



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Resolución: RPC-SO-22-No.477-2020

PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

Título del proyecto:
Diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 de la empresa D.E.S de la ciudad de Quito.
Línea de Investigación:
Gestión integrada de Organizaciones y competitividad sostenible
Campo amplio de conocimiento:
Servicios
Autor/a:
Iván Oswaldo Simbaña Morocho
Tutor/a:
MSc. Fausto Germán Pazmiño Muñoz

Quito – Ecuador

2023

APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, PAZMIÑO MUÑOZ FAUSTO GERMÁN con C.I: 1710051978 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: “Diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 de la empresa D.E.S. de la ciudad de Quito”.

Elaborado por: Iván Oswaldo Simbaña Morocho, de C.I: 1717964934, estudiante de la Maestría: Seguridad y Salud Ocupacional, de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 23 de marzo de 2023



Firma

DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, Iván Oswaldo Simbaña Morocho con C.I: 1717964934, autor/a del proyecto de titulación denominado: “Diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 de la empresa D.E.S de la ciudad de Quito”. Previo a la obtención del título de Magister en Seguridad y Salud Ocupacional.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., 07 de abril del 2023

Firma



Verificado el contenido por:
IVAN OSWALDO
SIMBANA MOROCHO

Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE	iii
INFORMACIÓN GENERAL	1
Contextualización del tema.....	1
Problema de investigación.....	1
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	3
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:.....	4
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	5
1.1. Contextualización general del estado del arte.....	5
1.2. Proceso investigativo metodológico	8
1.3. Análisis de resultados.....	9
CAPÍTULO II: PROPUESTA.....	15
2.1. Fundamentos teóricos aplicados	15
2.2. Descripción de la propuesta.....	17
2.3. Validación de la propuesta	34
2.4. Matriz de articulación de la propuesta	35
CONCLUSIONES	36
RECOMENDACIONES.....	37
BIBLIOGRAFÍA.....	38
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de articulación.....	35
--------------------------------------	----

Índice de figuras

Figura 1. Cumplimiento por requisitos en relación con la Norma ISO 45001 en la empresa D.E.S	9
Figura 2. Cumplimiento del requerimiento 4. Contexto de la organización.....	10
Figura 3. Cumplimiento del requerimiento 5. Liderazgo y participación de los trabajadores	10
Figura 4. Cumplimiento del requerimiento 6 Planificación	11
Figura 5. Cumplimiento del requerimiento 7. Apoyo	11
Figura 6. Cumplimiento del requerimiento 8. Operación	12
Figura 7. Cumplimiento del requerimiento 9. Evaluación del desempeño	12
Figura 8. Cumplimiento del requerimiento 10 Mejora Continua	13
Figura 9. Estructura de la norma ISO 45001:2018	16
Figura 10. Estructura para realización de un trabajo de investigación.....	17
Figura 11. Ciclo de mejora continua de la Norma ISO 45001	19
Figura 12. Diligencias a ejecutar para la implementación del sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a la Norma Internacional ISO 45001 para la empresa D.E.S de Quito.....	20

INFORMACIÓN GENERAL

Contextualización del tema

A nivel mundial, tanto la salud y la seguridad del personal laboral, es de suma importancia para los empleadores, ya que la legislación en todo el mundo obliga a las empresas a realizar procesos y controles que regulen el bienestar y salud de los trabajadores (Céspedes & Martínez, 2016).

En la historia de la salud ocupacional las culturas antiguas con mayor trascendencia y las que aportaron significativamente con la salud ocupacional fueron Grecia y Roma. Los hechos que ponen en riesgo la salud de los trabajadores han existido desde siempre, en los tiempos antiguos el trabajo sobre todo de tipo manual era considerado una actividad solo de las personas de bajos recursos económicos. Dados estos antecedentes se estableció a la Salud en el trabajo como una rama científica que, mediante diferentes actividades compartidas por una variedad de materias relacionadas a este tema, que tienen como gran propósito crear ambientes laborales dignos que permitan reconocer, evaluar y vigilar aquellos componentes de la salud de los métodos de ocupación (Arias W, 2012).

El ambiente laboral que cada persona busca en su lugar de trabajo radica en establecer una relación amigable mediante la creación y mejora de sus condiciones biopsicosociales que fortalezcan la calidad de vida optimizando su desempeño durante y después de sus actividades en la empresa. (Ramírez, Peña, y Tejada Betancourt, 2020)

Entre las normas que rigen en Ecuador referente a Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el ocupacional tenemos: Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores, Constitución de la República de Ecuador, Código de Trabajo, Normas Comunitarias Andinas, Convenios Internacionales de la O.I.T, Acuerdos Ministeriales. Todas ellas con su respectivo enfoque hacia el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional aplicables tanto en organizaciones públicas como privadas con el fin de conservar una base legal institucional que se debe dar cumplimiento (Ministerio del trabajo)

La industria petrolera acarrea escenarios complejos de trabajo, con lugares de difícil acceso, condiciones de trabajo poco favorables con trabajos de moderado y alto riesgo. Para las empresas que prestan servicios para realizar estas actividades los costos de operatividad resultan altos por ende encaminan en buscar formas de maximizar sus inversiones, disminuir costos y minimizar los riesgos de la mejor manera posible. Es así que los sistemas de gestión para la seguridad y la salud de los trabajadores constituyen la herramienta adecuada para guiar las actividades relacionadas con la reducción de los actos inseguros en los trabajadores, los cuales están propensos a estar expuestos en la ejecución de sus puestos de trabajo (Terra, 2015).

La seguridad y salud laboral se mantienen como las prioridades dentro de una compañía que para poder alcanzar a cumplir sus metas con el cliente opta por aumentar la jornada laboral, así como también la rapidez de realizar las actividades, lo que puede descuidar la prevención y hay que tener presente que este tema es de suma importancia puesto que a nivel mundial existe un gasto anualmente alrededor del 4% de P.I.B. mundial en solventar accidentes laborales. (Cely, 2017)

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo fundamentado en la mejora continua establece el realizar un proceso racional y por períodos, para ello es necesario tomar en cuenta a la política, organización, programación, las aplicaciones, valoración, revisión, control y emplear actividades correctivas con la finalidad de reconocer, valorar y vigilar aquellos riesgos que logren dañar la seguridad y la salud ocupacional. Considerando los instrumentos como el marco legal en SST, política, investigación de accidentes, permisos de trabajo, registro de los riesgos presentes, código interno de higiene y seguridad industrial, listas de chequeo y plan de emergencia, se procede a establecer, implementar, mantener los elementos básicos para la administración de los riesgos de una empresa. (Cely, 2017)

Para disminuir tanto el ausentismo laboral temporal o permanente en los procesos productivos y operativos, así como el número de emergencias en el lugar de trabajo se emplea un diagnóstico referente a Sistema de Seguridad y Salud ocupacional cuya prioridad consiste en reducir riesgos, incidentes o accidentes y sus valores relacionados, además de incentivar un ambiente y calidad de vida laboral adecuada a sus empleados.

Por esta razón la empresa D.E.S. interesada en brindar un estado de excelencia e incesante mejoramiento del ambiente de sus colaboradores, se plantea establecer el diagnóstico de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo lo que le lleva a la institución reconocer, disminuir riesgos y anular peligros que puedan comprometer directamente con el proceso de obtención de un entorno seguro dentro de la institución, esperando de esta manera poder sobresalir entre la competencia que se presenta frente a otras organizaciones, cumpliendo exitosamente con el marco legal y a su vez optimizando el ambiente laboral de sus trabajadores.

Problema de investigación

¿Cómo contribuirá el diagnóstico del sistema de seguridad y salud ocupacional para la empresa Danielcom Equipment Supply de la ciudad de Quito, durante un período de tiempo desde febrero del 2022 a octubre del año 2022?

El incumplimiento a las normas legales provoca accidentes y/o enfermedades profesionales; por ende, ante la presencia de estos casos se emiten sanciones mediante una normativa legal nacional referente a tema de Seguridad Social a través de Seguro General de Riesgos del Trabajo, ya que una

vez constatado el daño y según la responsabilidad patronal a la cual está sujeta la organización puede verse incluso comprometido con prestaciones y pago de subsidios monetarios. En tal caso se presenta dentro de la cadena de comunicación a seguir en caso suscitarse un evento como accidente y enfermedad laboral en Ecuador, relacionado muy de cerca a la Ley de Seguridad Social, sin omitir obligaciones que les corresponde a todos los colaboradores de la organización. (Ramírez, 2019).

Danielcom Equipment Supply es una empresa dedicada al desarrollo, construcción en servicios petroleros donde en la actualidad cuentan con una sede ubicada en Quito-Ecuador, donde se realizan trabajos de alto riesgo laboral, se ejecutan protocolos, simulacros concernientes a seguridad y salud ocupacional, sin embargo, la falta de un diagnóstico del sistema de seguridad salud ocupacional acarrea una problemática. Este diagnóstico se enfocará en el taller ubicado en la ciudad de Quito en el transcurso de los meses desde febrero hasta octubre del 2022.

D.E.S. mantiene un compromiso en tema concerniente a la seguridad y salud de cada uno de sus colaboradores, es por ello que mediante lo dispuesto por la legislación ecuatoriana y al no contar de manera formal con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo existe la necesidad de cumplir. Esta organización brinda a sus colaboradores los beneficios correspondientes al sistema de seguridad social efectuando lo establecido en el entorno jurídico pero tiene la necesidad de contar con un sistema integral de gestión que abarque todo un grupo de acciones destinadas a prevenir circunstancias que alteren su condición física y mental durante las actividades laborales de cada colaborador y que en la misma rienda contribuya a desarrollar un excelente ambiente biopsicosocial en cada puesto de trabajo de la institución.

Al poder aplicar de este sistema de gestión en la empresa D.E.S. quedará cubierto gran parte del material de prevención con disminución del número de emergencias o casos que le ausenten al colaborador de sus funciones de formar temporal o definitiva.

Objetivo general

Diagnosticar un sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 para los trabajadores de la empresa D.E.S. Quito- Ecuador.

Objetivos específicos

- 1.- Contextualizar los fundamentos teóricos del sistema de seguridad y salud ocupacional.
- 2.- Determinar mediante una matriz de verificación la situación actual de la organización de acuerdo a la norma ISO 45001.
- 3.- Elaborar las actividades y acciones de un sistema de seguridad y salud ocupacional que permita el cumplimiento de la normativa legal vigente de la empresa.

4.- Valorar a través de criterios de especialista el sistema de seguridad y salud ocupacional de la empresa D.E.S.

Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:

El desarrollo de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional asiste con un aporte importante a la institución ya que permite dar cumplimiento a una obligación jurídica que le provee suma confianza a la institución, además encamina a reconocer riesgos vinculados dentro de esta campo de investigación que de alguna manera pueden vulnerar la seguridad de los colaboradores de la institución Danielcom Equipment Supply (D.E.S.) y así evitar reportes de eventos de salud no deseados que comprometan la integridad física y mental de los mismos.

Es útil para los colaboradores de la organización ya que ayuda a crear en cada individuo una cultura preventiva con la organización de capacitaciones continuas antes y durante su incorporación a la institución, brindando la capacidad de autonomía en toma de decisiones que los mantengan solventes para resolver problemas y generar actividades preventivas sin necesidad de estar vigilados por un supervisor. Con este diagnóstico de sistema de seguridad y salud ocupacional de la empresa D.E.S. se asegura reducir las estadísticas de ausentismo laboral por enfermedad, ya que se encuentra direccionado en la prevención, atendiendo el estado de salud de sus colaboradores, por medio de la ejecución de exámenes y chequeos médicos, optimizando la gestión de estos, también la institución está en plena capacidad de asegurar una notable suficiencia laboral y optimizar los conocimientos y tareas que están a disposición de la sociedad.

El presente trabajo de investigación puede replicarse o tomar como punto de referencia para realizar nuevos programas de diagnóstico del sistema de seguridad y salud en el trabajo. La empresa D.E.S está encargada de aprovisionar a sus empleados no solo servicios básicos de higiene en el trabajo sino además está encargada de cuidar el buen estado biopsicosocial en general de sus colaboradores aportando con todos los beneficios de ley que le corresponde a cada individuo permitiendo el desarrollo en cada uno de sus hogares, garantizando a las familia y comunidad a la cual pertenece optimizar de la estilo de vida y creando oportunidades de progreso en lugar de residencia.

CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1. Contextualización general del estado del arte

Un Sistema de Seguridad y Salud del trabajo se desarrolla dentro de un régimen legal como lo es la Norma ISO 45001, misma que considera abordar los requisitos tanto de seguridad como salud en el trabajo, influyendo en la empresa para poder optimizar la seguridad y salud en el trabajo, mantener asegurado que la gestión en seguridad y salud se conserve encaminada junto a la dirección estratégica de la institución, garantizar un mejoramiento integral a partir de la relación con otras reglas enfocadas en sistemas de gestión, incrementar una adecuada intervención de la alta dirección, que desarrolle conciencia y cultura de SST (J Flores, 2018).

Adicional a lo expuesto anteriormente también brinda un aporte a la adecuada organización de la documentación, mejorando el rendimiento y así también precautelando la salud de cada uno de los trabajadores y personas afines a las actividades a realizar por las mismas (J Flores, 2018).

En referencia a un estudio realizado por Juan Flores referente al análisis situacional de la empresa “Prefabricados de concreto Flores” proyecta datos estadísticos donde se observa que un 20% no completaba con todos los requerimientos nuevos implementados en la nueva norma ISO 45001, mientras que el otro 80 % cumplía adecuadamente su gestión, pero debía actualizarse (Flores J, 2018).

Se entabla una estrecha relación entre los objetivos que plantea la salud ocupacional y a donde quieren llegar, todo esto partir del concepto básico que indica la OMS referente a salud, donde lo define como un óptimo estado físico y mental que lleva a cada persona a desempeñar una vida productiva, sostenible tanto económica como socialmente (Cely D, 2017).

La OMS conjuntamente con las Convenciones de la ILO en Salud Ocupacional establecen un programa de salud para todos, partiendo de la esencia que tiene la relación entre salud ocupacional y servicios de seguridad que establecen disponibilidad y son tomadas como un derecho individual independientemente del tamaño o tipo de organización. Es así que favorece a que exista salud ocupacional entre las personas que realizan actividades laborales a nivel mundial. (Organización Panamericana de la Salud, 2000).

Con estos enunciados se tiene un panorama de la estructura e importancia que se le da a la salud ocupacional en la empresa D.E.S. buscando solventar las dificultades presentadas y dar cumplimiento a las normativas legales. Las actividades que desarrollan el personal de nuestra empresa comprometen un esfuerzo físico importante por ende se buscan estrategias y métodos de prevención.

Durante un intervalo de tiempo que va entre 2006 y 2020, y desde que se dispone de datos en el Seguro General de Riesgos de Trabajo (SGRT) del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social/ (IESS),

han presentado momentos relevantes particulares en el desarrollo y tendencias de los eventos desafortunados del trabajo en el país. En la Resolución 741 de 1990, podemos encontrar el primer hito ya que fue implementado para establecer los criterios de concesión de prestaciones por sucesos no deseados tipo incidentes/accidentes del trabajo y enfermedades ocupacionales en los colaboradores afiliados (Gómez A, 2021).

El segundo hito surge la aparición de dos resoluciones lindantes, la Resolución 333 de 2010 y la Resolución 390 de 2011. Estas dos resoluciones indican una fundamentada necesidad de llevar a cabo un sistema de gestión de seguridad y salud laboral con el fin de reducir riesgos y suprimir peligros en cada área de trabajo, además de reportar oportunamente los eventos no deseados como accidentes o enfermedades profesionales al S.G.R.T. En el año 2016 se realizan variantes al eliminar las resoluciones previas y creando la Resolución 513, en lo que compete a la idea general se puede observar cambios referentes a eliminación de las auditorías de los sistemas de gestión conjuntamente con la modificación de las atribuciones de responsabilidad patronal, pero se mantiene las condiciones de prevención resaltando la promoción de salud que se deberá impartir. (Gómez A, 2021).

Los cambios normativos referente a siniestralidad laboral que se menciona precedentemente, es relevante y hay tener presente que estamos en obligación de dar cumplimiento a dichos enunciados. Como es de conocimiento a partir de los últimos años se ha tenido eventos de esta índole, por ende, el personal responsable realiza actividades para solventar los requerimientos de la empresa, como un aporte importante será el desarrollo del tema mencionado en este proyecto.

Riesgos laborales

Conjunto de factores relacionados a las actividades del trabajo que pueden llegar a producir incidente, accidente o una enfermedad ocupacional, entre ellos encontramos factores físicos, químicos ambientales sociales, culturales, psíquicos, en cuanto a esta relación los riesgos profesionales son frecuentes y están en estrecha relación con el trabajo en general. (Montalvo, 1985).

Referente a determinantes que existen a nivel de factores de riesgo tenemos:

- Escenarios de seguridad.
- Ambiente físico del empleo.
- Cantidad de trabajo,
- Distribución y orden de labores.

Clasificación de los riesgos:

Riesgos físicos. – entes relacionados con las propiedades físicas de los cuerpos, dependiendo del tiempo de exposición e intensidad causan en el individuo lesiones, estos pueden ser, ventilación, ruido temperatura radiación iluminación vibración, presión

Riesgo químico. - relacionado con la exposición a agentes químicos que dependiendo del tiempo y el agente puede ocasionar daños a la salud, las vías de transmisión más frecuentes son la dérmica e inhalatoria

Riesgo biológico. - aquel que ocasiona daño en la salud por contacto directo con el agente biológico durante sus actividades de trabajo.

Riesgo ergonómico. – es aquel que relaciona al trabajador y su sitio laboral, además de integrar las acciones de trabajo muestran movimientos, posiciones o actividades que llegaría a ocasionar una lesión y comprometer su bienestar biopsicosocial, dentro de su clasificación tenemos: carga de postura estática, dinámica, elevación manual de cargas.

Riesgo psicosocial. - aquellos eventos que de manera mental, física o social afecta a la salud de los trabajadores, situaciones como el abuso, violencia y el acoso laboral o sexual se enmarcan dentro de estos riesgos en donde las consecuencias mentales pueden llegar a ser graves, con desórdenes que muestren afectaciones psicopatológicas.

Riesgo mecánico. - Situación de exposición a actividades laborales en donde se establezca relación con maquinaria o equipos que se encuentren defectuosos al igual que un mal manejo de las herramientas de trabajo.

Riesgo ambiental. – el enfoque está en intervenir en prevención de aquellos factores no modificables como son cambios climáticos, lluvias, inundaciones, erupción de volcanes, terremotos, etc. Con el fin de solventar las situaciones ambientales que se presenten.

Sistema de Gestión en Seguridad y Salud ocupacional

Se desarrolla para poder de dar cumplimiento al sistema de Gestión de una organización en base a su política de SST de manera que se pueda solventar la gestión de riesgos. Para el desarrollo de un Sistema de Gestión es necesario contar una estructura de la organización, distribución de actividades, la designación de responsabilidades además de los procedimientos a seguir con sus recursos correspondientes. (OIT 2011)

La realización de los Sistemas de Gestión se fundamenta en criterios, normas y resultados dentro de la materia de SST, siendo su principal objetivo la prevención de riesgos del trabajo tomando de referencia métodos que permiten valorar y optimizar sus resultados respectivamente a estadísticas de siniestralidad laboral actuando oportunamente en la gestión competente en cuanto a peligros y riesgos del puesto laboral. Es un proceso que requiere supervisión de los avances en relación al cumplimiento de las metas planteadas, evaluando la efectividad de los resultados arrojados e reconociendo condiciones que se deben optimizar. Es un sistema que debe adaptarse continuamente a los cambios tanto en las actividades de la organización como en el campo legal. (OIT 2011)

1.2. Proceso investigativo metodológico

Enfoque de la investigación: Este trabajo tiene un enfoque cualitativo, donde se identifique la realidad del problema o dificultades que existen dentro de la Empresa D.E.S y destaca el proceso de investigación, para que la comparación narrativa de los procesos estudiados interprete mejor la realidad y contribuya a cambios que mejoren la calidad de vida

Tipo de investigación: Proyectiva, transversal, descriptiva no experimental. Por medio de un diagnóstico específico se puede lograr de manera práctica identificar y resolver los problemas de encontrados dentro de la organización posterior a una evaluación y así elaborar o diseñar procedimientos encaminados a dar solución a las necesidades. (Hurtado, 2010)

Población y muestra: El capital humano en la empresa D.E.S es de 76 colaboradores, la cual constituye la población objeto de estudio. Para determinar el tamaño de la muestra se consideró el siguiente personal de Quito:

Área de trabajo	N° de personas
Personal administrativo	47
Servicio técnico	10
Taller	19
Total	76

Métodos, técnicas e instrumentos:

Método: Inductivo-Deductivo; debido a que se busca soluciones ante la inexistencia de un diagnóstico del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa D.E.S.

Técnica: Observación.

Instrumentos: se utilizará la matriz de verificación de la Norma ISO 45001.

1.3. Análisis de resultados

Diagnóstico situacional de la empresa Danielcom Equipment Supply

Figura 1. Cumplimiento en cada requisito según la Norma ISO 45001 en la empresa D.E.S.



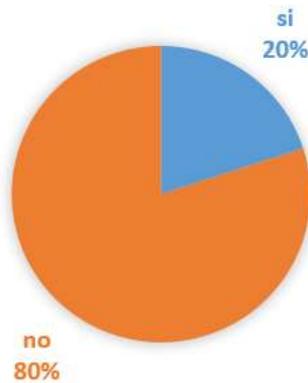
Fuente: Matriz de verificación

Autor: Realización propia

Al analizar el cuadro encontramos que existe una deficiencia tanto en el contexto de la organización como en la evaluación del desempeño, siendo los puntos bajos del diagnóstico en Danielcom Equipment Supply en cuyo caso es donde se debe implementar actividades que permitan cumplir estos requisitos en su totalidad para poder llevar un Sistema de seguridad y salud ocupacional acorde al planteamiento de la Norma Internacional ISO 45001 que busca cuidar la integridad biopsicosocial de sus colaboradores y mantener a la empresa D.E.S. solvente en documentación

Figura 2. Cumplimiento del requerimiento 4. Contexto de la organización

CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO 4. COTREXTO DE LA ORGANIZACIÓN



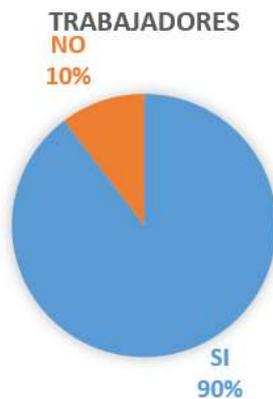
Fuente: Matriz de verificación

Autor: Realización propia

En la presenta imagen evidenciamos que un 80 % no acata lo determinado en el contexto de la organización de la norma ISO 45001, pues Danielcom Equipment Supply no presenta un contexto de sistema de gestión plenamente identificado ameritando llamar a reuniones de alcance del SGSST.

Figura 3. Cumplimiento del requerimiento 5. Liderazgo y participación de los trabajadores

CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO 5. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



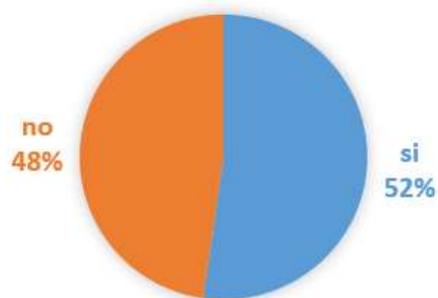
Fuente: Matriz de verificación

Autor: Realización propia

En la presente imagen logramos darnos cuenta que si cumple con un 90% es decir en un gran porcentaje con el punto de Liderazgo de los trabajadores en la empresa Danielcom Equipment Supply, sin embargo, para mejorarlo se pondrá énfasis en desarrollar un plan de vigilancia dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Figura 4. Cumplimiento del requerimiento 6 Planificación

CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO 6. PLANIFICACIÓN



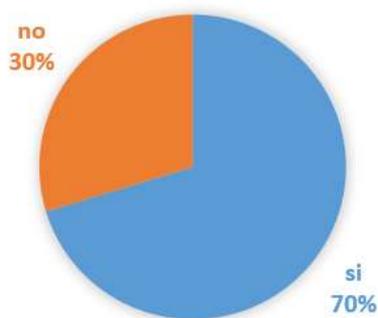
Fuente: Matriz de verificación según Norma ISO 45001.

Autor: Realización propia

En la imagen se puede notar que en la empresa Danielcom Equipment Supply con un 52% representando aproximadamente más de la mitad cumple con lo establecido en las cláusulas, siendo necesario desarrollar una matriz de requisitos legales en SST para brindar mejoría al Sistema de Gestión.

Figura 5. Cumplimiento del requerimiento 7. Apoyo

CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO 7. APOYO



Fuente: Matriz de verificación

Autor: Realización propia

En la imagen logramos observar que el porcentaje de desempeño de este punto es de un 70%, pero al mismo tiempo hay que tomar en cuenta puntos como recursos asignados e información documentada y para ello se requiere una revisión mensual del presupuesto designado para el plan DEL SG SST, realizar la lista maestra de escritos y registros del sistema de gestión de SST de Danielcom Equipment Supply.

Figura 6. Cumplimiento del requerimiento 8. Operación

CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO 8. OPERACIÓN



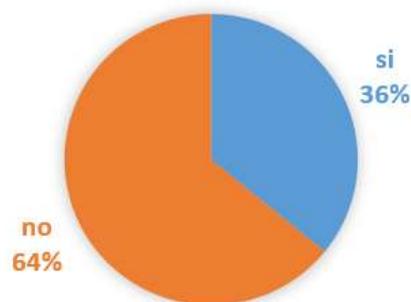
Fuente: Matriz de verificación

Autor: Realización propia

En esta imagen se puede observar un porcentaje de cumplimiento de 73%, pero al mismo tiempo avanzar en la mejora con lo que se procederá a convocar a una reunión para desarrollar el algoritmo de compras de Danielcom Equipment Supply como también elaborar un algoritmo de gestión del cambio para la empresa, que son de suma importancia en cuanto al desarrolla de este modelo de Gestión.

Figura 7. Cumplimiento del requerimiento 9. Evaluación del desempeño

CUMPLIMIENTO DEL REQUERIMIENTO 9.EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



Fuente: Matriz de verificación

Autor: Realización propia

En la imagen en mención logramos notar que un gran porcentaje no cumple con los requisitos establecidos siendo de apenas 36%, viendo como indispensable enfocarnos en la mejora de temas referentes auditorías, seguimiento y mejoras análisis de medición evaluación del desempeño a través de diferentes actividades como puede ser el convocar a una reunión para desarrollar un cronograma

de revisión cuatrimestral de los planes del sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo en Danielcom Equipment Supply, realizar una auditoría interna con el equipo de trabajo asignado en la empresa, convocar a una reunión con la alta dirección y gerentes de D.E.S para revisar el Sistema de seguridad y salud ocupacional.

Figura 8. Cumplimiento del requerimiento 10 Mejora Continua



Fuente: Matriz de verificación

Autor: Realización propia

En la imagen expuesta se puede encontrar que en lo referente al cumplimiento del requisito 10 en la empresa Danielcom Equipment Supply si cumple en su gran mayoría con las actividades establecidas en la norma que estamos manejando, sin embargo, se considera mejorable con la posibilidad de crear un programa de seguimiento de acciones correctivas de las no conformidades en la empresa D.E.S.

La evaluación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional de la empresa D.E.S. de la ciudad de Quito mediante la matriz de verificación de la Norma ISO 45001 determina que existe un incumplimiento parcial de los requisitos que la Norma en mención solicitada-, encontrando el contexto de la organización con un 80% y la evaluación del desempeño con un 64% como las cláusulas que con el elevado nivel de incumplimiento de la norma mientras que liderazgo y participación junto con mejora continua son los ítems con mayor cantidad de cumplimiento, con un promedio global de 61.42% que cumple con los requisitos de la Norma.

Estos resultados se encuentran similares a otros trabajos como es el caso del estudio ejecutado en la institución Construcciones S.A, donde no se llega a cumplir con la documentación necesaria para la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (García 2019)

Semejante a estos resultados se encuentra una investigación realizada en MYPE donde hace referencia al sector mecánico, encontrando una relación entre el elevado número de accidentes y enfermedades ocupacionales y el incumplimiento de los requisitos que sobrepasaba más del 50%, por

ende, es conveniente realizar un plan de acción que cubra estos requisitos y platee una mejora en las instituciones que lo requieran. (Rodríguez, 2018).

En otro estudio de Centro de Control de Energía -CENACE arroja resultados distintos a los de este trabajo, con una valoración del análisis de cumplimiento mediante listado de verificación de la norma ISO 45001: 2018 existe un significativo resultado al exponer que tan solo un 16.98% cumple con lo requerido, a comparación a la empresa D.E.S que presenta un 61.42% de cumplimiento, sin embargo en ambos casos es indispensable que se realice todos los procesos necesarios con la norma estandarizada (Mejía, 2018).

CAPÍTULO II: PROPUESTA

2.1. Fundamentos teóricos aplicados

Norma ISO 45001

Es una política internacional direccionada hacia los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo de una organización, cuyo propósito es cuidar a todos los empleados de accidentes o enfermedades profesionales, enfocados en la prevención de lesiones o situaciones que deterioren la salud al realizar sus actividades laborales (Norma Internacional ISO 45001: 2018,2018).

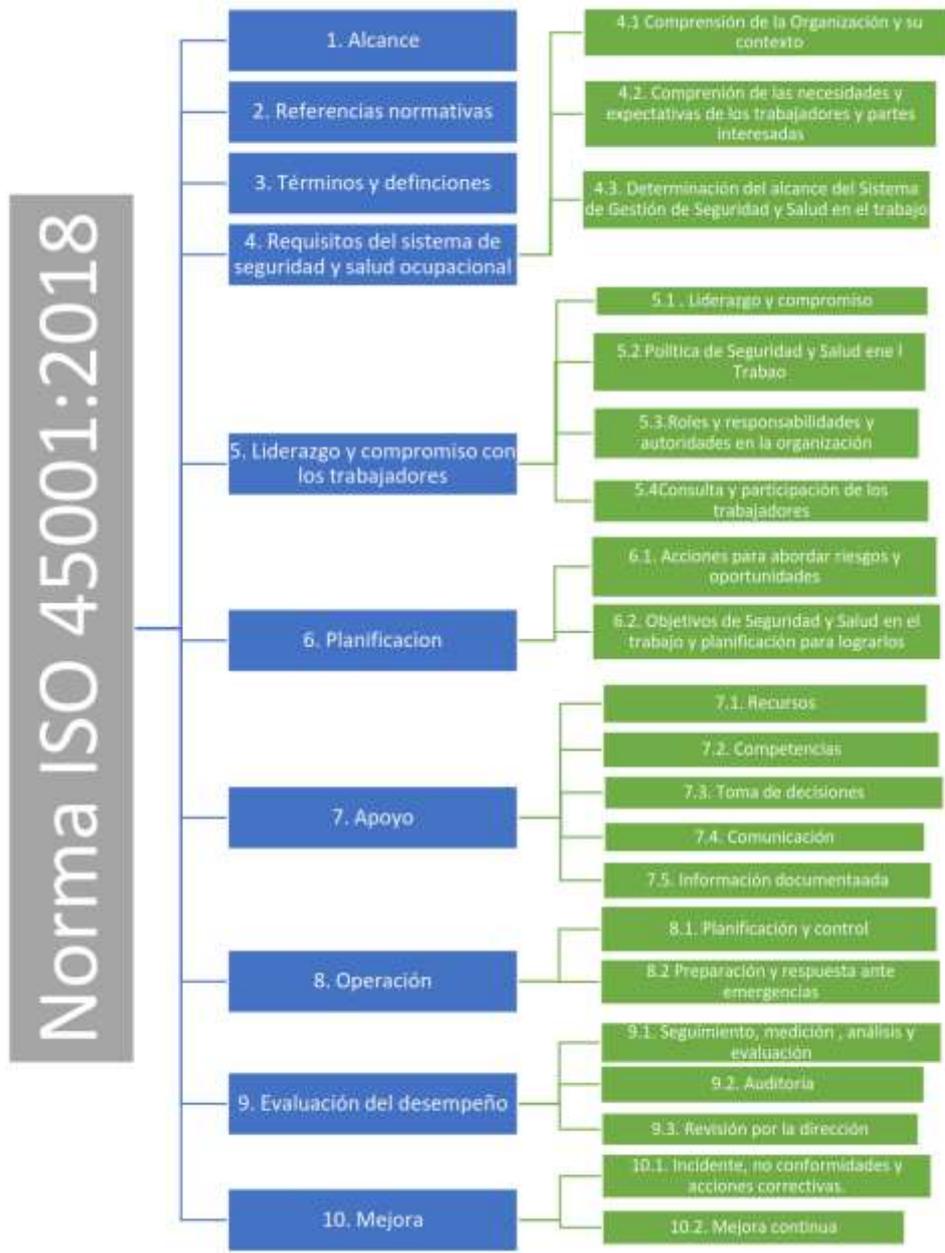
Existen factores fundamentales que debe tener en cuenta para así lograr un exitoso sistema de gestión de la SST, entre ellos tenemos (Contraras M, 2019):

- La jefatura debe mantener un liderazgo y al mismo tiempo un compromiso, que logren cubrir y defender en la rendición de cuentas a la cual se deben someter.
- Establecer una cultura preventiva con ambiente seguro y saludable además de desarrollar una costumbre en cuanto a prevención de lesiones en los empleados y su deterioro en su estado de salud mientras realizan sus actividades de trabajo.
- Ejecutar medidas de prevención eficaces que permitan identificar peligros, reducir riesgos para al mismo tiempo poder aprovechar las oportunidades laborales dentro del contexto en SST optimizando el desempeño de la empresa
- Realizar consultas que abarquen a todos los empleados de las diferentes áreas de trabajo con el fin de que exista una participación de cada uno de ellos dentro de la organización.
- Planteamiento de un plan de desarrollo guiado por la alta dirección de la empresa, que permita promover un hábito dentro organización y así respalde los resultados previstos del sistema de gestión de la SST.
- La institución debe brindar los recursos necesarios que permitan mantener el sistema de gestión SST ya implementado.

Estructura de la norma ISO 45001

El eje que marca el rendimiento apropiado del sistema de gestión de SST cuenta con un texto básico no modificable sin embargo, en cada punto a tratar se puede incluir textos específicos en cada área.

Figura 9. Estructura de la norma ISO 45001:2018



Fuente: Norma Internacional ISO 45001;2018

La Norma ISO 45001 nos presenta una serie de beneficios que contribuyen a mejorar la imagen de la organización:

- Cumplimiento del marco jurídico.
- Reducción de los incidentes o siniestralidad laboral.
- Disminución del absentismo laboral.
- Mejora de la productividad.
- Facilitación del cumplimiento de las obligaciones legales

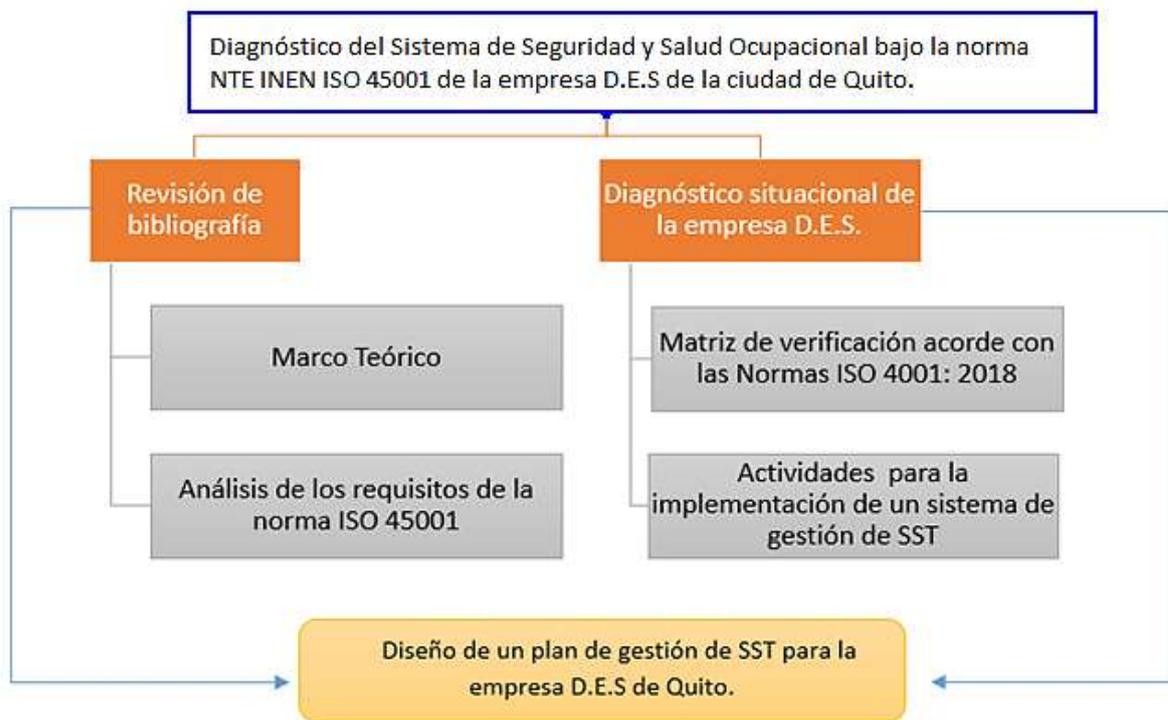
Adecuado ambiente laboral

2.2. Descripción de la propuesta

a. Estructura general

Realice un organizador gráfico donde se visualice la estructura general de la propuesta.

Figura 10. Estructura para realización de un trabajo de investigación



Autor: Realización propia

Los gerentes y resto del personal son los encargados en tener la autoridad de implementar un sistema de Seguridad y Salud Ocupacional según la Norma ISO 45001:2018, que mediante su liderazgo y compromiso el proyecto pueda desarrollarse adecuadamente y para ello es primordial valorar:

- Riesgos laborales y actividades preventivas en la empresa D.E.S. de Quito.
- Los responsables en la prevención de accidentes se encuentren en constante vigilancia prestando interés a los hechos que podrían causar un siniestro.
- Ejemplo de liderazgo que destaca en la institución.
- Una mutua ayuda entre todos los colaboradores de la empresa D.E.S.
- Documentación que respalde de manera legal lo señalado en la Norma ISO 45001:2018.
- Mantener oportunidades de progreso continuamente.
- La comunicación y participación del personal laboral.

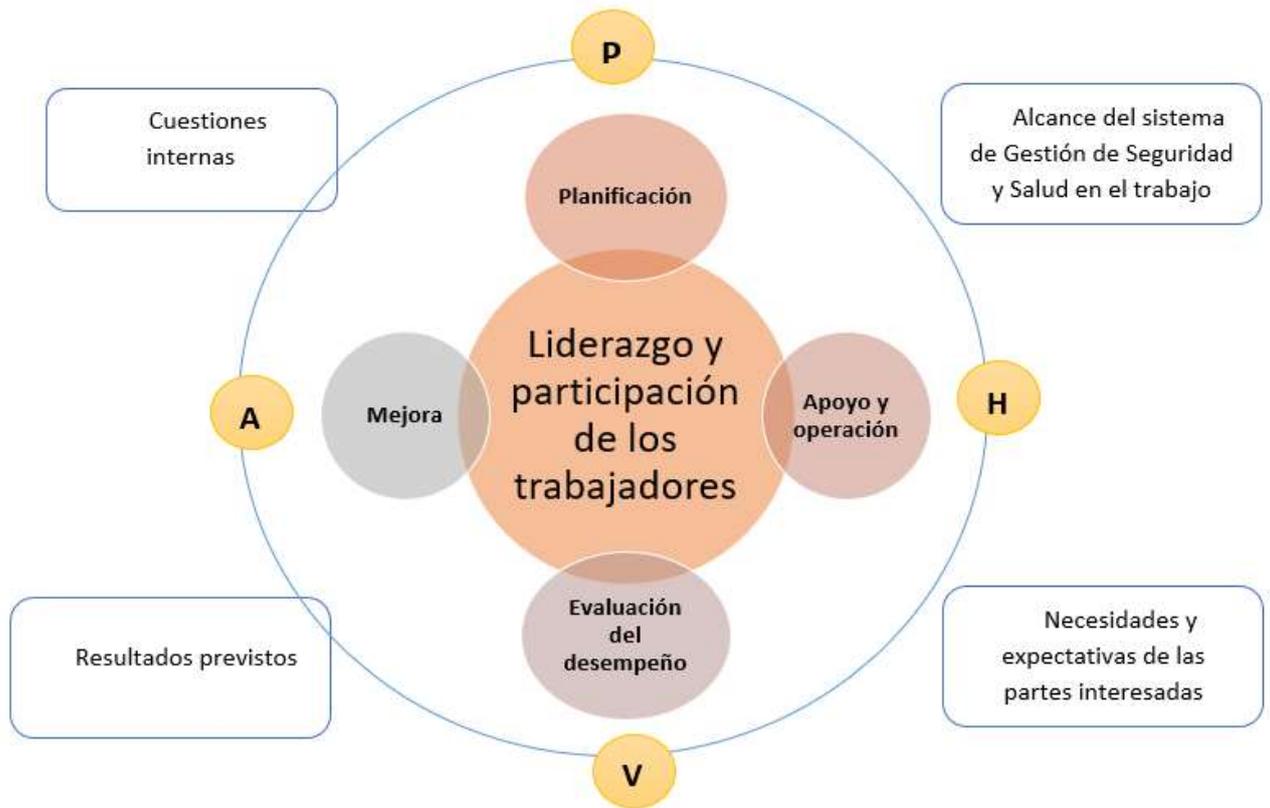
Al contar con toda esta información se plantea la elaboración de un informe que nos permita un lectura o visión general del estado actual de la empresa D.E.S, con lo que se pueda tomar acciones de carácter organizacional adecuando de ser necesario cambios en las políticas y objetivos del Sistema de gestión de SST.

b. Explicación del aporte

En el presente trabajo de titulación guiado por los lineamientos establecidos en la Norma ISO 45001:2018 en la empresa D.E.S. a través de la ejecución de una matriz de verificación relacionada con la Norma ISO 45001:2018, lo cual posibilitó evaluar y demostrar la mayoría de factores de riesgos que se presentan en el ámbito laboral. El conocimiento y ejecución del sistema de gestión de SST mediante sus estrategias en prevención de accidentes nos permitirá resolver todos los inconvenientes que impidan el normal cumplimiento de la Norma.

La aplicación del ciclo PHVA (Planifica-hacer-verificar-actuar) dentro de la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional establece un apoyo para la empresa D.E.S. de Quito, donde permitirá optimizar procesos, cumplir con el aspecto legal establecido, identificar diferentes áreas de mejora y agilizar actividades que pueden ser productivas dentro de la empresa que por algún motivo sea retrasado, evitando incidentes o eventos catastróficos.

Figura 11. Ciclo de mejora continua de la Norma ISO 45001



Fuente: Guía para la aplicación de ISO 45001:2018.

c. Estrategias y/o técnicas.

En el momento de aplicar el diagnóstico situacional en la empresa D.E.S de Quito se consiguió manifestar que en los ítems 4 y 9, correspondientes a contexto de la organización y evaluación de desempeño, son aquellos que se tiene que poner más énfasis en realizar actividades que favorezcan el mejoramiento institucional, además de brindar especial atención en cada exigencia de la Norma Internacional.

Figura 12. Diligencias a ejecutar para la implementación del sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a la Norma Internacional ISO 45001 para la empresa D.E.S de Quito.

4. Contexto de la organización	
4.1. Entendiendo la organización y su contexto	El Técnico Ocupacional de la organización debería convocar a una reunión para determinar el contexto de la empresa D.E.S. Quito dentro del SG SST
4.2. c. ¿Cuáles de estas necesidades y expectativas son o podrían convertirse en requisitos legales y otros requisitos?	La Organización debería convocar a reuniones para analizar las necesidades y expectativas de partes interesadas que se van a convertir en los requisitos legales en el sistema de gestión de SST
4.3. Determinando el alcance del sistema de gestión SST	La Organización debería realizar una reunión entre Gerente, Ingeniero y el médico de SST para elaborar y socializar el alcance del sistema de gestión de SST
4.4. Sistema de gestión SST	La organización a través de los responsables en el área de recursos humanos, el encargado del departamento de Seguridad y Salud además de el Gerente, debería desarrollar un plan de trabajo de la ISO 45001 para la empresa D.E.S.
5. Liderazgo y participación de los trabajadores	
5.3. Roles organizacionales, responsabilidades y autoridades	La Organización mediante sus representantes de recursos humanos, departamento de Seguridad y Salud Ocupacional debería realizar una actualización del descriptivo del cargo de cada puesto de trabajo y asignación de responsabilidades del Sistema de Gestión de SST en la empresa D.E.S. de Quito.
5.4 Participación y consulta	El Técnico Ocupacional y el jefe de Recursos Humanos de la Organización deberían establecer un algoritmo de consulta y participación del personal que labora en la empresa D.E.S. de Quito
6. Planificación	
6.1.1. General	El responsable del Departamento de Seguridad y Salud en el Trabajo debería actualizar el cuadro de plan integral de trabajo, abordando riesgos y oportunidades del sistema de Gestión de SST en la empresa D.E.S. de Quito.
6.1.3. Determinación de requisitos legales y otros	La Organización a través de Ingeniero y Médico en Seguridad y salud ocupacional debería desarrollar la matriz de requisitos legales en SST para la empresa D.E.S. de Quito.
6.1.4. Acción de planificación	Debería convocar a una reunión para la planificación de acciones que permitan minimizar riesgos involucra las mejores prácticas, opciones tecnológicas, financieras, operacionales que sean factibles y que permitan mejorar la productividad de los trabajadores.
6.2. Objetivos SST y planeación para lograrlos	La organización debería convocar a una reunión entre el Gerente, Técnico y Médico ocupacional para establecer/aprobar los objetivos de SST para la empresa D.E.S. de Quito.
7. Apoyo	
7.1. Recursos	Jefe financiero, Técnico y Médico SST deberían convocar a una reunión para determinar el presupuesto del plan SG SST de la empresa D.E.S. además de realizar una revisión mensual del presupuesto designado para el plan del SG SST de esta institución.
7.4.3. ¿Cómo la comunicación externa de la información de SST tiene en cuenta los requisitos legales y de otro tipo?	El jefe de comunicación conjuntamente con el Técnico y Médico de SST de la Organización deberían desarrollar un cronograma de comunicación externa para la empresa D.E.S. de Quito
7.5. Información documentada	
7.5.1. El sistema de gestión de la SST de su organización incluye:	La Organización a través de su Técnico Ocupacional debería realizar la lista maestra de documentos y registros de sistema de gestión de SST de la empresa D.E.S. de Quito

7.5.2. Al crear y actualizar información documentada, ¿cómo se	La Organización debería realizar una actualización de la información documentada de la empresa D.E.S. con la identificación descripción pertinentes, creando soportes electrónicos de la misma.
7.5.3. Cómo se asegura de que la información documentada requerida por su sistema de gestión de SST y por ISO45001 esté controlada para garantizar:	La Organización a través de su Técnico Ocupacional debería realizar una revisión mensual con el área de sistemas de toda la información referente a nubes, antivirus, control de ataques cibernéticos que recibe la compañía y respaldos de la empresa D.E.S.
8. Operación	
8.1.1. General. Su organización planifica, implementa y controla los procesos necesarios para cumplir con los requisitos del Sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en la Cláusula 6 mediante:	La Organización debería planificar el control del mapa de procesos del SG SST para la empresa D.E.S de Quito
8.1.3. Gestión del cambio ¿La organización revisa las consecuencias de los cambios no deseados y toma medidas para mitigar los efectos adversos, según sea necesario?	La Organización a través del Técnico en Seguridad, Jefe de Procesos, Representante del Departamento de calidad, Jefe de Recursos Humanos debería elaborar un algoritmo de gestión del cambio para la empresa D.E.S.
8.1.4.1. ¿La organización ha establecido, implementado y mantenido procesos para controlar la adquisición de productos y servicios a fin de asegurar su conformidad con su sistema de gestión de la SST?	La Organización mediante el Jefe financiero, Técnico en seguridad debería convocar a una reunión para desarrollar el algoritmo de compras de la empresa D.E.S.
8.1.4.3. ¿Cómo se asegura la organización de que se controlen las funciones y los procesos subcontratados?	La Organización mediante su Técnico de Seguridad, Médico Ocupacional y Jefe de Departamento de compras debería convocar una reunión para actualizar el formato de compras de la empresa D.E.S.
9. Evaluación de desempeño	
9.1.1. General. La organización debe establecer, implementar y mantener procesos de seguimiento, análisis de medición y evaluación del desempeño. ¿Cómo determina su organización	La organización a través de su Técnico en Seguridad debería convocar a una reunión para desarrollar un cronograma de revisión cuatrimestral de los planes del sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo en la empresa D.E.S. Así mismo debería realizar una revisión cuatrimestral de indicadores, objetivos, metas y porcentaje de cumplimiento de los planes de trabajo del Sistema de Gestión
9.2.1 Auditoría interna	La Organización mediante su equipo de auditores y Técnico en Seguridad debería realizar una auditoría interna con el equipo de trabajo asignado en la empresa D.E.S.
9.2.2 Programa de auditoría interna	La Organización mediante su equipo de auditores y Técnico en Seguridad debería elaborar un plan de auditoría interna en la que se cumpla y se revise el plan en la empresa D.E.S.
9.3. Revisión administrativa	La Organización debería convocar a una reunión con la alta dirección y gerentes de la empresa D.E.S. para revisar el Sistema de Gestión de SST
10. Mejora	
10.2. incidente, incumplimiento y acción correctiva. d) determinar e implementar cualquier acción necesaria, incluida la acción correctiva, de acuerdo con la jerarquía de controles y la gestión del cambio.	La organización mediante su Técnico en Seguridad debería hacer una revisión trimestral de todos los incumplimientos del sistema de Gestión de SST tanto de accidentes de trabajo como enfermedades ocupacionales, así como de las acciones correctivas de las no conformidades detectados en las auditorías de la empresa D.E.S.

Fuente: Matriz de verificación

Autor: realización propia.

Diagnóstico del sistema de Seguridad y Salud Ocupacional

Alcance del sistema de gestión de SST

El presente sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la institución Danielcom Equipment Supply (D.E.S.) de Quito es atribuible a todo el personal que se encuentre realizando actividades directas e indirectas con la institución contribuyendo al desarrollo de un adecuado ambiente laboral y mejorando la gestión en prevención de riesgos del trabajo.

Los aspectos que determinan un alcance ideal del sistema de gestión son los siguientes:

- Obligaciones de índole legal.
- Entorno de trabajo y sitios físicos
- Acciones y métodos.
- Materias que pueden ser internas o externas

En la realización del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional debemos tener en consideración:

- Métodos: prácticos, operativos y de apoyo.
- Trabajos relacionados directamente con la construcción, conjuntamente con las áreas de carácter administrativo que se hallan especificadas en el organigrama de la empresa D.E.S. de Quito
- Contratistas o a su vez proveedores de la empresa.
- Oficinas, talleres y campamentos que se encuentren asociados con la ocupación de los colaboradores de la institución.

Liderazgo y participación de los trabajadores

La jefatura de la empresa es la encargada de comprometerse en hacer cumplir los ítems presentes en el Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo para establecer una educación de integración propia y electivo a los colaboradores que desempeñen actividades laborales en la organización.

Política de Seguridad y salud en el trabajo.

La empresa D.E.S. mantiene una política de Seguridad y Salud en el trabajo, siendo particularmente relevante la actualización y socialización de la misma para dar cumplimiento a la normativa vigente.

Reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo

En la normativa legal según lo referido en el Art. 434 correspondiente al Reglamento de higiene y seguridad nos refiere que en toda asociación permanente de trabajo cuyo número de personal sea mayor a diez trabajadores, el patrono está en la obligación de elaborar y autorizar por el ministerio de trabajo que deberá ser actualizado y renovado cada 2 años por medio de la Dirección Regional de trabajo.

Roles y responsabilidades

La alta dirección de la empresa D.E.S. será la encargada de establecer actividades y competencias asociadas a la seguridad y salud en el trabajo, mediante la provisión de insumos y brindando soporte de lo necesario para el permitir un mejoramiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional.

Alta Dirección

La jefatura designará un responsable del área de seguridad y salud en el trabajo, mismo que implementará y vigilará el acato de las solicitudes que se usan en la implementación de un apropiado Sistema de Gestión, conjuntamente la organización y el control de cada área de trabajo de la empresa D.E.S.

Las funciones que deben tener en cuenta tanto el Gerente General, Gerente de calidad, Gerente de proyecto son:

- Examinar, verificar y certificar la política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Facilitar los recursos y logística correspondientes que encamine la ejecución del sistema de gestión de SST.
- Revisar y certificar los instructivos, programaciones, planes implementados para las actividades a realizarse en cada área de la empresa D.E.S.
- La alta dirección debe mantenerse expectante frente a la ejecución de las metas planteadas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Interrogar al personal laboral los inconvenientes que cada uno tenga respecto a la función/ cargo que ocupa dentro de la empresa D.E.S. y afecten su estado biopsicosocial.
- Desarrollar actividades que faculten las correcciones pertinentes de los puntos necesarios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Mantener informado a los organismos de control acerca de todas las novedades que se presenten, sean estos incidentes y accidentes de igual manera que se cumpla con la investigación y se opten medidas correctivas en cada caso.

Directores departamentales.

Aquellos con la capacidad de establecer una relación entre el representante de los trabajadores y la alta dirección para poder tomar una adecuada decisión. Dentro de sus competencias está lo siguiente:

- Capacitar a cada uno de los colaboradores referente a los riesgos que son propensos en cada puesto de trabajo.
- Prestar la ayuda necesaria al responsable del área de Seguridad y Salud Ocupacional para poder efectuar la indagación de los eventos no deseados tipo accidentes o incidentes exhibidos en la empresa D.E.S. con el fin de disminuir los riesgos que originaron estos accidentes.
- Establecer actividades que contribuyan en la creación de métodos de trabajo dentro del Sistema de Gestión SST.
- Sensibilizar la innovación junto con actividades que referencien las excelentes prácticas de un ambiente claramente preventivo.
- Permitir la expresión del personal al escuchar propuestas referentes a procesos de mejora de la organización, así mediante su participación y previo estudio de cada caso contribuyan a optimizar el sistema de gestión.

Técnicos Responsables

Son las personas responsables que se encuentran directamente interactuando con los colaboradores que realizan sus labores en la empresa D.E.S., dentro de sus funciones están:

- A través de la estrecha relación entre los trabajadores y el área de seguridad y salud ocupacional proceder a comunicar claramente a los trabajadores las técnicas y métodos a seguirse según su cargo en la empresa.
- Informar a los colaboradores los riesgos que cada actividad tiene en su ejecución y a los cuales se encuentran expuestos directa o indirectamente.
- Brindar adecuada asesoría en cuanto a la organización prevencionista de los cargos laborales.
- Organizar gestiones de prevención con los involucrados dentro de la institución, que participan en la programación y ejecución de los trabajos a cargo de la empresa.
- Constatar que todo el personal laboral mantenga el empleo constante y adecuado de los equipos de protección personal.
- Cumplir con todas las actividades referente a prevención de riesgos determinadas por los supervisores de turno en cada área de trabajo.

Los Trabajadores

Serán los primeros en velar por su propia seguridad para mantener un óptimo estado de salud además de precautelar la integridad de sus colegas acatando las directrices de prevención existentes.

Dentro de sus esenciales roles tenemos:

- Basado en los riesgos expuestos deben utilizar o manipular de forma adecuada, los equipos, maquinarias y sustancias peligrosas.
- Comunicar oportunamente a su supervisor de las novedades sobre equipos defectuosos o situaciones de trabajo que pongan en peligro a los trabajadores.
- Utilizar dispositivos de protección requeridos para cada área de trabajo siguiendo las indicaciones que establezca en fabricante
- Respetar y cumplir con las disposiciones emitidas por el inmediato superior.
- Alentar el cumplimiento de las obligaciones planteadas por la jefatura prioritariamente en prevención de riesgos laborales.

El personal debe ser consultado referente a los siguientes aspectos:

- Situaciones referentes a la planificación del trabajo jornadas, horarios y tareas a realizarse en cada puesto de trabajo.
- La implementación de la tecnología que pueden ocasionar una alteración en tema de seguridad y salud de los colaboradores teniendo una probable vulneración de su bienestar.

Existen dos formas de realizar estas consultas:

Consulta formal: una reunión de carácter formal entre los colaboradores con sus respectivos representantes

Consulta proactiva: reuniones establecidas que no entran en la formalidad, sino que se desarrolla con algunos trabajadores de la empresa D.E.S. para tratar temas concretos referente a la implementación de sistemas de gestión en la institución.

Organización preventiva de la empresa D.E.S. de Quito.

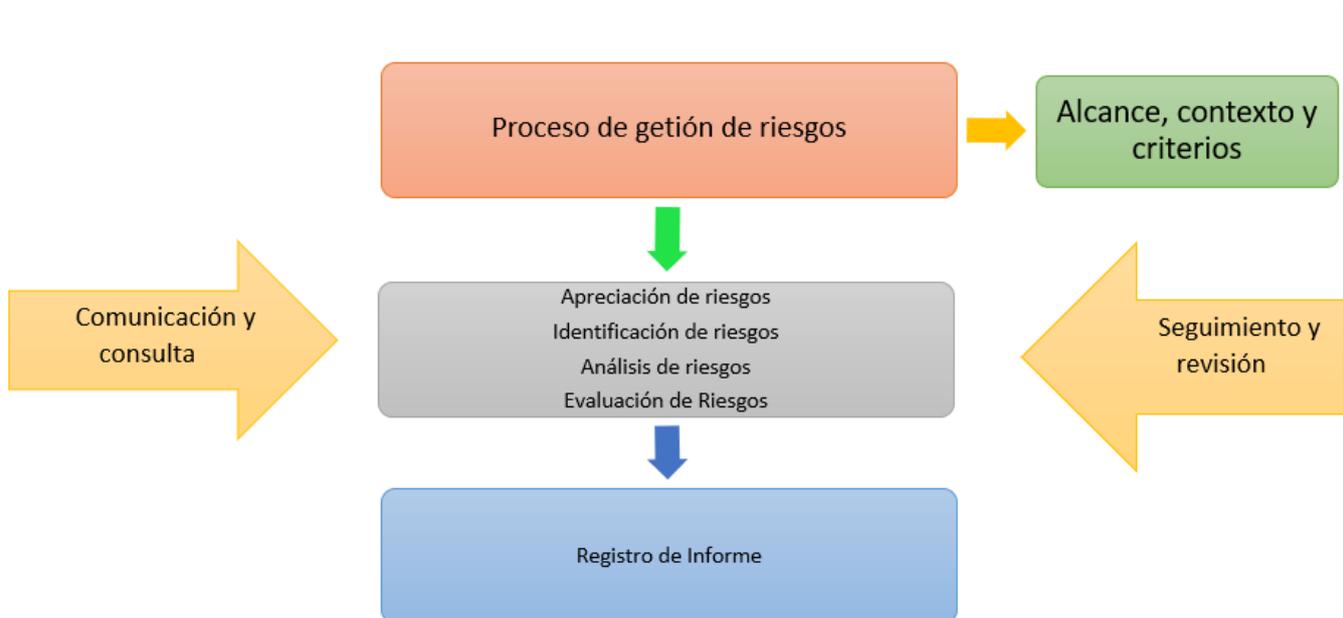
Por medio de la planificación u organigrama se trata de plantear acciones preventivas que favorezcan garantizar la seguridad y salud de los colaboradores, para ello es necesario lo siguiente:

- Mantener informado a la jefatura sobre el desempeño y evolución de Sistema de Gestión de SST.

- Verificar que para el proceso de implementación del sistema de gestión de S.S.T. se cumplan los requerimientos primordiales.
- Determinar la jerarquización de los factores de riesgo, y actuar en los considerados altos estableciendo las debidas medidas correctivas.
- Brindar información a todo el personal referente los factores de riesgo que se encuentran expuestos cada uno de ellos en sus diferentes puestos de trabajo.
- Realizar tantos planes protocolos, capacitaciones, guías referentes a los primeros auxilios que permitan desarrollar conocimientos habilidades en el momento de suscitarse.
- Establecer un programa de vigilancia de la salud donde se abarque todas las áreas de la empresa D.E. S.
- Desarrollar el cronograma anual de operaciones preventivas para la planificación que se tiene establecida en un período de tiempo.
- Coordinar la todos los documentos pertinentes para crear el Sistema de Gestión de SST.
- Instaurar una relación entre los sitios de trabajo de la empresa D.E.S. y la prevención de riesgos de cada uno de ellos.

Acciones para evaluar riesgos y oportunidades.

La empresa D.E.S. se encargará de identificar las situaciones y los riesgos en el contexto de la organización, y el alcance del sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para así obtener los efectos pronosticados disminuyendo accidentes o incidentes y con ello conseguir el plan de mejora continua.



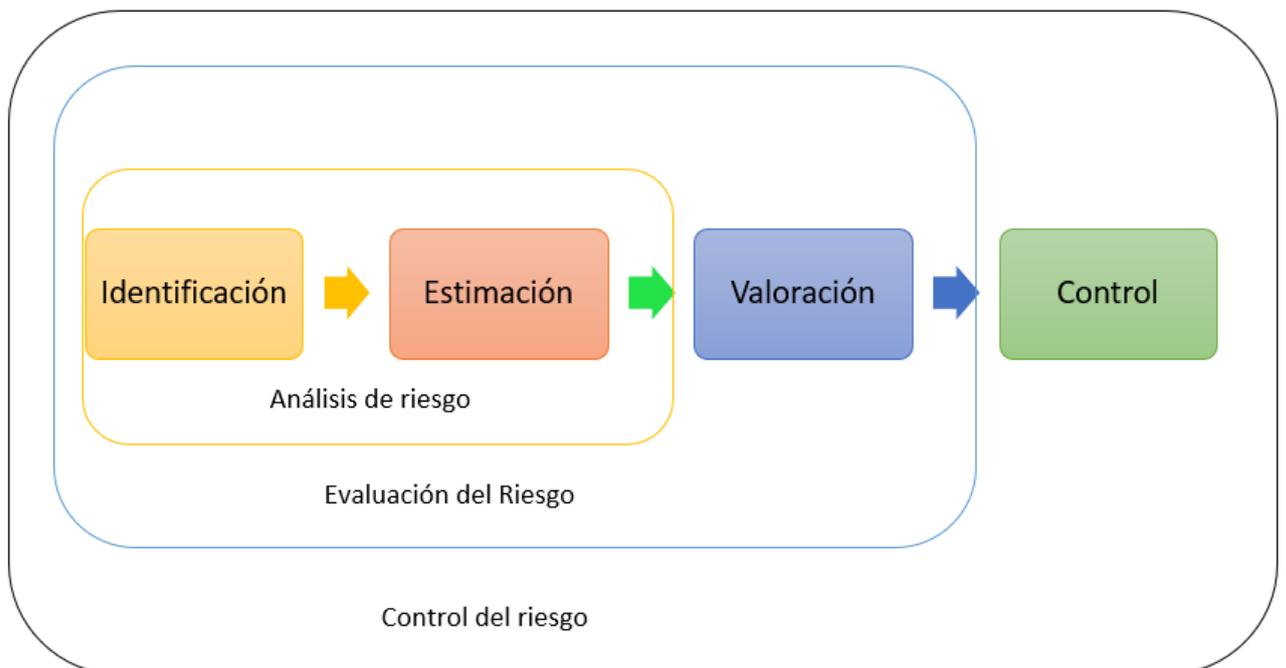
Fuente: Adaptado de Seguridad y Salud en el trabajo para Pymes según a Norma ISO 45001:2018
C.G. Sonia; M. A. Yolanda, 2019.

Se establece un análisis de los puestos de trabajo con el fin de que menoren los riesgos y anulen peligros, esto mediante la realización de la matriz NTP 330 que con sus respectivos resultados permitan brindar actividades correctivas según las necesidades.

Identificación de peligros

Se lo aplica a los proyectos de construcción que la empresa D.E.S. tenga a su cargo para ello se toma en cuenta los siguiente:

- Actividades tanto rutinarias como no rutinarias.
- Personal laboral que se encuentra desempeñando sus labores en cada área de la empresa D.E.S.
- Vigilar los riesgos psicosociales incorporados en las diversas acciones llevadas a cabo por parte de los colaboradores de la organización.
- Equipos, maquinaria, infraestructura y uso de tecnología aplicada en métodos y distribución de las labores.
- Análisis de los riesgos encontrados en el Sistema de Gestión de SST.



Fuente: Salud y Seguridad ocupacional, Marleni, 2020.

En el proceso de identificación de peligros al interior de la empresa se ejecuta una evaluación del sitio de labores por medio encuestas / entrevistas del responsable del área de Seguridad y Salud laboral hacia los colaboradores con el fin de reconocer origen y entorno de exposición, valorar el riesgo y plantear acciones de participación vigiladas por un responsable de cada área.

Evaluación de los riesgos de Seguridad y Salud ocupacional y otros riesgos del Sistema de Gestión.

La empresa D.E.S. implementará métodos que contribuyan a:

- Establecer los riesgos mediante el reconocimiento de los peligros que se encuentra formando parte del Sistema de Gestión de la SST.
- Valorar todos los riesgos pertinentes con un compromiso en establecer implementar, mantener y manejar el sistema de gestión de Seguridad y Salud laboral.

Determinación de requisitos legales y otros requisitos.

En el cumplimiento de todo lo solicitado en el sistema de gestión se tiene que aplicar obligatoriamente lo estipulado en la norma legal, siendo los responsables el departamento jurídico de la empresa D.E.S. igualmente revisar de manera regular pudiendo ser trimestralmente para la valoración apropiada de las solicitudes jurídicas que alteren el Sistema de Gestión de SST.

Objetivos de seguridad y Salud en el Trabajo.

La empresa D.E.S. junto con los responsables del Sistema de Gestión de SST plantearán objetivos que deben ser verificables por la alta dirección de la empresa controlando el cumplimiento de los mismos y cuyas características principales es que deben ser concretos, asequibles, medibles, prácticos, establecidos en un período de tiempo.

Con el fin de disminuir riesgos y eliminar peligros se propone implementar un sistema de gestión de seguridad y salud basado en la Norma ISO 45001:2018 para lo cual se presenta dentro de un marco conceptual adecuado gestionando riesgos y oportunidades para la Seguridad y Salud Ocupacional. La meta primordial de este tema es la prevención de todo tipo de daños que comprometan la integridad física de los colaboradores de la empresa D.E.S y brindar un espacio seguro y saludable.

Para el cumplimiento de los objetivos hay que tomar en cuenta lo siguiente:

- El área jurídica con su normativa legal se encuentre actualizada
- Detalle de los peligros y riesgos encontrados
- Evaluación de las necesidades del Sistema de Gestión

- Acciones correctivas de los inconvenientes reportados en el área de Seguridad y Salud Ocupacional.

Apoyo

Recursos

La jefatura de la Empresa D.E.S. es la encargada de contratar de mano de obra calificada conjuntamente dotar de los implementos tecnológicos necesarios para potencializar los trabajos y permitan a la empresa tener una mayor productividad.

Competencia.

La empresa D.E.S. garantizará capacitaciones a cada uno de su personal, los mismo que contribuirán al desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud laboral a través de las competencias que les han sido designadas individualmente fundando una marca en su seguridad y salud particular.

Para justificar las capacidades individuales de cada colaborador se creará un registro particular del análisis correspondiente a cada cargo y se comparará con la hoja de vida entregada a la empresa, los resultados que arroje este análisis servirán tomar acciones correctivas de los inconvenientes reportados. Las evidencias de las capacitaciones establecidas en el plan serán adjuntadas a las fichas de cada colaborador.

En el margen del campo jurídico la Empresa D.E.S. una vez realizada la valoración de la ficha del colaborador establecerá recursos para el proceso de formación de los trabajadores que ameriten fundamentalmente basado en prevención de riesgos laborales, brindando información actualizada del campo donde se desempeña cada uno.

Comunicación

La empresa D.E.S. establecerá un procedimiento de comunicación donde se pueda compartir información adecuada para contribuir al desarrollo de Sistema de gestión de SST.

Comunicación interna

Basado en políticas y objetivos para el proceso de comunicación interno se emplea medios de comunicación como son:

- Correo electrónico empresarial.
- Volantes informativos
- Reunión de comité paritario

- Inducción de campo
- Reuniones con subcomités
- Charlas diarias
- Capacitaciones mensuales

Comunicación externa

Queda al margen de entidades gubernamentales proveedores, acreedores sociedad quienes se comunican mediante:

- Folletos de prensa
- Páginas Web oficial
- Redes sociales
- Buzón de sugerencias

Cada año se verifica que se de cumplimiento a las actividades establecidas en los planes que la empresa se ha permitido desarrollar.

Operación

Planificación y control operacional

El responsable del sistema de gestión de SST tendrá que elaborar una matriz que relacione las actividades que realiza cada colaborador junto con los riesgos a los que está expuesto para así poder adoptar medidas preventivas en cada puesto de trabajo.

Preparación y respuesta ante emergencias.

La empresa D.E.S. deberá establecer, implementar y mantener todos los procedimientos referentes a solventar frente a un evento de emergencia que se presente. Es así que la institución toma las riendas con la} identificación de las posibles casusas para después instaurar planes de seguridad estratégicos que permitan actuar de manera inmediata frente a un evento no deseado y salvaguardar bienes y activos, cumpliendo así los dispuesto por el área jurídica vigente.

Plan de emergencia

La empresa D.E.S. y su responsable de Seguridad y Salud ocupacional debe encargarse de la elaboración de un plan de emergencia, a su vez los encargados de la ejecución es responsabilidad de cada uno los integrantes de la institución guiados por el accionar de la persona responsable.

Como parte de las actividades a desarrollar en el plan ese encuentran, análisis de riesgos, disposición de áreas indemnes como recorrido de evacuación, integración de diferentes brigadas,

organizadores de acontecimientos emergentes, registro de dispositivos de vigilancia, comunicación, aproximamiento con agrupaciones externas. Para evaluar el conocimiento, destreza y actuar del personal es necesario realizar simulacros donde se afiance las conductas y funciones que tanto los responsables en la organización y ejecución del mismo puedan sacar conclusiones y realizar las respectivas correcciones si el caso lo amerita.

Los eventos en los que son necesarios los simulacros son:

- Incendios
- Terremotos
- Accidentes complejos

Reducir riesgos y eliminar peligros para la seguridad y salud en el trabajo

La reducción de riesgos conjuntamente con el cese de los peligros son las ideas fundamentales que se encuentran instituidas al instaurar, implementar y mantener aquellos procesos del sistema de gestión organizados según se detalla a continuación:

- Anular peligros
- Cambiar por los métodos, material u operaciones que lleven a eliminar el peligro.
- Uso adecuado del equipo de protección personal
- Mediante los controles administrativos se fomentará la formación institucional.

Compras

La empresa D.E.S. mediante su departamento de compras mantiene procedimientos estandarizados según lo dispone el sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo integrando los contratos y prestadores de servicios externos.

Contratistas

La empresa D.E.S. deberá comprobar que los contratos que se realicen con otras entidades tengan un sustento acorde a los requerimientos técnicos y se mantenga dentro de los lineamientos con sus especificaciones que lo avalen, es fundamental conocer todos los requisitos que necesitan aplicar los abastecedores para la adquisición de productos pedido por el personal interesado definiendo y analizando diversas opiniones basadas en el sistema de gestión de SST.

Contratación externa

Aquellas contratistas o prestadores de servicios que deseen incorporarse a brindar sus servicios a la empresa D.E.S. se someterán a los controles estrictos de seguridad y salud ocupacional por ende

deberán acogerse a las circunstancias de seguridad que disponga la organización. La información que se debe presentar es:

- Pago de planillas de la seguridad social
- Conservar un medio de comunicación constante con una ejecución adecuada del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Los colaboradores tanto de entidades contratista o subcontratista están en la obligación de presentarse debidamente uniformados, contar con su identificativo de la empresa de la cual son miembro.
- Rotulación de los fabricados químicos disponibles.

El contratista deberá mantener actualizado los documentos de mantenimiento de equipos y maquinarias, así mismo su personal contará permanentemente con el equipo de protección personal

Evaluación de desempeño

Seguimiento, análisis, medición y evaluación de desempeño

La alta dirección de la organización conjuntamente con su equipo responsable serán los encargados de controlar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional mediante un seguimiento y evaluación del mismo y siempre basados en los objetivos del sistema de gestión, analizando el trabajo de las obligaciones reglamentarias, los procesos, riesgos y oportunidades que se presenten.

La organización se compromete a mantener una evidencia documentada de las diversas actividades que se realizan en cada proceso impartido en el sistema de gestión, así mismo se mantendrá respaldo de la verificación, calibración, mantenimiento que se ejecutan en las máquinas y equipos de la empresa.

Valoración de cumplimiento

La organización establecerá, mantendrá e implementará métodos que permitan dar seguimiento y así el evaluar el desempeño de los requerimientos legales del sistema de gestión de SST.

Para lo cual es necesario considerara puntos como:

- Establecer procesos para valorar el desempeño del sistema de gestión así mismo como la frecuencia requerida en dicha actividad.
- Tomar acciones que optimicen el desempeño individual en caso de ser necesario.
- Almacenar toda documentación referente a la información de los resultados obtenidos en las evaluaciones de cumplimiento.

Una vez realizado el análisis situacional de la empresa D.E.S se puede desarrollar la evaluación de cumplimiento, guiados por un estudio tanto del plan de prevención de riesgos profesionales en la empresa D.E.S., último informe de auditoría externa, donde se considere los siguiente:

- Reportes anuales de los eventos no deseados que hayan ocurridos en la compañía
- Evidencia de inspecciones ejecutadas, mismas que deben estar orientadas a comprobar los controles de las diferentes circunstancias de empleo de los trabajadores.
- Programación anual de la institución.

Una vez establecido los requisitos, es importante realizar el análisis para fijar:

- La documentación faltante que permita dar cumplimiento de todos los requisitos que de manera estricta se encuentran estipulados en la Norma ISO 45001 y poder así ejecutarlo en el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Poner una fecha límite para efectuar el proceso de implementación.
- Dar cumplimiento a los objetivos situados en la Norma ISO45001:2018 al reconocer de forma exacta tanto los medios como recursos.

Auditoría interna

Tanto la política y los objetivos de SST son sometidos a verificación de cumplimiento debido que son principales requisitos determinados en el sistema de gestión. Y se incluyen aquellos requisitos propios de la empresa D.E.S.

Se debe realizar anualmente una auditoría interna previamente establecidos los parámetros de la misma y el equipo auditor encargado de realizarla, enfocándose en la eficacia de las técnicas y los resultados obtenidos, finalmente se presenta un informe a la alta dirección donde detalle las principales novedades y así se pueda tomar acciones pertinentes.

Revisión por la dirección

La información recopilada será debidamente documentada y reportada cada año, ante esto se espera lo siguiente:

- Cronograma de evaluación y valoración de proyección.
- Evaluar estrategias ejecutadas para comprobar capacidad y eficiencia del sistema de gestión.
- Efectuar cambios referentes a lo dispuesto en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Comprobar los recursos asignados.

Mejora

En el sistema de seguridad y Salud ocupacional para alcanzar los resultados óptimos

2.3. Validación de la propuesta

La valoración de expertos es una técnica aplicable a trabajos de investigación para verificar minuciosamente los procedimientos que se ha realizado para llevar a cabo el presente trabajo, las personas responsables mantienen conocimiento y dominio de a materia presentado la plena capacidad y garantía de emitir un juicio de alta calidad.

El trabajo de investigación presentado fue revisado, por 2 expertos en el tema y a través de criterios previamente establecidos se llegó a resolución que el proyecto tiene efectivo impacto para la empresa D.E.S. que brindará notable mejoras en la gestión a realizarse.

Las personas encargadas de validar el proceso fueron:

- **Ing. Mg. Patricio García Osorio**, graduado de Ingeniero Industrial en la Universidad Tecnológica Equinoccial, Magíster en Gerencia de Seguridad y Riesgo en la Escuela SPE. Dedicado a la Supervisión de Seguridad Salud y Ambiente en la Industria Petrolera por 16 años, participando activamente en la gestión documental de proyectos en los diferentes bloques de EP PETROECUADOR, REPSOL, SHAYA. Capacitado en curso de Seguridad Tecnológica por la U.N.A.M. México, curso de la Norma ISO 45001 por la compañía Bureau Veritas (Anexo 2)
- **Ing. Pablo Andrés Rosales Estupiñán**, graduado como Ingeniero Industrial en la Universidad de Cuenca, su desempeño lo ha realizado en el sector petrolero y en la Refinería de Esmeraldas acumulando cerca de 20 años de Trayectoria como Supervisor de Seguridad, Salud y Ambiente. Mantiene vigente certificado en Prevención de Riesgos laborales por la empresa capacitadora FISE. (Anexo 2)

2.4. Matriz de articulación de la propuesta

Tabla 1.
Matriz de articulación

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO TEÓRICO	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	INSTRUMENTOS APLICADOS
Diagnóstico del sistema de Seguridad y Salud en el trabajo para la empresa D.E.S. de la ciudad de Quito	Norma ISO 45001:2018	Diagnóstico situacional de la empresa D.E.S. de la ciudad de Quito	Estudio proyectivo con enfoque cualitativo que favorece a través del análisis integral de todos sus aspectos y así buscar una solución a los problemas estableciendo una propuesta con acciones que mejoren la situación de manera práctica y funcional	La empresa D.E.S. cuenta con un 61.42% de cumplimiento según la Norma ISO 45001, así tenemos ítems donde se necesita intervención al encontrarse menor al 50%, estos son los puntos cuarto y noveno.	Matriz verificación de cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basada en la Norma ISO 45001:2018 en la empresa D.E.S.

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

- A menor formación, información en temas referentes a prevención y promoción de riesgos de la salud, mayor es la cantidad de eventos no deseados o enfermedades profesionales que se registran en las organizaciones que no cumplen con el requisito legal de la Norma ISO 45001:2018.
- En la ejecución del diagnóstico situacional de la empresa D.E.S. de la ciudad de Quito se obtiene un 61.42% de cumplimiento de la Norma ISO 45001:2018 determinando que es necesario solventar los requerimientos que se plantea mediante la implementación de un adecuado sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional mejorando así la productividad de los numerales en estudio que así lo requieran como son los puntos 4 y 9 correspondientes a contexto de la organización y evaluación del desempeño, utilizando los recursos necesarios que puedan mejorar continuamente, evitando eventos no deseados.
- Las actividades que se plantean en respuesta al diagnóstico situacional de la empresa D.E.S. son: elaboraciones matrices, planes, capacitaciones, conservar orden, vigilar constantemente la documentación relacionada a los requerimientos que la Norma ISO 45001 lo establece, buscando un fin que es proteger a todos los colaboradores de la organización y brindando un ambiente seguro y confortable.

RECOMENDACIONES

- Diseñar en la empresa D.E.S. un programa de formación, información en prevención y promoción de riesgos de la salud.
- Proporcionar capacitación de la Norma ISO 45001:2018 a todo el personal encargado de cumplir y hacer cumplir los requisitos establecidos en esa norma y que no se han podido cumplir al momento de realizar la lista de verificación de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo por medio de ello establecer procedimientos de vigilancia, a la vez optimizar continuamente el sistema de gestión aplicado en la empresa D.E.S.
- Con los enunciados que no cumplieron los requisitos de la norma estandarizada requiere que se realicen acciones puntuales, como procesos de control y seguimiento que permitan así el mejoramiento continuo de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa D.E.S. de la ciudad de Quito.
- Realizar un programa de instrucción referente a los beneficios que trae consigo poder contar con un sistema de seguridad y salud en el trabajo, indicar la importancia que tiene el comprometerse y participar activamente en las acciones correctivas que se ejecuten.

BIBLIOGRAFÍA

Céspedes, G., y Martínez, J. (2016). *Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano*. Revista Latinoamericana de Derecho Social. 2(4), 15-21. Obtenido de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S187046702016000100001&script=sci_abstract

Quiñonez A. (2021) “Análisis del sistema de gestión de seguridad y salud de la empresa de Suministro y Mantenimiento de Equipos Petroleros - SYMEP de la ciudad de Esmeraldas” Pontificia Universidad Católica del Ecuador Programa de Posgrados en Riesgos Laborales. Pag. 1-3. Obtenido de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2471>

Gómez A, (2021). *Seguridad y salud en el trabajo en Ecuador*. Scielo-Universidad de Especialidades Espíritu Santo. Labor vol.24 no.3.

Obtenido de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492021000300232

Terra, L. (2015). *El trabajo petrolero: reflexiones a partir de un estudio de caso de carreras laborales*. Revista Pilquen. 18(1), 25-29. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=347536840001>

Cely D. 2017. *Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa ITEM JC & CIA S.A.S. Colombia*. Pag.: 7 Obtenido de: <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2246/1/TGT-787.pdf>

Ramírez, M., Peña, A., y Tejada Betancourt, L. (2020). *Seguridad Laboral y Salud Ocupacional*. Universidad Abierta para Adultos. Obtenido de: <https://elibro.net/es/lc/uisrael/titulo/175898>.

Flores, J. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional para la administración de la empresa Prefabricados de concreto Flores basado en la Norma ISO 45001. (tesis de maestría)*. Universidad Católica del Ecuador. Quito, Ecuador. Obtenido de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14608>

Arias, W (2012). *Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial*. Revista cubana de salud y trabajo. Revista Cubna de Salud y Trabajo. Volumen 3 Pag. 45-52. Obtenido de:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi7n7LS0uj5AhVISjABHZemDRgQFnoECA0QAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.medigraphic.com%2Fpdfs%2Frevcubsaltra%2Ffct-2012%2Ffct123g.pdf&usq=AOvVaw37LmH3o91IgzAWuuqAW8gS>

García, M. (2019) *Implantación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Construcciones S.A (tesis de maestría)* Universidad de Bilbao, España. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7728>

Mejía, J (2015). *Gestión de seguridad y salud ocupacional según la norma OHSAS 18001 para la Dirección de Administración y Finanzas del Centro Nacional de Control de Energía* (tesis de maestría). Universidad Católica, Ecuador. Obtenido de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/8013>

ANEXOS

ANEXO 1

CARTA DE AUTORIZACIÓN POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA D.E.S.



Quito 02 de marzo del 2023

Yo, Garcia Osorio Patricio Con C.I. 0501502413 en calidad de Supervisor de seguridad Salud y Ambiente de la empresa Danielcom Equipment Supply (D.E.S.) autorizo al Dr. Iván Oswaldo Simbaña Morocho, estudiante de la Maestría de Seguridad y Salud Ocupacional de la Universidad Israel, para que con fines académicos pueda utilizar la información necesaria para cumplir con el proceso requerido por la Universidad y culminar con éxito su proceso de titulación con el siguiente trabajo: **"Diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 de la empresa D.E.S de la ciudad de Quito."**

Atentamente:



MSc. Patricio García Osorio
C.I. 0501502413

Supervisor de Salud Seguridad y Ambiente de la empresa D.E.S.

Dirección: Establecimiento

Matriz: Diario el tiempo número: N37-173 Intersección: roma referencia: treinta metros al sur del Colegio la Condamine.

Teléfono: (02) 2258716

Correo electrónico: danielcom@danielcom.com; pgarcia@danielcom.com

ANEXO N° 2

VALIDACIÓN POR EXPERTO

Título del Trabajo/Artículo:

Diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 de la empresa D.E.S de la ciudad de Quito.

Autor del Trabajo/Artículo:

Fecha: 02-marzo-2023

Objetivos del Trabajo/Artículo:

1. Objetivo General: Diagnosticar un sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 para los trabajadores de la empresa D.E.S. Quito- Ecuador.
2. Objetivo específico 1. Contextualizar los fundamentos teóricos del sistema de seguridad y salud ocupacional.
3. Objetivo específico 2: Determinar mediante una matriz de verificación la situación actual de la organización de acuerdo a la norma ISO 45001.
4. Objetivo específico 3: Elaborar las actividades y acciones de un sistema de seguridad y salud ocupacional que permita el cumplimiento de la normativa legal vigente de la empresa.

Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
García Osorio Patricio	0501502413	Magister en Gerencia de Seguridad y Riesgo - ESPE Sangolquí.	16 años

Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

Evaluación:

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto			X	
Aplicabilidad				X
Conceptualización			X	
Actualidad			X	
Calidad técnica				X
Factibilidad				X
Pertinencia			X	

Resultado de la Validación:

VALIDADO	X	NO VALIDADO		FIRMA DEL EXPERTO	 PATRICIO GARCIA OSORIO
-----------------	---	--------------------	--	--------------------------	---

ANEXO 3

VALIDACIÓN POR EXPERTO

VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Título del Trabajo/Artículo:

Diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 de la empresa D.E.S de la ciudad de Quito.

Autor del Trabajo/Artículo:

Fecha: 02-marzo-2023

Objetivos del Trabajo/Artículo:

1. Objetivo General: Diagnosticar un sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 para los trabajadores de la empresa D.E.S. Quito- Ecuador.
2. Objetivo específico 1: Contextualizar los fundamentos teóricos del sistema de seguridad y salud ocupacional.
3. Objetivo específico 2: Determinar mediante una matriz de verificación la situación actual de la organización de acuerdo a la norma ISO 45001.
4. Objetivo específico 3: Elaborar las actividades y acciones de un sistema de seguridad y salud ocupacional que permita el cumplimiento de la normativa legal vigente de la empresa.

Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
Rosales Estupiñán Pablo Andrés	1001228376	Ingeniero Industrial	20

Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

Evaluación:

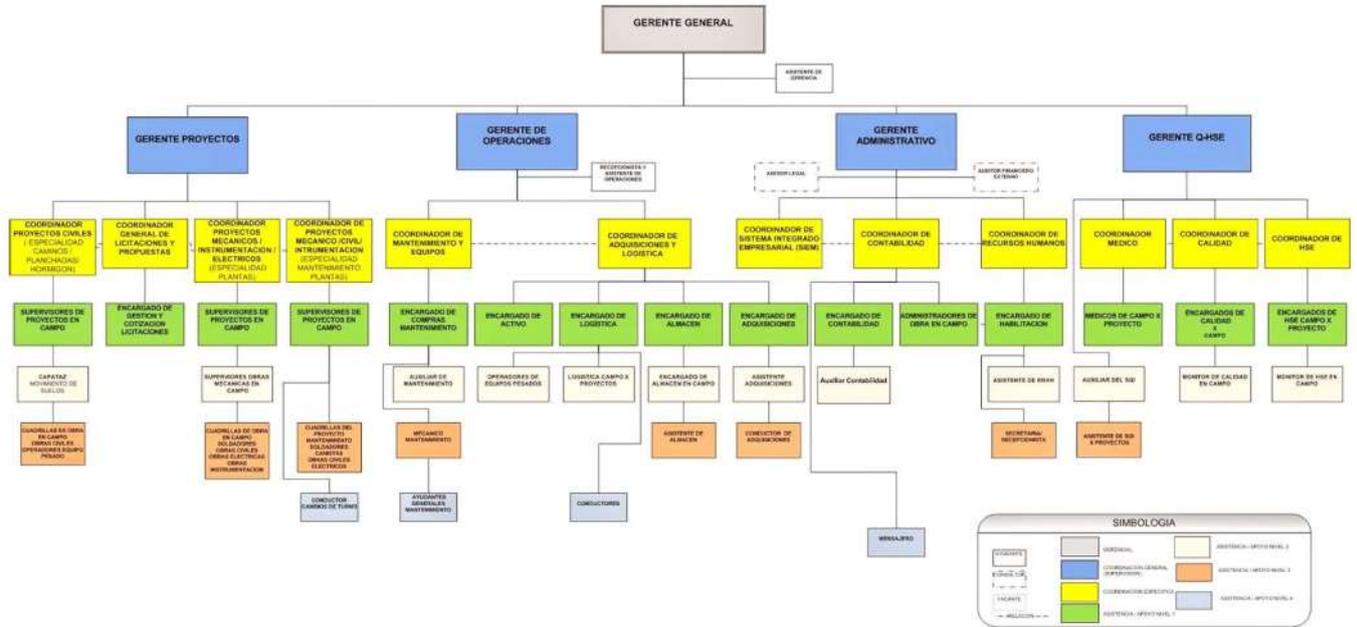
Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto			X	
Aplicabilidad			x	
Conceptualización				x
Actualidad				x
Calidad técnica			x	
Factibilidad			X	
Pertinencia			x	

Resultado de la Validación:

VALIDADO	X	NO VALIDADO		FIRMA DEL EXPERTO	
-----------------	---	--------------------	--	--------------------------	--

ANEXO 4.
ORGANIGRAMA D.E.S

 DANIELCOM EQUIPMENT SUPPLY S.A.	ORGANIGRAMA DANIELCOM EQUIPMENT SUPPLY (D.E.S.)	FECHA DE ELABORACIÓN: 14/12/2021 CODIGO: DES-RGT-SE-001-01



ANEXO N° 5

MATRIZ DE VERIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 45001 EN LA EMPRESA D.E.S.

IZ DE VERIFICACIÓN DE LA NORMA ISO 45001 EN LA EMPRESA D.E.S. (DANIECOM EQUIPMENT SU
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

4. Contexto de la organización

4.1. Entendiendo la organización y su contexto				
Criterios	Requerimientos	Cumple	No	Observación
	¿Ha determinado problemas externos e internos que son relevantes para su propósito y su dirección estratégica y que afectan su capacidad para lograr los resultados previstos de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional?		x	D.E.S. no cuenta con un contexto definido dentro de su organización
Notas adicio				

4.2. Entendiendo las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas				
Criterios	Requerimientos	Cumple	No	Observación
	Ha determinado lo siguiente:			
	a. ¿Los interesados además de los trabajadores que sean relevantes para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional?	x		
	b. ¿Las necesidades y expectativas de estos interesados que son relevantes para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional?	x		
	c. ¿Cuáles de estas necesidades y expectativas son o podrían convertirse en requisitos legales y otros requisitos?		x	Se desconoce aquellas necesidades y expectativas que se convierten en requisitos legales dentro del sistema de Gestión
Notas adicio				

4.3. Determinando el alcance del sistema de gestión SST				
Criterios	Requerimientos	Cumple	No	Observación
	¿Ha determinado los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la SST para establecer su alcance?		x	La empresa DES no tiene definido el alcance del Sistema de Gestión SST
	Al determinar el alcance del sistema de gestión de la SST, ¿cómo consideró:			
	a. las cuestiones externas e internas a las que se hace referencia en 4.1?		x	La empresa DES no tiene definido el alcance del Sistema de Gestión SST
	b. los requisitos de las partes interesadas pertinentes mencionadas en 4.2?		x	La empresa DES no tiene definido el alcance del Sistema de Gestión SST
	c. ¿Tiene en cuenta las actividades relacionadas con el trabajo planificadas o realizadas?		x	La empresa DES no tiene definido el alcance del Sistema de Gestión SST
	¿El alcance está disponible como información documentada?		x	La empresa DES no tiene definido el alcance del Sistema de Gestión SST
Notas adicio				

4.4. Sistema de gestión SST				
Criterios	Requerimientos	Cumple	No	Observación
	¿Ha implementado y tiene establecido el sistema para mantener y mejorar continuamente su sistema de gestión de la SST, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de ISO 45001?		x	La empresa DES no tiene ejecutado un Sistema de Gestión, dado el caso no tiene definidos los requisitos
Notas adicio				

5. Liderazgo

5.1. Liderazgo y compromiso				
Criterio	Requisitos	Cumple	No cumple	Observación
	¿Cómo demuestra la alta dirección liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la SST?			
	¿Asume la responsabilidad general y la rendición de cuentas por la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como la provisión de lugares de trabajo y actividades seguros y saludables?	x		
	¿Se asegura de que la política de SST y los objetivos relacionados con la SST se establezcan para el sistema de gestión de la SST y sean compatibles con la dirección estratégica de la organización?	x		
	¿Se asegura de que la integración de los requisitos del sistema de gestión de la SST en los procesos comerciales de la organización?	x		
	¿Se asegura de que los recursos necesarios para el sistema de gestión de la SST estén disponibles?	x		
	¿Comunica la importancia de una gestión eficaz de la SST y de cumplir con los requisitos del sistema de gestión de la SST?	x		
	¿Se asegura de que el sistema de gestión de la SST logre los resultados previstos?	x		
	¿Dirige y apoya a los trabajadores para que contribuyan a la eficacia del sistema de gestión de la SST?	x		
	¿Se asegura y promueve la mejora continua?	x		
	¿Apoya o otorga roles de gestión relevantes para demostrar su liderazgo en lo que se refiere a sus áreas de responsabilidad?	x		
	¿Desarrollar, liderar y promover una cultura en la organización que respalde los resultados previstos del sistema de gestión de la SST?	x		
	¿Protege a los trabajadores de represalias al informar sobre incidentes, peligros, riesgos y oportunidades?	x		Mediante cronogramas de charlas y capacitaciones

	¿Se asegura de que la organización establezca e implemente un proceso (s) de consulta y participación de los trabajadores?	x		
	¿Apoya el establecimiento y funcionamiento del comité de salud y seguridad?	x		Es necesario reuniones más frecuentes del comité de salud y seguridad
Notas adicionales:				

5.2. Política SST				
Criterio	Requisitos	Cumple	No cumple	Observación
	¿Que la alta dirección haya establecido, implementado y mantenido una política de SST que:			
	¿Incluya un compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo y es apropiado para el propósito, tamaño y contexto de la organización y para la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades de SST?	x		
	¿Proporcione un marco para establecer los objetivos de SST?	x		
	¿Incluya un compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos?	x		
	¿Incluya un compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos de SST?	x		Un compromiso que como política de la empresa es que presente certificación de prevención en riesgos laborales la cual debe estar vigente
	¿Incluye el compromiso con la mejora continua del sistema de gestión de la SST?	x		DES cuenta con una política de SST en la cual menciona: establecer y mantener programas preventivos de gestión y mejora continua, así como proporcionar los recursos, talleres como académicos para poner en práctica un sistema de estilo de Seguridad y salud laboral.

	Es la política de SST: - Disponible como información documentada. - Comunicada dentro de la organización. - Disponible para las partes interesadas. - Relevante y apropiada.	x		
Notas adicionales:				

5.3. Roles organizacionales, responsabilidades y autoridades				
Criterio	Requisitos	Cumple	No cumple	Observación
	¿La alta dirección se asegura de que las responsabilidades y autoridades para los roles relevantes dentro del sistema de gestión de la SST estén asignadas, dispuestas como información documentada, comunicadas y comprendidas en todos los niveles dentro de la organización?	x		
	¿Los trabajadores asumen la responsabilidad de aquellos aspectos del sistema de gestión de la SST sobre los que tienen control?	x		
	Tiene la alta dirección asignada la responsabilidad y autoridad para:			
	¿Asegurar de que el sistema de gestión de la SST cumple con los requisitos de ISO 45001?		x	La empresa DES no tiene el momento implementado un programa de vigilancia dentro de un Sistema de Gestión SST por lo que no existe una persona encargada de hacer cumplir con el requisito por ende no existe informe de actividades
	¿Informar sobre el desempeño del sistema de gestión de la SST a la alta dirección?		x	
Notas adicionales:				

5.4. Consultas y de trabajadores				
Criterio	Requisitos	Cumple	No cumple	Observación

	¿Su organización ha establecido, implementado y mantenido un proceso (s) de consulta y participación de los trabajadores en todos los niveles y funciones aplicables, y donde existan, representantes de los trabajadores, en el desarrollo, evaluación del desempeño y acciones para la mejora del sistema de SST?		X	DES no cuenta con un sistema de gestión por lo tanto existe una identificación y evaluación posterior para la mejora de un Sistema de Gestión de SST
La organización:				
	¿Proporciona los mecanismos, el tiempo, la capacitación y los recursos necesarios para la consulta y la participación?	X		
	¿Proporciona acceso oportuno o información clara, comprensible y relevante sobre el sistema de gestión de SST?	X		
	¿Determina y elimina obstáculos o barreras a la participación y minimizar aquellos que no se pueden eliminar?	X		
	Enfatiza la consulta de trabajadores no gerenciales sobre lo siguiente: 1. Determinar las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 2. Establecimiento de la política de SST. 3. Asignar roles, responsabilidades y autoridades organizacionales, según corresponda. 4. Determinar cómo cumplir con los requisitos legales y de otro tipo. 5. Establecer y planificar para lograr los objetivos de SST. 6. Determinar los controles aplicables para la subcontratación, las adquisiciones y los contratistas. 7. Determinar qué necesita ser monitoreado, medido y evaluado. 8. Planificación, establecimiento, implementación y mantenimiento de un programa de auditoría. 9. Asegurar la mejora continua		X	
	Enfatiza la participación de trabajadores no gerenciales en lo siguiente: 1. Determinar los mecanismos para su consulta y participación. 2. Identificar peligros y evaluar riesgos y oportunidades. 3. Determinar acciones para eliminar peligros y reducir los riesgos de SST. 4. Determinar los requisitos de competencia, las necesidades de formación, la formación y la evaluación de la formación. 5. Determinar qué se debe comunicar y cómo hacerlo. 6. Determinar las medidas de control y su implementación y uso efectivos. 7. Invertir incidentes y no conformidades y determinar acciones correctivas		X	
Notas adicionales:				

6. Planeación

6.1. Acciones para direccionar riesgos y oportunidades				
Clausula	Requerimientos	Comple	No cumple	Observación
6.1.1. General	4.2 y 4.3 y ha determinado los riesgos y oportunidades que deben abordarse para:			
	a. ¿Garantizar que el sistema de gestión de la SST pueda lograr los resultados previstos?		X	La empresa DES no tiene definido el alcance, el contenido de un Sistema de Gestión de SST
	b. ¿Prevenir o reducir los efectos no deseados?		X	
	c. ¿Lograr una mejora continua?		X	
	Al determinar los riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de la SST y su resultado previsto, la organización ha tenido en cuenta: - Peligros. - Riesgos de SST y otros riesgos. - Oportunidades de SST y otras oportunidades. - Requisitos legales y de otro tipo.	X		
	¿Su organización en su proceso de planificación ha determinado y evaluado los riesgos y oportunidades relevantes para los resultados previstos del sistema de SST asociados con los cambios planificados permanentes o temporales antes de que se implemente el cambio?		X	
	Mantiene su organización información documentada sobre: - Riesgos y oportunidades. - El proceso y las acciones necesarias para determinar y abordar sus riesgos y oportunidades en la medida necesaria para tener confianza en que se llevan a cabo según lo planeado.	X		
6.1.2. Identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades.				
6.1.2.1.	La organización ha establecido, implementado y mantenido un proceso (s) para la identificación de peligros que sea continuo y			
Identificación de peligro	a. ¿Cómo se organiza el trabajo, los factores sociales (incluida la carga de trabajo, las horas de trabajo, la victimización, el acoso y la intimidación), el liderazgo y la cultura de la organización?	X		

b. Actividades y situaciones rutinarias y no rutinarias, incluidos los peligros derivados de:			
1. Infraestructura, equipo, materiales, sustancias y las condiciones físicas del lugar de trabajo.	X		
2. Diseño de productos y servicios, investigación, desarrollo, pruebas, producción, montaje, construcción, prestación de servicios, mantenimiento y disposición.			
3. Factores humanos.			
4. Cómo se realiza el trabajo.			
c. ¿Incidentes relevantes pasados, internos o externos a la organización, incluidas las emergencias, y sus causas?	X		
d. ¿Posibles situaciones de emergencia?	X		
e. Personas, incluida la consideración de:			
1. Aquellos con acceso al lugar de trabajo y sus actividades, incluidos trabajadores, contratistas, visitantes y otras personas.	X		
2. Aquellos en las cercanías del lugar de trabajo que pueden verse afectados por las actividades de la organización.			
3. Trabajadores en un lugar que no está bajo el control directo de la organización.			
f. Otras cuestiones, incluida la consideración de:			
1. El diseño de áreas de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria / equipo, procedimientos operativos y organización del trabajo, incluyendo su adecuación a las necesidades y capacidades de los trabajadores involucrados.	X		
2. Situaciones que ocurren en las cercanías del lugar de trabajo causadas por actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización.			
3. Situaciones no controladas por la organización y que ocurren en las cercanías del lugar de trabajo que pueden causar lesiones y problemas de salud a las personas en el lugar de trabajo.			

	g. ¿Cambios reales o propuestos en la organización, las operaciones, los procesos, las actividades y el sistema de gestión de la SST?	X		
	h. ¿Cambio en el conocimiento y la información acerca de los peligros?	X		
6.1.2.2	Que la organización haya establecido, implementado y mantenido procesos para evaluar:	X		
Evaluación de los riesgos de la SST y otros riesgos para el vástago de la gestión de la SST	a. ¿Evaluar los riesgos de SST de los peligros identificados, teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes?	X		
	b. ¿Determinar y evaluar los otros riesgos relacionados con el establecimiento, implementación, operación y mantenimiento del sistema de gestión de la SST?	X		
	¿Se han definido las metodologías y los criterios de la organización para la evaluación de los riesgos de SST con respecto al alcance, la naturaleza y el momento para garantizar que sean proactivos en lugar de reactivos y se utilicen de manera sistemática?	X		
	¿La organización mantiene y retiene información documentada sobre las metodologías y criterios?	X		
6.1.2.3	Que la organización haya establecido, implementado y mantenido procesos para evaluar:	X		
Evaluación de oportunidades de SST y otras oportunidades para el sistema de gestión de SST	a. Oportunidades de SST para mejorar el desempeño de la SST, teniendo en cuenta los cambios planificados en la organización, sus políticas, sus procesos y sus actividades y:	X		
	1. Oportunidades para adaptar el trabajo, la organización del trabajo y el entorno laboral a los trabajadores. 2. Oportunidades para eliminar peligros y reducir los riesgos de SST.			
	Otras oportunidades para mejorar el sistema de SST.			
6.1.3.	La organización ha establecido, implementado y mantenido procesos para:			
Determinación				

de requisitos legales y otros requisitos	a. ¿Determinar y tener acceso a los requisitos legales actualizados y otros requisitos que son aplicables a los peligros, los riesgos de la SST y el sistema de gestión de la SST?		X	La empresa DES no tiene establecido ni determinados los requisitos legales que sean aplicables a sus peligros y riesgos para SST.
	b. ¿Determinar cómo estos requisitos legales y otros requisitos se aplican a la organización y qué se necesita comunicar?		X	La empresa DES no tiene establecido ni determinados los requisitos legales.
	c. ¿Tiene en cuenta los requisitos legales y de otro tipo al establecer la implementación, el mantenimiento y la mejora continua de su sistema de gestión de la SST?		X	La empresa DES no tiene establecido ni determinados la aplicación de los requisitos legales.
	¿La organización mantiene y refiere información sobre sus requisitos legales y de otro tipo?		X	La empresa DES no tiene establecido ni determinados la aplicación de los requisitos legales.
	¿Cómo se asegura la organización de que sus requisitos legales estén actualizados y reflejen cualquier cambio?		X	La empresa DES no tiene establecido ni determinados la aplicación de los requisitos legales.
6.1.4. Acción de planificación	El plan de la organización incluye:			
	a. ¿Acciones para abordar estos riesgos y oportunidades, abordar los requisitos legales y de otro tipo y prepararse y responder a situaciones de emergencia?		X	La empresa DES no cuenta con un proceso de definición de requisitos legales y otros requisitos de Sistemas de Gestión de SST.
	b. ¿Cómo integrar e implementar las acciones en los procesos del sistema de gestión de la SST u otros procesos comerciales?		X	La empresa DES no cuenta con un proceso de definición de requisitos legales y otros requisitos de Sistemas de Gestión de SST.
	¿Ha tenido en cuenta la organización la jerarquía de controles y productos y productos del sistema de gestión de la SST al planificar la adopción de medidas?	X		
	¿La organización tiene en cuenta las mejores prácticas, las opciones tecnológicas y los requisitos financieros, operativos y comerciales al planificar sus acciones?		X	

Notas adicionales:	
--------------------	--

6.2. Objetivos SST y planeación para lograrlos				
Criterio	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
6.2.1.	¿Su organización ha establecido objetivos de SST en funciones relevantes, niveles que son necesarios para mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de SST?	X		
	Son los objetivos de SST		X	Los objetivos establecidos en la empresa DES no tiene en cuenta los requisitos legales ni otros requisitos que se deben definir en los mismo
	a) ¿Coherentes con la política de SST?		X	
	b) ¿Medibles o capaces de evaluar el desempeño?		X	
	c) ¿Tener en cuenta los requisitos aplicables, los resultados de la evaluación de riesgos y oportunidades y los resultados de la consulta con los trabajadores y los representantes de los trabajadores?	X		
	d) ¿Supervisados?	X		
	e) ¿Comunicados?	X		
	f) ¿Actualizados según corresponda?		X	La empresa DES no cuenta con un programa de revisión y actualización de objetivos planteados.
	¿Mantiene y refiere información documentada sobre los objetivos de SST?			
6.2.2.	Al planificar cómo lograr sus objetivos de SST, su organización ha determinado			
	a) ¿Qué se hará?		X	D.E.S. no cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planeados en materia de SST.

			X	La empresa D.E.S. no cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planeados en materia SST.
	b) ¿Qué recursos se requerirán?		X	La empresa D.E.S. no cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planeados en materia SST.
	c) ¿Quién será el responsable?		X	La empresa D.E.S. no cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planeados en materia SST.
	d) ¿Cuándo se completará?		X	La empresa D.E.S. no cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planeados en materia SST.
	e) ¿Cómo se evaluarán los resultados, incluidos los indicadores de seguimiento?		X	La empresa D.E.S. no cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planeados en materia SST.
	f) ¿Cómo se integrarán las acciones para lograr los objetivos de SST en los procesos de negocio de la organización?		X	La empresa D.E.S. no cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planeados en materia SST.
	¿Mantiene y conserva información documentada sobre los planes de SST?	X		Documentación se encuentra en archivos físicos y digitales.
Notas adicionales:				

7. Apoyo

7.1. Recursos				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
	¿Su organización ha determinado y proporcionado los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la SST?		X	En D.E.S no se ha implementado un sistema de gestión de SST por lo tanto no se ha asignado los recursos necesarios para este proceso
Notas adicionales:				

7.2. Competencias				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
	Tiene su organización:			
	a) ¿La competencia necesaria de los trabajadores que afecta el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la SST?	X		
	b) ¿Seguridad de que estos trabajadores sean competentes (incluida la capacidad para identificar peligros) sobre la base de una educación, formación o experiencia adecuadas?	X		
	c) ¿Correspondencia sobre acciones para adquirir y mantener la competencia necesaria y evaluó la efectividad de las acciones tomadas?	X		
	d) ¿Registro de información documentada apropiada como evidencia de competencia?	X		
Notas adicionales:				

7.3. Conciencia				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
	Cómo se asegura la organización de que los trabajadores conozcan:			
	a) La política de objetivos y de SST.	X		

	b) Su contribución a la eficacia del sistema de SST, incluidos los beneficios de un mejor desempeño de la SST.	X		
	c) Las implicaciones de no cumplir con los requisitos del sistema de gestión de la SST.	X		
	d) Incidentes y resultados de las investigaciones que son relevantes para ellos.	X		
	e) Peligros, riesgos de SST y acciones determinadas que son relevantes para ellos.	X		
	f) La capacidad de retirarse de situaciones laborales que consideren que presentan un peligro inminente y grave para su vida o su salud, así como las medidas para protegerlos de las consecuencias indebidas por hacerlo.	X		
Notas adicionales:				

7.4. Comunicación				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
7.4.1. General	Cómo ha determinado las comunicaciones internas y externas relevantes para el sistema de gestión de la SST, que			
	a) ¿En qué comunicará?	X		
	b) cuando comunicará?	X		
	c) con quién comunicarse:			
	1. ¿Internamente entre los distintos niveles y funciones de la organización?	X		
	2. ¿Entre contratistas y visitantes del lugar de trabajo?			
	3. ¿Entre otras partes interesadas?			
	d) ¿cómo comunicarse?	X		
	¿Cómo la organización tiene en cuenta los aspectos de diversidad (género, idioma, cultura, alfabetización, discapacidad) al considerar las necesidades de comunicación?	X		
	¿Cómo se consideran las opiniones de las partes interesadas en el establecimiento de procesos de comunicación?	X		
	Al establecer los procesos de comunicación, ¿se han tenido en cuenta los requisitos legales y de otro tipo y que la información es consistente con otra información generada por el sistema y confiable?	X		

	¿Quién responde a las comunicaciones relevantes en su sistema de gestión de la SST?	x		
	¿De qué forma se retiene la información documentada como evidencia de las comunicaciones?	x		
7.4.2. Comunicación interna	Se ha asegurado la organización de que: a) La información comunicada internamente es relevante para el sistema de gestión de la SST entre varios niveles y funciones de la organización. ¿Incluye cambios en el sistema de gestión de la SST?	x		
	b) ¿Los trabajadores pueden contribuir a la mejora continua?	x		
7.4.3. Comunicación externa	¿Tiene la empresa un proceso de comunicación externa?	x		
	¿Cómo la comunicación externa de la información de SST tiene en cuenta los requisitos legales y de otro tipo?		x	En DES no se ha implementado un sistema de Gestión en Seguridad y Salud ocupacional por lo que no considera opiniones de las partes interesadas pertinentes
Notas adicionales:				

7.5. Información documentada				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
7.5.1.	El sistema de gestión de la SST de su organización incluye: a) información documentada requerida por ISO45001.		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no mantiene la información documentada por la Norma Internacional

	b) información documentada determinada por la organización como necesaria para la eficacia del sistema de gestión de la SST.	x		La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no mantiene la información documentada que permitirá obtener resultado favorable por su implementación
7.5.2.	Al crear y actualizar información documentada, ¿cómo se asegura su organización de que sea apropiado: a) identificación y descripción (por ejemplo, título, fecha, autor o número de referencia) b) formato (por ejemplo, idioma, versión de software, gráficos) y medios (por ejemplo, papel, electrónico). c) revisión y aprobación de idoneidad y adecuación.		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no tiene la información documentada debidamente identificada. La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no tiene la información documentada con un formato preestablecido por la institución La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no cuenta con un plan de revisión y aprobación de la información documentada requerida para dicho proceso
7.5.3.	Cómo se asegura de que la información documentada requerida por su sistema de gestión de SST y por ISO45001 esté: a) ¿está disponible y es adecuado para su uso, dónde y cuándo se necesita? b) ¿está adecuadamente protegido (por ejemplo, contra la pérdida de confidencialidad, uso indebido o pérdida de integridad)?	x		
			x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no tiene protegida la información documentada requerida

7.5.3.2.	Para el control de la información documentada, ¿cómo aborda su organización las siguientes actividades, según: a) distribución, acceso, recuperación y uso. b) almacenamiento y preservación, incluida la preservación de la legibilidad c) control de cambios (por ejemplo, control de versiones). d) retención y disposición.		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto la organización no ha realizado ninguna actividad para el control de la información
			x	
			x	
			x	
	¿Cómo se asegura de que la información documentada de origen externo se identifique y controle?		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no hay información documentada de origen externo
Notas adicionales:				

8. Operación

8.1. Planificación y control operacional				
Clasificación	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
8.1.1. General	Sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en la Cláusula 6 mediante:			
	a) Establecer criterios para los procesos.		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no ha implementado ni controlado los procesos para cumplir con los requisitos del mismo
	b) implementar el control de los procesos de acuerdo con los criterios.		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no se realiza controles de procesos
	c) mantener y conservar la información documentada en la medida necesaria para tener confianza en que los procesos se llevan a cabo según lo planificado.		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no ha implementado ni controlado los procesos para cumplir con los requisitos del mismo
	d) Adaptarse a los trabajadores. ¿Cómo coordina su organización las partes relevantes del sistema de gestión de la SST con otras organizaciones en situaciones de múltiples empleadores?		x	La empresa DES no tiene implementado un Sistema de Gestión de SST por lo tanto no cuenta con la información necesaria que podría llevar a derivaciones de la política de SST

	¿Cómo se asegura su organización de que los procesos subcontratados estén controlados (ver 8.4)?		x	
8.1.2. Eliminación de peligros y reducción de riesgos de SST	La organización ha establecido, implementado y mantenido procesos para la eliminación de peligros y la reducción de riesgos de SST			
	a) eliminar el peligro.	x		
	b) sustituir con procesos, operaciones, materiales o equipos menos peligrosos.	x		
	c) utilizar controles de ingeniería y reorganización del trabajo.	x		
	d) utilizar controles de administración, incluida la formación.	x		
	e) Usar equipo de protección personal adecuado.	x		
8.1.3. Gestión del cambio	Ha establecido la organización procesos para la implementación y control de los cambios temporales y permanentes planificados que:			
	a) nuevos productos, servicios y procesos, o cambios en productos, servicios y procesos existentes, incluidos: - ubicaciones y alrededores del lugar de trabajo. - organización de trabajo? - condiciones de trabajo. - Equipo. - fuerza de trabajo.	x		
	b) cambios en los requisitos legales y otros requisitos.	x		
	c) cambios en el conocimiento o la información sobre peligros y riesgos de SST.	x		
	d) desarrollos en conocimiento y tecnología.	x		
	¿La organización revisa las consecuencias de los cambios no deseados y toma medidas para mitigar los efectos adversos, según sea necesario?		x	La empresa DES no tiene una matriz de revisión de cambios en el cual se puede abordar las oportunidades potenciales de la institución
8.1.4. Adquisiciones				
8.1.4.1.	¿La organización ha establecido, implementado y mantenido procesos para controlar la adquisición de productos y servicios a fin de asegurar su conformidad con su sistema de gestión de la SST?		x	La empresa DES no cuenta con algoritmo de compras y envío conforme con os requisitos del Sistema de Gestión de SST
8.1.4.2.	La organización coordina sus procesos de adquisición con sus contratistas, con el fin de:			
	a) las actividades y operaciones de los contratistas que impactan a la organización.	x		

	b) las actividades y operaciones de la organización que impactan a los trabajadores contratistas.	x		
	c) las actividades y operaciones de los contratistas que impactan a otras partes interesadas en el lugar de trabajo.	x		
	¿Cómo se asegura la organización de que los contratistas y sus trabajadores cumplan los requisitos de su sistema de gestión de la SST?	x		
	¿Los procesos de adquisiciones de la organización definen y aplican criterios de seguridad y salud ocupacional para la selección de contratistas?	x		
8.1.4.3.	¿Cómo se asegura la organización de que se controlen las funciones y los procesos subcontratados?		x	
	¿La organización se asegura de que sus acuerdos de subcontratación sean consistentes con los requisitos legales y otros requisitos y con el logro de los resultados previstos del sistema de gestión de la SST?	x		
	¿Se ha definido el tipo y grado de control que se aplicará a estas funciones y procesos dentro del sistema de gestión de la SST?	x		
Notas adicionales:				

8.2. Preparación y respuesta para emergencias				
Clasificación	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
	La organización ha establecido, implementado y mantenido los procesos necesarios para prepararse y responder a posibles:			
	a) ¿establecer una respuesta planificada a situaciones de emergencia, incluida la provisión de primeros auxilios?	x		
	b) ¿proporcionar formación para la respuesta planificada?	x		
	c) probar y ejercitar periódicamente la capacidad de respuesta planificada.	x		
	d) evaluar el desempeño y, según sea necesario, revisar la respuesta planificada, incluso después de las pruebas y, en particular, después de la ocurrencia de una situación de emergencia?	x		
	e) ¿comunicar y proporcionar información relevante a todos los trabajadores sobre sus deberes y responsabilidades?	x		

	f) ¿comunica información relevante a contratistas, visitantes, servicios de respuesta o emergencias, autoridades gubernamentales y, según corresponda, a la comunidad local?	x		
	g) teniendo en cuenta las necesidades y capacidades de todas las partes interesadas pertinentes y asegurando su participación, según corresponda, en el desarrollo de la respuesta planificada?	x		
	¿Ha mantenido la organización información documentada sobre el proceso y los planes para responder a posibles situaciones de emergencia?	x		
Notas adicionales:				

9. Evaluación de desempeño

9.1. Monitoreo, mediciones, análisis y evaluación				
Clasificación	Requisitos	Cumple	No cumple	Observación
9.1.1. General	La organización debe establecer, implementar y mantener procesos de seguimiento, análisis de medición y evaluación del desempeño. a) ¿Qué necesita ser monitoreado y medido? 1. ¿En qué medida se cumplen los requisitos legales y otros requisitos? 2. sus actividades y operaciones relacionadas con los peligros, riesgos y oportunidades identificados? 3. ¿Progreso hacia el logro del objetivo de SST? 4. eficacia de los controles operativos y de otro tipo? b) los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño necesarios para asegurar resultados válidos. c) los criterios contra los cuales la organización evaluará su desempeño en SST. d) ¿Cuándo se realizará el seguimiento y la medición? e) ¿Cuándo deben analizarse, evaluarse y comunicarse los resultados del seguimiento y la medición? f) ¿Cómo evalúa su organización el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la SST? g) ¿Cómo se asegura la organización de que los equipos de seguimiento y medición se calibren o verifiquen según corresponda, y se utilicen y mantengan según corresponda? h) ¿De qué forma su organización retiene la información documentada apropiada como evidencia del monitoreo, medición, análisis y evaluación del desempeño y mantenimiento, calibración o verificación de los equipos de medición?	x	x	La empresa DES no tiene establecido un programa de seguimiento, implementación y mantenimiento de su procesos de evaluación
9.1.2. Evaluación de cumplimiento	¿Cómo establece su organización, implementa y mantiene procesos para evaluar el cumplimiento de los requisitos legales y de otro tipo?		x	En DES no se ha implementado un sistema de gestión de SST por lo que no se ha determinado la evaluación de desempeño del mismo

	La evaluación incluye: a) determinar la frecuencia y el (los) método (s) para la evaluación del cumplimiento. b) evaluar el cumplimiento y tomar medidas si es necesario. c) mantener el conocimiento y la comprensión de su estado de cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos. d) retener información documentada de los resultados de la evaluación de cumplimiento.		x	
Notas adicionales:				

9.2. Auditoría interna				
Clasificación	Requisitos	Cumple	No cumple	Observación
9.2.1. General	Su organización realiza auditorías internas a intervalos planificados para proporcionar información sobre el sistema de gestión de la SST. a) Cumple con: 1. Los propios requisitos de la organización para su sistema de gestión de la SST, incluida la política y los objetivos. 2. los requisitos de esta norma internacional. b) Se implementa y mantiene de manera efectiva.		x	En la empresa DES no se han realizado auditorías internas dentro de la institución y tampoco se ha implementado un sistema de Gestión de SST en relación con los requisitos propios de la organización. La empresa DES no se ha realizado auditorías internas dentro de la institución y tampoco se ha implementado un Sistema de Gestión de SST
9.2.2 Programa de auditoría interna	Su organización: a) planificar, establecer, implementar y mantener un programa o programas de auditoría que incluyan la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y la presentación de informes, que deberán tener en cuenta la importancia de los procesos en cuestión y los resultados de las auditorías anteriores. b) definir los criterios de auditoría y el alcance de cada auditoría. c) seleccionar auditores y realizar auditorías para asegurar la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría. d) asegurarse de que los resultados de las auditorías se informen a la dirección pertinente, garantizar que los resultados de las auditorías internas se informen a los trabajadores y, cuando existan, a los representantes de los trabajadores y a otras partes interesadas pertinentes. e) tomar medidas para abordar las no conformidades y mejorar continuamente su programa de auditoría de SST y los resultados de la auditoría. f) conservar información documentada como evidencia de la implementación del programa de auditoría y los resultados de la auditoría.		x	En la empresa D E S, no se ha realizado auditorías internas por lo que no se ha establecido ni planificado programas que deben ser auditados.
Notas adicionales:				

9.3. Revisión administrativa				
Clasificación	Requisitos	Cumple	No cumple	Observación
	ISO 45001 requiere que "la alta dirección debe revisar el sistema de gestión de la SST de la organización, a intervalos planificados, para garantizar su conveniencia, adecuación y eficacia continua". ¿Qué formato toma esta (s) revisión (s)? Se planifica y lleva a cabo la revisión de la dirección de su organización teniendo en cuenta: a) ¿El estado de las acciones de las revisiones de gestión anteriores? b) Cambios en asuntos externos e internos que son relevantes para el sistema de gestión de la SST, incluyendo: 1. ¿Necesidades y expectativas de las partes interesadas? 2. ¿Requisitos legales y otros requisitos? 3. ¿Riesgos y oportunidades? c) ¿Hasta qué punto se han cumplido la política y los objetivos de SST?		x	
Notas adicionales:				

d) Información sobre el desempeño de SST, incluyendo 1. Incidencias no conformidades y acciones correctivas y mejora continua? 2. ¿Resultados de seguimiento y medición? 3. ¿Resultados de la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales otros requisitos? 4. ¿Resultados de la auditoría? 5. ¿Consulta y participación de los trabajadores? 6. ¿Riesgos y oportunidades?	x		
e) ¿Adecuación de los recursos para mantener un sistema de SST eficaz?	x		
f) ¿Comunicación relevante con las partes interesadas?	x		
g) Oportunidades de mejora continua	x		
Los resultados de la revisión por la dirección incluyen decisiones y acciones relacionadas con:			
- ¿La idoneidad, adecuación y eficacia continuas para lograr los resultados previstos?		x	AL no tener un Sistema de Gestión de SST no se puede determinar los resultados previstos
- ¿Oportunidades de mejora continua?	x		
- ¿Alguna necesidad de cambios en el sistema de gestión de la SST?		x	
- ¿Necesidades de recursos?		x	
- ¿Acciones necesarias?		x	
- ¿Oportunidades para mejorar la integración del sistema de SST con otros procesos comerciales?		x	
- ¿Alguna implicación para la dirección estratégica de la organización?		x	
¿Cómo se comunican a los trabajadores los resultados relevantes de la revisión por la dirección y cuando existen representantes de los trabajadores?	x		
¿De qué forma su organización retiene la información documentada como evidencia de los resultados de las revisiones por la dirección?	x		
Notas adicionales:			

10. Mejora

10.1. General				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
	¿Cómo determina y selecciona oportunidades de mejora e implementa las acciones necesarias para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST?	x		
Notas adicionales:				

10.2. Incidente, inconformidad y acción correctiva				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
	Cuando ocurre un incidente o una no conformidad, cómo hace su organización:			
a) Reaccionar de manera oportuna ante el incidente o la no conformidad y, según corresponda: 1) ¿Tomar medidas para controlarlo y corregirlo? 2) ¿Lidia con las consecuencias?		x		
b) Evaluar, con la participación de los trabajadores y el involucramiento de otras partes interesadas relevantes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar la (s) causa (s) raíz del incidente o no conformidad, a fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otro lugar, mediante: 1) investigando el incidente o revisando la no conformidad. 2) determinar las causas del incidente o no conformidad. 3) determinar si han ocurrido incidentes similares, si existen no conformidades o si podrían ocurrir potencialmente.		x		
c) revisar las evaluaciones existentes de los riesgos de SST y otros riesgos, según corresponda		x		
d) determinar e implementar cualquier acción necesaria, incluida la acción correctiva, de acuerdo con la jerarquía de controles y la gestión del cambio.		x		
e) evaluar los riesgos de SST y los que se relacionan con peligros nuevos o modificados, antes de tomar medidas.		x		
f) revisar la efectividad de cualquier acción tomada, incluida la acción correctiva.		x		

	g) ¿realizar cambios en el sistema de gestión de la SST, si es necesario?	x		
	¿Su organización toma acciones correctivas apropiadas a los efectos o efectos potenciales de los incidentes o no conformidades encontrados?	x		
	De qué forma su organización retiene información documentada como evidencia de:			
	a) la naturaleza de los incidentes o no conformidades y las acciones posteriores tomadas	x		
	b) los resultados de cualquier acción y acción correctiva, incluida su efectividad	x		
	¿Cómo se comunica esta información a los trabajadores pertinentes y, en su caso, a los representantes de los trabajadores y otras partes interesadas?	x		
Notas adicionales:				

10.3. Mejora continua				
Clausula	Requerimientos	Cumple	No cumple	Observación
	¿Cómo mejora continuamente su organización la idoneidad, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST? Cómo funciona su organización:	x		
	a) mejorar el desempeño de la SST.	x		
	b) promover una cultura que apoye el sistema de gestión de la SST.	x		
	c) promover la participación de los trabajadores en la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la SST.	x		
	d) comunicar los resultados de la mejora continua a los trabajadores y, si corresponde, a los representantes de los trabajadores.	x		
	e) ¿mantener y retener información documentada como evidencia de mejora continua?	x		
Notas adicionales:				

ANEXO N° 6

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA D.E.S.

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DANIELCOM EQUIPMENT SUPPLY S.A

Es política de la empresa Danielcom Equipments Supply S.A., asegurarse el máximo nivel y la mejora continua mediante el cumplimiento de los objetivos de Calidad, Prevención de Riesgos Laborales y Medioambiente mediante la inserción de todo el personal en un sistema de gestión integral con Responsabilidad Social. El mantenimiento de la mejora de la calidad de nuestros productos, servicios técnicos y la protección del medio ambiente es nuestro objetivo primordial. A su vez estos puntos aportan un valor competitivo diferencial.

Nuestra política se inspira en estos principios básicos.

- Conseguir de manera continua la satisfacción de nuestros clientes, trabajando en la prevención de las conformidades, dando una respuesta rápida favorable ante cualquier perjuicio al cliente.
- Potenciar la fidelización, dando una respuesta rápida favorable ante cualquier perjuicio al cliente.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad en las prestaciones de los servicios con los requisitos establecidos.
- Tener un crecimiento real y sostenibles, así como revisar periódicamente nuestra política integral y actuar sobre ellos de manera eficiente.
- Evaluar y conocer todos los impactos medioambientales derivados de nuestras actividades y actuar sobre ellos de manera eficiente.
- Cumplir con la legislación que sobre Prevención de Riesgos Laborales y Medioambientales nos aplica, e incluir a nuestros trabajadores y contratistas a ejecutar sus actividades de acuerdo a nuestra política, fomentando ambientes seguros y de calidad tanto a colaboradores, visitantes y comunidad.
- Fomentar la minimización de consumos energéticos, agua y papel con el objeto de optimizar tales recursos.
- Gestionar adecuadamente los residuos producidos en nuestras instalaciones, mediante buenas prácticas de reutilización, reciclado y eliminación.
- Utilización de procesos, prácticas, materiales o productos que evitan, reducen o controlan la contaminación. Lo que puede incluir el reciclado, el tratamiento, los cambios de proceso, los mecanismos de control, el uso eficiente de los recursos y la sustitución de materiales.
- Aplicar criterios de sostenibilidad a nuestros proyectos.

Esta política es de obligado cumplimiento por todo el personal de la empresa Danielcom Equipment Supply S.A. y sirve de marco referencial para establecer y revisar los objetivos de Calidad.

La Gerencia de Danielcom Equipment Supply, revisará anualmente esta política para asegurarse que siga siendo pertinente, apropiada y se mantenga acorde de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, 45001:2018 e ISO 14001:2015



Alonso F. Espinoza Vargas
Gerente General



ANEXO N° 7

REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD DANIELCOM EQUIPMENT SUPPLY S.A

REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD DANIELCOM EQUIPMENT SUPPLY S.A

DICIEMBRE – 2021

REGLAMANETO DE HIGIENE Y SALUD EN TRABAJO DE DANIELCOM EQUIPMEN SUPPLY S.A

I. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:

1. **Registro Único de Contribuyente (RUC):** 1791288777001
2. **Razón Social:** Danielcom Equipment Supply S.A
3. **Actividad Económica:** Venta al por mayor de maquinaria y equipos para la industria petrolera.
4. **Tamaño de la Institución:** Mediana
5. **Lugares de Trabajo:** Dos (donde están ubicados)
6. **Dirección Establecimiento**
MATRIZ: Diario el tiempo número: N37-173 Intersección: roma referencia: treinta metros al sur del Colegio la Condamine.
SUCURSAL: Llano Grande, Vicente Simbaña y Antonio Neumane.
7. **Teléfono:** (02) 2258716
8. **Correo electrónico:**
coordinacionhse@danielcom.com;
vmolina@danielcom.com



Anexo N° 9

Objetivos del Reglamento de Higiene y Salud en el Trabajo

REGLAMENETO DE HIGIENE Y SALUD EN TRABAJO DE DANIELCOM EQUIPMEN SUPPLY S.A

I. DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:

1. **Registro Único de Contribuyente (RUC):** 1791288777001
2. **Razón Social:** Danielcom Equipment Supply S.A
3. **Actividad Económica:** Venta al por mayor de maquinaria y equipos para la industria petrolera.
4. **Tamaño de la Institución:** Mediana
5. **Lugares de Trabajo:** Dos (donde están ubicados)
6. **Dirección Establecimiento**
MATRIZ: Diario el tiempo número: N37-173 Intersección: roma referencia: treinta metros al sur del Colegio la Condamine.
SUCURSAL: Llano Grande, Vicente Simbaña y Antonio Neumane.
7. **Teléfono:** (02) 2258716
8. **Correo electrónico:**
coordinacionhse@danielcom.com;
vmolina@danielcom.com

II. OBJETIVOS

a) OBJETIVO

- Establecer una política de seguridad en la institución mediante el control del riesgo dentro de los puestos de trabajo y el cuidado del medio ambiente.
- Orientar al cumplimiento de la Normativa Legal Vigente, las disposiciones del presente reglamento se aplicarán a toda la actividad laboral y en todo centro de trabajo, teniendo como objetivo la prevención, disminución y eliminación de los riesgos de trabajo y el mejoramiento del medio ambiente laboral.
- Informar a los empleados y empleador acerca de las obligaciones, responsabilidades y prohibiciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, describir los riesgos inherentes a la entidad, así como las acciones de prevención a llevar a cabo.
- Determinar procedimientos de trabajo seguro, en base a la normativa legal vigente sobre seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo
- Informar sobre las posibles sanciones en caso de no acatar de manera correcta las normas y procedimientos desglosados en el presente documento.

b) ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las disposiciones del presente Reglamento se aplicarán a toda actividad laboral del personal, contratistas y subcontratistas de Danielcom Equipment Supply S.A, teniendo como objetivo la prevención, disminución o eliminación de los riesgos del trabajo y el mejoramiento del medio ambiente laboral; y a sus trabajadores y servidores públicos se los denominará trabajadores.



Anexo 10

FORMATO DE APORTES DE LA INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL / ESCUELA DE POSGRADOS

FORMATO PARA DESCRIBIR LOS APORTES A LA INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN EL TRABAJO DE TITULACIÓN – (RESUMEN INV+VCS)

(según el Instructivo de Estructura y Normas de Trabajos de Titulación para Grado y Posgrado UISRAEL 2021)

Estudiante(s):	Iván Oswaldo Simbaña Morocho
Programa de maestría:	Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional
Proyecto desarrollado:	Diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 de la empresa D.E.S de la ciudad de Quito.
Fecha de entrega final del TT:	28- febrero-2023
Línea de investigación institucional a la cual tributa el proyecto:	Gestión Integrada de Organizaciones y competitividad sostenible
Beneficiarios directos e indirectos del proyecto:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empresa Danielcom Equipment Supply ▪ Personal que labora en la empresa ▪ Comunidad de Quito sector Llano Grande 	
Resumen de los aportes de la investigación para el área del conocimiento	
<p>La presente investigación realizada en la empresa D.E.S contribuye al conocimiento sobre Diagnóstico de Sistemas de Gestión, puesto que existe una normativa legal que lo controla, sin embargo muchas empresas que no cuentan con la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional, siendo primordial mantener capacitaciones donde se indique la relevancia de la ejecución del mismo. Ya que le permite a la organización mantener un ambiente seguro y confiable en el rol que desempeña cada colaborador, enfocados en aumentar la productividad en sus diferentes áreas. Es así que en este proyecto de titulación se muestra que la Empresa D.E.S cumple con un 61.42% en la matriz general siendo importante realizar las actividades propuestas en esta investigación en camino de optimizar el desempeño interno de la institución.</p>	
Resumen de los aportes de vinculación con la sociedad: empresas, organizaciones y comunidades	
<p>El documento de investigación que se presenta tiene beneficios a otras empresas de similares características y que aún no cuentan con la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional basado en la Norma ISO 45001 al servir como punto de referencia para diseñar nuevos programas de diseño de seguridad y salud en el trabajo. Establece una estrecha relación con la comunidad de Llano Grande-Calderón, proporcionando fuentes de trabajo a las personas del sector y al mismo tiempo dotando a sus empleados no solo de servicios básicos de seguridad e higiene, sino además encargada de capacitar y cuidar el buen estado psicosocial en general de sus colaboradores aportando con todos los beneficios de ley a cada individuo permitiendo así el desarrollo en cada uno de sus hogares, mejorando su calidad de vida y creando oportunidades de progreso en su lugar de residencia.</p>	
Nota: se adjunta al proyecto	

Firmas de responsabilidad:

Estudiante: Iván Oswaldo Simbaña Morocho	Profesor-tutor del Proyecto MSc. Fausto Germán Pazmiño Muñoz	Coordinador del programa de maestría MSc. Fausto Germán Pazmiño Muñoz
		

Revisado por:

Coordinación de Vinculación con la Sociedad	Coordinación de Investigación