

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL



CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

TEMA:

INVESTIGAR LOS REQUERIMIENTOS DE LAS COMUNIDADES DE INFLUENCIA DE LA PLANTA DE HORMIGÓN QUITO NORTE DE HOLCIM ECUADOR PARA FORMULAR ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DENTRO DE SU MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

Trabajo de graduación previo a la obtención del título de Ingeniero en Administración de Empresas.

AUTOR

Stephania Dominik Gallegos Saltos

TUTOR

Ing. Stalin Calderón

Quito – Ecuador
2012

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación certifico:

Que el Trabajo de Graduación “INVESTIGAR LOS REQUERIMIENTOS DE LAS COMUNIDADES DE INFLUENCIA DE LA PLANTA DE HORMIGÓN QUITO NORTE DE HOLCIM ECUADOR PARA FORMULAR ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DENTRO DE SU MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL”, presentado por Stephania Dominik Gallegos Saltos, estudiante de la carrera de Ingeniería Comercial, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Tribunal de Grado, que se designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Quito, Octubre 2012

TUTOR

Ing. Stalin Calderón

C.C. 1710734748

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

AUTORÍA DE TESIS

La abajo firmante, en calidad de estudiante de la Carrera de Ingeniería Comercial, declara que los contenidos de este Trabajo de Graduación, requisito previo a la obtención del Grado de Ingeniera Comercial, son absolutamente originales, auténticos y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, Octubre del 2012

Stephania Dominik Gallegos Saltos

CC: 172238493-8

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado, aprueban la tesis de graduación de acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Tecnológica “ISRAEL” para títulos de pregrado.

Quito, Octubre del 2012

Para constancia firman:

TRIBUNAL DE GRADO

PRESIDENTE

MIEMBRO 1

MIEMBRO 2

DEDICATORIA

El tiempo y esfuerzo empleado en el presente Trabajo de Titulación de Pre-Grado le dedico en primer lugar a DIOS quien es mi creador, guía y salvador, por ser Él quien me ha permitido crecer como ser humano de acuerdo a su voluntad y quien ha puesto en mi camino a las personas indicadas durante esta etapa.

La dedico con mucho cariño a mis padres quienes me han apoyado constantemente a lo largo de mi carrera con su a infinito amor, a mis hermanas, hermano y sobrina quienes han sido partícipes de esta experiencia y han compartido los buenos y malos momentos conmigo, a mi tía y primo por confiar en mí.

A mi novio quien es mi mejor amigo por apoyarme y compartir conmigo este sueño enseñándome a ser positiva al enfrentar los momentos más difíciles y por celebrar conmigo cada triunfo. Gracias por tu paciencia y amor.

Este esfuerzo les dedico a todos ustedes quienes han sido partícipes de cada paso para cumplir este gran sueño y han estado conmigo incondicionalmente brindándome su apoyo.

AGRADECIMIENTO

Mi más puro y sincero agradecimiento a DIOS mi fuente de vida, paz y amor, quien ha llegado a transformar mi ser y a guiar mi camino de acuerdo a su hermosa y perfecta voluntad, a mis padres, hermano, hermanas, sobrinita, por estar junto a mí día a día presenciando mis buenos y malos momentos compartiendo mis alegrías, angustias durante toda mi vida en especial en esta etapa brindándome un apoyo incondicional, a mi novio quien con su amor y paciencia ha permanecido junto a mí durante este camino celebrando mis triunfos, ofreciéndome su apoyo y abrigo durante los momentos más difíciles y sobre todo por ser mi ejemplo e impulsarme a concluir esta etapa, a mi primo y tía por depositar confianza en mí y permitirme cumplir este sueño.

A mi tutor Ing. Stalin Calderón quien con sus amplios conocimientos y amabilidad para guiarme en la elaboración de mi trabajo de titulación ha sido propulsor de superación profesional y personal, a mis profesores quienes han compartido sus experiencias y conocimientos formándome como persona y profesional y finalmente a mis compañeros por las experiencias compartidas en cada momento.

ÍNDICE GENERAL

A.- PRELIMINARES

Portada	i
Aprobación del Tutor.....	ii
Autoría de Tesis.....	iii
Aprobación del Tribunal de Grado	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General de Contenidos.....	vii
Índice de cuadros, gráficos y anexos.....	ix
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv

B.- CONTENIDOS

CAPÍTULO I – METODOLOGÍA.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	4
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	5
JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA	7
JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA	8
MARCO ESPACIAL	8
MARCO TEMPORAL	9
HIPÓTESIS GENERAL	9
CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO	10
DESARROLLO SOSTENIBLE.....	10
Desarrollo sostenible según Holcim Ecuador	11
LAS NECESIDADES Y SU JERARQUIZACIÓN	12
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	13
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN HOLCIM ECUADOR.....	14

LOS STAKEHOLDERS	16
Clasificación de los Stakeholders	17
LAS COMUNIDADES	18
Las Comunidades Locales.....	18
Las Comunidades y las organizaciones según RSC:.....	19
Los Programas de la FHE hacia la comunidad	21
El Comportamiento Socialmente Responsable en las Comunidades	21
La acción social y sus áreas	22
Cómo lograr adecuadas intervenciones comunitarias?	24
EL DIAGNÓSTICO	24
EL PLAN DE ACCIÓN	25
CAPÍTULO III – DIAGNÓSTICO DE LAS COMUNIDADES.....	26
TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	27
MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO	27
FORMATO DE ENCUESTA - COMUNIDADES	29
Tabulación de la encuesta- Comunidades.....	32
SELECCIÓN DE LA COMUNIDAD QUE SERÁ INTERVENIDA	55
Parámetros para seleccionar la comunidad	56
DIAGNÓSTICO ESCUELA REPÚBLICA ITALIA	58
Tamaño de la Muestra – Escuela República Italia.....	59
Formato Primera encuesta- Escuela República Italia.....	60
Formato Segunda Encuesta – Escuela República Italia	61
Tabulación Primera encuesta Escuela República Italia	64
Tabulación Segunda Encuesta – Escuela República Italia.....	65
CAPÍTULO IV – ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	78
ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO EN LA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA	78
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	81
Resumen de las necesidades e intereses de la Escuela República Italia	81
CAPÍTULO V- ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOSTENIBLE.....	82
CREACIÓN DE CAP (COMITÉ DE ACCIÓN PARTICIPATIVO)	83
DISEÑO DEL PLAN DE ACCIÓN.....	84
CAPÍTULO VI – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	90
CONCLUSIONES	90
RECOMENDACIONES	92
REFERENCIAS.....	93
ANEXOS	95

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1: PILARES DE RSC DE HOLCIM ECUADOR	15
CUADRO N° 2: TIPOS DE STAKEHOLDERS	17
CUADRO N° 3: TIPOS DE COMUNIDADES.....	18
CUADRO N° 4: PROGRAMAS DE LA FUNDACIÓN HOLCIM ECUADOR.....	21
CUADRO N° 5: ÁREAS DE LA ACCIÓN SOCIAL	22
CUADRO N° 6 CÁLCULO DE LA POBLACIÓN O UNIVERSO.....	28
CUADRO N° 7: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - PRIMERA PREGUNTA	32
CUADRO N° 8: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - SEGUNDA PREGUNTA	34
CUADRO N° 9: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – SEGUNDA PREGUNTA.....	35
CUADRO N° 10: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - TERCERA PREGUNTA.....	36
CUADRO N° 11: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – TERCERA PREGUNTA	37
CUADRO N° 12: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - CUARTA PREGUNTA.....	38
CUADRO N° 13: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – CUARTA PREGUNTA.....	39
CUADRO N° 14: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - QUINTA PREGUNTA.....	40
CUADRO N° 15: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – QUINTA PREGUNTA.....	41
CUADRO N° 16: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - SEXTA PREGUNTA	42
CUADRO N° 17: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – SEXTA PREGUNTA	43
CUADRO N° 18: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - SÉPTIMA PREGUNTA	44
CUADRO N° 19: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – SÉPTIMA PREGUNTA.....	45
CUADRO N° 20: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – OCTAVA PREGUNTA	46
CUADRO N° 21: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – SÉPTIMA PREGUNTA.....	47
CUADRO N° 22: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - NOVENA PREGUNTA	48
CUADRO N° 23: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - NOVENA PREGUNTA	49
CUADRO N° 24: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - DÉCIMA PREGUNTA	50
CUADRO N° 25: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – DÉCIMA PREGUNTA	51
CUADRO N° 26: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - DÉCIMA PRIMERA PREGUNTA	51
CUADRO N° 27: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – DÉCIMA PRIMERA PREGUNTA	53
CUADRO N° 28: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES - DÉCIMA SEGUNDA PREGUNTA	53
CUADRO N° 29: TABULACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – DÉCIMA SEGUNDA PREGUNTA	55
CUADRO N° 30: PARÁMETROS PARA SELECCIONAR LA COMUNIDAD.....	56
CUADRO N° 31: TAMAÑO DE LA POBLACIÓN	59

CUADRO N° 32 : FORMATO PRIMERA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA	60
CUADRO N° 33 TABULACIÓN PRIMERA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA	64
CUADRO N° 34 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – PRIMERA PREGUNTA	65
CUADRO N° 35 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – SEGUNDA PREGUNTA	66
CUADRO N° 36 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – TECERA PREGUNTA	67
CUADRO N° 37 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – CUARTA PREGUNTA	69
CUADRO N° 38 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – QUINTA PREGUNTA	70
CUADRO N° 39 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – SEXTA PREGUNTA	71
CUADRO N° 40: TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – SÉPTIMA PREGUNTA.....	72
CUADRO N° 41 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – OCTAVA PREGUNTA.....	73
CUADRO N° 42 TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – NOVENA PREGUNTA.....	74
CUADRO N° 43: TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – DÉCIMA PREGUNTA	75
CUADRO N° 44: TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – DÉCIMA PRIMERA PREGUNTA	77
CUADRO N° 45: INTERESES Y NECESIDADES DETERMINADAS SEGÚN INVESTIGACIÓN .	81
CUADRO N° 46: PLAN DE ACCIÓN – DEFINICIÓN OBJETIVO Y ESTRATEGIA.	85
CUADRO N° 47: PLAN DE ACCIÓN ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – PRIMERA META PARTE I	86
CUADRO N° 48: PLAN DE ACCIÓN ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – PRIMERA META PARTE II.....	87
CUADRO N° 49: PLAN DE ACCIÓN ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – SEGUNDA META...	88
CUADRO N° 50: PLAN DE ACCIÓN ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – TERCERA META	89

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1: MAPA PLANTA DE HORMIGÓN QUITO NORTE DE HOLCIM ECUADOR	9
GRÁFICO N° 2: DESARROLLO SOSTENIBLE – TRIPLE BOTTOM LINE	11
GRÁFICO N° 3: LA JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW	13
GRÁFICO N° 4: RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA TOTAL	13
GRÁFICO N° 5: ÁREAS DE ACCIÓN DE CSR DE HOLCIM ECUADOR	23
GRÁFICO N° 6: FASES DE INTERVENCIONES DE RSC DESDE EL PUNTO DE VISTA COMUNITARIA	24
GRÁFICO N° 7: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – PRIMERA PREGUNTA ..	32
GRÁFICO N° 8: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – SEGUNDA PREGUNTA .	34
GRÁFICO N° 9: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – TERCERA PREGUNTA..	36
GRÁFICO N° 10: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – CUARTA PREGUNTA .	38
GRÁFICO N° 11: REPRESENTACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES– QUINTA PREGUNTA	40
GRÁFICO N° 12: REPRESENTACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – SEXTA PREGUNTA .	42
GRÁFICO N° 13: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – SÉPTIMA PREGUNTA	44
GRÁFICO N° 14: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – OCTAVA PREGUNTA .	46
GRÁFICO N° 15: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – NOVENA PREGUNTA	48
GRÁFICO N° 16: REPRESENTACIÓN ENCUESTA COMUNIDADES – DÉCIMA PREGUNTA .	50
GRÁFICO N° 17: REPRESENTACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – DÉCIMA PRIMERA PREGUNTA.....	52
GRÁFICO N° 18: REPRESENTACIÓN ENCUESTA A COMUNIDADES – DÉCIMA SEGUNDA PREGUNTA.....	54
GRÁFICO N° 19: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – PRIMERA PREGUNTA	65
GRÁFICO N° 20: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – SEGUNDA PREGUNTA	66
GRÁFICO N° 21: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – TERCERA PREGUNTA.....	68
GRÁFICO N° 22: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – CUARTA PREGUNTA	69
GRÁFICO N° 23: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – QUINTA PREGUNTA.....	70
GRÁFICO N° 24: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – SEXTA PREGUNTA.....	71
GRÁFICO N° 25: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – SÉPTIMA PREGUNTA.....	72
GRÁFICO N° 26: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – OCTAVA PREGUNTA	73

GRÁFICO N° 27: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – NOVENA PREGUNTA.....	75
GRÁFICO N° 28: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – DÉCIMA PREGUNTA.....	76
GRÁFICO N° 29: REPRESENTACIÓN DE TABULACIÓN SEGUNDA ENCUESTA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA – DÉCIMA PRIMERA PREGUNTA	77

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: BATERÍAS SANITARIAS CANCHAS DE FUTBOL LA BOTA	95
ANEXO 2: QUEBRADA SAN FRANCISCO LA BOTA	95
ANEXO 3: CENTRO DE SALUD LA BOTA.....	95
ANEXO 4: MADRES SOLTERAS FUNDACIÓN ÑEQUE MÁS ÑEQUE COMITÉ DEL PUEBLO	96
ANEXO 5: FUNDACIÓN PAN, COMITÉ DEL PUEBLO	96
ANEXO 6: BASURA, COMÚN EN LA CALLE LA BOTA.....	96
ANEXO 7: BAÑOS ESCUELA REPÚBLICA ITALIA	97
ANEXO 8: ESCUELA REPÚBLICA DE ITALIA. CIMIENTOS DEL MURO ESTE, UN HUECO HECHO POR LOS ALUMNOS, HA SIDO TAPADO CON PIEDRAS PARA QUE LOS NIÑOS NO SE ESCAPEN.....	97
ANEXO 9: ESCUELA REPÚBLICA DE ITALIA, EL ROSARIO, LOS LAVAMANOS SON MUY ESTRECHOS EL AGUA SALPICA MOJANDO A LOS NIÑOS.	97
ANEXO 10: ESCUELA REPÚBLICA DE ITALIA, EL MURO ESTÁ INCLINADO.	98
ANEXO 11: FUNDACIÓN ÑEQUE MÁS ÑEQUE, COMITÉ DEL PUEBLO, NIÑOS QUE APRENDEN RITMOS MUSICALES.	98
ANEXO 12: ESCUELA PRÍNCIPE CACHA Y COLEGIO FRAY JODOCO RICKE, LA BOTA...	98
ANEXO 13: COLEGIO BENJAMÍN CARRIÓN, COMITÉ DEL PUEBLO	99
ANEXO 14: IGLESIA EVANGÉLICA, LA BOTA.....	99

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

TEMA: INVESTIGAR LOS REQUERIMIENTOS DE LAS COMUNIDADES DE INFLUENCIA DE LA PLANTA DE HORMIGÓN QUITO NORTE DE HOLCIM ECUADOR PARA FORMULAR ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DENTRO DE SU MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

AUTOR

STEPHANIA DOMINIK GALLEGOS SALTOS

TUTOR

Ing. Stalin Calderón

RESUMEN

En el transcurso de este tiempo se ha podido analizar e identificar los problemas por los que atraviesan las comunidades aledañas a la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador, las cuales no cuentan con iniciativas de desarrollo sostenible apropiadas que permitan dar soluciones efectivas a las necesidades que poseen. De las comunidades investigadas se eligió a la Escuela República Italia de acuerdo a parámetros de selección basados en jerarquización de necesidades y en el marco de políticas de Responsabilidad Social Corporativa de Holcim Ecuador. La falta de recursos no permite una adecuada condición de aprendizaje para las estudiantes del centro educativo, así como también un ambiente apropiado que permita a los directivos, docentes, colaboradores y padres de familia involucrarse para procurar el bien de su comunidad.

Para el desarrollo de esta investigación se ha tomado como base herramientas como el diagnóstico para conocer las necesidades de las comunidades, la pirámide de necesidades de Maslow y las políticas de Responsabilidad Social Corporativa de la Fundación Holcim Ecuador para poder analizar los resultados obtenidos después del diagnóstico, seleccionar la comunidad que será intervenida y proponer la estrategia que se aplicará mediante el diseño del plan de acción con el fin de brindar soluciones comunitarias y lograr el bien común.

PALABRAS CLAVE: ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DENTRO DEL MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE HOLCIM EN UNA COMUNIDAD.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

COMMERCIAL ENGINEERING CAREER

TOPIC: INVESTIGATE THE REQUIREMENTS OF THE COMMUNITIES OF INFLUENCE OF CONCRETE PLANT QUITO ECUADOR NORTHERN HOLCIM TO DESIGN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY STRATEGIES BASED ON THE MODEL OF HOLCIM'S SOCIAL RESPONSIBILITY.

AUTHOR

STEPHANIA DOMINIK GALLEGOS SALTOS

TUTOR

Ing. Stalin Calderón

ABSTRACT

Throughout this time we have been able to analyze and identify the problems that surrounding communities of the concrete plant Holcim Quito Ecuador northern are experiencing because they do not acquire appropriate sustainable development initiatives allowing to provide effective solutions to their needs. Of the communities surveyed was chosen Republica Italia School according to selection parameters based on herarchy of needs and the Holcim Ecuador context of Corporate Social Responsibility policies.

The lack of resourses does not allow adequate learning conditions for students of the school, as well as an appropriate enviroment to allow principals, teachers, staff members and parents involved to seek the walfare of their community.

For the development of this research we have used diagnostic data as tools to meet the needs of communities, the Maslow pyramid of needs and Corporate Social Responsibility policies of the Holcim Ecuador Foundation to analyze the results obtained after the diagnosis, select the community that will be intervened and propose a strategy to work in conjunction with the action plan to provide community solutions and the common good

KEYWORDS: CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY STRATEGY WITHIN THE MODEL OF HOLCIM'S SOCIAL RESPONSIBILITY IN A COMMUNITY.

CAPÍTULO I – METODOLOGÍA

Planteamiento del problema

El presente proyecto está orientado a la investigación de las comunidades de influencia de la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador, ubicada en la calle Manuel Zambrano #200 y Av. 6 de Diciembre, con la finalidad de formular una estrategia de Responsabilidad Social para una comunidad donde aún no se hayan aplicado buenas prácticas, basado en el modelo de Responsabilidad Social Corporativa de Holcim Ecuador.

En la actualidad Holcim Ecuador maneja un modelo de Responsabilidad Social Corporativa en el cual enfatiza el compromiso hacia el cuidado del medio ambiente, además promueve la mejora de la calidad de vida de los empleados, sus familias, clientes, proveedores y las comunidades vecinas a las plantas de operación.

Para Holcim Ecuador en el marco de su política de Responsabilidad Social Corporativa existe un alto compromiso con la comunidad, a finales del 2005 se creó la “Fundación Holcim Ecuador”, donde se estableció un Programa de Desarrollo

Comunitario con cinco áreas de trabajo: Educación, Salud, Agua y Gestión Ambiental, Capacitación y Organización Social y por último Iniciativas Productivas y de Empleo.

Con el fin de cumplir con su compromiso con la sociedad Holcim Ecuador también maneja tres programas más los cuales son: Programa de Voluntariado Únete, Programa de Identidad y Cultura y por último el Programa de Pequeñas donaciones, para lo cual trabajan con Comités de Acciones Participativas, también conocidos como CAP, además cuentan con el apoyo de ONG y otras instituciones aliadas.

Al momento existen seis Comités de Acciones Participativas distribuidos en Guayas, Pichincha, Cotopaxi y Manabí; los mismos que están conformados por la comunidad en general ó representantes y por voluntarios de la planta. No todas las plantas de operaciones cuentan con un CAP y debido al área de influencia de cada planta aún existen comunidades con necesidades urgentes que aun no han sido solventadas.

La Fundación Holcim Ecuador actualmente cuenta con diferentes proyectos como: Educación para todos, Fortalecimiento comunitario, Canasta solidaria, Forestería comunitaria, Microempresa de chochos y hortalizas, Mejoramiento de comedores familiares y Manejo de la humedad, Campañas escolares de educación ambiental, Mingas escolares y pasantías de sensibilización, capacitación a maestros, programas de nutrición, promoción a la salud, brigadas de oficios.

Las ideas para mejorar la calidad de vida de las comunidades siempre deberán ser bien investigadas, enfocadas, planeadas y aplicadas, generando el bienestar no solo de las generaciones actuales sino también de las generaciones futuras mediante proyectos que sean perdurables en el tiempo y que solventen las necesidades de las mismas. Por esta razón los esfuerzos de Responsabilidad Social de las organizaciones también deberán ser dirigidos a promover el desarrollo de las comunidades más necesitadas y por consecuente el desarrollo de la sociedad ecuatoriana.

La Fundación Holcim Ecuador de acuerdo a su compromiso con la comunidad y basándose en su política de Responsabilidad Social Corporativa en la ciudad de Quito, cuenta con un Comité de Acciones Participativas el mismo que se encuentra ubicado en el Sur bajo el nombre CAP Quito Sur, mientras tanto la planta del presente proyecto no cuentan con un comité.

La Planta de Hormigón Quito Norte por el momento maneja pocos planes de inversiones sociales que permitan el desarrollo sostenible de las comunidades aledañas, ya que dicha planta es una de las que no cuentan con un CAP como se mencionó anteriormente.

De continuar esta situación, seguirán existiendo áreas comunitarias que no podrán solventar sus necesidades por falta de recursos, capacitaciones, asesoramientos, investigaciones, ideas innovadoras, iniciativas productivas, planes de acción, etc. Lo cual generará un deterioro del desarrollo de la calidad de vida de los ciudadanos de las comunidades, desnutrición, problemas de salud, desocupación laboral, aumento de

delincuencia, educación de baja calidad, inseguridad, infraestructuras inapropiadas, incremento de pobreza y por consiguiente aumentará el problema social, económico y cultural que atraviesa el Ecuador.

Por ello es preciso investigar las áreas de influencia de dicha planta para identificar y solventar las necesidades de una comunidad generando alternativas de solución mediante estrategias que permitan el desarrollo sostenible de la misma.

Formulación del problema

¿Cuáles son los requerimientos de las comunidades de influencia de la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador para formular estrategias de Responsabilidad Social Corporativa mediante el modelo de Responsabilidad Social?

Sistematización del Problema

¿Cuál es la situación actual en la que se encuentran las comunidades de influencia de la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador?

¿Cuáles son los resultados de la investigación de la comunidad seleccionada dentro de la zona de influencia de la planta de hormigón Quito norte?

¿Qué estrategia de intervención sostenible es la óptima en la comunidad seleccionada?

Objetivo General

Investigar los requerimientos de las comunidades de influencia de la planta de Hormigón Quito Norte de Holcim Ecuador para formular estrategias de Responsabilidad Social Corporativa mediante el modelo de Responsabilidad Social.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la situación actual de las comunidades de influencia de la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador, mediante la recolección de información de las comunidades, para seleccionar la que requiere un proyecto de intervención sostenible.

Analizar y presentar los resultados de la comunidad seleccionada mediante la jerarquización de necesidades para determinar la necesidad que de acuerdo a la política de Responsabilidad Social Corporativa de Holcim puede ser intervenida.

Proponer una estrategia de intervención sostenible, mediante un plan de acción para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la misma.

Justificación Teórica

El presente proyecto tiene como finalidad crear una estrategia de desarrollo sostenible en una comunidad de la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador para intervenirla, solventando de esta manera las carencias que existen en la misma, para ello se fundamentará en la aplicación de un diagnóstico en varias comunidades aledañas a la planta en donde se dará a conocer las percepciones que

tienen los miembros sobre las necesidades de cada comunidad, además se realizará la jerarquización de necesidades basado en la política de RSC y en los pilares de Responsabilidad Social de la Fundación Holcim Ecuador con la finalidad de seleccionar una comunidad y poder analizarla a fondo, de esta manera el plan de acción permitirá programar, controlar y ejecutar el proyecto logrando que la comunidad se beneficie y mejore la calidad de vida de los integrantes.

En Holcim Ecuador, en base a la problemática planteada se crea la necesidad de diseñar estrategias que permitan mejorar la calidad de vida de una comunidad dentro del área de influencia de la Planta de Hormigón Quito Norte con la finalidad de cumplir con su política de RSC, para lo cual Responsabilidad Social Corporativa se lo puede entender como:

“En esencia se trata de garantizar una mejor calidad de vida para la población actual y futura, de tomar conciencia de los riesgos que el actual modelo de desarrollo tiene respecto al mantenimiento de esta sostenibilidad” [1]

Hoy en día las empresas presentan un desafío que traducido a la operativa de las mismas, representa ser responsables con el ambiente, sociedad, clientes internos y externos, comunidad y el resto de actores involucrados, para ello utilizan los informes de triple base.

En el Ecuador las grandes empresas están aplicando estrategias de Responsabilidad Social Corporativa con informes de triple base, el resto de empresas han ido

implementando políticas de RSC en los últimos años. Es así como para la Fundación de Holcim Ecuador:

“El papel de la Responsabilidad Social Corporativa dentro de cualquier organización, resulta vital para el conglomerado humano presente y para las generaciones futuras” [2] es por esta razón que aseveran que las empresas privadas deben ser coautoras del desarrollo de un país; característica que se debe tomar en consideración durante los procesos de planeación de estrategias para proyectos de desarrollo sostenible de toda organización, por cuanto el compromiso con la sociedad y medio ambiente es considerado un tema muy relevante a nivel mundial y que a nivel nacional en el Ecuador durante los últimos años ha avanzado paulatinamente con gran éxito.

Justificación Metodológica

Para lograr cumplir los objetivos de estudio en cuanto a investigar los requerimientos de las comunidades de influencia de la planta de hormigón de Holcim Ecuador y formular estrategias de intervención sostenible en una de ellas, se procede a utilizar técnicas de investigación como el método descriptivo, método inductivo y método de análisis; con el fin de identificar características, observar fenómenos para generar conclusiones y establecer relación causa efecto entre los elementos que componen las comunidades investigadas de manera que permitan conocer las necesidades del área de influencia y de esta manera poder formular una estrategia.

Justificación Práctica

El presente proyecto de investigación conduce a una propuesta para resolver un problema de una comunidad dentro del área de influencia de la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador, con características de viabilidad, rentabilidad y originalidad en los aspectos de acciones, condiciones de aplicación, recursos, tiempos y resultados esperados.

La investigación mediante encuestas, entrevistas y observación dentro del área de influencia constituirá una herramienta fundamental para poder seleccionar la comunidad que será intervenida para solucionar sus necesidades siempre y cuando se encuentre dentro de las políticas de Responsabilidad Social de Holcim y generar una estrategia de desarrollo sostenible dentro de la misma, de esta manera se reforzará el proceso de Responsabilidad Social Corporativa que se ha venido desarrollando la Fundación Holcim Ecuador y, a su vez, esta investigación servirá como base para transmisión de buenas prácticas de responsabilidad social para otras empresas.

Marco Espacial

La propuesta de investigación será en el área de influencia de 3Km a la redonda de la Planta de Hormigón Quito Norte de Holcim Ecuador que se encuentra ubicada en la Calle Manuel Zambrano #200 y Panamericana Norte, Km. 3,5.

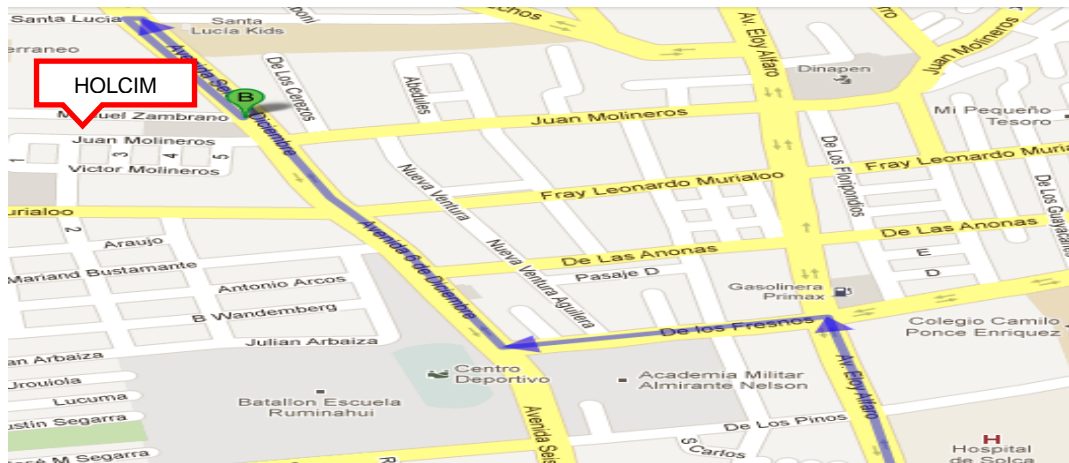


Gráfico N° 1: Mapa Planta de Hormigón Quito Norte de Holcim Ecuador

Marco Temporal

La presente investigación se llevará a cabo, en las comunidades de influencia de la planta en la ciudad de Quito. En el transcurso del año 2011 al 2012.

Hipótesis General

La investigación permitirá a Holcim Ecuador contribuir en beneficio de una comunidad con propuestas para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, mediante estrategias de desarrollo sostenible comunitarias ejecutados, monitoreados y evaluados por la Fundación de Holcim Ecuador.

CAPÍTULO II – MARCO TEÓRICO

Con la finalidad de conocer las necesidades de las comunidades aledañas y poder seleccionar una para formular estrategias de desarrollo sostenible basado en las políticas de RSC de la Fundación Holcim, es necesario tomar en cuenta varios temas que son de interés para satisfacer correctamente las necesidades y mejorar la calidad de vida de los miembros.

Desarrollo Sostenible

En la actualidad se está dando gran importancia a que todos los actores sociales sean responsables con los impactos económicos, sociales y ambientales que generan sus actividades, es por esta razón que avanzar hacia el “Desarrollo Sostenible es llenar las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer los recursos, para satisfacer las necesidades de las generaciones futuras” [3]

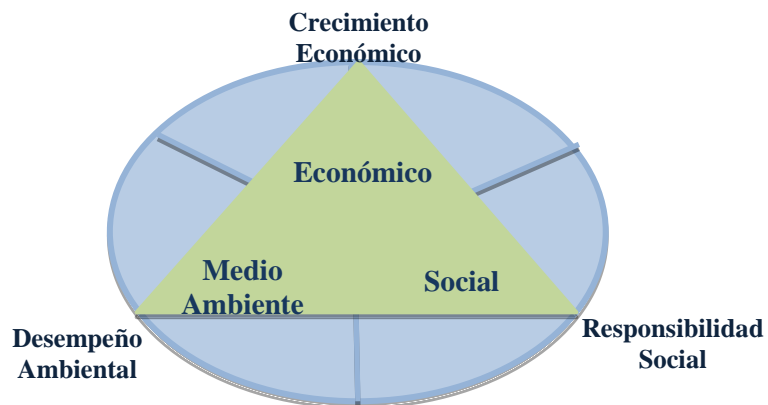


Gráfico N° 2: Desarrollo Sostenible – Triple Bottom Line

El reto del desarrollo sostenible consiste en mantener un equilibrio y balance entre la interdependencia de lo económico, social y ambiental. Las grandes empresas a nivel mundial ya han empezado a presentar informes de triple base, los mismos que permiten medir sus avances en materia social y medio ambiental.

Desarrollo sostenible según Holcim Ecuador

Por lo tanto para Holcim Ecuador, el Desarrollo Sostenible “es asegurar una mejor calidad de vida para todos, ahora para nosotros y mañana para las generaciones futuras” [4], para lo cual es relevante conocer de mejor manera las necesidades, de tal manera que en el presente proyecto se pueda conocer cuáles son las que precisan ser solventadas con premura.

Las necesidades y su jerarquización

Según Navarro María (1991)

“Cada individuo tiene una serie de necesidades tanto físicas y psicológicas como sociales, que debe satisfacer a lo largo de toda su vida, el concepto de necesidad entendido como la falta o carencia, debe verse como algo positivo, indispensable para la vida”. [5]

Según Maslow (1954)

“Maslow describe las necesidades humanas a través de una pirámide, en la que están distribuidas de acuerdo la importancia e influencia que éstas tienen en el comportamiento humano. En la base de la pirámide se ubican las necesidades más elementales y recurrentes (llamadas básicas), mientras que en la parte superior se encuentran las necesidades más abstractas y sofisticadas (llamadas de orden superior)” [6]

El principal propósito de esta investigación es dar a conocer las necesidades y deseos existentes en las comunidades, pero para ello es necesario jerarquizarlas ya que de esta manera se podrá seleccionar la comunidad que puede ser intervenida de acuerdo a los límites establecidos en las políticas de la Fundación Holcim Ecuador.

Al conocer la comunidad seleccionada se podrá conocer más a fondo las necesidades que tiene dicha comunidad mediante la información y evidencia proporcionada por los miembros de la misma.

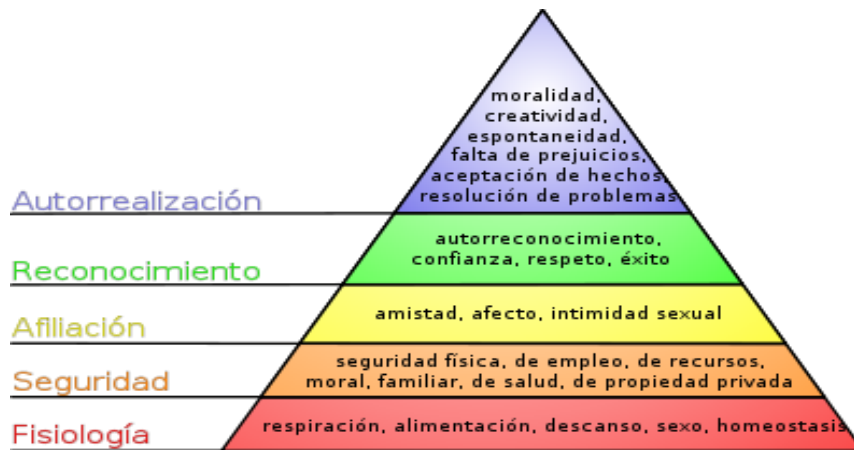


Gráfico N° 3: La jerarquía de las necesidades de Maslow

Responsabilidad Social Corporativa

[7] Responsabilidad Social Corporativa es el papel que deben cumplir las empresas en beneficio del Desarrollo Sostenible, es decir, en pro del equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos naturales y el medio ambiente. Todo ello con el fin de alcanzar un entorno más estable y próspero.

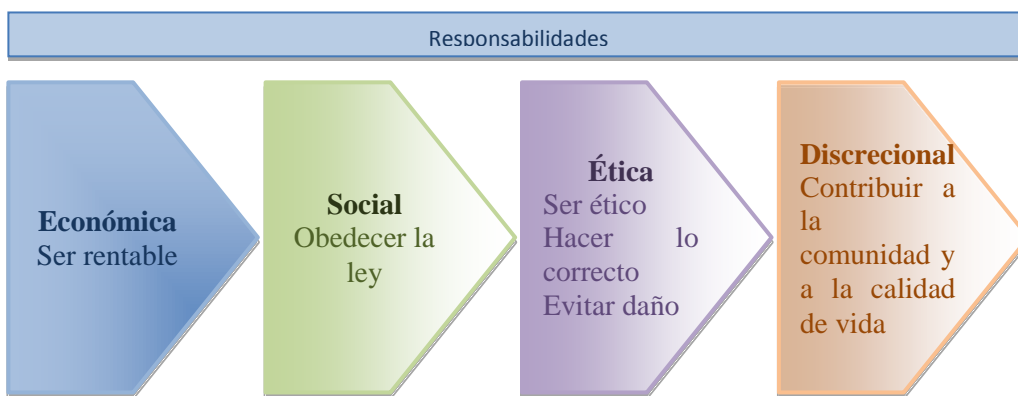


Gráfico N° 4: Responsabilidad Social Corporativa Total

Por lo tanto es importante recalcar que las empresas deben adoptar una postura activa y responsable ya que las actividades de responsabilidad social empresarial van más allá del cumplimiento de las leyes, es un compromiso voluntario para contribuir al desarrollo humano.

Responsabilidad Social Corporativa en Holcim Ecuador

Para Holcim Ecuador

[8] El tema responsabilidad social corporativa es extremadamente importante dentro de su agenda presente y futura como parte de su estrategia de desarrollo sostenible. Entendiendo este último como la capacidad de invertir los recursos del presente, sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades de las generaciones futuras. Es así como el sector privado debe trascender más allá de lo perecible y garantizar lo sostenible. (p. 2)

Al hablar de Responsabilidad Social Corporativa se hace referencia a las organizaciones que contribuyen activamente al desarrollo sustentable social asegurando una mejor calidad de vida para las generaciones actuales y para las generaciones futuras como es el caso de la Fundación Holcim Ecuador que es el brazo ejecutor de las acciones de responsabilidad social de la organización.

Cuadro N° 1: Pilares de RSC de Holcim Ecuador

N°	PILARES	PRINCIPIOS	PRINCIPIOS
1	Conducta de negocios y actuación como empresa.	Nos comprometemos a mantener un alto nivel en nuestra actuación y desempeño empresarial, y a participar en el Global Compact de Naciones Unidas.	Manifestamos nuestro pleno apoyo a la declaración Universal de los Derechos Humanos.
2	Prácticas de Empleo	Respetamos los derechos del trabajador, pagamos sueldos adecuados a las buenas prácticas del ramo, y procuramos ofrecer las mejores condiciones laborales de desarrollo. Nos comprometemos a reorganizar y reestructurar la empresa de forma responsable y de conformidad con las ordenanzas locales.	Valoramos la diversidad de nuestro personal y fomentamos la igualdad de oportunidades en contratación, empleo, promoción y retención del personal. Rechazamos el empleo de niños de edad escolar.
3	Integración en y con la comunidad local	Tenemos en cuenta las necesidades locales, fomentamos la integración en las comunidades que nos acogen y colaboramos con los grupos de interesados locales para mejorar el desarrollo educacional, cultural y social.	Favorecemos y apoyamos las actividades de voluntariado de nuestro personal en beneficio de las comunidades locales.
4	Relaciones con clientes y proveedores	Ofrecemos productos y servicios competitivos e innovadores capaces de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y esperamos de nuestros proveedores idéntica actitud.	Aspiramos a mantener relaciones duraderas con clientes y proveedores que aprueben los principios de Global Compact de Naciones Unidas y de la Declaración de Derechos Humanos.

Elaborado por: Autora

Fuente: Manual de CSR de Holcim Ecuador

Los Stakeholders

Existen varias definiciones, las cuales distinguen a los stakeholders entre primarios: todos los grupos que son impactados o pueden impactar directamente y secundarios aquellos que pueden impactar, tienen interés en los impactos, pero no son directamente impactados.

“Los stakeholders son todos los grupos sin cuyo apoyo la organización podría dejar de existir, lo que obliga a la empresa a no centrarse únicamente en los accionistas” [9]

Entre las numerosas definiciones existentes la que engloba de mejor manera el concepto afirma que: “Son cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por el logro de los objetivos de la empresa” [10]

Por lo tanto los stakeholders son los públicos de interés de las organizaciones, los cuales pueden verse afectados ó beneficiados por las acciones realizadas por la empresa.

Según la Fundación Holcim Ecuador:

[11] Nos comprometemos a colaborar con todos los grupos de involucrados a partir del respeto y de la confianza mutua. Deseando contribuir a una mejor calidad de vida de nuestro personal y de sus familias, así como de las comunidades en las que se encuentran nuestras plantas. (p. 3.).

Clasificación de los Stakeholders

Cuadro N° 2: Tipos de Stakeholders

N°	TIPO	INTERESES LEGÍTIMOS
1	Socios, accionistas e inversores	Beneficios, rentabilidad, inversiones, gestión.
2	Empleados	Salario, prestaciones sociales, seguridad, higiene, estabilidad, promoción, empleabilidad, participación, formación...
3	Directivos	Capacidad de gestión, prestigios, ingresos...
4	Creadores de opinión y conocimiento	Transparencia, información veraz y actualizada...
5	Clientes	Justa relación calidad-precio, información veraz, garantías salud y seguridad, posventa
6	Instituciones financieras	Transparencia, solvencia, lucha contra la corrupción.
7	Competidores	Respeto, reglas de libre competencia, reciprocidad, cumplimiento, compromisos, cooperación...
8	Proveedores y subcontratistas	Respeto, reglas de libre mercado, capacidad de pago, información clara, posibilidades comerciales, respeto marcas y propiedad industrial.
9	Comunidades locales, países y sociedades	Respeto a la soberanía nacional, legalidad, lucha contra la corrupción, contribución desarrollo, colaboración con instituciones.
10	Administración pública	Legabilidad, contribución desarrollo, colaboración con instituciones científicas, culturales, universitarias, medioambiente, ONG's
11	Partidos Políticos	Legabilidad, contribución desarrollo.
12	Iglesias	Respeto a sus creencias y valores morales.
13	Sindicatos	Respeto y promoción de derechos sociolaborales.
14	Universidades	Investigación, desarrollo, formación...

Fuente: Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica (2008)

Elaborado por: Autor

Como se puede observar en el cuadro anterior las comunidades son un stakeholder dentro del ámbito de Responsabilidad Social de las empresas, las organizaciones deben afectar en el menor porcentaje posible a sus comunidades aledañas de esta manera se mantendrá una buena relación con sus vecinos, quienes en ocasiones pueden tomar acciones en contra en caso de verse afectados por las empresas.

Es importante el aporte que pueden realizar las organizaciones al contribuir para el desarrollo de las comunidades que se encuentran dentro del rango de influencia, mediante esfuerzos de los dos interesados es decir las empresas y los miembros de las comunidades se pueden desarrollar diferentes tipos de proyectos en pro del beneficio común

Las Comunidades

Cuadro N° 3: Tipos de Comunidades

N°	COMUNIDAD INTERNA	COMUNIDAD EXTERNA
1	Clientes y/ó consumidores	Autoridades
2	Proveedores	Competidores
3	Accionistas	Organizaciones Sociales
4	Personal	Medio Ambiente
5	Familias	Comunidades en que Opera

Fuente: Cemefi, Stakeholders, documento de Trabajo (2008)

Elaborado por: Autora

Las Comunidades Locales

Según Argandona, Antonio (2007)

[12] Las ONG y las comunidades locales son los stakeholders que menos interesan a los ejecutivos, según un reciente estudio realizado por *The*

Economist siendo los principales grupos de interés para las empresas el trío formado por los clientes, los empleados y los accionistas. (p. 123)

Mientras tanto en la actualidad una empresa proactiva “es aquella que tiene en cuenta la importancia de la comunidad y de las relaciones con sus stakeholders, y que toman la iniciativa en el dialogo” [13]

La Fundación Holcim Ecuador como se mencionó anteriormente considera muy importante la relación con todos sus stakeholders dentro de los cuales está la comunidad, es por esta razón que su misión de RSC es: “Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, en Holcim reconocemos nuestra responsabilidad social y nos proponemos desempeñar un destacado liderazgo dentro de nuestras áreas de influencia” [14]

Las Comunidades y las organizaciones según RSC:

Para Mori (2009)

[15] Los aspectos de relaciones laborales positivas, buenas relaciones con la comunidad, voluntarismo y filantropía, no son nada nuevo en la historia de las organizaciones, pero sí lo son: La responsabilidad con el desarrollo sostenible, infraestructura productiva, educación sustentable, entre otros.

Como se mencionó anteriormente existen grupos de interés secundarios dentro de los cuales uno de ellos son las comunidades ya que pueden impactar pero no son directamente impactadas por las acciones de las mismas.

Para Holcim Ecuador dichos públicos de interés son muy importantes, por esta razón los objetivos de Responsabilidad Social Corporativa dirigidos hacia las comunidades de influencia de la Fundación Holcim Ecuador son:

- Apoyar ideas comunitarias para el beneficio de todos, a largo plazo.
- Promover la participación en las comunidades.
- Aprender de las experiencias y contarlas a otras organizaciones.

“El fin de la responsabilidad social de las empresas (RSE) es lograr el uso productivo de los recursos que se ha transferido a las comunidades” [16]

Al referirse al uso productivo de los recursos, habla de un proceso transformador que perdure en el tiempo, el cual permite la mejora de la comunidad, por lo tanto este deberá ser estructurado en función de la situación actual de la misma.

Por consecuente “Es la comunidad donde empieza el trabajo comunitario, con ella se construyen procesos psicosociales de transformación”. [17]

Es decir, es en la comunidad de influencia de una organización donde se observaran los impactos favorables o desfavorables que se han producido al haber optado por un camino para el desarrollo según las prácticas de Responsabilidad Social. En el trabajo con la comunidad, se encuentra la identificación e integración entre la empresa y los diferentes grupos sociales o comunidades, los mismos que pueden tener una relación directa o indirecta con la empresa. Es fundamental que en este proceso se logren conocer las necesidades, los elementos y recursos que tiene determinado grupo, sector o comunidad, “con el fin de poder formular e implantar intervenciones coherentes, pertinentes y sostenibles” [18]

Los Programas de la FHE hacia la comunidad

Cuadro N° 4: Programas de la Fundación Holcim Ecuador

N°	Nombre del programa	Objetivos
1	Programa de Pequeñas Donaciones	Intervención directa e indirecta. Criterios de selección: distancia, nivel de afectación, necesidades socioeconómicas de la comunidad.
2	Programa de Identidad y Cultura – PIC	Trabaja el desarrollo a partir de la cultura. Escuela de promotores culturales.
3	Programa de Desarrollo Comunitario PDC	Diagnóstico- creación de CAP- Planes estratégicos.
4	Programa de Voluntariado Únete	Busca motivar tanto al recurso humano de Holcim Ecuador, así como a nuestros grupos de interés, en prácticas de desarrollo comunitario, de respeto al ambiente y de oferta de nuestros productos y servicios.

Fuente: Manual de RSC de Holcim Ecuador

Elaborado por: Autora

El Comportamiento Socialmente Responsable en las Comunidades

Ya que la Responsabilidad Social es más práctica que teórica existen comportamientos socialmente responsables que se deberán tener hacia la comunidad como:

“Desarrollo de la Comunidad a través de la generación de la Acción Social es decir colaboración con proyectos comunitarios a través de la formación, capacitaciones, alianzas, etc” [19]

Holcim Ecuador permite a sus clientes internos realizar acción social en sus diferentes proyectos a través de su programa de voluntariado Únete.

La acción social y sus áreas

Al hablar de acción social estamos hablando de aquellos esfuerzos y dedicación de los diferentes recursos empresariales destinados a proyectos que fomenten el desarrollo socioeconómico a personas desfavorecidas, cuyas áreas de servicios sociales pueden ser:

Cuadro N° 5: Áreas de la Acción Social

N°	NOMBRE DEL ÁREA
1	Salud
2	Educación.
3	Formación Profesional.
4	Empleo.
5	Apoyo de actividades Culturales.
6	Apoyar actividades deportivas.
7	Água
8	Desarrollo Económico
9	Obras Sociales, etc

Fuente: Cemefi, Stakeholders, documento de Trabajo (2008)

Elaborado por: Autora

Para realizar el presente proyecto es importante conocer las áreas de acción de la Fundación Holcim Ecuador hacia las comunidades, con la finalidad de comparar si las comunidades que serán analizadas pueden ser intervenidas, ya que sus necesidades deben encontrarse dentro del margen de políticas de RSC.

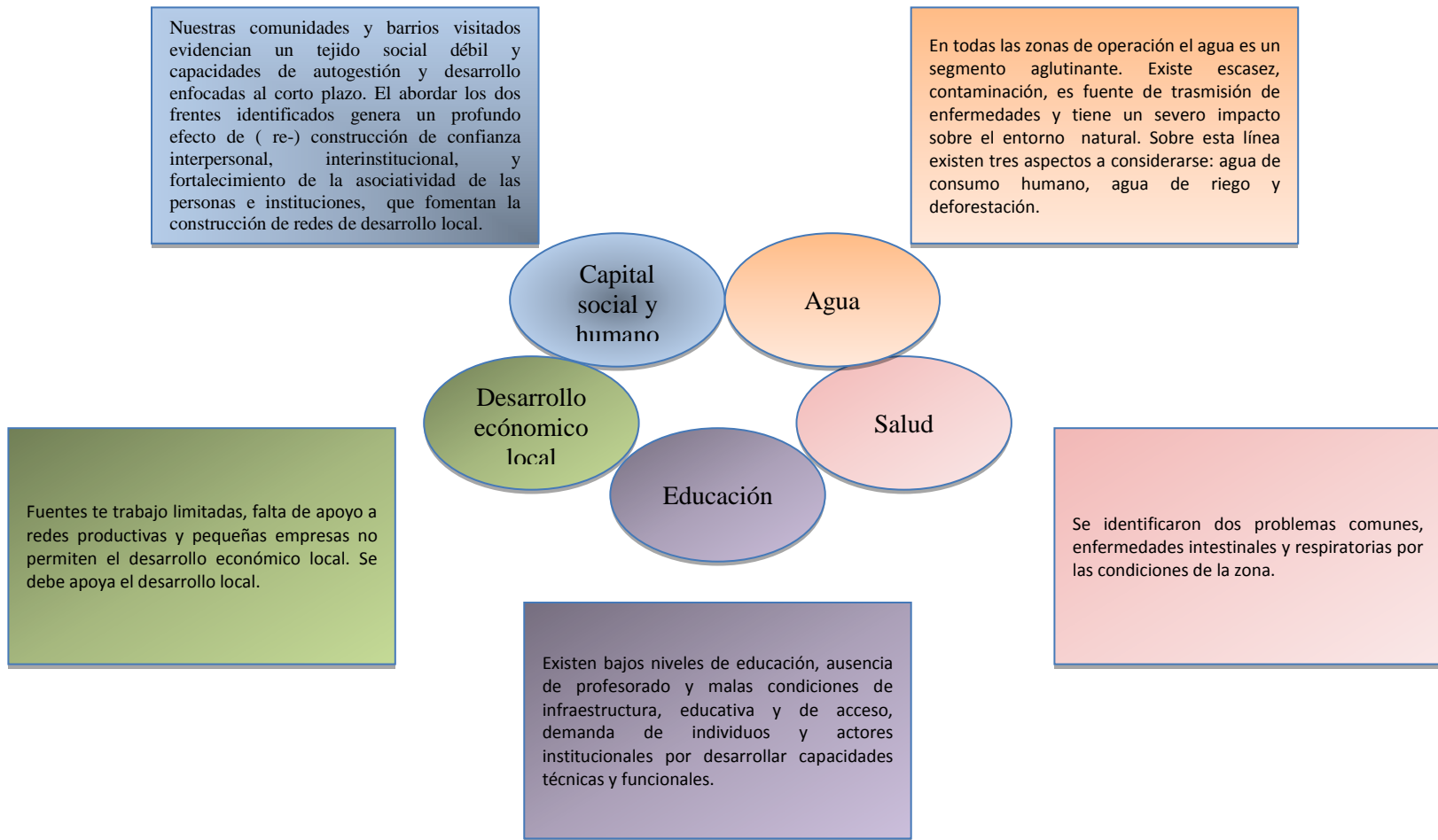


Gráfico N° 5: Áreas de acción de CSR de Holcim Ecuador

Cómo lograr adecuadas intervenciones comunitarias?

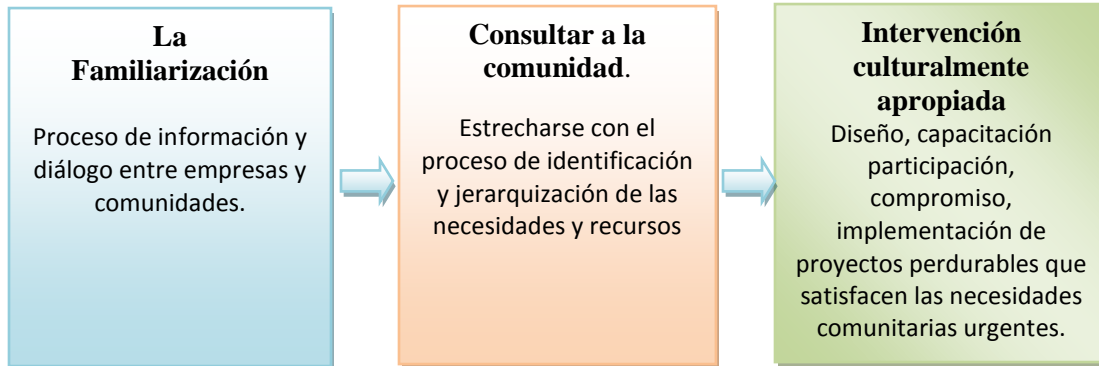


Gráfico N° 6: Fases de intervenciones de RSC desde el punto de vista comunitaria

El Diagnóstico

Los proyectos comunitarios son documentos escritos donde se reflejan un conjunto de actividades que permitan resolver un problema en la comunidad, para realizar dichas actividades es necesario cumplir con la primera fase que es el diagnóstico, porque es el momento que permite conocer la realidad existente con el fin de buscar una solución.

Es muy importante la participación activa de la comunidad al momento de realizar el diagnóstico, esto permitirá que la recolección, estudio y análisis de datos conduzca a conocer mejor la realidad de la misma, pues la propia comunidad determinará cuáles son las necesidades primordiales por resolver, establecerán la jerarquización de las mismas y propondrán posibles soluciones.

Las soluciones junto con los planes de acción suelen ser más apropiados cuando el diagnóstico comunitario se lo realiza por las personas afectadas, sin embargo es importante el apoyo de facilitadores quienes expliquen la metodología adecuada.

El Plan de Acción

Para poder ejecutar el proyecto en una de las comunidades aledañas a la planta de hormigón Quito norte es necesario tomar en cuenta la siguiente definición:

“Los planes de acción son instrumentos gerenciales de programación y control de la ejecución de los proyectos y actividades que deben llevar a cabo las dependencias.” [20]

El plan de acción es una herramienta eficaz que actualmente utiliza la fundación, es muy importante porque las ideas cuentan con un orden, es por esta razón que el plan de acción permite operativizar las actividades que se deberán llevar a cabo durante un tiempo establecido, de tal manera que se cumplan con los objetivos fijados. En dicho plan se detallan actividades, indicadores y metas con las cuales el personal e interesados están comprometidos, además se fijan tiempos y responsables para ir controlando las mismas de manera que se solventen las necesidades.

Al implementar las acciones es fundamental revisarlas con una periodicidad semanal o cada quince días con el responsable de la Fundación Holcim y con los interesados de las diferentes comunidades para medir el grado de avance, caso contrario corregir las desviaciones del plan.

CAPÍTULO III – DIAGNÓSTICO DE LAS COMUNIDADES

El diagnóstico permitirá tener un conocimiento real de la situación actual de las comunidades dentro de la zona de influencia de la planta de hormigón Quito norte de Holcim, el mismo que proporcionará información básica para llevar a cabo acciones dentro de una comunidad, que por la amplitud de la zona de influencia no ha podido ser directamente intervenida por la Fundación Holcim Ecuador.

A través de esta herramienta se obtendrá el punto de partida que permitirá detectar necesidades en las comunidades a través del estudio de varias personas, fundaciones, escuelas e instituciones relevantes del sector como son: Escuela República de Italia en el sector El Rosario; Fundación Gena en el sector Ron Muñoz; Fundación Ñeque más Ñeque, Fundación Pan, Colegio Benjamín Carrión, Hermana Carmela Espín, en el sector del Comité del Pueblo; y, el Comité pro-mejoras, Iglesia Evangélica, Club Rotary y Colegio Fray Jodoco Ricke, Liga La Unión en el sector La Bota.

El área en estudio se puede dividir en tres grupos: el primero, la Escuela República de Italia, y de la Fundación Gena, el segundo (barrio El Comité del Pueblo) y el tercero el (barrio de La Bota).

En base al objetivo de la presente investigación se realizará un análisis de las comunidades mencionadas anteriormente basado en la recolección de información otorgada por los integrantes de las mismas y evidencias durante las visitas, de esta manera se identificará la comunidad que deberá ser intervenida.

Para poder realizar el diagnóstico y obtener la información de las comunidades se aplicará la técnica investigativa de encuestas, mismas que se realizarán dentro de la zona de influencia de la planta específicamente en las comunidades mencionadas, el segmento objetivo serán los miembros de cada fundación, institución y escuela, quienes conocen las necesidades de su comunidad, además comprenderá la revisión de documentación, planificación de visitas con lo cual se puede conseguir los objetivos planteados de la investigación.

Tamaño de la Muestra

Muestreo aleatorio estratificado

Debido al amplio número de comunidades que serán investigadas, a continuación se detallará la cantidad de miembros con los que cuenta cada una, con estos datos se sacará el total de integrantes de todas las comunidades para poder conocer la población, con la cual se obtendrá el porcentaje relativo y a su vez se calculará el tamaño de la muestra, para ello se determinó una muestra aleatoria estratificada

proporcional al peso relativo de los miembros de cada comunidad, en función de esto se trabajará con un error de 5% y un nivel de confianza de 95%.

Cuadro N° 6 Cálculo de la población o universo

#	NOMBRE DE LA COMUNIDAD	N° MIEMBROS	% RELATIVO	N° MIEMBROS
1	Escuela República de Italia	860	15%	53
2	Fundación Gena	573	10%	35
3	Fundación Ñeque más Ñeque	81	1%	5
4	Fundación Pan	85	1%	5
5	Colegio Benjamín Carrión	2561	44%	157
6	Hermana Carmela Espín	277	5%	17
7	Comité pro-mejoras	300	5%	18
8	Iglesia Evangélica	255	4%	16
9	Club Rotary	160	3%	10
10	Colegio Fray Jodoco Ricke	342	6%	21
11	Liga La Unión	380	6%	23
	TOTAL	5874	100%	361

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

El cálculo de la muestra es el siguiente:

$$n = \frac{K^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (k^2 * p * q)}$$

Datos:

n	Muestra
K	1,96
N	5874
P	0,5
Q	0,5
E	5%

TOTAL ENCUESTAS 361

Formato de Encuesta - Comunidades

A continuación UD. encontrará una serie de preguntas por favor marque una X en la/las opción/es que corresponda.

1) ¿A qué se dedica su comunidad?

Educación		Deportes	
Artes		Salud	
Alimentación		Otro	
Apoyo psicológico			
Apoyo emocional			

2) Nivel de educación

Educación primaria incompleta		Educación primaria completa	
Bachillerato incompleta		Bachillerato completa	
Superior incompleta		Superior completa	
Técnico incompleta		Técnico completa	
Magíster		Ninguno	

3) ¿Con qué servicios básicos y públicos cuenta su comunidad?

Agua potable		Patrullaje	
Luz eléctrica		Transporte Público	
Recolección de basura			
Alcantarillado			

4) ¿Considera que las enfermedades más comunes en su comunidad son de las vías respiratorias?

Si	
No	

5) La contaminación en su comunidad se da por:

Flujo vehicular	
Basura	
Aguas servidas	
Empresas/ Fábricas	
Otros	

6) Considera a Holcim Ecuador como su vecino y eventual causante de la contaminación que pudiere existir en su comunidad?

Si	
No	

7) ¿Tiene su comunidad el apoyo de alguna organización, empresa privada o pública?

Organización		Gobierno	
Empresa Privada		Persona	
Empresa Pública		Ninguna	
Universidad			

¿Cuál es el nombre?

.....

8) ¿Considera que en su comunidad existe seguridad en la infraestructura?

Si	
No	

9) ¿Considera que para su comunidad es muy importante el cuidado del medio ambiente y existe dentro de las mismas buenas prácticas ambientales?

Si	
No	

10) ¿Cree que la comunidad a la que pertenece requiere de intervención para mejorar?

Si	
vcNo	

11) ¿Maneja algún proyecto de emprendimiento dentro de su comunidad?

Si	
No	

12) ¿Estaría usted dispuesto a colaborar por el bien de su comunidad y trabajar en actividades de voluntariado?

Si	
No	
Tal vez	

Tabulación de la encuesta- Comunidades

1) ¿A qué se dedica su comunidad?

Cuadro N° 7: Tabulación encuesta a comunidades - Primera pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Educación	119	33
2	Artes	18	5
3	Alimentación	69	19
4	Apoyo psicológico	61	17
5	Apoyo emocional	58	16
6	Deportes	18	5
7	Salud	18	5
8	Otro	0	0

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

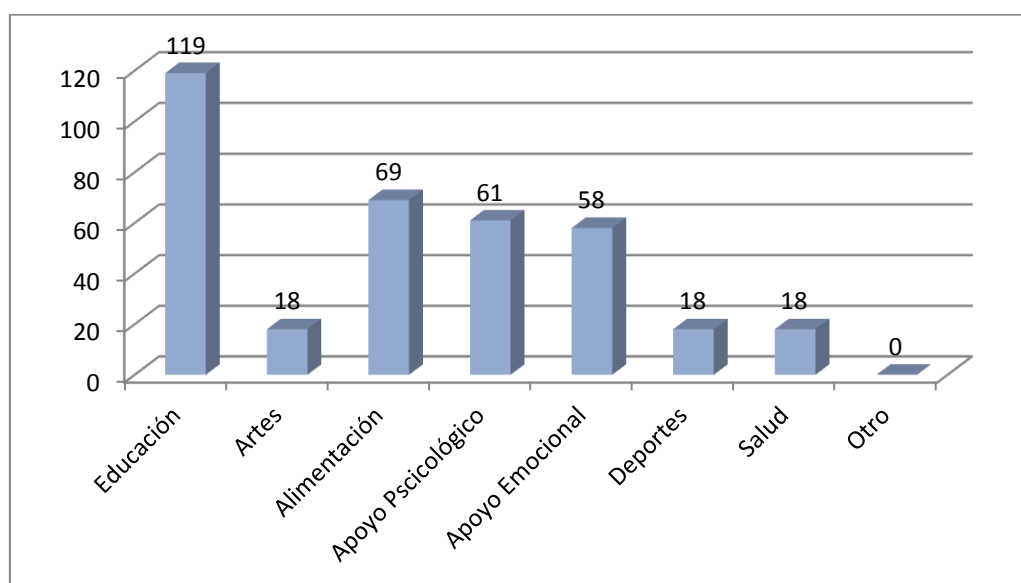


Gráfico N° 7: Representación Encuesta comunidades – Primera pregunta

En función de las encuestas realizadas en las comunidades seleccionadas se pudo verificar que la educación es una de las actividades a la que más se dedican, seguido por la alimentación que por lo general se da en los mismos centros donde educan y por último se destacaron las comunidades dedicadas al apoyo psicológico y emocional.

De los resultados obtenidos se puede afirmar que tanto la educación, alimentación, apoyo psicológico y emocional están dentro de las áreas de acción de la Fundación Holcim Ecuador por consecuente las siguientes comunidades podrían ser intervenidas en esta área.

Cuadro N° 8: Tabulación encuesta a comunidades - Primera pregunta

		1) ¿A qué se dedica su comunidad?	Educación	Artes	Alimentación	Apoyo Psicológico	Apoyo Emocional	Deportes	Salud	Otro	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X			X					
		Fundación Gena	X		X						
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque		X	X						
		Fundación Pan	X		X						
		Colegio Benjamín Carrión	X								
		Hermana Carmela Espín	X				X				
	La Bota	Comité pro-mejoras				X	X				
		Iglesia Evangélica			X	X	X				
		Club Rotary	X							X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X			X	X				
		Liga La Unión						X			
	TOTAL			119	18	69	61	58	18	18	0

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

2) Nivel de educación

Cuadro N° 8: Tabulación encuesta a comunidades - Segunda pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Educación primaria incompleta	25	7
2	Educación primaria completa	18	5
3	Bachillerato incompleta	65	18
4	Bachillerato completa	51	14
5	Superior incompleta	32	9
6	Superior completa	162	45
7	Técnico incompleta	4	1
8	Técnico completa	0	0
9	Magíster	0	0
10	Ninguno	4	1

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

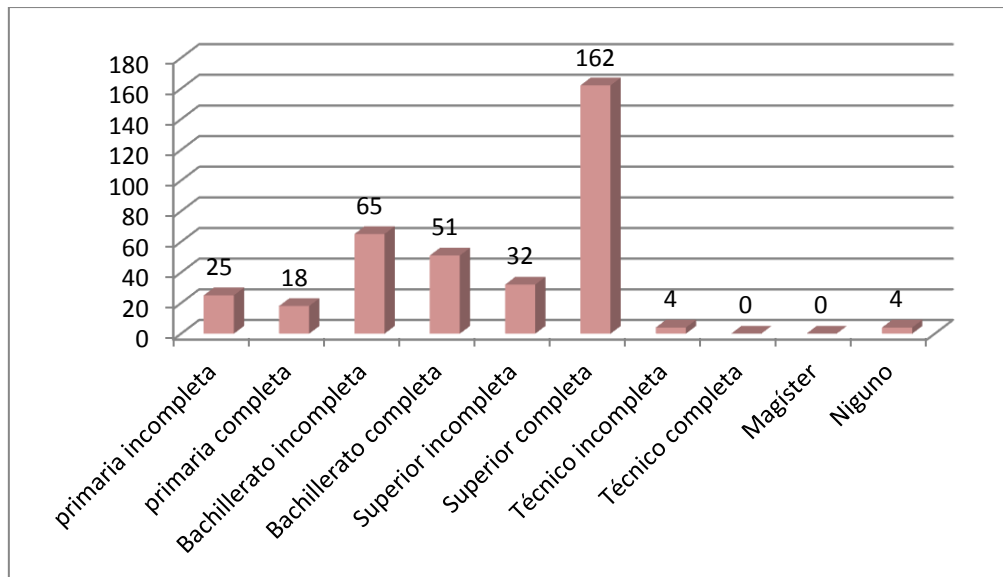


Gráfico N° 8: Representación Encuesta comunidades – Segunda pregunta

El 45% de los encuestados tienen educación superior completa ya que la mayoría son los administradores, directivos, profesores, doctores, etc; de las comunidades. Como se mencionó anteriormente la Fundación Holcim puede intervenir en el ámbito educacional porque está dentro sus áreas de acción ya que a pesar de los resultados reflejados se puede afirmar que el 44% del total de los encuestados no llegan a cursar la universidad, por lo que solo obtienen el título de bachiller en el mejor de los casos.

Los sectores donde se presentan el mayor número de personas que no cursan la secundaria y universidad son: El sector del Comité del Pueblo y La Bota como se puede observar en el siguiente cuadro de la investigación.

Cuadro N° 9: Tabulación encuesta a comunidades – Segunda Pregunta

		2) Nivel de educación										
		primaria incompleta	Primaria completa	Bachillerato incompleta	Bachillerato completa	Superior incompleta	Superior completa	Técnico incompleta	Técnico completa	Magíster	Ninguno	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia			X		X	X				
		Fundación Gena		X			X	X				
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque			X	X	X	X				
		Fundación Pan		X	X	X	X	X		X		
		Colegio Benjamín Carrión						X				
		Hermana Carmela Espín	X	X	X	X		X				X
	La Bota	Comité pro- mejoras	X	X	X	X	X	X				
		Iglesia Evangélica	X	X	X	X	X	X				
		Club Rotary		X	X	X	X	X				
		Colegio Fray Jodoco Ricke						X	X			
		Liga La Unión			X	X	X					
	TOTAL		15	10	39	31	20	100	2	1	0	2

3) ¿Con qué servicios básicos y públicos cuenta su comunidad?

Cuadro N° 10: Tabulación encuesta a comunidades - Tercera pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Agua potable	156	18
2	Luz eléctrica	191	22
3	Recolección de basura	165	19
4	Alcantarillado	139	16
5	Patrullaje	69	8
6	Transporte Público	147	17

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

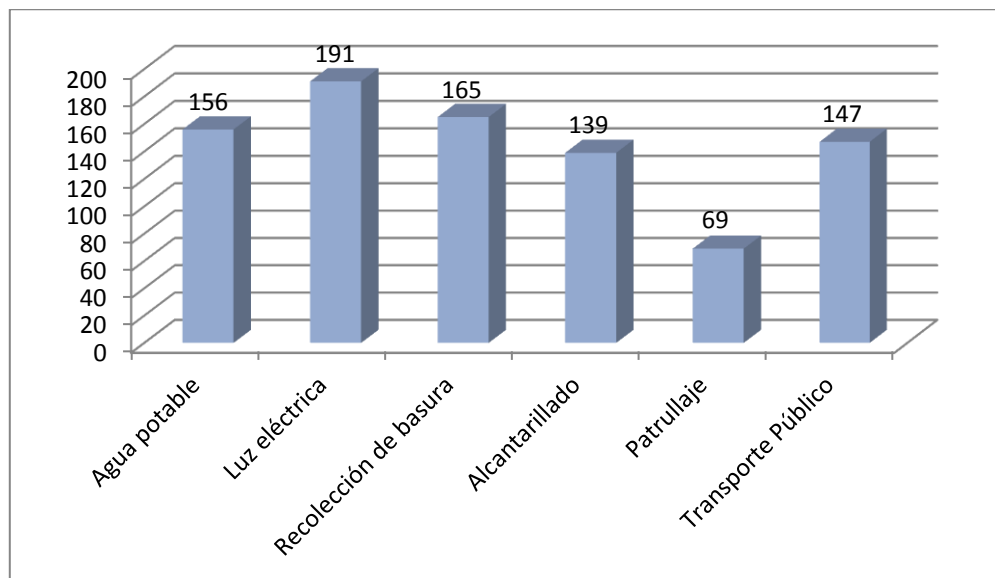


Gráfico N° 9: Representación Encuesta comunidades – Tercera pregunta

Uno de los mayores problemas que se observa en las comunidades encuestadas es la falta de seguridad, debido a que en las zonas donde se encuentran ubicadas no existe patrullaje, sus miembros aseguran que existen bastantes delincuentes y un sin número de robos diarios. En las unidades educativas existe también el expendio de

drogas. Para llegar a algunas comunidades no se cuenta con transporte público, sino con furgonetas o camionetas que transitan a altas velocidades ocasionando accidentes, también el alcantarillado y la recolección de basura son uno de los problemas más frecuentes en estas zonas que causan aguas empozadas y malos olores aseguran los miembros.

La falta de agua potable en algunas de las comunidades es una necesidad básica que debe ser cubierta. Para la fundación Holcim Ecuador dentro de los márgenes este problema puede ser intervenido en las siguientes comunidades.

Cuadro N° 11: Tabulación encuesta a comunidades – Tercera Pregunta

		3) ¿Con qué servicios básicos y públicos cuenta su comunidad?	Agua potable	Luz eléctrica	Recolección de basura	Alcantarillado	Patrullaje	Transporte Público	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X	X	X	X	X	X	
		Fundación Gena	X	X	X	X	X	X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque	X	X	X	X	X	X	
		Fundación Pan	X	X	X	X	X	X	
		Colegio Benjamín Carrión		X	X	X		X	
		Hermana Carmela Espín	X	X	X	X	X	X	
	La Bota	Comité pro-mejoras		X				X	
		Iglesia Evangélica		X	X	X		X	
		Club Rotary	X	X	X			X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X	X	X			X	
		Liga La Unión						X	
	TOTAL			156	191	16	139	69	147

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

4) ¿Considera que las enfermedades más comunes en su comunidad son de las vías respiratorias?

Cuadro N° 12: Tabulación encuesta a comunidades - Cuarta pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Si	285	79
2	No	76	21

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

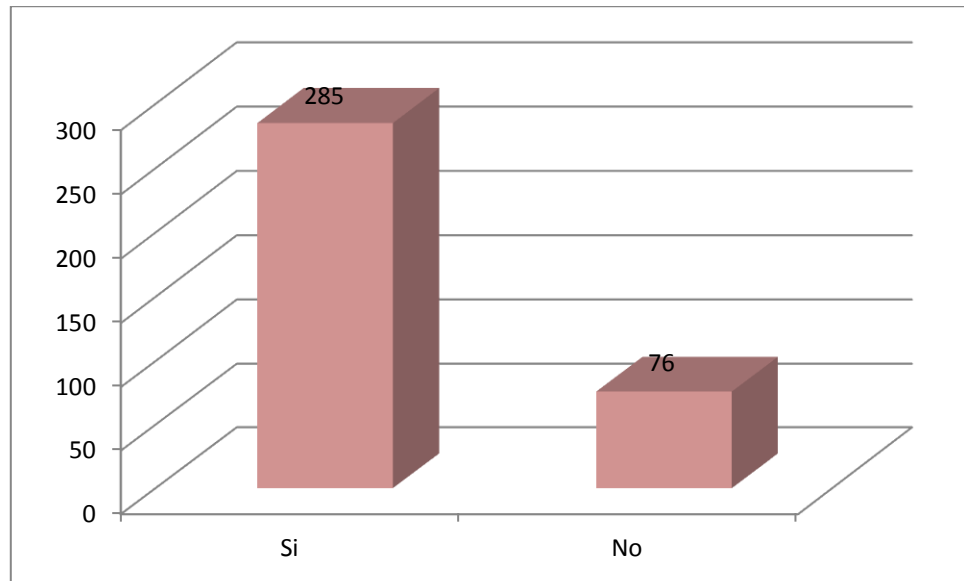


Gráfico N° 10: Representación Encuesta comunidades – Cuarta pregunta

La Fundación de Holcim a pesar de manejar políticas de seguridad ambiental, está comprometida en ayudar a las poblaciones de su zona de influencia que posean enfermedades de las vías respiratorias, como se puede observar en los resultados un

gran porcentaje afirma que las enfermedades de este tipo si son comunes en sus miembros.

La salud también se encuentra dentro de las áreas de acción de FHE, razón por la cual las siguientes comunidades serán tomadas en cuenta para ser posiblemente intervenidas.

Cuadro N° 13: Tabulación encuesta a comunidades – cuarta pregunta

		4) ¿Considera que las enfermedades más comunes en su comunidad son de las vías respiratorias?	Si	No	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X	X	
		Fundación Gena	X	X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque	X	X	
		Fundación Pan	X	X	
		Colegio Benjamín Carrión	X	X	
		Hermana Carmela Espín	X	X	
	La Bota	Comité pro-mejoras	X	X	
		Iglesia Evangélica	X	X	
		Club Rotary	X	X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X	X	
		Liga La Unión	X	X	
			TOTAL	285	76

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

5) La contaminación en su comunidad se da por:

Cuadro N° 14: Tabulación encuesta a comunidades - Quinta pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Flujo vehicular	104	27
2	Basura	139	36
3	Aguas servidas	89	23
4	Empresas/ Fábricas	39	10
5	Otros	15	4

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

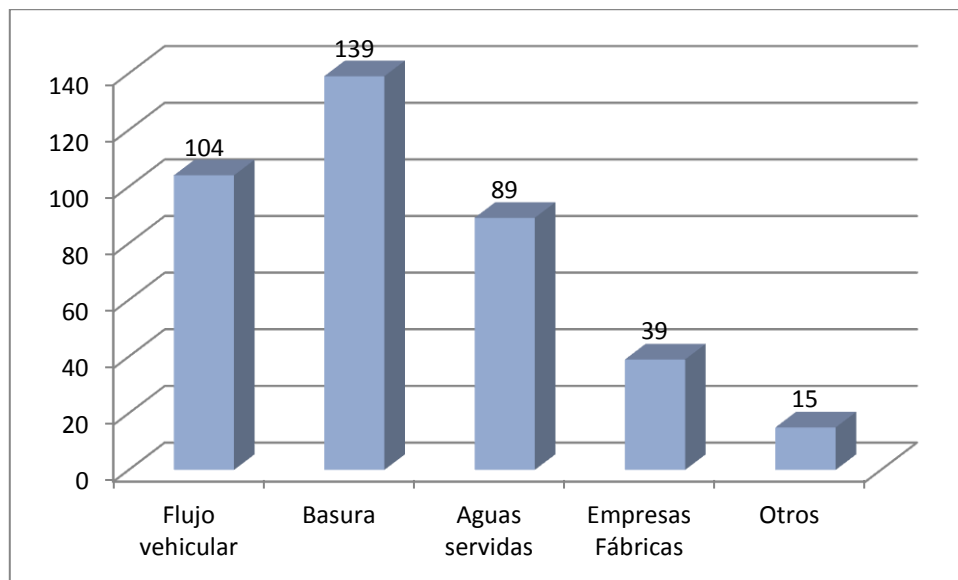


Gráfico N° 11: Representación Encuesta a comunidades– Quinta pregunta

Un gran porcentaje de los encuestados afirman que la basura, el flujo vehicular y las aguas servidas son las principales causantes de la contaminación y de las enfermedades existentes en la comunidad. Esto se debe a que tanto en los sectores de la Bota y el Comité del Pueblo como se mencionó anteriormente no hay un buen

alcantarillado, ni se recolecta la basura en algunas de las comunidades, la cual abunda en las quebradas de los alrededores. Mientras que en los colegios y demás encuestados se da en su gran mayoría por la contaminación por el flujo vehicular, empresas y fábricas. Otro tipo de contaminación que considerado es el ruido con menor porcentaje.

La transmisión de buenas prácticas ambientales también realiza la Fundación Holcim, por lo tanto debido a que es importante para Holcim Ecuador que sus comunidades aledañas no se sientan afectadas por las sus acciones, las siguientes comunidades serán tomadas en cuenta para la posible selección e intervención.

Cuadro N° 15: Tabulación encuesta a comunidades – Quinta pregunta

		5) La contaminación en su comunidad se da por:	Flujo vehicular	Basura	Aguas servidas	Empresas Fábricas	Otros	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X			X		
		Fundación Gena	X			X		
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque	X	X				
		Fundación Pan	X	X		X		
		Colegio Benjamín Carrión		X	X			
		Hermana Carmela Espín		X			X	
	La Bota	Comité pro-mejoras		X	X			
		Iglesia Evangélica	X	X	X			
		Club Rotary	X	X	X			
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X	X	X	X		
		Liga La Unión		X	X			
	TOTAL			104	139	89	39	15

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

6) Considera a Holcim Ecuador como su vecino y eventual causante de la contaminación que pudiere existir en su comunidad?

Cuadro N° 16: Tabulación encuesta a comunidades - Sexta pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Si	72	20
2	No	289	80

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

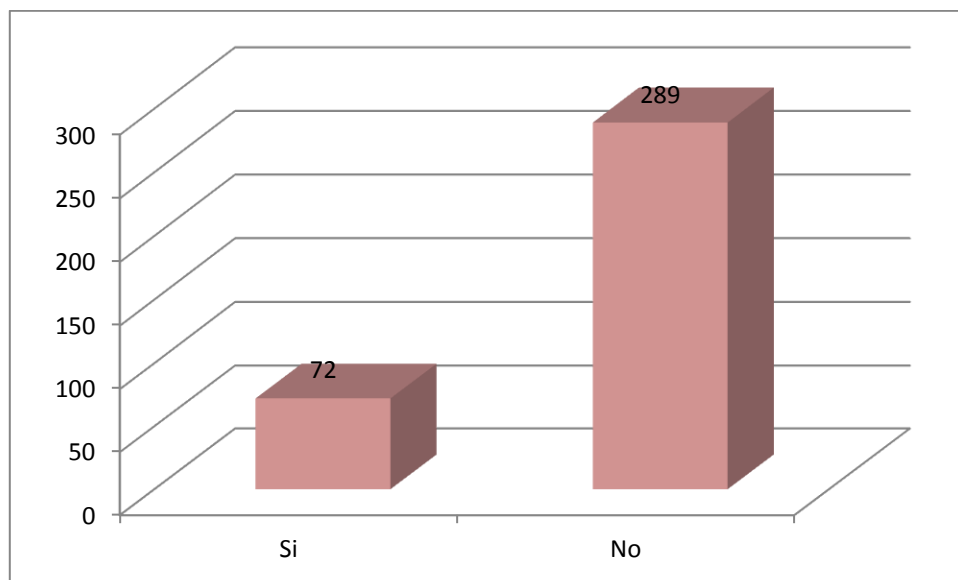


Gráfico N° 12: Representación Encuesta a comunidades – Sexta pregunta

Para la Fundación Holcim Ecuador ésta es la pregunta más importante, pues se dará prioridad a las que consideren a Holcim como su vecino, y que creen que son afectados por las acciones de la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador.

Según la investigación realizada menos de la mitad de las comunidades que son parte de este estudio conoce acerca de la planta de Holcim, además tampoco consideran que sean afectadas por las acciones de la misma ó que puedan verse beneficiadas en algunos aspectos. Las comunidades que consideran a Holcim como su vecino son las siguientes:

Cuadro N° 17: Tabulación encuesta a comunidades – sexta pregunta

		6) Considera a Holcim Ecuador como su vecino y eventual causante de la contaminación que pudiere existir en de su comunidad?	Si	No	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X	X	
		Fundación Gena	X	X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque	X	X	
		Fundación Pan		X	
		Colegio Benjamín Carrión		X	
		Hermana Carmela Espín	X	X	
	La Bota	Comité pro-mejoras		X	
		Iglesia Evangélica		X	
		Club Rotary	X	X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke		X	
		Liga La Unión	X	X	
	TOTAL			72	289

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

7) ¿Tiene su comunidad el apoyo de alguna organización, empresa privada o pública?

Cuadro N° 18: Tabulación encuesta a comunidades - Séptima pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Organización	31	11
2	Empresa Privada	42	15
3	Empresa Pública	0	0
4	Gobierno	56	20
5	Universidad	28	10
6	Persona	122	44
7	Ninguna	0	0

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

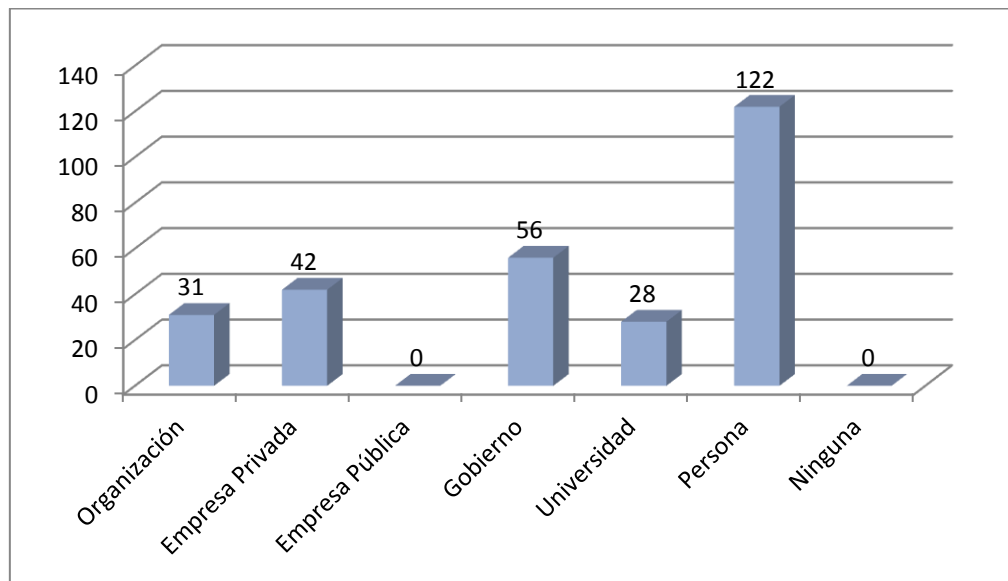


Gráfico N° 13: Representación Encuesta comunidades – Séptima pregunta

El 44% de las comunidades afirman que cuentan con el apoyo de las mismas personas de su comunidad y en pocos casos con el apoyo de personas ajenas quienes contribuyen de alguna forma ya sea económica o intelectual, etc.

Después existe el apoyo del gobierno seccional en algunas comunidades, también de la Universidad San Francisco (Colegio Benjamín Carrión); Institución Francesa (Fundación Gena); LINFA, Ministerio de Educación, padre Collins y el ORI (Fundación Pan); ORI (Hermana Carmela Espín)(Colegio Fray Jodoco Ricke).

A continuación se tomará en cuenta las comunidades que estén siendo intervenidas tan solo por una entidad.

Cuadro N° 19: Tabulación encuesta a comunidades – Séptima pregunta

		7) ¿Tiene su comunidad el apoyo de alguna organización, empresa privada o pública?							
		Organización	Empresa Privada	Empresa Pública	Gobierno	Universidad	Persona	Ninguna	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia		X					
		Fundación Gena		X					
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque						X	
		Fundación Pan	X			X			
		Colegio Benjamín Carrión				X	X		
		Hermana Carmela Espín	X					X	
	La Bota	Comité pro-mejoras						X	
		Iglesia Evangélica						X	
		Club Rotary					X	X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke				X			
		Liga La Unión						X	
	TOTAL		31	42	0	56	28	122	0

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

8) ¿Considera que en su comunidad existe seguridad en la infraestructura?

Cuadro N° 20: Tabulación encuesta a comunidades – Octava pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Si	116	32
2	No	245	68

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

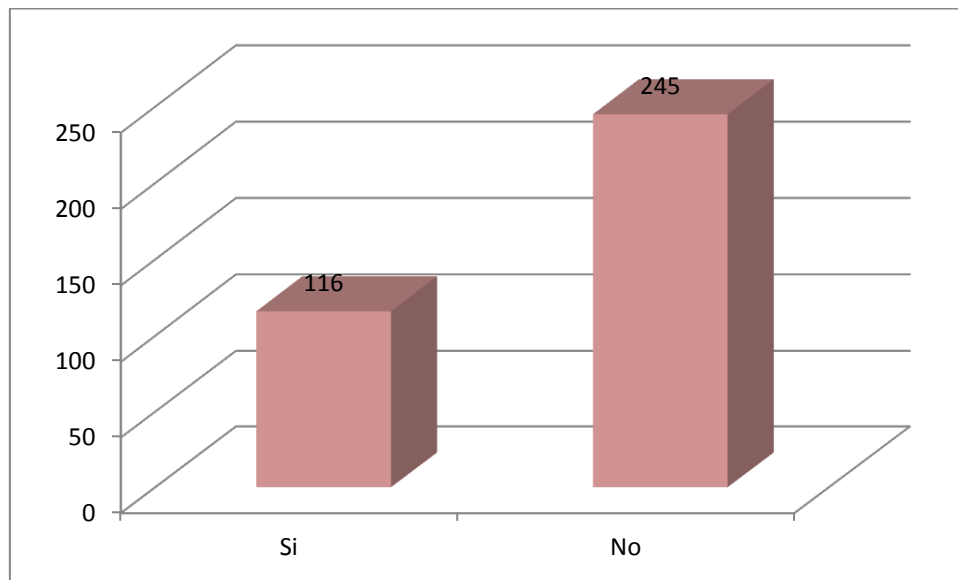


Gráfico N° 14: Representación Encuesta comunidades – Octava pregunta.

De acuerdo a las encuestas realizadas en las comunidades se puede afirmar que el 68% consideran que la infraestructura no es segura, lo cual es muy peligroso para los miembros de las mismas.

Dentro de la pirámide de necesidades encontramos a la seguridad en el segundo nivel, porque es importante para los seres humanos sentirse seguros y protegidos. En este caso se trata de la seguridad física es decir una infraestructura adecuada.

Holcim Ecuador mediante la transmisión de buenas prácticas puede contribuir a mejorar la seguridad en cualquiera de las siguientes comunidades que sea seleccionada.

Cuadro N° 21: Tabulación encuesta a comunidades – Séptima pregunta

		8) ¿Considera que en su comunidad existe seguridad en la infraestructura?	Si	No	
ECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia		X	
		Fundación Gena	X	X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque	X	X	
		Fundación Pan	X	X	
		Colegio Benjamín Carrión		X	
		Hermana Carmela Espín	X	X	
	La Bota	Comité pro-mejoras		X	
		Iglesia Evangélica	X	X	
		Club Rotary	X	X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke		X	
		Liga La Unión	X	X	
	TOTAL			116	245

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

9) ¿Considera que para su comunidad es muy importante el cuidado del medio ambiente y que existe seguridad ambiental?

Cuadro N° 22: Tabulación encuesta a comunidades - Novena pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Si	119	33
2	No	242	67

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

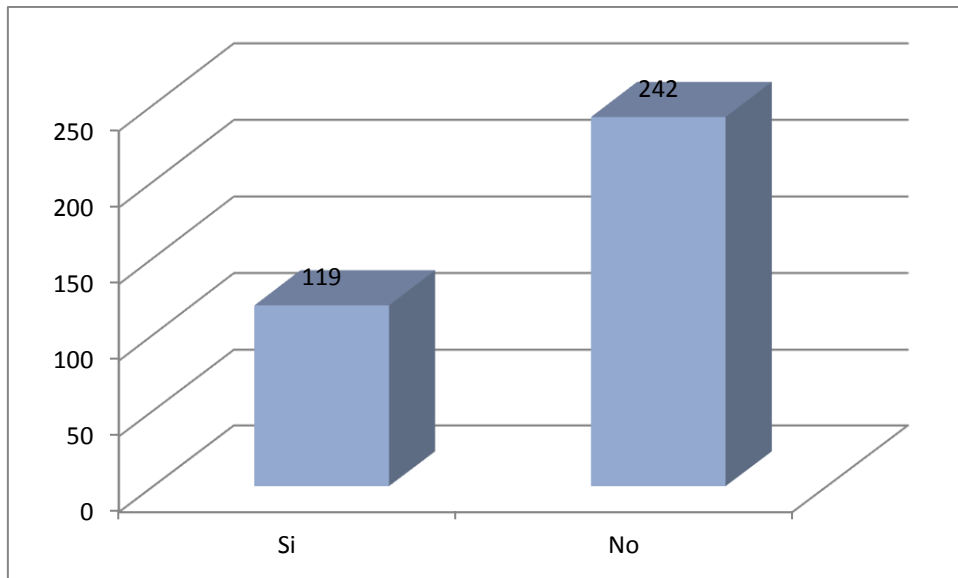


Gráfico N° 15: Representación Encuesta comunidades – Novena pregunta

La Fundación de Holcim Ecuador considera la importancia de transmitir buenas prácticas medio ambientales y de seguridad ambiental es por esta razón que de acuerdo a las encuestas realizadas anteriormente de las causas de contaminación se denota la necesidad de educar a sus vecinos acerca de cómo cuidar el medio ambiente.

Esta necesidad se ve reflejada en el desconocimiento o desinterés que existe por parte de los miembros de las comunidades ya que un gran porcentaje no consideran importante el cuidado del mismo.

Cualquiera de las comunidades excepto la Fundación Gena podrá recibir la transmisión de buenas prácticas, ya que las que si consideran importante, no cuentan con buenas prácticas ambientales y la Fundación Gena es la única que sí realiza estas prácticas.

Cuadro N° 23: Tabulación encuesta a comunidades - novena pregunta

		9) ¿Considera que para su comunidad es muy importante el cuidado del medio ambiente y existe dentro de las mismas buenas prácticas ambientales?	Si	No	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X	X	
		Fundación Gena	X	X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque		X	
		Fundación Pan		X	
		Colegio Benjamín Carrión	X	X	
		Hermana Carmela Espín	X	X	
	La Bota	Comité pro-mejoras	X	X	
		Iglesia Evangélica	X	X	
		Club Rotary	X	X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X	X	
		Liga La Unión	X	X	
	TOTAL			119	242

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

10) ¿Cree que la comunidad a la que pertenece requiere de intervención para mejorar?

Cuadro N° 24: Tabulación encuesta a comunidades - Décima pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Si	314	87
2	No	47	13

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

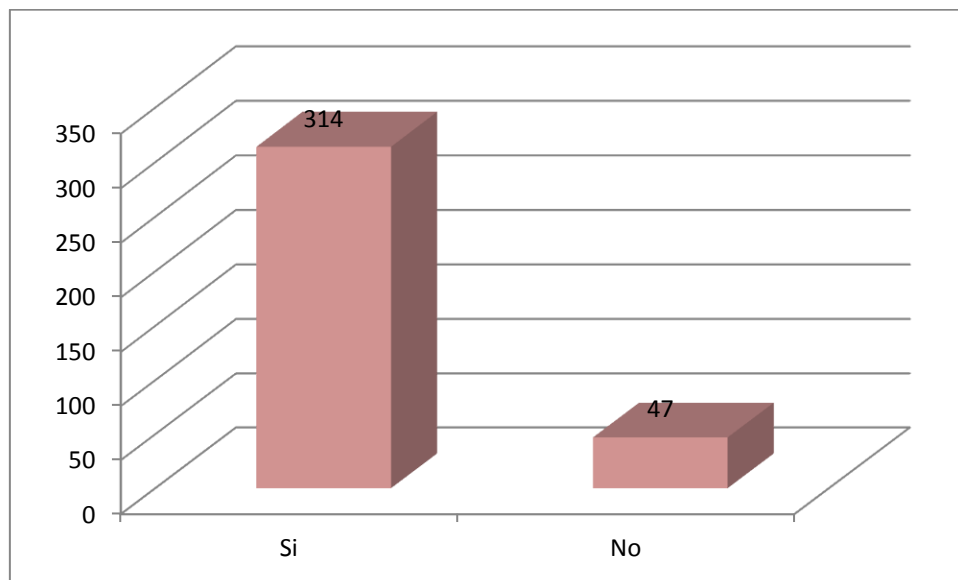


Gráfico N° 16: Representación Encuesta comunidades – Décima pregunta

Según las encuestas realizadas un 87% de las comunidades creen que requieren ser intervenidas para mejorar los problemas existentes, lo cual es importante para poder seleccionar la comunidad que la Fundación Holcim podrá intervenir porque cualquier proyecto o intervención se puede realizar siempre y cuando los miembros de las comunidades estén consientes de que existen carencias que mediante la intervención

de terceras entidades o personas pueden mejorar. Por consiguiente las comunidades que si estén consientes de que necesiten ayuda externa deberán ser tomadas en cuenta para seleccionar la comunidad que formará parte de un estudio más profundo.

Cuadro N° 25: Tabulación encuesta a comunidades – décima pregunta

		10) ¿Cree que la comunidad a la que pertenece requiere de intervención para mejorar?		
		Si	No	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X	
		Fundación Gena	X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque	X	X
		Fundación Pan	X	X
		Colegio Benjamín Carrión	X	
		Hermana Carmela Espín	X	
	La Bota	Comité pro-mejoras	X	
		Iglesia Evangélica	X	
		Club Rotary	X	X
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X	X
		Liga La Unión	X	X
	TOTAL		314	47

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

11) ¿Maneja algún proyecto de emprendimiento dentro de su comunidad?

Cuadro N° 26: Tabulación encuesta a comunidades - décima primera pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Si	40	11
2	No	321	89

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

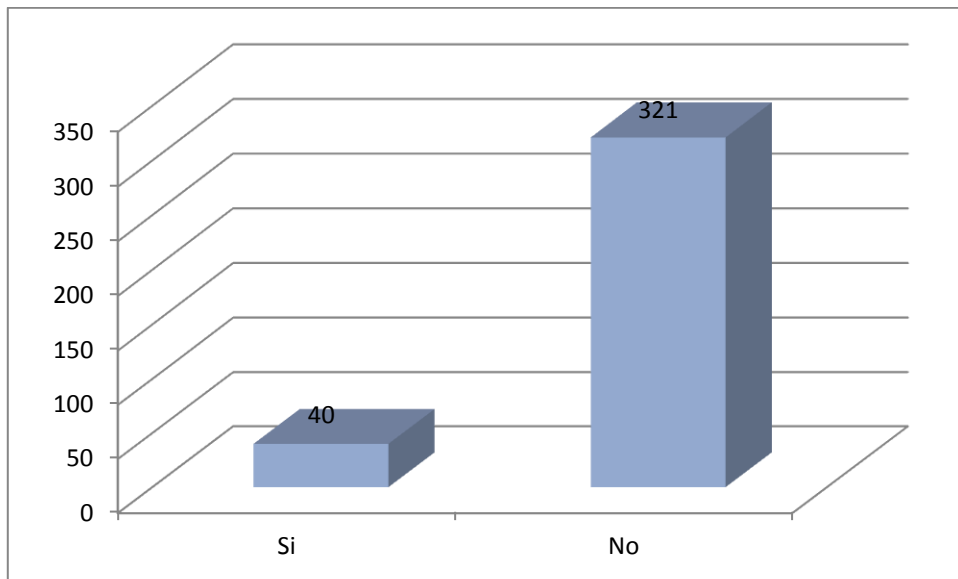


Gráfico N° 17: Representación Encuesta a comunidades – Décima Primera pregunta.

La gran mayoría de los encuestados, es decir un 89% no manejan un proyecto de emprendimiento lo cual denota que son comunidades que dependen de la ayuda de terceros constantemente para poder subsistir, es decir son paternalistas.

Debido a estos resultados se puede afirmar que las comunidades precisan de ayuda para poder dejar ese paternalismo al que están acostumbradas mediante proyectos de desarrollo sostenible.

Según los resultados obtenidos en esta pregunta las comunidades que posiblemente podrían ser intervenidas para desarrollar proyectos de desarrollos comunitarios son las siguientes:

Cuadro N° 27: Tabulación encuesta a comunidades – décima primera pregunta

		11) ¿Maneja algún proyecto de emprendimiento dentro de su comunidad?	Si	No	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia		X	
		Fundación Gena		X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque		X	
		Fundación Pan		X	
		Colegio Benjamín Carrión		X	
	La Bota	Hermana Carmela Espín	X	X	
		Comité pro-mejoras	X	X	
		Iglesia Evangélica	X	X	
		Club Rotary	X	X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X	X	
		Liga La Unión		X	
	TOTAL			40	321

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

12) ¿Estaría usted dispuesto a colaborar por el bien de su comunidad y trabajar en actividades de voluntariado?

Cuadro N° 28: Tabulación encuesta a comunidades - Décima segunda pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje %
1	Si	116	32
2	No	18	4
3	Tal vez	227	63

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

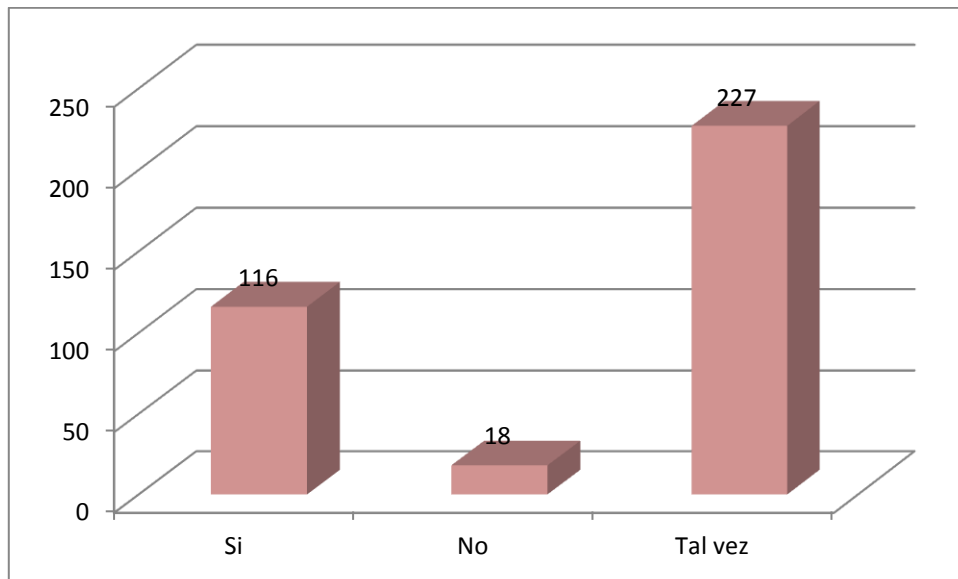


Gráfico N° 18: Representación Encuesta a comunidades – Décima Segunda pregunta

La disposición de colaborar con el fin de beneficiar a su comunidad por parte de los miembros es otra de las respuestas más importantes para la fundación ya que el trabajo mancomunado tanto de los voluntarios de la planta como de los miembros de las comunidades permite el avance de los proyectos y planes que se propondrán dentro de las mismas.

Según las encuestas existe un porcentaje muy alto de integrantes que tal vez estén dispuestos a colaborar por el bien de su comunidad y tan solo un 4% no estaría dispuesto. Es un porcentaje alentador pues los miembros no descartan la posibilidad de trabajar por el bien de su comunidad, pero para la fundación es más importante el compromiso que se puede encontrar en un grupo, es por esta razón que serán seleccionadas las comunidades que si estén dispuestas a trabajar conjuntamente por su bienestar.

Cuadro N° 29: Tabulación encuesta a comunidades – Décima segunda pregunta

		12) ¿Estaría usted dispuesto a colaborar por el bien de su comunidad y trabajar en actividades de voluntariado?	Si	No	Tal vez	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	X			
		Fundación Gena	X		X	
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque		X	X	
		Fundación Pan		X	X	
		Colegio Benjamín Carrión	X	X	X	
		Hermana Carmela Espín	X	X	X	
	La Bota	Comité pro-mejoras	X		X	
		Iglesia Evangélica	X		X	
		Club Rotary	X	X	X	
		Colegio Fray Jodoco Ricke	X		X	
		Liga La Unión	X		X	
	TOTAL			116	18	227

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Selección de la comunidad que será intervenida

Para seleccionar la comunidad que será intervenida por la Fundación Holcim Ecuador, se recopilará la información de las comunidades que fueron seleccionadas en cada pregunta de las encuestas, las mismas serán agrupadas en un cuadro con diferentes parámetros de selección de acuerdo primordialmente a la importancia e interés para la Fundación Holcim Ecuador. La que obtenga mayor puntuación será seleccionada para posteriormente poder realizar un diagnóstico en dicha comunidad.

Parámetros para seleccionar la comunidad

Cuadro N° 30: Parámetros para seleccionar la comunidad

N°	Parámetros	Valoración
1	Se dedica a la Educación	1 Importante
2	Se dedica a la Alimentación	
3	Necesidad de Apoyo Psicológico	
4	Necesidad de Apoyo Emocional	
5	Bajo Nivel educación	
6	Problemas de Agua	
7	No tiene seguridad en infraestructuras	
8	No cuentan con buenas prácticas medio ambientales	
9	Problemas de Enfermedades de vías respiratorias	2 Más o menos importante
10	Comunidad con contaminación por fábricas	
11	Cuenta con poco apoyo	
12	No tiene proyectos de emprendimiento	
13	Considera a Holcim como vecino	3 Muy importante
14	Consideran que necesitan intervención	
15	Disposición a trabajar mancomunadamente	

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

		Parámetros de selección de la comunidad																
		Se dedica a la Educación	Se dedica a la Alimentación	Necesidad de Apoyo Psicológico	Necesidad de Apoyo Emocional	Bajo Nivel educación	Problemas de Agua	Problemas de Enfermedades vías respiratorias	Comunidad con contaminación por fábricas	Considera a Holcim vecino	Cuenta con poco apoyo	No tiene seguridad en infraestructuras	No cuentan con buenas prácticas medio ambientales	Consideran que necesitan intervención	No tiene proyectos de emprendimiento	Disposición a trabajar mancomunadamente	TOTAL	
SECTORES	Rosario y Ron Muñoz	Escuela República de Italia	1		1				2	2	3	2	1	1	3	2	3	21
		Fundación Gena	1	1					2	2	3	2	1	0	3	2	3	20
	Comité del Pueblo	Fundación Ñeque más Ñeque		1					2			2		1		2		8
		Fundación Pan	1	1					2	2				1		2		9
		Colegio Benjamín Carrión	1						2				1	1	3	2		10
	La Bota	Hermana Carmela Espín	1			1	1		2				1	1	3			10
		Comité pro-mejoras			1	1	1	1	2			2	1	1	3	2		15
		Iglesia Evangélica		1	1	1	1	1				2		1	3	2		13
		Club Rotary	1						2		3			1		2		9
		Colegio Fray Jodoco Ricke	1			1			2	2		2	1	1	3	2		15
	Liga La Unión							2			2	1	1	3	2		11	

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas y según los parámetros de selección la comunidad que obtuvo el mayor puntaje con un total de veinte y un puntos es la Escuela República de Italia.

Diagnóstico Escuela República Italia

La comunidad seleccionada es la Escuela Republica Italia, la cual se encuentra ubicada en el pasaje Quilagos S/N y Francisco Zalamba en el sector de la Rumiñahui, la escuela funciona en el horario matutino con 830 niñas desde segundo a séptimo de básica, se atienden de 35 a 46 niñas por aula y en la tarde funciona una escuela de niños con su propia administración y maestros.

El presente estudio nos permitirá conocer más a fondo a la escuela, misma que por la falta de conocimientos de sus directivos, falta de recursos y poca colaboración o interés de los padres de familia no ha llegado a obtener un aceptable reconocimiento como centro educativo.

A través de esta herramienta, se dará a conocer las necesidades de la Escuela Republica Italia para hacer frente a los diversos problemas que se han presentado, como son: la carencia de infraestructura apropiada, baja calidad de educación, lo que ha provocado un deterioro en el aprendizaje de las niñas.

Factores como la falta de conocimientos y motivación del personal docente, así como el desinterés por parte de los padres de familia, han provocado un bajo nivel de educación como se menciona anteriormente, lo cual pone en riesgo la subsistencia del centro educativo, ya que como se establece en la Ley de Educación todos los

establecimientos en un lapso de cinco años deberán aprobar las evaluaciones que se realizaran. En función del objetivo de la investigación se realizará un análisis de las necesidades de la Escuela República Italia, de esta manera se podrá presentar los resultados obtenidos y así se determinará ¿Cuál es la necesidad que primordialmente requiere ser solucionada? la misma que será intervenida por la Fundación Holcim Ecuador siempre y cuando estén dentro de su política de RSE.

Después de haber dado a conocer la información que se requerirá para esta investigación, se determinará las fuentes de información, mismas que serán brindadas por el personal que trabaja en horario matutino a quienes se les aplicará la técnica investigativa de las encuestas y entrevistas.

Tamaño de la Muestra – Escuela República Italia

Debido a que el universo de la población no sobre pasa un total de 100 es considerada finita pequeña, razón por la cual no justifica sacar una muestra, por lo tanto se deberá aplicar las encuestas al total del universo ó población.

Cuadro N° 31: Tamaño de la población

N°	CARGO	# DE PERSONAS
1	Docentes de grado	20
2	Maestros complementarios	4
3	Administrativo	3
4	Apoyo de Servicio	1
	TOTAL DE ENCUESTAS	28

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Formato Primera encuesta- Escuela República Italia

Instrucciones

A continuación usted encontrará una serie de afirmaciones acerca de las posibles necesidades que tiene la Escuela República de Italia y sus miembros.

Por favor marque con una X en las que considere que su comunidad necesita

Cuadro N° 32 : Formato Primera encuesta Escuela República Italia

N°	Afirmaciones	X
1	Necesidad de alimentarse nutritivamente.	
2	Necesidad de las/los estudiantes y personal de estar y sentirse saludables	
3	Necesidad de seguridad de las instalaciones de la escuela.	
4	Necesidad de sentirse seguros dentro y en los alrededores de la escuela.	
5	Necesidad de seguridad de contar con una familia.	
6	Necesidad de sentir seguridad de poder continuar los estudios.	
7	Necesidad de sentirse capaces de poder comunicarse con otras personas.	
8	Necesidad de ser capaces de fomentar amistades.	
9	Necesidad de poder manifestar afecto.	
10	Necesidad de recibir afecto.	
11	Necesidad de ser capaces de vivir en comunidad.	
12	Necesidad de pertenecer a grupos.	
13	Necesidad de ser aceptados dentro de grupos.	
14	Necesidad respeto a uno mismo.	
15	Necesidad de confianza en uno mismo	
16	Necesidad de ser reconocido por méritos	
17	Necesidad de ser apreciado por los demás	
18	Necesidad de mejorar el autoestima	
19	Necesidad de desarrollar su talento al máximo	

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Formato Segunda Encuesta – Escuela República Italia

Instrucciones

A continuación UD. encontrará una serie de preguntas acerca de su comunidad y de los miembros de la misma. Por favor marque con una X las que considere que su comunidad necesita

1. ¿Reconoce usted a la Planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador como vecino de su escuela?

Si	
No	

2. ¿Considera que la escuela cuenta con infraestructura segura tanto para usted como para las alumnas?

Si	
No	

En caso de no
porque:.....

3. ¿Cuál de las siguientes áreas usted considera que debe ser intervenida para mejorar la seguridad en la infraestructura?

Aulas	
Patios	
Baños	
Bar	
Oficinas	
Otros	

4. ¿Considera usted que la escuela cuenta con estructura académica y administrativa para ofrecer a los niños la educación básica completa?

Si	
No	

5. ¿Existe algún departamento que cree usted le hace falta a la escuela?

Si	
No	

En caso de si, cuál departamento le falta?

6. ¿Se siente usted motivado al asistir a la escuela a realizar sus actividades diarias?

Si	
No	

En caso de no sentirse motivado. ¿Por qué?.....

7. ¿Ha recibido el último año capacitaciones para mejorar sus conocimientos?

Si	
No	

8. ¿Cuenta usted con los materiales necesarios para realizar su trabajo dentro de la escuela?

Si	
No	

9. ¿Cree usted que en su escuela se están formando niños y jóvenes emprendedores que tendrán en un futuro igualdad de oportunidades?

Si	
No	

10. ¿En cuál de los siguientes ejes considera que su escuela necesita ser intervenida?

Emprendimiento	
Educación	
Infraestructura	

11. ¿Estaría usted dispuesto a ser voluntario de la escuela para trabajar con Holcim Ecuador para mejorar los problemas que tiene su escuela?

Si	
No	

Tabulación Primera encuesta Escuela República Italia

Cuadro N° 33 Tabulación primera encuesta Escuela República Italia

N°	LAS NECESIDADES DE MASLOW	N°	%
	NECESIDADES FISIOLÓGICAS		
1	Necesidad de alimentarse nutritivamente.	27	8
	NECESIDADES DE SEGURIDAD		
2	Necesidad de las/los estudiantes y personal de estar y sentirse saludables.	23	7
3	Necesidad de seguridad de las instalaciones de la escuela	30	9
4	Necesidad de sentirse seguros dentro y en los alrededores de la escuela.	26	7
5	Necesidad de seguridad de contar con una familia	16	5
6	Necesidad de sentir seguridad de poder continuar los estudios.	28	8
	NECESIDADES SOCIALES		
7	Necesidad de sentirse capaces de poder comunicarse con otras personas.	8	2
8	Necesidad de ser capaces de fomentar amistades.	6	2
9	Necesidad de poder manifestar afecto.	7	2
10	Necesidad de recibir afecto.	28	8
11	Necesidad de ser capaces de vivir en comunidad.	11	3
12	Necesidad de pertenecer a grupos.	4	1
13	Necesidad de ser aceptados dentro de grupos.	16	5
	NECESIDADES DE ESTIMA		
14	Necesidad respeto a uno mismo.	25	7
15	Necesidad de confianza en uno mismo.	28	8
16	Necesidad de ser reconocido por méritos	23	7
17	Necesidad de ser apreciado por los demás	22	6
18	Necesidad de mejorar el autoestima	23	7
	NECESIDADES AUTOREALIZACIÓN		
19	Estudiantes con desarrollo de talento al máximo	0	0

Tabulación Segunda Encuesta – Escuela República Italia

1) ¿Reconoce usted a la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador como vecino de su escuela?

Cuadro N° 34 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Primera Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	28	100
2	No	0	0

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

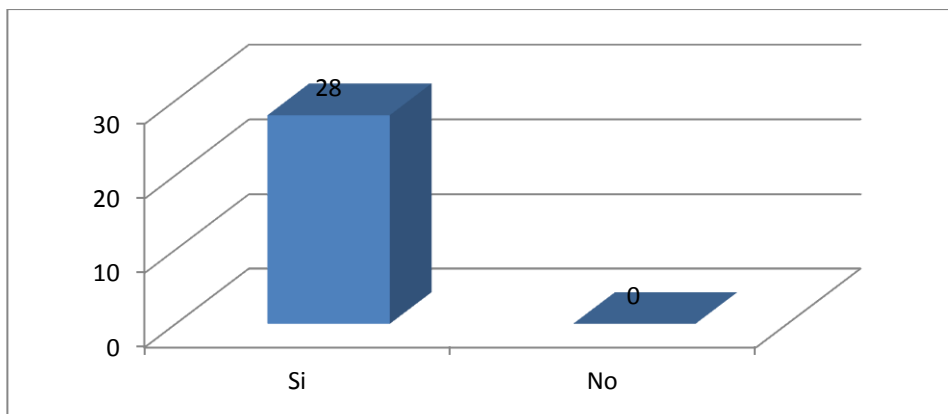


Gráfico N° 19: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Primera pregunta

Del total de los encuestados el 100% considera a la planta de hormigón de Holcim como su vecino, lo cual corrobora la información proporcionada en la entrevista por sus directivos, esto es muy importante ya que los maestros y personal administrativo creen que las actividades que se realizan en la planta pueden también beneficiarlos o perjudicarlos, inclusive podrían considerar que Holcim puede ser eventual causante o no de la contaminación que existe en el lugar.

Para la Fundación Holcim siempre ha sido importante mejorar las relaciones con las comunidades aledañas a su planta, es por esta razón que es primordial atender las necesidades de quienes consideran que pueden verse afectadas o beneficiadas por las acciones de las plantas de Holcim en Ecuador y que la consideran como un vecino, así se minimizara problemas que pueden presentarse entre las diferentes comunidades con la empresa.

2) ¿Considera que la escuela cuenta con infraestructura insegura tanto para usted como para las alumnas?

Cuadro N° 35 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Segunda Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	25	89
2	No	3	11

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

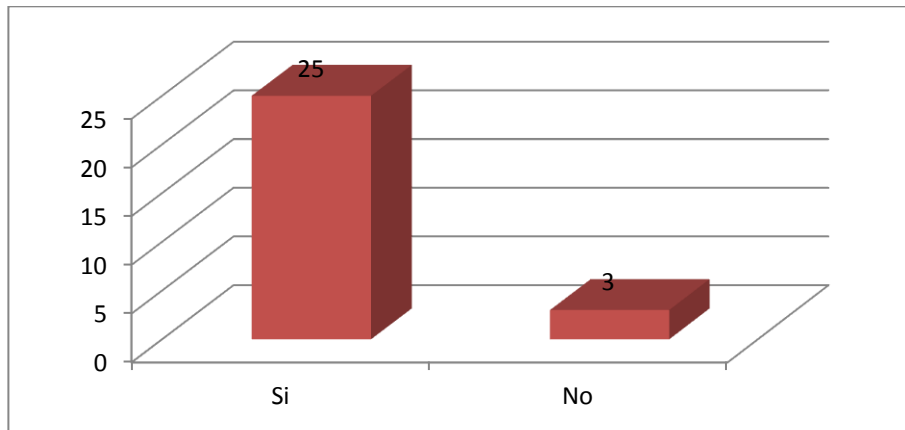


Gráfico N° 20: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Segunda pregunta

El 89,29% de los encuestados afirma que la escuela no tiene la seguridad necesaria, lo cual nos indica que no existe una cultura de seguridad, es por esta razón que existe un elevado nivel de riesgos tanto como para el personal, padres de familia y alumnos, además es evidente que la escuela no cuenta con presupuesto para mejorar la infraestructura. De continuar esta situación no estarán en condiciones de seguir ofreciendo la educación básica completa como la nueva Ley de Educación lo estipula.

Una minoría del 10,71% considera que si cuenta con la seguridad necesaria, lo cual mediante la observación realizada en el centro educativo pudo ser verificado que no es así.

3) ¿Cuál de las siguientes áreas usted considera que debe ser intervenida para mejorar la seguridad en la infraestructura?

Cuadro N° 36 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Tercera Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Aulas	7	25
2	Patios	8	29
3	Baños	10	36
4	Bar	0	0
5	Oficinas	3	11
6	Otros	0	0

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

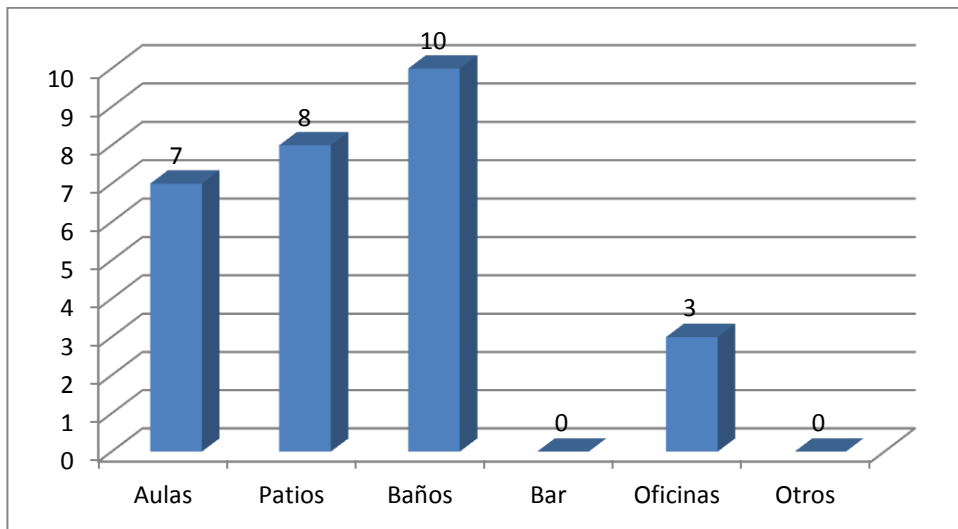


Gráfico N° 21: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Tercera pregunta

Debido a la inseguridad existente en la infraestructura de la escuela como se pudo verificar en la pregunta anterior, es necesario determinar cuáles son las áreas que necesitan ser intervenidas para así iniciar con la que requiera ser solucionada primordialmente.

El 35,71% de los encuestados consideran que los baños, un 28,57% el patio, donde especifican paredes y muros son primordiales, además un 25,00% cree que las aulas necesitan ser mejoradas y un 10,71% afirma que las oficinas. Se puede analizar que no es solo un lugar específico, por el contrario varias áreas de la escuela necesitan ser mejoradas.

4) ¿Considera usted que la escuela cuenta con estructura académica y administrativa para ofrecer a los niños la Educación básica completa?

Cuadro N° 37 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Cuarta Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	7	25
2	No	21	75

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

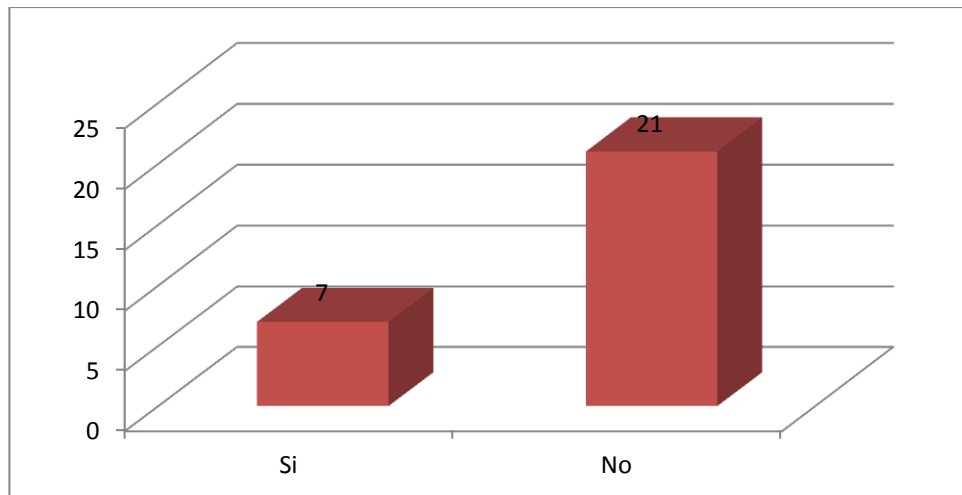


Gráfico N° 22: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Cuarta pregunta

El 75% de los encuestados no considera que la escuela cuenta con estructura académica y administrativa para ofrecer a los niños una educación básica completa, lo cual es un problema bastante grave, ya que como se menciono anteriormente según la nueva ley de educación esto es un requisito para que puedan continuar brindando este servicio, mientras tanto un 25% de los encuestados afirma que la escuela si tiene

dichas estructuras, lo cual indica que no existe conciencia de las falencias que tiene la escuela y hasta cierto punto existe un conformismo y desconocimiento de lo que podría ocurrir si continuase de la misma manera.

5) ¿Existe algún departamento que cree usted le hace falta a la escuela?

Cuadro N° 38 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Quinta Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	23	82
2	No	5	18

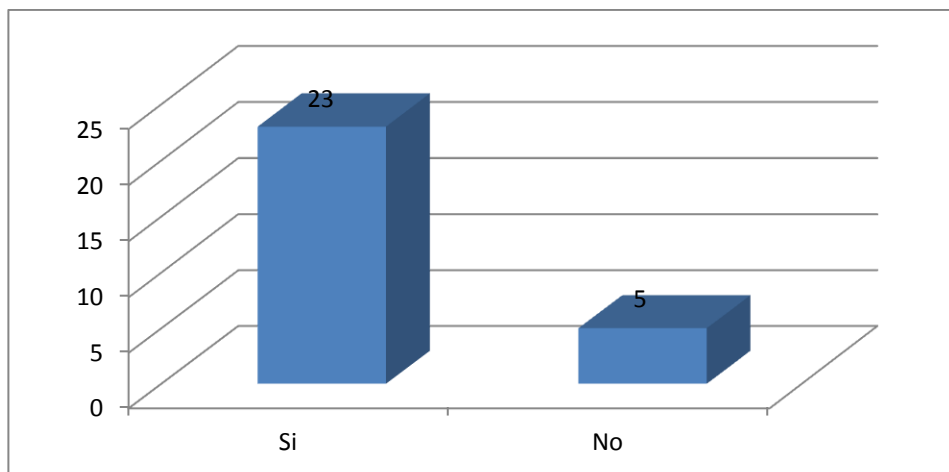


Gráfico N° 23: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Quinta pregunta

Se ha podido comprobar que el 82,17% de los encuestados considera que no existen los departamentos necesarios dentro del centro educativo, además informaron cuales departamentos son necesarios y que hacen falta como por ejemplo: un área de secretaria, apoyo en la administración, área académica y por último un departamento de orientación. El 17,86% por el contrario, afirman que no necesitan más departamentos.

6) ¿Se siente usted motivado al asistir a la escuela a realizar sus actividades diarias?

Cuadro N° 39 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Sexta Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	13	46
2	No	15	54

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

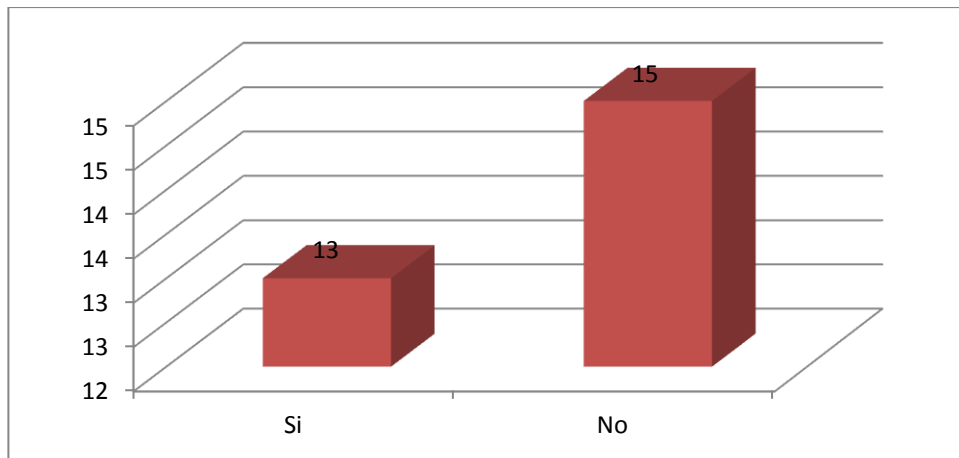


Gráfico N° 24: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Sexta pregunta

Del total de los encuestado un 46.43%, es decir casi la mitad del personal no se siente motivado al ir a la escuela, esto se debe a la baja autoestima que poseen los profesores desde su formación temprana, lo cual influye en la manera de educar a las alumnas del plantel. Mientras tanto un 53,57% si se siente motivado al asistir a realizar sus tareas diarias en la escuela lo cual permite lograr resultados tanto en sus

metas personales como con los estudiantes, además es fundamental para la salud ya que se puede presentar problemas de depresión y estrés.

7) ¿Ha recibido el último año capacitaciones para mejorar sus conocimientos?

Cuadro N° 40: Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Séptima Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	24	86
2	No	4	14

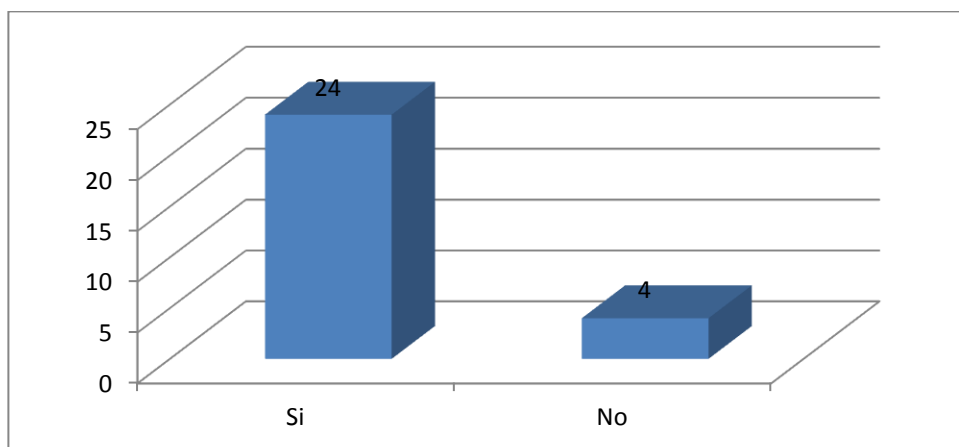


Gráfico N° 25: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Séptima pregunta

El 85,71% de los encuestados afirman que durante el último año si han recibido capacitaciones en la escuela, de este porcentaje la mayoría fueron los docentes, esto se debe a las campaña que Alianza Suiza está impulsando dentro de la escuela como son: el programa de fortalecimiento de lectura y artes, además se han brindado charlas de expertos en el área de educación, con la finalidad de mejorar la calidad que educación que se imparte a los alumnos. Un 14,29% de los encuestados no han recibido capacitación durante el último año.

Es importante recalcar que para la escuela no basta con las capacitaciones que han recibido, pues unido a la baja autoestima de los profesores como se menciono anteriormente ha crecido la concepción de empleo seguro por lo cual no sienten la necesidad de seguir actualizando sus conocimientos, lo cual perjudicará en un nivel considerable a la evaluación que las autoridades del país realizarán, pero según su directora es un tema que ya se está tratando dentro de los proyectos de Alianza Suiza.

8) ¿Cuenta usted con los materiales necesarios para realizar su trabajo dentro de la escuela?

Cuadro N° 41 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia –Octava Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	2	7
2	No	26	93

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

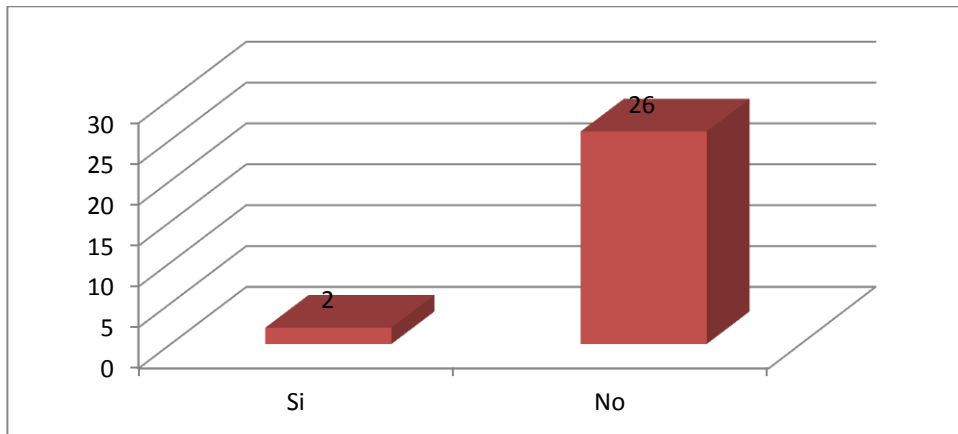


Gráfico N° 26: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Octava pregunta

El 92,59% de los encuestados afirman que no cuentan con los materiales necesarios para realizar su trabajo, lo cual es evidente partiendo de que no cuentan con una biblioteca como se pudo conocer con anterioridad, la falta de recursos para poder impartir sus conocimientos ya sean tecnológicos o matriciales permiten evidenciar otra de las posibles razones por las que existe desmotivacion de los docentes al asistir al centro educativo. Mientras tanto un porcentaje realmente bajo considera que si cuentan con los materiales necesarios para cumplir con sus tareas diarias.

Esto evidencia la falta de recursos y de emprendimiento que existe para lograr suplir estas necesidades tan básicas en un centro educativo, por consecuente de esta manera no se garantizará la continuidad de la escuela.

9) ¿Cree usted que en su escuela se están formando niños y jóvenes emprendedores que tendrán en un futuro igualdad de oportunidades?

Cuadro N° 42 Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Novena Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	22	79
2	No	6	21

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

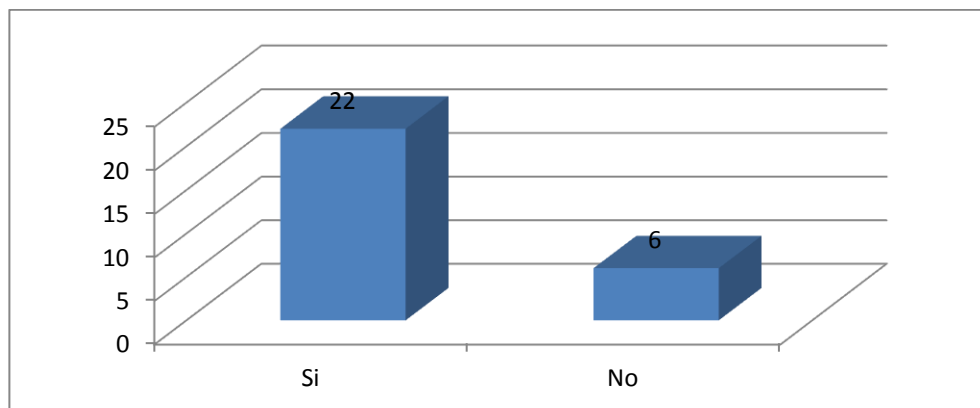


Gráfico N° 27: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Novena pregunta

Dentro del plantel educativo el 78,57% de los encuestados afirma que se están formando niños y jóvenes emprendedores que tendrán en un futuro igualdad de oportunidades, pero apenas un 21,43% niegan dicha afirmación. La mayoría de los encuestados consideran que el mismo hecho de estar educando a niños y jóvenes ya les da la oportunidad de mejorar su futuro, pero como se pudo analizar en las preguntas anteriores, la falta de instrumentos, áreas, infraestructura, personal no permite que se desarrollen las capacidades del alumnado, inclusive de los mismos docentes y personal.

10) ¿En cuál de los siguientes ejes considera que su escuela necesita ser intervenida?

Cuadro N° 43: Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Décima Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Emprendimiento	0	0
2	Educación	7	25
3	Infraestructura	21	75

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

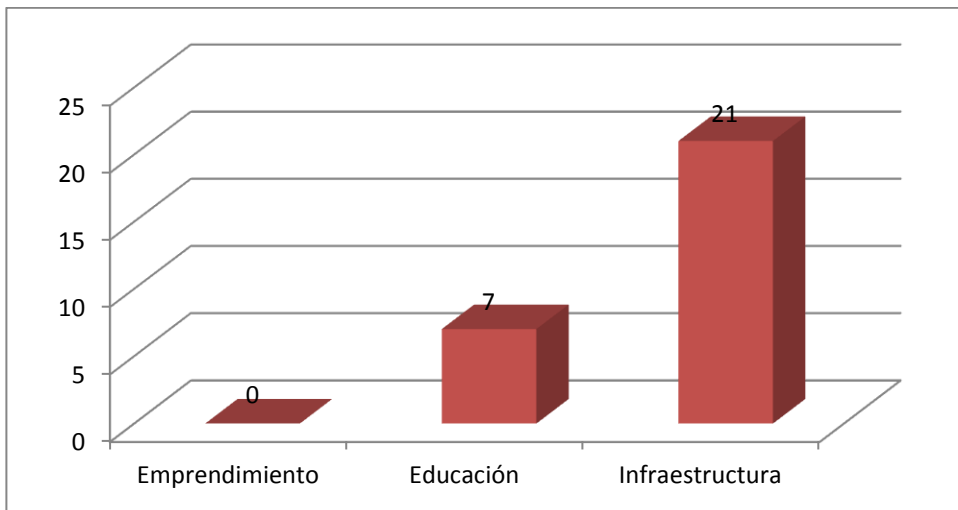


Gráfico N° 28: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Décima pregunta

Del total de encuestados el 75% consideran que la escuela debe ser intervenida en la seguridad de su infraestructura, esto se debe a que afirman que no existen espacios suficientes adecuados y seguros para realizar las actividades que una escuela básica requiere, además como ya cuentan con el apoyo de Alianza Suiza en conjunto con otras empresas se está proponiendo nuevos proyectos que permitan a los docentes y personal mejorar la educación que se imparte en la escuela, es por esto que un 25% consideran relevante que sea intervenida en educación la institución.

Para los encuestados no es necesaria la intervención en emprendimiento, pero esta es un área que de por sí al realizar cualquier tipo de intervención ya sea en infraestructura o educación se podría implementar.

11) ¿Estaría usted dispuesto a ser voluntario de la escuela para trabajar con Holcim Ecuador para mejorar los problemas que tiene su escuela?

Cuadro N° 44: Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Décima Primera Pregunta

N°	Opciones	Encuestas	Porcentaje
1	Si	28	100
2	No	0	0

Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

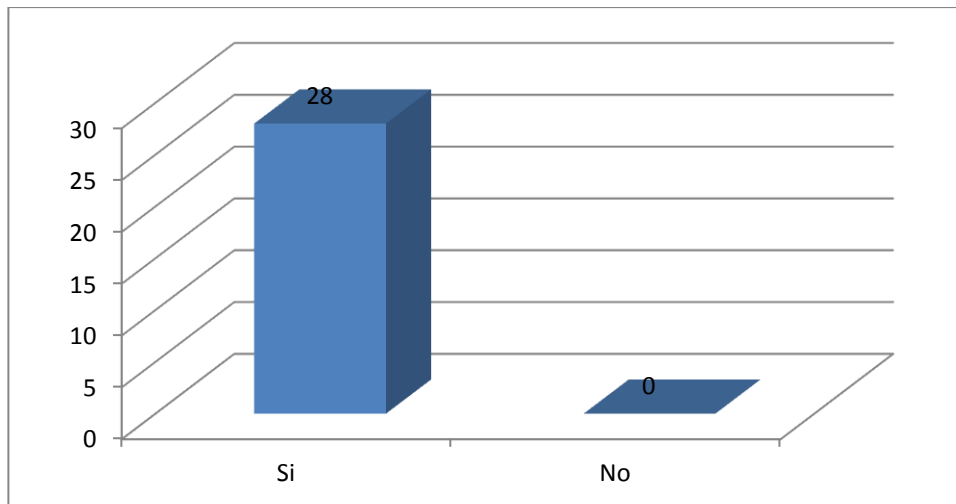


Gráfico N° 29: Representación de Tabulación Segunda Encuesta Escuela República Italia – Décima Primera pregunta

El 100% de los encuestados estaría dispuesto a colaborar con la Fundación de Holcim Ecuador para dar una solución a los problemas existentes en la escuela. Es algo muy importante que el personal esté dispuesto a colaborar ya que así se podrá maximizar las posibilidades de que no se cierre la escuela y dejar sin un lugar donde educarse a más de mil estudiantes.

CAPÍTULO IV – ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Análisis del diagnóstico en la Escuela República Italia

De acuerdo al diagnóstico realizado en la comunidad seleccionada se puede afirmar que:

Según la pirámide de las necesidades de Maslow, en su primer nivel encontramos las necesidades fisiológicas, es decir las necesidades básicas, dentro de la comunidad según las encuestas realizadas existe la necesidad de alimentación.

Como se afirmo anteriormente la comunidad cuenta con el apoyo de la Alianza Suiza quienes a través del proyecto Nutrir, facilitaron una guía nutricional a la persona encargada del bar que ha logrado dar un giro importante en los productos que expende, retirando los alimentos llamados chatarra y remplazándolos por frutas, leguminosas y otros, que contienen un alto aporte vitamínico y energético para quienes los consumen. Cabe mencionar que el proyecto se lo lleva a cabo dentro de la

institución, pero lamentablemente en las aceras de la escuela se ubican vendedores ambulantes, que conoedores de que existen niños que llegan a la escuela sin desayuno concurren a temprana hora para expender sus productos, que no son precisamente los más adecuados. Las autoridades del plantel han realizados los esfuerzos necesarios para evitar a estas personas, pero no se ha logrado erradicarlos.

La Alianza Suiza también está interviniendo en el ámbito educativo en la escuela mediante sus diferentes programas, capacitando a los profesores e involucrándose directamente con las estudiantes en diferentes talleres que permitan un mejor nivel de educación del plantel educativo, dicho programa viene implantándose aproximadamente hace un año por lo cual aún existen necesidades, pero dicha organización está comprometida en este ámbito.

En el segundo nivel según las necesidades de Maslow encontramos las necesidades de seguridad, en la comunidad la principal inseguridad se debe a la falta de infraestructuras adecuadas tanto en las aulas, baños, patios razón por la cual existe un gran riesgo de accidentes por causa de las algunas áreas que se encuentran en pésimo estado. Además existen ciertos departamentos que necesita la escuela y que por el momento no cuenta como son: biblioteca y bienestar estudiantil.

A diferencia de la primera necesidad detectada según la pirámide de Maslow de alimentación, la necesidad de seguridad en la infraestructura no está siendo intervenida por ninguna entidad y debido a los escasos recursos y presupuestos con los que cuenta la escuela tampoco se ha podido solucionar el problema en estas áreas.

La Fundación Holcim Ecuador dentro de sus políticas puede intervenir esta necesidad, mediante su Programa de Desarrollo Comunitario, también conocido por sus nomenclaturas como (PDC) ó mediante el Programa de Voluntariado Únete (PVU).

En el tercer nivel es decir las necesidades sociales se ve reflejado un bajo nivel de sentimiento de aceptación en la sociedad y en el cuarto nivel de la pirámide de Maslow donde se encuentran las necesidades de autoestima la investigación permitió conocer que los miembros cuentan con un nivel bajo de autoestima y en algunos casos como se menciono anteriormente existe depresión, por lo tanto la necesidad de un departamento de psicología en la escuela, debido a que las estudiantes y resto del personal presentan un bajo nivel de confianza en sí mismos es imprescindible.

Para poder tener una mejor comprensión de los resultados obtenidos durante el diagnóstico a la escuela República Italia, a continuación se realizará un resumen de las necesidades que los miembros de la misma consideran primordiales de resolver, las cuales fueron evidenciadas durante las visitas realizadas de tal manera que no exista discrepancia entre la información que se recopiló y entre las verdaderas necesidades que requieren ser solucionadas en el establecimiento, por lo tanto los resultados obtenidos mediante el presente trabajo de investigación en dicha comunidad son los que se pueden observar en el siguiente cuadro.

Presentación de resultados

Resumen de las necesidades e intereses de la Escuela República Italia

Cuadro N° 45: Intereses y Necesidades determinadas según investigación

INTERESES (en función de las actividades que realiza la escuela)	NECESIDADES (que se determinan de acuerdo a la investigación)
Incentivar la lectura autónoma en los niños.	Apoyo en la organización administrativa y académica, establecer un departamento de orientación y apoyo para padres.
No tienen espacio ni material necesario para una biblioteca.	El sistema eléctrico tiene aproximadamente 25 años de uso.
No tienen un lugar para recibir a padres de familia, visitas, etc.	El muro oriental del plantel, está en peligro de derrumbarse, los cimientos están fuera de tierra y los niños han hecho huecos por los que salen a la calle.
Han recibido por donación caballetes, camas elásticas, colchonetas, mesa de ping-pong que no son usadas pues no tienen un lugar adecuado para su uso.	El foso de los lavamanos son muy pequeño, toda el agua salpica mojando a los niños.
La infraestructura tiene alrededor de 30 años de uso que demanda de forma inmediata un mantenimiento integral.	Los Baños tienen paredes bajas que los niños trepan. Para evitar esto, se han colocado tablas y pupitres encima, dejando sin luz ni ventilación suficiente.
	Un determinado lugar del muro, es muy bajo por lo que se trepan y salen a la calle.

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

CAPÍTULO V- ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOSTENIBLE

La Fundación Holcim Ecuador en base al estudio realizado puede intervenir a la Escuela República Italia en la seguridad de la infraestructura, ya que en base a las necesidades de la pirámide de Maslow es la que aún no está cubierta y no está siendo intervenida por terceras personas o entidades.

Según las políticas de Responsabilidad Social Empresarial de la Fundación Holcim Ecuador se puede aplicar el PROGRAMA DE VOLUNTARIADO ÚNETE en el cual se realiza la transmisión de buenas prácticas de desarrollo comunitario.

Para mejorar las necesidades de la Escuela República Italia se realizará un PLAN DE ACCIÓN, el mismo que permitirá priorizar las iniciativas más importantes con la finalidad de cumplir las metas. Con la finalidad de planear, ejecutar y monitorear dicho plan es necesario crear un Comité de Acción Participativo mayormente conocido como CAP.

Creación de CAP (Comité de Acción Participativo)

Para poder intervenir a la Escuela República Italia es necesario proponer la creación de un Comité de Apoyo Participativo, de esta manera se podrán proponer soluciones comunitarias y por consiguiente lograr el bien común.

Según la Fundación Holcim Ecuador los CAP:

[21] Cuentan con facilitadores que apoyan a las mesas de diálogo para alcanzar acuerdos. Ellos son miembros de la comunidad y de la empresa.

En los CAP hay equipos de apoyo técnico para definir prioridades objetivos para el desarrollo estratégico y sostenible de las comunidades. (p.18.)

De acuerdo a la investigación realizada en la escuela se puede crear el CAP, ya que los miembros de la escuela y padres de familia, sí están dispuestos a ser voluntarios. Los trabajadores de la planta actualmente deben cumplir con un número de horas de voluntariado por lo que también se cuenta con su apoyo y compromiso.

Al proponer y promover la creación del Comité de Acción Participativa, con el tiempo se pueden ir integrando más vecinos a las mesas de diálogo y se podrán conocer las necesidades del resto de comunidades aledañas. Para proponer la creación es necesario transmitir a los miembros de dicho comité que para la Fundación Holcim Ecuador el CAP

- “Es una instalación de diálogo y concentración entre la comunidad y la empresa. La Fundación es el mediador.
- Son propositivos, no decisivos.

- Se conforman con la participación voluntaria del personal de la planta y de la comunidad en general.
- Los CAP son conformados y asistidos por la FHE, pero liderados por su propia gente.
- Fomentan el voluntariado por medio de recurso, talento y tiempo”. [22]

Diseño del plan de acción

La Fundación Holcim Ecuador al trabajar conjuntamente con los comités de acciones participativas, busca la interacción con los mismos, razón por la cual cada plan de acción se va realizando con los miembros de cada comité en las mesas de diálogo, debido a que es importante, pues de esta manera entienden el proceso que es difundido por parte de los facilitadores y así se puede impulsar el desarrollo sostenible.

El diseño del plan de acción que se presenta a continuación es una propuesta para la Fundación Holcim Ecuador, debido a la importancia de la interacción de los miembros de la comunidad existen campos dentro del plan que no serán llenados ya que como se mencionó anteriormente dichas mesas de diálogo deben ser lideradas por su propia gente.

Cuadro N° 46: Plan de Acción – Definición objetivo y estrategia.

N°	NOMBRE	DESCRIPCIÓN
1	Del CAP	Quito Norte
2	Pilar	Integración en y con la comunidad local
3	Área de acción	Educación
4	Programa	Programa de Voluntariado Únete en Seguridad
5	Objetivo	Desarrollar condiciones físicas de aprendizaje adecuadas, mediante la transmisión de buenas prácticas de seguridad y la participación voluntaria, con la finalidad de lograr el bien común.
6	Estrategia	Proponer una cultura de prevención de riesgos y seguridad ambiental, implementando y manteniendo lugares de trabajo seguros para los estudiantes, directivos, profesores y visitantes.

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autor

Cuadro N° 47: Plan de Acción Escuela República Italia – Primera Meta Parte I

PLAN DE ACCIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA							
Metas	N°	Actividades	Responsables	Recursos	Medios de verificación	Fecha	Observación
Cimientos en el muro este, levantar pared de los baños y pintar las paredes	1	Revisar muros y paredes de la escuela que estén en malas condiciones.	Conserje de la escuela y Voluntario de la Planta	Humano	Lista de muros y paredes con sus respectivas medidas		
	2	Cotizaciones de cimientos	Directora de la escuela y Voluntario de la Planta	Humano	Cotizaciones		
	3	Cotizaciones de Albañiles	Directora de la escuela y Voluntario de la Planta	Humano	Cotizaciones		
	4	Cotización de pintura	Directora de la escuela y Voluntario de la Planta	Balones	Cotizaciones		
	5	Solicitar camisetas para todos los voluntarios	Coordinador de CSR Holcim	Humano	Aprobación de donación de camisetas		

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Cuadro N° 48: Plan de Acción Escuela República Italia – Primera Meta Parte II

PLAN DE ACCIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA							
Metas	N°	Actividades	Responsables	Recursos	Medios de verificación	Fecha	Observación
Cimientos en el muro este, levantar pared de los baños y pintar las paredes	6	Realizar evento deportivo para recaudar fondos.	Voluntarios de la escuela y Planta, Padres de familia	Balones, pitos, hojas, crayones	Planificación de evento y cantidad de Fondos recaudados		
	7	Contratar albañil	Directora de la escuela ó Voluntario de la Planta	Humano, Financiero (50% Holcim y 50% Escuela)	Trabajo finalizado		
	8	Adquisición de pinturas	Coordinador de CSR Holcim	Humano, Financiero (50% Holcim y 50% Escuela)	Factura de compra		
	9	Donación de sacos de cemento	Coordinador de CSR Holcim	Fundación Holcim Ecuador	Aprobación de donación de sacos de cemento		
	10	Entrega de camisetas a voluntarios	Coordinador de CSR Holcim	Humano, Camisetas	Lista de personas que recibieron camisetas		
	11	Pintar las paredes	Voluntarios de la escuela y planta	Camisetas, brochas, pinturas, baldes, escobas, voluntarios	Fotos de paredes pintadas		
	12	Campaña de concientización hacia las estudiantes y miembros sobre seguridad ambiental	Fundación Holcim y Voluntarios de la Planta	Humano, crayones, hojas, materiales didácticos, videos	Lista de número de personas asistentes		

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Cuadro N° 49: Plan de Acción Escuela República Italia – Segunda Meta

PLAN DE ACCIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA							
Metas	N°	Actividades	Responsables	Recursos	Medios de verificación	Fecha	Observación
Puertas en los baños	1	Medición de espacio para colocar las puertas	Conserje de la escuela y Voluntario de la Planta	Humano	Dimensiones de la puerta		
	2	Cotizaciones de puertas	Directora de la escuela y Voluntario de la Planta	Humano	Cotizaciones		
	3	Cotizaciones de cerrajeros	Directora de la escuela y Voluntario de la Planta	Humano	Cotizaciones		
	4	Adquisición de puertas	Coordinador de CSR Holcim	Humano y Financiero (75% Fundación Holcim 25% Escuela)	Factura de compra		
	5	Contratación del cerrajero para colocar puertas	Directora de la escuela ó Voluntario de la Planta	Humano, Financiero (50% Fundación Holcim y 50% Escuela)	Trabajo finalizado		
	6	Realizar minga de aseo de la escuela	Voluntarios de la escuela y planta; Padres de familia	Humano, palas, escobas, trapeadores, camisetas, fundas de basura, guantes, Cloro	Verificación de instalaciones limpias		

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

Cuadro N° 50: Plan de Acción Escuela República Italia – Tercera Meta

PLAN DE ACCIÓN DE LA ESCUELA REPÚBLICA ITALIA							
Metas	N°	Actividades	Responsables	Recursos	Medios de verificación	Fecha	Observación
Agrandar el foso de los lavamanos	1	Campaña de concientización hacia las estudiantes y miembros sobre el buen uso del agua	Fundación Holcim y Voluntarios de la Planta	Humano, crayones, hojas, materiales didácticos, videos	Lista de número de personas asistentes		
	2	Cotizaciones de albañiles	Directora de la escuela ó Voluntario de la Planta	Humano	Cotizaciones		
	3	Donación de saco de cemento	Fundación Holcim	Humano, Financiero (100% Holcim)	Aprobación de donación de sacos de cemento		
	4	Contratación de albañil	Directora de la escuela ó Voluntario de la Planta	Humano, Financiero (30% Fundación Holcim y 70% Escuela)	Trabajo finalizado		

Fuente: Investigación

Elaborado por: Autora

CAPÍTULO VI – CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Al diagnosticar las comunidades aledañas a la planta de hormigón Quito norte de Holcim Ecuador se pudo determinar que tanto en el Sector de la Bota y Comité del Pueblo la gran mayoría de los habitantes no logran culminar el bachillerato, mientras que en el sector el Rosario y Ron Muñoz los encuestados culminan el nivel superior en su gran mayoría, la falta de educación de los miembros de las comunidades refleja claramente la importancia de formar profesionales, ya que debido a esto se están convirtiendo en zonas cada vez más inseguras, donde también existe expendio de drogas. A pesar de estas circunstancias según la investigación se logró determinar que existe un bajo nivel de patrullaje, además tampoco cuentan con transporte público y con servicio de recolección de basura.

Un alto porcentaje de las comunidades aledañas a la planta no consideran a Holcim Ecuador como su vecino, también afirman que las empresas no son las principales causantes de las enfermedades de vías respiratorias que son las más frecuentes en estos sectores, pues según los encuestados consideran que dichas

enfermedades se deben al flujo vehicular, basura y aguas servidas que se encuentran en sus alrededores.

Las comunidades por lo general cuentan con el apoyo del gobierno y personas, pero sin embargo también reciben apoyo de empresas, universidades y organizaciones. El problema que existe al recibir esta ayuda radica en que están dependiendo de ese apoyo constantemente para seguir subsistiendo, pues no manejan ningún tipo de emprendimiento. A pesar de recibir estos apoyos las comunidades consideran que deben ser intervenidas ya que existen diferentes necesidades que aun no han sido solucionadas como es el caso de la seguridad ambiental. Es importante recalcar que los habitantes tal vez estén dispuestos a colaborar para el bien de su comunidad, mientras que en unas pocas si estarían dispuestos a trabajar conjuntamente para lograr el bien común.

Para poder seleccionar la comunidad que será intervenida se fijaron dieciséis parámetros de selección los cuales se basaron en la jerarquización de necesidades y principalmente en las políticas de Responsabilidad Social Corporativa de Holcim, de acuerdo a esos parámetros se eligió a la Escuela República de Italia.

En la Escuela de República Italia en base al diagnóstico se propuso la creación de un comité de apoyo participativo ya que sus integrantes están dispuestos a ser voluntarios y trabajar por el bien común. Según las políticas de CSR de la fundación se trabajará con el programa de Voluntariado Únete en Seguridad mediante el traspaso de buenas prácticas con las cuales se solucionarán las necesidades existentes

en este ámbito, para poder intervenir a el centro educativo se propuso un plan de acción el cual será presentado a las mesas de diálogo del comité para mancomunadamente mejorar las condiciones físicas de aprendizaje en la comunidad.

RECOMENDACIONES

El estudio de las comunidades permitió conocer las percepciones que tienen sus habitantes con respecto a las necesidades que tiene cada una, las cuales pueden ser tomadas en cuenta para futuros proyectos de desarrollo comunitario. Es importante que se propongan proyectos que sean sostenibles con la finalidad de evitar el paternalismo al que están acostumbrados.

Para iniciar la intervención en la comunidad es primordial formar un Comité de Acciones Participativas, conformado por miembros de la planta y de la comunidad, con la finalidad de establecer un grupo donde sus miembros estén comprometidos a solucionar las necesidades mediante acciones que sean perdurables en el tiempo, las mismas que se discutirán en las mesas de diálogo, de esta manera la solución provendrá de los miembros de cada comunidad para que aprendan, se involucren y sean los principales coautores de los cambios y mejoras. Deberá existir un responsable que realice el seguimiento y la retroalimentación en cada reunión con el CAP, así se podrán realizar las correcciones pertinentes en caso de ser necesario.

El presente trabajo puede servir de referencia para la transmisión de buenas prácticas de Responsabilidad Social en el ámbito de seguridad ambiental más conocida como seguridad industrial en otros proyectos.

REFERENCIAS

- [1] J. Morros y I. Vidal, Responsabilidad Social Corporativa, (1995)
- [2] Holcim Ecuador, Manual de Responsabilidad Social Corporativa, (2006)
- [3] R. Fernandes, Indicadores Ethos de Responsabilidad Social Empresarial, (1987)
- [4] Holcim Ecuador, Responsabilidad Social Corporativa Inducción, (2009)
- [5] M. Navarro, Las necesidades de los seres humanos, (1991)
- [6] <http://books.google.com.ec/books?id=2NMedAshxncC&pg=PA91&lpg=PA91&dq=jerarquizacion+de+las+necesidades+de+maslow&source=bl&ots=YE3468gcO9&sig=COHCvjXSsmZWnQQjixst8tz2LJM&hl=en&sa=X&ei=efttUIXIJlui8AT-mYDYCA&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=jerarquizacion%20de%20las%20necesidades%20de%20maslow&f=false>
- [7] Publicaciones Vértice, Responsabilidad Social Corporativa, (2009)
- [8] Holcim Ecuador, Manual de Responsabilidad Social Corporativa, (2006)
- [9] F. Navarro, Responsabilidad Social Corporativa Teoría y Práctica, (2012)
- [10] C. Begoña, La Dimensión ética de la Responsabilidad Social, (2009)
- [11] Holcim Ecuador, Manual de Responsabilidad Social Corporativa, (2006)
- [12] A. Argandona, Documentación Social Responsabilidad Social de la Empresa, (2007)

- [13] http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf
- [14] Holcim Ecuador, Responsabilidad Social Corporativa Inducción, (2009)
- [15] <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2/a10v15n2.pdf>
- [16] <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2/a10v15n2.pdf>
- [17] <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v15n2/a10v15n2.pdf>
- [18] http://www.uned.es/catortosa/Curso%20Verano/Curs2012/Ponents/Araceli_Lazaro/Guia_Practica_sobre_elaboracion_de_Proyectos.pdf
- [19] <http://www.itc-packaging.com/empresa/rsc.html>
- [20] <http://www.monografias.com/trabajos72/plan-accion/plan-accion.shtml>
- [21] Holcim Ecuador, Responsabilidad Social Corporativa Inducción, (2009)
- [22] Holcim Ecuador, Responsabilidad Social Corporativa Inducción, (2009)

ANEXOS



Anexo 1: Baterías sanitarias canchas de futbol la bota



Anexo 2: Quebrada San Francisco La Bota



Anexo 3: Centro de Salud La Bota



Anexo 4: Madres solteras Fundación Ñeque más Ñeque Comité del Pueblo



Anexo 5: Fundación Pan, Comité del pueblo



Anexo 6: Basura, común en la calle La Bota



Anexo 7: Baños Escuela República Italia



Anexo 8: Escuela República de Italia. Cimientos del muro este, un hueco hecho por los alumnos, ha sido tapado con piedras para que los niños no se escapen.



Anexo 9: Escuela República de Italia, El Rosario, los lavamanos son muy estrechos el agua salpica mojando a los niños.



Anexo 10: Escuela República de Italia, el muro está inclinado.



Anexo 11: Fundación Ñeque más Ñeque, Comité del Pueblo, niños que aprenden ritmos musicales.



Anexo 12: Escuela Príncipe Cacha y Colegio Fray Jodoco Ricke, La Bota



Anexo 13: Colegio Benjamín Carrión, Comité del Pueblo



Anexo 14: Iglesia Evangélica, La Bota