



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**  
**ESCUELA DE POSGRADOS "ESPOG"**

**MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

*Resolución: RPC-SO-22-No.477-2020*

**PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGÍSTER**

<b>Título del proyecto:</b>
Diseño de un plan preventivo de Salud Ocupacional para los trabajadores de la salud de la Clínica Nefróloga
<b>Línea de Investigación:</b>
Gestión Integrada de Organizaciones y Competitividad Sostenible
<b>Campo amplio de conocimiento:</b>
Servicios
<b>Autora:</b>
Villavicencio Ponce Nidia Hermita
<b>Tutora:</b>
PhD Salazar Mencías Ana Victoria

**Quito – Ecuador**

**2022**

## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Ana Verónica Salazar Mencías con C.I: 1716135320\_en mi calidad deTutor del proyecto de investigación titulado: Diseño de una Plan de Salud Preventiva para los Trabajadores de la Clínica Nefroloja Elaborado por: Nilda Hermita Villavicencio Ponce de C.I:1103350607, estudiante de la Maestría: Seguridad y Salud Ocupacional de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister,me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación,lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 04 de septiembre de 2022

---

Firma

## DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE



Yo, Nilda Hermita Villavicencio Ponce con C.I: 1103350607, autor/a del proyecto de titulación denominado: Diseño de una Plan de Salud Preventiva para los Trabajadores de la Clínica Nefroloja. Previo a la obtención del título de Magister en Seguridad y Salud Ocupacional.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las instituciones de educación superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar el respectivo trabajo de titulación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Tecnológica Israel los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor@ del trabajo de titulación, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital como parte del acervo bibliográfico de la Universidad Tecnológica Israel.
3. Autorizo a la SENESCYT a tener una copia del referido trabajo de titulación, con el propósito de generar un repositorio que democratice la información, respetando las políticas de prosperidad intelectual vigentes.

Quito D.M., 04 de septiembre de 2022

---

**Firma**

## Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE	iii
INFORMACIÓN GENERAL	6
Contextualización del tema	6
Problema de investigación	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos	8
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	10
1.1. Contextualización general del estado del arte	10
1.2. Proceso investigativo metodológico	15
1.3. Análisis de resultados	18
CAPÍTULO II: PROPUESTA	27
2.1. Fundamentos teóricos aplicados	27
2.2. Descripción de la propuesta	27
2.3. Validación de la propuesta	29
2.4. Matriz de articulación de la propuesta	31
CONCLUSIONES	33
RECOMENDACIONES	34
BIBLIOGRAFÍA	35
ANEXOS	36

## Índice de tablas

Tabla 1.	15
Tabla 2.	18
Tabla 3.	19
Tabla 4.	20
Tabla 5.	21
Tabla 6.	22
Tabla 7.	23
Tabla 8.	24
Tabla 9.	25
Tabla 10.	30

## Índice de figuras

Figura	
1.	18
Figura 2	
.	19
Figura 3	
.	20
Figura 4	
.	21
Figura 5	
.	22
Figura 6	
.	23
Figura 7	
.	24
Figura	
8.	25
Figura	
9.	29

## **Información General**

### **Contextualización del Problema**

La medicina preventiva es una especialidad de la medicina general que se enfoca a prevenir el desarrollo de enfermedades de las personas en general. Según Agrest, “la medicina preventiva se encarga de evitar que las enfermedades y también se conoce como prevención inicial” (2005, p. 382).

La salud es uno de los factores más preponderantes de la vida humana, por cuanto, el tener salud nos ayuda a tener una vida moderada y sana. En este contexto, la salud, no debe ser atendida y mejorada solo cuando se presenta un quebranto en algún momento, sino que debe atenderse y evitarse el deterioro en todo el ciclo de vida humana. Hoy en día, la medicina preventiva mantiene una posición sólida en el bienestar humano (Leal-Castro, 2015).

Artalejo y Villar (2012) añade que la medicina preventiva es una disciplina que tiene una actividad de carácter complementaria en la salud pública, cuya actividad se enfoca en la atención a los problemas de salud de tipo personal.

Para que la medicina preventiva se lleve a efecto, existen varias formas recomendables de hacerlo como: chequeos médicos constantes, ejecución de pruebas para determinar los riesgos o enfermedades a tiempo y así conseguir ayudar al paciente para que mantenga una vida saludable. De igual manera la medicina preventiva se encarga de proveer las vacunas, de brindar una educación sexual a la población estudiantil, la promoción de dietas para evitar un sin número de dolencias como: obesidad, diabetes, alta presión, la actividad física permanente para disminuir los riesgos referentes a los problemas del corazón, reducir preocupaciones, ansiedad e higiene de las manos para reducir las transmisiones de infecciones varias. (Agrest, 2009).

En los centros de salud suelen presentarse varios problemas, producto del enfrentamiento entre los servidores y los usuarios de la salud, estos altercados han afectado directamente a la integridad

física y psicológica de los servidores en los centros de atención médica. Al respecto Pinochet (2017) añade que el tema de la violencia ha afectado a varios puestos en los centros de salud en el pasado, y ahora se ha vuelto algo cotidiano, esto afecta negativamente en su seguridad y salud integral. Los niveles de este factor de violencia se han incrementado en las últimas décadas, y como resultado se ha generado comportamientos inadecuados en pacientes, familiares o acompañantes, quienes, a pretexto de reclamar mejoras en la asistencia, han perdido los estribos, lo que ha provocado la generación de incidentes que involucran a los trabajadores de la salud (Manjón Pastor y Manjón Pastor, 2021).

Por las razones expuestas se hace indispensable el diseño e implementación de un plan preventivo de salud que cubra a los trabajadores sanitarios. Este plan debe incluir protocolos específicos a fin de evitar la violencia en los centros sanitarios y prevenir afectaciones físicas producto del ejercicio constante de su profesión, como posturas incorrectas, con lo cual se consiga mejorar la confianza y seguridad del personal y reducir los efectos negativos en la salud del personal de estos centros, considerando la importancia que reviste el factor humano en toda organización. En otra perspectiva, Ortega et al., señala.

El recurso humano es el activo fundamental de toda empresa, debido a que del actual estado y la atención que se le proporcione a este factor, depende mucho que todas las actividades productivas y de prestación de servicios, sean efectuados de manera correcta y con altos patrones de eficacia, lo cual se verá reflejado en el incremento de la productividad y por ende de la competitividad que obtendrán las empresas en su futuro. (2017, p.157)

En el Ecuador, los derechos de los trabajadores han ganado terreno y responden cada vez más al bienestar social, psicológico y de salud de los empleados, no obstante, las condiciones de salud han sufrido un decremento como resultado de un sistema de salud poco eficiente en su accionar. Por lo tanto, es importante que el Estado y las empresas privadas atiendan y aporten en la prevención y, aseguren los procesos y herramientas que permitan que la fuerza laboral desarrolle sus actividades de manera óptima y, aplicando eficientemente un plan preventivo de seguridad y salud ocupacional (Ortega et al., 2017).

Los trabajadores de la Unidad Renal Nefrología no son la excepción a cualquier problema de salud que pueda presentarse durante el ejercicio de sus funciones siendo imprescindible poner especial atención a este aspecto para precautelar la salud del personal, ya que la atención que se brinda el hospital de base en nuestro caso el IESS es un chequeo médico anual, que corresponde a una atención médica muy superficial en relación a las diferentes patologías que necesitan ser tratadas y

controladas por especialistas con un verdadero seguimiento.

La importancia de un plan preventivo de seguridad y salud ocupacional dirigido a los trabajadores que brinde una atención completa es imprescindible. En países en vías de desarrollo como en el Ecuador, puede evidenciarse considerables vacíos con respecto al ámbito legal, que se agudiza cada vez más, por cuanto en un sin número de ocasiones no se cumple, esto de alguna manera, viene a vulnerar los derechos de los trabajadores y pone en riesgo la justicia social del trabajador (Ortega et al., 2017).

## **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

¿El diseño de medidas preventivas para la salud beneficiará al personal de los trabajadores del área operativa, de apoyo y administrativa de la Clínica Nefroloja?

De acuerdo con un sondeo preliminar efectuado a los servidores de salud de la Clínica Nefroloja de la ciudad de Loja, se evidencia que existe un malestar generalizado y permanente en los mismos, producto de la falta de atención de sus directivos a los diversos problemas que se han generado con relación a las disputas y enfrentamientos ocasionados entre los clientes y usuarios de la casa de salud en el diario convivir y a los problemas de salud que los servidores estarían presentando como producto de la pesada carga laboral en sus labores diarias. Esto se daría por la falta de plan preventivo de salud y seguridad ocupacional dirigido a los trabajadores del área operativa, apoyo y administrativa de la Clínica Nefroloja, que pueda contener la normativa mínima y el protocolo específico, a objeto que dirija y oriente a los servidores en cómo actuar en estos casos de enfrentamientos con los clientes y también guíe las actividades diarias, y de esta manera, se pueda disminuir el nivel de estrés y preocupación y las posteriores consecuencias anexas con relación al deterioro de su salud.

## **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un plan preventivo de salud ocupacional para los trabajadores de la clínica Nefroloja, acogiendo aspectos teóricos sobre el diseño de un plan preventivo y las opiniones de los servidores, a fin de reducir los niveles de estrés y las posibilidades de afecciones ergonómicas y enfermedades relacionadas al trabajo específico de la Clínica Nefroloja.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer los procesos, puestos y funciones de los servidores de la salud de la Clínica Nefroloja.

- Identificar los riesgos, efectos negativos, afecciones ergonómicas y situaciones psicológicas de los trabajadores en las salas de hemodiálisis y consultorios de la clínica Nefroloja.
- Diseñar estrategias y procedimientos que ayuden a los servidores de la salud a evitar las incidencias negativas relacionadas al trabajo específico en la Clínica Nefroloja
- Valorar la efectividad de la propuesta del plan preventivo de salud ocupacional, con la colaboración de expertos en el tema.

### **Vinculación con la sociedad y beneficiarios directos**

Cuando la salud física y psíquica de los trabajadores es atendida apropiadamente, los clientes externos se verán satisfechos, debido a que esta atención, redundará en el mejoramiento de la prestación de los servicios de salud; por lo tanto, la propuesta de diseño de un plan de salud ocupacional, tendrá un impacto positivo y beneficiará el diario accionar de los trabajadores y en la adecuada prestación de los servicios en la Clínica Nefroloja, por consiguiente, será favorable tanto para la empresa como para la sociedad en general.

Los trabajadores de la salud están expuestos a la presión de un entorno social hostil, por las obvias circunstancias de familiares de pacientes y además sus labores diarias exige que ellos en algunos casos adopten posiciones incómodas y realicen actividades constantes y repetitivas. Por lo cual es imprescindible que los servidores sean insertados en programas o planes de salud que ayuden a sobrellevar el peso de su trabajo. Al respecto Vicens (1995) argumenta que el ser humano usualmente trabaja con la mente y, está siempre influenciado por el entorno social donde trabaja, que en ciertos este entorno social, puede conducir a consecuencias negativas, debido a que el contexto que rodea a las personas condiciona los sentidos con los cuales percibe la realidad de las relaciones que se suscitan todo el tiempo, esto produce un intercambio de energía, que puede incidir en forma positiva o negativa en su salud.

De la importancia del entorno social del trabajador, se desprende que los programas de prevención tengan como objetivo primordial de apoyar un entorno comunitario específico que precisa conocer y cuidar la salud de los que lo conforman. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) “cualquier esfuerzo que los gerentes realicen en favor de la salud de los trabajadores, debe estar orientado en prevenir e impedir todos los daños físicos o emocionales que se generen alrededor del trabajador” (p. 1).

La ejecución del plan de salud y seguridad ocupacional beneficiará al factor académico, por cuanto la difusión de su accionar, permitirá motivar el trabajo científico de otros miembros de la

academia, quienes podrán realizar investigaciones complementarias, que ayuden a despejar preguntas adicionales que puedan generarse en el transcurso de la investigación. La investigación es primordial, por cuanto ayuda a mejorar la vida y bienestar de la población, a perfeccionar la formación integral de futuros profesionales en todos los campos y también a motivar para que los profesionales se encaminen y se involucren en el desarrollo de la investigación científica (Delgado, 2021).

## **CAPITULO I: DESCRIPCION DEL PROYECTO**

En el presente trabajo iniciaremos conociendo el entorno del objeto de investigación, lo que permitirá tener una visión más amplia de lo que le sucede con el personal de salud que trabaja en los centros de hemodiálisis.

### **1.1 CONCEPTUALIZACIÓN GENERAL DEL ESTADO DEL ARTE**

#### **1.1.1 Conceptos Principales**

##### **Unidad de Hemodiálisis**

La Unidad de Hemodiálisis, cuya abreviatura es UHD, es un lugar donde las personas pueden realizarse tratamientos terapéuticos con el objetivo de reemplazar la función renal cuando fuese necesario en pacientes. Según Elzaurdia et al., (2017) estos centros terapéuticos son de inmensa complejidad, cuyo propósito es aplicar técnicas de apoyo y de sustitución, solo cuando los riñones de las personas no están adecuadamente trabajando.

Un centro de diálisis es la unidad especial asistencial, que proporciona tratamientos dialíticos a los pacientes que lo necesitan, para poder tener una vida sana y estable (Alcalde, et al., 2021).

##### **Sistema de hemodiálisis**

El Sistema de Hemodiálisis (SHD), se refiere al conjunto de elementos que componen un procedimiento, este a su vez permite efectuar un tratamiento de hemodiálisis. Este sistema a su vez contiene, un elemento denominado de purificación y traslado de agua, máquinas que realizan la hemodiálisis, un sistema que realiza el ultrafiltrado y un sistema que efectúa el respectivo drenaje que corresponde al líquido resultante del proceso de hemodiálisis, que se está llevando en el centro de hemodiálisis (Leal y Castro, 2015, p. 15).

##### **Estructura científica**

La Unidad de Hemodiálisis está estructurada en forma científica de la siguiente manera: un nefrólogo especialista que se encarga de realizar directamente el proceso de hemodiálisis, además es el que controla y proporciona los medicamentos e insumos; un médico de apoyo que se encarga de emitir certificados y puede apoyar las labores del nefrólogo especialista; el personal de enfermería es el que realiza todas las labores y trabaja directamente en el proceso, además coordina actividades del servicio en general; los técnicos de enfermería son los que realizan las actividades administrativas de limpieza y también de desinfección de toda la maquinaria y suministros que son utilizados en el tratamiento de hemodiálisis (Leal y Castro, 2015).

### **Estructura Física de la unidad de hemodiálisis**

La conformación física de la unidad de hemodiálisis comprende la siguiente estructura: una sala de espera, una sala donde se ubica la unidad sanitaria discriminada por género, los respectivos casilleros para utilizar en el almacenamiento de los objetos personales de los pacientes, una sala donde se ubicará el área para el lavado de las fistulas. Adicionalmente, es necesario enfatizar que el puesto de enfermería debe permitir la visualización general de los pacientes, por lo que la distribución de las máquinas dentro de la sala destinada para ese fin, deben estar acorde a estos requerimientos.

En un ámbito general la Junta de Andalucía, Consejería de Salud y Consumo (2022) añade que la estructura podría ser la siguiente: una área destinada a brindar información en general, una área de nefrología clínica en donde se realicen las actividades iniciales, una área de diálisis donde se efectúen las diálisis, una área de trasplante renal y combinado y además se podría completar esta unidad con algunas áreas administrativas como, el lugar de gerencia, una sala de bodega, una sala que sirva como un lugar de archivo y un sector que puede ser el parqueadero.

### **Medicina Preventiva**

Para Winslow (2001) citado en Cardona, conceptualiza a la medicina preventiva como “El arte de prevenir la enfermedad, hacer lo posible para extender la vida humana, y además de promover la eficiencia física y mental” (1998, p. 286). Por lo tanto, esta actividad debe ser mancomunada y su objetivo debe ser la de permitir que la vida de las personas se desarrolle a plenitud, considerando que unos de las limitantes del bienestar y productividad de un trabajador es la enfermedad o cualquier dolencia física y mental.

La palabra medicina preventiva ha sido conocida desde el siglo XIX; pese a que este concepto ha sido cambiado en varias ocasiones, debido a los avances de las disciplinas en general. Estos términos sobresalen con tres definiciones diferentes. La primera y más relevante fue en el siglo XIX, que se añadió a la teoría miasmática, que consideraba a la medicina como sinónimo de higiene. La segunda que recibía el estatus de públicas, y la última se encaminada a mantener la salud de las personas y recibían el nombre de medida de higiene de carácter personal (Franco Giraldo, 2006).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) es la primera organización en el mundo que inició a destacar la importancia de la prevención, en este sentido, motivo para que se realicen cambios en la educación de profesionales de la salud. Este nuevo enfoque permitió que los gobiernos del mundo despertaran a una nueva realidad que no es extraña, pues la prevención en términos económicos puede resultar más eficiente que la medicina que se enfoca en curar enfermedades, y no a prevenir.

A mediados del siglo XX, se detectaron enfermedades que influyeron significativamente en la salud de los ciudadanos, por lo cual surgió la necesidad de la prevención de la salud, en vista que el individuo saludable aumentaba la producción y el factor monetario. Posteriormente esta concepción fue cambiada por la introducción de un sistema económico capitalista, donde la salud vino a ser de responsabilidad individual. En la actualidad, los países perciben a la salud pública como una prioridad estatal, no obstante, la pandemia ha dejado grandes dudas con relación a los sistemas de salud del país (Gravante et ál., 2014).

### **Principales Patologías en trabajadores de hemodiálisis**

A continuación, se revisarán algunos aportes científicos en torno a dolencias y patologías que se relacionan con el ejercicio profesional de los servidores en la Clínica de Hemodiálisis, estas apreciaciones nos permiten entender la importancia de desarrollar un plan de salud preventivo para los trabajadores de la salud.

#### ***Insuficiencia Venosa Crónica***

La insuficiencia venosa crónica (IVC) se refiere a las “varices” como una de las enfermedades de tipo vascular. Las personas que padecen esta dolencia o enfermedad suelen pasar largas jornadas en la posición de pie en sus respectivos trabajos, y en estos casos, las extremidades inferiores son regularmente afectadas por estar mucho tiempo en esta posición. Según Faringthon y Sosa (2019) la Insuficiencia Venosa Crónica (IVC), es una alteración funcional del retorno venoso, esto se da por una incompetencia valvular venosa que puede ser con o sin obstrucción venosa.

De acuerdo con Roquette y García (2018) la enfermedad de insuficiencia venosa es la inhabilidad de las venas de conducir la sangre en sentido cardíopata, esto se da por el taponamiento del drenaje venoso o a la falta de reflujo. El personal de salud que generalmente labora en unidades de hemodiálisis puede ser altamente propenso en desarrollar esta enfermedad, debido a las actividades que desarrollan en la posición de pie en forma extendida, por lo cual se debe considerar todas las medidas a fin de que los servidores eviten trabajar jornadas extensas en esta posición y neutralicen los efectos de estar en pie por largos periodos.

### ***Estrés laboral***

El estrés laboral es una de las patologías que pueden ser muy frecuentes en el personal de salud, por cuanto en su trabajo diario están en contacto permanente, interactuando y atendiendo a los pacientes. Una vez identificada esta dolencia se debe iniciar un proceso, cuya característica primordial es la gestión de la atención y el cuidado de personas que están en esta condición, para lo cual es necesario que exista una guía o plan que incluya las medidas a tomar. Es necesario señalar que debido a que los servidores de la salud en muchas ocasiones están sometidos a situaciones estresantes, son altamente vulnerables a padecer afecciones psicológicas y física y se hace necesario que sean atendidos oportunamente (Lozano, 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define al estrés laboral como “el conjunto de reacciones fisiológicas que ayuda al cuerpo humano para la acción”, o como “el resultado de la relación entre el individuo y su entorno que esta presenta en su alrededor, pudiendo afectar negativamente a su bienestar” (Slipak, 2006).

El estrés laboral tiene muchas causas, no obstante, existen otras aristas que son importantes para diseñar estrategias efectivas que vayan a ayudar al trabajador. El estrés laboral se asocia a variables como: satisfacción en el ámbito laboral, la inteligencia emocional del trabajador y los problemas musculoesqueléticos y además a variables que componen los modelos explicativos del estrés como por ejemplo la demanda del control laboral, la recompensa y el esfuerzo y los modos de afrontamiento individual (Osorio y Cárdenas , 2017).

### ***Normas de Seguridad***

La Normas de Seguridad se refieren a las reglas que son necesarias diseñar y difundir con antelación para que los trabajadores puedan acatarlas, y de esta manera se evite daños. Las normas de seguridad forman parte fundamental de la salud preventiva en las empresas. En el caso del trabajo en las áreas de hemodiálisis, estas normas se convierten en prioridad, por cuanto el personal

está expuesto a muchos riesgos de tipo biológicos, químicos, ergonómicos, físicos y virales (Gravante et al., 2014).

Las normas de seguridad son un elemento esencial en la estructura interna de toda organización por cuanto influye en forma positiva en el entorno de trabajo. Las normas son parte de las condiciones ideales y estos pueden incidir directa o indirectamente en el bienestar y la salud de los trabajadores de toda organización (Ortega et al., 2017).

### ***Dorsalgia***

La dorsalgia es un malestar en la zona de la columna dorsal, entre la zona cervical y lumbar. Este dolor es de tipo mecánico y se relaciona a sobreesfuerzos o deficiencias en la postura habitual. Esta molestia causa una limitación funcional que puede repercutir en el futuro, en afectaciones de tipo cervical, y las causas más frecuentes son las posturas forzadas de los trabajos, estrés, actividades deportivas o sobreesfuerzos, y se manifiestan con dolores y molestias moderadas, de ritmo mecánico y sin irradiación (Casals et al., 2016).

### ***Hernia de Columna***

La hernia discal usualmente se presenta en las personas cuando uno de los discos de la columna vertebral se sale del lugar, y cuando esto sucede, puede haber presión sobre los nervios raquídeos y se presenta un dolor intenso en su espalda, con entumecimiento. Además, existen varios factores que pueden contribuir a la debilitación del disco, esto es por el desgaste en los discos que se producen por la edad, cuando el paciente tiene sobrepeso excesivo o cuando el esfuerzo que realiza la persona ha sido por un levantamiento de un peso realizado de forma incorrecta (Centro de Formación de Salud Cleveland Clinic, 2020).

### ***Compresión Radicular***

La compresión radicular es un síndrome que abarca varios síntomas y signos en la persona, esta dolencia es causada por una presión que es ejercida en la raíz del nervio espinal, que se encuentran entre dos vértebras. El dolor usualmente inicia en la columna y se propaga a una de las extremidades inferiores o superiores, y puede aparecer en alto grado cuando la persona empieza a toser o estornudar, debido a la contracción que se produce en los músculos abdominales, también aparece al sentarse, y cuando la persona está de pie, y generalmente disminuye esta molestia en el reposo o en la posición de cubito dorsal. Esta dolencia es muy común cuando las personas realizan movimientos constantes y repetitivos (Jimenez, 2011).

### ***Patologías de Carácter Biológico***

Las patologías de carácter biológico son enfermedades que se relacionan con la presencia de los virus, bacterias, hongos y parásitos, estos pueden causar directamente problemas de salud, o se puede presentar a través de la exposición a alérgenos o toxinas relacionadas con ellos. (Universidad de la Rioja, 2015). Los trabajadores de la salud por su cercanía de trabajo con pacientes están expuestos a muchas enfermedades de este tipo, por lo cual, es prioritario que utilicen la vestimenta y los accesorios de seguridad individual adecuados, tendientes a evitar contagios, y es esencial que, en el plan de salud preventiva, exista los parámetros y protocolos bien definidos, para que ayuden a los servidores a sentirse con confianza en las casas de salud.

### ***Patologías de Carácter Químico***

Las patologías de carácter químico son generadas por una excesiva exposición del cuerpo humano a agentes químicos de diversa índole. En ocasiones estas patologías estas vinculadas a la exposición ocupacional, aunque la diversidad de sustancias que pueden desencadenarla la convierten en impredecible. Este tipo de patología puede afectar al personal de trabajadores de la Clínica Nefroloja, debido a que en el proceso de prestación del servicio se manejan varios tipos de agentes químicos que son propios del proceso de hemodiálisis (Paredes, 2018).

## **1.2 PROCESO INVESTIGATIVO METODOLOGICO**

La presente investigación es de carácter cualitativa descriptiva de tipo transversal, por cuanto se enfoca en analizar los datos de variables, recopiladas en un periodo de tiempo determinado en la población, en este caso los trabajadores de la salud de la Clínica Nefroloja. El objetivo del uso de esta metodología es además de vincular los conocimientos teóricos con la práctica profesional de los servidores de la Clínica Nefroloja, los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos de investigación son expresados en variables dependientes, estos contribuirán al diseño del plan de salud ocupacional de los servidores y al conocimiento científico.

En la investigación existieron dos tipos de variables, la variable dependiente que corresponde al tipo de dolencias y la incidencia en la salud de los servidores y la variable independiente, que se refiere a la causa que origina este cambio, en el presente caso, las políticas de trabajo actuales de la Clínica Nefroloja.

## Operacionalización de las Variables

La operacionalización de la variable dependiente e independiente corresponden al tipo de dolencia o enfermedad y a las políticas de trabajo actuales, cuyos indicadores fueron materializados en los respectivos instrumentos, a continuación, un detalle de cómo fueron operacionalizadas las variables en las preguntas de las encuestas:

**Tabla 1**

Operacionalización de las Variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Dependiente</b>  <b>Tipo de Dolencia o enfermedad</b>	El tipo de dolencia o enfermedad se refiere a las consecuencias que el trabajador podría sufrir como consecuencia de su ejercicio profesional en la Clínica Nefroloja.	Situación Actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Accidentes laborales</li> <li>● Problemas con clientes</li> <li>● Estado Emocional</li> <li>● Enfermedades laborales.</li> </ul>	Encuesta a trabajadores de la Clínica Nefroloja.
		Situación Requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bajo índice de accidentes laborales.</li> <li>● Buenas relaciones con clientes.</li> <li>● Optimo Estado Emocional.</li> <li>● Bajo índice de enfermedades laborales.</li> </ul>	
<b>Independiente</b>  <b>Actual política de trabajo en la Clínica Nefroloja.</b>	Es un conjunto de normas establecidas que guían el proceso de prestación de los servicios en la Clínica Nefroloja.	Situación Actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Excesiva carga laboral.</li> <li>● Ausencia de un plan de salud.</li> <li>● Insatisfacción generalizada</li> </ul>	Encuesta a trabajadores de la Clínica Nefroloja.
		Situación Requerida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aceptable carga laboral.</li> <li>● Aplicación de un plan de salud para los trabajadores.</li> <li>● Atmosfera laboral ideal.</li> </ul>	

Nota. Datos para la operacionalización fueron obtenidos durante la visita de campo de la investigadora.

A continuación, se enuncian los métodos, técnicas e instrumentos que fueron aplicados en la presente investigación.

## **Métodos**

### ***Científico***

El método científico se utilizó para efectuar el proceso de análisis de los resultados obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos y facilitó conocer los hechos que se producen en el centro de salud. Además, este método sirvió para recopilar la información teórica de las principales fuentes bibliográficas referente a los temas que corresponden tanto a la variable dependiente como independiente, de tal manera que se tuvo los elementos suficientes para el diseño de las estrategias y normas que están copilados en el plan de salud ocupacional de los trabajadores de la Clínica Nefroloja.

### **Técnicas**

#### ***Técnica de la Observación Directa***

La técnica de la observación consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para el análisis respectivo. La observación se utilizó en las diferentes actividades que se desarrollan en la Clínica Nefroloja, tanto en la parte operativa como en el área de apoyo y administrativa, a objeto de obtener datos fehacientes que ayudaron a reforzar las conclusiones y recomendaciones que se esbozaron al final de la investigación.

#### ***Técnica de investigación documental***

La técnica de investigación documental enfoca su principal función en todos aquellos procedimientos que conllevan el uso eficiente de los recursos documentales que están disponibles en las fuentes de información, como es el caso de los documentos de registro existentes en la Clínica Nefroloja. Además, se recopiló la información bibliográfica que respaldó la investigación con información científica, documentos oficiales y normas y procedimientos de la empresa, que sirvió para el contrastar y analizar la investigación.

### **Instrumentos**

#### ***Encuesta***

La encuesta estuvo dirigida a los trabajadores de la Clínica Nefroloja, cuyo objetivo fue conocer la problemática actual de la empresa en todas sus operaciones. A través de la aplicación de este

instrumento que contiene 8 preguntas objetivas sobre la variable dependiente e independiente, se pudo tener la comprensión pormenorizada de todas las actividades que se desarrollan en el área de apoyo, administrativo y operativa. De igual manera, conocer los detalles sobre los riesgos, dolencias y enfermedades que tienen los servidores como producto del ejercicio profesional en esta casa de salud.

### ***Procesamiento de Datos***

El procesamiento de datos inició con la recolección de la información de las respectivas fuentes. Posteriormente los resultados fueron categorizados, expuestos y resumidos en la parte del análisis de los resultados. Estos resultados ayudaron para efectuar las respectivas conclusiones y recomendaciones, y a cumplir con los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

## **1.3. Análisis de Resultados**

### ***Contexto de la Investigación***

La Clínica Nefroloja es una entidad de salud privada que presta el servicio de hemodiálisis a toda la comunidad de la ciudad y Provincia de Loja, a través de convenios de prestación de servicios brinda atención a los pacientes del IESS, MSP, ISSPOL, ISSFA y pacientes particulares que requieren este tipo de tratamiento. Se encuentra ubicada al nororiente de la ciudad de Loja, y cuenta con dos salas de hemodiálisis donde reciben tratamiento 80 pacientes cada día distribuidos en diferentes turnos que inician a la 04h00 de la madrugada y termina a las 00h30.

La empresa posee un equipo operativo conformado por 3 médicos Nefrólogos, 3 médicos de sala, 10 enfermeras, 5 auxiliares, 4 personas de limpieza y desinfección, 3 personas de información y recepción, equipo que mediante turnos rotativos cubren las necesidades de los pacientes; además el equipo de apoyo que lo conforman trabajadora social, psicólogo y nutricionista también trabajan directamente con la problemática de cada individuo y su entorno familiar.

### ***Análisis de la Encuesta***

Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Clínica Nefroloja

#### **ENCUESTA A TRABAJADORES**

**Pregunta 1 ¿Cuánto tiempo ha laborado en la Clínica Nefroloja?**

**Tabla 2**

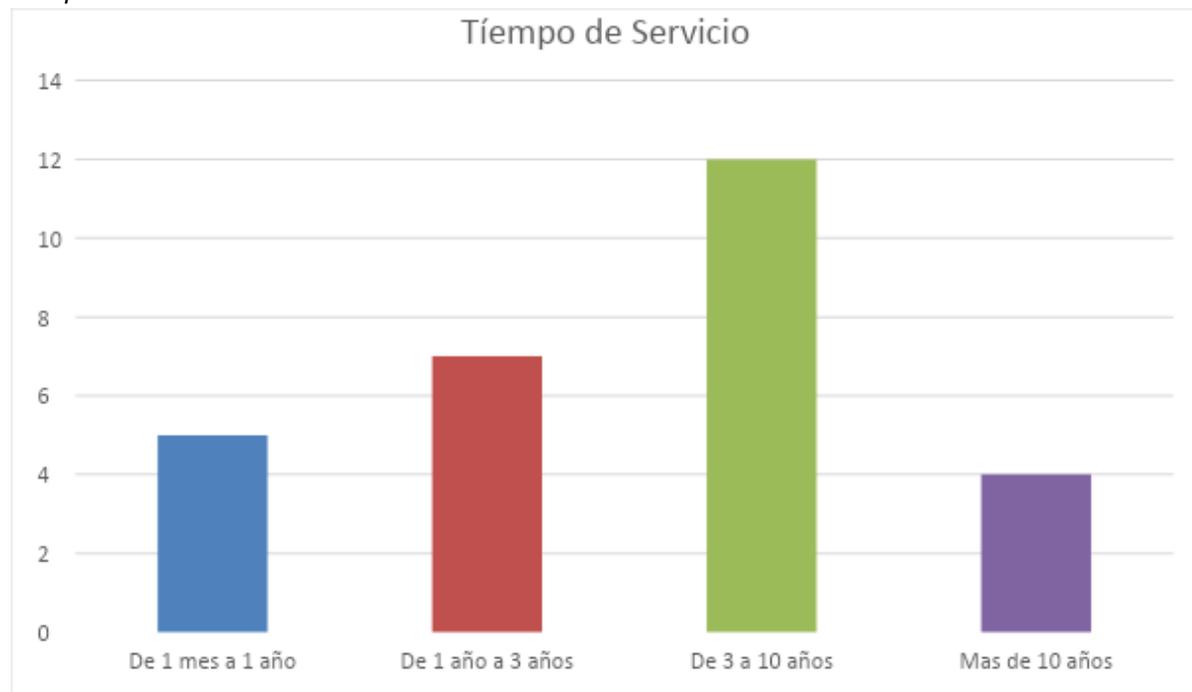
*Tiempo de Servicio*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
De 1 mes a 1 año	5	18%
De 1 año a 3 años	7	25%
De 3 a 10 años	12	43%
Mas de 10 años	4	14%
Total	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Figura 1**

*Tiempo de Servicio*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Análisis e Interpretación**

De los resultados se obtiene que el 18% de los servidores han permanecido entre 1 mes a un año, un 25% han permanecido entre 1 año a 3 años, un 43% de los trabajadores han permanecido

entre 3 a 10 años y un 14% de ellos han permanecido más de 10 años, lo cual significa que existe un buen nivel de estabilidad laboral como política de empresa, estos datos son positivos, en vista que los servidores se preocupan todo el tiempo en relación a su permanencia en la empresa y por ende el clima laboral en este aspecto es aceptable.

**Pregunta 2 ¿Ha sufrido alguna vez un accidente laboral en la Clínica Nefroloja?**

**Tabla 3**

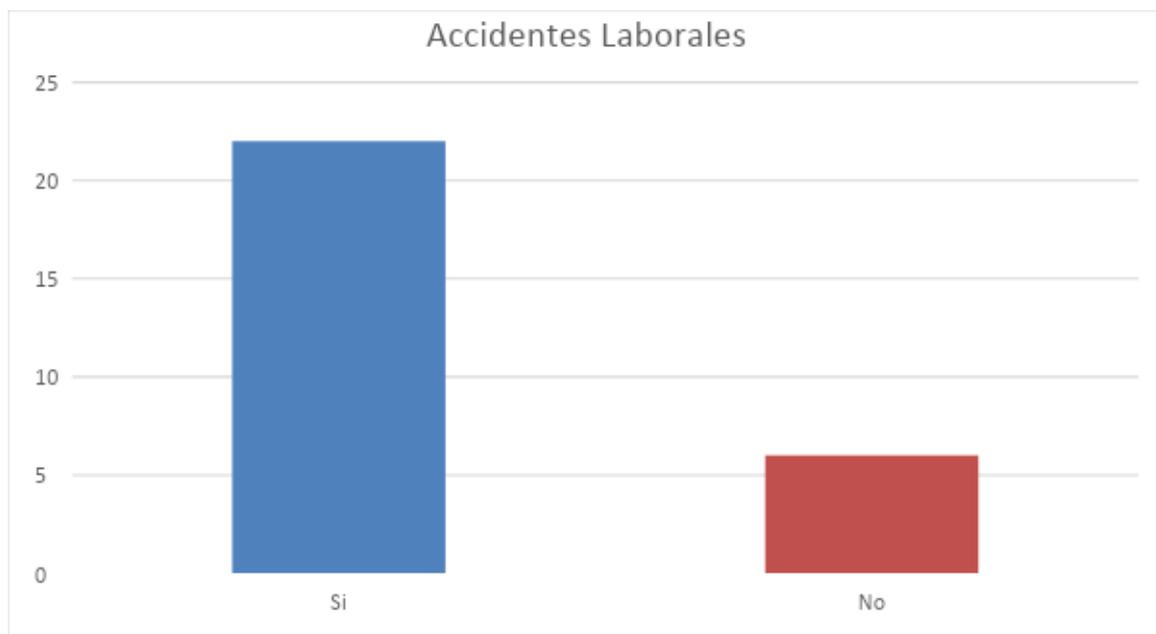
*Accidentes laborales*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	79%
No	06	21%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Figura 2**

*Accidentes Laborales*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Análisis e Interpretación**

Los resultados indican que el 79% de los servidores de la salud de la Clínica Nefroloja, ha sufrido alguna vez, algún tipo de accidentes laborales, y el otro 21% restante no ha tenido, lo que significa que los servidores pese a aplicar todas las medidas de seguridad individual, han sufrido accidentes

laborales, no obstante, un 21%, no ha tenido accidentes laborales, y este porcentaje es gratificante, por cuanto da a entender que han adoptado todas las medidas de seguridad que les ha permitido estar a salvo de estos eventos inesperados.

**Pregunta 3 ¿La organización posee protocolos establecidos cuando se suscitan accidentes laborales?**

**Tabla 4**

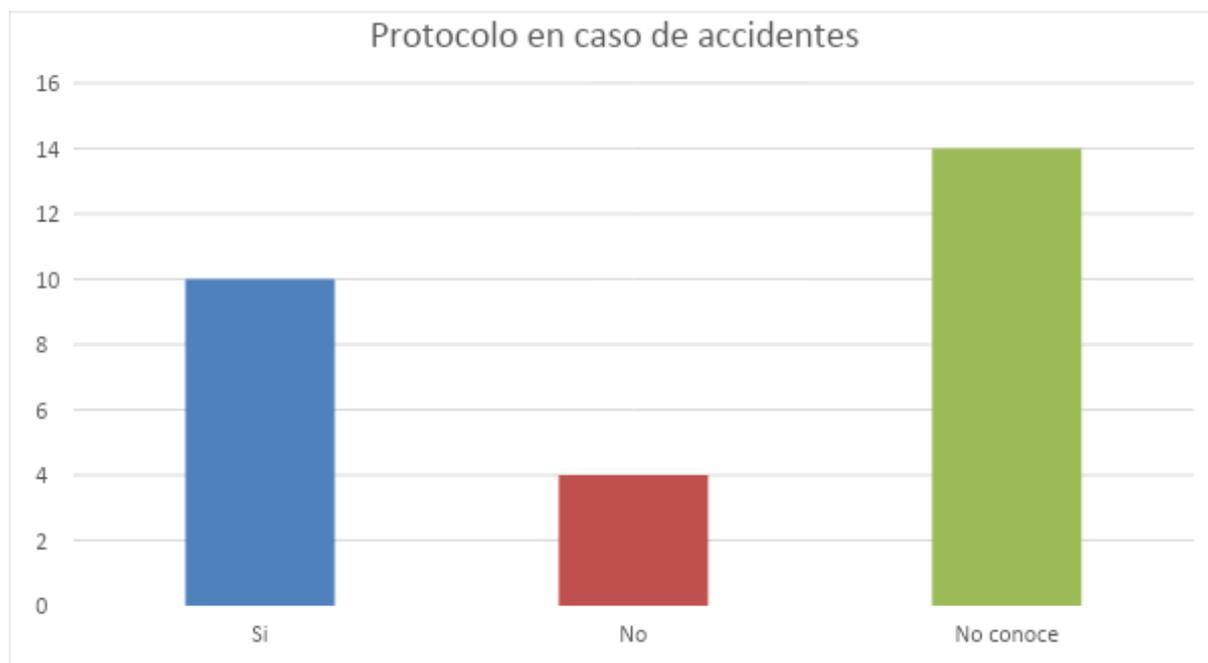
*Existencia de protocolos en caso de accidente.*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	36%
No	04	14%
No conoce	14	50%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Figura 3**

*Existencia de protocolos en caso de accidente*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Análisis e Interpretación**

El 36% de los trabajadores manifiestan que, si existe la normativa y el protocolo en caso de

presentarse un accidente laboral, el 14% no tienen conocimiento sobre esta normativa y el 50%, indican que no conoce los procedimientos en caso de un accidente laboral. Estos resultados evidencian que no existen protocolos que los servidores deban seguir en caso de presentarse un accidente laboral o la normativa existente no ha sido debidamente socializada entre los servidores.

**Pregunta 4 ¿Qué tipo de accidente o dolencia usted ha tenido durante las jornadas en la Clínica Nefroloja?**

**Tabla 5**

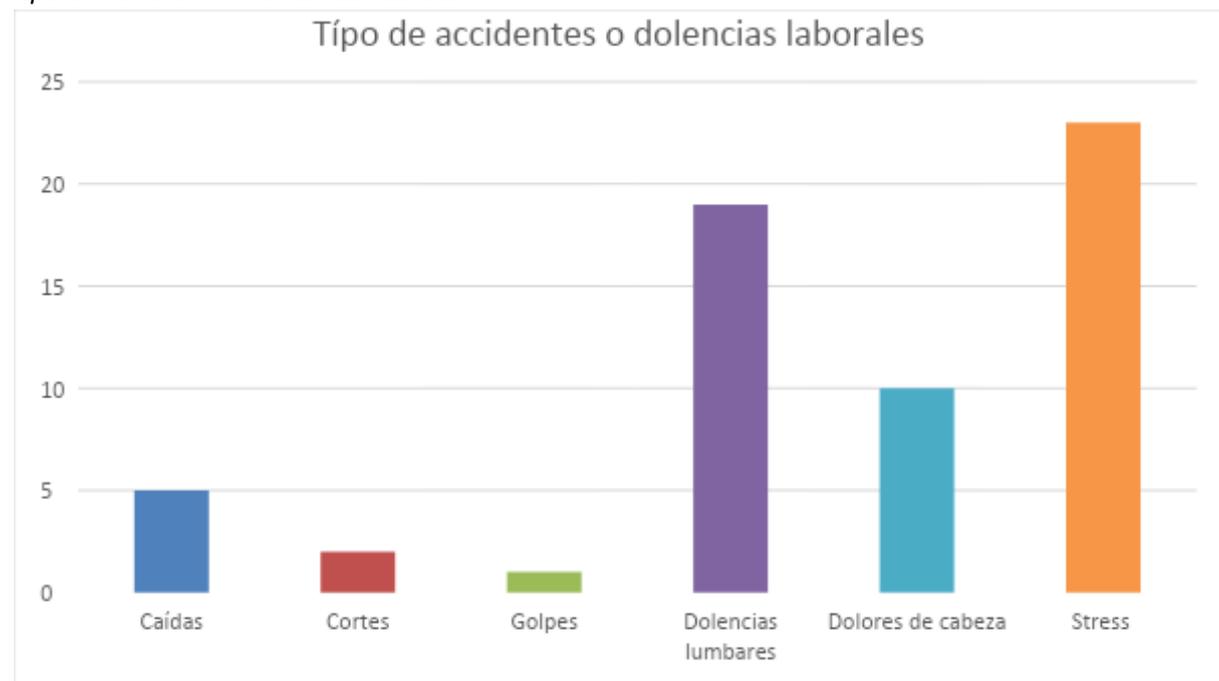
*Tipo de Accidentes laborales*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Caídas	5	8%
Cortes	2	3%
Golpes	1	2%
Dolencias lumbares	19	32%
Dolores de cabeza	10	17%
Stress	23	38%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Figura 4**

*Tipo de accidentes o dolencias laborales*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

## **Análisis e Interpretación**

Los resultados indican que el 8% de los servidores de la salud de la Clínica Nefroloja, han sufrido caídas, el 3% ha sufrido cortes, un 2% ha sufrido golpes, un 32% ha sufrido dolencias lumbares, un 17% ha sufrido dolores de cabeza y un 38% ha sufrido stress, estos datos nos indican que regularmente los servidores de la salud están expuestos a varios accidentes y dolencias producto de su ejercicio profesional y los que prevalecen con un alto porcentaje son, las dolencias lumbares, dolores de cabeza y el stress.

### **Pregunta 5 ¿Con que frecuencia usted tiene problemas o enfrentamientos con los clientes de la Clínica Nefroloja?**

**Tabla 6**

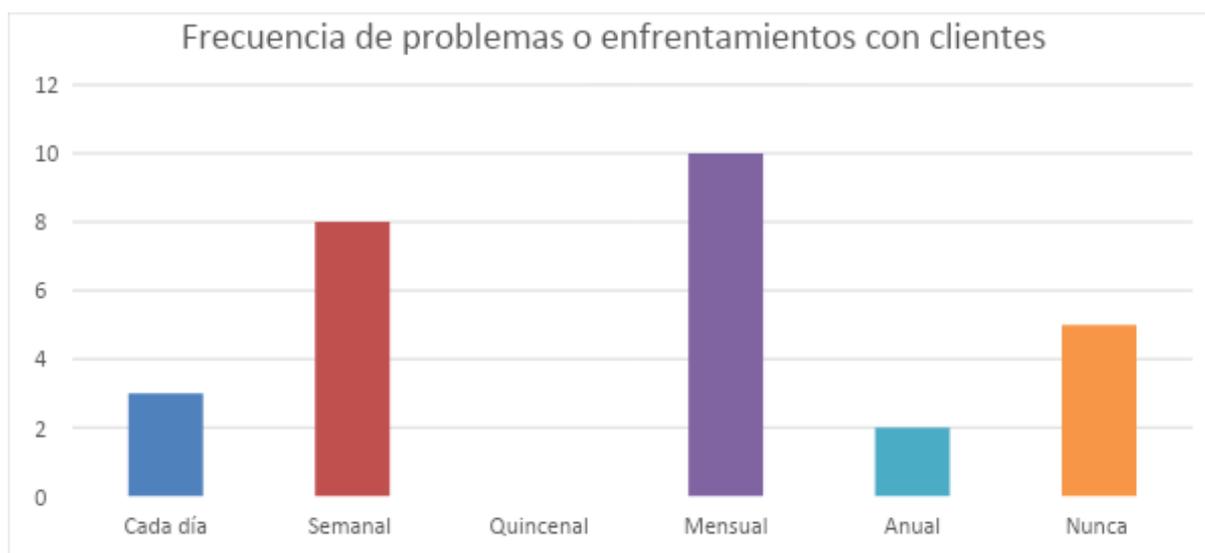
*Frecuencia de problemas o enfrentamientos con clientes*

<b>Detalle</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Cada día	3	11%
Semanal	8	28%
Quincenal	0	0%
Mensual	10	36%
Anual	2	7%
Nunca	5	18%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Figura 5**

*Frecuencia de problemas o enfrentamientos con clientes*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Análisis e Interpretación**

Los resultados evidencian que el 11% de los servidores han tenido problemas con los clientes diariamente, el 28% han tenido inconvenientes semanalmente, el 0%, no han tenido problemas en forma quincenal, el 36% en forma mensual, el 7% en forma anual, y un 18% nunca han tenido problemas. Estos resultados nos pueden indicar que la mayoría de los servidores han tenido inconvenientes con los clientes, estos problemas pueden ser la causa por la cual, un considerable porcentaje se siente con stress y en ocasiones cansancio físico y mental.

### **Pregunta 6 ¿Qué sentimiento ha experimentado luego de haber tenido problemas o enfrentamientos con los clientes de la Clínica Nefroloja?**

**Tabla 7**

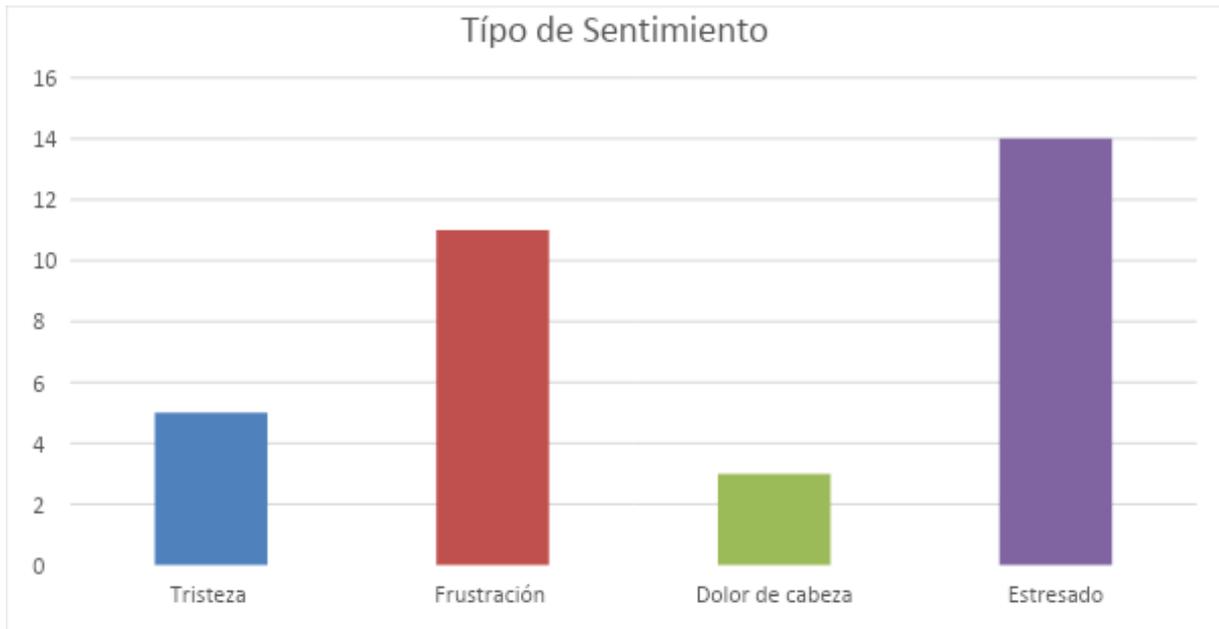
*Tipo de Sentimiento*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Tristeza	5	15%
Frustración	11	33%
Dolor de cabeza	3	9%
Estresado	14	43%
Total	<b>33</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

**Figura 6**

*Tipo de Sentimiento*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Análisis e Interpretación**

Los resultados muestran que el 15% de los trabajadores al enfrentarse con problemas o dificultades se sintieron tristes, el 33% se sintieron frustrados, un 9% han tenido dolores de cabeza y un 43% se sintieron estresados, estos resultados nos indican que los trabajadores debido a los problemas que se presentan en el trabajo diario, experimentan diferentes emociones negativas, lo cual puede afectar el rendimiento diario, si es que la empresa no posee planes de salud que vayan a aplacar estas afectaciones físicas, mentales y psicológicas.

### **Pregunta 7 ¿Cree usted que el número de horas que trabaja en la empresa es la ideal?**

**Tabla 8**

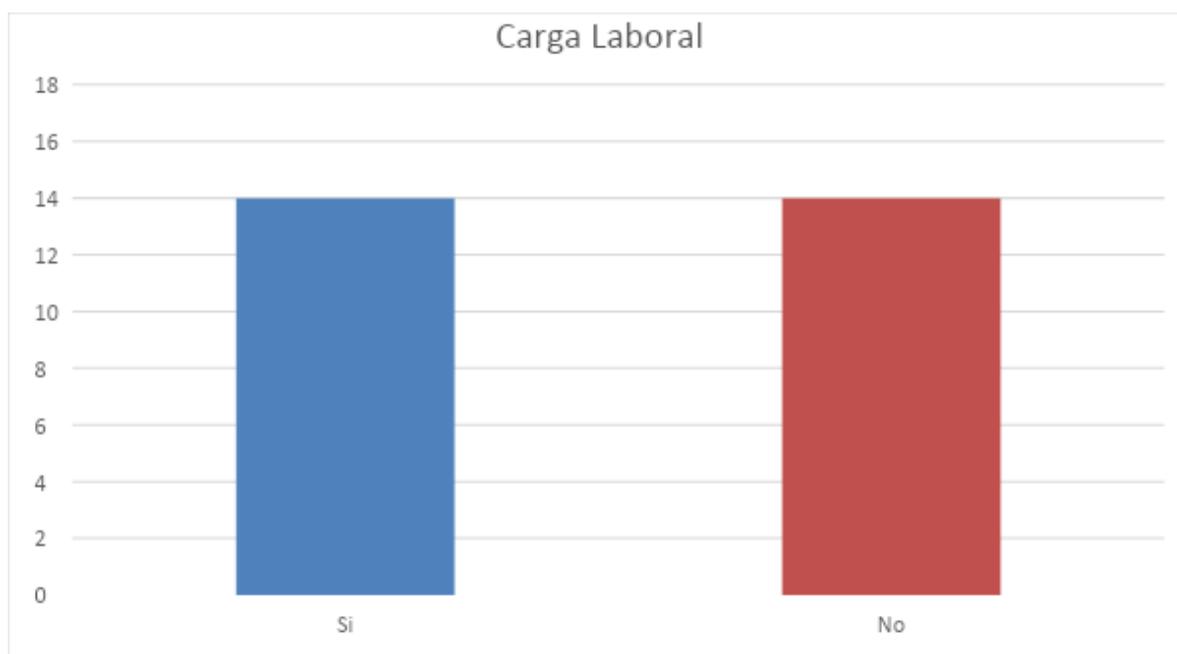
*Carga Laboral*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	50%
No	14	50%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Figura 7**

*Carga Laboral*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Análisis e Interpretación**

Los resultados indican que el 50% de los trabajadores manifiestan que el número de horas que permanecen en la empresa es aceptable y está acorde a sus condiciones físicas y el 50% de ellos, indican que la carga laboral en referencia al número de horas es muy extendido y pesado para ellos. Estos datos indican que una de las causas por la cual los servidores se sienten cansados, agobiados y estresados, podría ser por el exceso de horas que se mantienen en su jornada laboral.

### **Pregunta 8 ¿Tiene usted todos los instrumentos, accesorios y la vestimenta adecuada para cumplir adecuadamente sus tareas en la Clínica Nefroloja?**

**Tabla 9**

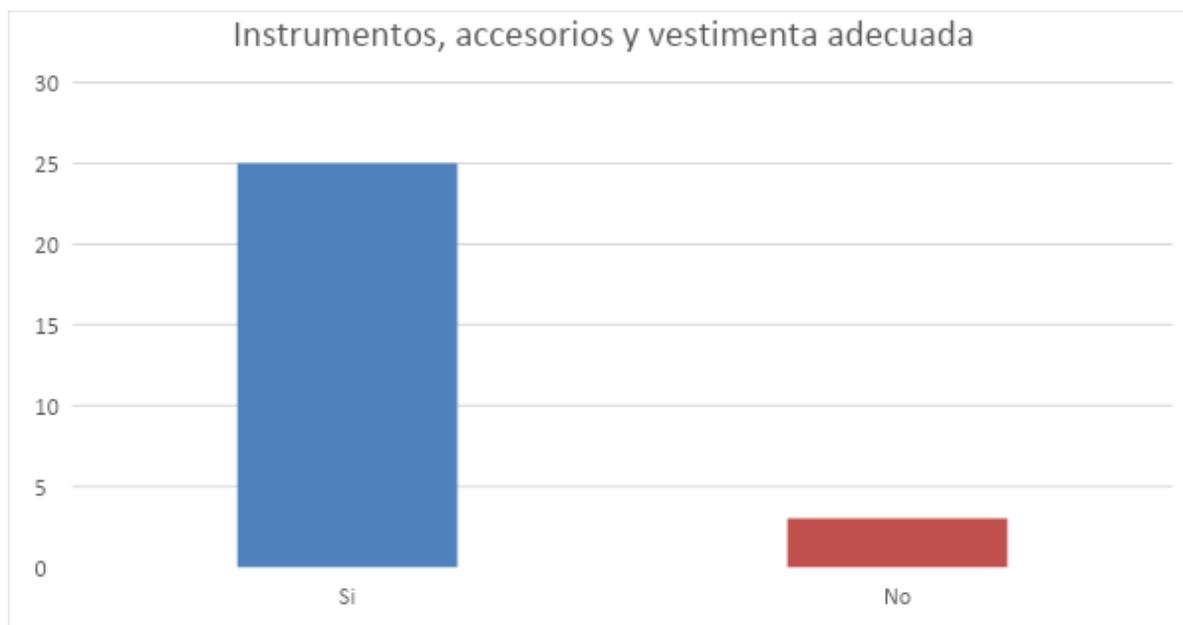
*Posee los instrumentos, accesorios y la vestimenta adecuada*

Detalle	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	89%
No	3	11%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Figura 8**

*Instrumentos, accesorios y la vestimenta adecuada*



*Nota.* La pregunta fue elaborada en base a los objetivos propuestos al inicio de la investigación.

### **Análisis e Interpretación**

Los resultados son, el 89% de los trabajadores de la Clínica, manifiestan que si poseen los instrumentos, accesorios y la vestimenta adecuada para realizar sus labores diarias, mientras que el 11%, manifiesta que no poseen. De estos resultados se puede deducir que la mayoría tienen las herramientas, accesorios y la vestimenta adecuada, en contraparte con el porcentaje que no posee, por lo que es menester que se diseñe y se aplique un plan de salud ocupacional, que abarque a todos los trabajadores, para que se sientan seguros de poseer lo necesario para que cumplan con sus labores diarias.

## **CAPÍTULO II: PROPUESTA**

### **2.1. Fundamentos teóricos aplicados**

Las estrategias que se proponen y se incluyen en el plan de salud ocupacional para los trabajadores de la parte operativa, de apoyo y administrativa de la Clínica Nefroloja, estar orientados en el diseño de una serie de normas, orientaciones y cursos de acción a seguir, a fin de evitar que se presenten riesgos de trabajo, que generalmente están expuestos los servidores de la salud, disminuir las posibilidades de accidentes laborales y neutralizar las dolencias y enfermedades que actualmente tienen. De igual manera, la propuesta se enmarca en las leyes y reglamentos que están adscritos en las diferentes dependencias gubernamentales del Estado Ecuatoriano y están vigentes para el efecto.

## 2.2. Descripción de la propuesta

La propuesta acoge un conjunto de normas, principios y medidas que se incluyen en el plan de salud ocupacional y que abarca los aspectos legales tanto del empleador como del trabajador respecto de los deberes y obligaciones, además contiene varios capítulos en donde se profundizan detalles en referencia a: campos del sistema de gestión de seguridad y salud, riesgos en las poblaciones vulnerables, prevención de riesgos propios de la empresa, accidentes mayores, señalización de seguridad, vigilancia de salud de los trabajadores, registro e investigación de accidentes e incidentes, información y capacitación en prevención de riesgos, equipos de protección personal y gestión ambiental.

### a. Estructura general

La estructura general del Plan Preventivo de Salud Ocupacional para los trabajadores de la salud de la Clínica Nefroloja, es la siguiente:

1. Razón Social
2. Actividad Económica
3. Objetivos y Alcances
  - 3.1. Objetivos
  - 3.2. Alcances

#### CAPITULO 1 DISPOSICIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS

*Artículo 1 De las obligaciones del empleador*

*Artículo 2 De las obligaciones de los trabajadores*

*Artículo 3 De las prohibiciones del Empleador*

*Artículo 4 De las prohibiciones de los trabajadores*

*Artículo 5 De las faltas y sanciones*

#### CAPITULO 2 DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD DE LA EMPRESA

*Artículo 6 Del comité paritario*

*Artículo 7 De las funciones de organismos paritarios*

*Artículo 8 De la unidad de seguridad y salud*

*Artículo 9 Del servicio médico de la empresa*

*Artículo 10 De las funciones del Servicio Médico de la empresa*

*Artículo 11 De las responsabilidades de directivos*

*Artículo 12 De las responsabilidades de los mandos medios*

### CAPITULO III DE LA POBLACION DE RIESGOS EN POBLACIONES VULNERABLES DE LA EMPRESA

*Artículo 13 De la prevención de riesgos de menores*

*Artículo 14 De la prevención de riesgos para el personal Femenino*

*Artículo 15 De la prevención de riesgos para personas con discapacidad*

*Artículo 16 De los prestadores de servicios complementarios*

### CAPITULO IV DE LA PREVENCION DE RIESGOS DE LA EMPRESA

*Artículo 17 De los riesgos físicos de trabajadores*

*Artículo 18 De los riesgos de tipo mecánico de trabajadores*

*Artículo 19 De los riesgos químicos de trabajadores*

*Artículo 20 De los riesgos biológicos de trabajadores*

*Artículo 21 De los riesgos ergonómicos de trabajadores*

*Artículo 22 De los riesgos psicosociales de trabajadores*

### CAPITULO V DE LOS ACCIDENTES MAYORES EN LA EMPRESA

*Artículo 23 De la prevención de Incendios en la empresa*

*Artículo 24 De los planes de emergencia en la empresa*

### CAPITULO VI DE LA SEÑALIZACION DE SEGURIDAD EN TODA LA CLINICA NEFROLOJA

*Artículo 25 De la señalización en la empresa*

*Artículo 26 De la descripción de las señales de seguridad en la empresa*

### CAPITULO VII DE LA VIGILANCIA DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA

*Artículo 27 De la vigilancia de la salud en los trabajadores*

### CAPITULO VIII DEL REGISTRO E INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES EN LA EMPRESA

*Artículo 28 De la investigación de accidentes*

*Artículo 29 De los objetivos de la investigación de accidentes*

*Artículo 30 De los Registros de incidentes y accidentes*

### CAPITULO IX DE LA INFORMACION Y CAPACITACION EN PREVENCION DE RIESGOS EN LA EMPRESA

*Artículo 31 De la inducción, formación y capacitación para los trabajadores*

### CAPITULO X DE LOS EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL PARA LOS TRABAJADORES

*Artículo 32 De los equipos de protección y ropa de trabajo para el personal de trabajadores*

### CAPITULO XI DE LA GESTION AMBIENTAL EN LA CLINIFICA NEFROLOJA

*Artículo 33 De la gestión ambiental en la empresa*

## CAPITULO XII DISPOSICIONES GENERALES O FINALES

### CAPITULO XII DISPOSICIONES TRANSITORIAS

#### **b. Explicación del aporte**

El presente plan de salud y seguridad ocupacional funcionará en todos sus preceptos y articulados, previo un espacio de socialización que tendrán los trabajadores de la empresa, luego de que sea presentado y aprobada para su aplicación, de igual manera para que pueda ejecutarse el presente plan es necesario que los directivos puedan ajustar detalles de logística en cuanto a equipamiento, accesorios y adecuación de infraestructura física para la puesta en marcha del plan.

#### **c. Estrategias y/o técnicas**

En el diseño se consideraron detalles de la actual infraestructura de la Clínica Nefroloja, de igual manera se consideraron detalles referentes a extensión de la construcción, número de pisos, número de oficinas, numero de maquinaria, capacidad instalada y la capacidad utilizada de la empresa.

### **2.3. Validación de la Propuesta**

La validación de la propuesta se realizará una vez que sea aprobado el presente trabajo investigativo, la misma que estará a cargo de especialistas, que serán designados por la Universidad.

**Figura 9**

*Plan preventivo de salud ocupacional para los servidores de la clínica Nefroloja.*



Nota. Propuesta de temas del plan de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores de la Clínica Nefroloja.

#### 2.4. Matriz de articulación de la propuesta

En la presente matriz se sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

**Tabla 10**

*Matriz de articulación*

EJES O PARTES PRINCIPALES	SUSTENTO TEÓRICO	SUSTENTO METODOLÓGICO	ESTRATEGIAS / TÉCNICAS	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	INSTRUMENTOS APLICADOS
Prevención de riesgos	Riesgos Físicos, químicos, mecánicos, biológicos, ergonómicos	Cualitativa Descriptiva de tipo transversal.	Aplicación de Encuesta a servidores del área de apoyo, administrativo y operativo.	Presencia de Riesgos laborales 100%. Pregunta 4.	Encuesta Observación
Accidentes mayores	Porcentaje de Accidentes	Método Científico	Aplicación del análisis Documental en archivos.	Falta de Información Fehaciente.	Encuesta
Vigilancia salud de trabajadores.	Conformación del Comité de Vigilancia	Análisis de la Observación	Aplicación de la Observación no estructurada.	Carencia de un Comité de Vigilancia.	Observación
Registro e Investigación accidentes.	Documentación y Programas	Investigación transversal	Aplicación de la Observación no estructurada.	Falta registros	Observación

Capacitación en prevención	Plan de Seguridad	Encuesta a trabajadores	Aplicación de la Encuesta a trabajadores	Falta de un plan de salud 86%	Encuesta
Equipo y Vestimenta	Normas de Seguridad	Encuesta a trabajadores	Aplicación de la Encuesta a trabajadores	Falta de vestimenta y equipo de seguridad 32% de trabajadores.	Observación

*Nota. Información obtenida de la metodología utilizada y de los resultados obtenidos producto de la aplicación de los diferentes instrumentos.*

## CONCLUSIONES

- Las visitas de campo realizadas en la Clínica Nefroloja durante el desarrollo de la investigación, permitió conocer toda la información relevante a los procesos que lleva la empresa, los puestos y funciones de cada uno de los servidores de la salud, esta información sirvió de base fundamental efectuar el diseño de plan de salud ocupacional para los servidores de la salud.
- Con la aplicación de los instrumentos de investigación tales como la observación, la encuesta y el análisis documental se pudo Identificar la información relevante sobre los riesgos de los trabajadores, los efectos negativos, las afecciones ergonómicas y las situaciones psicológicas de los trabajadores en las áreas de apoyo y operativa
- , esta información sirvió de base para poder delinear las estrategias que están incluidos en el plan de salud y seguridad ocupacional de la empresa.
- Teniendo como base la información teórica y los resultados producto de la aplicación de los instrumentos de investigación se procedió a diseñar estrategias y procedimientos que ayudarán a los servidores de la salud a evitar las incidencias negativas relacionadas al trabajo específico en la Clínica Nefroloja.
- Con la colaboración de docentes expertos en el tema de salud y seguridad ocupacional de la Universidad, se realizará la valoraron sobre la efectividad de la propuesta, quienes en su análisis encontraran temas de mucho interés y recomendaron la aplicación del presente plan.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la información referente a la Clínica Nefroloja sobre los puestos y funciones de cada uno de los servidores de la salud, sea compartida por los diferentes medios electrónicos, de esta manera se evidencia el trabajo realizado por los maestrantes y sirva de base para futuras investigaciones
- Se solicite a los directivos de la Clínica Nefroloja, se adecuen los espacios físicos en todas las áreas de la empresa, con la finalidad de que los riesgos de los trabajadores, los efectos negativos, las afecciones ergonómicas y las situaciones psicológicas de los trabajadores sean reducidos al mínimo, de igual manera se tome las correcciones pertinentes en torno a las falencias encontradas en la empresa.
- Se recomienda a la Clínica Nefroloja, aplique completamente el plan de seguridad y salud ocupacional, para que las estrategias y procedimientos ayuden en forma efectiva a los servidores de la salud a evitar las incidencias negativas relacionadas al trabajo específico en la empresa.
- Con la colaboración de docentes expertos en el tema de salud y seguridad ocupacional de la Universidad, se realice la valoración correspondiente sobre la efectividad de la propuesta, quienes en su análisis encontrarán temas de mucho interés que abrirá más incógnitas que serán despejadas en futuras investigaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agrest, A. (2009). Prevención de enfermedades y medicina preventiva. *Medicina Buenos Aires*, 382.
- Alcalde, G., Alcázar, R., & Angoso, M. (2021). Guía de Unidad de Hemodialisis 2020. *Sociedad Española de Nefrología*.
- Artalejo, F. R., & Villar, F. (2012). Medicina Preventiva: promoción de la salud y prevención de la enfermedad en escenarios clínicos. *UNED Unidad de Docentes de la Escuela Nacional de Sanidad*, 26.
- Casals, J. L., Gasparyan, A., Martínez, F., Morcuende, A., Mud, F., & Mud, S. (2016). *Documento de Consenso Dolor de Espalda*. Madrid: Semergen.
- Centro de Formación de Salud Cleveland Clinic. (2020). Hernia Discal. *Cleveland Clinic*, 4.
- Delgado, J. (2021). *Ciencia Latina*. Obtenido de La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores : <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/476>
- Elzaurdia, P., Oppertti, A., Simonetti, G., & Leiva, G. (2017). *Guía para el diseño de la unidad de hemodialisis*. Montevideo: Fondo Nacional de Recursos.
- Faringthon, L., & Sosa, O. (2019). Insuficiencia Venosa Crónica y los Cambios Estructurales en las Paredes de las Venas. *Revista Médica Sinergia*.
- Jimenez, J. (2011). Radioculopatía cervical lumbo sacra. *Neurocirugía Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica*, 265.
- Junta de Andalucía, Consejería de Salud y Consumo. (22 de Agosto de 2022). *UGC de nefrología*. Obtenido de UGC de nefrología: [https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs3/index.php?id=nefrologia\\_a\\_estructura](https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hrs3/index.php?id=nefrologia_a_estructura)
- Ortega, J., Rodríguez, J., & Palma Hugo. (2017). Importancia de la seguridad de los trabajadores, en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones. *Revista Académica Derecho*, 157.
- Osorio, J., & Cárdenas, L. (2017). Stress laboral, estudio de revisión. *Perspectivas Psicológicas*, 87.
- Paredes, M. L. (2018). Sensibilidad Química Múltiple, Análisis de un caso registrado en el hospital de referencia. *Scielo*, 1.
- Pinochet, H. V. (2017). Violencia percibida por los trabajadores de la salud por parte de los usuarios del servicio de salud. *Revista Chilena de Salud Pública*, 49.
- Universidad de la Rioja. (18 de 05 de 2015). *Servicio de Prevención de Riesgos Laborales*. Obtenido de Servicio de Prevención de Riesgos Laborales: [https://www.unirioja.es/servicios/sprl/pdf/curso\\_riesgos\\_biologicos.pdf](https://www.unirioja.es/servicios/sprl/pdf/curso_riesgos_biologicos.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### FORMATO DE ENCUESTA

##### Encuesta a Trabajadores de la Clínica Nefroloja

###### Pregunta 1

¿Cuánto tiempo ha laborado en la Clínica Nefroloja?

Opciones	Respuesta
De 1 mes a 1 año	
De 1 año a 3 años	
De 3 a 10 años	
Mas de 10 años	

###### Pregunta 2

¿Ha sufrido alguna vez un accidente laboral en la Clínica Nefroloja?

Opciones	Repuesta
Si	
No	

###### Pregunta 3

¿La organización posee protocolos establecidos cuando se suscitan accidentes laborales?

Opciones	Respuesta
Si	
No	
No conoce	

###### Pregunta 4

¿Qué tipo de accidente o dolencia usted ha tenido durante las jornadas en la Clínica Nefroloja?

Opciones	Respuesta
Caídas	
Cortes	
Golpes	
Dolencias lumbares	
Dolores de cabeza	
Stress	

###### Pregunta 5

¿Con que frecuencia usted tiene problemas o enfrentamientos con los clientes de la Clínica Nefroloja?

Opciones	Respuesta
Cada día	

Semanal	
Quincenal	
Mensual	
Anual	
Nunca	

**Pregunta 6**

**¿Qué sentimiento ha experimentado luego de haber tenido problemas o enfrentamientos con los clientes de la Clínica Nefroloja?**

Opciones	Respuesta
Tristeza	
Frustración	
Dolor de cabeza	
Estresado	

**Pregunta 7**

**¿Cree usted que el número de horas que trabaja en la empresa es la ideal?**

Detalle	Respuesta
Si	
No	

**Pregunta 8**

**¿Tiene usted todos los instrumentos, accesorios y la vestimenta adecuada para cumplir adecuadamente sus tareas en la Clínica Nefroloja?**

Detalle	Respuesta
Si	
No	



## VALIDACIÓN POR EXPERTOS

**Título del Trabajo/Artículo:** DISEÑO DE UN PLAN PREVENTIVO DE SALUD OCUPACIONAL PARA LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA CLÍNICA NEFROLOJA

**Autor del Trabajo/Artículo:** Dra. NILDA HERMITA VILLAVICENCIO

**Fecha:** 02/09/2022

### Objetivos del Trabajo/Artículo:

**1. Objetivo General**

Diseñar un plan preventivo de salud ocupacional para los trabajadores de la clínica Nefroloja, acogiendo aspectos teóricos sobre el diseño de un plan preventivo y las opiniones de los servidores, a fin de reducir los niveles de estrés y las posibilidades de afecciones ergonómicas y enfermedades relacionadas al trabajo específico de la Clínica Nefroloja.

**2. Objetivo específico 1**

Conocer los procesos, puestos y funciones de los servidores de la salud de la Clínica Nefroloja.

**3. Objetivo específico 2**

Identificar los riesgos, efectos negativos, afecciones ergonómicas y situaciones psicológicas de los trabajadores en las salas de hemodiálisis y consultorios de la clínica Nefroloja.

**4. Objetivo específico 3**

Diseñar estrategias y procedimientos que ayuden a los servidores de la salud a evitar las incidencias negativas relacionadas al trabajo específico en la Clínica Nefroloja

### Datos del experto:

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
Dr. Erick Javier Riofrio Fierro	1713150827	Master en Seguridad y Salud	19 años

### Criterios de evaluación:

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

### Evaluación:

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				X
Aplicabilidad				X
Conceptualización				X
Actualidad				X
Calidad técnica			X	
Factibilidad				X
Pertinencia				X

**Resultado de la Validación:**

<b>VALIDADO</b>	<b>X</b>	<b>NO VALIDADO</b>		<b>FIRMA DEL EXPERTO</b>	
-----------------	----------	------------------------	--	------------------------------	---

## VALIDACIÓN POR EXPERTOS

**Título del Trabajo/Artículo:** DISEÑO DE UN PLAN PREVENTIVO DE SALUD OCUPACIONAL PARA LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA CLÍNICA NEFROLOJA

**Autor del Trabajo/Artículo:** Dra. NILDA HERMITA VILLAVICENCIO

**Fecha:** 02/09/2022

**Objetivos del Trabajo/Artículo:**

1. **Objetivo General**  
Diseñar un plan preventivo de salud ocupacional para los trabajadores de la clínica Nefroloja, acogiendo aspectos teóricos sobre el diseño de un plan preventivo y las opiniones de los servidores, a fin de reducir los niveles de estrés y las posibilidades de afecciones ergonómicas y enfermedades relacionadas al trabajo específico de la Clínica Nefroloja.
2. **Objetivo específico 1**  
Conocer los procesos y puestos de trabajo de los servidores de la salud de la Clínica Nefroloja.
3. **Objetivo específico 2**  
Identificar los riesgos ergonómicos y psicológicas de los trabajadores en las salas de hemodiálisis y consultorios de la clínica Nefroloja.
4. **Objetivo específico 3**  
Elaborar un plan estratégico preventivo para los servidores de la salud de acuerdo a los resultados obtenidos en la Clínica Nefroloja.

**Datos del experto:**

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
Dra. Amada Leonor Loján Cuenca	1103086417	MEDICO INTERNISTA Y NEFROLOGA	20 AÑOS

**Criterios de evaluación:**

Criterios	Descripción
<b>Impacto</b>	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
<b>Aplicabilidad</b>	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
<b>Conceptualización</b>	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
<b>Actualidad</b>	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
<b>Calidad Técnica</b>	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
<b>Factibilidad</b>	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
<b>Pertinencia</b>	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

**Evaluación:**

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto			X	
Aplicabilidad				X
Conceptualización				X
Actualidad				X
Calidad técnica				X
Factibilidad				X
Pertinencia				X

VALIDACIÓN POR EXPERTOS

Resultado de la Validación:

VALIDADO	X	NO VALIDADO		FIRMA DEL EXPERTO	 <b>Dra. Amada Loján</b> MÉDICA INTERNISTA-NEFROLOGA MSP. L.2 - F.080- N° 238 SENESCYT: 1006 - 14 - 5007
----------	---	-------------	--	-------------------	---

- 4. Objetivo general: Diseñar un plan preventivo de salud ocupacional para los trabajadores de la clínica nefrología, con el fin de reducir los niveles de estrés y las posibilidades de acciones ergonómicas y enfermedades relacionadas al trabajo específico de la Clínica Nefrología.
- 3. Objetivo específico 1: Conocer los procesos y puestos de trabajo de los servidores de la Clínica Nefrología.
- 3. Objetivo específico 2: Identificar los riesgos ergonómicos y psicosociales de los trabajadores en las zonas de remodelación y consultorio de la Clínica Nefrología.
- 3. Objetivo específico 3: Elaborar un plan estratégico preventivo para los servidores de la salud de acuerdo a los resultados obtenidos en la Clínica Nefrología.

Datos del experto:

Nombre y apellido	Dra. Amada Leonor Loján
N° de cédula	120308647
Título académico obtenido	MÉDICO INTERNISTA Y NEFROLOGA
Tiempo de experiencia	20 AÑOS

Criterios de evaluación:

Criterio	Descripción
Relevancia	Relevancia al alcance del estudio, nivel de gestión y/o nivel de actividad en la gerencia de salud pública.
Actualidad	La capacidad de implementación del modelo conceptualizado que fundamenta el presente plan estratégico.
Concreción	La propuesta tiene como fin el conocimiento y la acción programada de gestión del personal de enfermería y médicos.
Accesibilidad	Los contenidos expresados en el modelo conceptualizado, se refieren a niveles de gestión y actividades.
Viabilidad	Señalar los recursos necesarios para la ejecución de la propuesta.
Calidad	Nivel de calidad del modelo conceptualizado por parte de la Unidad.
Formalidad	Los contenidos son claros, precisos, concisos y comprensibles para el personal de enfermería y médicos.

Evaluación:

Criterio	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Relevancia		X	
Actualidad		X	
Concreción		X	
Accesibilidad		X	
Viabilidad		X	
Calidad		X	
Formalidad		X	

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL / ESCUELA DE POSGRADOS

FORMATO PARA DESCRIBIR LOS APORTES A LA INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN EL TRABAJO DE TITULACIÓN – (RESUMEN INV+VCS)

<b>Estudiante(s):</b>	NILDA HERMITA VILLAVICENCIO
<b>Programa de maestría:</b>	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
<b>Proyecto desarrollado:</b>	DISEÑO DE UN PLAN PREVENTIVO DE SALUD OCUPACIONAL PARA LOS TRABAJADORES DE LA SALUD DE LA CLÍNICA NEFROLOJA
<b>Fecha de entrega final del TT:</b>	04 de septiembre de 2022
<b>Línea de investigación institucional a la cual tributa el proyecto:</b>	GESTION INTEGRADA DE ORGANIZACIONES Y COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE
<b>Beneficiarios directos e indirectos del proyecto:</b>	
<p>La Clínica Nefroloja, es el beneficiario directo, porque a través de conocer la información relevante de los procesos de la Clínica, esta información servirá como base fundamental para que tomen los correctivos necesarios y apliquen el plan de salud ocupacional en beneficio de los servidores de la salud. Los trabajadores de la salud se beneficiarán directamente, por cuanto se motivarán al trabajar en un ambiente cómodo y seguro, que evitará los riesgos de los trabajadores, los efectos negativos, las afecciones ergonómicas y las situaciones psicológicas adversas en sus respectivos puestos de trabajo. Los beneficiarios indirectos serán los clientes de la Clínica Nefroloja, porque a través de la atención personalizada y de calidad que recibirán, producto de la aplicación del plan de seguridad y salud ocupacional, redundará en la buena atención y en la satisfacción que los clientes tendrán luego de recibir el servicio.</p>	
<b>Resumen de los aportes de la investigación para el área del conocimiento</b>	
<p>El plan de salud y seguridad ocupacional beneficiará al área del conocimiento, debido a que en su aplicación motivará el trabajo científico de otros miembros de la academia, quienes podrán realizar investigaciones complementarias, que ayuden a despejar preguntas adicionales que se han generado en el transcurso de la investigación. La investigación es primordial, por cuanto ayuda a mejorar la vida y bienestar de la población, a perfeccionar la formación integral de futuros profesionales en todos los campos y también a motivar para que los profesionales se encaminen y se involucren en el desarrollo de la investigación científica.</p>	
<b>Resumen de los aportes de vinculación con la sociedad: empresas, organizaciones y comunidades</b>	
<p>Los programas de prevención de seguridad y salud ocupacional tienen el objetivo primordial de apoyar un entorno comunitario específico que precisa conocer y cuidar la salud de los que lo conforman. Por lo tanto, es necesario destacar todo esfuerzo que los gerentes realicen en favor de la salud de los trabajadores, debe estar orientado en prevenir e impedir todos los daños físicos o emocionales que se generen alrededor del trabajador.</p>	

**Firmas de responsabilidad:**

Estudiante	Profesor-tutor del proyecto	Coordinador del programa de maestría
		

**Revisado por:**

<b>Coordinación de Vinculación con la Sociedad</b>	<b>Coordinación de Investigación</b>