro de Dominio

ANEXO 6

Factura De Contrato De Hosting Y Dominio

	PromeHost - R.U.C. 0911073146001 Cda. Bellavista, Mz.64 V.18 Telf. : 04.222-1155 Cel. : 098.539-5801 info@PromeHost.com Guayaquil - Ecuador														
Factura n°3281															
Fecha de la Factura: 20/01/2015															
Fecha de Vencimiento: 23/01/2015															
Facturado a Luis David Flores San Pablo del Lago Otavalo, Imbabura, EC10010 Ecuador	PAGADA														
<table><thead><tr><th>Descripción</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>Hosting Plan VIP - pastoralsanpablodellago.com (20/01/2015 - 19/01/2016)</td><td>\$55.00 USD</td></tr><tr><td>Registro Dominio - pastoralsanpablodellago.com - 1 Año(s) (20/01/2015 - 19/01/2016)</td><td>\$0.00 USD</td></tr><tr><td>Sub Total</td><td>\$55.00 USD</td></tr><tr><td>12.00% I.V.A.</td><td>\$6.60 USD</td></tr><tr><td>Crédito</td><td>\$0.00 USD</td></tr><tr><td>Total</td><td>\$61.60 USD</td></tr></tbody></table>	Descripción	Total	Hosting Plan VIP - pastoralsanpablodellago.com (20/01/2015 - 19/01/2016)	\$55.00 USD	Registro Dominio - pastoralsanpablodellago.com - 1 Año(s) (20/01/2015 - 19/01/2016)	\$0.00 USD	Sub Total	\$55.00 USD	12.00% I.V.A.	\$6.60 USD	Crédito	\$0.00 USD	Total	\$61.60 USD	
Descripción	Total														
Hosting Plan VIP - pastoralsanpablodellago.com (20/01/2015 - 19/01/2016)	\$55.00 USD														
Registro Dominio - pastoralsanpablodellago.com - 1 Año(s) (20/01/2015 - 19/01/2016)	\$0.00 USD														
Sub Total	\$55.00 USD														
12.00% I.V.A.	\$6.60 USD														
Crédito	\$0.00 USD														
Total	\$61.60 USD														
Transacciones															
<table><thead><tr><th>Fecha Transacción</th><th>Método/Gateway</th><th>ID Transacción</th><th>Total</th></tr></thead><tbody><tr><td>21/02/2015</td><td>Depósito o Transferencia Bancaria</td><td>Boo.Pichincha - Transac. # 001481118</td><td>\$61.60 USD</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Balance</td><td>\$0.00 USD</td></tr></tbody></table>	Fecha Transacción	Método/Gateway	ID Transacción	Total	21/02/2015	Depósito o Transferencia Bancaria	Boo.Pichincha - Transac. # 001481118	\$61.60 USD			Balance	\$0.00 USD			
Fecha Transacción	Método/Gateway	ID Transacción	Total												
21/02/2015	Depósito o Transferencia Bancaria	Boo.Pichincha - Transac. # 001481118	\$61.60 USD												
		Balance	\$0.00 USD												
PDF Generado el 21/02/2015															