



**Universidad  
Israel**

## **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”**

### **MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

*Resolución: RPC-SO-22-No.477-2020*

#### **PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER**

**Título del proyecto:**

Diagnóstico del cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001:2018 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

**Línea de Investigación:**

**Desarrollo Administrativo de las Organizaciones**

**Campo amplio de conocimiento:**

**Servicios**

**Autor/a:**

Angelica Rocio Loaiza Obando

**Tutor/a:**

Fausto Pazmiño

**Quito – Ecuador**

**2023**

## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Fausto Germán Pazmiño Muñoz con C.I: 1710051978 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: Diagnóstico del cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001-2018 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

Elaborado por: Angélica Rocío Loaiza Obando con C.I: 1723191498, estudiante de la Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL), como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 11 de marzo de 2023



Firma

## DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, Angelica Rocío Loaiza Obando con C.I: 1723191498, autor/a del proyecto de titulación denominado: Diagnóstico del cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001:2018 en Hoteles Decameron Ecuador S.A. Previo a la obtención del título de Magister en Seguridad y Salud Ocupacional.

Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

1. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
2. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., 27 de febrero de 2023

**Firma**

## Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE .....	iii
INFORMACIÓN GENERAL.....	1
Contextualización del tema .....	1
Problema de investigación .....	3
Pregunta de investigación .....	4
Objetivo general.....	4
Diagnosticar del cumplimiento del sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decamerón Ecuador S.A. ....	4
Objetivos específicos .....	4
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos: .....	5
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	6
1.1. Contextualización general del estado del arte.....	6
1.2. Proceso investigativo metodológico .....	8
1.3. Análisis de resultados.....	8
CAPÍTULO II: PROPUESTA.....	17
2.1. Fundamentos teóricos aplicados .....	17
2.2. Descripción de la propuesta.....	18
2.3. Validación de la propuesta.....	24
2.4. Matriz de articulación de la propuesta .....	26
CONCLUSIONES .....	27
RECOMENDACIONES.....	28
BIBLIOGRAFÍA.....	29
ANEXOS .....	31

## Índice de tablas

Tabla 1 Contexto de la organización.....	20
Tabla 2. Liderazgo y Participación .....	21
Tabla 3. Planificación.....	21
Tabla 4 Apoyo.....	22
Tabla 5 Operación.....	22
Tabla 6 Matriz de articulación.....	25

## Índice de figuras

<b>Figura 1.1.</b> Porcentaje general de cumplimiento de la norma.....	9
<b>Figura 1.2.</b> Porcentaje de cumplimiento específico por clausula.....	10
<b>Figura 1.3.</b> Porcentaje de cumplimiento clausula 4.....	10
<b>Figura 1.4.</b> Porcentaje de cumplimiento clausula 5.....	11
<b>Figura 1.5.</b> Porcentaje de cumplimiento clausula 6.....	12
<b>Figura 1.6.</b> Porcentaje de cumplimiento clausula 7.....	13
<b>Figura 1.7.</b> Porcentaje de cumplimiento clausula 8.....	14
<b>Figura 1.8.</b> Porcentaje de cumplimiento clausula 9.....	15
<b>Figura 1.9.</b> Porcentaje de cumplimiento clausula 10.....	15
<b>Figura 2. 1.</b> Estructura de la NTE INEN ISO 45001.....	17
<b>Figura 2. 2.</b> Estructura de la propuesta de investigación.....	18
<b>Figura 2. 3.</b> Estructura de la mejora continua.....	19

## INFORMACIÓN GENERAL

### Contextualización del tema

A nivel mundial, en 2016, la Organización Mundial de la Salud (OMS), estimó que un total de 1,88 millones de muertes anuales, eran atribuibles a 41 factores de riesgo laboral y a consecuencias de salud de los trabajadores. Las enfermedades ocupacionales o relacionadas con el trabajo resultaron ser 1,52 millones de las muertes. Todas las enfermedades registradas, son complicaciones no transmisibles. El factor de riesgo laboral con mayor cantidad de muertes imputables es la exposición a largas jornadas de trabajo siendo mayores que o iguales a 55 horas por semana, lo que representaba 744.924 muertes anuales, seguidamente por la exposición a riesgos químicos como son el material particulado, gases y humos que eran 450.381 muertes y finalmente los accidentes de trabajo que suman 363.283 muertes al año.

El resultado de salud con la mayor carga de muertes relacionadas con el trabajo fue la enfermedad pulmonar obstructiva crónica con 450381 muertes, seguido de accidentes cerebrovasculares con 398.306 muertes al año y cardiopatías isquémicas con 346.618 muertes. Se puede notar un incremento de morbilidad relacionada con el trabajo excesivamente grande en la Región de África, la Región de Asia Sudoriental y la Región del Pacífico Occidental, y a hombres de mayor edad. (World Health Organization and the International Labour Organization, 2021).

En la actual sociedad, globalizada y exigente; sin duda, la Seguridad y Salud en el trabajo es un eje fundamental como lo demuestran las estadísticas, motivo por el cual la gestión de los riesgos ocupacionales dentro de una organización debe ser un eje esencial, ya que las empresas están compuestas primordialmente por personas que ejecutan procesos.

Las organizaciones, al concentrarse en el bienestar de los trabajadores, propende a la disminución del ausentismo, accidentes de trabajo, la prevención de enfermedades generales y laborales y a su vez enmarcarse como empresas responsables y productivas, que contribuyen no solo al bienestar del trabajador, sino que trasciende de lo laboral, al contexto familiar y social, mejorando así la calidad de vida.

Estos argumentos son motivos suficientes que de paso a la instauración de un sistema de gestión de salud y seguridad en el Trabajo (SGSST) que evita además las sanciones y los pagos por estos incumplimientos legales. Además, un SGSST conlleva a mejorar la

imagen de la “marca” como empresa, en donde el trabajador puede realizar sus actividades con confianza y compromiso (Fuster, 2020).

Es por esto que en primera instancia, es importante un correcto diagnóstico como inicio de la implementación, administración y certificación del sistema de gestión en SST, que al mismo tiempo debe representar no solo un cumplimiento legal sino ético, para lograr adecuadas estrategias en la gestión de riesgos laborales de la empresa o institución y con sus clientes externos, mismo que permite proteger al personal y garantizar el cumplimiento de las normas legales logrando también obtener la mejora continua para la organización. No cabe duda de que la instauración de un SGSST da paso a que la empresa tenga lugares saludables y seguros y aunque suene redundante se pueda laborar de forma segura y saludable. (Contreras & Cienfuegos, 2019). Aún sí en Ecuador, las empresas todavía consideran la SST como un gasto y no como una inversión, sin dar paso a la reflexión sobre el costo de un trabajador fallecido o un trabajador enfermo le generará grandes pérdidas, para ello la evidencia de las estadísticas lo demuestran.

En el Ecuador, se cuenta al mismo tiempo con normativa nacional, así como internacional, con el fin de regular la seguridad y salud de los trabajadores, las cuales son la base para gestionar los riesgos laborales. Para citar algunas normas tenemos, la NTE INEN-ISO 45001:2018 que se encuentra vigente en cuanto a SGSST se refiere.

La normativa de la CAN 584, en su artículo 9 manifiesta, Los Países Miembros desarrollarán las tecnologías de información y los SGSST con miras a reducir los riesgos en el trabajo (*Comunidad Andina de Naciones*, n.d.).

La normativa 957 de, en su capítulo I Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, hace referencia en el “Artículo 1.- Según lo dispuesto por el artículo 9 de la Decisión 584, los Países Miembros desarrollarán los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ...”, Por lo anterior mencionado, en Ecuador se contaba con un esquema de Sistema de Gestión SST desde el año 2006 descrito en esta resolución y que en el año se refuerza con la NTE ISO 45001 siendo un fiel esquema de la norma internacional adoptado en Ecuador por el Instituto Nacional de Normalización. Actualmente la norma de SGSST ISO 45001:2018, sustituye a la antigua norma británica BS OHSAS 18001.

Con todos los requisitos legales, cada vez es más difícil ignorar la PRL y para ello, el SGSST se convierte en una gran herramienta, que tienen como objetivo la identificación y gestión de peligros, la prevención de estos y sobre todo se enfoca en la implementación



de una cultura de trabajo seguro y saludable con el compromiso y accionar de todos los niveles de la organización, quienes son protagonistas y actores fundamentales corresponsables de su ejecución. Poseer un SGSST efectivo ayuda a resguardar a los empleados y partes interesadas, proporcionar lugares de trabajo seguro y saludable, aumenta la producción al reducir el ausentismo, propende a la competitividad de la empresa ubicándose en las organizaciones con estándares importantes. Esta norma facilita la provisión y la planificación continua, esto ayuda en la misma forma a que las organizaciones puedan; adaptarse, anticiparse y responder al mercado global (ISO 45001:2018, 2018)

### **Problema de investigación**

Durante mucho tiempo, el único objetivo de la protección de los trabajadores en caso de accidente o enfermedad profesional consistió en la reparación del daño causado, siendo un enfoque reactivo - curativo, esto es el resultado de la ausencia de un Sistema de Gestión que fortalezca los procesos y se enfoque en la mejora continua para evitar que se materializa el hecho o se reproduzcan. Al contar con el SGSST implantado e implementado el enfoque preventivo y proactivo contribuye a mitigar los peligros en donde todos son protagonistas y ejecutores de la cultura de prevención de los riesgos laborales. (De Domingo, 2017).

En la actividad hotelera, el presente es el producto de la avance social y cultural de varios siglos, influida por los continuos cambios políticos, económicos y tecnológicos de la colectividad. El progreso de los medios de transporte y las comunicaciones, a partir de finales del siglo XX, estimuló el aumento permanente de los flujos turísticos internacionales y un desarrollo de la demanda hotelera a nivel mundial, mostrado en la actualidad mediante una oferta colmada, heterogénea y compleja de la industria del hospedaje (D'Meza Pérez et al., 2016).

Es por estos hechos que la implementación sobre el SGSST es una preocupación constante dentro de Hoteles Decameron Ecuador, ya que estar a la vanguardia de las grandes multinacionales y el principio de excelencia hace que se convierta en un factor importante, con el lema corporativo: “*Hoteles Decameron el lugar en donde todos queremos estar*”, se convierte sin duda alguna en una responsabilidad establecer escenarios seguros y saludables no solo para turistas, sino para sus empleados.

Hoteles Decameron Ecuador es una empresa hotelera líder en planes todo incluido en Ecuador, con presencia específicamente hotelera en la provincia de Esmeraldas, del Hotel Royal Decameron Mompiche con 432 trabajadores, en la provincia de Santa Elena, con el Hotel Royal Decameron Punta Centinela cuenta con 320 trabajadores y en la provincia de Pichincha, donde se centra lo administrativo y comercial, la unidad de negocio Servincludidos con 43 trabajadores y Multivacaciones cuenta con 259 trabajadores. Su giro de negocio implica la atención al cliente los 365 días al año, 7 días a la semana, 24 horas al día y con una actividad permanente en sus unidades operativas. Este escenario requiere que existan en las unidades de negocio hotelera 3 turnos del personal y por tal razón es necesario que su trabajo sea regulado, siendo el espacio propicio para el SGSST, puesto que posee población cautiva, desde trabajadores ubicados en diferentes partes del país, sus familias, los proveedores, contratistas y las diferentes comunidades donde se contextualiza cada unidad de negocio.

### **Pregunta de investigación**

¿Qué resultados arroja el diagnóstico del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la normativa NTE INEN ISO 45001:2018 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.?

### **Objetivo general**

Diagnosticar el cumplimiento del sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001:2018 en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

### **Objetivos específicos**

**Objetivo específico 1.-** Analizar el contexto de la Norma NTE INEN - ISO 45001 para el diagnóstico del sistema de seguridad y salud ocupacional en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

**Objetivo específico 2.-** Evaluar el porcentaje de cumplimiento del de la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

**Objetivo específico 3.-** Formular una estrategia de mejora para el cumplimiento del diagnóstico de la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

**Objetivo específico 4.-** Validar el impacto sobre diagnóstico en el SSGT por un experto en la materia.

### **Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos:**

El presente proyecto, contribuye a la organización, a promover la salud y gestionar los riesgos en SST a través de los pilares fundamentales de este sistema como son el compromiso y liderazgo de la alta dirección, jefaturas, mandos medios, apropiación del sistema de gestión en todos los niveles de la organización, proporcionar áreas de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales a través de detección de peligros y reducción de los riesgos, transformándose en un factor primordial en toda la organización que propenda a la cultura organizacional con miras al bienestar.

Beneficia al trabajador, permitiendo el empoderamiento suficiente para velar también por su autocuidado y sea protagonista y ejecutor del sistema.

Con este enfoque se propende a que la organización aumente su productividad, disminuya el ausentismo, pueda controlar enfermedades comunes, prevenga enfermedades por causa del trabajo y mitigue los índices de accidentalidad, factores que generan costos ocultos desde la replanificación de procesos y pérdidas significativas en forma directa tanto al trabajador como a la empresa.

También es importante tener en cuenta que no solo aporta al país con el cumplimiento de la legislación vigente, sino que va más allá del propósito de la PRL, el Diagnóstico del SGSST, NTE-INEN 45001:2018, tiene como objetivo principal saber el estatus de sus fortalezas y debilidades como también la premisa de trascender del espacio laboral al contexto social, en el que los conocimientos brindados sobre estilo de vida saludable y comportamientos inseguros, desde la promoción y prevención, sean aprendidos por los trabajadores, para que puedan ser replicados en los núcleos familiares y convertirse en prácticas culturales, de tal forma que pueda ser sostenido por el comportamiento humano y sea parte del autocuidado como principio de responsabilidad personal. Esto implica que, con la aplicación del modelo en la organización, que lo enseñado, se repliquen y adicional se compartido a las partes interesadas, que son; contratistas, subcontratistas, proveedores y socios estratégicos. Con ello genera una cobertura más amplia con miras a la creación de una cultura segura, preventiva y saludable, teniendo en cuenta que lo que se aprenda en la organización se pueda replicar en varios contextos.

Con base en lo enunciado, la validación del presente proyecto sirve como apoyo académico a otros estudios que puedan aplicarse o ampliarse a organizaciones con actividad económicas similares en Ecuador, dentro del campo hotelero o referente para

estudios semejantes, puesto que se registra más información en diseños de SGSST con enfoque de ISO 45001.

## **CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **1.1. Contextualización general del estado del arte**

Un sistema de control está integrado por varias acciones, las mismas que son coordinadas y organizadas para tener en cuenta todas las áreas de trabajo de una empresa. Igualmente, mediante la implementación de sus pilares principales, es factible conocer la gestión realizada de sus recursos humanos, económicos, tecnológicos y clientes externos, partiendo de una política y un manual que incluye instructivos, procedimientos y registros que pueden ser verificables, auditables y cumpliendo con lo que dice el ciclo de Deming (Planear, hacer Verifica, Actuar). De esta forma, se considera que el SGSSO, promueve la mejora de las condiciones laborales de cualquier organización indistintamente de su actividad económica, ya que permite tener una intervención total, en las condiciones de trabajo como de las actividades laborales (Cabrera, 2017).

Los sistemas de gestión salud y otros de diferente índole, radican en estar integrados por una organización demostrada que ayuda a la mejora continua de los procesos y procedimientos de una organización, sea esta empresa de servicios o industria. En este contexto, Fabián (2017) señala que varias organizaciones en el presente afrontan retos, siendo los SGSST los que permiten desarrollar y aprovechar el potencial que poseen éstas. A través de un correcto diagnóstico Sistema de Gestión NTE-INEN 45001:2018, es viable acrecentar la efectividad de las operaciones, minimizar costos, aumentar el nivel de satisfacción de los clientes y socios estratégicos, proteger la reputación de la marca, fortificar el cambio y con la posterior implementación del SGSST lograr el mejoramiento continuo.

En el diagnóstico efectuado por Flores (2018), en una empresa de concreto, el autor verifico que se cumplía con la norma en un 80%. Los requisitos que se establecieron son; conocimiento de las expectativas, necesidades, partes interesadas; compromiso y liderazgo; incidente, no conformidad y acción correctiva; consulta, participación y planificación de acciones.

El Diagnóstico es un instrumento que se orienta en lograr resultados del cumplimiento de la Norma propuestos por las directrices sobre el SGSST, y la eficiencia de las actividades

que se involucran la realización de este. Por tales circunstancias, es de suma trascendencia para cualquier empresa, contar con un diagnóstico inicial, mediante la lista de chequeo, el mismo que completa toda la información, capítulos, numerales, ítems, apartados. (Vivanco, 2017).

En un estudio realizado por Alexandra Torres en la empresa Nelisa Catering en el cual se implementó un SGSST afines a la Norma técnica ecuatoriana NTE-INEN-ISO 45001:2018, se identificaron 9 procesos, en donde se concluye que se deben realizar diagnósticos de cumplimiento periódicos, para constatar la observancia de la norma y posteriormente establecer metodologías e implementación de la misma metodología y la implementación del SGSST (Torres, 2018).

Se debe tomar muy en cuenta que el SGSST; es una manera estructurada que se fundamenta en el mejoramiento continuo, el cual igualmente favorece a la mejora de las escenarios administrativos y operativos dentro una organización. Así mismo aumenta la productividad y calidad, enfatiza que la implementación de SGSST reduce los eventos no deseados como los accidentes en su jornada de trabajo o aparición de enfermedades profesionales. De igual manera favorece a la planificación de acciones ante situaciones emergentes. El fin del SGSST, reside en la obtención de resultados empresariales globales como mejores utilidades económicas, entre otros., también los elementos que lo componen son significativos para cualquier empresa en el instante de establecer estrategias encaminadas para el fortalecimiento de los ambientes de trabajo en todo lo que tiene que ver con seguridad y bienestar (Duque,2017).

Los resultados de otro estudio en Panamá señalan que la organización donde se pretendía implementar el sistema de control, no desempeñaba con las exigencias suficientes de la ISO 45:001, para implementar un SGSST, a causa de la falta de presupuesto y priorización en el ámbito de la seguridad y salud ocupacional. El diagnóstico de la norma estuvo enmarcado además de los requisitos propios de la misma en las normativas legales, en consecuencia, se comprobó que la empresa dedicada a la actividad minera, no podía contar con SGSST ya que el diagnostico se evidenció que solo tenía un plan de salud laboral y una matriz de riesgos elaborado en el año 2001, así mismo no solo era desactualizado, igualmente, nunca había sido aplicado, esto indicaba que la organización no cumplía con los requisitos de la norma ni con normativa legal vigente (Blanco, 2018).

## **1.2. Proceso investigativo metodológico**

Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos para verificar el índice de cumplimiento de la norma con base en la evaluación numérica, a través de la recogida de datos utilizando una lista verificación para constatar el cumplimiento de requisitos (Hernández Sampieri et al., 2015). La investigación es de corte descriptiva ya que no hay interferencia del autor (Gómez Mendoza et al., 2007).

Para la recogida de datos se elaboró una Lista de Chequeo de verificación. Esta lista fue elaborada por el autor de la tesis, como instrumento para la recolección de información, en donde contempla todos los requisitos de la norma.

Para ello, se implementó la técnica de entrevista y observación para el recogimiento de los datos, los cuales son recursos que permitieron en el primer caso, a la otra parte argumentar en sus respuestas la implementación de la norma y dar explicaciones a lo que se aborda, siendo una excelente técnica para acceder al conocimiento de lo que se desea investigar, y en el segundo caso revisar documentación propia de la empresa a través de informes de auditorías y evidencias de lo ejecutado, como también listas de chequeo internas.

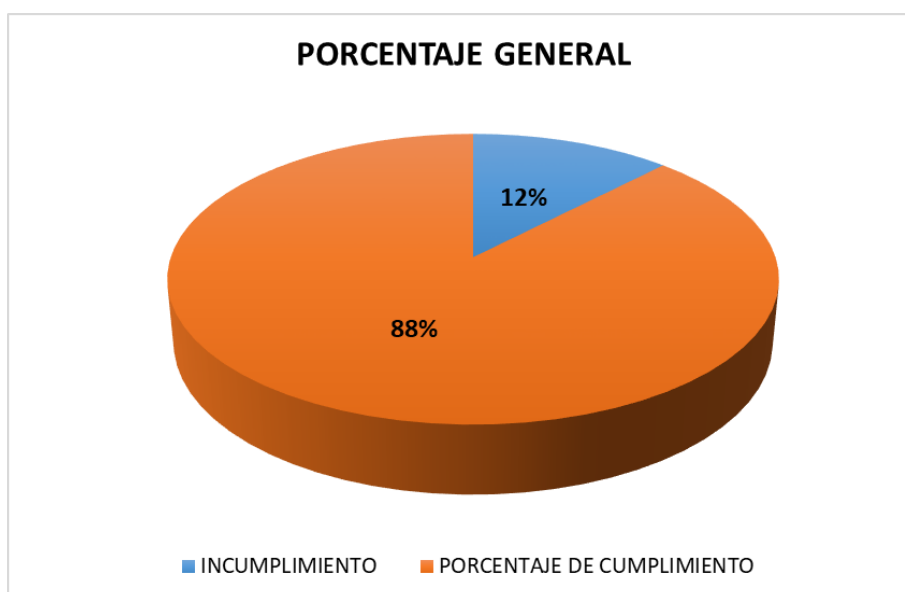
La entrevista estuvo guiada por medio de la lista de verificación de la norma, como se puede ver en el Anexo 1, realizándose de forma semipresencial, por el programa Microsoft Teams, para las unidades de negocio que se encuentran fuera de Quito y presencial con los respectivos encargados del sistema.

Como criterio de exclusión se debe mencionar que no se entrevistó a quienes no conocen la norma. El alcance del diagnóstico fue de las cláusulas 4 a la 10.

## **1.3. Análisis de resultados**

Como se puede ver en la figura 1.1., con base en los resultados arrojados por la lista de verificación aplicada, se observa un mayor cumplimiento (88%) en los requisitos generales de la norma, lo que demuestra que el desempeño del SGSST en Hoteles Decameron Ecuador es adecuado.

**Figura 1.1. PORCENTAJE GENERAL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMA**

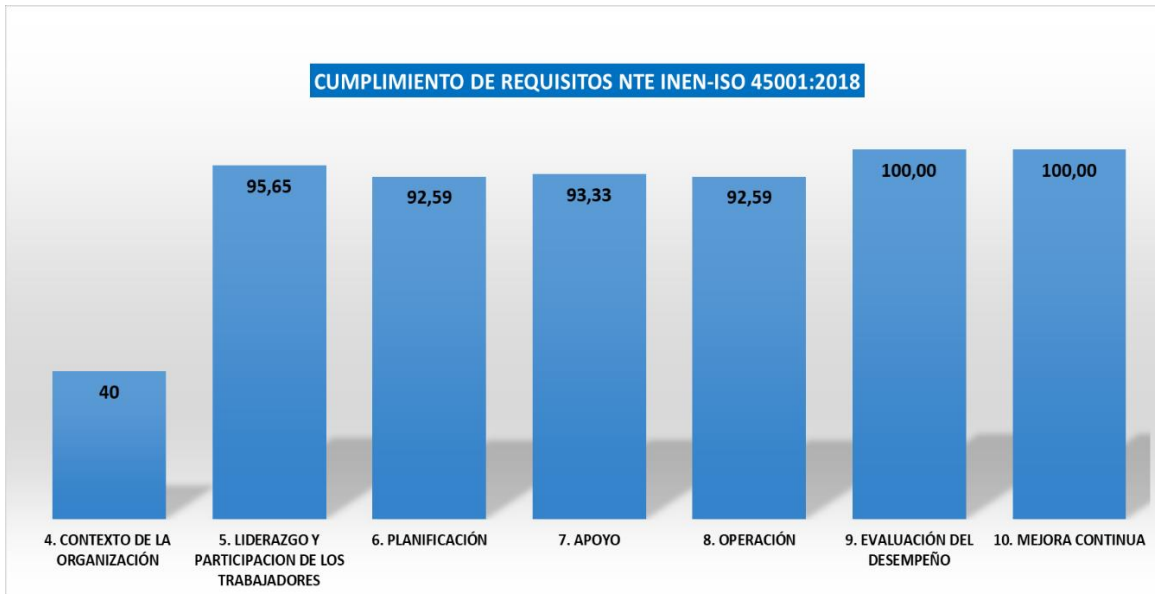


**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

A continuación, se observa el porcentaje de cumplimiento por cada requisito de la norma. Sus resultados son positivos en los requisitos 10 y 11, que hace referencia a Evaluación de desempeño, puesto que la organización instituye, efectúa y conserva métodos para el alcance, la medición, el estudio y la evaluación del cometido. De igual manera con un 100% con el requisito de la Mejora Continua ya que en Hoteles Decameron Ecuador, lo realiza periódicamente, con el fin de verificar la utilidad, ajuste y eficacia del SGSST.

**Figura 1.2. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ESPECIFICO POR CLÁUSULA**



**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

Desglosando los resultados parciales de cada requisito se detalla:

**Cláusula 4: Contexto de la Organización.** A nivel General representa el menor cumplimiento, puesto que de los 10 requerimientos solo se cumple con 4, siendo importante determinar los requerimientos y objetivos de los trabajadores y partes interesadas, las cuestiones internas y externas como también el impacto que pueda tener para la SST los servicios, productos o actividades. Esto implica que el alcance en el Sistema de Gestión de SST se limite a los trabajadores.

**Figura 1.3. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CLÁUSULA 4**





**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

**Cláusula 5: Liderazgo y participación de los trabajadores.** En general presenta un desempeño adecuado dentro del Sistema de Gestión, puesto que de los 46 requerimientos se cumplen 44 equivalente a un 96%, demostrando así que la alta dirección posee dominio y responsabilidad con el SGSST, partiendo desde la política, la cual está establecida e implementada y también se tiene definido los roles y responsabilidades en todos los niveles de la empresa, dando espacio de colaboración y consulta a los empleados.

**Figura 1.4.** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CLÁUSULA 5



**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

**Cláusula 6: Planificación.** Presenta un desempeño adecuado dentro del Sistema de Gestión, puesto que de los 54 requerimientos se cumplen 50 equivalente a un 93%, demostrando así que el sistema cumple con la identificación de peligros, riesgos, requisitos legales, actividades rutinarias y no rutinarias, se mantiene la documentación

organizada, sin embargo, es necesario comprender y formular el contexto de la organización del requisito 4 para su cumplimiento al 100%.

**Figura 1.5.** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CLÁUSULA 6

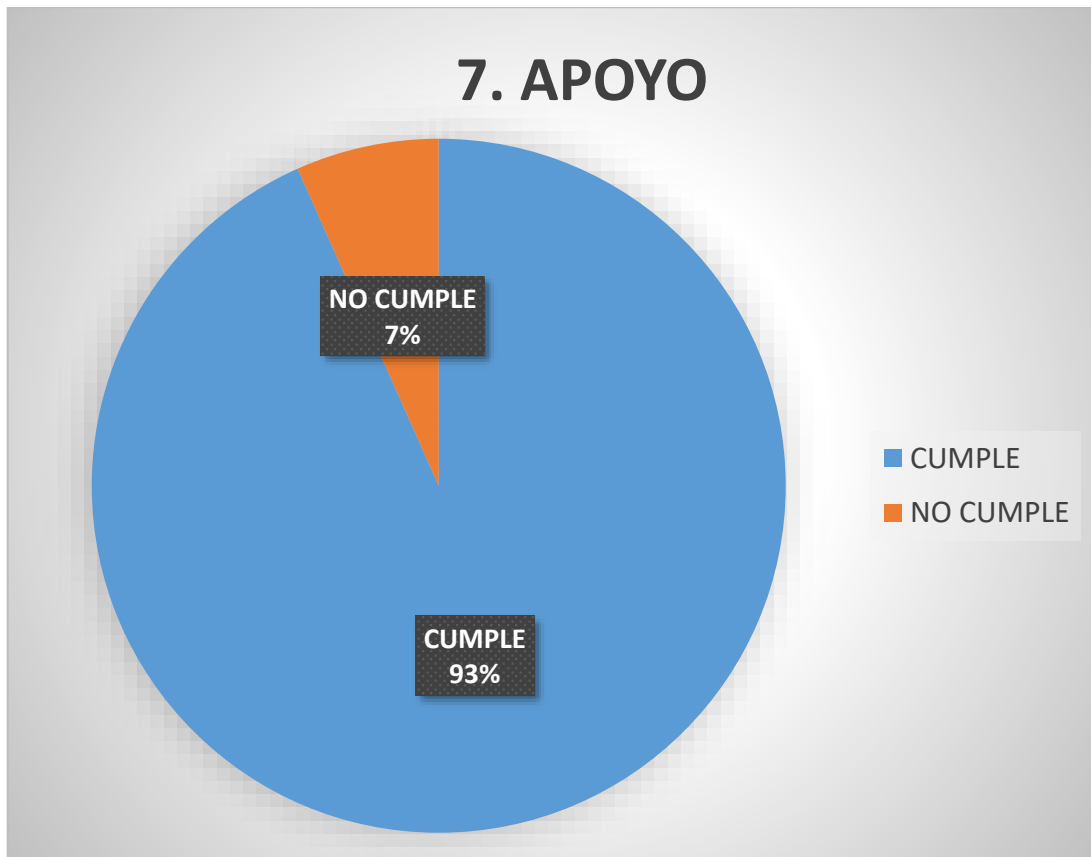


**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

**Cláusula 7: Apoyo.** De los 28 requerimientos se cumplen 26 equivalente a un 93%, presentando así un desempeño adecuado dentro del SGSST. La alta dirección cumple con la asignación de los recursos necesarios tecnológicos, humanos y financieros para la implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la SST actual, incluyendo la competencia, toma de conciencia, comunicación interna y externa y sobre todo en mantener la información documentada en el repositorio corporativo con su respectiva política de seguridad. Sin embargo, es necesario solventar los requerimientos sobre, considerar los puntos de vista de las partes interesadas y establecer la comunicación donde los trabajadores comuniquen sus aportes para contribuir a la mejora continua.

**Figura 1.6. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CLÁUSULA 7**



**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

**Cláusula 8: Apoyo.** De los 27 requerimientos se cumplen 25 equivalente a un 93%, presentando así un desempeño adecuado dentro del Sistema de Gestión. En sus metas y plan de trabajo anual se involucra actividades dirigidas a la supresión de los peligros y la disminución de los riesgos, a la gestión del cambio, lineamientos para que el área de compras realice adquisiciones, la supervisión y control de las mismas, incluyendo a los contratistas para que cumplan con la norma en cuanto a SST y se gestiona preventivamente los riesgos antrópicos y naturales en forma anual y periódica.

Sin embargo, el 2% que hace falta cumplir, hace referencia a establecer criterios para los procesos y el control de estos.

**Figura 1.7. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CLÁUSULA 8**



**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

**Cláusula 9: Evaluación de desempeño.** Se cumple los 40 requisitos de la cláusula, siendo un ítem favorable para el SGSST de la organización, puesto que se implementa acciones que conllevan al seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño con indicadores de estructura, proceso y resultado. Tiene el propósito de evaluar la gestión de SST, permite formular metas y estrategias adecuados a la realidad, reconocer oportunidades de mejora y tomar medidas preventivas; permitiendo realizar un monitoreo continuo. Esto se lo realiza de forma cualitativa, cuantitativa y mensual. Se realizan auditorías internas, revisión por alta dirección, como la evaluación de cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.

**Figura 1.8.** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CLÁUSULA 9

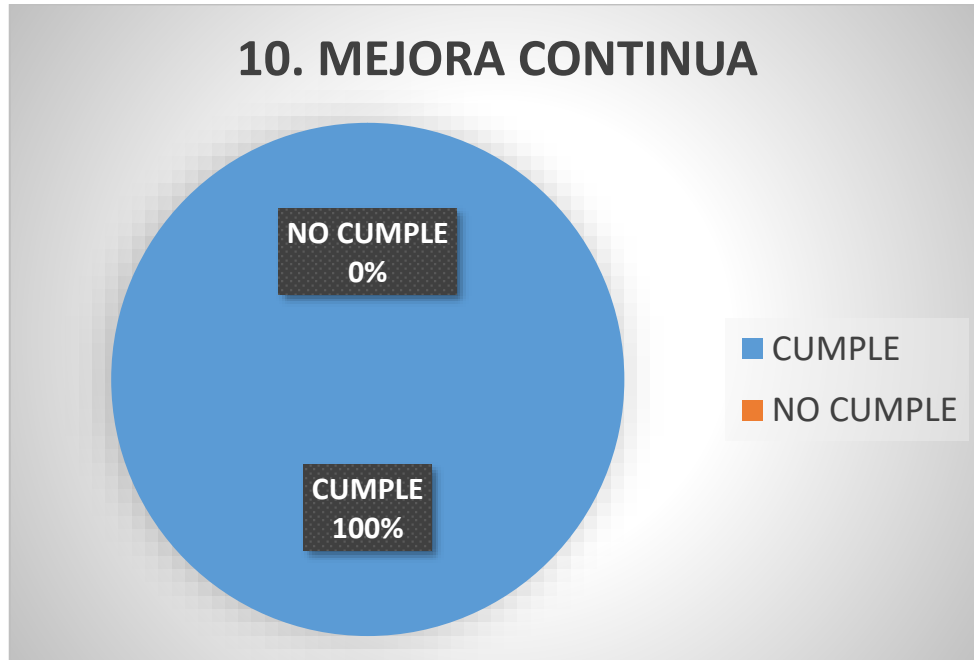


**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

**Cláusula 10: Mejora.** Se cumple los 20 requisitos de la cláusula, siendo un ítem favorable para el SGSST de la organización, puesto que en la gestión se realiza actividades concernientes a Incidentes, no conformidades, acciones correctivas para el mejoramiento continuo. Se cuenta con una matriz de actividades preventivas en la que se hace seguimiento a los hallazgos, resultado de auditorías, inspecciones, tareas de alto riesgo, accidentes de trabajo entre otros. Esto se lo realiza en forma mensual.

**Figura 1.9.** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO CLÁUSULA 10



**Elaboración:** El autor

**Fuente:** Hoteles Decameron Ecuador S.A

## CAPÍTULO II: PROPUESTA

### 2.1. Fundamentos teóricos aplicados

La NTE INEN ISO 45001:2018, constituye un estándar internacional que fue recogida por el Ecuador con el beneplácito de la *International Organization for Standardization (ISO)* con la participación de más de 70 países. Es una norma que se maneja a nivel mundial y que fue publicada en el 2018 en Ginebra, Suiza. Esta norma contiene requerimientos para la implementación de un SGSST, ya que se facilita las orientaciones necesarias para utilizar en el cumplimiento de los requisitos señalados, cuyo fin es ayudar a las organizaciones en la gestión de condiciones laborales apropiadas para un trabajo seguro y saludable, promoviendo actividades preventivas que impidan lesiones o daños a la salud, con la finalidad de influenciar positivamente la SST.

Para que un SG-SST se correctamente implementado y sea beneficioso para la empresa debe cumplir con los siguientes parámetros; a) Predecir daños que dan como resultado un deterioro en la salud de sus trabajadores debido a la ejecución de sus labores diarias, promoviendo la información, formación e implementación de áreas de trabajo sanas y seguras, b) Salvaguardar el compromiso y el liderazgo por parte de la alta dirección, para ser coparticipe en la consecución de los aspectos de la normas, analizando de forma objetiva las diferentes cláusulas y requisitos que tienen la norma, c) Minimizar riesgos y suprimir los peligros a través de prácticas preventivas eficientes, en el cual se utilice todas las ventajas para generar un mayor cumplimiento de la organización en lo referente a la norma ISO 45001, d) Realizar una participación efectiva de los trabajadores a través de consultas o preguntas directas en las diferentes áreas de la empresa.

El objetivo del SGSST, es proporcionar un escenario adecuado, para gestionar los riesgos y mejoras del SGSST. El propósito y el resultado previsto de un sistema integrado de gestión, es prevenir lesiones y daños a la salud para los trabajadores y proveer un medio ambiente laboral, seguro y saludable. Por esto, es importante que las organizaciones eliminen los peligros y reduzcan los riesgos para la seguridad y salud en los sitios de trabajo, a través de la adopción de medidas preventivas y de protecciones eficaces.

**Figura 2. 1.** Estructura de la NTE INEN ISO 45001

<b>1 . ALCANCE</b>	<b>7. APOYO</b>
<b>2. REFERENCIAS NORMATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recursos</li> <li>▪ Competencia</li> <li>▪ Conocimiento</li> <li>▪ Comunicación, participación y consulta</li> <li>▪ Información documentada</li> </ul>
<b>3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES</b>	
<b>4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>8. OPERACIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contexto</li> <li>▪ Partes interesadas</li> <li>▪ Alcance de OHSMS</li> <li>▪ OHS sistema de gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificación y control operativo</li> <li>▪ General</li> <li>▪ Jerarquía de Control</li> <li>▪ Gestión del cambio</li> <li>▪ Externalización</li> <li>▪ Control de la prestación externa de bienes y servicios</li> <li>▪ Control de los contratistas</li> <li>▪ Preparación y respuesta ante emergencias</li> </ul>
<b>5. LIDERAZGO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liderazgo y compromiso</li> <li>▪ Políticas</li> <li>▪ Funciones de organización, responsabilidades y autoridades</li> </ul>	<b>9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b>
<b>6. PLANIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seguimiento, medición, análisis y evaluación</li> <li>▪ Evaluación del cumplimiento</li> <li>▪ Auditoría interna</li> <li>▪ Revisión de gestión</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acciones para abordar los riesgos y oportunidades</li> <li>▪ Identificación de los peligros</li> <li>▪ Determinación de las obligaciones de cumplimiento</li> <li>▪ Gestión del riesgo y la oportunidad</li> <li>▪ Planificación para tomar medidas</li> <li>▪ Objetivos</li> </ul>	<b>10. MEJORA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investigación de incidentes, no conformidades y</li> <li>▪ Acciones correctivas</li> <li>▪ Mejoras</li> </ul>

Fuente: EQQSSA, 2019

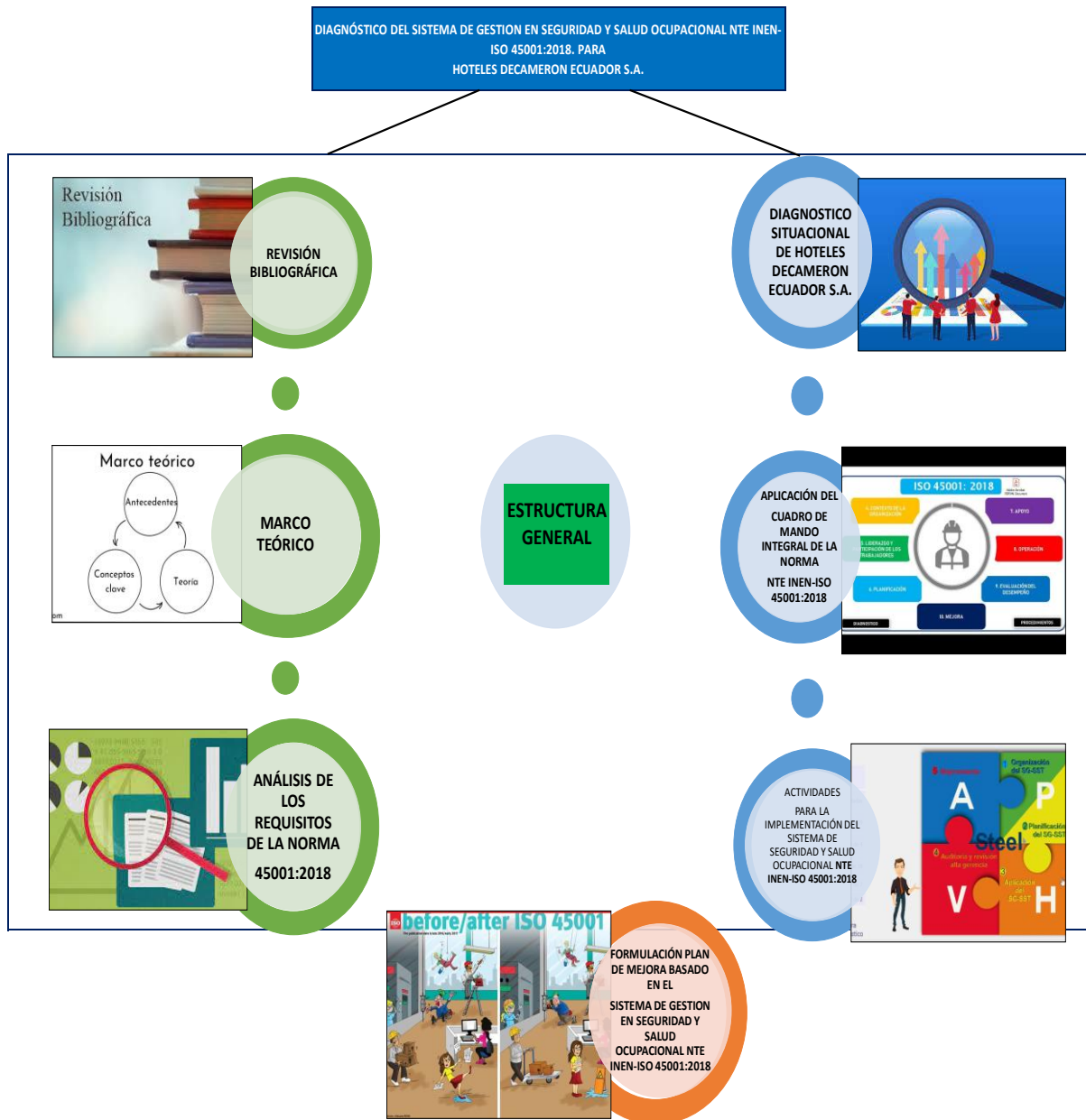
## 2.2. Descripción de la propuesta

### a. Estructura general

La propuesta se basa en el diagnóstico del sistema de gestión NTE INEN-ISO 45001:2018 para hoteles Decameron Ecuador.

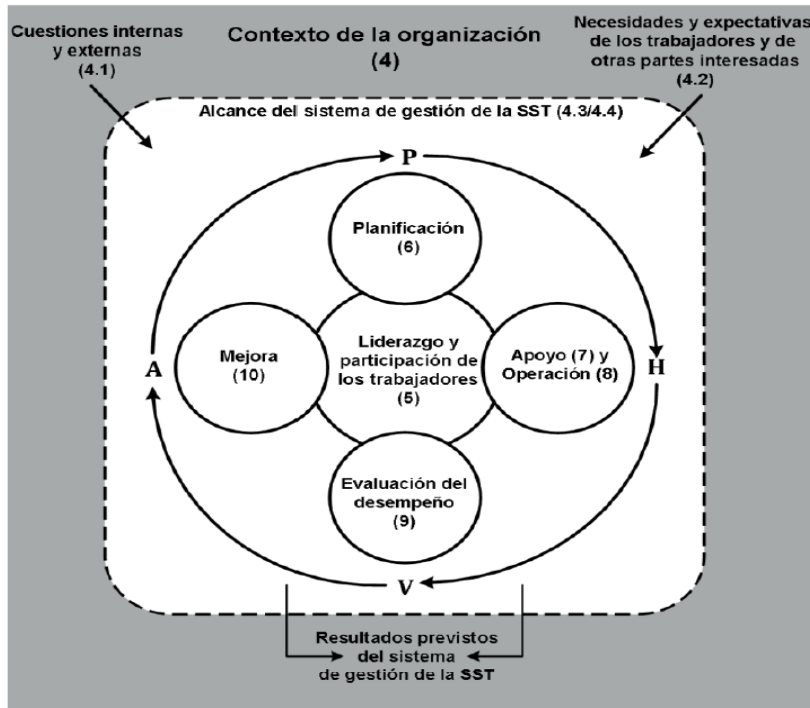


**Figura 2. 2.** Estructura de la propuesta de investigación



**b. Explicación del aporte**

La norma técnica ISO 45:0001 adopto al igual que sus símiles, “el ciclo de Deming. Planificar, Hacer, verificar y actuar (PHVA)” para la consecución de la mejora continua. Con la aplicación de este ciclo se crea un enfoque para la valoración de los resultados del diagnóstico en los que se pudo visualizar las debilidades y abordar las deficiencias para posterior implementación del sistema de gestión.



**Figura 2. 3.** Estructura de la mejora continua

**Figura Fuente:** ISO 45001, 2018

El significado PHVA es interactivo, manejado por las empresas para lograr el mejoramiento continuo. Consigue emplearse un SGSST y a cada uno de sus partes, como:

*Planificar:* establecer y estimar los riesgos y ventajas para la SST, y otros riesgos y otras oportunidades, instaurar los objetivos de la SST y los métodos precisos para conseguir resultados conforme con la política de la SST de la empresa.

*Hacer:* ejecutar los procesos como lo planificado.

*Verificar:* ejecutar el alcance y la medición de las acciones y los métodos respecto a la política y los objetivos de la SST, y comunicar acerca de los resultados.

*Actuar:* realizar acciones para la mejorar continua en el desempeño de la SST para conseguir los resultados previstos (ISO, 2018).

**c. Estrategias y/o técnicas**

Una vez analizado los números del diagnóstico al SGSST a través de la norma NTE INEN-ISO 45001, en base a la lista de chequeo establecida en el ANEXO 1 en la cual se puede ver un cumplimiento de las cláusulas de un 88%, se plantea el siguiente plan de acción.

Tabla 1. Contexto de la Organización

PLAN DE ACCION				
CLAUSULA	REQUISITOS QUE NO SE CUMPLIERON	ACTIVIDADES A REALIZAR	FRECUENCIA	RESPONSABLE
4	<b>CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
4.1	La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST.	Se debería convocar una reunion con Gerencia para determinar las cuestiones internas y externas que afectan directamente al SGSST de Hoteles Decameron Ecuador S.A. y así poder definir el contexto de la organización con el apoyo de TTHH	Anual	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional
4.2 b)	Las necesidades y expectativas pertinentes (es decir, los requisitos) de los trabajadores y de otras partes interesadas;	Se debería convocar a una reunión para identificar y definir las expectativas y necesidades de las partes interesadas relacionadas a de Hoteles Decameron Ecuador S.A., que se convertirán en requisito de cumplimiento	Trimestral	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional Asesor legal Compras Financiero
4.3 a)	Considerar las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1;	Se debería convocar una reunion para identificar y determinar los limites y alcances del SGSST de Hoteles Decameron Ecuador S.A. Posteriormente se socialice y se documente en el repositorio corporativo.	Anual	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional
4.3 b)	Tener en cuenta los requisitos indicados en el apartado 4.2;			
4.3 c)	Tener en cuenta las actividades relacionadas con el trabajo, planificadas o realizadas.			
El sistema de gestión de la SST debe incluir las actividades, los productos y los servicios bajo el control o la influencia de la organización que pueden tener un impacto en el desempeño de la SST de la organización.				

Fuente: Hoteles Decameron Ecuador S.A.

Elaboración: El Autor

Tabla 2. Liderazgo y Participación

5	LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES			
5.1 c)	Asegurándose de la integración de los requisitos del sistema de gestión de la SST en los procesos de negocio de la organización;	Se debería convocar una reunión, para identificar, determinar y elaborar correctamente los procesos y requisitos del sistema de Gestión de SST para su respectiva integración con otros procesos	Anual	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional
5.4 1)	la determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (véase 4.2);	Se debería convocar una reunión para crear un algoritmo de participación y consulta para las partes interesadas identificadas	Anual	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional

Tabla 3. Planificación

6	PLANIFICACIÓN			
6.1 a)	Asegurar que el sistema de gestión de la SST pueda alcanzar sus resultados previstos;	Se debería convocar a una reunión con la alta dirección, la unidad de SST y Talento Humano para determinar y definir el alcance de la implementación del Sistema de gestión y así determinar los resultados previstos	Anual	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional Talento Humano
6.1 b)	prevenir o reducir efectos no deseados;	Se debería convocar una reunión para identificar y determinar los efectos no deseados que afecten al SGSST con el fin de prever y controlar.	Anual	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional Talento Humano
6.1.4 1)	Integrar e implementar las acciones en sus procesos del sistema de gestión de la SST o en otros procesos de negocio;	Se debería convocar una reunión para analizar, identificar y establecer la integración el SGSST en todos los procesos de la organización	Semestral	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional Talento Humano
6.1.4 2)	Evaluar la eficacia de estas acciones.	Se debería convocar una reunión para formular un algoritmo para la evaluación eficaz de las acciones propuestas	Anual	Gerente General Técnico en SST Médico Ocupacional Talento Humano

Tabla 4. Apoyo

7.	APOYO			
7.4.1 d)	La organización debe asegurarse de que se consideran los puntos de vista de partes interesadas externas al establecer sus procesos de comunicación.	Se debería convocar a una reunión con alta dirección, talento humano, compras y gerencia para establecer la comunicación con las partes interesadas en cuanto que se va a comunicar y cómo. Conforme a los requerimientos de la normativa NTE INEN-ISO 45001:2018	Anual	Técnico en SST Médico Ocupacional Talento Humano Area de comunicación
7.4.2 b)	asegurarse de que sus procesos de comunicación permitan a los trabajadores contribuir a la mejora continua.	Se debería formular un algoritmo donde se defina los mecanismos de comunicación por parte de los trabajadores, con base en los requerimientos a la NTE INEN-ISO 45001:2018.	Anual	Técnico en SST Médico Ocupacional Talento Humano Area de comunicación

Tabla 5. Operación

8	OPERACIÓN			
8.1.1 a)	el establecimiento de criterios para los procesos;	Se debería convocar a una reunión con la unidad médica, el técnico de SST para establecer e implementar el control de los procesos y cumplir los criterios.	Anual	Técnico en SST Médico Ocupacional Talento Humano
8.1.1 b)	La implementación del control de los procesos de acuerdo con los criterios;			

Fuente: Hoteles Decameron Ecuador S.A.

Elaboración: El Autor

## 2.3. Validación de la propuesta

### VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Título del Trabajo/Artículo: Diagnóstico del cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001:2018 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

Autor del Trabajo/Artículo: Angelica Rocio Loaiza Obando

Fecha: 1 de marzo de 2023

Objetivos del Trabajo/Artículo:

**1. Objetivo General**

Diagnosticar del cumplimiento del sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

**2. Objetivo específico 1**

Analizar el contexto de la Norma NTE INEN - ISO 45001 para el diagnóstico del sistema de seguridad y salud ocupacional en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

**3. Objetivo específico 2**

Evaluar el porcentaje de cumplimiento del de la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

**4. Objetivo específico 3**

Formular una estrategia de mejora para el cumplimiento del diagnóstico de la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decamerón Ecuador S.A.

Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
William Ducon Chaparro	1754567384	Magister en seguridad y salud en el trabajo	7 años


Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

Evaluación:

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				X
Aplicabilidad				X
Conceptualización				X
Actualidad				X
Calidad técnica				X
Factibilidad				X
Pertinencia				X

Resultado de la Validación:

VALIDADO	X	NO VALIDADO		FIRMA DEL EXPERTO	 <p> <small>                     Ver perfil de experto en:                      WILLIAM ROBERTO                      DUCON CHAPARRO                 </small> </p>
----------	---	-------------	--	-------------------	--

## VALIDACIÓN POR EXPERTOS

**Título del Trabajo/Artículo:** Diagnóstico del cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001:2018 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

**Autor del Trabajo/Artículo:** Angelica Rocio Loaiza Obando

**Fecha:** 3 de marzo de 2023

**Objetivos del Trabajo/Artículo:**

**1. Objetivo General**

Diagnosticar del cumplimiento del sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

**2. Objetivo específico 1**

Analizar el contexto de la Norma NTE INEN - ISO 45001 para el diagnóstico del sistema de seguridad y salud ocupacional en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

**3. Objetivo específico 2**

Evaluar el porcentaje de cumplimiento del de la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

**4. Objetivo específico 3**

Formular una estrategia de mejora para el cumplimiento del diagnóstico de la norma NTE INEN ISO 45001 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.

**Datos del experto:**

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
XIMENA CAPA	1103529564	ESPECIALISTA EN GERENCIA DEL CONTROL INTERNO Y AUDITORIA DE LAS ORGANIZACIONES DE SALUD	10 ÑOS


**Criterios de evaluación:**

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concERNIENTES y convenientes para solucionar el problema planteado.

**Evaluación:**

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				X
Aplicabilidad				X
Conceptualización				X
Actualidad				X
Calidad técnica				X
Factibilidad				X
Pertinencia				X

**Resultado de la Validación:**

VALIDADO	X	NO VALIDADO		FIRMA DEL EXPERTO	 <p style="font-size: small;">Firma autorizada por: XIMENA DEL ROSARIO CAPA SINTESIS</p>
----------	---	-------------	--	-------------------	---

## 2.4. Matriz de articulación de la propuesta

**Tabla 6.**  
*Matriz de articulación*

<b>EJES O PARTES PRINCIPALES</b>	<b>SUSTENTO TEÓRICO</b>	<b>SUSTENTO METODOLÓGICO</b>	<b>ESTRATEGIAS / TÉCNICAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>INSTRUMENTOS APLICADOS</b>
Diagnóstico del cumplimiento del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma NTE INEN ISO 45001:2018 en Hoteles Decameron Ecuador S.A.	Norma Técnica Ecuatoriana NTE INEN ISO 45001	Diagnóstico cuantitativo de la NTE INEN ISO 45:001 en Hoteles Decameron S.A.	Entrevista, observación	Existe un cumplimiento del 83% de las cláusulas con un 17% incumplimiento	Lista de Verificación

Fuente: El autor



## CONCLUSIONES

El porcentaje de diagnóstico del Sistema de Gestión y Salud Ocupacional de Hoteles Decameron Ecuador S.A. bajo la norma NTE INEN ISO 45001:2018, fue de un 88%, denotando la importancia de contar con la documentación técnico legal solicitada por normativa ecuatoriana y en base a las cláusulas, además de las auditorías internas que realiza periódicamente Hoteles Decameron.

Se analizó el contexto en el cual se desarrolla la Norma NTE INEN - ISO 45001:2018, su creación, número de cláusulas y requisitos, todos estos dirigidos a lograr el bienestar de los trabajadores en las organizaciones, a la mejora de sus procesos productivos, que en nuestro caso específicamente está direccionado a Hoteles Decameron Ecuador S.A.

Con el porcentaje de incumpliendo que fue del 12% de la norma, se estableció un Plan de Acción como estrategia de mejora para el cumplimiento del diagnóstico.

Se validó el impacto sobre el diagnóstico de cumplimiento de la NTE INEN ISO 45001:2018 por un experto en SGSST, el cual fue positivo para la realización de este trabajo de grado.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda establecer calendarios de auditorías internas y listas de chequeo trimestrales, con el fin de tener un control periódico de los indicadores de gestión, documentación y porcentajes de cumplimiento que tiendan a lo lograr el 100% del cumplimiento de las cláusulas.

Tomar como referencia los estudios, experiencias exitosas y recursos actualizados a nivel mundial y por la ISO, para ayudar al cumplimiento de 100% de las cláusulas y requisitos que solicita el sistema de gestión a través de la norma NTE INEN-ISO 45001:2018.

Implementar un procedimiento con el Plan de acción propuesto, de acuerdo con las actividades a realizar, frecuencias propuestas y responsables de cada acción.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador de 2007-2008. (28 de 09 de 2008). Constitución del Ecuador. Obtenido de <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>.
- Blanco, N., & Sepulveda, L. (2018). Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de calizas y mármoles de Manaure SAS. [Tesis de Maestría, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología], Repositorio institucional UMECIT. Obtenido de <https://repositorio.umecit.edu.pa/bitstream/handle/001/1729/TESIS%20NORIBYS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Fuster, Y. (2020). Organizaciones saludables. *Brazilian Journal of Information Science: Research Trends*, 14(3), e020002. <https://doi.org/10.36311/1940-1640.2020.v14n3.10059>
- INSTRUMENTO ANDINO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO. (n.d). [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec)
- ISO 45001:2018 (traducción oficial) DOCUMENTO PROTEGIDO POR COPYRIGHT. (2018). [www.iso.org](http://www.iso.org)
- World Health Organization and the International Labour Organization. (2021). *GLOBAL MONITORING REPORT WHO/ILO Joint Estimates of the Work-related Burden of Disease and Injury, 2000-2016*.
- Cienfuegos Gayo, S. & Millas Alonso, Y. (2019). Seguridad y salud en el trabajo para pymes según la Norma ISO 45001. AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. <https://elibro.net/es/ereader/uisrael/123551?page=15>
- Fabián, E. (2017). Diseño e implementación de Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional en la planta de Yauris. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro de Perú], Repositorio institucional UNCP. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4168/Fabian%20Ruiz.pdf?sequence=1>
- Cabrera, M., Uvidia, G., & Villacres, E. (2017). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la empresa de vialidad IMBAVIAL E.P. Provincia de Imbabura. *Industrial Data*, 20(1), 17-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81652135002.pdf>.
- Celi, M. (2022). Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma ISO 45001 para el Gobierno Autónomo descentralizado Municipal de Catamayo. Quito. Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/305>.
- Duque, D. (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 5(18), 115-130. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215052403009.pdf>.
- Flores, J. (2018). DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA

“PREFABRICADOS DE CONCRETO FLORES” BASADO EN LA NORMA ISO 45001. Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14608>.

Javier Agudo Díaz, F., Ángel Rubio Collar, M., Seisdedos Rodríguez, I., Agudo Díaz, J. C., & Aguilera no, A. (2017). LA MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA DESDE LA VIGILANCIA COLECTIVA DE LA SALUD. *Rev Asoc Esp Med Trab*, <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v26n1/1132-6255-medtra-26-01-00039.pdf>.

Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 247–252. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>.

Torres, A. (2018). DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN BASE A LA NORMA ISO 45001 PARA LA EMPRESA NELISA CATERING. Quito. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3103/1/Tesis%20ISO%2045001%20Empresa%20Nelisa%20Catering%20Torres%20%2C%20Alexandra.pdf>.

Gómez Mendoza, M. Á., Deslauriers, J.-P., & Alzate, M. V. (2007). Cómo Hacer Tesis de Maestría y Doctorado. In *Journal of Experimental Psychology: General* (Vol. 136, Issue 1).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2015). Metodología de la investigación. In McGraw-Hill (Ed.), *Proceedings on 2018 International Conference on Advances in Computing and Communication Engineering, ICACCE 2018* ((6a. e)). <https://doi.org/10.1109/ICACCE.2018.8441753>.

Instituto Nacional de Normalización (2018) NTE-INEN-ISO-45001. Seguridad y salud en el trabajo, Quito-Ecuador.


Organización Internacional del Trabajo. (2019). Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo. Aprovechar 100 años de experiencia. In *Sistema de Gestión*.

Paredes, V. (2018). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa minera Oro Puno s.a. en base a la ley 29787 (Perú).

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### FORMATO DE LISTA DE VERIFICACIÓN

		SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL		Maestria Seguridad y Salud Ocupacional	
		DIAGNOSTICO DE LA NORMA NTE INEN-ISO 45001:2018			
		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A.			
LISTA DE VERIFICACIÓN					
N°	CLAUSULA	CUMPLIMIENTO		OBSERVACIONES	ACTIVIDADES PARA UNA FUTURA IMPLEMENTACION
		SI	NO		
4	<b>CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN</b>				
	<b>Comprensión de la organización y de su contexto</b>				
4.1	La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST.		X	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. no tiene bien definido el contexto de la organización	Se debería convocar una reunion con el Gerente para definir el contexto y el apoyo de SST y TTHH
	<b>Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas</b>				
	La organización debe determinar:				
4.2	a) Las otras partes interesadas, además de los trabajadores, que son pertinentes al sistema de gestión de la SST;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido los contratistas, proveedores, huéspedes, entes reguladores, comunidad y visitantes	
	b) Las necesidades y expectativas pertinentes (es decir, los requisitos) de los trabajadores y de otras partes interesadas;		X	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. no tiene bien definido las necesidades y expectativas de la organización y sus partes interesadas	Se debería convocar una reunión con la Gerencia para identificar las expectativas y necesidades que se relacionan con el sistema de Gestion de SST de Hoteles Decameron Ecuador S.A. consu respectivo registro.
	c) Cuáles de estas necesidades y expectativas son, o podrían convertirse, en requisitos legales y otros requisitos.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido las necesidades y expectativas que son requisitos legales en el Sistema de Gestion de SST.	
	<b>Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST</b>				
	La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la SST para establecer su alcance.				
	Quando se determina este alcance, la organización debe:				
4.3	a) Considerar las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1;		X 1	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. no tiene definido de manera correcta el alcance en el Sistema de Gestión de SST	Se debe convocar una reunión con la Gerencia, SST, Medico Ocupacional, para identificar, determinar y elaborar el alcance del sistema de Gestion de SST y generar un registro.
	b) Tener en cuenta los requisitos indicados en el apartado 4.2;		X 1		
	c) Tener en cuenta las actividades relacionadas con el trabajo, planificadas o realizadas.		X 1		
	El sistema de gestión de la SST debe incluir las actividades, los productos y los servicios bajo el control o la influencia de la organización que pueden tener un impacto en el desempeño de la SST de la organización.		X 1		
	El alcance debe estar disponible como información documentada.	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. dispone de repositorio corporativo para que la información documentada quede salvaguardada bajo políticas de privacidad y tecnología.	
4.4	La organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la SST, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de este documento.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene implantado un sistema de gestion de SST con base en el reglamento andino de seguridad, lineamientos corporativos, propendiendo al cumplimiento de los requisitos legales de Ecuador	

5		LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN DE TRABAJADORES			
5.1		Liderazgo y compromiso			
		La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la SST.			
a)	Asumiendo la total responsabilidad y rendición de cuentas para la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo, así como la provisión de actividades y lugares de trabajo seguros y saludables;	✓		La alta dirección de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. evidencia su liderazgo y compromiso por medio del seguimiento al SGSST, con asignación de recursos y apoyo a los procesos preventivos en la organización para beneficiar a los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.	
b)	Asegurándose de que se establezcan la política de la SST y los objetivos relacionados de la SST y sean compatibles con la dirección estratégica de la organización;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene una política de SST aprobada por el Ministerio del Trabajo y objetivos de seguridad y salud ocupacional establecidos dentro del marco de la organización.	
c)	Asegurándose de la integración de los requisitos del sistema de gestión de la SST en los procesos de negocio de la organización;		✗	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene algunos procesos definidos del sistema de gestión de SST	Se debe convocar una reunión con la Gerencia, SST, Medico Ocupacional, para identificar, determinar y elaborar correctamente los procesos y requisitos del sistema de Gestión de SST para su respectiva integración con otros procesos
d)	Asegurándose de que los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la SST estén disponibles;	✓		La alta dirección y el área financiera, destinan los recursos necesarios, economicos, tecnologicos, humanos para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de SST	
e)	Comunicando la importancia de una gestión de la SST eficaz y conforme con los requisitos del sistema de gestión de la SST;	✓		Alta dirección en conjunto con los líderes de los procesos de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. comunican la importancia que tienen el sistema de Gestión de SST a todos los trabajadores.	
f)	Asegurándose de que el sistema de gestión de la SST alcance los resultados previstos;	✓		Alta dirección en conjunto con los líderes de los procesos de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. propenden al cumplimiento de los objetivos y metas anuales propuestos en el sistema de Gestión de SST.	
g)	Dirigiendo y apoyando a las personas, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la SST;	✓		Alta dirección en conjunto con los líderes de los procesos de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se comprometen con el cumplimiento de los ejes del sistema para el beneficio de los trabajadores.	
h)	Asegurando y promoviendo la mejora continua;	✓		En el SGSST de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con formatos para la mejora continua	Se debería convocar a una reunión con los jefes departamentales, USSA para determinar los peligros y evaluar los riesgos, oportunidades y no conformidades relacionados con el trabajo y con ello elaborar planes de acción para la mejora continua.
i)	Apoyando otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo aplicado a sus áreas de responsabilidad;	✓		La alta Gerencia de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. convoca a líderes de otros procesos a implementar principios de SST en sus actividades a realizar, quienes deben ser responsables de dicho cumplimiento con su personal a cargo.	
j)	Desarrollando, liderando y promoviendo una cultura en la organización que apoye los resultados previstos del sistema de gestión de la SST;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. lidera y promueve la cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo, a través de actividades específicas enfocadas en la promoción y prevención de salud y el conocimiento de los riesgos.	
k)	Protegiendo a los trabajadores de represalias al informar de incidentes, peligros, riesgos y oportunidades;	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se promueve la prevención de condiciones y acciones inseguras que pueda ser causantes de incidentes y accidentes de trabajo. Se cuenta con un procedimiento para su investigación, análisis y reporte ante el ente de control y su respectiva comunicación al COPASST y la alta dirección.	
l)	Asegurándose de que la organización establezca e implemente procesos para la consulta y la participación de los trabajadores (véase 5.4);	✓ <sub>1</sub>		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con formato de participación y consulta en el levantamiento de riesgos, se promueve la participación y elección del COPASST, quienes son capacitados y participan en la difusión del Reglamento de SST, como también se conmemora anualmente el día mundial de la SST con la participación de todos los trabajadores en casa abierta y videos preventivos realizados por los trabajadores.	
m)	Apoyando el establecimiento y funcionamiento de comités de seguridad y salud (véase 5.4 e) 1);	✓ <sub>1</sub>		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene conformado y vigente el comité de seguridad y salud aprobado por el Ministerio de trabajo, quienes sesionan mensualmente realizan inspecciones y se les da rendición de cuentas de la gestión de SST.	

Política de la SST					
La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política de la SST que:					
5.2	a)	Incluya un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST;	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene correctamente establecida la política de SST según los requerimientos de la norma ISO 45001:2018
	b)	Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la SST;	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. dentro de su política de SST establece un marco de referencia para establecer de manera adecuada los objetivos de SST, basados en la promoción, prevención, disminución y control entre otros.
	c)	Incluya un compromiso para cumplir los requisitos legales y otros requisitos;	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con la Política de SST, donde menciona el "Cumplir con la legislación nacional, convenios y tratados internacionales vigentes en materia de seguridad y Salud en el trabajo.
	d)	Incluya un compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST (véase 8.1.2);	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. establece dentro de su política de SST establece "Implementar acciones y condiciones de Seguridad y Salud, para crear un entorno sano y seguro para sus trabajadores".
	e)	Incluya un compromiso para la mejora continua del sistema de gestión de la SST;	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. establece dentro de su política de SST "Mejorar continuamente su sistema de gestión de Seguridad y salud en el trabajo, mediante la identificación, medición y evaluación de los factores de riesgos laborales, controlando los riesgos significativos mediante la prevención y protección de las áreas de trabajo, prevención de la contaminación ambiental y su revisión periódica cada dos años"
	f)	Incluya un compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. establece dentro de su política de SST "Informar que el cumplimiento de las normas implantadas por la empresa en seguridad laboral, salud ocupacional y ambiente es responsabilidad de todos sus trabajadores"
La política de SST debe					
		-Estar disponible como información documentada	✓ 1		La política de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. esta actualizada y aprobada por el Ministerio de Trabajo, se encuentra disponible dentro del reglamento de Higiene y Seguridad en el Trabajo, en el repositorio digital corporativo y publicada.
		-Fue comunicado a los trabajadores	✓ 1		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. realiza la entrega del reglamento al trabajador cuando ingresa al trabajo, periódicamente a los trabajadores antiguos y se socializa a través de FORMS, se realiza publicaciones y se evalúa los conocimientos de la misma para reforzarlos.
		-esta disponible para todas las partes interesadas, según corresponda.	✓ 1		La política de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se les socializa a los contratistas para su cumplimiento, se encuentra publicada en los servicios hoteleros para los proveedores y en el complejo turístico para los huéspedes.
		-Se revisa periódicamente para asegurarse que se mantiene pertinente y apropiada.	✓ 1		La política de SST de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se revisa cada dos años, para integrar necesidades específicas de la ISO 45001, normativa nacional vigente y lineamientos corporativos.

<b>Roles, responsabilidades y autoridades en la organización</b>					
La alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes dentro del sistema de gestión de la SST se asignen y comuniquen a todos los niveles dentro de la organización, y se mantengan como información documentada. Los trabajadores en cada nivel de la organización deben asumir la responsabilidad de aquellos aspectos del sistema de gestión de la SST sobre los que tengan control.		✓ 1			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se encuentran definidos sus roles y responsabilidades que tienen los directivos y coordinadores y todos los niveles de la organización, quienes cumplen con las funciones descritas.
<b>5.3 La alta dirección debe asignar la responsabilidad y autoridad para:</b>					
a)	Asegurarse de que el sistema de gestión de la SST es conforme con los requisitos de este documento;	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se tiene el recurso humano designado para que el sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo se implemente, se hace comités de rendición de cuentas mensuales para verificar su funcionamiento y propender a la mejora continua.
b)	Informar a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión de la SST.	✓			
<b>Consulta y participación de los trabajadores</b>					
La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para la consulta y la participación de los trabajadores a todos los niveles y funciones aplicables, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores en el desarrollo, la planificación, la implementación, la evaluación del desempeño y las acciones para la mejora del sistema de gestión de la SST.		✓ 1			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. Se cuenta con un formato de participación y consulta en el cual se recopila información sobre la percepción de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores adicionando la participación en el comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
<b>La organización debe:</b>					
a)	Proporcionar los mecanismos, el tiempo, la formación y los recursos necesarios para la consulta y la participación;	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. proporciona los diversos mecanismos, tiempo, formación y recursos para la participación en el sistema de gestión de SST, tales como carteleros de difusión, espacio para las capacitaciones, tiempo para las reuniones mensuales del COPASST, rendición de cuentas, entre otros
b)	Proporcionar el acceso oportuno a información clara, comprensible y pertinente sobre el sistema de gestión de la SST;	✓ 1			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. proporciona el acceso a la información oportuna y necesaria para el Sistema de Gestión de SST, por medio de recursos tecnológicos, publicaciones, informes de rendición de cuentas del progreso del sistema de gestión.
c)	Determinar y eliminar los obstáculos o barreras a la participación y minimizar aquellas que no pueden eliminarse;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene planes para la eliminación de barreras en relación a la participación de los interesados
d)	<b>Enfatizar la consulta de los trabajadores no directivos sobre lo siguiente:</b>				
1)	la determinación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas (véase 4.2);		✗		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. No tiene establecido las necesidades y expectativas de sus partes interesadas. se debería convocar una reunión para determinar las necesidades y expectativas de las partes interesadas
2)	el establecimiento de la política de la SST (véase 5.2);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene la política de SST correctamente establecida dentro del reglamento de Higiene y seguridad en el trabajo.
3)	la asignación de roles, responsabilidades y autoridades de la organización, según sea aplicable (véase 5.3);	✓ 1			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con la asignación de roles y responsabilidades socializadas a todos sus trabajadores desde alta dirección líderes mandos medios y personal operativo, correctamente aprobadas por el Ministerio del Trabajo y la alta dirección como documentadas en el Reglamento Interno de SST
4)	la determinación de cómo cumplir los requisitos legales y otros requisitos (véase 6.1.3);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con profesionales idóneos para cumplir los requisitos legales nacionales.
5)	el establecimiento de los objetivos de la SST y la planificación para lograrlos (véase 6.2);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. formula objetivos y metas anuales enmarcados en un plan de trabajo y educación para su cumplimiento.
6)	la determinación de los controles aplicables para la contratación externa, las compras y los contratistas (véase 8.1.4);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido su procedimiento para la contratación de personal externo que deba cumplir con los requisitos legales en materia de SST.
7)	la determinación de qué necesita seguimiento, medición y evaluación (véase 9.1);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con sesiones mensuales para realizar monitoreo y seguimiento al SCSST, verificando así el cumplimiento de los planes de acción y ejecución del presupuesto.
8)	la planificación, el establecimiento, la implementación y el mantenimiento de programas de auditoría (véase 9.2.2);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con personal cualificado y certificado para realizar auditorías internas, son de carácter cruzadas entre países.
9)	El aseguramiento de la mejora continua (véase 10.3);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un procedimiento para la mejora continua, que recién se está implementando
e)	<b>Enfatizar la participación de los trabajadores no directivos sobre lo siguiente:</b>				
1)	la determinación de los mecanismos para su consulta y participación;	✓ 1			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha determinado mecanismos para participar, opinar y formar parte de las propuestas de mejora.
<b>5.4</b>					
2)	la identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos y oportunidades (véase 6.1.1 y 6.1.2);	✓ 1			Los trabajadores de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A., en cada puesto de trabajo por medio del formato de participación y consulta, intervienen en la identificación de peligros y evaluación de riesgos, en conjunto con el COPASST
3)	la determinación de acciones para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST (véase 6.1.4);	✓ 1			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con una matriz de acciones preventivas y correctivas en las que los trabajadores participan para formular los planes de acción para reducir los riesgos.
4)	la determinación de los requisitos de competencia, las necesidades de formación, la formación y la evaluación de la formación (véase 7.2);	✓ 1			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un plan de capacitación en donde se contempla las capacitaciones determinadas por los requisitos legales, adicional aquellas temáticas que sean fundamentales para cada unidad de negocio. Todo proceso es evaluado para verificar los indicadores de cumplimiento, en cuanto a eficiencia, eficacia y conocimiento.
5)	la determinación de qué información se necesita comunicar y cómo hacerlo (véase 7.4);	✓			Los trabajadores de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. por medio del COPASST transmiten ideas, sugerencias sobre temas que necesitan conocer.
6)	la determinación de medidas de control y su implementación y uso eficaces (véase 8.1, 8.1.3 y 8.2);	✓ 1			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. los trabajadores aportan en la formulación de medidas de control para el mejoramiento, transmitidas al COPASST o al líder en SST de cada unidad de negocio.
7)	la investigación de los incidentes y no conformidades y la determinación de las acciones correctivas (véase 10.2);	✓ 1			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se da a conocer indicadores de accidentalidad, el estatus de cada caso, su respectiva investigación de incidentes y los resultados de las auditorías, para la determinación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.



6		PLANIFICACIÓN			
6.1		Acciones para abordar riesgos y oportunidades			
Generalidades					
Al planificar el sistema de gestión de la SST, la organización debe considerar las cuestiones referidas en el apartado 4.1 (contexto), los requisitos referidos en los apartados 4.2 (partes interesadas) y 4.3 (el alcance de su sistema de gestión de la SST) y determinar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar con el fin de:					
a)	Asegurar que el sistema de gestión de la SST pueda alcanzar sus resultados previstos;		✗	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. aún no tiene definido el contexto y alcance para obtener los resultados previstos	Se debería convocar a una reunión con la alta dirección, la unidad de SST y Talento Humano para determinar y definir el alcance de la implementación del Sistema de gestión y así determinar los resultados previstos
b)	prevenir o reducir efectos no deseados;		✗	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. al no tener el sistema de gestión de SST en ISO 45001:2018 no puede prevenir y reducir los efectos no deseados.	Se debería convocar a una reunión con la alta dirección, la unidad de SST y Talento Humano para determinar la implementación del sistema de gestión de SST y con ello prevenir y reducir los efectos no deseados.
c)	lograr la mejora continua.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene un programa de mejora continua, el cual se ha iniciado su implementación el cual pretende mejorar el sistema de gestión de SST que posee actualmente	
Al determinar los riesgos y oportunidades para el sistema de gestión de la SST y sus resultados previstos que es necesario abordar, la organización debe tener en cuenta:					
6.1.1					
- los peligros (véase 6.1.2.1);		✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se encuentran identificados y determinados los peligros, riesgos y oportunidades de SST y con base en ello se han elaborado los planes de trabajo, capacitación e intervención.	
- los riesgos para la SST y otros riesgos (véase 6.1.2.2);		✓			
- las oportunidades para la SST y otras oportunidades (véase 6.1.2.3);		✓			
- los requisitos legales y otros requisitos (véase 6.1.3).		✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha definido los requisitos para la implementación de un sistema de gestión en SST conforme a la naturaleza de la empresa.	
La organización, en sus procesos de planificación, debe determinar y evaluar los riesgos y oportunidades que son pertinentes para los resultados previstos del sistema de gestión de la SST asociados con los cambios en la organización, sus procesos, o el sistema de gestión de la SST. En el caso de cambios planificados, permanentes o temporales, esta evaluación debe llevarse a cabo antes de que se implemente el cambio (véase 8.1.3).		✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. con la sistematización de la información se ha determinado y evaluado los riesgos para obtener los resultados previstos del sistema	
La organización debe mantener información documentada sobre:					
- los riesgos y oportunidades;		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con información documentada acerca de los riesgos y oportunidades en el repositorio digital corporativo.	
- los procesos y acciones necesarios para determinar y abordar sus riesgos y oportunidades (véase desde 6.1.2 hasta 6.1.4), en la medida necesaria para tener la confianza de que se llevan a cabo según lo planificado.		✓		ESDICONST SA tiene definidos los procesos necesarios para abordar los diferentes riesgos y oportunidades.	
6.1.2		Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades			
Identificación de peligros					
La organización debe establecer, implementar y mantener procesos de identificación continua y proactiva de los peligros. Los procesos deben tener en cuenta, pero no limitarse a:					
a)	Cómo se organiza el trabajo, los factores sociales (incluyendo la carga de trabajo, horas de trabajo, victimización y acoso (bullying) e intimidación), el liderazgo y la cultura de la organización;	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR se cuenta con un programa de identificación de peligros en los puestos de trabajo y organizacional.	
b) las actividades y las situaciones rutinarias y no rutinarias, incluyendo los peligros que surjan de:					
1)	la infraestructura, los equipos, los materiales, las sustancias y las condiciones físicas del lugar de trabajo;	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha identificado los procesos y sus respectivas actividades rutinarias y no rutinarias, incluyendo la infraestructura, equipos, materiales, sustancias y condiciones físicas del puesto de trabajo.	
2)	el diseño de productos y servicios, la investigación, el desarrollo, los ensayos, la producción, el montaje, la construcción, la prestación de servicios, el mantenimiento y la disposición;	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha identificado los diferentes peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores por los análisis efectuados dentro de la empresa	
3)	los factores humanos;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con personal idóneo para la realización de actividades rutinarias y no rutinarias.	
4)	Cómo se realiza el trabajo;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. conoce las actividades de trabajo rutinarias y no rutinarias y como se realizan.	
c)	los incidentes pasados pertinentes internos o externos a la organización, incluyendo emergencias, y sus causas;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene identificado los incidentes internos y externos ocurridos en la organización, enmarcados en la matriz ACPM.	
d)	las situaciones de emergencia potenciales;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. Se conoce los tipos de emergencia que se pueden dar en trabajos rutinarias y no rutinarias.	
6.1.2.1		e) las personas, incluyendo la consideración de:			
1)	Aquellas con acceso al lugar de trabajo y sus actividades, incluyendo trabajadores, contratistas, visitantes y otras personas;	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene en cuenta el acceso al lugar de trabajo y las actividades de trabajo a realizar de todo el personal interno y externo.	
2)	Aquellas en las inmediaciones del lugar de trabajo que pueden verse afectadas por las actividades de la organización;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se tiene en cuenta las inmediaciones del lugar de trabajo que pueden verse afectadas por las actividades de la organización.	
3)	los trabajadores en una ubicación que no está bajo el control directo de la organización;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma en cuenta a los trabajadores que por su ubicación no están bajo el control de la organización.	
f) Otras cuestiones, incluyendo la consideración de:					
1)	el diseño de las áreas de trabajo, los procesos, las instalaciones, la maquinaria/equipos, los procedimientos operativos y la organización del trabajo, incluyendo su adaptación a las necesidades y capacidades de los trabajadores involucrados;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma en consideración el diseño de las áreas de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria y equipos y demás procesos operativos	
2)	las situaciones que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo causadas por actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma en consideración las situaciones que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo causadas por actividades relacionadas con el trabajo bajo el control de la organización.	
3)	las situaciones no controladas por la organización y que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo que pueden causar lesiones y deterioro de la salud a personas en el lugar de trabajo.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma en consideración las situaciones no controladas por la organización y que ocurren en las inmediaciones del lugar de trabajo que podrían causar lesiones y deterioro de la salud a personas en el lugar de trabajo.	
e)	los cambios reales o propuestos en la organización, operaciones, procesos, actividades y el sistema de gestión de la SST (véase 8.1.3);	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido un proceso para la implementación y control de cambios para generar un impacto directo en la implementación de un sistema de gestión de SST	
h)	los cambios en el conocimiento y la información sobre los peligros.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido la actualización sobre los cambios en el conocimiento y la información sobre los peligros.	

<b>Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST</b>					
Las metodologías y criterios de la organización para la evaluación de los riesgos para la SST deben definirse con respecto al alcance, naturaleza y momento en el tiempo, para asegurarse de que son más proactivas que reactivas y que se utilicen de un modo sistemático. Estas metodologías y criterios deben mantenerse y conservarse como información documentada.					
<b>6.1.2.2</b>					
La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para:					
a)	evaluar los riesgos para la SST a partir de los peligros identificados, teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene un proceso definido y establecido para realizar la correcta evaluación de riesgos de SST a partir de los peligros identificados.	
b)	determinar y evaluar los otros riesgos relacionados con el establecimiento, implementación, operación y mantenimiento del sistema de gestión de la SST.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene identificados los riesgos a través de la matriz de la INSHT para que al ser implementados el sistema de SST se pueda trabajar en base a los riesgos elaborando planes de control.	
<b>Evaluación de las oportunidades para la SST y otras oportunidades para el sistema de gestión de la SST</b>					
La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para evaluar:					
Las oportunidades para la SST que permitan mejorar el desempeño de la SST, teniendo en cuenta los cambios planificados en la organización, sus políticas, sus procesos o sus actividades, y:					
<b>6.1.2.3</b>					
1)	Las oportunidades para adaptar el trabajo, la organización del trabajo y el ambiente de trabajo a los trabajadores;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un proceso de para definir oportunidades,	
2)	Las oportunidades de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene determinados los diferentes tipos de riesgo y la forma de minimizar el impacto a la salud de los trabajadores	
b)	Otras oportunidades para mejorar el sistema de gestión de la SST.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definidos ni establecidos las oportunidades de mejora del sistema DE SST.	
<b>Determinación de los requisitos legales y otros requisitos</b>					
La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para:					
a) determinar y tener acceso a los requisitos legales y otros requisitos actualizados que sean aplicables a sus peligros, sus riesgos para la SST y su sistema de gestión de la SST;		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene correctamente establecidos los requisitos legales aplicados a sus peligros y riesgos para las SST.	
b) determinar cómo estos requisitos legales y otros requisitos aplican a la organización y qué necesita comunicarse;		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecidos los requisitos legales aplicados a sus peligros y riesgos para la SST.	
c) tener en cuenta estos requisitos legales y otros requisitos al establecer, implementar, mantener y mejorar de manera continua su sistema de gestión de la SST.		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene correctamente establecidos los requisitos de cumplimiento de SST	
La organización debe mantener y conservar información documentada sobre sus requisitos legales y otros requisitos y debe asegurarse de que se actualiza para reflejar cualquier cambio.		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha identificado los requisitos legales y posee información documentada en el repositorio corporativo	
<b>Planificación de acciones</b>					
La organización debe planificar:					
a) Las acciones para:					
1)	abordar estos riesgos y oportunidades (véase 6.1.2.2 y 6.1.2.3);	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido y definido las diferentes acciones para abordar de forma oportuna la relación entre los riesgos y las oportunidades	
2)	Abordar los requisitos legales y otros requisitos (véase 6.1.3);	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene correctamente establecidos los requisitos legales para el sistema de gestión de SST	
3)	Prepararse y responder ante situaciones de emergencia (véase 8.2);	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene correctamente establecidos los protocolos de emergencia para los empleados del centro de trabajo.	
<b>6.1.4</b>					
b) La manera de:					
1)	Integrar e implementar las acciones en sus procesos del sistema de gestión de la SST o en otros procesos de negocio;		✗	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene un sistema de SST pero no está totalmente con los lineamientos de la ISO 45001:2018.	Vicepresidencia corporativa debería tomar la decisión de implementar la ISO45001:2018
2)	Evaluar la eficacia de estas acciones.		✗	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene un sistema de SST pero no está totalmente con los lineamientos de la ISO 45001:2018, por lo que no puede evaluar la eficacia de las acciones que se realicen.	Vicepresidencia corporativa debería tomar la decisión de implementar la ISO45001:2018
La organización debe tener en cuenta la jerarquía de los controles (véase 8.1.2) y las salidas del sistema de gestión de la SST cuando planifique la toma de acciones.		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene prioridad del control de los riesgos generados por la actividad que realiza	
Al planificar sus acciones la organización debe considerar las mejores prácticas, las opciones tecnológicas y los requisitos financieros, operacionales y de negocio.		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un plan de acciones correctivas preventivas y de mejora para las practicas de cada unidad de negocio, que involucra recursos financieros, tecnológicos y humanos.	
<b>6.2</b>					
<b>Objetivos de la SST y planificación para lograrlos</b>					

<b>Objetivos de la SST</b>					
La organización debe establecer objetivos de la SST para las funciones y niveles pertinentes para mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de la SST y el desempeño de la SST (véase 10.3).					
Los objetivos de la SST deben:					
6.2.1	a)	ser coherentes con la política de la SST;	✓		Los objetivos establecidos están coherentes con la política de SST de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A.
	b)	ser medibles (si es posible) o evaluables en términos de desempeño;	✓		Los objetivos de SST son cuantificables, medibles y van acorde a la política
	c) tener en cuenta:				
	1)	los requisitos aplicables;	✓		Los objetivos de SST de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. van de acuerdo a la normativa aplicada
	2)	los resultados de la evaluación de los riesgos y oportunidades (véanse 6.1.2.2 y 6.1.2.3);	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma en cuenta la evaluación de los riesgos y oportunidades para el SST
	3)	los resultados de la consulta con los trabajadores (véase 5.4) y, cuando existan, con los representantes de los trabajadores;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha realizado la socialización con los trabajadores
	d)	ser objeto de seguimiento;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene objetivos de SST que son objeto de seguimiento para el respectivo cumplimiento, por medio de informes mensuales y verificación de indicadores.
	e)	Comunicarse;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. comunica los objetivos de SST y reglamento interno a todos los niveles de la organización.
	f)	Actualizarse, según sea apropiado.	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con la revisión y actualización anual de los objetivos planteados.
	<b>Planificación para lograr los objetivos de la SST</b>				
Al planificar cómo lograr sus objetivos de la SST, la organización debe determinar:					
6.2.2	a)	qué se va a hacer;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con una planificación para evaluar el alcance y cumplimiento de los objetivos planteados en SST.
	b)	qué recursos se requerirán;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con recursos financieros destinados a la gestión de SST.
	c)	quién será responsable;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con talento humano idóneo para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados en SST.
	d)	cómo se finalizará; e) cómo se evaluarán los resultados, incluyendo los indicadores de seguimiento;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con la formulación de indicadores de estructura, proceso y resultado que se evalúan mensualmente para determinar cumplimiento de los objetivos planteados en SST.
	e)	cómo se evaluarán los resultados, incluyendo los indicadores de seguimiento;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con la formulación de indicadores de análisis, proceso y resultado que se evalúan mensualmente para determinar cumplimiento de los objetivos planteados en SST.
	f)	cómo se integrarán las acciones para lograr los objetivos de la SST en los procesos de negocio de la organización.	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un procedimiento en los que involucra a todos los niveles de la organización y su rol referente a la gestión de la SST y su rol ante los objetivos propuestos.
	La organización debe mantener y conservar información documentada sobre los objetivos de la SST y los planes para lograrlos.		✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con la respectiva documentación del sistema actual, codificada y aprobada por el área de procesos, la cual se garantiza en un repositorio corporativo avalado por el área de tecnología con sus respectivas licencias.
<b>7. APOYO</b>					
<b>Recursos</b>					
7.1	La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la SST.		✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A., la alta gerencia designa los recursos necesarios tecnológicos, humanos y financieros para implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la SST actual.
<b>Competencia</b>					
La organización debe:					
7.2	a)	determinar la competencia necesaria de los trabajadores que afecta o puede afectar a su desempeño de la SST;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene determinado la competencia de los trabajadores, para alcanzar el desempeño necesario
	b)	asegurarse de que los trabajadores sean competentes (incluyendo la capacidad de identificar los peligros), basándose en la educación, formación o experiencia apropiadas;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un programa anual de capacitaciones en área de prevención de riesgos, un programa de promoción y prevención en salud, en conjunto con talento humano los requisitos de conocimiento como lo requisitos psicosfísicos.
	c)	cuando sea aplicable, tomar acciones para adquirir y mantener la competencia necesaria y evaluar la eficacia de las acciones tomadas;	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. el área de talento humano brinda a sus trabajadores la capacitación necesaria para la idoneidad en sus funciones.
	d)	conservar la información documentada apropiada, como evidencia de la competencia.	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con formatos de asistencia a capacitaciones y evaluación de conocimientos, que una vez registrados, se deben ingresar al repositorio digital corporativo con sus respectivas evidencias fotográficas.

<b>Toma de conciencia</b>					
<b>Los trabajadores deben ser sensibilizados sobre y tomar conciencia de:</b>					
7.3	a) la política de la SST y los objetivos de la SST;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. realiza la socialización de la política de SST y los objetivos que tiene la empresa	
	b) su contribución a la eficacia del sistema de gestión de la SST, incluidos los beneficios de una mejora del desempeño de la SST;	✓		En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. los colaboradores hacen parte de la mejora del sistema de SST	
	c) las implicaciones y las consecuencias potenciales de no cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. socializa las implicaciones y consecuencias al no cumplir los requisitos legales y del sistema de gestión de SST	
	d) los incidentes, y los resultados de investigaciones, que sean pertinentes para ellos;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. socializa los incidentes y consecuencias que se han suscitado dentro de la empresa	
	e) los peligros, los riesgos para la SST y las acciones determinadas, que sean pertinentes para ellos;	✓		Los colaboradores de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. han tomado conciencia de los peligros a los que se encuentran expuestos los trabajadores	
	f) la capacidad de alejarse de situaciones de trabajo que consideren que presentan un peligro inminente y serio para su vida o su salud, así como las disposiciones para protegerles de las consecuencias indebidas de hacerlo.	✓		Los trabajadores de HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. están conscientes de los riesgos a los que están expuestos	
<b>7.4 COMUNICACIÓN</b>					
<b>Generalidades</b>					
<b>La organización debe establecer, implementar y mantener los procesos necesarios para las comunicaciones internas y externas pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo la determinación de:</b>					
7.4.1	a) qué comunicar;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido que comunicar y tiene la forma de hacerlo tanto interna como externamente.	
	b) cuándo comunicar;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido como cuando comunicar tanto interna como externa, mas no tiene definido el sistema de gestión de SST	
	c) a quién comunicar:				
	1) internamente entre los diversos niveles y funciones de la organización;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido a quien informar y a quien comunicar entre los diferentes niveles.	
	2) entre contratistas y visitantes al lugar de trabajo;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido la forma de comunicación entre contratistas y visitantes al lugar de trabajo.	
	3) entre otras partes interesadas;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido la forma de comunicarse con otras partes interesadas	
d) cómo comunicar;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido como comunicar la información de la empresa		
La organización debe tener en cuenta aspectos de diversidad (por ejemplo, género, idioma, cultura, alfabetización, discapacidad), al considerar sus necesidades de comunicación.		✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha considerado tener en cuenta estos factores para comunicar la información referente a la empresa	
La organización debe asegurarse de que se consideran los puntos de vista de partes interesadas externas al establecer sus procesos de comunicación.			✗	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. no ha implementado un sistema de gestión en SST ISO 45001:2018 por lo que no se considera los puntos de vista de los interesados.	Se debería convocar a una reunion con alta direccion, talento humano, compras y gerencia para establecer la comunicación con las partes interesadas en cuanto que se va a comunicar y cómo.Conforme a los requerimientos de la normativa NTE INEN- ISO 45001:2018
<b>Comunicación interna</b>					
<b>La organización debe:</b>					
7.4.2	a) comunicar internamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST entre los diversos niveles y funciones de la organización, incluyendo los cambios en el sistema de gestión de la SST, según sea apropiado;	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se cuenta con área de comunicación a través del cual se difunde información referente a SST	
	b) asegurarse de que sus procesos de comunicación permitan a los trabajadores contribuir a la mejora continua.		✗	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. no ha implementado un sistema comunicación con doble vía donde los trabajadores comuniquen sus aportes para contribuir a la mejora continua.	Se debería formular un algoritmo donde se defina los mecanismos de comunicación por parte de los trabajadores, con base en los requerimientos a la NTE INEN-ISO 45001:2018.

<b>Comunicación externa</b>					
7.4.3	La organización debe comunicar externamente la información pertinente para el sistema de gestión de la SST, según se establece en los procesos de comunicación de la organización y teniendo en cuenta sus requisitos legales y otros requisitos.	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha comunicado externamente los requisitos legales a los contratistas.
<b>7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA</b>					
<b>Generalidades</b>					
El sistema de gestión de la SST de la organización debe incluir:					
7.5.1	a) la información documentada requerida por este documento;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene implementado documentos del sistema codificados desde el área de procesos, para evidenciar la gestión.
	b) la información documentada que la organización determina como necesaria para la eficacia del sistema de gestión de la SST.	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. la información documentada que opera en todas las áreas de la organización, va al repositorio tecnológico corporativo que posee las respectivas licencias y políticas de seguridad.
<b>Creación y actualización</b>					
Al crear y actualizar la información documentada, la organización debe asegurarse de que lo siguiente sea apropiado:					
7.5.2	a) la identificación y descripción (por ejemplo, título, fecha, autor o número de referencia);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene información documentada debidamente identificada para la gestión de SST en el ciclo PHVA
	b) el formato (por ejemplo, idioma, versión del software, gráficos) y los medios de soporte (por ejemplo, papel, electrónico);	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene implementado formatos pertinentes para sistema de gestión de SST actual aprobados por el área de procesos.
	c) la revisión y aprobación con respecto a la conveniencia y adecuación.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un plan de revisión y aprobación de la información documentada que se deriva del área de procesos.
<b>Control de la información documentada</b>					
La información documentada requerida por el sistema de gestión de la SST y por este documento se debe controlar para asegurarse de que:					
7.5.3	a) esté disponible y sea idónea para su uso, dónde y cuándo se necesite;	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se tiene implementado un sistema de conservación documental en un repositorio corporativo desde el área de tecnología, el cual está disponible cuando sea necesario
	b) esté protegida adecuadamente (por ejemplo, contra pérdida de la confidencialidad, uso inadecuado, o pérdida de integridad);	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene política de seguridad y está protegida la información requerida.
	Para el control de la información documentada, la organización debe abordar las siguientes actividades, según sea aplicable: — distribución, acceso, recuperación y uso; — almacenamiento y preservación, incluida la preservación de la legibilidad; — control de cambios (por ejemplo control de versión); — conservación y disposición. La información documentada de origen externo que la organización determina como necesaria para la planificación y operación del sistema de gestión de la SST se debe identificar, según sea apropiado, y controlar.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene implementado un procedimiento de control de información documentada.
<b>8 OPERACIÓN</b>					
<b>8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL</b>					
<b>Generalidades</b>					
La organización debe planificar, implementar, controlar y mantener los procesos necesarios para cumplir los requisitos del sistema de gestión de la SST y para implementar las acciones determinadas en el capítulo 6 mediante:					
8.1.1	a) el establecimiento de criterios para los procesos;		✗		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. no tiene implementado un sistema de gestión de SST por lo tanto no ha controlado los procesos para cumplir con los criterios. Se debería convocar a una reunión con la unidad médica, el técnico de SST para establecer el control de los procesos y cumplir los criterios.
	b) la implementación del control de los procesos de acuerdo con los criterios;		✗		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. no tiene implementado un sistema de gestión de SST por lo tanto no se realiza controles de procesos. Se debería convocar a una reunión con gerencia de SST, la unidad médica y el responsable de SST para implementar el control de los procesos y cumplir los criterios.
	c) el mantenimiento y la conservación de información documentada en la medida necesaria para confiar en que los procesos se han llevado a cabo según lo planificado;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. Cuenta con un repositorio corporativo con licencia y políticas de tecnología que garantiza la conservación de la información documentada
	d) la adaptación del trabajo a los trabajadores.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. propende a que los puestos de trabajo y sus actividades estén acorde a los trabajadores.
En lugares de trabajo con múltiples empleadores, la organización debe coordinar las partes pertinentes del sistema de gestión de la SST con las otras organizaciones.					
<b>Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST</b>					
La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la SST utilizando la siguiente jerarquía de los controles:					
8.1.2	a) eliminar el peligro;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido el proceso de control de riesgos para minimización del peligro
	b) sustituir con procesos, operaciones, materiales o equipos menos peligrosos;	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido el proceso de control de riesgos, así como la sustitución con procesos, operaciones y materiales
	c) utilizar controles de ingeniería y reorganización del trabajo;	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido el proceso de control de riesgos, así como utilizar controles de ingeniería para el trabajo
	d) utilizar controles administrativos, incluyendo la formación;	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido el proceso de control de riesgos, así como utilizar controles administrativos
	e) utilizar equipos de protección personal adecuados.	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido el proceso para proporcionar el equipo de protección personal
<b>Gestión del cambio</b>					
La organización debe establecer procesos para la implementación y el control de los cambios planificados temporales y permanentes que impactan en el desempeño de la SST, incluyendo:					
8.1.3	a) los nuevos productos, servicios y procesos o los cambios de productos, servicios y procesos existentes, incluyendo: — las ubicaciones de los lugares de trabajo y sus alrededores; — la organización del trabajo; — las condiciones de trabajo; — los equipos; — la fuerza de trabajo;	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido un proceso para la implementación y control de cambios para generar un impacto directo en la implementación de un sistema de gestión de SST
	b) cambios en los requisitos legales y otros requisitos;	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido un proceso para la implementación y control de cambios para generar un impacto directo en la implementación de un sistema de gestión de SST, relacionados con los cambios en los requisitos legales.
	c) cambios en el conocimiento o la información sobre los peligros y riesgos para la SST;	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido un proceso para la implementación y control de los cambios relacionados con los conocimientos y la información sobre los peligros y riesgos de SST.
	d) desarrollos en conocimiento y tecnología.	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido un proceso para la implementación y control de desarrollo en conocimientos y tecnología mediante implementación una página denominada Decatraining.
<b>8.1.4. COMPRAS</b>					
<b>Generalidades</b>					
8.1.4.1	La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para controlar la compra de productos y servicios de forma que se asegure su conformidad con su sistema de gestión de la SST.	1	✓		HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. posee área de compras quienes consulta estándares de SST para las adquisiciones, la supervisión y control de las mismas

		<b>Contratistas</b>		
		La organización debe coordinar sus procesos de compras con sus contratistas, para identificar los peligros y para evaluar y controlar los riesgos para la SST, que surjan de:		
8.1.4.2	a)	las actividades y operaciones de los contratistas que impactan en la organización;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido procesos para identificar y comunicar los peligros para evaluar y controlar los riesgos a los que se ven expuestos los contratistas.
	b)	las actividades y operaciones de la organización que impactan en los trabajadores de los contratistas;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido procesos para identificar y comunicar los peligros para evaluar y controlar los riesgos de las actividades y operaciones de la organización que impactan en los trabajadores de los contratistas.
	c)	las actividades y operaciones de los contratistas que impactan en otras partes interesadas en el lugar de trabajo.	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido procesos para identificar y comunicar los peligros para evaluar y controlar los riesgos de SST que surgen de las actividades y operaciones de los contratistas en el lugar de trabajo.
	La organización debe asegurarse de que los requisitos de su sistema de gestión de la SST se cumplen por los contratistas y sus trabajadores. Los procesos de compra de la organización deben definir y aplicar los criterios de la seguridad y salud en el trabajo para la selección de contratistas.		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con los debidos procesos que permiten los contratistas y trabajadores a conocer los requisitos que deben cumplir dentro de la empresa, entre ellos están involucrados los criterios para la selección de contratistas.
		<b>Contratación externa</b>		
8.1.4.3	La organización debe asegurarse de que las funciones y los procesos contratados externamente estén controlados. La organización debe asegurarse de que sus acuerdos en materia de contratación externa son coherentes con los requisitos legales y otros requisitos y con alcanzar los resultados previstos del sistema de gestión de la SST. El tipo y el grado de control a aplicar a estas funciones y procesos deben definirse dentro del sistema de gestión de la SST.		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con los procesos de contratos externos definidos para que cumplan con principios de SST
		<b>Preparación y respuesta ante emergencias</b>		
		La organización debe establecer, implementar y mantener procesos necesarios para prepararse y para responder ante situaciones de emergencia potenciales, según se identifica en el apartado 6.1.2.1, incluyendo:		
8.2	a)	el establecimiento de una respuesta planificada a las situaciones de emergencia, incluyendo la prestación de primeros auxilios;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha identificado las posibles situaciones de emergencia y mantiene un proceso para evitar o minimizar los riesgos de SST provenientes de las posibles situaciones que se generan antrópicas y naturales.
	b)	la provisión de formación para la respuesta planificada;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. provee de capacitaciones que permiten la formación de preparación y respuesta ante las diferentes situaciones de emergencia.
	c)	las pruebas periódicas y el ejercicio de la capacidad de respuesta planificada;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. realiza pruebas periódicas y el ejercicio de la capacidad de respuesta ante emergencias mediante capacitaciones y simulacros periódicos con los trabajadores.
	d)	la evaluación del desempeño y, cuando sea necesario, la revisión de la respuesta planificada, incluso después de las pruebas y, en particular, después de que ocurran situaciones de emergencia;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. realiza proceso de evaluaciones, preparación ante emergencias, pero realizando valorizaciones después que se presentan las situaciones de emergencia.
	e)	la comunicación y provisión de la información pertinente a todos los trabajadores sobre sus deberes y responsabilidades;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. comunica de forma adecuada la información pertinente a los trabajadores y a los diferentes niveles de la organización acerca de sus deberes y responsabilidades referente a las emergencias.
	f)	la comunicación de la información pertinente a los contratistas, visitantes, servicios de respuesta ante emergencias, autoridades gubernamentales y, según sea apropiado, a la comunidad local;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. informa a sus contratistas y visitantes de las instalaciones, acerca de los planes de emergencia, que permitan actuar de forma correcta para una mejor respuesta en estos casos.
	g)	tener en cuenta las necesidades y capacidades de todas las partes interesadas pertinentes y asegurándose que se involucren, según sea apropiado, en el desarrollo de la respuesta planificada.	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene en cuenta las necesidades y capacidades de todas las partes interesadas pertinentes, generando así una respuesta planificada.
	La organización debe mantener y conservar información documentada sobre los procesos y sobre los planes de respuesta ante situaciones de emergencia potenciales.		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. mantiene la información documentada acerca de los procesos y planes de emergencia sobre cualquier tipo de emergencia.
		<b>9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</b>		
		<b>9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño</b>		
		<b>Generalidades</b>		
		La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para el seguimiento, la medición, el análisis y la evaluación del desempeño.		
		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene un formato para la medición y evaluación del desempeño del sistema de gestión de SST.	
		La organización debe determinar:		
9.1.1	a) qué necesita seguimiento y medición, incluyendo:			
	1)	el grado en que se cumplen los requisitos legales y otros requisitos;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido un formato de seguimiento del cumplimiento de los requisitos legales del sistema de gestión de SST.
	2)	sus actividades y operaciones relacionadas con los peligros, los riesgos y oportunidades identificados;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con un formato de medición y operación relacionada con los peligros, riesgos y oportunidades identificados.
	3)	el progreso en el logro de los objetivos de la SST de la organización;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con control y seguimiento de los objetivos de SST en la organización
	4)	la eficacia de los controles operacionales y de otros controles;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con programa de medición de los diversos controles operacionales establecidos dentro de la empresa
	b)	los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño, según sea aplicable, para asegurar resultados válidos;	✓	En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se encuentran establecidos los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación para poder determinar resultados confiables.
	c)	los criterios frente a los que la organización evaluará su desempeño de la SST;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha determinado los criterios frente a los cuales la empresa evalúa el desempeño del sistema de SST
	d)	cuándo se debe realizar el seguimiento y la medición;	✓	En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha realizado el seguimiento y la medición de los diferentes procesos que permiten disminuir daño en la salud de los trabajadores.
	e)	cuándo se deben analizar, evaluar y comunicar los resultados del seguimiento y la medición.	✓	En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha determinado cuando se deben analizar, evaluar y comunicar los resultados del seguimiento y la medición de los mismos.
	La organización debe evaluar el desempeño de la SST y determinar la eficacia del sistema de gestión de la SST.		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha determinado la evaluación del desempeño.
La organización debe asegurarse de que el equipo de seguimiento y medición se calibra o se verifica según sea aplicable, y se utiliza y mantiene según sea apropiado.		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definido el protocolo de seguimiento, calibración y verificación de los equipos que sean utilizados para las mediciones.	
		<b>Evaluación del cumplimiento</b>		
		La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para evaluar el cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos (véase 6.1.3). La organización debe:		
9.1.2	a)	determinar la frecuencia y los métodos para la evaluación del cumplimiento;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido y mantiene los procesos para determinar la frecuencia y los métodos para la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales
	b)	evaluar el cumplimiento y tomar acciones si es necesario (véase 10.2);	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido y mantiene los procesos para evaluar el cumplimiento y tomar las acciones respectivas de ser necesario
	c)	mantener el conocimiento y la comprensión de su estado de cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido y mantiene el conocimiento y la comprensión de su estado del cumplimiento de los requisitos legales
		<b>9.2 AUDITORIA INTERNA</b>		
		<b>Generalidades</b>		
		La organización debe llevar a cabo auditorías internas a intervalos planificados, para proporcionar información acerca de si el sistema de gestión de la SST:		
9.2.1	a) es conforme con:			
	1)	los requisitos propios de la organización para su sistema de gestión de la SST, incluyendo la política de la SST y los objetivos de la SST;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene establecido sus auditorías internas de manera de cumplir los requisitos de la empresa
	2)	los requisitos de este documento;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. está conforme con los requisitos del presente documento
b)	se implementa y mantiene eficazmente.	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha llevado a cabo auditorías internas y se han realizado anualmente.	

Programa de auditoría interna				
<b>La organización debe:</b>				
9.2.2	a)	planificar, establecer, implementar y mantener programas de auditoría que incluyan la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, la consulta, los requisitos de planificación, y la elaboración de informes, que deben tener en consideración la importancia de los procesos involucrados y los resultados de las auditorías previas;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene correctamente establecidos los programas de auditorías internas respecto al planificar, establecer, implementar y mantener programas de auditoría.
	b)	definir los criterios de la auditoría y el alcance para cada auditoría;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene definidos los criterios de la auditoría y tiene claro el alcance de cada auditoría.
	c)	seleccionar auditores y llevar a cabo auditorías para asegurarse de la objetividad y la imparcialidad del proceso de auditoría;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. selecciona los auditores para asegurarse que los objetivos se cumplan durante el proceso de la auditoría.
	d)	asegurarse de que los resultados de las auditorías se informan a los directivos pertinentes; asegurarse de que se informa de los hallazgos de la auditoría pertinentes a los trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores, y a otras partes interesadas pertinentes;	✓ 1	En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A., luego de las auditorías internas se realiza la respectiva convocatoria a los directivos para informar acerca de las novedades suscitadas.
	e)	tomar acciones para abordar las no conformidades y mejorar continuamente su desempeño de la SST (véase el Capítulo 10);	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma acciones para poder afrontar las no conformidades y así mejorar continuamente el desempeño de la SST.
	f)	conservar información documentada como evidencia de la implementación del programa de auditoría y de los resultados de las auditorías.	✓	EN HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. luego de los procesos de auditoría interna se almacenan los resultados de las auditorías para la conservación posterior en caso de necesitarse
<b>Revisión por la dirección</b>				
La alta dirección debe revisar el sistema de gestión de la SST de la organización a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene implementado la revisión por la alta dirección mensualmente para verificar el avance del sistema y anualmente para sus resultados y verificar la eficacia del mismo.	
<b>La revisión por la dirección debe considerar:</b>				
9.3	a)	el estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas;	✓	EN HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. las revisiones realizadas por la dirección han tomado en cuenta el estado de las evaluaciones realizadas previamente para mejorar continuamente en sst para cuidar la salud de los trabajadores
	b) los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la SST, incluyendo:			
		1) las necesidades y expectativas de las partes interesadas;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene identificado las necesidades y expectativas de las partes interesadas relacionadas con el sistema de gestión de SST
		2) los requisitos legales y otros requisitos;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene identificado los requisitos legales y otros requisitos.
		3) los riesgos y oportunidades; c) el grado en el que se han cumplido la política de la SST y los objetivos de la SST;	✓ 1	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. tiene identificado los riesgos y oportunidades y cumplimiento de la política de la SST y los objetivos de la SST
	d) la información sobre el desempeño de la SST, incluídas las tendencias relativas a:			
		1) los incidentes, no conformidades, acciones correctivas y mejora continua;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con información referente al desempeño de sst sobre los incidentes, no conformidades, acciones correctivas y mejora continua, documentada y disponible.
		2) los resultados de seguimiento y medición;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con información referente al desempeño de SST incluyendo los resultados de seguimiento y medición.
		3) los resultados de la evaluación del cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha realizado evaluación de cumplimiento de los requisitos legales establecidos por la normativa nacional vigente.
		4) los resultados de la auditoría;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A.cuenta con información referente a los resultados de las auditorías periódicas, documentadas y disponibles
		5) la consulta y la participación de los trabajadores;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A.implementa el formato de participación y consulta.
		6) los riesgos y oportunidades;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con la información acerca del desempeño de SST en relación a los riesgos y oportunidades
		e) la adecuación de los recursos para mantener un sistema de gestión de la SST eficaz;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con la información acerca del desempeño de sst tomando en cuenta la adecuación de los recursos para mejorar los temas relacionados con la SST
	f) las comunicaciones pertinentes con las partes interesadas;	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuenta con la información acerca del desempeño de SST para mantener las comunicaciones pertinentes con las partes interesadas.	
	g) las oportunidades de mejora continua.	✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma en cuenta la información sobre la SST buscando las oportunidades de mejora continua.	
Las salidas de la revisión por la dirección deben incluir las decisiones relacionadas con: — la conveniencia, adecuación y eficacia continuas del sistema de gestión de la SST en alcanzar sus resultados previstos; — las oportunidades de mejora continua; — cualquier necesidad de cambio en el sistema de gestión de la SST; — los recursos necesarios; — las acciones, si son necesarias; — las oportunidades de mejorar la integración del sistema de gestión de la SST con otros procesos de negocio; — cualquier implicación para la dirección estratégica de la organización.		✓ 1	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. en sus revisiones incluye decisiones relacionadas con la conveniencia, adecuación y eficacia continua del sistema de gestión SST, viendo las oportunidades de mejora continua, los recursos necesarios, las acciones para cumplir con la SST	
La alta dirección debe comunicar los resultados pertinentes de las revisiones por la dirección a los trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores (véase 7.4).		✓	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha comunicado acerca de las salidas pertinentes acerca de las revisiones por la dirección a los trabajadores y cuando existan a los representantes de los trabajadores.	
La organización debe conservar información documentada como evidencia de los resultados de las revisiones por la dirección.		✓ 1	HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. almacena la información referente a los resultados de las auditorías realizadas y la evidencia de la gestión anual en el repositorio corporativo con licencia y políticas tecnológicas.	

10	MEJORA				
<b>Generalidades</b>					
10.1	La organización debe determinar las oportunidades de mejora (véase el Capítulo 9) e implementar las acciones necesarias para alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión de la SST.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha determinado las oportunidades de mejorar el sistema de gestión de SST.
<b>Incidentes, no conformidades y acciones correctivas</b>					
	La organización debe establecer, implementar y mantener procesos, incluyendo informar, investigar y tomar acciones para determinar y gestionar los incidentes y las no conformidades.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha establecido, implementado y mantiene los procesos e informa, investiga y toma acciones respecto a los incidentes y las no conformidades suscitadas.
Cuando ocurra un incidente o una no conformidad, la organización debe:					
a)	reaccionar de manera oportuna ante el incidente o la no conformidad y, según sea aplicable:				
	1) tomar acciones para controlar y corregir el incidente o la no conformidad;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. toma acciones para controlar o corregir el incidente o la no conformidad suscitada.
	2) hacer frente a las consecuencias;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. hace frente a las consecuencias de los incidentes o no conformidades suscitadas en sus instalaciones con respecto a los trabajadores y los entes de control.
b)	Evaluar, con la participación de los trabajadores (véase 5.4) e involucrando a otras partes interesadas pertinentes, la necesidad de acciones correctivas para eliminar las causas raíz del incidente o la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir ni ocurra en otra parte, mediante:				
	1) la investigación del incidente o la revisión de la no conformidad;	✓			Cuando en HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se presenta un incidente se realiza la respectiva evaluación del hecho con la participación de los trabajadores y las partes interesadas.
	2) la determinación de las causas del incidente o la no conformidad;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. realiza la respectiva determinación de las causas del incidente o las no conformidades suscitadas.
	3) la determinación de si han ocurrido incidentes similares, si existen no conformidades, o si potencialmente podrían ocurrir;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. realiza la determinación si han ocurrido incidentes similares, no conformidades suscitadas o si podrían ocurrir para mejorar las condiciones de los suscitado.
10.2	c) revisar las evaluaciones existentes de los riesgos para la SST y otros riesgos, según sea apropiado (véase 6.3);	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuando se presenta un incidente, se revisa las evaluaciones existentes de los riesgos de SST sean sea apropiado para eliminar las causas raíz del incidente.
	d) determinar e implementar cualquier acción necesaria, incluyendo acciones correctivas, de acuerdo con la jerarquía de los controles (véase 8.1.2) y la gestión del cambio (véase 8.1.3);	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuando se presenta un incidente determina e implementa las acciones necesarias, incluyendo acciones correctivas.
	e) evaluar los riesgos de la SST que se relacionan con los peligros nuevos o modificados, antes de tomar acciones;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. evalúa los riesgos de SST que se relacionan con los peligros nuevos antes de tomar cualquier acción correctiva al respecto.
	f) revisar la eficacia de cualquier acción tomada, incluyendo las acciones correctivas;	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuando se presenta un incidente, se revisa la eficacia de cualquier acción tomada incluidas las acciones correctivas.
	g) si fuera necesario, hacer cambios al sistema de gestión de la SST.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. se ha implementado cambios necesarios documentarios o de procesos que propenden a la mejora continua de la gestión de SST.
	Las acciones correctivas deben ser apropiadas a los efectos o los efectos potenciales de los incidentes o las no conformidades encontradas.	✓			En HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. cuando se presenta un incidente o una no conformidad se presentan acciones correctivas que son las apropiadas para reducir los efectos potenciales de los incidentes.
	La organización debe conservar información documentada, como evidencia de: <ul style="list-style-type: none"> <li>— la naturaleza de los incidentes o las no conformidades y cualquier acción tomada posteriormente;</li> <li>— los resultados de cualquier acción y acción correctiva, incluyendo su eficacia.</li> </ul>	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. almacena información como evidencia de lo suscitado referente a los incidentes y no conformidades y los resultados de cualquier acción correctiva implementada.
	La organización debe comunicar esta información documentada a los trabajadores pertinentes, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores, y a otras partes interesadas pertinentes.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. comunica a los representantes de los trabajadores la información referente a los incidentes suscitados en la empresa.
<b>Mejora continua</b>					
La organización debe mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la SST para:					
10.3	a) mejorar el desempeño de la SST;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. implementa el formato de mejora continua ante los hallazgos.
	b) promover una cultura que apoye al sistema de gestión de la SST;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. ha promocionado una cultura para apoyar la integración, implantación, implementación del sistema de gestión de SST.
	c) promover la participación de los trabajadores en la implementación de acciones para la mejora continua del sistema de gestión de la SST;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. fomenta la implicación de los trabajadores en la ejecución de acciones encaminadas a la mejora continua de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
	d) comunicar los resultados pertinentes de la mejora continua a sus trabajadores, y cuando existan, a los representantes de los trabajadores;	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. comunica a los representantes de los trabajadores los resultados pertinentes de la mejora continua.
	e) mantener y conservar información documentada como evidencia de la mejora continua.	✓			HOTELES DECAMERON ECUADOR S.A. mantendrá y almacenará información documentada como prueba de la mejora continua que esta realizando.