



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

### ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”

#### MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

*Resolución: RPC-SO-22-No.477-2020.*

#### PROYECTO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER

##### Título del artículo

Prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí periodo abril 2020 - diciembre 2021.

##### Línea de Investigación:

Gestión integrada de organizaciones y competitividad sostenible

##### Campo amplio de conocimiento:

Área de ciencias administrativas

##### Autor/a:

María Eugenia Martínez Quinapanta

##### Tutor/a:

Msc. Ana Verónica Salazar Mencías

Quito – Ecuador

2022

## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, Ana Verónica Salazar Mencías con C.I: 1716135320 en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación titulado: Prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.

Elaborado por: María Eugenia Martínez Quinapanta, de C.I: 172565005-3, estudiante de la Maestría: Seguridad y Salud Ocupacional de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 15 de marzo de 2022.

---

**Firma**

## Tabla de Contenido

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	i
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE .....	ii
INFORMACIÓN GENERAL .....	1
Contextualización del tema.....	1
Problema de investigación.....	2
Objetivo general .....	3
Objetivos específicos .....	3
Relación con la comunidad y favorecidos directos.....	3
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO PROFESIONAL .....	4
1.1. Contextualización general del estado del arte .....	4
Factor Psicosocial.....	4
Importancia de los factores psicosociales .....	4
Factores psicosociales de riesgo .....	5
Componentes psicosociales que influyen en los funcionarios .....	5
Componentes psicosociales y su consecuencia.....	5
COVID 19 y los problemas psicosociales .....	5
Método LEST .....	6
<b>Condiciones de trabajo: Método LEST .....</b>	<b>6</b>
1.2. Investigación metodológica.....	7
Tipo de investigación .....	8
Diseño de la investigación.....	8
Población y muestra.....	8
1.3. Análisis de resultados.....	9
Interpretación de Resultados.....	9
<b>Resultados del método LEST en su aplicación.....</b>	<b>9</b>
CAPÍTULO II: ARTÍCULO PROFESIONAL .....	14
2.1. Resumen .....	14
2.2. Abstract.....	14
2.3. Introducción .....	15
1.2 Riesgos psicosociales .....	16
1.2.1 Conducta sobre los trabajadores .....	16
2.4. Metodología.....	17
2.5. Resultados – Discusión .....	17
CONCLUSIONES.....	18

RECOMENDACIONES .....	19
BIBLIOGRAFÍA .....	20
ANEXOS.....	21
Método LEST Software online.....	25

## Índice de tablas

Tabla 1. ....	6
Tabla 2. ....	11
Tabla 3. ....	11
Tabla 4. ....	12
Tabla 5. ....	12
Tabla 6. ....	13

## Índice de figuras

Figura 1.....	7
---------------	---

## INFORMACIÓN GENERAL

### Contextualización del tema

La COVID-19, que se originó en China desde el año 2019, es un grave problema de salud pública ya que se ha observado un incremento en la prevalencia de depresión y ansiedad entre la población, principalmente el área de salud, debido a que se brinda el servicio de atención directa a pacientes contagiados.

Según la Organización Mundial de la Salud (2021) dijo que la COVID-19 es una pandemia, que en la actualidad hay 100 millones de casos y su afección es en 191 países, dejando así un total de 2,16 millones de humanos que murieron. Es por esto que la pandemia se encuentra en todo el mundo, por lo cual se requiere aumentar los servicios de salud y contar con personal calificado. (p.2)

En Ecuador, Ziritt D. señaló que los trabajadores de la salud, médicos, enfermeras, paramédicos, socorristas y bomberos están bajo demasiada presión psicológica y no cuentan con el apoyo emocional necesario. Muchos de ellos se sienten angustiados porque todos los días no saben si están infectados o no, por esta razón muchas personas sufren de insomnio, otros no se sintieron protegidos, expresaron temor al atender a personas contagiadas, algunos dejaron de observar la televisión porque afectaba su sistema nervioso, aunque siguieron trabajando por su vocación. (Aujapiña, 2021)

En un estudio realizado en América Latina por Samaniego et al., sobre la impresión que se tiene acerca de la salud mental de las personas que laboran en el hospital de Paraguay asignado a la unidad de cuidados intensivos de pacientes con COVID-19, identificaron que los trabajadores de la salud están sujetos a factores que contribuyen al desarrollo de trastornos mentales como: horas extras, carga de trabajo excesiva y tiempo de descanso reducido, donde los profesionales de enfermería tienden a mostrar problemas emocionales como angustia, tristeza, estrés, la pérdida de sueño y cansancio, lo cual está correlacionado con el trabajo que practican a diario, siendo prolongada la exposición a los pacientes. (López, 2021, p. 2)

Los profesionales de la salud viven un sin número de situaciones adversas que desencadenan alteraciones en su bienestar, uno de los más observados es el estrés, debido a que los funcionarios carecen de insumos adecuados para garantizar una adecuada protección personal, puesto que brindan atención directa a pacientes infectados con el virus COVID-19 lo cual genera temor y tensión por contraer el virus o contagiar a sus familiares.

Algunos profesionales pueden sentir que sus familias o sus comunidades no quieren estar cerca de ellos debido al alto riesgo de infección y en ocasiones pueden existir situaciones más difíciles donde el profesional evita por completo el contacto físico con sus familiares porque puede causarles daño en su salud.

### **Problema de investigación**

Debido a la condición sanitaria de pandemia que está atravesando el país, las características de todos los puestos de trabajo se vieron afectadas, cambiando las actividades que normalmente realizaba el personal de los diferentes hospitales, se adoptó todas las estrategias designadas por el gobierno nacional, como medida cautelar ante el contagio inminente.

La pandemia ha provocado problemas de salud mental, ya que los empleados están expuestos a factores de riesgo psicosocial que pueden desarrollar trastornos como estrés, depresión o ansiedad. El Hospital Básico Sangolquí al ser una institución que brinda servicio de salud a la población o área de influencia, ha tomado medidas para reducir la interacción física entre las personas, fomentando el teletrabajo como método alternativo en áreas específicas, sin embargo, en áreas donde no se puede implementar este método, como los cuidados de enfermería, la limpieza, emergencia, quirófano y la hospitalización, los trabajadores continúan realizando sus actividades con asignación de funciones y cambiando su horario para evadir que esta enfermedad se propague. Aunque la dirección del Hospital ha tomado medidas de contención frente a la COVID-19, aún existe casos confirmados entre los funcionarios operativos, lo que ha llevado a algunos trabajadores a presentar carta de renuncia, indicando que tienen miedo de contagiarse y contagiar a sus seres queridos.

Otra de las medidas adoptadas es el distanciamiento físico, uso estricto de mascarilla y correcto lavado de manos, sin embargo, después de todo lo realizado, no se observa la ausencia de trastornos psicosociales en el personal médico y de enfermería ya que ellos al mantener contacto directo con personas enfermas se exponen a contraer la enfermedad COVID-19 y por tanto están sometidos a sobrecarga de trabajo, horarios de trabajo extendido, alta responsabilidad e inestabilidad.

Dada la prevalencia de los trastornos de depresión, estrés y ansiedad por las condiciones de trabajo y los estresores ocupacionales entre los trabajadores, es claro que se presentarán problemas tanto en términos de la salud que poseen los trabajadores, la economía del país y el desarrollo del empleador.

Para los empleadores, estos costos se traducen en baja productividad, menores ganancias, altas tasas de rotación y mayores costos de reclutamiento y capacitación de empleados de reemplazo. Para los gobiernos, los gastos incluyen costos de atención médica, pagos de seguros y pérdida de ingresos nacionales. En este sentido, este estudio se considera importante porque tiene implicaciones tanto para la salud y el bienestar de los trabajadores como para los beneficios económicos.

### **Objetivo general**

Evaluar la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal médico y de enfermería que trabaja en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021, mediante la utilización del método LEST.

### **Objetivos específicos**

- Contextualizar los fundamentos teóricos sobre los factores psicosociales que afectan a los médicos y enfermeras que laboran en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.
- Describir las condiciones de trabajo de forma objetiva y desde un punto de vista global, mediante la aplicación del método LEST en el software Ergonautas.
- Desarrollar un artículo científico para dar a conocer la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.
- Validar la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021, a través del criterio de expertos en la materia.

### **Relación con la comunidad y favorecidos directos:**

Este artículo científico tiene como propósito la evaluación de la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021, mediante la utilización del método LEST para la observación de la capacidad de respuesta de los médicos y enfermeras del Hospital, ya que el personal de salud es el más afectado con la pandemia, debido a que están en contacto directo con personas infectadas y poseen miedo al contagio a nivel individual y familiar.

La OMS (2020) da a conocer que “para esta época, un problema general va a ser la depresión. En los países desarrollados ocupará el tercer lugar, y en los países en vías de desarrollo ocupará el primer lugar”. (p.3)

A nivel teórico, este trabajo será importante para desarrollar diferentes estrategias y mejorar la salud mental de los profesionales cuya labor es la atención a pacientes COVID-19, al mismo tiempo que apunta a exponer al personal de salud formas de manejar la ansiedad en medio de una pandemia. Cabe recordar que esta batalla aún no ha terminado.

Los beneficiados con este artículo es el personal médico y de enfermería del Hospital Básico Sangolquí, ya que podrán conocer los resultados para determinar si tienen o no problemas psicosociales y a su vez implementar las acciones necesarias para prevenirlos, con la finalidad de evitar la afectación en su vida cotidiana y en el caso que se dificulte el manejo individual, ellos podrán gozar de todas las facilidades para acceder a valoración con profesionales especializados en este tema para que su desempeño laboral no se encuentre afectado y así puedan brindar una atención de calidad a sus pacientes sin miedos, ni estigmas.

Por lo cual esta investigación brindará a los profesionales condiciones óptimas en el lugar de trabajo, teniendo en cuenta la satisfacción y el ánimo, lo que conducirá a un resultado positivo. Los resultados de la investigación y su progreso se traducirán en el logro de los objetivos planteados.

## **CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL ARTÍCULO PROFESIONAL**

### **1.1. Contextualización general del estado del arte**

#### **Factor Psicosocial**

En el campo de la salud laboral, el objetivo principal es los accidentes y las enfermedades ocupacionales, por esta razón los factores psicológicos sociales están destinados a hacer referencia a aquellas condiciones que se presentan en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización del trabajo y la realización de las tareas, por lo tanto, tienen capacidad para afectar la salud del trabajador.

Se determinan cuatro grandes grupos de amenazas psicológicas sociales, de la siguiente manera:

1. Superar las exigencias psicológicas del trabajo que se presentan cuando el funcionario tiene que laborar de forma rápida o en otras áreas.
2. No hay impacto y desarrollo en el trabajo, por falta de autonomía y respaldo en la realización de sus actividades.
3. Ausencia de apoyo social y liderazgo, es decir no existe supervisión, ni apoyo de sus jefes.
4. Contrato inestable.

#### **Importancia de los factores psicosociales**

En el proceso de análisis para reducir los riesgos psicosociales, en ocasiones se evade ciertos aspectos que son fundamentales y que perjudican en gran medida a todos los trabajadores de las instituciones, lo que ocasiona que se vuelvan débiles, ya que se reduce su eficacia y potencialidad.

## Factores psicosociales de riesgo

Estos se dan por:

- **Entorno de trabajo:** Es decir, ciclo de trabajo corto o largo.
- **Sobrecarga:** Exceso de trabajo y alta presión de tiempo.
- **Horario:** Turno de noche, horario de trabajo inflexible, turnos rotativos.
- **Control:** Menos implicación en la toma de decisiones y bajo control de la carga de trabajo.
- **Equipo y medio ambiente:** Mal entorno laboral y equipo de trabajo inadecuado.
- **Cultura y función de la organización:** Falta de buena comunicación interna y niveles de apoyo deficientes.
- **Relaciones:** Aislamiento físico o social.
- **Roles en la organización:** Ambigüedad, conflicto y responsabilidad de todos.
- **Desarrollo de carrera:** Inseguro y bajo salario.
- **La relación laboral y familiar:** Necesidades en conflicto (trabajo y familia)
- **Seguridad contractual:** Trabajo temporal precario, empleo incierto.

Los factores psicosociales afectan tanto la salud mental como la salud física a través de los mecanismos psicofisiológicos activados por el estrés.

## Componentes psicosociales que influyen en los funcionarios

Los riesgos psicosociales afectan directamente las demandas ergonómicas del trabajo a través de cambios en la postura, movimientos repetitivos y la fuerza, estos aumentan los síntomas de estrés del trabajador (Díaz, E.p.35).

## Componentes psicosociales y su consecuencia

Según las autoridades europeas, los factores psicosociales que pueden conducir a problemas de salud incluyen la depresión, el estrés, la ansiedad, los problemas para dormir, sobrecarga de trabajo, aumento del número de funciones, envejecimiento activo de la población y relaciones interpersonales, especialmente en el sector sanitario.

## COVID 19 y los problemas psicosociales

Los factores relacionados con la gran repercusión psicológica y altos niveles de estrés, ansiedad y síntomas depresivos fueron: sexo femenino, ser estudiante, presentar síntomas físicos y mala apreciación de la propia salud. Otro estudio ha registrado un 35% de estrés mental en la población total, a un nivel superior en mujeres que, en hombres, así como en subgrupos de 18 a 30 y más de 60 años. De esta manera, el uso de una herramienta breve para detectar problemas de salud mental confirmada en nuestra población serviría de gran ayuda a la luz de los problemas de salud pública que afronta el país. (Lozano, 2020)

## Método LEST

Es un método del Laboratorio de Sociología del Trabajo y Cinética que evalúa diversos aspectos físicos de las condiciones de trabajo de los empleados y factores psicosociales, lo que permite un análisis más amplio y más detallado sobre el entorno laboral del empleado.

Condiciones de trabajo: Método LEST

Este enfoque muestra una buena distribución entre el trabajo y el entretenimiento, por lo que, además de la satisfacción de los empleados, los resultados también son mejores, es decir, menos errores y un mejor rendimiento, trabajo de buena calidad de la riqueza.

En la tabla 1 se encuentra las condiciones de trabajo del Método LEST con sus respectivas variables:

**Tabla 1.**

*Evaluación Método LEST y sus dimensiones*

<b>AMBIENTE FÍSICO</b>	<b>CARGA FÍSICA</b>	<b>CARGA MENTAL</b>	<b>ASPECTOS PSICOSOCIALES</b>	<b>HORARIO DE TRABAJO</b>
Ambiente	Estática	Necesidad de tiempo	Determinación	Tiempo laborado
Ruidos	Dinámica	Dificultad	Nivel social	
Iluminaciones		Vigilancia	Comunicaciones	
Vibración			Relación entre todos	

**Fuente:** (Diego-Mas, 2015)

**Entorno físico.** En este sentido se encuentra diferentes factores;

- **Ambiente térmico.** El confort térmico se considera un estado de bienestar y confort humano.
- **Ruido.** Los sonidos provienen de diferentes fuentes en el entorno de trabajo, por lo que pueden distraer o no.
- **Iluminación.** Son las condiciones visuales las que crean una atmósfera confortable en el lugar de trabajo.
- **Vibración.** Movimiento uniforme acelerado de un dispositivo u objeto de oscilación periódica.
- **Carga física.** A este respecto podemos encontrar las siguientes:
- **Cargas estáticas.** Es una de las medidas de las diferencias estructurales del cuerpo humano, en diferentes posiciones y en movimiento (en reposo).
- **Cargas de trabajo dinámicas.** Son esfuerzos musculares de los trabajadores en su desempeño laboral y tienen consecuencias en su condición física.

**Carga mental.** Se pueden encontrar los siguientes factores:

- **Presión de tiempo.** Considera el tiempo destinado a la tarea, la demora remedial y el tiempo de trabajo.
- **Sea cauteloso.** Entendida como la cantidad y tipo de información que percibimos en un momento dado, es parte importante del esfuerzo, necesidad o carga.
- **Complejidad.** La forma o grado de esfuerzo mental para realizar y completar ciertas tareas.

**Aspectos psicosociales.** En este sentido, podemos encontrar diferentes factores que condicionan la parte social de los trabajadores tanto a nivel individual como en equipo.

- **Iniciativa.** Se refiere a la capacidad del trabajador para organizar su trabajo, ajustar su ritmo, determinar su orden y forma.
- **Socialización de empleados.** Es el resultado de la comprensión mutua entre el comunicador y el receptor.
- **Relación de orden.** El comportamiento del trabajador hacia el asiento y las órdenes dadas en su trabajo.
- **Estatus social.** Se trata esencialmente de un proceso de formación académica de los empleados.
- **Estructura y duración del trabajo.** La vida en el trabajo se rige por el tiempo que los trabajadores dedican a hacer su trabajo.

### Calificación y evaluación del Método LEST

Las puntuaciones y valoraciones de los resultados de la evaluación se basan en la tabla 2.

Figura 1.

*Método LEST evaluación*

CALIFICACIÓN	EVALUACIÓN
0, 1, 2	Situación satisfactoria
3, 4, 5	Molestias débiles. Varias mejoras podrían dar más tranquilidad al trabajador.
6, 7	Molestias medias. Existe peligro de fatiga.
8, 9	Fuertes molestias. Agotamiento.
10	Situación perjudicial.

Fuente: <https://www.ergonautas.upv.es/metodos/lest/lest>

Su objetivo es evaluar y considerar las consecuencias que pueden provocar los entornos laborales en el trabajador.

### 1.2. Investigación metodológica

Se optó por un estudio descriptivo porque incluye la presentación de la información tal cual es, utilizando literatura actual, y la evaluación de campo, que se enfoca en evaluar la presencia de trastornos psicosociales entre el personal médico que labora en el área de Hospitalización COVID-19

del Hospital Base Sangolquí, en el periodo abril 2020 a diciembre de 2021. Esto nos permitió conocer la situación, el alcance del tratamiento y con ello recomendar medidas de control en los grupos de mayor riesgo.

### **Tipo de investigación**

El proceso investigativo del presente artículo científico, es correlacional, ya que su objetivo es medir el grado de exposición a factores de riesgos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021,

### **Diseño de la investigación**

El diseño del proyecto de investigación es cuantitativo y no experimental.

**Cuantitativa**, puesto que se aplicará el método LEST, el cual permite identificar y cuantificar a través de métodos matemáticos y técnicas estadísticas la exposición a factores de riesgos psicosociales de los profesionales que laboran en el área de hospitalización COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.

**No experimental**, ya que se limita a identificar, caracterizar y analizar factores de riesgo psicosocial.

### **Población y muestra**

#### **Características poblacionales:**

En el Hospital Básico Sangolquí el número de trabajadores se distribuye de la siguiente manera: enfermeras 31, médicos generales 16, médicos rurales 2, médicos especialistas 16, choferes ambulancia 4, auxiliares de enfermería 12, RX 2, farmacia 8, admisiones 3, nutricionista 1, cocina 5, psicólogo 1, administrativos 8, auxiliares Administrativos 4, auxiliares laboratorio 2, laboratorio 8, siendo un total de 123 profesionales, por lo cual el número de personas seleccionadas será el 53% de toda la población que labora en el Hospital Básico Sangolquí.

El grupo seleccionado lo conforman médicos y enfermeras debido a que se va a realizar el análisis correspondiente del personal que ingresaba a brindar su atención en el área destinada para hospitalización de pacientes COVID-19 POSITIVOS.

#### **Diseño de la muestra:**

**Es no probabilístico**— Se realizó esta técnica porque se eligió los elementos de la población que más pueden contribuir al estudio (población de interés), en este caso el personal que labora en el área de hospitalización de pacientes COVID-19 POSITIVOS.

## **Aplicación de la Encuesta**

Para obtener la información se aplica el cuestionario de LEST, en el personal operativo que ingresaba al área de hospitalización de pacientes COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí. El mismo que consta de 65 trabajadores entre enfermeras y médicos. (Ver Anexo A)

## **Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información**

Una vez que se recopile los datos que se obtendrán en las encuestas a ser aplicadas a los médicos y enfermeras del Hospital Básico Sangolquí, se interpreta, ordena y analiza con ayuda del programa Excel. Los datos recolectados se encontrarán presentados en tabla de frecuencia cada una de las alternativas de aspecto, así también se encontrará el porcentaje, acorde a la totalidad de la población encuestada. Se procederá a realizar el análisis e interpretación.

## **Método LEST**

La obtención de resultados del método LEST, es a través del software “ergonautas”, (Ver anexo A), con los datos que aportan los trabajadores. Tomando en cuenta las dimensiones de la tabla 1. Una vez evaluados, se obtienen los valores de cada una de las dimensiones, donde se podrá apreciar aquellas que resultan ser las más desfavorables y que pueden suponer un mayor riesgo, en la figura 1 se aprecian los valores de menor puntuación, los que requieren menor actuación y viceversa.

### **1.3. Análisis de resultados**

La aplicación de la Encuesta de LEST se desarrolló en el mes de enero del año 2022 en horario laboral desde las 13h00 hasta 18h00 con la colaboración de 65 trabajadores entre enfermeras y médicos. La misma fue realizada en forma individual; y el espacio donde se aplicó fue en la oficina o consultorio designado a cada enfermera y médico del Hospital. Se aplicó a través del programa online “ergonautas”, con una duración de 35 minutos cada uno.

## **Interpretación de Resultados**

A cada encuesta aplicada, se realiza el análisis de los datos obtenidos, donde se clasificó, ordenó y se procedió a la respectiva tabulación de la información, para poder interpretar las respuestas a las interrogantes de estudio, mediante las tablas de tabulación de datos y luego un análisis de los hechos que se derivó de los datos estadísticos.

## **Resultados del método LEST en su aplicación**

Utilizando el software de “ergonautas” con los datos que aportan los funcionarios, se resume la información en las siguientes tablas:

**Tabla 2.**

*Género*

<b>Puntuación</b>	<b>N° de trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	17	26
Femenino	48	74
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

**Fuente:** María Eugenia Martínez Quinapanta (2022)

### **Análisis e interpretación de resultados**

Como se puede apreciar en la tabla anterior, en la población que estamos estudiando existe más personal femenino con un 74% y masculino con un 26%.

**Tabla 3.**

*Profesionales*

<b>Puntuación</b>	<b>N° de trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Enfermeros	31	48
Médicos	34	52
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

**Fuente:** María Eugenia Martínez Quinapanta (2022)

### **Análisis e interpretación de resultados**

Como se puede evidenciar en la tabla 3 los profesionales encuestados el 52% son médicos y el 48% trabajan en el área de enfermería.

**Tabla 4.***Carga Física*

Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje
0, 1, 2	58	89
3, 4, 5	7	11
6, 7	0	0
8, 9	0	0
10	0	0
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

**Fuente:** María Eugenia Martínez Quinapanta (2022)**Análisis e interpretación de resultados**

Como se observa en la tabla 4, se obtiene un 89% de los trabajadores encuestados en una situación satisfactoria, y solo un 11% que necesitan ciertas mejoras que podrían aportar más bienestar al trabajador.

**Tabla 5.***Entorno Físico*

Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje
0, 1, 2	52	80
3, 4, 5	8	12
6, 7	5	8
8, 9	0	0
10	0	0
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

**Fuente:** María Eugenia Martínez Quinapanta (2022)**Análisis e interpretación de resultados**

En la tabla 5, se tiene un 80% de los trabajadores se encuentran con un ambiente satisfactorio, un 12% necesita que exista mejoramiento en su área de trabajo, mientras que un 8% existe riesgos de fatiga.

Tabla 6.

Carga Mental

Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje
0, 1, 2	0	0
3, 4, 5	0	0
6, 7	53	82
8, 9	5	8
10	7	10
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

Fuente: María Eugenia Martínez Quinapanta (2022)

**Análisis e interpretación de resultados**

Se puede visualizar en la tabla 6 con referencia a la carga mental, que un 82% de los trabajadores cuenta con agotamiento laboral, también se puede observar que un 8% tienen molestias fuertes, derivando en fatiga en su puesto de trabajo, mientras que un 10% ya tienen molestias medias que significa que está comenzando a fatigarse en su puesto de trabajo.

Tabla 7.

Aspecto Psicosocial

Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje
0, 1, 2	0	0
3, 4, 5	0	0
6, 7	5	8
8, 9	48	74
10	12	18
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

Fuente: María Eugenia Martínez Quinapanta (2022)

**Análisis e interpretación de resultados**

En este apartado se mide la iniciativa, comunicación, relación con el mando y status Social, como se evidencia en la tabla 7, con un 74% que los trabajadores ya se encuentran con molestias que causan el agotamiento laboral, lo que quiere decir que en la afectación psicosocial es alto, un 20% de

trabajadores tienen ya agotamiento laboral fuerte por no contar con un apoyo favorable del Hospital lo cual indica que es un caso severo en el aspecto psicosocial, mientras que un 8% comienzan a tener una molestia media.

**Tabla 8.**

*Tiempos de trabajo*

Puntuación	N° de trabajadores	Porcentaje
0, 1, 2	60	92
3, 4, 5	5	8
6, 7	0	0
8, 9	0	0
10	0	0
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

**Fuente:** María Eugenia Martínez Quinapanta (2022)

#### **Análisis e interpretación de resultados**

En la tabla 8, se puede visualizar con un 92% que los tiempos de trabajo son satisfactorios, cumple con lo establecido en la ley, lo que un 8% de trabajadores dan a conocer que se podría mejorar los horarios de trabajo.

Por lo tanto, de acuerdo a los resultados se puede concluir; lo que más le afecta al personal que trabaja en el área de hospitalización COVID-19 es la carga mental que incluye: la presión de tiempo, atención y complejidad en sus puestos de trabajo con un 82% de molestias y agotamiento laboral, mientras que en el aspecto Psicosocial que actúa las variables de iniciativa, comunicación, relación con el mando y status social un 74% de trabajadores se sienten inestables con su trabajo y esto representa un agotamiento laboral fuerte (Ver anexo A).

Se puede evidenciar que los profesionales que más afectación tienen con el aspecto psicosocial, son los profesionales médicos con un 52% ya que son los más propensos a contagiarse al momento de tratar a un paciente con COVID-19, en la mente de los profesionales se encuentra tantas expectativas como son la familia que pueden ser vulnerables en caso de algún contagio, de igual manera como se puede verificar en la tabla 2 el género femenino con un 74%, son más propensas de ser afectadas por una carga mental y un aspecto psicosocial ya que, sentirse bajo presión es una experiencia por la que muchos han pasado durante esta pandemia, de hecho, el estrés y los sentimientos encontrados por

la familia, el temor de algún contagio, de igual manera, el no poder hacer su trabajo adecuadamente, afecta su salud mental y el bienestar psicosocial impactando su salud física.

## **CAPÍTULO II: ARTÍCULO PROFESIONAL**

### **2.1. Resumen**

El presente artículo científico tiene como objetivo evaluar los factores psicosociales a los cuales están expuestos los profesionales que laboran en el área de hospitalización COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí. Los métodos de investigación utilizados fueron el descriptivo, documental y de campo, en razón de que se fue evaluando al personal mediante una encuesta a 65 profesionales de los cuales 31 de ellos son enfermeras, 16 médicos generales, 2 médicos rurales y 16 médicos especialistas, con la aplicación del método LEST, que se enfoca en varias dimensiones de evaluación como el entorno físico, carga física, carga mental, aspectos psicosociales y tiempo de trabajo, por lo cual se evidenció que se valora de manera conjunta las condiciones laborales de los trabajadores. Los resultados arrojados en el cuestionario aplicado demuestran que el 74% de los profesionales encuestados sufren de trastornos psicosociales. Este estudio ayudará a evitar que los trabajadores sufran trastornos mentales.

#### **a. Palabras claves:**

Método LEST, Factor Psicosocial, factores de riesgo, Hospital Básico Sangolquí.

### **2.2. Abstract**

The objective of this scientific article is to evaluate the psychosocial factors to which professionals who work in the COVID-19 hospitalization area of the Sangolquí Basic Hospital are exposed. The research methods used were descriptive, documentary and field, because the staff was evaluated through a survey of 65 professionals, of whom 31 are nurses, 16 general practitioners, 2 rural doctors and 16 specialist doctors. with the application of the LEST method, which focuses on several dimensions of evaluation such as the physical environment, physical load, mental load, psychosocial aspects and work time, for which it was evidenced that the working conditions of the workers are valued jointly . The results obtained in the applied questionnaire showed that 74% of the professionals surveyed suffer from psychosocial disorders. This study will help prevent workers from suffering from mental disorders.

#### **a. Keywords**

LEST Method, Psychosocial Factor, risk factors, Sangolquí Basic Hospital.

### 2.3. Introducción

El personal del Hospital Básico Sangolquí ha hecho frente a una inmensa presión laboral que se fundamenta en el riesgo elevado de exposición de los profesionales a factores psicosociales principalmente por no contar con el abastecimiento de insumos necesarios que garanticen la protección del trabajador de la salud cuando mantiene contacto con el paciente infectado, falta de personal y el desconocimiento del manejo adecuado de pacientes con SARS CoV2, lo cual provocó frustración, discriminación, emociones negativas, la ausencia del contacto con el núcleo familiar, debilidad física y mental en el profesional.

El conflicto del personal operativo que labora en el área de hospitalización COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí está ocasionando inconvenientes en su salud mental, trastornos como el estrés, ansiedad, indicios depresivos, insomnio, negación, furia y miedo. Dichos problemas de salud no solo podrían influir en la calidad de atención que ofrece el personal de salud, su capacidad de comprensión o su capacidad en la toma de decisiones, sino que además tienen la posibilidad de tener un efecto relevante en su paz y en su calidad de vida.

Los profesionales que trabajan en las zonas críticas hospitalarias como la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) y Emergencia están sometidos a altas exigencias y estrés, situación que se ha intensificado a lo largo de la pandemia.

Se aplicó la encuesta de LEST en ergonautas con el fin de conocer los factores psicosociales a los cuales está expuesto el personal de salud que brinda atención directa a pacientes con COVID-19. Se logró consolidar una muestra de 65 profesionales de la salud a quienes se realizó una escala de evaluación para saber en qué nivel se encuentra el factor psicosocial, 30% enfermeros y 70% enfermeras, con edades entre 20 a 59 años. De acuerdo a los resultados se puede evidenciar que el personal operativo (médicos y enfermeras) se encuentra más afectado en cuanto al factor psicosocial de carga mental que incluye: la presión de tiempo, atención y complejidad en sus puestos de trabajo con un 50% de molestias y agotamiento laboral, mientras que las variables de iniciativa, comunicación, relación con el mando y status social un 70% de trabajadores se sienten inestables con su trabajo y esto representa un agotamiento laboral fuerte. Estos antecedentes evidencian la necesidad de conocer la exposición al riesgo psicosocial frente a la pandemia por coronavirus, por lo cual, es fundamental hacer indagaciones en cuanto al entorno en el cual se desarrolla el individuo porque permite conocer la situación real del personal de salud ecuatoriano, debido a que la información conseguida va a servir de insumo para el planteamiento de medidas preventivas y de ayuda a este personal.

## **1.2 Riesgos psicosociales**

El análisis de los puntos organizacionales, psicosociales y sus interacciones con la salud, no es nuevo, en los últimos años ha ganado gran valor y reconocimiento, debido a cambios trascendentales en las empresas actuales.

La exposición a riesgos psicosociales se ha vuelto más recurrente y significativos, por lo que poco a poco se ha ido asumiendo la importancia que debería tener la salud mental en todos los trabajadores.

Evaluar, controlar y evitar riesgos relacionados con la salud y la estabilidad laboral de los profesionales.

Existen 3 maneras relevantes de referirse a estos factores psicosociales y son:

1) Factores psicosociales: Es lo referente a la historia del concepto, definiciones que han cambiado de acuerdo al tiempo, percepciones y experiencias del trabajador.

2) Factores psicosociales de peligro o de estrés: Son condiciones organizacionales que pueden afectar negativamente el bienestar del trabajador, es decir actúan como desencadenantes de tensión y de estrés laboral. Ej.: Carga y ritmo de trabajo.

3) Riesgos psicosociales: Son hechos o situaciones que pueden dañar la salud de los trabajadores de forma importante. Ej.: Presión de tiempo, plazos estrictos.

Son términos cuyas referencias históricas y conceptuales son diferentes. Hoy en día se sigue hablando de ellos sin hacer ningún tipo de distinción. En este sentido, es adecuado establecer sus diferencias.

### **1.2.1 Conducta sobre los trabajadores**

El estrés referente al trabajo puede arrastrar diferentes inconvenientes de salud y más si se labora en un Hospital Básico con tantos limitantes en cuanto a personal, infraestructura, insumos, entre otros, en el cual existen pacientes hospitalizados con Coronavirus, esto afecta la salud fisiológica y psicológica, así como el proceso de conocimiento y las conductas del trabajador, por lo tanto, no se debería cometer el error de pensar en que existe riesgos psicosociales de menor o mayor impacto.

La ausencia de trastornos mentales no garantiza una salud óptima en el personal puesto que por patologías debidas a inconvenientes de salud psicológica se puede desencadenar enfermedades músculo esquelético o cardiovascular, las cuales tienen la posibilidad de ser el resultado de estrés excesivo y cansancio mental de los trabajadores.

## **2.4. Metodología**

Para la realización de este estudio se aplican varios tipos de investigación como son descriptiva y exploratoria los cuales ayudan a la obtención de buenos resultados.

La investigación descriptiva se utiliza para realizar la recopilación de datos, que encaminarán el desarrollo de la solución del problema planteado. Mientras que la indagación exploratoria, es una actividad preliminar que tiene por objeto contribuir a familiarizarse con lo desconocido y así se obtiene información adecuada sobre la situación del problema, identificando las variables más importantes dentro del contexto teórico y práctico, la misma que permite obtener datos precisos para la realización de la investigación.

El método de LEST ayuda a analizar cada uno de los componentes que interfieren en el trabajo, mientras que, los aspectos de Burnout nos da a conocer las dimensiones en las cuales se encuentra cada uno de los trabajadores con respecto al cansancio laboral; para referenciar cada uno de los mismos y tener unos buenos resultados se aplica los dos métodos, siendo estos el tiempo de trabajo, la atención, iniciativa, la comunicación con otros trabajadores, relación de mando, status social, condición física, entorno físico, carga mental, etc.

A través de la recolección de datos que fueron aplicadas a 65 profesionales de la salud del Hospital Básico Sangolquí, se interpretó, ordenó y analizó los datos con ayuda del programa Excel. Los datos recolectados se encontrarán presentados en tabla de frecuencia cada una de las alternativas evaluadas, así también se encontrará el porcentaje, acorde a la totalidad de la población encuestada. Se procederá a realizar el análisis e interpretación.

## **2.5. Resultados – Discusión**

De consenso con los datos obtenidos en la investigación se evidencia que luego de estar en medio de la pandemia por el Coronavirus, el personal demostró incremento en los factores psicosociales: Condiciones del sitio de trabajo, Carga de trabajo, Alta responsabilidad de la tarea, Exigencias en el trabajo, lo cual prueba un aumento significativo en dichas magnitudes.

La asistencia al sitio de trabajo en condiciones no optimas evidencia el aumento de riesgos psicosociales como sobrecarga de trabajo y aumento en las exigencias laborales.

De las magnitudes evaluadas, en lo referente a los riesgos psicosociales, se mide la iniciativa, comunicación, relación con el mando y status Social, se evidencia en la tabla 5, un 74% que los trabajadores ya se encuentran con molestias que causan el agotamiento laboral, un 18% de trabajadores tienen ya agotamiento laboral fuerte por no contar con un apoyo favorable de la institución, mientras que un 8% comienzan a tener una molestia media.

Por lo tanto, de acuerdo a los resultados se puede concluir que el personal médico es el más afectado en cuanto a la carga mental que incluye: la presión de Tiempo, atención y complejidad en sus puestos de trabajo con un 82% de molestias y agotamiento laboral, mientras que en el aspecto Psicosocial que actúa las variables de iniciativa, comunicación, relación con el mando y status social un 74% de trabajadores se sienten inestables con su trabajo y esto representa un agotamiento laboral fuerte (Ver anexo A).

### **CONCLUSIONES**

- El presente trabajo brinda información elemental que permite tener una visión rápida de las condiciones de trabajo y establecer así un primer diagnóstico del personal médico y de enfermería que laboran en el área de hospitalización COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí, donde conociendo cuáles son los elementos más desfavorables en las condiciones de trabajo se pueden establecer prioridades a la hora de intervenir sobre los distintos factores evaluados.
- Se contextualizó los fundamentos teóricos sobre los factores psicosociales que afectan a los médicos y enfermeras que laboran en el área de hospitalización COVID-19 del Hospital Básico Sangolquí, a través de un pensamiento crítico y analítico como principal recurso para la investigación.
- Se tomó en cuenta el análisis del Método LEST porque nos permite comprender las condiciones de trabajo de la manera más objetiva y completa para un análisis final que muestre si cada uno de los factores psicosociales en el puesto es satisfactoria, molesta o insignificante.
- Se desarrolló un artículo científico para dar a conocer la prevalencia de trastornos psicosociales debido a la COVID-19 en el personal que labora en el Hospital Básico Sangolquí, lo cual paralelamente se espera que conlleve a crear políticas, planes y lineamientos que controlen, mitiguen o eliminen el riesgo y se pueda mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo.

## RECOMENDACIONES

- Formación en el ámbito laboral, pregrado y de posgrado para identificar y proveer protección y autocuidado de la salud mental, tanto para la población asistida como para el equipo de salud, dado que trabajar con personas en condición de sufrimiento puede ser un factor de riesgo para el desgaste y el deterioro de la salud y del bienestar psicosocial de los trabajadores.
- Desarrollo de estrategias para la protección y la promoción de la salud mental en el nivel individual y en los equipos de salud, esto incluye la prevención y el afrontamiento del estigma, la discriminación y la violencia, por lo tanto, se fomenta el respeto y la valoración de los trabajadores de la salud.
- Estrategias organizacionales, se aplican con el fin de garantizar condiciones laborales apropiadas y un entorno de trabajo seguro y saludable, física y psicológicamente, en el sector sanitario.
- Servicios de salud mental especialmente habilitados para trabajadores de la salud. Se deben tener en cuenta principios éticos, tales como los principios de autonomía, de confidencialidad y el secreto profesional y se debe disponer de profesionales que no pertenezcan al mismo equipo de trabajo de los colegas a quienes brindan atención.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aujapiña, M. (2021). *Ansiedad en el profesional de enfermería que asisten a pacientes con COVID-19 en el instituto nacional materno perinatal, Lima - 2020.*
- Castillo, L. (2016). Diagnóstico de la Satisfacción Laboral desde la Teoría de Frederick Herzberg en Guardias de Seguridad. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito, Ecuador. P.45-48
- Díaz, Erika, Echeverri, Lina, Ramírez, Gloria, Ramírez María. (2017) Diagnóstico del Riesgo Psicosocial, en Trabajadores del Área de Salud. Universidad CES, Medellín. P. 35
- López, I. (2021). *La salud mental del personal sanitario ante la pandemia del COVID-19.* 4. file:///C:/Users/hp/Downloads/1026-110-2475-1-10-20210108.pdf
- Lozano, A. (2020). *Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China.* 102. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-85972020000100051](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051)
- Manual de Riesgos Psicosociales en el Trabajo: Teoría y Práctica: Cómo influyen los factores de riesgos psicosociales...by Fernando Mansilla Izquierdo (Jul 31, 2016) [http://www.amazon.com/Fernando-Mansillalquierdo/e/B00JAERJYW/ref=ntt\\_athr\\_dp\\_pel\\_1/192-6565469-2673602](http://www.amazon.com/Fernando-Mansillalquierdo/e/B00JAERJYW/ref=ntt_athr_dp_pel_1/192-6565469-2673602)
- Moreno, Jiménez, B. y Báez, León, C. (2010, noviembre). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Artículo 1 EN. Documento de Intervención y buenas prácticas en los riesgos psicosociales basadas en la evidencia. Madrid Ed. INSHT: Pág. 6-55
- OMS. (2020). Actualización de la estrategia frente a la COVID-19. *Organización Mundial de La Salud*, 1–17. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf?sfvrsn=86c0929d\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10)
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19.* <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
- Parra, F. (12 de 03 de 2017). Evaluación de Riesgos Ergonómicos en el Proceso De Laminación. Obtenido de Método Insht: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13177/1/T-UCE-0017-0071-2017.pdf>
- Procedimiento General de Evaluación de Riesgos Psicosociales, Grupo de trabajo de la comisión sobre Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo del INSL (215) P.8 [https://www.google.com.ec/?gfe\\_rd=cr&ei=vlaPU5OMJMbEgASS\\_4D4BA&gws\\_rd=ssl#q=evaluacion+de+los+riesgos+psicosociales+pdf](https://www.google.com.ec/?gfe_rd=cr&ei=vlaPU5OMJMbEgASS_4D4BA&gws_rd=ssl#q=evaluacion+de+los+riesgos+psicosociales+pdf)
- Riesgos Profesionales Importancia de los Riesgos Psicosociales (Marzo 22, 2016), <http://riesgosprofesionalesblog.com/2012/03/importancia-riesgos-psicosociales/>
- Salud, O. M. de la. (2021). *Manual de aplicación de la OMS.* 80. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/340445/9789240016415-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Unicef. (2020). *La pandemia en Ecuador provoca más de 90 mil deserciones escolares.*

## ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL / ESCUELA DE POSGRADOS

**FORMATO PARA DESCRIBIR LOS APORTES A LA INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN EL TRABAJO DE TITULACIÓN – (RESUMEN INV-VCS)**

*(según el Instructivo de Estructura y Normas de Trabajos de Titulación para Grado y Posgrado UASB/EL 2021)*

<b>Estudiante(s):</b>	Maria Eugenia Martínez Quinapanta
<b>Programa de maestría:</b>	Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional
<b>Proyecto desarrollado:</b>	Prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.
<b>Fecha de entrega final del TT:</b>	15/03/2022
<b>Línea de investigación institucional a la cual tributa el proyecto:</b>	Gestión integrada de organizaciones y competitividad sostenible
<b>Beneficiarios directos e indirectos del proyecto:</b>	
<p>Los beneficiados con este artículo es el personal médico y de enfermería del Hospital Básico Sangolquí, ya que podrán conocer los resultados para determinar si tienen o no problemas psicosociales y a su vez implementar las acciones necesarias para prevenirlos, con la finalidad de evitar la afectación en su vida cotidiana y en el caso que se dificulte el manejo individual, ellos podrán gozar de todas las facilidades para acceder a valoración con profesionales especializados en este tema para que su desempeño laboral no se encuentre afectado y así puedan brindar una atención de calidad a sus pacientes sin miedos, ni estigmas.</p>	
<b>Resumen de los aportes de la investigación para el área del conocimiento</b>	
<p>El análisis de los puntos organizacionales y psicosociales, y sus interacciones con la salud, no es nuevo, en los últimos años ha ganado gran valor y reconocimiento, debido a cambios importantes en las empresas actuales y la globalización.</p> <p>La exposición a riesgos psicosociales se ha vuelto más recurrente e importante, por lo que poco a poco se ha ido asumiendo la importancia que debería tener la salud mental en todos los trabajadores. Evaluar, controlar y evitar riesgos relacionados con la salud y la estabilidad laboral de los profesionales.</p> <p>Existen 3 maneras relevantes de referirse a estos factores psicosociales y son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Factores psicosociales: Es lo referente a la historia del concepto, definiciones que han cambiado de acuerdo al tiempo, percepciones y experiencias del trabajador.</li> <li>2) Factores psicosociales de peligro o de estrés: Son condiciones organizacionales que pueden afectar negativamente el bienestar del trabajador, es decir actúan como desencadenantes de tensión y de estrés laboral. Ej.: Carga y ritmo de trabajo</li> <li>3) Riesgos psicosociales: Son hechos o situaciones que pueden dañar la salud de los trabajadores de forma importante. Ej.: Presión de tiempo, plazos estrictos.</li> </ol> <p>Son términos cuyas referencias históricas y conceptuales son diferentes. Hoy en día se sigue hablando de ellos sin hacer ningún tipo de distinción. En este sentido, es adecuado establecer sus diferencias.</p>	

<b>Resumen de los aportes de vinculación con la sociedad: empresas, organizaciones y comunidades</b>
<p>Este artículo científico tiene como propósito la evaluación de la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021, mediante la utilización del método LEST para la observación de la capacidad de respuesta de los médicos y enfermeras del Hospital, ya que el personal de salud es el más afectado con la pandemia, debido a que están en contacto directo con personas infectadas y poseen miedo al contagio a nivel individual y familiar.</p> <p>La OMS (2020) da a conocer que "para esta época, un problema general va a ser la depresión. En los países desarrollados ocupará el tercer lugar, y en los países en vías de desarrollo ocupará el primer lugar". (p.3)</p> <p>A nivel teórico, este trabajo será importante para desarrollar diferentes estrategias y mejorar la salud mental de los trabajadores de la salud que laboran con pacientes diagnosticados COVID 19, al mismo tiempo que apunta a mostrar al personal médico formas de manejar la ansiedad en medio de una pandemia. Cabe recordar que esta batalla aún no ha terminado.</p> <p>Esta investigación brindará a los trabajadores condiciones óptimas en el lugar de trabajo, teniendo en cuenta la satisfacción y el ánimo, lo que conducirá a un resultado positivo. Los resultados de la investigación y su progreso se traducirán en el logro de los objetivos planteados.</p>
<b>Nota: se adjunta al proyecto</b>

Firmas de responsabilidad:

Estudiante	Profesor-tutor del proyecto	Coordinador del programa de maestría
		

Revisado por:

Coordinación de Vinculación con la Sociedad	Coordinación de Investigación

## VALIDACIÓN POR EXPERTOS

**Título del Trabajo/Artículo:** Prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.

**Autor del Trabajo/Artículo:** María Eugenia Martínez Quinapanta

**Fecha:** 14/03/2022

**Objetivos del Trabajo/Artículo:**

1. Evaluar la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021, mediante la utilización del método LEST.
2. Contextualizar los fundamentos teóricos sobre los factores psicosociales que afectan a los médicos y enfermeras que laboran en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.
3. Describir las condiciones de trabajo de forma objetiva y desde un punto de vista global, mediante la aplicación del método LEST en el software Ergonautas.
4. Desarrollar un artículo científico para dar a conocer la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.

**Datos del experto:**

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
Beatriz Narciza Buitrón Argandoña	1707342737	Magister en Seguridad y Salud Ocupacional.	27 años

**Criterios de evaluación:**

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

**Evaluación:**

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto				X
Aplicabilidad			X	
Conceptualización				X

Actualidad				X
Calidad técnica			X	
Factibilidad				X
Pertinencia				X

**Resultado de la Validación:**

VALIDADO	X	NO VALIDADO		FIRMA DEL EXPERTO	 <p style="font-size: small;">Dra. Beatriz Buitrón B Magister en Seguridad y Salud Ocupacional M.A.P. L.V.P. y L.P.S. 40 C.I. 1707342737</p>
----------	---	-------------	--	-------------------	---

## VALIDACIÓN POR EXPERTOS

**Título del Trabajo/Artículo:** Prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.

**Autor del Trabajo/Artículo:** María Eugenia Martínez Quinapanta  
**Fecha:** 14/03/2022

**Objetivos del Trabajo/Artículo:**

1. Evaluar la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021, mediante la utilización del método LEST.
2. Contextualizar los fundamentos teóricos sobre los factores psicosociales que afectan a los médicos y enfermeras que laboran en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.
3. Describir las condiciones de trabajo de forma objetiva y desde un punto de vista global, mediante la aplicación del método LEST en el software Ergonautas.
4. Desarrollar un artículo científico para dar a conocer la prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021.

**Datos del experto:**

Nombre y Apellido	No. Cédula	Título académico de mayor nivel	Tiempo de experiencia
Julia Augusta Oña Cedeno	1714222864	Psicóloga clínica	5 años

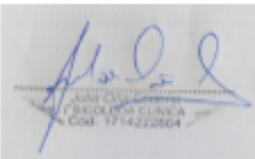
**Criterios de evaluación:**

Criterios	Descripción
Impacto	Representa el alcance que tendrá el modelo de gestión y su representatividad en la generación de valor público.
Aplicabilidad	La capacidad de implementación del modelo considerando que los contenidos de la propuesta sean aplicables.
Conceptualización	La propuesta tiene como base conceptos y teorías propias de la gestión por resultados de manera sistémica y articulada.
Actualidad	Los contenidos consideran procedimientos actuales y cambios científicos y tecnológicos.
Calidad Técnica	Miden los atributos cualitativos del contenido de la propuesta.
Factibilidad	Nivel de utilización del modelo propuesto por parte de la Entidad.
Pertinencia	Los contenidos son conducentes, concernientes y convenientes para solucionar el problema planteado.

**Evaluación:**

Criterios	En total desacuerdo	En Desacuerdo	De acuerdo	Totalmente De acuerdo
Impacto			X	
Aplicabilidad				X
Conceptualización				X
Actualidad				X
Calidad técnica				X
Factibilidad			X	
Pertinencia			X	

**Resultado de la Validación:**

<b>VALIDADO</b>	x	<b>NO VALIDADO</b>		<b>FIRMA DEL EXPERTO</b>	
-----------------	---	--------------------	--	--------------------------	--

**Memorando Nro. MSP-CZ2DD17D11GDTH-2022-0113-M**

**Rumiñahui, 13 de marzo de 2022**

**PARA:** Srta. Med. Valeria Esthela Obando Cepeda  
**Directora Distrital 17D11 Mejía Rumiñahui Salud**

**ASUNTO:** SOLICITUD AUTORIZACION ESTUDIO DE INVESTIGACION

De mi consideración:

Estimada Dra.

Por medio del presente solicito permiso para realizar estudio de investigación en el Hospital Básico Sangolquí, ya que actualmente estoy cursando la Maestría en Seguridad y Salud Ocupacional en la Universidad Israel y me encuentro en el proceso de elaboración de mi trabajo de titulación. El estudio se titula " Prevalencia de trastornos psicosociales en el personal de salud que labora en el área de hospitalización Covid-19 del Hospital Básico Sangolquí, periodo abril 2020-diciembre 2021."

Metodología: La investigación descriptiva se utiliza para realizar la recopilación de datos, que guiarán en el desarrollo de la solución del problema planteado. Mientras que la indagación exploratoria, es una actividad preliminar que tiene por objeto contribuir a familiarizarse con lo desconocido y así se obtiene información adecuada sobre la situación del problema. Identificando las variables más importantes dentro del contexto teórico y práctico, la misma que permite obtener datos y elementos precisos para la realización de la investigación.

Se aplicará el método de LEST, ya que ayuda a analizar cada uno de los componentes que interfieren en el trabajo, mientras que, los aspectos de Burnout nos da a conocer las dimensiones en las cuales se encuentra cada uno de los trabajadores con respecto al cansancio laboral para referenciar cada uno de los mismos y tener unos buenos resultados se aplica los dos métodos, siendo estos el tiempo de trabajo, la atención, iniciativa, la comunicación con otros trabajadores, relación de mando, status social, condición física, entorno físico, carga mental, etc.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

## ANEXO A

### FORMATO DE ENCUESTA

#### Método LEST Software online

##### Método LEST

Método del Laboratorio de Economía y Sociología del Trabajo

Software online

Utiliza el software de ergonautas para aplicar el método LEST

### Datos de la Evaluación

Introduce aquí información general sobre la Evaluación

Datos generales | Imágenes | Introducción | Conclusiones

#### Información genérica del puesto y la Evaluación

##### Datos del puesto

Identificador del puesto

Descripción

Empresa

Departamento/Área

Sección

##### Datos del evaluador

Empresa evaluadora: Ergonautas

Nombre del evaluador

Fecha de la evaluación: 01/07/2021 01:37

##### Datos del trabajador que ocupa el puesto

Nombre del trabajador

Sexo:  Hombre  Mujer

Edad

Antigüedad en el puesto

Tiempo que ocupa el puesto por jornada

Duración de su jornada laboral

##### Observaciones

Observaciones

CURSO 100% ONLINE

Fuente: [https://www.ergonautas.upv.es/metodos/LEST/lest\\_online](https://www.ergonautas.upv.es/metodos/LEST/lest_online).

# LEST (Laboratoire de Economie et Sociologie du Travail)

ArchivosDatosEvaluaciónResultadoInforme

## 📍 Evaluación

Introduce los datos necesarios para realizar la evaluación

### Dimensiones de la Evaluación

Introducción de datos

Selecciona cada dimensión e introduce los datos correspondientes

Entorno Físico Evaluar

Carga Física Evaluar

Aspectos Psicosociales Evaluar

Carga Mental Evaluar

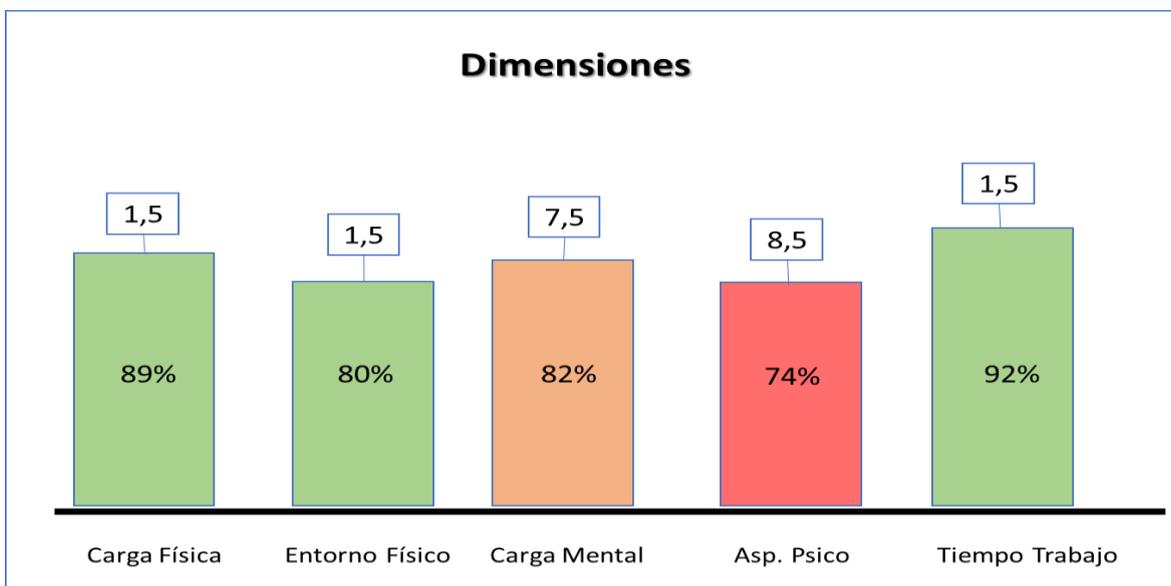
Tiempos de Trabajo Evaluar

Recuerda...

— Algunos datos de unas dimensiones son necesarios para el cálculo de otras dimensiones.  
Por ejemplo, la variable Atención de la dimensión Carga Mental, es necesaria para valorar la dimensión Entorno Físico.  
Además, algunas dimensiones requieren haber calculado previamente otras.  
Por ejemplo, para obtener la valoración del Entorno Físico es necesario haber completado la valoración de la Carga Física

Fuente: [https://www.ergonautas.upv.es/metodos/LEST/lest\\_online](https://www.ergonautas.upv.es/metodos/LEST/lest_online).

## Resultados del método LEST



Los cuestionarios realizados a los 65 trabajadores del área del Covid-19 del Hospital, dan a conocer los siguientes resultados, los cuales servirán para la relación de tabulación correspondiente de datos.

