



## **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE:**

**LICENCIADO/A EN PSICOLOGÍA**

**TEMA:** Niveles de Resiliencia en trabajadores de “The Memorial International of Ecuador sede Memorial Necropoli”.

**AUTOR/ A:** Eduardo Marcelo Redín Álvarez

**TUTOR/ A: Mg.** Alexandra Yakeline Meneses Meneses

**QUITO- ECUADOR**

**AÑO: 2022**

## **DEDICATORIA**

*Al poder superior, a esa energía de creación universal que me ha permitido tener salud y vida; en especial a mis dos pilares fundamentales mis progenitores Marcelo y Elbia quienes han formado parte de este congruente camino a mi formación como profesional, por motivarme y gracias a su apoyo incondicional haber cumplido un objetivo tan importante y especial en mi periplo por la vida.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la creación por darme esa valentía de superar todos los obstáculos que he tenido que transcurrir en este proyecto.

A mis padres Marcelo y Elvia, quienes me supieron dar fortaleza y ejemplo de superación, disciplina e inspiración con su motivación constante para llegar a este sueño.

A mi mejor amigo de aula de clases en el colegio, John Jairo Portilla Navarrete quien me brindo apertura en su trabajo para realizar la presente investigación.

A la Universidad Tecnológica Israel y a cada uno de mis docentes quienes, con su conocimiento impartido en este proceso, durante todo este camino de enseñanza y aprendizaje han logrado que me posicione en este último peldaño.

A The Memorial International of Ecuador sede Memorial Necropoli por la apertura y disposición de cada uno de los trabajadores para el desarrollo de la presente investigación.

Eduardo Marcelo Redín Álvarez

## DECLARACIÓN DE OBRA ORIGINAL

Yo, Eduardo Marcelo Redín Álvarez, con cédula N.º 1720502440, declaro lo siguiente:

He leído el reglamento del Consejo Académico de la Universidad Israel. Reglamento sobre propiedad intelectual, y la Normatividad Nacional relacionada al respeto de los derechos de autor. Esta disertación representa mi trabajo original, excepto donde he reconocido las ideas, las palabras, o materiales de otros autores.

Cuando se han presentado ideas o palabras de otros autores en esta disertación, he realizado su respectivo reconocimiento aplicando correctamente los esquemas de citas y referencias bibliográficas en el estilo requerido.

Por último, he sometido esta disertación a la herramienta Turnitin de integridad académica, definida por la universidad.

Quito, 17 de marzo del 2022



.....

Eduardo Marcelo Redín Álvarez

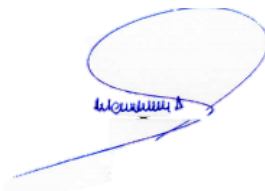
Cédula: 1720502440

## **APROBACIÓN DE LA TUTOR/A**

En mi calidad de Tutora del Proyecto Integrador de Carrera titulado “Niveles de resiliencia en trabajadores de The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli”, presentado por Eduardo Redin Álvarez, con cédula N. ° 1720502440, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología, pregrado, Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Israel. Realizadas las revisiones, confirmo que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Tribunal de Grado, que se designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Quito, 17 de marzo del 2022

**TUTORA:**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alexandra M.', is written over a light blue circular stamp. The signature is fluid and cursive.

-----  
Mg. Alexandra Yakeline Meneses Meneses

CC. 1715155147

## **PRESENTACIÓN**

El presente proyecto tiene como tema, “Niveles de resiliencia en trabajadores de The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli”, que se investiga referente a los niveles tanto de stress, como emocional.

La primera parte tiene la fundamentación teórica del tema planteado, sobre los puntos de vista empezando por los antecedentes, para luego ir determinando los diversos problemas que tienen que enfrentar por las diversas situaciones del trabajo.

En el siguiente capítulo se detalla los objetivos de la investigación, tanto el general como los específicos y la hipótesis del estudio. En el capítulo de la metodología se detalla los métodos y tipos de investigación utilizada en la investigación, así como la población determinada para el estudio, a través de la obtención de un muestreo, además de la identificación de las técnicas e instrumentos aplicados, tales como la encuesta, para determinar el cuadro de operacionalización de variables, el procedimiento aplicado para la toma de la encuesta y por último el análisis estadístico de los resultados obtenidos de la encuesta. En el cuarto capítulo se desarrolló los resultados y análisis de cada pregunta a través de la graficación de los resultados y el análisis de los datos obtenidos a fin de determinar los resultados e hipótesis planteadas en el estudio. En el quinto capítulo se detalla la discusión de los resultados encontrados en la investigación y se plantea análisis comparativo y las debidas limitaciones del mismo. Para en el siguiente capítulo se describen las conclusiones y recomendaciones basados en los objetivos de la investigación. En el séptimo capítulo se detalla toda la bibliografía del proyecto, utilizando la norma APA séptima edición. Y por último los anexos del tema propuesto.

## RESUMEN

El presente estudio titulado "Niveles de resiliencia en trabajadores de The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli", ya que, la situación laboral, sufrió transformaciones en todos los ámbitos que afectó especialmente a empleados y empleadores por el cambio drástico que tuvieron que adaptarse al uso y cambio de metodología, algunos en sus trabajos utilizaron, redes sociales con el fin de llegar a los clientes, esta nueva herramienta, afectó a algunos, ya que también, debido a la situación hubo despidos inesperados, esto es, que la mayoría de las empresas internacionales y nacionales, se vieron obligados a cerrar con el fin de buscar y obtener resultados que pudieran ayudar a solventar las necesidades de la funerarias, y de esta manera tratar de seguir adelante se incrementó, por obvias razones la necesidad de cremación, ya que como todos sabemos pues a las personas que morían de COVID, no se les permite enterrar de la manera tradicional para estos también el personal necesitan de talleres de capacitación y de actualización de conocimientos en el uso y manejo de manipulación de los cadáveres, para poder dar un servicio de calidad.

*Palabras claves: Clases resiliencia; Colaboradores; Emociones; Estrés*

## ABSTRACT

The present study entitled "LEVELS OF RESILIENCE IN WORKERS OF THE MEMORIAL INTERNATIONAL OF ECUADOR SEDE MEMORIAL NECROPOLI", since the employment situation underwent transformations in all areas that especially affected employees and employers due to the drastic change they had to adapt to the use and change of methodology, some in their jobs used social networks in order to reach customers, this new tool, affected some, since also, due to the situation there were unexpected dismissals, that is, that the majority of international and national companies, were forced to close in order to seek and obtain results that could help meet the needs of funeral homes, and in this way trying to move forward increased, for obvious reasons, the need for cremation, since that, as we all know, people who died of COVID are not allowed to bury in the traditional way for these also the personal need training workshops and updating of knowledge in the use and handling of corpses, in order to provide a quality service

*Keywords: Resilience classes; Collaborators; Emotions; Stress*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
DECLARACIÓN DE OBRA ORIGINAL.....	4
PRESENTACIÓN .....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	11
ÍNDICE DE TABLAS.....	12
INTRODUCCIÓN.....	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	2
JUSTIFICACIÓN.....	3
CAPÍTULO 1 .....	6
MARCO TEORICO .....	6
1.1    Antecedentes de la empresa “The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli” .....	6
1.2    Fortalezas .....	6
1.3    Misión y visión .....	7
1.3.1    Misión.....	7
1.3.2    Visión.....	7
1.4    Niveles de resiliencia .....	7
1.4.1    Origen.....	7
1.4.2    Qué significa la Resiliencia .....	8
1.4.3    Medidas de la resiliencia .....	9
1.4.4    Conceptualización .....	9
1.4.5    Características.....	10



1.5	Tipos de resiliencia.....	12
1.5.1	Resiliencia individual .....	12
1.5.2	Resiliencia familiar.....	12
1.5.3	Resiliencia grupal .....	12
1.5.4	Resiliencia organizacional.....	13
1.6	Dimensiones .....	13
1.7	Pilares de la resiliencia.....	15
1.7.1	Independencia.....	15
1.7.2	Autoconocimiento/introspección.....	15
1.7.3	Iniciativa propia.....	16
1.7.4	Moralidad.....	16
CAPÍTULO 2 .....		17
OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....		17
2.1	Objetivos General.....	17
2.1.1	Objetivo específico 1 .....	17
2.1.2	Objetivo específico 2 .....	17
2.1.3	Objetivo específico 3 .....	17
2.2	Preguntas Científicas .....	17
2.2.1	Pregunta científica 1 .....	17
2.2.2	Pregunta científica 2 .....	18
2.2.3	Pregunta científica 3 .....	18
CAPÍTULO 3 .....		19
METODOLOGÍA.....		19
3.1	Método, diseño y alcance.....	19
3.1.1	Descripción de la población .....	19

3.1.2	Población .....	19
3.1.3	Muestra .....	19
3.2	Instrumentos y técnicas empleadas .....	19
3.2.1	Test .....	20
3.3	Descripción de reactivos .....	20
3.4	Procedimiento .....	22
3.4.1	Descripción de la intervención y procedimientos para la recolección de información 22	
3.5	Aspectos éticos.....	22
CAPÍTULO 4 .....		23
RESULTADOS .....		23
4.1	Análisis e interpretación de los datos sociodemográficos .....	23
4.1.2	Análisis .....	24
4.1.3	Interpretación.....	24
4.2	Análisis e interpretación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER).....	24
4.2.1	Análisis .....	25
4.2.2	Interpretación.....	25
CAPÍTULO 5 .....		26
DISCUSIÓN.....		26
4.2	Limitaciones del estudio .....	27
CAPÍTULO 6 .....		28
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		28
6.1	Conclusiones.....	28
6.2	Recomendaciones .....	29
CAPÍTULO 7 .....		31

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	31
CAPÍTULO 8 .....	33
ANEXOS .....	33
8.1 Escala de resiliencia de Wagnild y Young .....	33

### ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Análisis general según el género.	39
<b>Figura 2.</b> Análisis general de los resultados de la escala de resiliencia	40

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de variables	37
<b>Tabla 2.</b> Análisis general según el género.	39
<b>Tabla 3.</b> Análisis general de los resultados de la escala de resiliencia	40

## INTRODUCCIÓN

La sociedad de hoy en día está consciente que todo esfuerzo de emprendimiento y crecimiento organizacional no podría avanzar de forma asertiva, si de antemano, no se dispone de las herramientas eficaces para enfrentar las dificultades derivadas de los intercambios en el mercado, de la economía y de la misma gestión empresarial, factores que en situaciones extremas pueden precipitar a una organización hacia el colapso. En este contexto es importante la aplicación de un concepto relativamente nuevo en el campo organizacional, la resiliencia empresarial. Esta es entendida básicamente como la habilidad para evitar o mitigar los efectos nocivos de un acontecimiento ya ocurrido, pero constituye igualmente la aptitud para prevenirlo. Al mismo tiempo, este instrumento supone la destreza que debe tener toda organización para poder recuperarse de las consecuencias de un suceso contraproducente (Westrum, 2006)

En la actualidad, las diversas, organizaciones forman, uno de los pilares fundamentales para el progreso, de un país pueda desarrollarse económicamente, sino existen las diferentes empresas serias imposible lograrlo.

Por consiguiente, que el marco laboral debe funcionar de manera excelente, es decir, el personal debe estar bajo las mejores condiciones para garantizar el correcto funcionamiento de las actividades que cada persona representa.

Hoy por hoy, los empleados desarrollan sus labores bajo términos de resiliencia debido a los constantes cambios que se presentan día a día dentro de una empresa, es decir afrontan situaciones adversas para mantener un equilibrio laboral, sin embargo, no todas las personas se encuentran en la capacidad de ser resilientes.

El concepto de resiliencia ha tomado muchos referentes epistemológicos, dando diferentes perspectivas a lo que encierra a lo que más adelante llamaremos resiliencia en el ámbito organizacional. También, a la resiliencia se la puede describir como un mecanismo eficaz de respuesta, la cual el ser humano activa en situaciones de amenaza o dificultad, pero a la vez se entiende como un recurso esencial dentro de un proceso estratégico, para potenciar el talento humano. Otro tipo de enfoques sobre resiliencia en las organizaciones está relacionado con la capacidad que posee una organización para asimilar y adaptarse a los cambios en perspectiva, que puedan generarse en situaciones de crisis repentinas (López, 2009; Smith & Graetz 2011; CLADEA; 2013), de esta manera poder adaptarse y funcionar exitosamente (Walker et al., 2006).

The Memorial International of Ecuador sede Memorial Necrópoli, es una empresa que se presta servicios exequiales, donde la labor que desarrolla cada empleado es ardua para alcanzar un fin o meta propuesta, considerando el factor pandemia por COVID-19, donde se deben seguir ciertos parámetros para laborar y evitar contagios en el personal.

En la siguiente investigación, denominada, niveles de resiliencia en trabajadores de The Memorial International of Ecuador sede Memorial Necrópoli, cuyo objetivo perseguido es medir los niveles de resiliencia de los 21 empleados de dicha sede.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Qué nivel de resiliencia muestran los trabajadores de THE MEMORIAL INTERNATIONAL OF ECUADOR SEDE MEMORIAL NECROPOLI ante las diferentes circunstancias que se presentan?

## JUSTIFICACIÓN

La presente investigación, se realiza con la intención de determinar el nivel de resiliencia en los empleados de la empresa THE MEMORIAL INTERNATIONAL OF ECUADOR SEDE MEMORIAL NECROPOLI, ante las posibles adversidades que se presentan en el día a día, mediante la aplicación de un instrumento de tipo cualitativo.

Lo antes dicho justifica lo significativo, que representa el tema de estudio, ya que, con su ejecución, se podrá determinar el nivel de resiliencia de los empleados, y se establecerá la actual situación de la organización en cuanto a resiliencia.

Desde las diferentes perspectivas conceptuales sobre la resiliencia organizacional, una que resulta interesante reflexionar es la definición que proponen Sánchez, Reyes, & Mejía. (2018), quienes entienden que la resiliencia consiste básicamente en extraer lo bueno de lo malo; en lograr una cosmovisión más positiva de un evento negativo; en aprender a darle una correcta interpretación a aquellos escenarios adversos, revirtiendo la situación y logrando superar y adaptarse a los cambios, esto significa ser resiliente.

En este caso siendo los beneficiados, todos los integrantes de la empresa, en primer lugar, los empleados ya que podrán ser consolidados, los niveles de resiliencia con material digital psicoeducativo, en segundo lugar, los clientes, ya que existirá personal capaz de resolver las adversidades que se presenten, y generar satisfacción a los usuarios que requieren del servicio, en tercer lugar, los propietarios de la empresa se verán beneficiados al contar con personal proactivo capaces de afrontar las diferentes problemáticas de forma óptima y eficiente.

Es importante destacar, que, el estudio es, viable porque cuenta con los recursos económicos, recursos humanos y tiempo necesario que permitirán alcanzar los objetivos

propuestos, es probable, ya que existen las finanzas para solventar, los gastos que se generen mediante su realización, y en el aspecto operativo, ya que se cubrirán las necesidades, en este caso, fortalecer la resiliencia en trabajadores de la organización mediante los objetivos que se proponen.

El incremento del recurso en salud mental ha mostrado un aumento de este valor inmaterial, que, dentro de los objetivos de una empresa en buen funcionamiento, pronto su relevancia llegará a equipararse con la importancia del capital financiero, y el capital intelectual, a su vez, con el capital social de una organización, por una parte como el valor de los bienes de una empresa y la aportación de sus socios, y la otra, como el valor que tiene el buen relacionarse con otras personas (Simpson, 2005)

Es importante destacar, que cualquier persona, está expuesto o vulnerable a situaciones adversarias o contraproducentes que surgen en la vida, y el éxito o fracaso dependerá de la forma en cómo se afronten y de la actitud de cómo se tome cada contexto, es una decisión importante, dar un giro de lo negativo a lo positivo para hacer de lo que se enfrenta un beneficio para ser más felices y productivos.

Desde otra perspectiva, en el entorno laboral, se presentan variados y diferentes cambios, que de alguna forma afectan al personal que se encuentra laborando, presentándose riesgos psicosociales, pero a pesar de ello, las condiciones surgidas son afrontadas y posteriormente los trabajadores terminan adaptándose a ellas.

Un escenario, que podría presentarse día a día, es el incremento de tareas que en ocasiones se realizan por un solo empleado, o, son muchas las asignaciones para la cantidad de empleados, el periodo de tiempo en ocasiones queda corto para lo que se debe concretar, existen otros casos



donde el trabajador debe prepararse psicológicamente para determinadas labores, en este, es muy importante considerar los aspectos sociales y económicos por los cuales atraviesa la sociedad.

Por último, podría generarse sentimientos de estrés y frustración, que conllevan a la queja, disgusto y que por lo general el empleado se cohibe de manifestarlo para evitar disyuntivas laborales, aportando a soluciones propias, que consiste en la optimización del trabajo mediante estrategias personales.

Así que, el laborar en una empresa del sector funerario, exige una alta demanda a los trabajadores para desarrollarse en actividades como, organizar, planificar y desarrollar ceremonias, embalsamado, operaciones de cremación, entre otras, además, donde no solo deben tener conocimientos de procesos, sino también estar preparados mentalmente, es de considerar también, que en la actualidad se presenta un contexto diferente por la pandemia por COVID-19, una enfermedad altamente contagiosa que podría afectar a los empleados de THE MEMORIAL INTERNATIONAL OF ECUADOR SEDE MEMORIAL NECROPOLI, diferentes procesos han cambiado en cuanto a normas de bioseguridad sin embargo no deja de existir preocupación ante tal escenario.

# **CAPÍTULO 1**

## **MARCO TEORICO**

### **1.1 Antecedentes de la empresa “The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli”**

“The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli” es un complejo exequial de vanguardia, que surge en el año 1995, existente en 5 continentes, formado por el cementerio vertical al estilo, más moderno a nivel mundial, cuyas instalaciones están destinadas a mantener albergadas, las cenizas de personas, lo cual representa una innovación para la cultura funeraria de manera internacional. Las instalaciones cuentan con 11400 columbarios ubicados en los 8 pisos (Memorial Necrópoli, 2021).

En otro ámbito, Necrópolis, esta propuesta vanguardista, ha permitido que se logre integrar los diferentes servicios funerarios en un mismo complejo para brindar, la comodidad a los usuarios, a través de las dos salas de velación que ofrecen y que posee vistas panorámicas con una cantidad total de 150 a 250 personas cada una (Memorial International Ecuador , 2016).

### **1.2 Fortalezas**

- Optimización de espacios urbanos.
- Aporta al ornato de la ciudad.
- Arquitectónicamente vanguardista.
- Democratiza un adiós digno.
- Servicio mercadeable a todos los estratos (Memorial Necrópoli, 2021).

### **1.3 Misión y visión**

#### **1.3.1 Misión**

Apoyar a la familia ecuatoriana ante la pérdida de un ser querido, ofreciendo servicios profesionales tanto de previsión y en necesidad inmediata con profundo contenido humano y espiritual, generando un vínculo afectivo con la comunidad. (Memorial International Necrópoli, 2021).

#### **1.3.2 Visión**

Ser reconocidos como el ícono de asistencia exequial internacional por la excelencia en el servicio, compromiso, transparencia, espiritualidad, tenacidad, alegría. (Memorial International Necrópoli, 2021)

A continuación, se presenta variable dependiente de la presente investigación.

### **1.4 Niveles de resiliencia**

#### **1.4.1 Origen**

Es importante destacar, que el término resiliencia ha adoptado muchos significados, sin embargo, su procedencia tiene origen en la palabra inglesa "resilience" que significa, "recuperarse o saltar hacia atrás". Por otro lado, se tiene que la raíz del término resiliencia proviene de la palabra latina "resilio" que al ser combinada con el significado de "cia" y de "salire" significa "saltar o brincar" (Simpson, 2005)

En otro orden, Rutter (2001) Señala, que “fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos” (p. 89) “Se ha dicho que todo comenzó con la observación de algunos niños criados en familias con padres alcohólicos, quienes, pese a esto,

se recuperaban y lograban una calidad de vida” (Chacón , 2017)

La resiliencia al ser un importante concepto que se lo considera en salud mental, principalmente en el contexto de exposición a eventos traumáticos o estresantes. Se ha estudiado la importancia de este factor en la personalidad y los mecanismos de actuación del sujeto, para su recuperación. De igual manera, está relacionada con la confianza, el optimismo ante la adversidad porque permite al individuo reconocer sus propias posibilidades, confiar en la ayuda que pueda obtener de los demás y el manejo de las circunstancias ante las cuales debe saber resistir y acometer, preservando la calidad de vida. (Werner, 1989).

En líneas generales, lo que el autor pretende establecer es que una persona resiliente podrá afrontar las diferentes situaciones que se presenten en la medida de sus actitudes y aptitudes para alcanzar mejoras en el contexto que se desarrolle.

#### **1.4.2 Qué significa la Resiliencia**

El término es usado para indicar una característica o habilidad que poseen las personas para enfrentar de modo exitoso, los diferentes eventos que puedan ser categorizados como contradictorios en la interacción normal de las personas, dentro de un entorno, pero taxativamente en el campo laboral (Becoña, 2010).

De esta forma, se puede decir que en la actualidad muchas personas, surcan por cambios de manera constante en el entorno laboral, es por ello que la resiliencia se ha vuelto una herramienta de gran valor y utilidad para adecuarse a ciertos ambientes permitiendo la mejoras en la calidad de vida.

Desde la psicología positiva se considera que la persona es activa y fuerte, que el ser humano es poseedor de una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de que se le presenten

diversas adversidades. Por lo que en marco a este paradigma se pretende identificar y comprender los mecanismos y procesos que subyacen a las virtudes y fortalezas del individuo. Además, sostiene que el sujeto posee la capacidad de adaptarse y recuperarse ante situaciones adversas (Viera, 2006).

### **1.4.3 Medidas de la resiliencia**

Se cuenta con diversos instrumentos que permiten, evaluar la medida para del constructo de Resiliencia. Teniendo que algunas escalas la miden de forma directa, otras hacen la medición indirectamente mediante de distintos elementos que la componen. Por otra parte, algunas escalas son multidimensionales y la estructura de otras, son unidimensional (Ahern, Kiehl, & Sole , 2006).

### **1.4.4 Conceptualización**

- Este término proviene del latín “resilio” palabra que significa volver atrás, incorporarse, rebotar, saltar hacia arriba, volver a la posición original. (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997)
- Según Wagnild y Young (1993) la resiliencia es una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y promueve la adaptación del sujeto.
- Según Vanistendael. (1998) la resiliencia es la capacidad de una persona para triunfar, vivir, desarrollarse de manera positiva y socialmente aceptable a pesar del estrés que normalmente implica el riesgo de un resultado negativo.
- La resiliencia según Criollo (2015) fomenta la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse adecuadamente frente a la adversidad y de desarrollarse pese a estar expuesto al estrés grave o tensiones inherentes de la vida cotidiana.

- García, Rodríguez y Zamora (2008) refieren que la resiliencia no es un rasgo que las personas poseen o no poseen. Incluye pensamientos, conductas y acciones que cualquier sujeto puede aprender y desarrollar. Es una nueva mirada en que las personas afrontan posibles causas de estrés.
- Según Cornejo (2010) La resiliencia es la capacidad de las personas para afrontar diferentes tipos de adversidades haciendo uso de recursos personales y sociales, asumiendo acciones para alcanzar éxitos, auto o socio realización y transformar la realidad.
- Para la Asociación Americana de Psicología (2009) La resiliencia es el proceso de adaptación que realiza el ser humano frente a la adversidad, amenazas, algún evento traumático o fuentes significativas de estrés, entre ellas se encuentran los problemas en las relaciones interpersonales, relaciones familiares conflictivas, dificultades con la salud, también se incluye el estrés a nivel laboral y financiero.

#### **1.4.5 Características**

Una característica a destacar es que la resiliencia es dinámica, ya que resulta de un proceso evolutivo, es decir, que varía según las circunstancias, el contexto, los retos a los que se enfrenta la persona y la etapa de vida en la que se encuentra el sujeto. (Manciaux, Vanistendael, Cyrulnik y Lecomte, 2001).

Brooks & Goldstein (2010) mencionan las siguientes características de las personas resilientes:

- Sentir que es el sujeto quien controla su vida.
- Conocer la forma de fortalecer su resistencia al estrés.

- Empatía con los demás.
- Desarrollar capacidades interpersonales y una comunicación efectiva.
- Poseer solidas habilidades para la solución de problemas y toma de decisiones.
- Establecer expectativas y metas realistas.
- Obtener aprendizaje tanto del éxito como del fracaso.

Seligman y Reivich (2014) mencionan la existencia de habilidades que contribuyen a la capacidad de resiliencia:

- La regulación emocional como capacidad para identificar los sentimientos que presentan los sujetos y la capacidad de controlarlos.
- El control de impulsos relacionado con la habilidad de los individuos para pensar cuidadosamente una operación, antes de actuar impulsivamente.
- El optimismo en donde la persona busca pruebas reales que le permita identificar que los problemas pueden tener una solución y no presenten un pensamiento en relación a la catástrofe.
- El análisis causal que permite tomar conciencia acerca de los problemas a los que las personas tienen que enfrentarse, intentando buscar una serie de opciones de solución a las que se puede acceder.
- La empatía como la capacidad para comprender las emociones de los demás para el establecimiento de vínculos con otras personas.
- La autoeficacia relacionada con la confianza del sujeto en la capacidad para la resolución

de problemas, en base al conocimiento de sus debilidades, fortalezas y la forma más adecuada de lidiar con estas.

## **1.5 Tipos de resiliencia**

### **1.5.1 Resiliencia individual**

Es la capacidad de un individuo para afrontar las adversidades con la presencia de perseverancia y una actitud positiva que le permiten al sujeto superarlas (Chávez & Iturralde, 2006)

### **1.5.2 Resiliencia familiar**

Según Walsh (2004), la resiliencia familiar se refiere al proceso de adaptación y superación en la familia, la dinámica familiar permite moderar el estrés y permiten a las familias enfrentar las situaciones adversas y de esta forma superar las crisis. La manera en que la familia maneje el evento estresante, se reorganice y continúe intervendrá en la adaptación de todos los miembros, de este modo la resiliencia familiar determina la capacidad de una familia para resistir la crisis y superar las dificultades que se presentan.

### **1.5.3 Resiliencia grupal**

Para West, Patera & Castren (2009), la resiliencia grupal es conocida como el proceso para proporcionar a un equipo o grupo de las habilidades para afrontar los fracasos, conflictos, la presencia de retrasos o cualquier situación que mantenga en amenaza el bienestar de sus miembros. Por lo que puede ser considerada como una característica positiva en la reparación y recuperación del equipo en el momento que éste se enfrente a situaciones estresantes o demandantes.



#### 1.5.4 Resiliencia organizacional

Según Salanova (2009) las organizaciones son resilientes cuando logran sobresalir de las crisis más fortalecidas, todo esto posterior a su recuperación y adaptación.

Es la capacidad dinámica y evolutiva de adaptación de las organizaciones que se desarrolla y crece a lo largo del tiempo (Wildavsky, 1988)

#### 1.6 Dimensiones

Según Saavedra & Castro (2009) teorizan cinco factores globales, basado en el modelo de Grotberg de 1996 donde incluye el yo soy, yo tengo, yo puedo. Por su parte Saavedra incluye los dos últimos al referirse a un factor interno y un externo:

- **Identidad - Autoestima:** se incluye en la dimensión (yo soy) y hace referencia a las fortalezas internas del sujeto como la seguridad, identidad personal, auto imagen, vínculos y otros.
- **Redes - Modelos:** determina la percepción de apoyo, redes sociales y afectivas, así como la visión de metas a futuro y se refiere a la dimensión (yo tengo).
- **Aprendizaje - Generatividad:** se refiere a la búsqueda de ayuda para el enfrentamiento de las dificultades que se presenten al individuo acompañado de la capacidad de aprendizaje y otros y se incluye en la dimensión (yo puedo).

Apoyado en el modelo realizado por Saavedra (2009) distingue recursos que posee la persona como base para la construcción de la conducta resiliente:

- **Recursos internos:** menciona a la dimensión donde hace referencia a las condiciones de base del sujeto y a la visión que tiene de sí mismo, así como a los recursos de la persona para la construcción de la respuesta frente al evento estresante.

**Recursos externos:** menciona a la dimensión que se refiere a la visión del problema y la respuesta activa del sujeto además contempla los aspectos de interacción con el entorno para la generación de conductas resilientes.

Llobet (2008) establece que al hablar de resiliencia existen cuatro dimensiones entre las que se mencionan:

- **Autoestima:** supone la apreciación personal del individuo que parte de las experiencias personales y los vínculos afectivos que mantenga, situación que será parte del desarrollo de estrategias para afrontar las situaciones estresantes.
- **Vínculos afectivos:** se desarrollan principalmente con los cuidadores y posteriormente con algún adulto, vínculos que concederán a las personas la capacidad de experimentar confianza y como resultado consolidar relaciones estables, generando en la persona la capacidad de aceptar los aspectos positivos y negativos de los que le rodean y de sí mismo.
- **Creatividad y humor:** son desarrollados a partir del juego, se relaciona con la tolerancia, la flexibilidad para la resolución de problemas, permitiendo así también el proceso de las experiencias traumáticas con menor angustia y es un recurso importante para enfrentar situaciones de estrés.
- **Red social e ideología personal:** se convierten en recursos extra para las personas cuando se encuentran en momentos difíciles, a pesar de que algunos autores exponen a la religiosidad como la principal ideología personal, estos recursos no son religiosos necesariamente, puede considerarse la responsabilidad por la vida y los actos que realiza y también por la presencia de la red social en la que el individuo posee personas en las que puede confiar en circunstancias difíciles.

Wagnild y Young (1993) mencionan que se presentan siete dimensiones al referirse a la capacidad de resiliencia y son las que se consideran al elaborar su escala.

- **Competencia personal:** se refiere a la independencia, autoconfianza, decisión, poderío, perseverancia e ingenio.
- **Aceptación de uno mismo y de la vida:** reflejan la adaptabilidad, flexibilidad, balance y una perspectiva de vida estable en relación con la aceptación de la vida y sentimiento de paz a pesar de presentarse adversidad.
- **Ecuanimidad:** indica una perspectiva balanceada de las experiencias, manejar las cosas con tranquilidad, moderando su actuar ante las situaciones problemáticas o de estrés.
- **Perseverancia:** persistencia ante la adversidad, autodisciplina e intenso deseo de logro.
- **Confianza en sí mismo:** destreza para creer en sí mismo y sus capacidades
- **Satisfacción personal:** entender el significado de la vida y evaluar las propias contribuciones.
- **Sentirse bien solo:** define el sentido de libertad y el significado de ser únicos.

## **1.7 Pilares de la resiliencia**

### **1.7.1 Independencia**

Se refiere a las capacidades que posee un individuo, para mirar de forma objetiva un problema o situaciones incómodas, y establecer límites sin dejarse influenciar por sus propios conceptos (Raquel & Escudero, 2014)

### **1.7.2 Autoconocimiento/introspección**

Al ser una persona resiliente se ejecuta un ejercicio de auto reflexión, esto quiere decir que, debe existir la capacidad de observarse a sí mismo para conocerse (Instituto Español de Resiliencia, 2020)

### **1.7.3 Iniciativa propia**

Consiste en la inclinación, el sujeto al estudio de algún tema en específico (Instituto de Salamanca, 2018)

### **1.7.4 Moralidad**

Consiste en querer dar un lugar o bienestar a otros mediante la ejecución de valor.

## **CAPÍTULO 2**

### **OBJETIVOS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 Objetivos General**

Analizar el nivel de resiliencia en trabajadores de “The Memorial International of Ecuador, sede Memorial Necropoli, y fortalecer Mediante Material Digital De Psicoeducación, y describir las situaciones de los niveles emocionales de los mismos”.

##### **2.1.1 Objetivo específico 1**

Describir la situación laboral de los empleados de “The Memorial International of Ecuador Sede Memorial Necrópoli.

##### **2.1.2 Objetivo específico 2**

Diagnosticar el nivel de resiliencia en trabajadores de The Memorial International of Ecuador Sede Memorial Necropoli.

##### **2.1.3 Objetivo específico 3**

Valorar los problemas de resiliencia, en trabajadores de The Memorial International of Ecuador sede Memorial Necropoli, para valorar su estado emocional.

#### **2.2 Preguntas Científicas**

##### **2.2.1 Pregunta científica 1**

¿Cuál es la situación laboral que presentan los empleados de “The Memorial International of Ecuador Sede Memorial Necropoli?

### **2.2.2 Pregunta científica 2**

¿Cuál es el nivel de resiliencia en trabajadores de The Memorial International of Ecuador Sede Memorial Necropoli?

### **2.2.3 Pregunta científica 3**

¿Qué tipo de problemas de resiliencia reportan los trabajadores de The Memorial International of Ecuador sede Memorial Necropoli, que inciden en su estado emocional?

## **CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA**

### **3.1 Método, diseño y alcance**

La investigación sigue el método cuali-cuantitativo, de diseño no experimental con alcance descriptivo.

#### **3.1.1 Descripción de la población**

La población sobre la cual se llevará a cabo el estudio, en este caso es la aplicación del test de resiliencia y de empatía corresponde al personal que labora en “The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli”

#### **3.1.2 Población**

“En la investigación, se refiere a la totalidad de los elementos que conforman el ámbito de estudio. Para el caso de seres humanos, es más adecuado denominarlo población de estudio” (Sánchez, Reyes, y Mejía, 2018, p. 123).

#### **3.1.3 Muestra**

“Conjunto de casos o individuos extraídos de una población por algún sistema de muestreo probabilístico o no probabilístico” (Sánchez, Reyes, y Mejía, 2018, p.93).

La muestra seleccionada es pequeña, para la presente investigación corresponde a un total de 25 personas, la cual ha sido tomada de manera completa sin aplicar fórmulas matemáticas o estadísticas.

### **3.2 Instrumentos y técnicas empleadas**

Para la medición del nivel de resiliencia en los empleados de “The Memorial International of Ecuador Sede Memorial Necropoli” en el siguiente estudio, se usará como

herramienta el test de resiliencia y de empatía, para determinar los niveles que posee cada empleado.

### **3.2.1 Test**

Consiste en, “Prueba o examen que ha sido previamente estandarizado. Tiene tres propiedades: validez, confiabilidad y normalización. Los test se limitan a describir el comportamiento en la dimensión que persigue en sus objetivos. (Inteligencia, aptitudes, personalidad, etc.) (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018, p. 122)

### **3.3 Descripción de reactivos**

Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER) Autor: Wagnild, Gail. y Young, Heather.

**Año:** 1993.

**Adaptación Peruana:** Novella, 2002.

**Administración:** individual o colectiva.

**Tiempo de aplicación:** aproximadamente de 25 a 30 minutos.

**Descripción:** se encuentra formado por 25 ítems tipo Likert de 7 puntos, para identificar el grado de resiliencia en adolescentes y adultos mediante la evaluación de las dimensiones ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia y satisfacción reflejados en una escala global. Para los autores de la escala la resiliencia es referida como una característica de la personalidad que modula el efecto nocivo del estrés y fomenta la adaptación. El sujeto valora el grado de conformidad con cada una de las situaciones descritas en los ítems mediante un rango de 7 opciones que van de un máximo desacuerdo a un máximo de acuerdo.

**Propiedades psicométricas:** la consistencia interna, a través del Alpha de Cronbach presenta un valor de 0.94 para toda la escala, además los autores justifican una validez concurrente.



**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p><b>Resiliencia:</b></p> <p>La resiliencia es una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y promueve la adaptación del sujeto (Wagnild y Young, 1993).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ecuanimidad</li> <li>● Perseverancia</li> <li>● Confianza en sí mismo</li> <li>● Satisfacción personal</li> <li>● Sentirse bien solo</li> </ul>	<p>Escala Likert de 7 puntos equivalente:</p> <p>1= Totalmente en desacuerdo</p> <p>2= Muy en desacuerdo</p> <p>3= Un poco en desacuerdo</p> <p>4= Neutral</p> <p>5= Un poco de acuerdo</p> <p>6= Muy de acuerdo</p> <p>7= Totalmente de acuerdo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 7-8-11-12</li> <li>● 1-2-4-14-15-20-23</li> <li>● 6-9-10-13-17-18-24</li> <li>● 16-21-22-25</li> <li>● 5-3-19</li> </ul>	<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Psicometría</li> <li>● Psicodiagnóstico</li> </ul> <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER), 1993</li> </ul>

**Fuente:** Resiliencia

**Autor:** Eduardo Redín

### **3.4 Procedimiento**

En la actual, investigación se dispone un diseño no experimental, ya que las variables que se determinan no son manipuladas por el investigador, en el actual estudio, se determinará el nivel de resiliencia del personal de la empresa “The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli” mediante la aplicación de un test de resiliencia y de empatía, para posteriormente realizar un análisis y descripción de los datos.

Por lo tanto, investigación no experimental, se define como “denominación para los estudios en los cuales no se aplica el método experimental. Fundamentalmente es de carácter descriptivo y emplea la metodología de observación descriptiva.” (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018, p. 80)

#### **3.4.1 Descripción de la intervención y procedimientos para la recolección de información**

1. Solicitar la autorización correspondiente al Gerente de The Memorial Necropoli para el desarrollo y ejecución del proyecto de investigación en los profesionales de la salud.
2. Informar sobre el tema del proyecto, objetivos y procedimiento del mismo a las respectivas autoridades y personas que participaron de la investigación.
3. Obtener el listado de las personas que laboran en The Memorial Necropoli
4. Verificar criterios de inclusión y exclusión.
5. Aplicar la Escala de resiliencia de Wagnild y Young.
6. Realizar un informe con conclusiones y recomendaciones en base a los resultados.

### **3.5 Aspectos éticos**

La presente investigación no provocará daños físicos, psicológicos ni atentaran a la moral de las personas, la información se obtendrá en base a la autorización voluntaria de los participantes y será confidencial.

## CAPÍTULO 4 RESULTADOS

### 4.1 Análisis e interpretación de los datos sociodemográficos

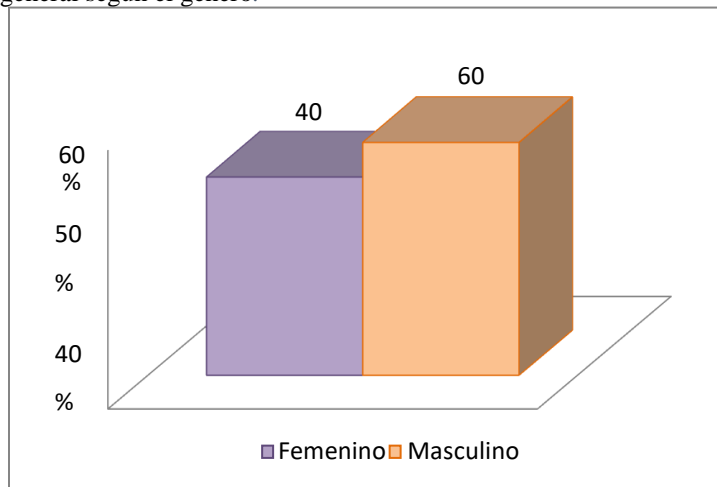
*Tabla 2.* Análisis general según el género.

INDICADOR ES	FRECUENC IA	PORCENTA JE
Femenino	10	40%
Masculino	15	60%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Resiliencia

**Autor:** Eduardo Redín

*Figura 1.* Análisis general según el género.



**Fuente:** Resiliencia

**Autor:** Eduardo Redín

#### 4.1.2 Análisis

En cuanto al género de los 25 profesionales encuestados se obtiene que el 60% lo representa el género masculino y el 40% lo representa el género femenino.

#### 4.1.3 Interpretación

De acuerdo al gráfico se observa que en base a la población en la que se realizó la aplicación y desarrollo de la investigación se establece que en su mayoría corresponde al género masculino en relación al femenino, lo que determina que los resultados obtenidos se aproximan a la realidad respecto al género predominante.

### 4.2 Análisis e interpretación de la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER)

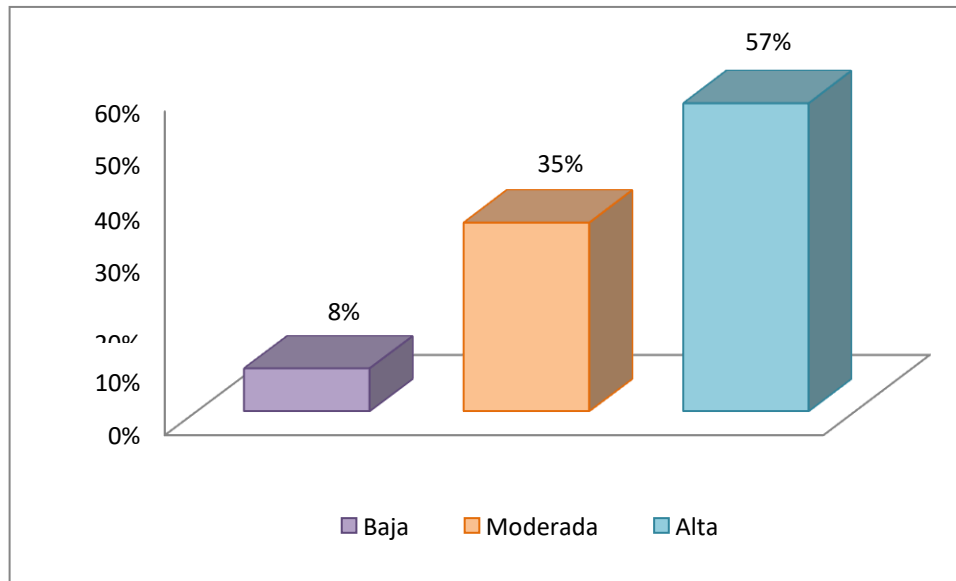
**Tabla 3.** Análisis general de los resultados de la Escala de Resiliencia

<b>INDICADORES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Baja	2	8%
Moderada	9	35%
Alta	14	57%
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Resiliencia

**Autor:** Eduardo Redín

**Figura 2.** Análisis general de los resultados de la Escala de Resiliencia



**Fuente:** Resiliencia

**Autor:** Eduardo Redín

#### **4.2.1 Análisis**

En base a los datos obtenidos a través de la aplicación de la escala se obtuvo que el 8% de la población presenta baja resiliencia, el 35% presenta un nivel moderado y el 57% restante mantiene un nivel alto de resiliencia.

#### **4.2.2 Interpretación**

La mayor parte de la muestra presenta alta resiliencia, lo que corresponde a que son personas capaces para resistir al estrés evitando la manifestación de síntomas disfuncionales o una interrupción en su funcionamiento normal, obteniendo aprendizaje tanto del fracaso como del éxito, reflejando flexibilidad, tranquilidad, moderando sus respuestas ante situaciones problemáticas o de estrés logrando una adaptabilidad y de esta manera manteniendo un equilibrio que no afecta su rendimiento.

## CAPÍTULO 5

### DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, se logró determinar que la mayoría de los trabajadores presenta alta resiliencia, lo que corresponde a que son personas capaces para resistir al estrés evitando la manifestación de síntomas disfuncionales o una interrupción en su funcionamiento normal, obteniendo aprendizaje tanto del fracaso como del éxito, reflejando flexibilidad, tranquilidad, moderando sus respuestas ante situaciones problemáticas o de estrés logrando una adaptabilidad y de esta manera manteniendo un equilibrio que no afecta su rendimiento.

Así como podemos observar. La resiliencia ha sobresalido, como un enfoque positivo de la intervención social con quienes sufren y viven en situaciones de pobreza y exclusión social al movilizar las fortalezas y oportunidades que facilitan el progreso hacia una vida más digna y saludable. Así mismo, el hombre desarrolla un papel fundamental en la pandemia. Tenemos claro que el periodo de encierro, para la mayoría de las personas, inició bien, como un descanso, unas pequeñas vacaciones, pero con el paso del tiempo y las ampliaciones de los plazos la resiliencia de cada persona se vio afectada con diversos problemas, entre ellos el estrés y la ansiedad. Manejar correctamente nuestras emociones, aplicando la resiliencia en nuestras vidas ahora marcará el rumbo de nuestro bienestar personal a futuro.

Para Lasota, Tomaszek y Bosacki (2020), en su investigación sobre la empatía, resiliencia y gratitud, se probó que el papel de mediación de la resiliencia en las asociaciones entre empatía y gratitud. Según el médico Psicoterapeuta Brik (2020), la resiliencia se puede potenciar a nivel individual en el Covid-19: Manteniéndose activos, reflexivos y controlando las situaciones frente al entorno, potenciando y utilizando las capacidades intelectuales frente a la adversidad, impulsando la cohesión familiar: manteniendo roles, jerarquías, límites y diferenciación entre los subsistemas, demostrando afecto, ternura y preocupación por el bienestar de los niños y de cada uno de los miembros de la familia, disponiendo de apoyo externo: profesores, familiares o amigos significativos,

y de instituciones o grupos: escuelas, servicios de salud, servicios sociales, congregaciones religiosas u otros.

#### **4.2 Limitaciones del estudio**

La principal restricción del estudio fue haber utilizado una encuesta en medio virtual

## CAPÍTULO 6

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

- El nivel de resiliencia obtenido en el estudio determina que los trabajadores de The Memorial Necropoli se encuentran en los siguientes niveles: el 8% de la población presenta baja resiliencia, el 35% mantiene un nivel moderado y el 57% restante posee un nivel alto de resiliencia, es decir que el mayor porcentaje de la población se encuentra en un nivel alto lo que indica que son capaces de resistir al estrés evitando la manifestación de síntomas disfuncionales logrando adaptabilidad y de esta manera presentando un funcionamiento adecuado en sus actividades.
- En cuanto a la prevalencia de género la mayor parte de la población tanto femenina como masculina presenta alta resiliencia, apreciando porcentajes similares en todos los indicadores, lo que manifiesta que no existe prevalencia en cuanto al género.
- Se puede afirmar que, la investigación cumple sus funciones al completo y permite al usuario interpretar de manera concisa, la capacidad que tienen los trabajadores de la empresa “The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli” a estar expuestos a niveles altos de resiliencia, en periodos largos de una jornada laboral.



## 6.2 Recomendaciones

- Es recomendable extender la investigación a principios más amplios considerando otros aspectos que puedan surgir a partir del estudio realizado, con la finalidad de efectuar un estudio integral dirigiendo el foco investigativo a las distintas áreas que involucran el desarrollo del individuo tanto en su parte personal, social, familiar y laboral. Además, se sugiere que se apliquen nuevos reactivos psicológicos para realizar un análisis comparativo con los datos obtenidos y su permanencia o cambio al paso del tiempo.
- Al presentarse en mayor porcentaje el nivel de resiliencia alto en los trabajadores se recomienda emplear actividades que fomenten el mantenimiento de la misma en el personal, a través de charlas informativas, talleres motivacionales, para que tengan conocimiento sobre los recursos personales y grupales que poseen y la manera adecuada de emplearlos.
- Al identificar que en su mayoría la población perteneciente al género femenino es la que presenta indicios del síndrome de burnout y la predisposición a desarrollar este cuadro es recomendable dirigir un estudio para determinar las causas y el contexto de las personas que están siendo vulnerables al estrés a pesar de poseer altos niveles de resiliencia, por lo que se amerita continuar con el estudio de esta temática vigente en la actualidad con otros enfoques o variables.

## CAPÍTULO 7

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahern , N., Kiehl, E., & Sole , M. (2006). A review of instruments measuring resilience. *Issues in Comprehensive Pediatric Nursing*, 29, 103-125.
- Becoña, E. (2010). Resiliencia, definición, características y utilidad del concepto. Santiago de Compostela - España : Facultad de Psicología de Santiago de Compostela.
- Bernal , C. (2010). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades, ciencias sociales. Bogotá : Pearson .
- Bulacio, J., Vieyra , M., & Banatuil. (2004). El uso de la psicoeducación como estrategia terapéutica. XI Jornadas de Investigación. Buenos Aires : Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología .
- Chacón , R. (2017). Análisis Del Proceso De Resiliencia En El Departamento de la empresa de cobranzas cementerio parque metropolitano , C:A, Maturin, Estado Monagas, Venezuela. Maturín Venezuela : Instituto Universitario de Tecnología Venezuela.
- González , M. (2020). Siete pilares de la resiliencia. Obtenido de <https://psicologamonicagonzalez.es/7-pilares-de-la-resiliencia/>
- Instituto de Salamanca. (2018). Aparece en la inclinación al estudio, la práctica de deportes y en realizar actividades extra-escolares, como trabajos voluntarios, comunitarios y hobbies. Obtenido de <https://institutosalamanca.com/blog/resiliencia-y-sus-siete-pilares-para-enfrentar-la-adversidad/>
- Instituto Español de Resiliencia. (2020). Los pilares de la resiliencia. ¿Qué necesitas para ser una persona resiliente? Obtenido de <https://resiliencia-ier.es/los-10-pilares-de-la-resiliencia/>
- Memorial International Ecuador . (2016). Obtenido de <https://memorialinternational.com.ec/salas-necropoli>
- Memorial International Necropoli. (2021). Obtenido de <https://memorialnecropoli.com/inicio/nosotros/>

- Memorial Necropoli. (2021). memorialnecropoli.com. Obtenido de <https://memorialnecropoli.com/>
- Montiel , V., & Guerra , V. (2016). Aproximaciones teóricas sobre Psicoeducación. Análisis de su aplicación en mujeres con cáncer de mama. *Psicogente*, 19 (36), 324-335.
- Orbea, A. (2018). Intervención Psicoeducativa enfocada en Resiliencia para niños de edad escolar con Diabetes Mellitus Tipo 1. Quito : Universidad San Francisco de Quito.
- Raquel , & Escudero. (2014). El empoderamiento de las mujeres como estrategia de intervención social. Bilbao- España : Deusto digital.
- Rojas , M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada e incoherente. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 6.
- Rutter. (2001). La resiliencia en el desarrollo de las organizaciones 1ra edición .
- Sánchez , H., Reyes , C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos de investigación científica, tecnológica y humanística . Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma .
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Perú: Denominación para los estudios en los cuales no se aplica el.
- Simpson, J. (2005). *Oxford English Dictionary* (3ª ed.). New York: Oxford University Press.
- Werner, E. (1989). High risk children in young adulthood: A longitudinal study from birth to 32 years. *American Journal of OrthoPsyquiatry*, 59(1), 72-81. Recuperado el 20 de 12 de 2021
- Westrum. (2006). Westrum, R. (2006) A Typology of Resilience Situations. In: Hollnagel, E., Woods, D.D. and Leveson, N., Eds., *Resilience Engineerng: Concepts and Precepts*, Ashgate, Aldershot, 55-66.

## CAPÍTULO 8

### ANEXOS

#### 8.1 Escala de resiliencia de Wagnild y Young

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG							
(Versión traducida final)							
Ítems	Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Neutral	Un poco de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Cuando planeo algo lo realizo.							
2. Normalmente enfrento los problemas de una u otra forma							
3. Dependo de mí mismo que de otras personas							
4. Mantener el interés en las cosas es importante para mí							
5. Puedo estar solo si es necesario							
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida							
7. Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación							
8. Me quiero a mí mismo							
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
10. Soy decidido							
11. Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas							
12. Tomo las cosas una por una							
13. Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores							
14. Soy disciplinado en las cosas que hago							
15. Mantengo el interés en las cosas							
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme							
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
18. En una emergencia, las personas pueden contar conmigo							
19. Normalmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista							
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera hacerlas							
21. Mi vida tiene significado							
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada							
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
24. Tengo energía suficiente para lo que necesito hacer							
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							

## 8.2 Certificación del Centro The Memorial International Of Ecuador Sede Memorial Necropoli

