



## **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

### **ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”**

### **MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

#### **PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER**

---

**Título del proyecto:**

**Diseño de un plan de control de riesgos laborales de la salud para El Centro  
Médico Josué**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Integrada de Organizaciones y Competitividad Sostenible**

**Campo amplio de conocimiento:**

**Servicios**

**Autor/a:**

**Stefany Daniela Simbaña Llive**

**Tutor/a:**

**Mg. Fausto German Pazmiño Muñoz**

**Quito – Ecuador**

**2022-2023**

## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Fausto Germán Pazmiño Muñoz con C.I: 1710051978 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: Diseño de un plan de control de riesgos laborales de la salud para El Centro Médico Josué.

Elaborado por: Stefany Daniela Simbaña Llive de C.I: 1723007157, estudiante de la Maestría: Seguridad y Salud Ocupacional, de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito 11 de Marzo de 2023



**Firma**

## DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, Stefany Daniela Simbaña Llive con C.I: 1723007157, autor/a del proyecto de titulación denominado: Diseño De Un Plan De Control De Riesgos Laborales Para El Centro Médico Josué. Previo a la obtención del título de Magister en Seguridad y Salud Ocupacional, mencion.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito 11 de Marzo 2023



Firmado electrónicamente por:  
**STEFANY  
DANIELA  
SIMBANA LLIVE**

---

Firma

## Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE .....	iii
INFORMACIÓN GENERAL .....	1
Contextualización del tema.....	1
Problema de investigación .....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	4
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:.....	4
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	6
1.1. Contextualización general del estado del arte.....	6
1.2. Proceso investigativo metodológico .....	9
1.3. Análisis de resultados.....	12
CAPÍTULO II: PROPUESTA.....	29
2.1. Fundamentos teóricos aplicados .....	29
2.2. Descripción de la propuesta.....	30
2.3. Validación de la propuesta .....	33
2.4. Matriz de articulación de la propuesta .....	34
CONCLUSIONES .....	35
RECOMENDACIONES.....	36
BIBLIOGRAFÍA.....	37
ANEXOS .....	39

## Índice de tablas

Tabla 1. Personal por puesto de trabajo y género.....	8
Tabla 2. Exámenes de Laboratorio.....	9
Tabla 3 Signos vitales rangos normales.....	20
Tabla 4 Índice de masa corporal.....	20
Tabla 5 Clasificación de presión arterial.....	22
Tabla 6 Resumen historia clínica trabajadores Centro Médico Josué.....	27
Tabla 7 Matriz de evaluación de riesgos ntp330.....	28
Tabla 8 Gestión de riesgos .....	33

## Índice de figuras

Figura 1. Personal por puesto de trabajo.....	13
Figura 2. Trabajadores por género.....	13
Figura 3. Grupo etario.....	14
Figura 4 Grupos Vulnerables .....	14
Figura 5 Antecedentes patológicos personales.....	15
Figura 6 Alergias.....	15
Figura 7 Antecedentes quirúrgicos.....	16
Figura 8 Consumo de tabaco.....	16
Figura 9 Consumo de Alcohol.....	17
Figura 10 Consumo de drogas.....	17
Figura 11 Alimentación saludable.....	18
Figura 12 Actividad Física.....	18
Figura 13 Antecedentes familiares.....	19
Figura 14 Revisión por órganos aparatos y sistemas.....	19
Figura 15 Índice de Masa Corporal.....	20
Figura 16 IMC hombres.....	20
Figura 17 IMC mujeres.....	22
Figura 18 Tención arterial por género.....	23
Figura 19 Hallazgos en el examen físico.....	23
Figura 20 Resultado química sanguínea.....	24
Figura 21 Resultado Biometría hemática.....	25
Figura 22 IVU en elemental de orina.....	26
Figura 23 Parasitosis en coproparasitario.....	26

## INFORMACIÓN GENERAL

### Contextualización del tema

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud ocupacional es "la promoción y mantenimiento del mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones mediante la prevención de las desviaciones de la salud, control de riesgos y la adaptación del trabajo a la gente, y la gente a sus puestos de trabajo" (Mitchell, C. s/f).

El Congreso de Estados Unidos creó en 1970 un organismo nacional de salud pública con el nombre de Administración de seguridad y salud Ocupacional (OSHA) dedicado a que los trabajadores cumplan sus funciones en condiciones seguras y saludables mediante el establecimiento y la aplicación de normas, manuales, capacitaciones, programas y actividades asegurando que los trabajadores vulnerables en empleos de alto riesgo tengan acceso a información crítica y a educación sobre peligros (Departamento del trabajo de los EEUU, 2020).

En el Ecuador La Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos determina que existen derechos, deberes y obligaciones para la empresa de cumplimiento técnico y legal en relación con el control de riesgos laborales todo esto con el objetivo de guardar el bienestar físico y mental de los trabajadores por lo que la implementación de planes en las empresas es de vital importancia para su buen funcionamiento (Ministerio del trabajo, 2021).

Mediante el Acuerdo Ministerial No. MDT-2020-001, el Ministerio del Trabajo ha incluido reformas al Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0135, que contiene el "Instructivo para el cumplimiento de las obligaciones de empleadores", dicho instructivo es una guía para que el empleador pueda cumplir con las obligaciones dadas por el ministerio de trabajo. (Ministerio del trabajo , 2020)

En el mes de octubre del año 2021 en el Distrito Metropolitano de Quito, Calderón Ciudad Alegría, el Gad del Distrito Metropolitano de Quito confiere la licencia de funcionamiento al Centro Médico Josué.

Centro dedicado a consulta y tratamiento por Médicos Generales y Especialistas en consultorios privados, al momento cuenta con 3 médicos generales, 2 terapeutas de lenguaje, 1 psicólogo infantil, 2 psicopedagogos educativos, 2 terapeutas físicos y 1 nutricionista. Al momento de su apertura no cuenta con un manual de seguridad y salud ocupacional para su personal siendo esta una problemática que afecta directamente a los trabajadores de dicha institución ya que no cuentan con una base establecida para disminuir riesgos y prevenir accidentes.



## **Problema de investigación**

Los planes de control de riesgos laborales permiten mantener a los trabajadores en un ambiente laboral adecuado y saludable, siendo el principal objetivo la prevención de los riesgos laborales de cada puesto de trabajo, evitando ausentismo laboral y un correcto funcionamiento de una de la institución. Para lograr cumplir con los objetivos planteados, el área administrativa y operativa se congenian en efectuar sus obligaciones, deberes y prácticas de una forma que se generen ambientes saludables.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) Los factores de riesgo comúnmente conocidos (físicos, químicos, ergonómicos, mecánico, biológico y psicosociales), son evaluados mediante múltiples herramientas con el afán de reconocerlos y generar medidas correctivas o preventivas (Mitchell, C. s/f).

El diseño de un plan de control de riesgos laborales para el personal que labora en el Centro Médico Josué, es el objetivo de esta investigación, los trabajadores no solo se encuentran expuestos a riesgos químicos y ergonómicos, sino también a factores psicosociales y químicos, siendo de vital énfasis el trabajo integral para prevenir dichos riesgos en cada puesto de trabajo.

Lo anteriormente expuesto conlleva al investigado formularse la siguiente pregunta ¿El diseño de un plan de control de riesgos laborales para el centro médico disminuirá los riesgos y prevendrá accidentes laborales del personal del Centro Médico Josué?

El cuanto al control de enfermedades consiste primero en conocer el estado de salud de los trabajadores al inicio de su periodo laboral y en base a la información establecer medidas que nos permitan prevenir y controlar la salud de los trabajadores.

## **Objetivo general**

Diseñar de un plan de control de riesgos laborales de la salud para identificar enfermedades preexistentes, riesgos laborales y prevenir accidentes en el personal del Centro Médico Josué Quito- Ecuador.

## **Objetivos específicos**

- Contextualizar los fundamentos teóricos sobre riesgos laborales de la salud y prevención de accidentes.
- Identificar los principales riesgos laborales de la salud de cada puesto laboral del personal que labora en el centro médico Josué
- Elaborar el plan de control de riesgos laborales de la salud para el Centro Médico Josué.
- Valorar a través de criterio de especialistas el plan de control de riesgos laborales de la salud para disminuir riesgos y prevenir accidentes en personal del Centro Médico Josué.

## **Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:**

El diseño de un plan de control de riesgos laborales y de salud para el personal del Centro Médico Josué, es de vital importancia, ya que es este diseño es una herramienta capaz de reconocer la actividad preventiva de una empresa y su personal, con el afán de evitar accidentes de trabajo. En esta institución no posee un instructivo que brinde el conocimiento a los trabajadores sobre los riesgos laborales a los que se encuentran expuestos. Con la instauración de este plan de control de riesgos laborales, el centro médico mejorará la seguridad de los trabajadores, disminuyendo patologías y previniendo accidentes y enfermedades laborales. (Saari, 1998)

La incidencia de patologías laborales en los centros médicos, debido al ámbito laboral en instituciones de salud son frecuentes, ya que el personal operativo se encuentra en

exposición constante con los pacientes, que en muchas ocasiones acuden con patologías respiratorias, gastrointestinales, de la piel entre otras. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) Los trabajadores tienen un mejor desempeño en un lugar en el cual se brindan todas las herramientas para el trabajo que se les ha asignado, el conocimiento de normas, protocolos, identificación de factores de riesgo, hacen de los trabajadores personal altamente calificado que no pone en peligro su vida ya que tienen conciencia de cómo prevenir accidentes (Mitchell, C. s/f).

La importancia social que conlleva la creación de un plan de control de riesgos laborales, permite a los trabajadores del Centro Médico priorizar y reconocer dichos factores que generaran a corto o largo plazo patologías y de esta manera evitar o reducir la exposición al poseer un trabajador sano, se generan tasas de productividad más elevadas y disminuye la tasa de ausentismo laboral es por ello la importancia fundamental en la creación de dicho plan.

Beneficiarios directos:

Trabajadores: Personal de salud del centro médico Josué en quienes se aplica la historia clínica laboral conociendo así su estado de salud y cuáles serían las acciones a tomar para evitar enfermedades y accidentes laborales

Directivos del centro médico. – Los directivos tienen como responsabilidad la salud de sus trabajadores, al levantar información sobre el estado de salud inicial de sus trabajadores tomarán las precauciones necesarias para evitar daños evidenciando el control de riesgos laborales de salud.

Pacientes. - Los usuarios se benefician de tener acceso a una atención continua y segura ya que el personal de salud se encuentra en excelente estado y desarrolla su trabajo en el mejor ambiente.

## CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### 1.1. Contextualización general del estado del arte

**La salud ocupacional o laboral:** Según la OMS se describe como “una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.

**Accidente del trabajo:** se define como suceso ocurrido durante el trabajo el cual puede causar a los trabajadores lesiones que desemboquen la muerte o lesiones que solo afecten su salud pero no termine en muerte (Ministerio de salud Pública,2019).

**Los riesgos laborales:** Según Ministerio de salud Pública del Ecuador en su guía: Aplicación de la historia clínica ocupacional (2019) es la probabilidad de que el peligro al que se encuentra expuesto un trabajador cause ya sea una lesión o una enfermedad.

**Enfermedades laborales u ocupacionales:** Se definen como cualquier cambio crónico en el ámbito de salud de un trabajador cuya causa directa es la exposición a los factores de riesgo del ámbito de trabajo en el que se desempeña (Lazaro, 2022)..

**Plan de control de riesgos laborales:** Se define como un documento que establece las acciones que se ejecutaran para evaluación y control de riesgos laborales usando las matrices propuestas las cuales permiten identificar, analizar y priorizar los diferentes riesgos, diferenciando los riesgos en intolerables, triviales, moderado y tolerables (Lazaro, 2022).

**Personal de salud:** Persona que se encuentra inmiscuida en el cuidado de otro ser humano, con el fin de curación y mejoramiento del estado de salud, incluyendo a médicos, personal de enfermería, personal de partería, profesionales de la salud pública, técnicos de laboratorio, técnicos de la salud, técnicos médicos y no médicos, trabajadores de cuidados personales, agentes de salud comunitarios, curanderos y practicantes de la medicina tradicional. Con dicha conceptualización la OMS, en 2022, incentivo a la creación del Plan de Acción Mundial en pro de la Seguridad del Paciente 2021-2030, adoptado en la 74.<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud,

propone medidas en el ámbito seguridad de empleados de la salud como prioridad para garantizar la seguridad del paciente. (Organización Mundial de Salud, 2022).

**Vigilancia de la salud ocupacional:** Las intervenciones clave para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores de la salud permiten aumentar la resiliencia de los servicios de salud frente a brotes epidémicos y emergencias de salud pública, y favorece el fortalecimiento de los sistemas de salud a través de: “1) la prevención de las enfermedades ocupacionales y los traumatismos; y 2) la protección y la promoción de la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores de la salud, lo que mejora la calidad y seguridad de la atención al paciente, la gestión del personal de salud y la sostenibilidad medioambiental.” (Katherine de Bienassis, 2021)

**Matriz de riesgos:** Se define como una herramienta para el análisis a los que están expuestos los empleados en su puesto de trabajo (Katherine de Bienassis, 2021).

### **1.1.2 Normativa Legal**

En el capítulo V de Salud y Seguridad en el Trabajo de la Ley orgánica de Salud del Ecuador, última reforma 2022 en su artículo 118 cita que los empleadores tienen como obligación proteger la salud de los trabajadores a su cargo, proveyendo la información necesaria, equipos de protección personal, vestimenta apropiada, lugares de trabajo seguro esto con el objetivo de disminuir o eliminar riesgos, enfermedades y accidentes laborales.

En el capítulo II sobre Obligaciones de los empleadores de El instrumento Andino de seguridad y salud ocupacional en el trabajo del año 2004 nos habla en su Artículo 11, literal b, sobre la evaluación inicial y periódica para la identificación de riesgos laborales. Además, en su Artículo 12 nos habla sobre el deber de los empleadores de acoger medidas y cumplir aquellas requeridas para preservar la salud y bienestar de los trabajadores. También en su Artículo 14 reafirma la responsabilidad que tienen los empleadores de que sus trabajadores se sometan a los exámenes médicos de preempleo, periódicos y de retiro, acorde a los riesgos a los que están expuestos y

en su Artículo 23 menciona el derecho a una formación e información permanente en lo referente a prevención y protección de la salud.

### **1.1.3 Estadísticas**

Según la Organización Internacional del Trabajo OIT cada año al menos 2 millones de trabajadores mueren por enfermedades o accidentes en el trabajo, además se registran 5000 muertes al día, lo que nos lleva a una comparación con el año 1990 con el cual se evidencia un aumento significativo de muertes además de nuevas enfermedades que se presentan o se desarrollan como cáncer. En cuanto a los accidentes laborales tienen mayor incidencia de países en desarrollo mientras que su número se reduce en los países desarrollados esto atribuido a que hay más controles además de prevención basada en la identificación de riesgos laborales (Mitchell, C. s/f).

Según los reportes del año 2022 del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS en nuestro país se registra en el año 2020 alrededor de 1669 atenciones por enfermedades profesionales mientras que el año 2021 se reporta 1639 atenciones por enfermedades profesionales.

Según Villareal P. (2022), en su proyecto: Diseño de un programa de control de riesgos postulares para el personal docente que labora en la Unidad Educativa San Martín evidencia que en la valoración de riesgos ergonómicos la indiferencia y falta de conciencia de parte de los trabajadores al realizar ciertas actividades que pueden ocasionar lesiones del músculo esquelético. Se debe tomar en cuenta la correcta capacitación a los trabajadores de cada empresa, conociendo en sus debilidades y fortalezas teniendo como objetivo crear conciencia de la importancia de su salud.

Según Padilla I. (2022), en su proyecto: Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud en la universidad católica de Cuenca extensión San Pablo la troncal. Concluye que el personal de la empresa esta expuesto a riesgos relacionados con el orden limpieza y organización de las áreas de trabajo lo que conlleva a caídas, cortes y estrés laboral. Es importante determinar los factores

de riesgo de los trabajadores para implementar planes de acción que ayuden a prevenir accidentes y deterioro en la salud de cada trabajador.

Según Gualotuña J. (2021) en su proyecto Diseño de un plan integral de prevención de riesgos laborales en la Unidad De Salud Odofarmed concluye que la técnica de formación e información que se refiere a una retroalimentación posterior a la aplicación de una encuesta es de gran beneficio para los trabajadores ya reafirma los conocimientos. Además, también deduce que los riesgos a los que se exponen los trabajadores en mayor cantidad son los riesgos psicosociales y ergonómicos. Es importante reafirmar los conocimientos de los trabajadores con una retroalimentación para que lo aprendido pueda ser puesto en práctica de una manera correcta sin pérdida de información.

## **1.2. Proceso investigativo metodológico**

**Enfoque de la investigación:** El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo ya que conlleva la tabulación de todos los datos e información recogida y obtenida de la historia clínica de los trabajadores. En base a esta información podemos conocer la el diagnóstico inicial del centro médico y así desarrollar un plan de control de riesgos de la salud.

En la segunda fase se realiza la recolección de información en una matriz de evaluación de riesgos que nos ayudará a identificar plenamente los factores riesgos y en base a esta información desarrollar un plan de control de riesgos.

**Tipo de investigación:** la presente investigación se define como tipo documental y descriptiva.

De tipo documental según Guevara. G et al (2020) se fundamenta en analizar información descrita de un tema específico, esta información se obtiene de documentos como manuales, guías de práctica clínica, artículos de revista, etc.

De tipo descriptiva como lo explica Guevara. G et al (2020) se basa en describir las características de la población que está en estudio. En el caso de la presente investigación se recolectará la información de los trabajadores del centro Médico Josué obtenida de la historia clínica ocupacional, además de una matriz en la que se describan los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.

**Población y muestra:** la población con la que se trabajará en el presente estudio son un total de 11 profesionales de salud que trabajan en el Centro Médico Josué, el cual se encuentra ubicado en Calderón, Quito, Ecuador. La muestra son 11 trabajadores siendo estos el total de trabajadores, para su análisis tendremos como base la historia clínica ocupacional y la matriz de riesgos laborales.

**Tabla 1**

<b>PERSONAL POR PUESTO DE TRABAJO Y GENERO</b>			
<b>PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>MUJER</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Médicos generales</b>	2	1	3
<b>Terapeutas físicos</b>	0	2	2
<b>Terapeutas de lenguaje</b>	0	2	2
<b>Psicopedagogos educativos</b>	1	1	2
<b>Nutricionista</b>	0	1	1
<b>Psicólogo infantil</b>	0	1	1
<b>Total de trabajadores</b>			11

**Métodos técnicas e instrumentos:**

1. **Historia Clínica ocupacional:** El instrumento para recolectar la información necesaria en el presente estudio descrita por el Ministerio de Salud pública (MSP), formulario de evaluación inicial 077 en la cual podemos encontrar los siguientes apartados (Ministerio de salud pública, 2019).
  - A. Datos del establecimiento- empresa y usuario
  - B. Motivo de consulta



- C. Antecedentes personales: (Antecedentes clínicos y quirúrgicos) (antecedentes gineco obstétricos, antecedentes reproductivos masculinos, hábitos tóxicos)
- D. Antecedentes de trabajo: (antecedentes de empleos anteriores, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales)
- E. Antecedentes familiares
- F. Factores de riesgos del puesto de trabajo actual
- G. Actividades extra laborales
- H. Enfermedad actual
- I. Revisión actual de órganos y sistemas
- J. Constantes vitales y antropometría
- K. Examen físico regional
- L. Resultados de exámenes generales y específicos de acuerdo al riesgo y puesto de trabajo
- M. Diagnóstico
- N. Aptitud médica para el trabajo
- O. Recomendaciones y/o tratamiento
- P. Datos del profesional

2. Los exámenes de laboratorio aplicados a los trabajadores de son: exámenes de sangre, heces y orina.

EXÁMENES DE LABORATORIO		
SANGRE	ORINA	HECES
1. Química sanguínea	1. Uroanálisis	2. Coproparasitario
3. Biometría hemática		
4. VIH y VDRL		

Toda la información levantada se realizó con el objetivo de conocer el estado de salud de los trabajadores del Centro Médico Josué y conocer los riesgos a los cuales están expuestos.

- 3. La Matriz de evaluación de riesgos NTP 330: Instrumento proporcionado por Ministerio de Relaciones Laborales en las cual se detallan los siguientes apartados.
  - A. Datos de la empresa/ entidad
  - B. Factor de riesgo
  - C. Actividades críticas de riesgo

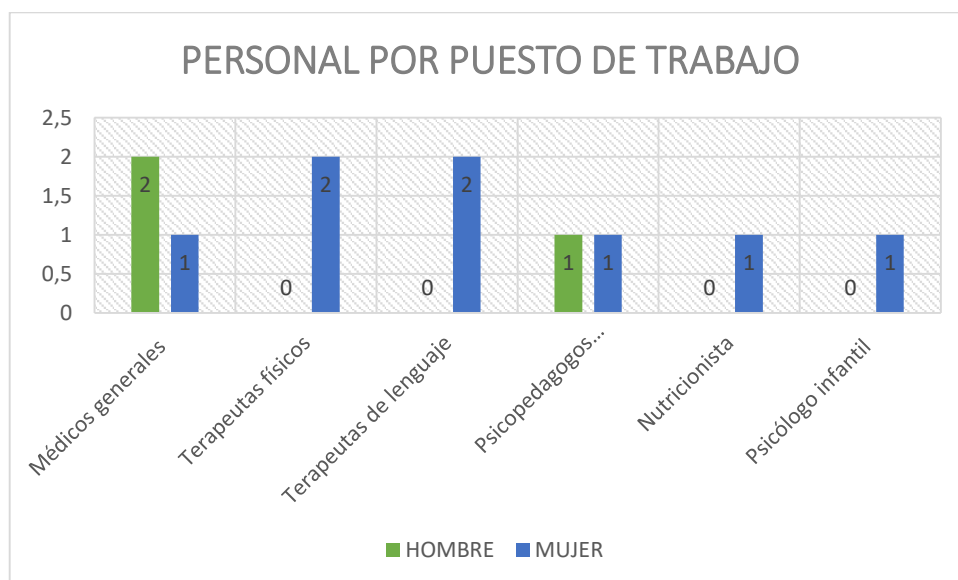
- D. Peligro
- E. Riesgo
- F. Factor de riesgos
- G. Situación
- H. Consecuencia
- I. Higiene ocupacional
- J. Identificación de peligros y evaluación de riesgos
- K. Medidas de control
- L. Plan de acción

### 1.3. Análisis de resultados

La información que se analiza a continuación es sobre los resultados obtenidos de la aplicación de herramientas como la historia clínica y la matriz de riesgos laborales. Esto nos ayudará a desarrollar un plan de control de riesgos en el Centro Médico Josué.

#### I. Información del Centro médico Josué

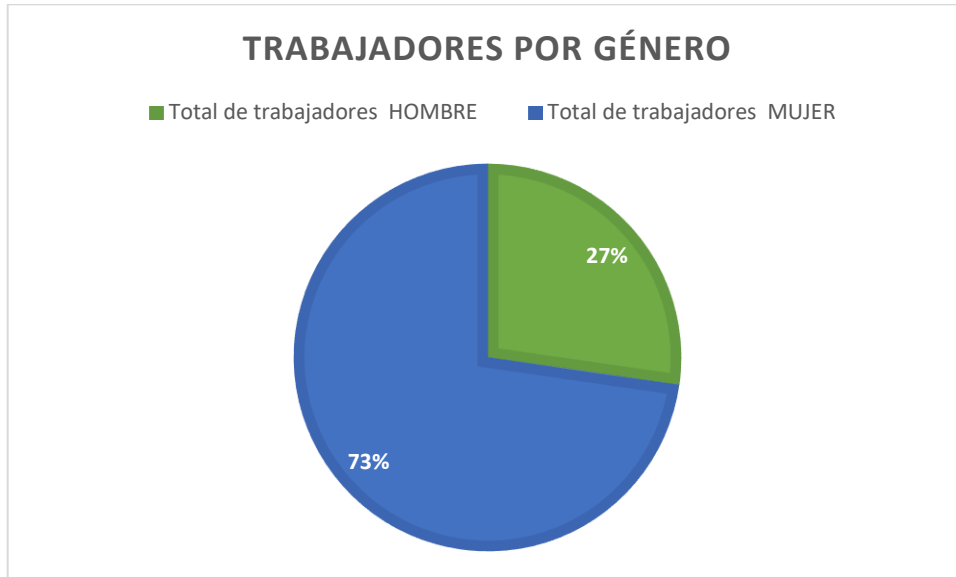
Figura 1



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: El personal operativo del Centro Médico Josué está distribuido en 6 puestos de trabajo de los 3 Médicos Generales 2 son hombres y 1 mujer, 2 terapeutas físicas mujeres, 2 terapeutas de lenguaje mujeres, 2 psicopedagogos 1 mujer y 1 hombre, 1 nutricionista mujer y 1 psicóloga infantil mujer.

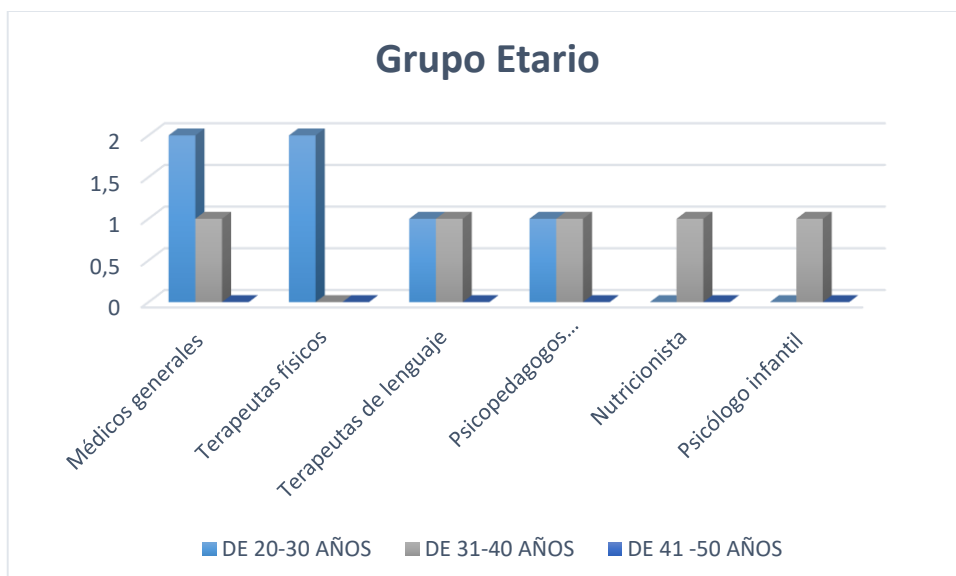
Figura 2



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: El centro médico Josué tiene un total de 11 trabajadores de los cuales 8 son mujeres que representa un 73% y 3 son hombres que representa un 27 %.

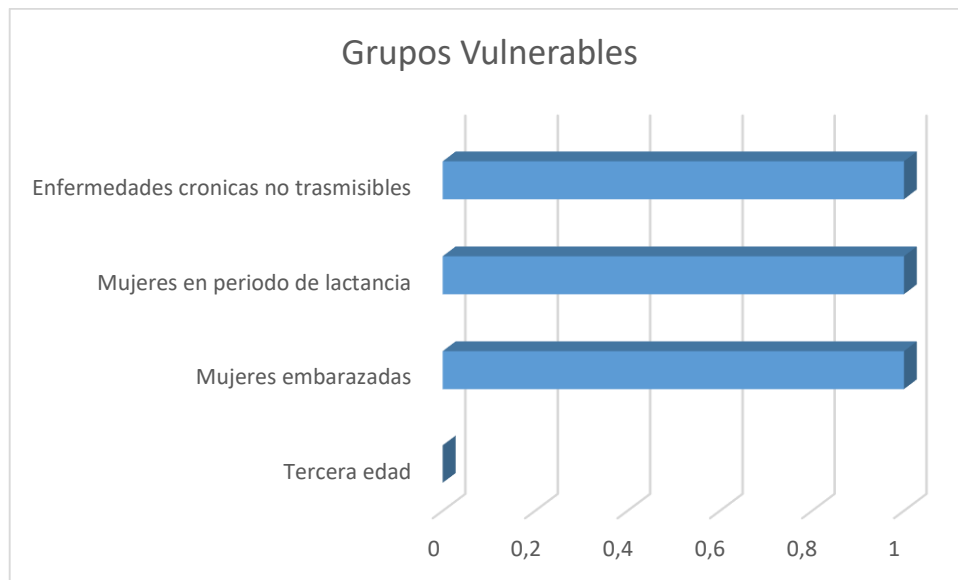
Figura 3



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: El grupo etario más numeroso es de 20-30 años de edad, con 6 personas en total, seguido del grupo de 31-40 años con 5 personas, sin personal dentro de grupo de 41 a 50 años.

Figura 4

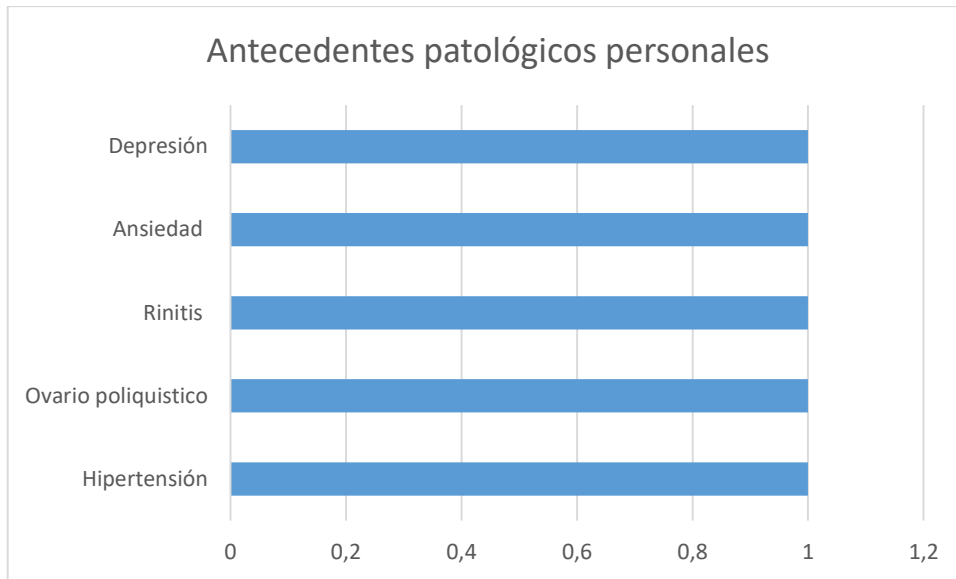


Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Enfermedades crónicas no transmisibles 9%, Mujeres en periodo de lactancia 9%, Mujeres embarazadas 9%, tercera edad 0%

### 1.3.2. Antecedentes patológicos personales

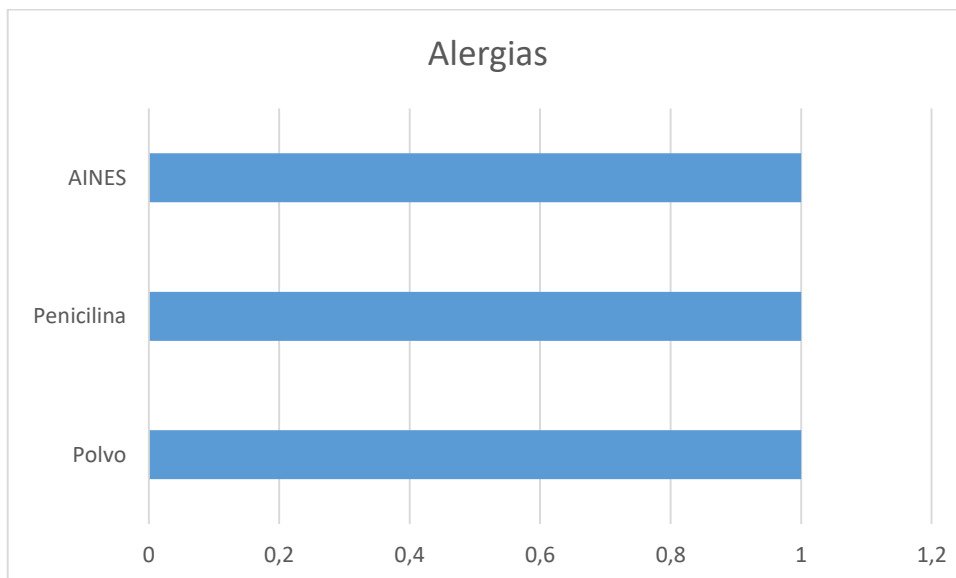
Figura 5



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Depresión 9%, Ansiedad 9%, Rinitis 9%, Ovario poliquístico 9%, Hipertensión 9%

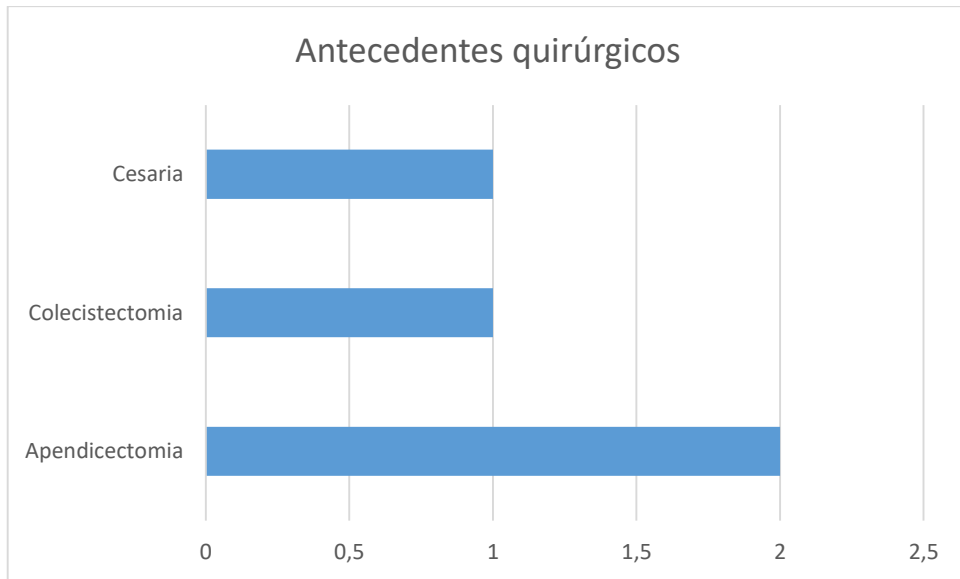
Figura 6



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Aines 1%, Penicilina 1%, Polvo 1%

Figura 7

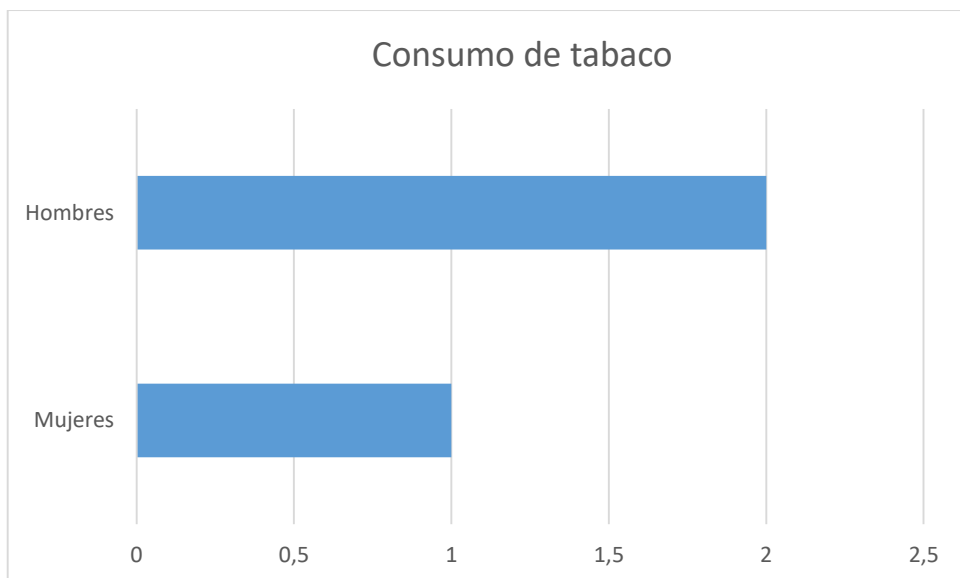


Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Cesaria 9%, Colectomía 9%, Apendicetomía 9%

### 1.3.3. Hábitos

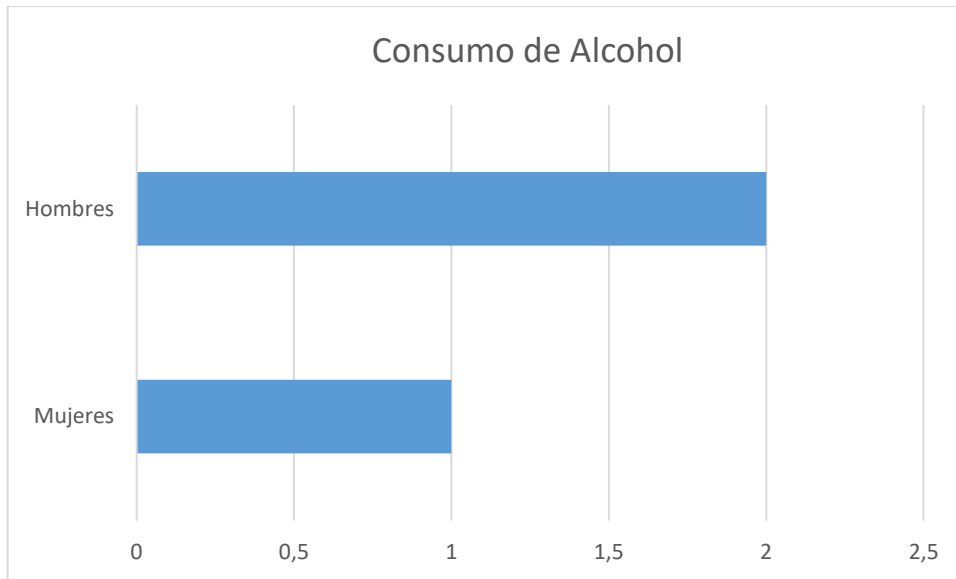
Figura 8



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Hombres 18%, Mujeres 9%

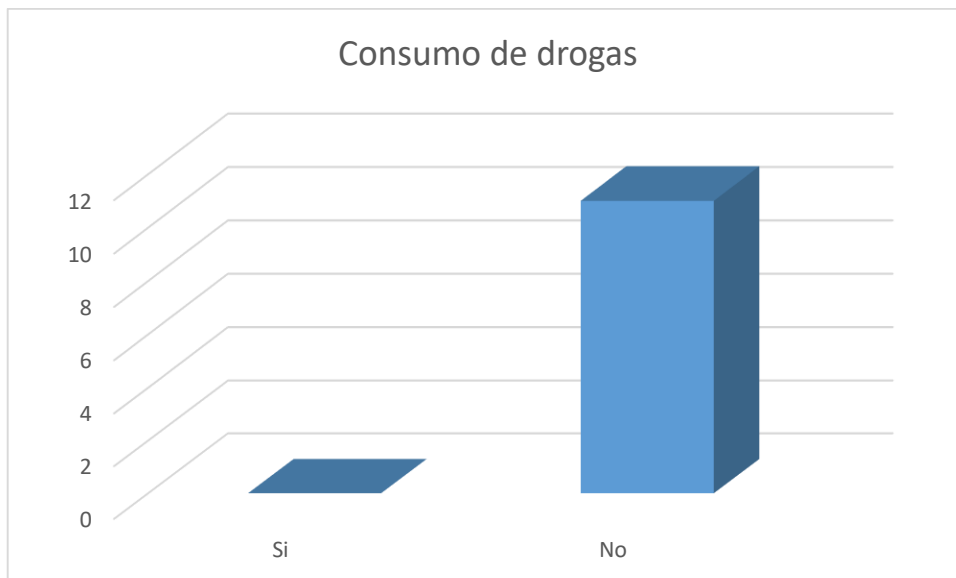
Figura 9



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Hombres 18%, Mujeres 9%

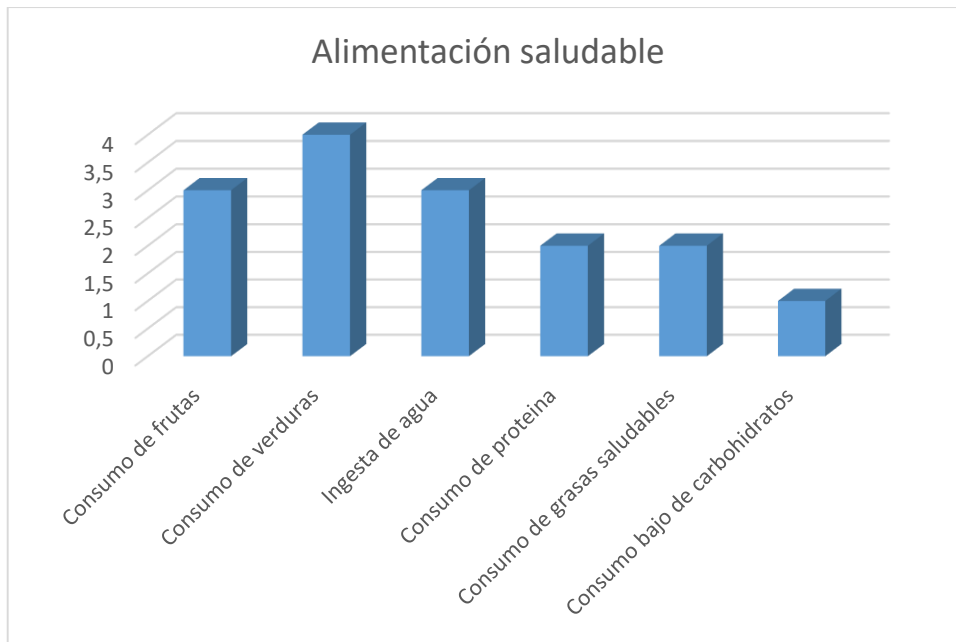
Figura 10



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: 100% de las persona son consumen drogas

Figura 11

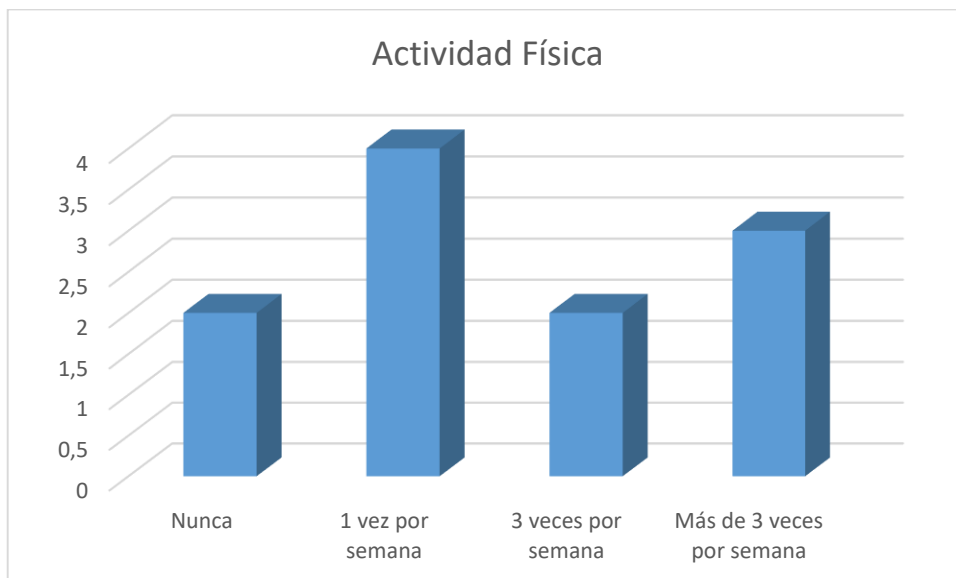


Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica:

Análisis e interpretación de la gráfica: Consumo de frutas 2.8%, Consumo de verduras 3.8%, Ingestas de agua 2.8%, Consumo de proteínas 1.8%, Consumo de grasas 1.8%, Consumo bajo de carbohidratos 1.8%

Figura 12



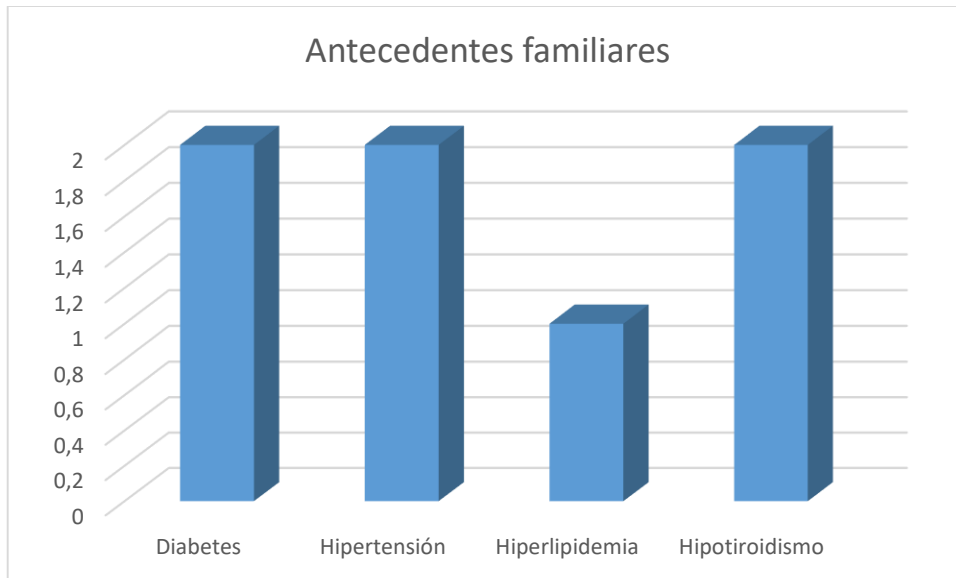
Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué



Análisis e interpretación de la gráfica: Nunca 1.8%, 1 vez por semana 3.8%, 3 veces por semana 3.7%, Mas de 3 veces por semana 2.8%

#### 1.3.4. Antecedentes familiares

Figura 13

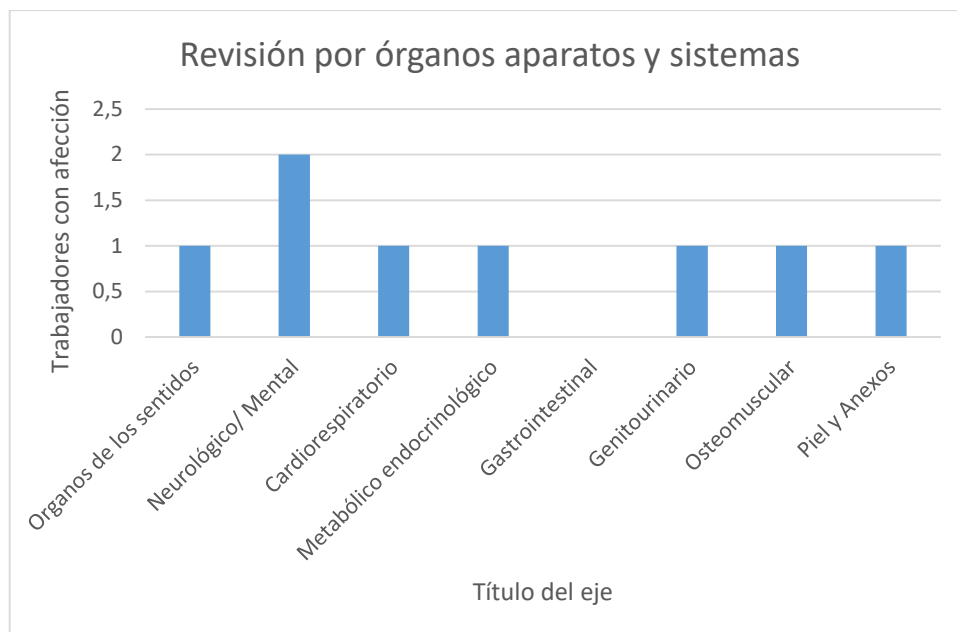


Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Diabetes 1.8%, Hipertensión 1.8%, Hiperlipidemia 0.8%, Hipotiroidismo 1.8%

#### 1.3.5. Revisión de órganos y sistemas

Figura 14



Información obtenida de la base de datos del Centro Médico Josué

Análisis e interpretación de la gráfica: Órgano de los sentidos 1%, Neurológico sentido/mental 2%, Cardio respiratorio, Metabólico endocrinólogo 1%, Gastro intestinal 0%, Genitourinario 1%, Osteomuscular 1%, Piel y anexos 1%

### 1.3.6. Examen Físico

Signos vitales rangos normales

Tabla 3

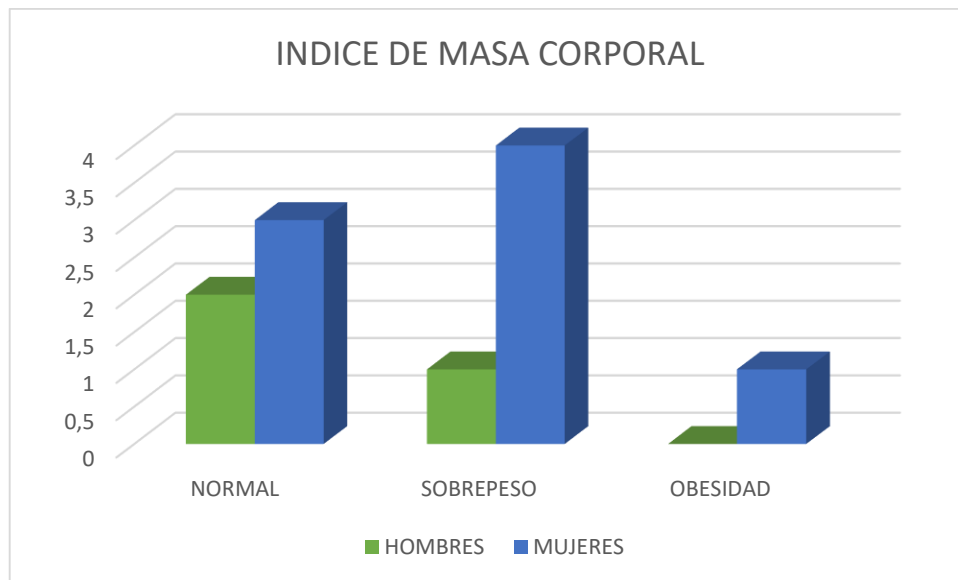
Signos Vitales	Rangos
Frecuencia cardiaca	60-100 latidos por minuto
Tensión Arterial	120/80-129/84
Frecuencia Respiratoria	12-20 respiraciones por minuto
Temperatura	36.5-37.5 ° centígrados

Tabla 4

Índice de masa corporal	
Clasificación	IMC (Kg/m2)
Normal	18.5-24.9

<b>Sobrepeso</b>	<b>25-29.9</b>
<b>Obesidad grado I</b>	<b>30-34.9</b>
<b>Obesidad grado II</b>	<b>35-39.9</b>
<b>Obesidad grado III</b>	<b>Mayor a 40</b>

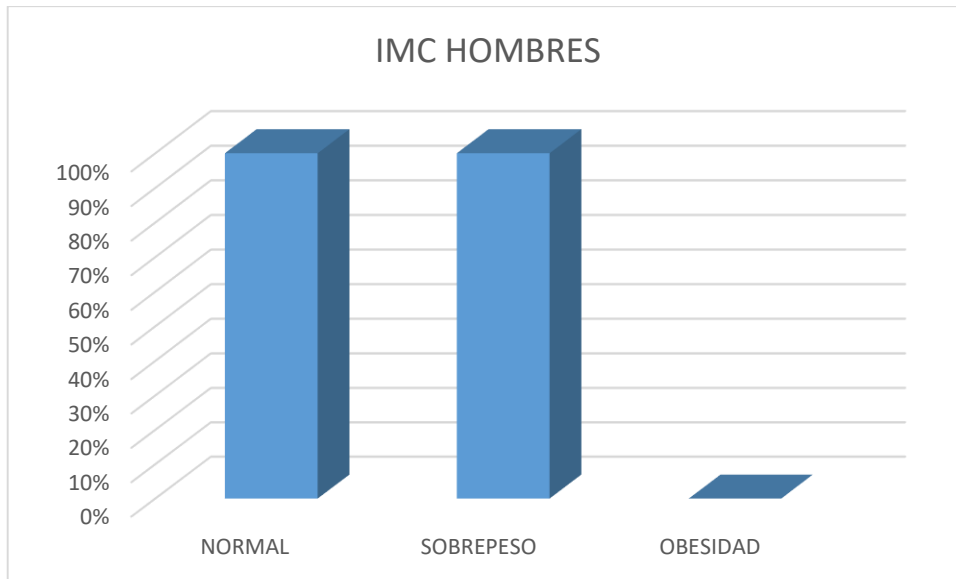
Figura 15



Análisis e interpretación de la gráfica:

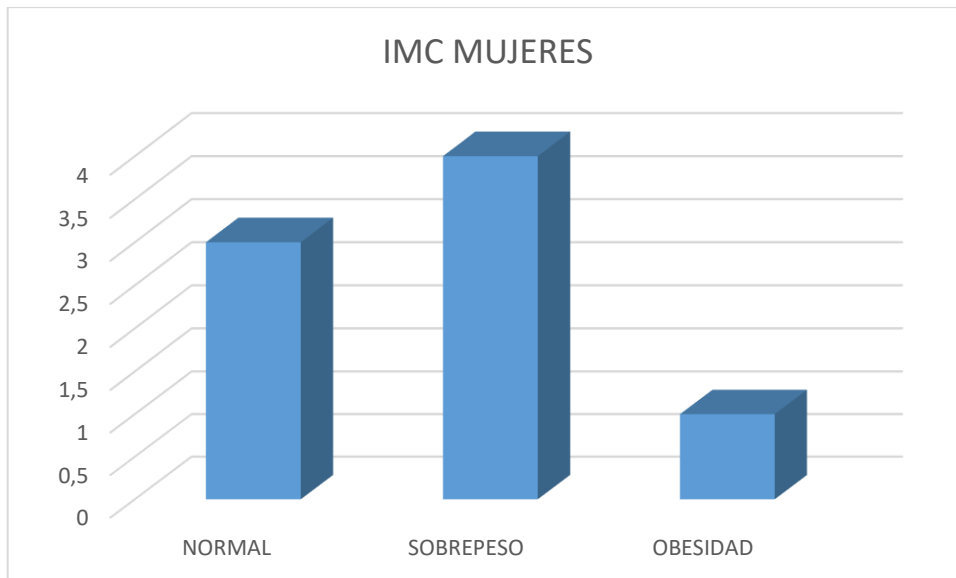
Índice de masa corporal	Hombres	Mujeres
Normal	1.8%	2.8%
Sobrepeso	0.8%	3.8%
Obesidad	0%	0.8%

FIGURA 16



Normal	98%
Sobrepeso	98%
Obesidad	0%

FIGURA 17



Normal	2.8%
Sobrepeso	3.8%
Obesidad	0.8%

TABLA 5

Clasificación de presión arterial

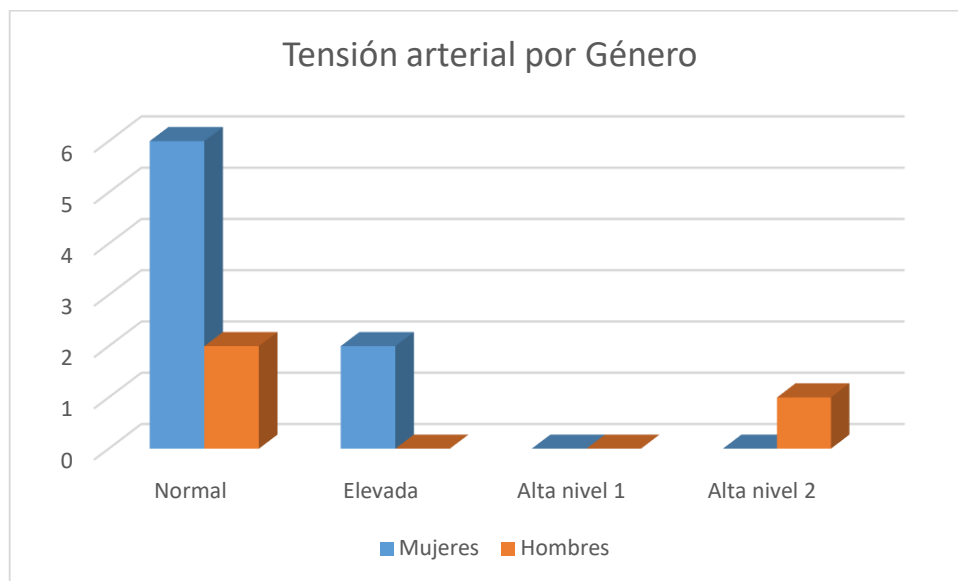
# Categorías de Presión Arterial



CATEGORÍA DE LA PRESIÓN ARTERIAL	SISTÓLICA mm Hg (número de arriba)		DIASTÓLICA mm Hg (número de abajo)
<b>NORMAL</b>	<b>MENOS DE 120</b>	<b>y</b>	<b>MENOS DE 80</b>
<b>ELEVADA</b>	<b>120 - 129</b>	<b>y</b>	<b>MENOS DE 80</b>
<b>PRESIÓN ARTERIAL ALTA (HIPERTENSIÓN) NIVEL 1</b>	<b>130 - 139</b>	<b>o</b>	<b>80 - 89</b>
<b>PRESIÓN ARTERIAL ALTA (HIPERTENSIÓN) NIVEL 2</b>	<b>140 O MÁS ALTA</b>	<b>o</b>	<b>90 O MÁS ALTA</b>
<b>CRISIS DE HIPERTENSIÓN (consulte a su médico de inmediato)</b>	<b>MÁS ALTA DE 180</b>	<b>y/o</b>	<b>MÁS ALTA DE 120</b>

American Heart Asociación, (2021).

Figura 18



Tensión arterial	Mujeres	Hombres
<b>Normal</b>	<b>5.8%</b>	<b>1.8%</b>
<b>Elevada</b>	<b>1.9%</b>	<b>0%</b>
<b>Alta nivel 1</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Alta nivel 2</b>	<b>0%</b>	<b>0.8%</b>

Figura 19

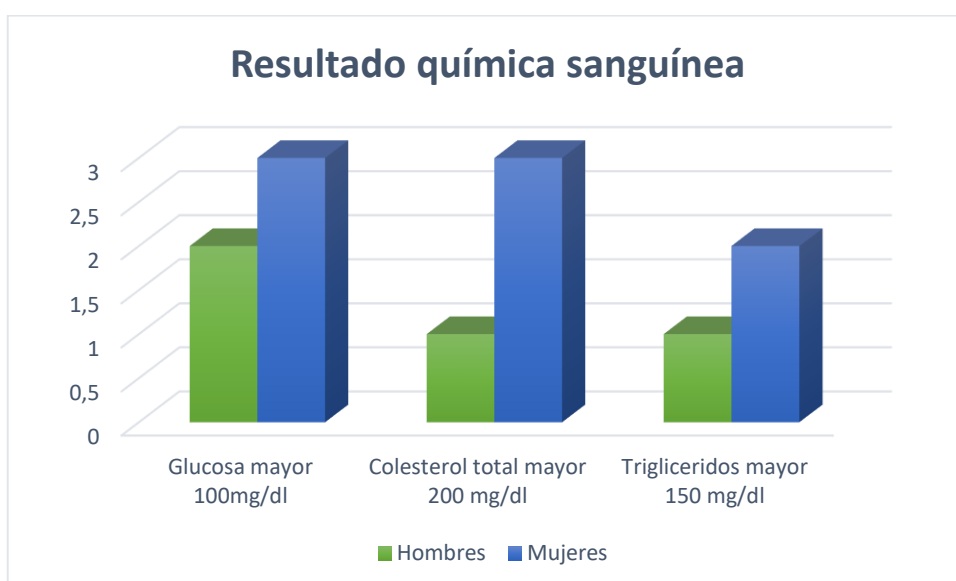
## 1.3.6 Examen físico regional



Hallazgos en el examen físico	Mujeres	Hombres
Cabeza	0.8%	0%
Ojos	3.8%	1.8%
Corazón	0%	0%
Pulmón	1.8%	0.8%
Abdomen	2.8%	1%
Pelvis	0%	0%
Extremidades	0%	1%

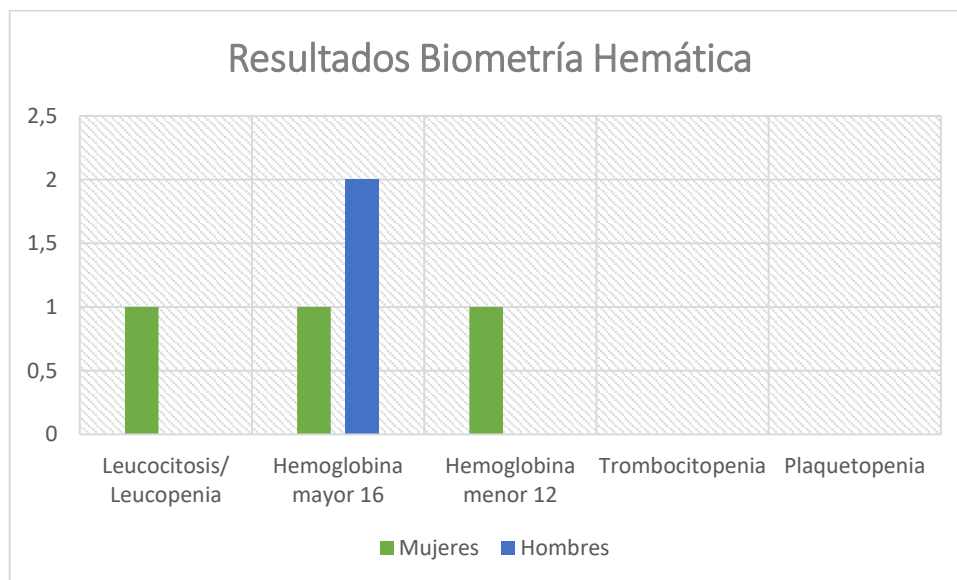
### 1.3.7. Exámenes de laboratorio aplicados:

Figura 20



Resultado sanguíneo	Hombres	Mujeres
Glucosa mayor 100mg/dl	2%	3%
Colesterol total mayor 200mg/dl	1%	3%
Triglicéridos mayor 150mg/dl	1%	2%

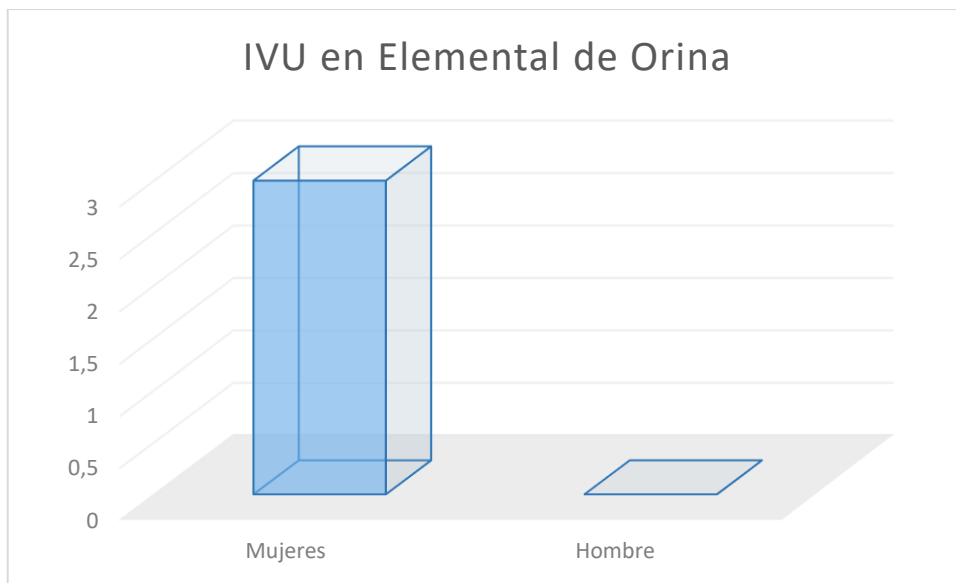
Figura 21



Resultados Biometría Hemática	Mujeres	Hombres
Leucocitosis/leucopenia	1%	0%
Hemoglobina mayor 16	1%	2%
Hemoglobina mayor 12	1%	0%
Trombocitopenia	0%	0%
Plaquetopenia	0%	0%

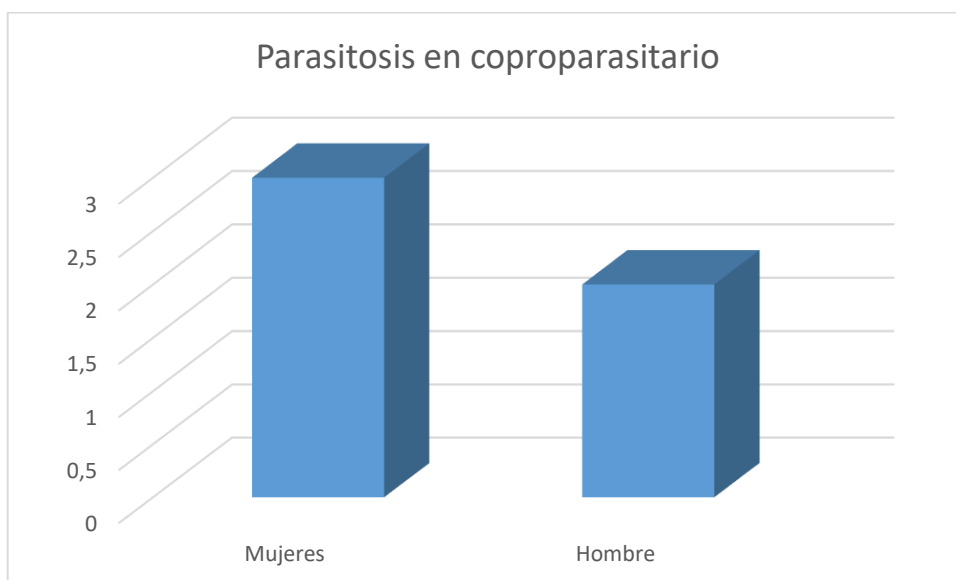
Valores de exámenes de laboratorio del personal

**Figura 22**



<b>Ivu en elemental de orina</b>	
<b>Mujeres</b>	<b>3%</b>
<b>Hombres</b>	<b>0%</b>

**Figura 23**



<b>Parasitosis en coproparasitario</b>	
<b>Mujeres</b>	<b>3%</b>
<b>Hombres</b>	<b>2%</b>



### 1.3.8. Diagnostico:

En el apartado de la historia clínica en la que analizando cada paciente se puede sacar un diagnóstico el cual se representa en la siguiente tabla.

**Tabla 6**

Resumen historia clínica trabajadores Centro Médico Josué									
Trabajador	Mujer	Hombre	Patología preexistente	Grupo Vulnerable	Examen Físico normal	Examen Físico alterado	Laboratorio alterado patología preexistente	Laboratorio alterado nueva patología	Diagnóstico
1	X		Depresión		X			X	Parasitosis
2	X		Ansiedad		X			X	
3	X		Ovario poliquístico			X			
4	X			X	X			X	Infección de vías urinarias, anemia
5	X				X				
6	X				X			X	Hiperlipidemia
7	X				X			X	Hiperlipidemia
8	X				X				
9		X	Hipertensión	X		X	X	X	Hiperlipidemia
10		X	Rinitis			X		X	Parasitosis, Hiperlipidemia
11		X				X		X	Parasitosis, Hiperlipidemia

### 1.3.9. Factores de riesgo por puesto de trabajo

**Tabla 7**

#### MATRIZ DE EVALUACION DE RIESGOS NTP330

EMPRESA		CENTRO MÉDICO JOSUÉ			EVALUACIÓN CUANTITATIVA					
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL TRABAJO					NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DEL RIESGO	NIVEL DE INTERVENCIÓN
PROCESO / CARGO / PUESTO	ACTIVIDADES CRÍTICAS DE RIESGO	PELIGRO	RIESGO	FACTOR DE RIEGOS						
Terapeutas Físicos	Terapias físicas a pacientes	Posiciones forzadas	Ergonómicos	Movimientos repetitivos	10	4	40	60	2.400	I
	Actividades de fuerza	Postura	Ergonómicos	Levantamiento manual de objeto	10	4	40	25	1.000	I
							-		-	
Médicos generales	Exposición agentes biológicos	Bacterias, virus,	Biológicos	Agentes biológicos	10	4	40	25	1.000	I
	Contacto con pacientes enfermos	Enfermedades	Biológicos	Agentes biológicos	10	4	40	25	1.000	I
							-		-	
Terapeutas de lenguaje	Terapias de lenguaje a niños	Cansancio mental	Psicosociales	Sobrecarga mental	10	4	40	25	1.000	I
							-		-	
							-		-	
Copedagogos educativos	Terapias pedagógicas con niños	Cansancio mental	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	10	4	40	25	1.000	I
							-		-	
							-		-	
Nutricionista	Seguimiento a pacientes	Cansancio mental	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	10	4	40	25	1.000	I
	Contacto con pacientes enfermos	Enfermedades	Biológicos	Agentes biológicos	10	4	40	25	1.000	I
							-		-	
Psicólogo infantil	Terapias psicológicas con niños	Cansancio mental	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	10	4	40	25	1.000	I
							-		-	
							-		-	

En base a los resultados y riesgos de salud visualizados en la historia clínica ocupacional se dará recomendaciones que ayuden a cada ítem.

En base a la matriz de riesgo NTP330 se determina un plan de control de riesgos laborales de la salud para El Centro Médico Josué.

## CAPÍTULO II: PROPUESTA

### 2.1. Fundamentos teóricos aplicados

Los fundamentos teóricos aplicados en esta propuesta: Diseño de un plan de control de riesgos laborales de la salud son historia clínica ocupacional y matriz ntp33.

Según Ministerio de salud Pública del Ecuador en su guía: Aplicación de la historia clínica ocupacional (2019), define a la historia clínica ocupacional como un documento legal, técnico, obligatorio y confidencial que abarca ciertos parámetros para registrar de forma ordenada en el tiempo el estado de salud del trabajador que conlleva a conocer sobre sus antecedentes y sus enfermedades para un correcto tratamiento y seguimiento. Una vez aplicada la historia clínica ocupacional al personal del Centro Médico Josué se pudo determinar que los riesgos a los que están expuestos son como antecedentes enfermedades crónicas no transmisibles, embarazo, periodo de lactancia además de malos hábitos alimenticios y sedentarismo.

El instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo de España, (1999), refiere que la matriz de riesgos NTP 330 se define como un sistema de evaluación de riesgos de accidentes catalogado como una guía de buena practica la cual permite cuantificar la magnitud de riesgos que existen dentro de una empresa y los puntos detallados para mejorar y corregir. La información que podemos recoger de este sistema es orientativa ya que nos muestra de forma panorámica el puesto de trabajo, las actividades criticas de riesgo, peligro, riesgo, factores de riesgo, la situación, consecuencias, la evaluación cuantitativa y la identificación de peligros y evaluación de riesgos dentro de los que se encuentran las medidas de control y plan de acción.

En la matriz aplicada al personal del Centro Médico Josué se detalla los riesgos a los que están expuestos de manera rutinaria entre los que encontramos: ergonómicos, biológicos y psicosociales.

Con consecuencias de los riesgos ergonómicos tenemos lumbalgias, dolores crónicos para los que se propone mejorar postura, pausas activas y puntos de apoyo;

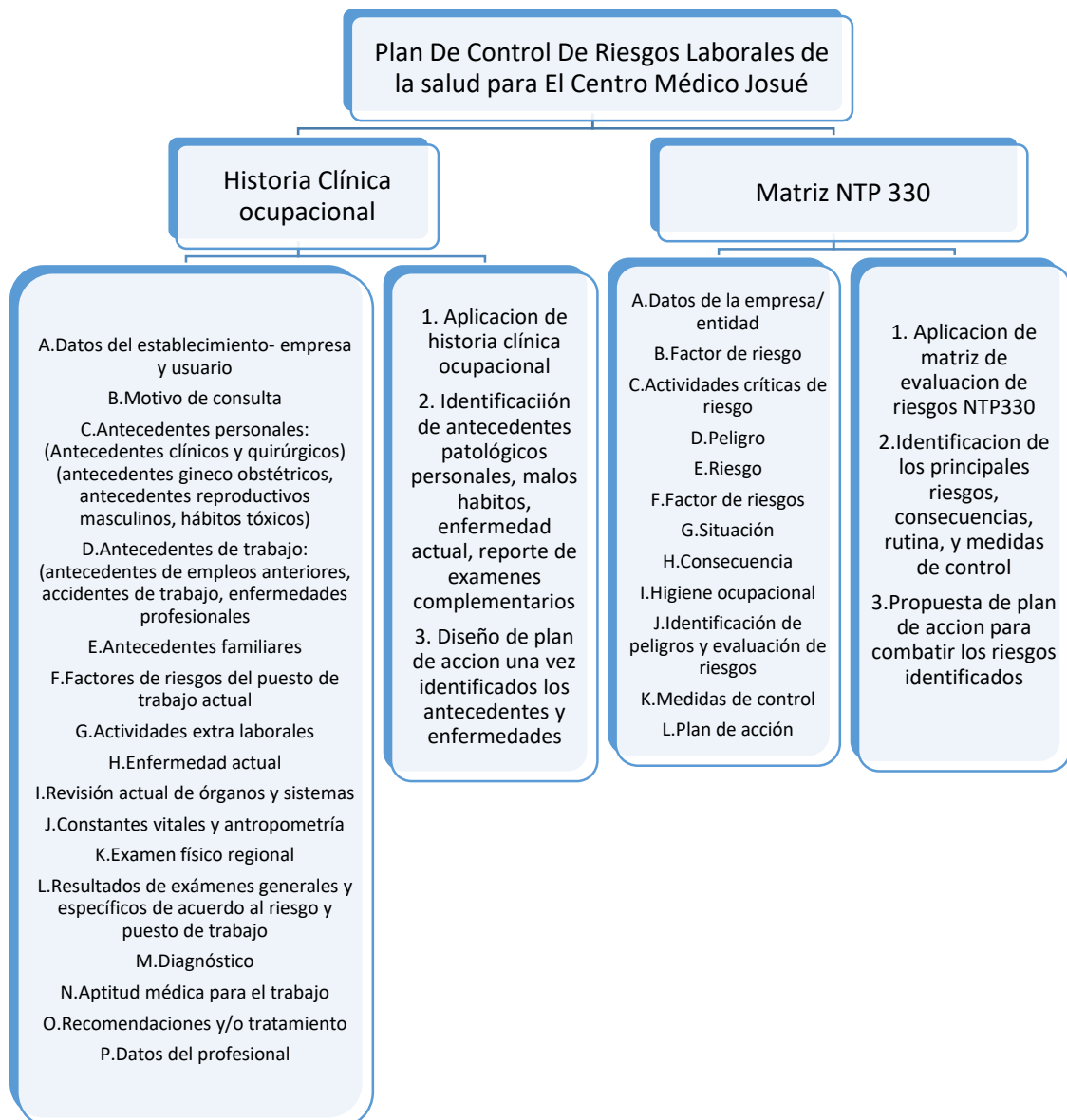
Como consecuencia de los riesgos biológicos tenemos infecciones y enfermedades para los que se propone capacitaciones sobre lavado de manos, medidas de higiene en la atención a pacientes y uso de prendas de protección personal.

Por ultimo las consecuencias del riesgo psicosocial son ansiedad y depresión por lo que se propone medida de higiene en salud mental, pausas activas, y descarga emocional.

## 2.2. Descripción de la propuesta

En base a los fundamentos aplicados se puede deducir que los principales riesgos de salud a los que están expuestos el personal del Centro Médico Josué son los riesgos ergonómicos, biológicos y psicosociales. Por lo que es necesario implementar un plan en el que se de mayor enfoque a estos riesgos relacionados con antecedentes de sedentarismo, malos hábitos alimenticios y un índice de masa corporal aumentado señalado como sobrepeso.

### a. Estructura general



## **b. Explicación del aporte**

La historia clínica ocupacional en la propuesta nos ha aportado información valiosa sobre el estado de salud de cada uno de los trabajadores del Centro Médico Josué. Empezando con los antecedentes relacionados principalmente con malos hábitos de alimentación, sedentarismo, enfermedades crónicas no transmisibles, y enfermedades mentales, esto los indica el enfoque de las capacitaciones acerca de salud mental, hábitos saludables, ejercicio físico y alimentación balanceada.

1. Los grupos vulnerables identificados en el centro médico Josué son personas con enfermedades crónicas no trasmisibles, mujeres en periodo de lactancia y mujeres embarazadas por lo que se realizará actividades de alimentación saludable, lactancia materna y salud reproductiva.
2. Para el tema identificado como consumo de tabaco se realizará varias actividades entre ellas: talleres de prevención de consumo de tabaco, concientización consumo de tabaco, señalización de espacios libres de humo.
3. Para el consumo de alcohol se realizará actividades enfocadas a identificar el abuso del consumo de alcohol, con capacitaciones, charlas y campañas de concientización
4. En cuanto a la alimentación saludable se delegará a la nutricionista de la empresa para que pueda llevar a cabo el seguimiento del personal con sobrepeso y realice capacitaciones mensuales sobre alimentación saludable.
5. Lo que conlleva actividad física se asignará a los médicos para realizar diferentes charlas motivacionales, días de deportes, concursos que promuevan la agitación saludable.
6. El índice de masa corporal nos resalta que hay un alto índice de sobrepeso por lo que juntamente con la nutricionista se realizara el seguimiento y capacitaciones para disminuir el porcentaje de trabajadores con este problema.
7. En los exámenes complementarios se ha podido visualizar niveles altos de colesterol y triglicéridos lo que conlleva una mala alimentación por lo que se fomentara con capacitaciones sobre alimentación saludable y seguimiento de los trabajadores con esta alteración en el examen de sangre.
8. En el examen complementario de orina se evidenció mujeres con infección del tracto urinario por lo que a cargo de los médicos se brindará tratamiento y se brindarán charlas para prevenir estas infecciones.
9. En el coproparasitario se pudo detectar parasitosis por lo que se llevara a cabo una campaña de desparasitación de parte de los médicos.

La matriz de evaluación de riesgos NTP330 en la propuesta nos ha aportado el desglose de los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores del Centro Médico Josué tales como: factores ergonómicos, psicosociales y biológicos. Con esta información se puede desarrollar el plan de acción en el que se priorice las medidas a tomar

1. En cuanto a los factores de riesgo ergonómica se brindará charlas de la correcta postura al sentarse y diferentes alternativas que pueden ser usados durante la terapia física que no comprometan la columna del profesional.
2. Los riesgos biológicos a los que se encuentra expuesto el personal de salud es alto por lo que se deberán realizar capacitaciones mensuales sobre la higiene durante la consulta o el contacto con los pacientes. En decir: lavado de manos, uso de prensas de protección mascarilla, guantes y gorro.
3. Al hablar de los riesgos psicosociales es importante poner a cargo al psicólogo que junto con su equipo de trabajo brindará charlas de manejo de la ira, descarga emocional, además de capacitaciones sobre, ansiedad, depresión, manejo del duelo las cuales serán reproducidas por el personal a usuarios o pacientes.

#### **c. Estrategias y/o técnicas**

Las estrategias usadas en esta propuesta fue en primer lugar la aplicación de la historia clínica ocupacional en cada uno de los empleados del centro médico Josué, aplicada en el consultorio a cada uno de los trabajadores registrado de manera digital y física para detallar de forma cronológica todos los aspectos importantes que contribuyen a su estado de salud actual. En base a esta información se recolecta los datos principales de este estudio.

En segundo lugar, la matriz de evaluación de riesgos NTP 330 se aplicó en el ambiente de trabajo de una manera directa visualizando cada uno de los peligros, riesgos, factores de riesgo y situación a los que está expuesto el personal de salud del centro médico, información registrada en cada ítem de la matriz.

**Tabla 8: Gestión de riesgos**

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGOS NTP 330			IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS																			
EMPRESA:		CENTRO MÉDICO JOSUÉ		HIGIENE OCUPACIONAL		GESTIÓN DE RIESGOS																
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL TRABAJO			Escala Evaluación		Nivel de Riesgo		Prioridad de tratamiento		ELIMINACIÓN		SUSTITUCIÓN		CONTROL DE INGENIERÍA		ADMINISTRACIÓN		EPP/APP		MEDIDAS DE CONTROL		PLAN DE ACCIÓN	
PROCESO / CARGO /	RIESGO	FACTOR DE RIESGOS	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	RESPONSABLE	PERIODICIDAD	
Terapeutas Físicos	Ergonómicos	Movimientos repetitivos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	MEJORAR POSTURA DE ESPALDA, PAUSAS ACTIVAS, USAR APOYOS.	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
	Ergonómicos	Levantamiento manual de objeto	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	MEJORAR POSTURA DE ESPALDA, PAUSAS ACTIVAS, USAR APOYOS.	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
Médicos generales	Biológicos	Agentes biológicos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	X	NA	NA	NA	NA	NA	CAPACITACIONES SOBRE LAVADO DE MANOS Y PRENDAS DE PROTECCION PERSONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
	Biológicos	Agentes biológicos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	X	NA	NA	NA	NA	NA	CAPACITACIONES SOBRE MEDIDAS DE HIGIENE EN LA ATENCION A PACIENTES	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
Terapeutas de lenguaje	Psicosociales	Sobrecarga mental	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
Docentes pedagogos educativos	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
Nutricionista	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
	Biológicos	Agentes biológicos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	X	NA	NA	NA	NA	NA	CAPACITACIONES SOBRE MEDIDAS DE HIGIENE EN LA ATENCION A PACIENTES	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	
Psicólogo infantil	Psicosociales	Interacción en el ambiente de trabajo	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL	

**2.3. Validación de la propuesta**

El siguiente proyecto con título: Diseño De Un Plan De Control De Riesgos Laborales de la salud para El Centro Médico Josué tiene la posibilidad de ser aplicado ya que al usar como herramienta la historia clínica ocupacional puede obtener datos muy precisos e importantes sobre la salud de los trabajadores. En cuanto al desarrollo de una matriz de evaluación de riesgos es de vital importancia para determinar los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores y así poder ejecutar un plan de acción que ayude a prevenir accidentes. Anexo3.

## 2.4. Matriz de articulación de la propuesta

En la presente matriz se sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

**Tabla 1.**  
*Matriz de articulación*

<b>EJES O PARTES PRINCIPALES</b>	<b>SUSTENTO O TEÓRICO</b>	<b>SUSTENTO METODOLÓGICO</b>	<b>ESTRATEGIAS / TÉCNICAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>INSTRUMENTOS APLICADOS</b>
<b>Determinar factores de riesgo de salud</b>	<b>Fichas Médicas</b>	Análisis documental	Historia clínica ocupacional	Riesgo medio alto	Historia clínica ocupacional
<b>Identificar los riesgos laborales de del centro médico.</b>	<b>Matriz de evaluación de riesgo NTP330</b>	Observación y registro de factores de riesgo	<b>Matriz de evaluación de riesgo NTP330</b>	Riesgo medio alto	<b>Matriz de evaluación de riesgo NTP330</b>
<b>Aplicación de herramientas para un diagnóstico correcto</b>	<b>Matriz de control de riesgos</b>	Revisión documental, análisis de puestos de trabajo, observación del ambiente de trabajo.	<b>Matriz de control de riesgos</b>	Recomienda la aplicación de la propuesta	Check list

**Fuente:** Elaboración propia



## CONCLUSIONES

1. Se determinó que los fundamentos teóricos sobre riesgos laborales son de vital importancia en el centro médico Josué para la prevención de accidentes de sus trabajadores, ya que se conoce los factores, peligros y riesgos a los que estos se encuentran expuestos.
2. Se identificó que los principales riesgos laborales a los que se encuentran expuestos el personal del centro médico Josué son: Ergonómico, el cual está relacionado con las posturas que toman los terapeutas físicos y levantamiento de cargas Biológico, el cual se encuentran todos los médicos al tener contacto con pacientes con enfermedades y psicosocial, el cual se presenta en los psicólogos, terapia de lenguaje y psicopedagogos.
3. Se diseñó un plan de control de riesgos laborales de la salud identificando enfermedades preexistentes, riesgos laborales y prevención de accidentes en el personal del Centro Médico Josué Quito- Ecuador
4. Se elaboró un plan de control de riesgos laborales de salud en base a los datos recogidos por las herramientas usadas. En el cual se propone capacitaciones sobre alimentación saludable, actividad física, pausas activas, lavado de manos, correcto uso de prendas de protección, higiene de salud mental y descarga emocional.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda realizar un seguimiento de la historia clínica ocupacional, exámenes complementarios de los trabajadores del Centro Médico Josué cada 6 meses o cada 12 meses para que su información este siempre vigente, actualizada y si fuera necesaria tenerla a la mano para poder intervenir de una forma eficaz si así se requiere.

Se recomienda delegar a una persona con conocimiento en el tema para dar las conferencias, capacitaciones y charlas además realizar un registro y prueba de conocimientos de lo aprendido para asegurar que los participantes entiendan los temas expuestos y los apliquen en el ambiente de trabajo en el que se desenvuelven.

Una vez realizado los planes de acción para cada una de las falencias identificadas se recomienda dar seguimiento y control a los planes de acción ejecutados por los trabajadores del Centro Médico Josué para disminuir los factores de riesgos encontrados en el ambiente de trabajo y así evitar accidentes.

## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía

Honorable Congreso Nacional. (2005). *Codificación 17, CODIGO DEL TRABAJO*. Quito:  
Honorable Congreso Nacional.

International Labour Organization (ILO). (28 de 04 de 2019). *International Labour Organization (ILO)*. Obtenido de Seguridad y salud en el trabajo:  
[https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/events-training/events-meetings/world-day-for-safety/WCMS\\_673988/lang-en/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/events-training/events-meetings/world-day-for-safety/WCMS_673988/lang-en/index.htm)

Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR* (Vol. Art. 326). Montecristi: TRIBUNAL SUPREMO ELECTORAL. Recuperado el 12 de 01 de 2023, de [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)

Katherine de Bienassis, \*. L. (2021). *The Economics of Patient Safety Part IV: Safety in the Workplace. Occupational safety as the bedrock of resilient health systems*. Germany: Labour and Social Affairs, Health Division. Obtenido de <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/b25b8c39-en.pdf?expires=1673547896&id=id&accname=guest&checksum=0486A282794C8ABB10789FEC01F4B7FE>

Lazaro, B. A. (24 de 02 de 2022). PLAN DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES EN LA MICROEMPRESA "EL AGRICULTOR". *Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Ingeniería Industrial*. Guayaquil, Guayas, Ecuador: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA.

Ministerio de Trabajo. (1986). *Decreto Ejecutivo 2393 REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES*. Quito. Recuperado el 12 de 01 de 2023, de <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/DECRETO-EJECUTIVO-2393.-REGLAMENTO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-DE-LOS-TRABAJADORES.pdf?x42051>

Ministerio del trabajo . (2020). *Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-001*. Quito: Ministerio del trabajo .

Organizacion Mundial de Salud. (2022). *Salud ocupacional: los trabajadores de la salud*. Ginebra: Organizacion Mundial de Salud.

Saari, J. (1998). PREVENCIÓN DE ACCIDENTES. En *ENCICLOPEDIA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 56.1* (págs. 56.2-56.46). Madrid: Chantal Dufresne, BA. Recuperado el 12 de 01 de 2023, de <https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+56.+Prevenci%C3%B3n+de+accidentes>

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. Aplicación de la historia clínica ocupacional. Instructivo. Quito: Dirección Nacional de Normatización, MSP; 2019. Disponible en: <http://salud.gob.ec>.

Instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo, NTP 330: Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente, España, (1999). Disponible en: [https://www.insst.es/documents/94886/326827/ntp\\_330.pdf/e0ba3d17-b43d-4521-905d-863fc7cb800b](https://www.insst.es/documents/94886/326827/ntp_330.pdf/e0ba3d17-b43d-4521-905d-863fc7cb800b)

# ANEXOS

## ANEXO 1 HISTORIA CLINICA

A. DATOS DEL ESTABLECIMIENTO - EMPRESA Y USUARIO																							
INSTITUCIÓN DEL SISTEMA O NOMBRE DE LA EMPRESA					RUC		CUI		ESTABLECIMIENTO DE SALUD					NÚMERO DE HISTORIA CLÍNICA			NÚMERO DE ARCHIVO						
PRIMER APELLIDO			SEGUNDO APELLIDO			PRIMER NOMBRE			SEGUNDO NOMBRE			SEXO	EDAD (años)	REGIÓN				GRUPO SANGUÍNEO		LATERALIDAD			
ORIENTACIÓN SEXUAL	IDENTIFICACIÓN GÉNERO	DISCAPACIDAD	FECHA DE INGRESO AL TRABAJO	PUESTO DE TRABAJO (CUI)	ÁREA DE TRABAJO	ACTIVIDADES RELACIONADAS AL PUESTO DE TRABAJO A CUIPAR																	
MASCULINO	MASCULINO	SI	NO	TIPO	%																		
B. MOTIVO DE CONSULTA																							
DESCRIPCIÓN																							
C. ANTECEDENTES PERSONALES																							
ANTECEDENTES CLÍNICOS Y QUIRÚRGICOS																							
DESCRIPCIÓN																							
ANTECEDENTES GINECO OBSTÉTRICOS																							
MENARQUIA		CICLOS		FECHA DE ÚLTIMA MENSTRUACIÓN		GESTAS		PARTOS		CESARIANAS		ABORTOS		HUGES		VIG. SEXUAL ACTIVA		MÉTODO DE FAMILIARIZACIÓN					
														VIGES		MÉTODOS		SI		NO		TIPO	
EQUIVOCOS REALIZADOS		SI		NO		TIEMPO		RESULTADO		EQUIVOCOS REALIZADOS		SI		NO		TIEMPO		RESULTADO					
MANEJO CLÍNICO										PCO MANEJO													
COLPOSCOPÍA										MAMOGRAFÍA													
ANTECEDENTES REPRODUCTIVOS GINECOLÓGICOS																							
EQUIVOCOS REALIZADOS		SI		NO		TIEMPO		RESULTADO		MÉTODO DE FAMILIARIZACIÓN		SI		NO		TIEMPO		RESULTADO		HUGES			
										TIPO										VIGES			
ANTONIO PROLACTICO																							
ECG PROLACTICO																							
HÁBITOS TÓXICOS																							
CONSUMO DE DROGAS										ESTILO DE VIDA													
CONSUMO DE DROGAS		SI		NO		TIEMPO DE CONSUMO		CANTIDAD		EX CONSUMIDOR		TIEMPO DE ABSTINENCIA		ESTILO		SI		NO		¿DULCE?		TIEMPO / CANTIDAD	
TABACO												ACTIVIDAD FÍSICA										TIEMPO / FRE	
ALCOHOL												MEDICACIÓN HABITUAL										TIEMPO / FRE	
OTRAS DROGAS																							
D. ANTECEDENTES DE TRABAJO																							
ANTECEDENTES DE EMPLEO ANTERIORES																							
EMPRESA		PUESTO DE TRABAJO		ACTIVIDADES QUE DESARROLLABA		TIEMPO DE TRABAJO		RISGO		OBSERVACIONES													
								FÍSICO															
								MÉTODOS															
								DE TRABAJO															
								DE TRABAJO															
								DE TRABAJO															
								DE TRABAJO															
								DE TRABAJO															
ACCIDENTES DE TRABAJO (DESCRIPCION)																							
FUE CALIFICADO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL CORRESPONDIENTE:										SI <input type="checkbox"/> ESPECÍFICA: _____ NO <input type="checkbox"/> FECHA: _____													
DESCRIPCIÓN																							
ENFERMEDADES PROFESIONALES																							
FUE CALIFICADA POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL CORRESPONDIENTE:										SI <input type="checkbox"/> ESPECÍFICA: _____ NO <input type="checkbox"/> FECHA: _____													
DESCRIPCIÓN																							



K. EXAMEN FÍSICO REGIONAL														
INDICADOR														
1. Piel	a. Clavijas		3. Oído	a. C. auditivo externo		5. Nariz	a. Tabique		8. Tórax	a. Pulmones		11. Tórax	a. Pecho	
	b. Talones			b. Paladar			b. Correas			b. Pared Costal			b. Dentales	
	c. Piel y Anexos			c. Timpanos			c. Mucosas			a. Ventras			c. Vasculares	
2. Ojos	a. Pupilas		4. De la lengua	a. Labios		7. Tórax (C. de B.)	d. Senos paranasales		10. Columna	a. Flexibilidad		13. Hematología	b. Mención superiores	
	b. Conjuntivas			b. Lengua			a. Troncos / masas			b. Pared abdominal			b. Mención inferiores	
	c. Pupilas			c. Faringe			b. Movilidad			a. Flexibilidad			a. Función	
	d. Córnea			d. Amígdalas			a. Síntesis			b. Distensión			b. Sensibilidad	
	a. Movilidad			a. Dentadura			b. Corazón			a. Dolor			c. Marcha	
SE NOTEN SÍNTOMAS DE PATOLOGÍA MARCAR CON "X" Y DESCRIBIR EN LA SIGUIENTE SECCIÓN COLOCANDO EL NUMERAL														
Observaciones														
L. RESULTADOS DE EXÁMENES GENERALES Y ESPECÍFICOS DE ACUERDO AL RIESGO Y PUESTO DE TRABAJO (IMAGEN, LABORATORIO Y OTROS)														
EXAMEN		FECHA		RESULTADOS										
OBSERVACIONES														
M. DIAGNÓSTICO														
		PRE-RESULTIVO		DEF-DEFINITIVO		CIR		FIS		DIP				
a	Desarrollado													
b														
c														
N. APTITUD MÉDICA PARA EL TRABAJO														
APTO		APTO EN OBSERVACIÓN		APTO CON LIMITACIONES		NO APTO								
Observación														
Limitación														
O. RECOMENDACIONES Y/O TRATAMIENTO														
Descripción														
CERTIFICO QUE LO ANTERIORMENTE EXPRESADO EN RELACIÓN A MI ESTADO DE SALUD Y EFICIENCIA, ME HA INFORMADO LAS MEDIDAS PREVENTIVAS A TOMAR PARA DISMINUIR O MITIGAR LOS RIESGOS RELACIONADOS CON MI ACTIVIDAD LABORAL.														
P. DATOS DEL PROFESIONAL								Q. FIRMA DEL USUARIO						
FECHA		HORA		NOMBRES Y APELLIDOS		CÓDIGO		FIRMA Y SELLO						

ANEXO 2

MATRIZ DE EVALUACION DE RIESGO NTP330

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE RIESGOS NTP 330			IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS												
EMPRESA:		CENTRO MÉDICO JOSUÉ		HIGIENE OCUPACIONAL			GESTIÓN DE RIESGOS							Plan de Acción	
IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL TRABAJO			Evaluación Externa	Nivel de Riesgo	Prioridad de Intervención	ELIMINACIÓN	SUSTITUCIÓN	CONTROL DE EXPOSICIÓN	ADMINISTRACIÓN	EIP-EPP	MEDIDAS DE CONTROL		PLAN DE ACCIÓN		
PROCESO / CARGO /	RIESGO	FACTOR DE RIESGO										RESPONSABLE	PERIODICIDAD		
Terapeutas Físicos	Ergonómicos	Movimientos repetitivos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	MEJORAR POSTURA DE ESPALDA , PAUSAS ACTIVAS, USAR APOYOS.	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
	Ergonómicos	Levantamiento manual de objeto	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	MEJORAR POSTURA DE ESPALDA , PAUSAS ACTIVAS, USAR APOYOS.	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
Médicos generales	Biológicos	Agentes biológicos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	X	CAPACITACIONES SOBRE LAVADO DE MANOS Y PRENDAS DE PROTECCION PERSONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
	Biológicos	Agentes biológicos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	X	CAPACITACIONES SOBRE MEDIDAS DE HIGIENE EN LA ATENCION A PACIENTES	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
Terapeutas de lenguaje	Psicosociales	Sobrecarga mental	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
Hicopedagogos educativ	Psicosociales	Interacción en el ambiente de tr	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
Nutricionista	Psicosociales	Interacción en el ambiente de tr	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
	Biológicos	Agentes biológicos	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	X	CAPACITACIONES SOBRE MEDIDAS DE HIGIENE EN LA ATENCION A PACIENTES	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		
Psicólogo infantil	Psicosociales	Interacción en el ambiente de tr	X	Alto	Alto	NA	NA	NA	NA	NA	PAUSAS ACTIVAS, DESCARGA EMOCIONAL	JEFE INMEDIATO	TRIMESTRAL		



## Anexo 3

### Evaluación de expertos

#### VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Título del Trabajo/Artículo: Diseño de un plan de control de riesgos laborales de la salud para El Centro Médico Josué

Autor del Trabajo/Artículo: Stefany Daniela Simbaña Ujive

Fecha: 06/03/2023

Objetivos del Trabajo/Artículo:

- Objetivo General:** Diseñar de un plan de control de riesgos laborales de la salud para identificar enfermedades preexistentes, riesgos laborales y prevenir accidentes en el personal del Centro Médico Josué Quito- Ecuador.
- Objetivo específico 1:** Contextualizar los fundamentos teóricos sobre riesgos laborales de la salud y prevención de accidentes.
- Objetivo específico 2:** Identificar los principales riesgos laborales de la salud de cada puesto laboral del personal que labora en el centro médico Josué.
- Objetivo específico 3:** Elaborar el plan de control de riesgos laborales de la salud para el Centro Médico Josué.
- Objetivo específico 4:** Valorar a través de criterio de especialistas el plan de control de riesgos laborales de la salud para disminuir riesgos y prevenir accidentes en personal del Centro Médico Josué.

Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
Johana Heredia	1724802176	Máster en Salud Ocupacional	2 años


Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistemática y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concuerdan y convienen para solucionar el problema planteado.

Evaluación:

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				X
Aplicabilidad				X
Conceptualización				X
Actualidad				X
Calidad técnica				X
Factibilidad				X
Pertinencia				X

Resultado de la Validación:

VALIDADO	X	NO VALIDADO	FIRMA DEL EXPERTO	
----------	---	-------------	-------------------	--

#### VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Título del Trabajo/Artículo: Diseño de un plan de control de riesgos laborales de la salud para El Centro Médico Josué

Autor del Trabajo/Artículo: Stefany Daniela Simbaña Ujive

Fecha: 06/03/2023

Objetivos del Trabajo/Artículo:

- Objetivo General:** Diseñar de un plan de control de riesgos laborales de la salud para identificar enfermedades preexistentes riesgos laborales y prevenir accidentes en el personal del Centro Médico Josué Quito- Ecuador.
- Objetivo específico 1:** Contextualizar los fundamentos teóricos sobre riesgos laborales de la salud y prevención de accidente
- Objetivo específico 2:** Identificar los principales riesgos laborales de la salud de cada puesto laboral del personal que labora el centro médico Josué.
- Objetivo específico 3:** Elaborar el plan de control de riesgos laborales de la salud para el Centro Médico Josué.
- Objetivo específico 4:** Valorar a través de criterio de especialistas el plan de control de riesgos laborales de la salud para disminuir riesgos y prevenir accidentes en personal del Centro Médico Josué.

Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
Lesly Mitchell Zambrano	1719256180	Máster en Seguridad y salud ocupacional	2 años

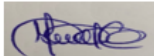
Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistemática y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concuerdan y convienen para solucionar el problema planteado.

Evaluación:

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				X
Aplicabilidad				X
Conceptualización				X
Actualidad				X
Calidad técnica				X
Factibilidad				X
Pertinencia				X

Resultado de la Validación:

VALIDADO	X	NO VALIDADO	FIRMA DEL EXPERTO	
----------	---	-------------	-------------------	--