



# **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**ESCUELA DE POSGRADOS “ESPOG”**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**MENCIÓN: GESTIÓN POR RESULTADOS**

*Resolución: RPC-SE-01-No.016-2020*

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER**

---

**Título del trabajo:**

**Estrategias para elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador.**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Administrativa y Sociedad**

**Campo amplio de conocimiento:**

**Administración**

**Autor/a:**

**Karla Sofía Miranda Egüez**

**Tutor/a:**

**PhD. Grisel Pérez Falco**

---

**Quito – Ecuador**

**2020**

## APROBACIÓN DEL TUTOR



Yo, **GRISEL PÉREZ FALCO** con C.I: **1756871925** en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación titulado: **Estrategias para elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador.**

Elaborado por: **KARLA SOFÍA MIRANDA EGÜEZ**, de C.I: **1308285350**, estudiante de la Maestría: **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**, mención: **GESTIÓN POR RESULTADOS** de la **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL)**, como parte de los requisitos sustanciales con fines de obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, analizado y revisado el trabajo de titulación, lo apruebo en todas sus partes.

Quito D.M., 05 de agosto de 2020

---

**Firma**

## Tabla de contenidos

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL ESTUDIANTE .....	iii
INFORMACIÓN GENERAL .....	1
Contextualización del tema .....	1
Pregunta Problemática .....	2
Objetivo general .....	2
Objetivos específicos .....	2
Beneficiarios directos: .....	3
CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	4
1.1. Contextualización de fundamentos teóricos .....	4
1.2. Problema a resolver .....	6
1.3. Proceso de investigación.....	6
1.4. Vinculación con la sociedad .....	8
1.5. Indicadores de resultados .....	8
CAPÍTULO II: PROPUESTA .....	23
2.1. Fundamentos teóricos aplicados .....	23
2.2. Descripción de la propuesta.....	24
2.3. Matriz de articulación .....	30
CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES.....	34
BIBLIOGRAFÍA.....	35
ANEXOS .....	37

## Índice de tablas

<i>Tabla 1. Porcentaje de hogares que tienen computadora en diferentes países de América Latina y el Caribe .....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 2. Porcentaje de hogares en Estados Unidos con un ordenador en casa de 2000 a 2016 .....</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 3. Porcentaje de hogares que tienen acceso a Internet en diferentes países de América Latina y el Caribe .....</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 4. Matriz de articulación .....</i>	<i>30</i>

## Índice de figuras

<i>Figura 1: Carreras de tercer nivel por modalidad de formación, SENESCYT, Diversificación de la oferta académica de tercer nivel, 2018</i> .....	10
<i>Figura 2: Estudiantes matriculados por modalidad de carrera, SENESCYT, Diversificación de la oferta académica de tercer nivel, 2018</i> .....	10
<i>Figura 3: Rangos de edad resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	12
<i>Figura 4: Tipo de sexo resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	12
<i>Figura 5: Situación de actividad laboral resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	13
<i>Figura 6: Porcentaje de acceso a un computador resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	13
<i>Figura 7: Apreciación sobre el costo de un computador resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	13
<i>Figura 8: Porcentaje de acceso a una conexión de internet resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	14
<i>Figura 9: Apreciación sobre el costo del servicio de internet resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	14
<i>Figura 10: Identificación de encuestados que han realizado estudios de educación superior en modalidad virtual o en línea resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	15
<i>Figura 11: Nivel de estudio superior resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	15
<i>Figura 12: Tipo de institución superior resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	15
<i>Figura 13: Resultado sobre el manejo de herramientas por parte de estudiantes de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	16
<i>Figura 14: Resultado sobre el manejo de herramientas por parte de los docentes de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	16
<i>Figura 15: Nivel de satisfacción sobre la experiencia general en modalidad virtual o en línea de los estudiantes resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	16
<i>Figura 16: Nivel de calidad de la educación superior en modalidad virtual o en línea resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”</i> .....	17
<i>Figura 17: Ejes principales para trabajar las estrategias de mejora en educación superior modalidad en línea en el Ecuador</i> .....	25

## INFORMACIÓN GENERAL

### Contextualización del tema

Las TIC o Tecnologías de la Información y Comunicación son herramientas o recursos tecnológicos que han favorecido a una mejor interconexión personal dentro de la sociedad.

Los avances en las TIC han permitido el acceso, creación, procesamiento y comunicación de información a través de la creación de nuevos ambientes o también conocidos como entornos digitales o entornos de aprendizaje virtual; esto ha abierto nuevas puertas al desarrollo de proyectos educativos y ha generado acceso a la educación a través de nuevas metodologías de estudio como es la modalidad virtual o educación o formación en línea.

Esta nueva modalidad de estudio ha demostrado que es posible redefinir conceptos como el de aula sin necesidad de referirse a un espacio territorial; ha generado una transformación de la educación desde una perspectiva diferente, enfocada en una transmisión de conocimiento a través de múltiples interacciones sociales. Esta innovación en un nuevo proceso educativo ha implicado también un cambio y evolución para todos sus actores; por ejemplo, el cambio del rol del docente, el cuál pasa de ser únicamente un transmisor de conocimiento, a convertirse y desarrollar un papel de facilitador de aprendizaje.

La educación virtual o en línea ha permitido eliminar obstáculos como la distancia y el tiempo, logrando el acceso a una enseñanza y un aprendizaje diferente a través del espacio virtual o también conocido como ciberespacio.

Varios autores como Sherron y Boettcher (1977) y Taylor (2001), hablan de una evolución educativa del aprendizaje virtual o en línea por etapas o generaciones, empezando con la educación por correspondencia; seguida por la enseñanza multimedia; la enseñanza telemática o tele aprendizaje; luego aparece la enseñanza virtual flexible a la cual añadiéndole una función inteligente como lo especificaba Taylor, se convertiría en un modelo de aprendizaje inteligente y flexible; hasta que finalmente llegamos a la sexta generación con el término Web 2.0 o Web social, etapa actual donde empiezan a aparecer varias comunidades con fines específicos de aprendizaje.

Sin embargo, la evolución en esta modalidad de estudio en línea ha sido un poco más lenta en el Ecuador; es por esto, que la investigación realizada trata de abordar la importancia y necesidad de mejora con relación a la educación virtual o formación en línea en el sistema de educación superior específicamente en el Ecuador. El documento contextualiza el uso de las nuevas tecnologías, la evolución de la enseñanza virtual, el rol que desempeña el docente, el valor de la formación docente, así como la importancia de establecer nuevas estrategias para la

elaboración políticas públicas y de acción afirmativa, adecuadas para la inserción, desarrollo y mejora continua de esta nueva modalidad de estudio y aprendizaje en el país.

### **Pregunta Problemática**

En el Ecuador, hasta antes de la pandemia del COVID-19 no se evidencia una mayor planificación, promoción o propuesta de programas de capacitación o formación docente por parte del Estado encaminada al desarrollo o mejora de la modalidad virtual o en línea en educación superior.

Esto posiblemente se debe a que tampoco se refleja una amplia oferta de carreras en modalidad en línea que promuevan estos proyectos.

Por otra parte, el acceso a un computador o internet es limitado y se vuelve un lujo considerando los costos en el mercado ecuatoriano.

La situación del país y las circunstancias actuales han demostrado que el Ecuador no estaba listo para normalizar la modalidad de estudio en línea, eso convierte a este proyecto en un nuevo reto para todos los ecuatorianos.

Por lo tanto, el problema de investigación es:

¿Cómo contribuir a la mejora de la enseñanza virtual o formación en línea en educación superior en el Ecuador?

### **Objetivo general**

Definir estrategias para la elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador.

### **Objetivos específicos**

1. Establecer los fundamentos teóricos para la elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador.
2. Diagnosticar la existencia de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador.
3. Determinar los ejes principales sobre los cuales plantear las estrategias para la elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador.
4. Valorar las estrategias para la elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador, a partir de criterios de especialistas.

**Beneficiarios directos:**

Los beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes que continúan o buscan iniciar sus estudios de educación superior en modalidad virtual o en línea en el Ecuador; docentes e instituciones de educación superior que imparten este tipo de programas en el país; instituciones públicas y privadas con necesidad de talento humano y profesionales preparados; y ciudadanía en general.

Dentro del proceso de desarrollo y crecimiento de un país, la educación interviene como uno de los componentes más importantes; aportando no solamente en la adquisición de conocimientos de los individuos, sino también con la obtención de valores, cultura y superación de la sociedad.

## CAPÍTULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### 1.1. Contextualización de fundamentos teóricos

Las TIC o Tecnologías de la Información y Comunicación representan nuevos instrumentos o medios de información y comunicación que crean un espacio social diferente que permite el desarrollo de nuevos espacios educativos como el caso de la educación en modalidad virtual o en línea. (Echeverría S., 2014)

Esta modalidad de estudio se caracteriza por el uso de herramientas tecnológicas, como el computador y el internet para el proceso enseñanza - aprendizaje.

Kay 1984, define la computadora como “un medio eficaz para adoptar de manera dinámica cualquier característica de otro medio, incluso los inexistentes, es el primer meta-medio que cuenta con una capacidad de representación y expresión...impensada” (Larous, 2007)

El internet por otro lado, “es una red de redes que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado TCP ( Protocolo de control de transmisión) / IP (Protocolo de internet)” (Julián Pérez P., 2008)

Entre los conceptos y definiciones de las nuevas tecnologías aplicadas o utilizadas como herramientas de apoyo instruccional se encuentra que: Gilbert y otros (1992) precisan el concepto de nuevas tecnologías como “conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información” (Larous, 2007)

El Título I de las disposiciones generales de la Ley Especial contra los Delitos Informáticos de Venezuela (2001) define Tecnologías de Información como:

Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data.  
(p.1)

Reconociendo que la virtualización ha permitido eliminar obstáculos como la distancia y el tiempo a través del ciberespacio; la comunidad educativa debe aprovechar el momento para plantearse nuevos retos en los procesos de formación y programas en modalidad virtual o en línea.

Roger Loiza Alvares define la educación virtual como: “Es un paradigma educativo que compone la interacción de cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente” (Alvarez, 2002)

Este modelo educativo ha tenido un proceso evolutivo muy largo; sin embargo, actualmente se encuentra bastante desarrollado en muchos países de Europa, Asia, en Estados Unidos e incluso en varios países de Latinoamérica.

En el caso de Ecuador, la formación en línea presenta un menor desarrollo con respecto a otros países de la región; por esta razón, es preciso identificar los factores que han influido en esta lenta evolución, así como el indagar la existencia de políticas públicas relacionadas con propuestas pedagógicas afines a esta modalidad de estudio. La identificación de estos nudos críticos permitirá poder plantear nuevas estrategias de mejora para una evolución en todo este proceso educativo.

Manuel Tamayo precisa “Las políticas públicas son el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios” (Tamayo, 2020)

Por otra parte, “la acción afirmativa (también conocida como discriminación positiva) es el término que se da a una acción que pretende establecer políticas que dan a un determinado grupo social, étnico, minoritario o que históricamente haya sufrido discriminación a causa de injusticias sociales, un trato preferencial en el acceso o distribución de ciertos recursos o servicios, así como acceso a determinados bienes” (fondoindigena, 2020)

“En muchos países el Banco Mundial es la principal fuente de asesoría en política educativa, y otras agencias crecientemente siguen su liderazgo...” (Haddad, Carnoy et al, 1990. p. 37)

El Banco “...reconoce que las políticas deben ser diferentes para cada país, de acuerdo con la etapa del desarrollo educacional y económico y a su contexto histórico y político.” (Banco Mundial, 1995)

Ahora más que nunca la educación superior debe plantearse nuevos retos para el año 2020, pues como menciona una publicación del mismo Banco, la pandemia del COVID-19 constituye un “impacto en la educación y respuestas en materia de políticas”; y “representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo.” (Banco Mundial, 2020)

A raíz de la pandemia, muchas instituciones educativas a todos los niveles de estudio han tenido que suspender sus procesos de enseñanza en modalidad presencial y ajustarse de una manera inesperada a una modalidad virtual a fin de no cerrar sus puertas. Esta improvisación podría implicar cambios significativos, que al corto o largo plazo se reflejarán en posibles escenarios como el aumento en los índices de deserción de los estudiantes, cierre de instituciones educativas, menores oportunidades de acceso a empleo y mayor desigualdad social.

El Banco Mundial afirma que es momento de reaccionar con rapidez para que el aprendizaje no se interrumpa, mitigar el daño e incluso transformar la recuperación en una nueva

oportunidad. Las respuestas en materia de políticas que se necesitan para alcanzar esa meta pueden resumirse en tres etapas superpuestas: enfrentar la situación; gestionar la continuidad; y mejorar y acelerar las actividades”. Los países tienen la oportunidad de “reconstruir en mejores condiciones” (Banco Mundial, 2020)

### **1.2. Problema a resolver**

Es evidente que el gobierno en el Ecuador no ha sido capaz de sostener su discurso de preservar y alcanzar la calidad de la educación, pues hasta ahora no ha podido demostrar la existencia de un modelo pedagógico efectivo en ninguno de los niveles de estudio. El país se ha centrado en desarrollar un componente administrativo y de inversión en infraestructura, dejando de lado la importancia de la enseñanza y el aprendizaje.

La mejora de la educación superior requiere del esfuerzo y compromiso de todos los actores que conforman el sistema. Es por esto que es fundamental la articulación entre las instituciones de educación superior, el ente rector de la política pública de la educación superior y demás instituciones y carteras de estado que abordan los distintos aspectos del desarrollo del país, a fin de lograr el perfeccionamiento de un modelo pedagógico adaptado al contexto. Del mismo modo, es urgente resolver aspectos como la accesibilidad de los medios tecnológicos y de interconectividad como parte de la agenda nacional de transformación digital que promuevan y permitan el desarrollo de nuevas modalidades de estudio, como es el caso de la modalidad virtual o en línea.

### **1.3. Proceso de investigación**

Según Roberto Hernández Sampieri, “el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Hay una realidad que descubrir, construir e interpretar. La realidad es la mente.” Por otro lado, sobre el método cuantitativo señala “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, 2014)

La presente investigación tiene un enfoque metodológico mixto, con la recopilación de información de otras diferentes investigaciones y artículos relacionados con temas de educación virtual, con datos cuantitativos y cualitativos que han sido analizados e interpretados a fin de obtener ideas generales de los contenidos. Entre ellos el estudio de la oferta académica y los procesos aplicados por el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión de la SENESCYT.

Por otra parte, se aplicaron técnicas para la recopilación de información como el caso de encuestas que permitieron determinar la percepción de la ciudadanía respecto a este tópico,

además de realizar entrevistas a estudiantes y especialistas en educación superior virtual en el país.

Entre otros métodos se aplica la observación y análisis de entornos virtuales utilizados por diferentes instituciones de educación superior. Aquí se identifica que la mayoría de las instituciones se encuentran impartiendo sus clases en plataformas similares como el caso de Moodle como sistema de enseñanza para gestionar el espacio de aprendizaje; y con soporte de otras herramientas de apoyo como Zoom para las sesiones virtuales con los estudiantes. Esto se debe a que ambas son herramientas de carácter abierto y gratuito. Sin embargo, la diferenciación se ve más en el manejo de estas herramientas por parte de los docentes y estudiantes.

A su vez se utiliza un método inductivo basado en la indagación, clasificación y estudio de hechos ocurridos, así como la investigación diagnóstica de estrategias y políticas existentes en el país y a nivel mundial, a fin de construir conclusiones propias sobre el tema.

Para determinar la muestra se supone un muestreo no probabilístico con la aplicación de encuestas a grupos de ciudadanos que tuvieron oportunidad de acceder a estudios de educación superior en línea en una institución pública en el Ecuador.

Luego de la aplicación de los diferentes métodos y técnicas de recopilación de datos, antecedentes y fundamentos teóricos, se procesa la información coleccionada a fin de establecer las fortalezas y debilidades de los procesos de educación virtual o en línea en el país.

La población para la encuesta realizada hace referencia a un universo de 14.786 personas que aceptaron un cupo en una institución de educación superior en el proceso relacionado al segundo semestre académico del año 2018. De esta población se tomó una muestra de 278 estudiantes (1,39% del universo), valor mayor al resultante de 266 en la aplicación de la fórmula ( $\text{Tamaño de Muestra} = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2$ ), donde Z=Nivel de confianza es de 90 a fin de obtener mínimo un 90% de nivel de confianza de los resultados,  $p=.5$  considerando un 50% de precisión optando por la opción máxima de variabilidad, y  $c$ =Margen de error (.05) considerando un margen de error del 5%.

La encuesta se denomina Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador; y consta de preguntas relacionadas con costos, servicios, herramientas tecnológicas, internet, conexión y conectividad y experiencias generales de los ciudadanos en esta modalidad.

Adicionalmente se realizaron dos tipos de entrevistas, una realizada a estudiantes de educación superior que actualmente experimentan este tipo de modalidad en línea y otra realizada a diferentes especialistas en educación superior en modalidad en línea y en tecnologías de la información aplicadas a la educación virtual.

El planteamiento de las estrategias para la elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior en modalidad en línea en el Ecuador se la realizó en base a tres componentes amplios dentro de los cuales se identificaron las mayores debilidades de acuerdo con el desarrollo educacional, económico y al contexto histórico de nuestro país.

#### **1.4. Vinculación con la sociedad**

El proyecto permite determinar los componentes principales y las estrategias adecuadas para la elaboración de políticas públicas que consigan garantizar una mejora dentro del sistema de educación superior para la formación en modalidad virtual o en línea en el Ecuador.

Este contiene información relevante sobre la situación actual del país y los factores o agravantes que no han permitido la evolución de esta metodología de estudio, que incluye la percepción de la ciudadanía y los principales actores de este proceso educativo.

#### **1.5. Indicadores de resultados**

Se encontraron datos importantes y relevantes como resultado de la investigación e indagación realizada sobre políticas públicas existentes y otros datos estadísticos del país relacionados con la propuesta.

A partir de la última década, el Gobierno del Ecuador se ha planteado un modelo de desarrollo donde la educación constituye uno de los elementos claves para el progreso del país; en este modelo se concibe a la educación como una de las áreas prioritarias de la gestión pública y como uno de los derechos de los ecuatorianos establecidos en la Constitución de la República del Ecuador. (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2020)

Esta Constitución establece la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) y su Reglamento, los cuales a su vez instauran la realidad de una Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) como ente rector de la política pública de educación superior, además de la creación de un Sistema Nacional de Nivelación y Admisión como el encargado de regular el acceso a la educación superior en el país.

El Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, implementado desde el año 2011 como sistema de acceso a la educación superior gratuita en el país, tiene dentro de sus objetivos principales el de diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión que potencie la pertinencia de la oferta académica y una adecuada aceptabilidad de las vacantes, que sea equitativo y meritocrático. (SNNA, 2013)

Este sistema regula los procesos vinculados a la oferta académica de las instituciones de educación superior públicas del país; sin embargo, existen también instituciones particulares que participan con oferta académica en el marco de la ley.

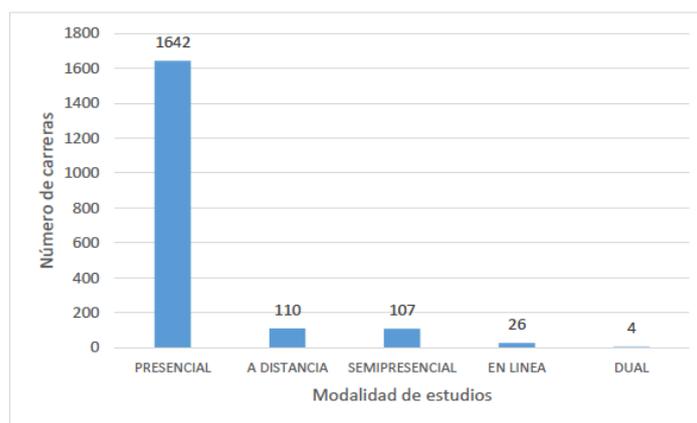
La modalidad a distancia en el Ecuador nació apoyada en las experiencias internacionales alrededor del año 1976 cuando se fundó la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD) de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). Sin embargo, las experiencias sobre programas en modalidad a distancia y semipresencial con apoyo de internet en el Ecuador empiezan a partir del año 2000 y 2001, cuando universidades como la Universidad Técnica Particular de Loja UTPL, la Escuela Superior Politécnica del Ejército ESPE, la Universidad de las Américas UDLA y la Universidad San Francisco de Quito USFQ, empiezan a ofertar carreras de educación superior a distancia, con apoyo de internet. (UTPL, CALED, Virtual Educa, 2013)

En el Ecuador las experiencias en educación virtual de las instituciones de educación superior son muy escasas, al igual que la oferta y demanda de esta modalidad; considerando el hecho de que las condiciones tecnológicas del país no son las más apropiadas para el desarrollo exitoso de esta modalidad de estudio.

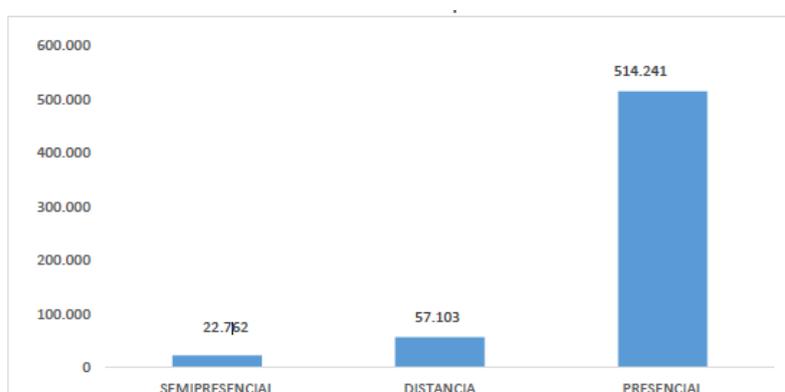
De acuerdo con la información registrada por el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión, las instituciones de educación superior que conformaban la oferta académica entre el primer periodo del año 2012 hasta el segundo periodo del año 2014, proponían únicamente tres tipos de modalidades de estudio como eran la modalidad presencial, la modalidad a distancia y la modalidad semi-presencial; a partir del año 2015 se suma la modalidad dual, manteniendo así cuatro modalidades de estudio dentro de la oferta académica hasta el año 2017.

No es sino hasta el año 2018 que surge la oferta de carreras en modalidad en línea dentro del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión por parte de las instituciones de educación superior, como una de las pocas políticas públicas que se evidencia en el país para este proceso de enseñanza; primero se ofertó por parte de las instituciones de educación superior particulares para el primer periodo académico y luego por parte de las instituciones de educación superior públicas en el segundo periodo.

En un análisis realizado por SENESCYT en el año 2018 sobre las modalidades de formación de la oferta de tercer nivel (Fig. 1 y 2), se identificó que la mayoría de las carreras se ofertan en modalidad presencial, y apenas el 1,38% de esa oferta es en modalidad en línea. Por otra parte, se menciona que apenas el 13,4% de los estudiantes matriculados en carreras de tercer nivel se encuentran estudiando bajo modalidades a distancia o semipresencial. (SENESCYT, 2018)



**Figura 1:** Carreras de tercer nivel por modalidad de formación, SENESCYT, Diversificación de la oferta académica de tercer nivel, 2018



**Figura 2:** Estudiantes matriculados por modalidad de carrera, SENESCYT, Diversificación de la oferta académica de tercer nivel, 2018

La propuesta académica de modalidad en línea del segundo periodo del 2018 inició con una oferta de 30.950 cupos a nivelación de carrera en cinco universidades públicas, un total de 14.786 cupos aceptados; de los cuales 13.652 personas se matricularon efectivamente en las IES, es decir el 44,1% de la oferta. (El Universo, 2019)

En el año 2020 se evidencia por parte de la SENESCYT el esfuerzo por proponer estrategias de política pública determinadas a partir de las circunstancias de la pandemia del COVID-19, como el ofrecimiento de programas de acceso a herramientas tecnológicas para estudiantes y docentes, así como opciones de planes preferenciales de paquetes de internet.

Sin embargo, el hecho de que las instituciones de educación superior del país empiecen a involucrarse cada vez más en los contextos internacionales, puede lograr una realidad actual distinta que les permitirá empezar a enfrentar nuevos retos y a contemplar nuevas modalidades de estudio diferentes a las tradicionales.

Hasta el momento, la educación en modalidad a distancia o semipresencial estaba orientada básicamente a personas que presentaban alguna necesidad yuxtapuesta que no les permitía

seguir de manera presencial sus estudios de educación superior, pues eran modalidades que se adecuaban a diferentes situaciones; como el caso de las personas que tenían la necesidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo.

No obstante, los avances tecnológicos, la falta de infraestructura física de las IES, el aumento en la demanda de la oferta académica en educación superior y la necesidad social de nuevas propuestas educativas, inciden en el hecho de que nuestro país haya trascendido a otras modalidades de estudio como es el caso de la enseñanza virtual o modalidad en línea.

Etapas de crisis como el caso de la pandemia del COVID-19 (coronavirus) que atravesamos actualmente, han obligado aún más a nuestro país a plantearse la educación virtual como una nueva opción de modalidad de estudio tradicional.

La educación en línea es un tema de interés en varias regiones y ha comenzado a desarrollarse como una estrategia educativa permanente para la formación de nuevos profesionales.

Respecto a la formación docente en espacios virtuales se evidencia una escasa oferta de capacitación propuesta por el Estado hasta antes de la pandemia, especialmente para docentes de educación superior.

Por otra parte, en relación al tema de conectividad y herramientas tecnológicas, Juan Pablo Del Alcázar Ponce menciona: “Ecuador, pese a contar con más del 80% de usuarios con acceso a Internet, entendiendo al acceso como posibilidad de conectarse en lugares públicos junto a suscripciones particulares, empresariales, educativas y familiares, se encuentra en un proceso en desarrollo de reducción de brecha digital principalmente en aspectos de consumo y creación de contenido e información ya que el uso de Internet se concentra principalmente en redes sociales y videos antes que en noticias e información como se manifiesta en mayor grado en países en desarrollo.”

Además, menciona que “el 33% de usuarios digitales en Ecuador está concentrado en Quito y Guayaquil, el 63% del total son mayores de 24 años que registran el 92% de ingreso e interacción en redes sociales vía dispositivos móviles.” (Ponce, 2020)

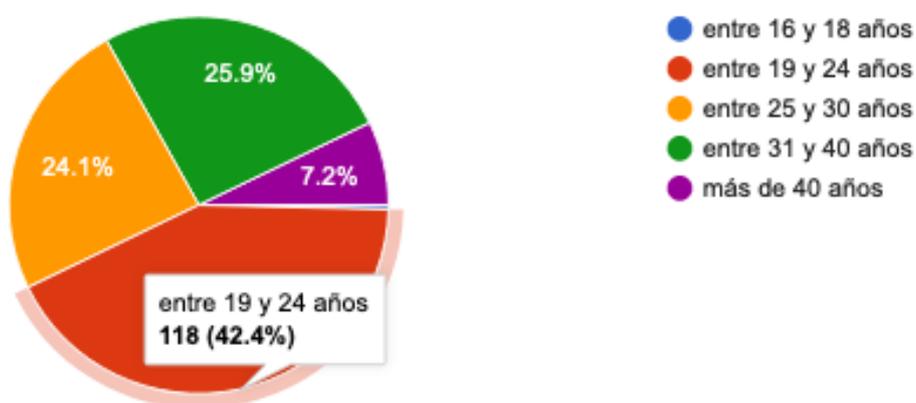
Camila Acevedo afirma por una parte que: “El acceso a internet es una de las brechas más importantes a considerar durante esta transición online...”; por otro lado señala que “... existen grandes diferencias en la calidad de la conexión...”; además menciona que el hecho de acceder a través de un teléfono inteligente, “...se traduce en leer tareas, escribir documentos, investigar y hacer cuestionarios en condiciones poco amigables.” (Acevedo, 2020)

De acuerdo con el exsecretario de Comunicación Andrés Michelena “Ecuador es el segundo país más caro en la región en acceso a Internet, solo superado por México”.

“La educación enfrentará retos mayores en el post confinamiento. La sociedad exigirá más a los centros educativos en términos metodológicos y tecnológicos. Por eso, la democratización de la tecnología es un reto del Gobierno”. (Velez, 2020)

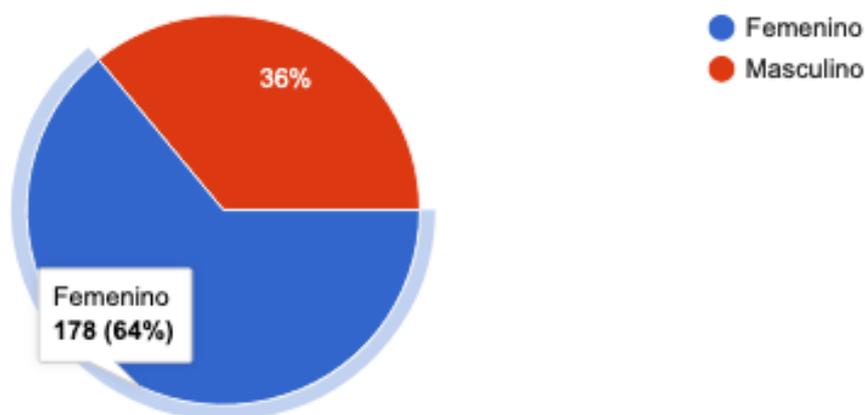
A fin de tener otra perspectiva que ayude a determinar los componentes o ejes principales que permitan plantear estrategias para la elaboración de políticas públicas para la mejora de la educación superior modalidad en línea en el Ecuador, se aplicó una encuesta sobre la percepción de la ciudadanía respecto a su experiencia y esta modalidad de estudio en el país, misma que arrojó los siguientes datos:

El 42,4 % corresponde a encuestados en un rango de edad de 19-24 años, el 24,1% de 25 a 30 años, el 25,9% de 31 a 40 años, el 7,2% al rango de más de 40 años y no se registran encuestados entre los 16-18 años.



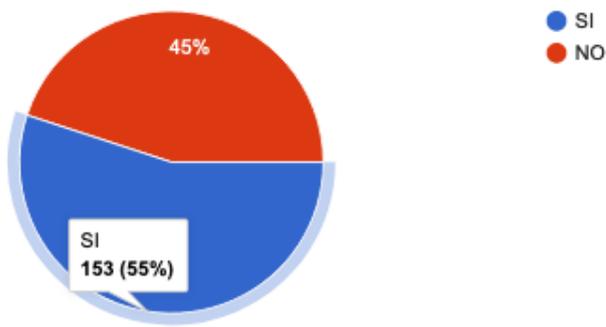
**Figura 3:** Rangos de edad resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

El 64% de los encuestados son de sexo femenino y el 36% son del sexo masculino.



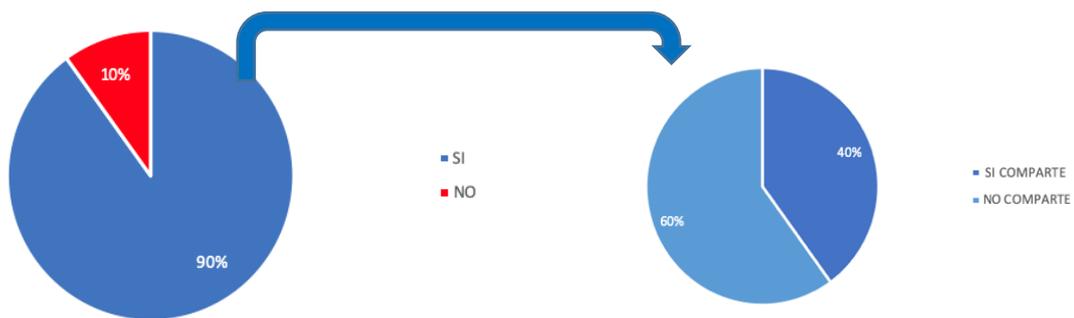
**Figura 4:** Tipo de sexo resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

El 55% de este grupo tiene alguna actividad laboral o trabajo y el 45% no.



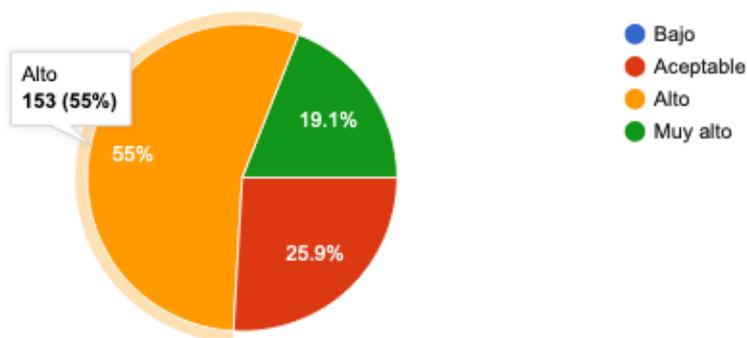
**Figura 5:** Situación de actividad laboral resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

Se consultó si tenían acceso a un computador. El 90% respondió que si tiene un computador en casa y el otro 10% que no. Sin embargo, del total de entrevistados que tienen un computador en casa, el 40% mencionó que comparte el computador con otras personas.



**Figura 6:** Porcentaje de acceso a un computador resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

Otra de las preguntas fue sobre el costo de un computador, a lo cual el 19,1% respondió que el costo es muy alto, el 55% pensó que el costo era alto y el 25,9% contestó que el costo era aceptable.



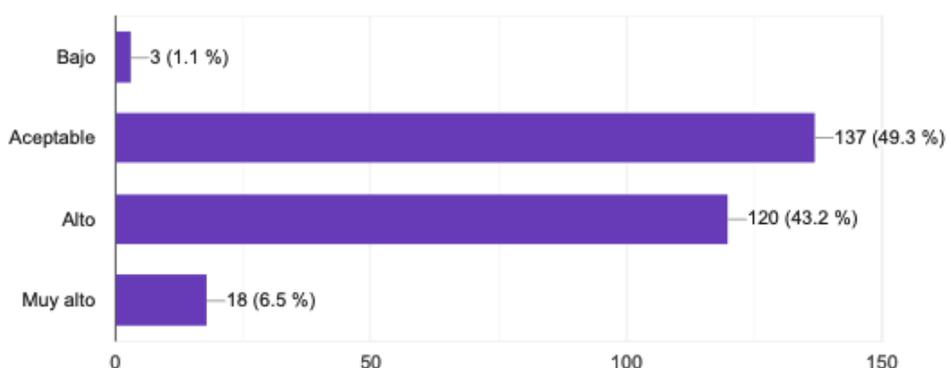
**Figura 7:** Apreciación sobre el costo de un computador resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

Sobre la conexión a internet, el 26,6% respondió que tiene una conexión buena, el 48,9% que tiene una conexión regular, el 11,9% dice tener una conexión pésima y el 12,6% no tiene conexión a internet.



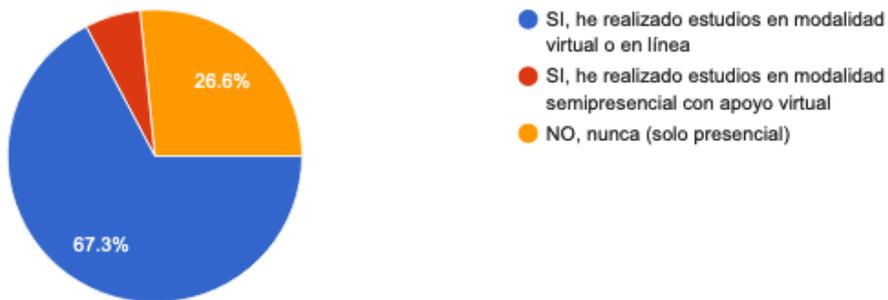
**Figura 8:** Porcentaje de acceso a una conexión de internet resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

Sobre el servicio de internet, el 49,3% cree que el costo del servicio es aceptable, el 43,2% que es alto y el 6,5% cree que el costo es muy alto, el 1,1% cree que el costo es bajo.

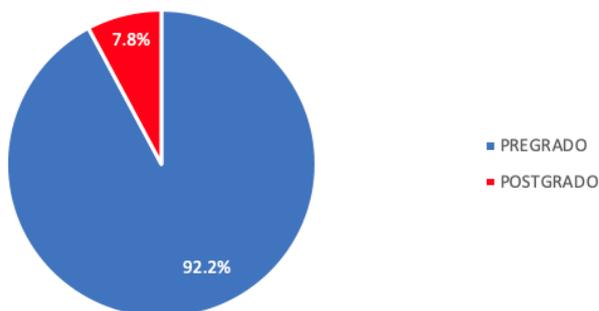


**Figura 9:** Apreciación sobre el costo del servicio de internet resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

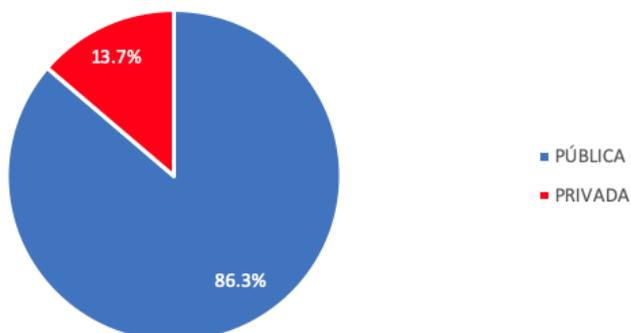
En la segunda parte de la encuesta realizada al mismo grupo de estudiantes, se trató de identificar quiénes efectivamente habían realizado algún proceso de educación superior en modalidad semipresencial o en línea y su experiencia con este tipo de modalidad. A esta pregunta el 73,4% respondió que sí y el otro 26,6% que no. De este 73,4% el 92,2% corresponden a nivel de estudio de pregrado y el 7,8% a nivel de postgrado; el 86,3% pertenecen a instituciones de educación superior públicas y el otro 13,7% a instituciones privadas o particulares.



**Figura 10:** Identificación de encuestados que han realizado estudios de educación superior en modalidad virtual o en línea resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

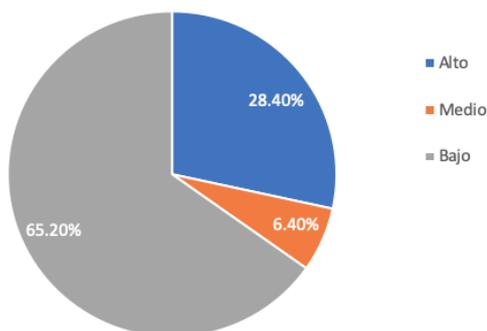


**Figura 11:** Nivel de estudio superior resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”



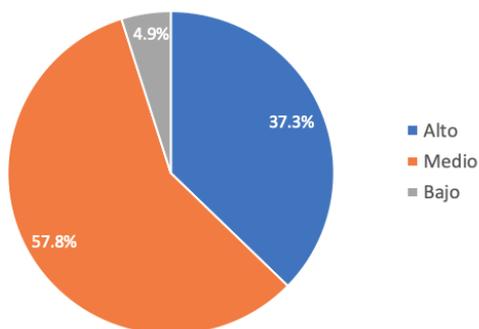
**Figura 12:** Tipo de institución superior resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

De este grupo de estudiantes que ha realizado estudios en modalidad virtual o en línea, el 28,4% considera que tiene un porcentaje de manejo alto de las herramientas tecnológicas, el 65,2% cree que tiene un nivel medio y el 6,4% piensa que su nivel es bajo.



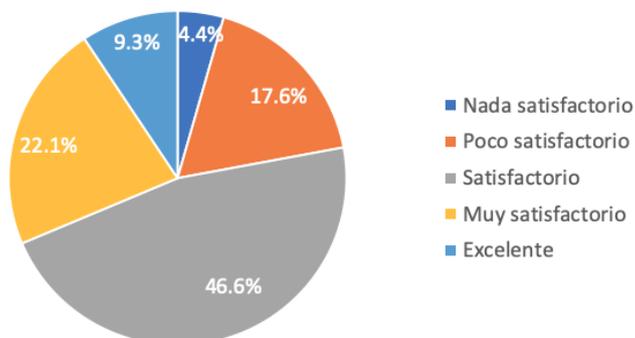
**Figura 13:** Resultado sobre el manejo de herramientas por parte de estudiantes de la encuesta "Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador"

Sobre el manejo de los docentes de las herramientas tecnológicas, el 37,3% de los estudiantes consideran que tienen un manejo alto de las mismas, el 57,8% que tienen un manejo medio y el 4,9% que el manejo de las herramientas por parte de los docentes es bajo.



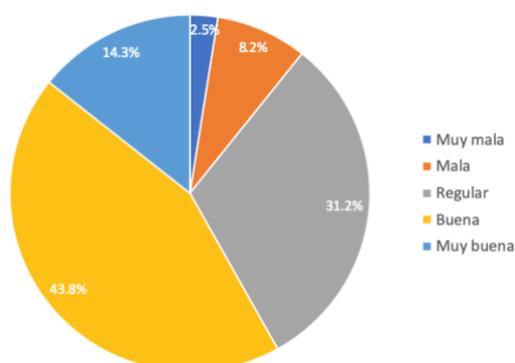
**Figura 14:** Resultado sobre el manejo de herramientas por parte de los docentes de la encuesta "Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador"

Sobre las experiencias generales en formación virtual o en línea, el 9,3% siente que tuvo una experiencia excelente, el 22,1% muy satisfactoria, el 46,6% satisfactoria, el 17,6% poco satisfactoria y el 4,4% señala una experiencia nada satisfactoria.



**Figura 15:** Nivel de satisfacción sobre la experiencia general en modalidad virtual o en línea de los estudiantes resultado de la encuesta "Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador"

Finalmente, el 14,3% de los encuestados considera que la calidad de la educación virtual en el país es muy buena, el 43,8% cree que es buena, el 31,2% cree que es regular, el 8,2% considera que es mala y el 2.5% la considera muy mala.



**Figura 16:** Nivel de calidad de la educación superior en modalidad virtual o en línea resultado de la encuesta “Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador”

Considerando que la muestra y por lo tanto los resultados de la encuesta percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador corresponde a un grupo de estudiantes predispuestos a realizar sus estudios específicamente en modalidad en línea, se consultó otros datos estadísticos generales relacionados con los hogares que tienen un computador y acceso a internet a fin de concluir resultados más parciales. (Ver tabla 1, 2 y 3)

**Tabla 1.** Porcentaje de hogares que tienen computadora en diferentes países de América Latina y el Caribe

País	Años					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Argentina	56.0	59.2	62.1	66.0	66.0	69.0
Ecuador	32.2	35.7	38.0	40.8	42.3	40.7
México	32.0	35.8	38.3	44.9	45.6	45.4
América Latina y el Caribe	38.5	42.0	43.7	45.4	44.2	44.7

**Fuente:** [A] CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe - Sistema de Información Estadístico de TIC - <http://www.eclac.org/tic/flash/>

**Tabla 2.** Porcentaje de hogares en Estados Unidos con un ordenador en casa de 2000 a 2016

País	Años			
	2012	2013	2014	2015
Estados Unidos	78.9	83.8	85.1	86.8

**Fuente:** [A] Statista 2020: <https://es.statista.com/estadisticas/634394/tasa-de-adopcion-de-ordenadores-pcs-en-hogares-en-ee-uu-2000/>

“En el año 2017, un 78% de los hogares en España tenían ordenador y un 84% en la Unión Europea. Los porcentajes más elevados corresponden a los hogares con hijos dependientes, tanto en España como en la Unión Europea.” (INE, 2019)

**Tabla 3.** Porcentaje de hogares que tienen acceso a Internet en diferentes países de América Latina y el Caribe

País	Años					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Argentina	45.0	48.5	54.0	62.0	71.8	81.3
Ecuador	22.5	28.3	32.0	32.8	36.0	37.2
México	26.0	30.7	34.4	39.2	47.0	50.9
América Latina y el Caribe	31.8	35.5	39.7	42.5	47.3	52.2

**Fuente:** [A] CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe - Sistema de Información Estadístico de TIC - <http://www.eclac.org/tic/flash/>

Hasta noviembre de 2019 el porcentaje de hogares en Estados Unidos que tenían acceso a internet estaba entre el 71,4 y el 93,6 por ciento dependiendo del estado. (Statista, 2020)

“En la Unión Europea en el año 2018 el 86% de los hogares tenían Internet. En los hogares con hijos los porcentajes son superiores, y los más elevados son un 96% en los formados por 2 adultos con hijos dependientes y un 95% en los formados por 3 o más adultos con hijos dependientes.” (INE, 2019)

“Las conexiones de al menos 100 Mbps están disponibles en alrededor del 60 por ciento de los hogares de la Unión Europea y el 20 por ciento utiliza esta banda ancha.” (Europapress, 2020)

Según los datos registrados por el INEC hasta el año 2018, en el Ecuador el 24,5 % de hogares cuentan con una computadora de escritorio, el 24,2% con una computadora portátil y el 11,2% con ambas. El porcentaje de hogares con acceso a internet a nivel nacional es de 37,2%, con un 46,6 % registrado para el área urbana y un 16,1% para el área rural. (INEC, 2018)

Para complementar el proceso de investigación, se aplicaron entrevistas de dos tipos, una para estudiantes y otra para especialistas, relacionadas con la experiencia en estudios de educación superior en modalidad en línea.

Entre las respuestas de los educandos se recalca la participación de una estudiante de maestría de la Universidad Central del Ecuador que inició sus estudios en modalidad presencial pero que por razones de la pandemia continua actualmente su carrera en modalidad en línea.

La joven considera que es viable aplicar la modalidad en línea en nuestro país siempre y cuando se invierta en infraestructura y plataformas más eficientes; menciona que conoce la existencia de este tipo de oferta en el país para maestrías, pero que no es el caso de todas las

universidades y que existen algunas a las que les tocó migrar a esta modalidad por razones de la pandemia, sin estar preparados para ello.

Opina que la modalidad en línea es una buena opción para poder dar continuidad a sus estudios, aunque no es una modalidad de su preferencia. Además, considera que no existen en el país las condiciones tecnológicas para implementar procesos en esta modalidad, hecho ligado básicamente a temas de conectividad.

Sobre las herramientas tecnológicas reflexiona que para el nivel universitario de cuarto nivel no es mayor problema el manejo de estas herramientas, pues hablamos de estudiantes adultos con un nivel previo de educación superior a quienes de una u otra forma se les ha permitido desenvolverse en situaciones tecnológicas similares.

En lo que se refiere al manejo por parte de los docentes de estas mismas herramientas tecnológicas la estudiante piensa que es más complicado; y nos relata el caso de su universidad donde los docentes son personas mayores a quienes ha detectado deficiencia en el manejo de la tecnología en general.

Desde su punto de vista y experiencia la educanda considera que el personal docente de educación superior del país no cuenta con la formación adecuada para impartir este tipo de modalidad virtual en enseñanza; cree que posiblemente existe personal capacitado, como es el caso de los docentes que imparten normalmente esta modalidad de estudio. Sin embargo, están los otros docentes a quienes les tocó cambiar repentinamente la modalidad de enseñanza, que no tuvieron el tiempo suficiente para prepararse y que lamentablemente tienen que seguir aprendiendo en el camino a pesar de todas las dificultades que se les presenten.

Por otra parte, la joven estudiante menciona no haber escuchado propuestas de políticas públicas respecto a este tema y considera importante tomar cartas en el asunto por parte del Estado.

Desde su punto de vista, todos estos argumentos dejan mucho que decir acerca de la percepción que tienen los estudiantes sobre la calidad de la educación superior en modalidad en línea en el país. En general, los jóvenes consideran indispensable que el Estado ejecute urgente una inversión para la creación y transferencia de plataformas y herramientas de apoyo para las instituciones de educación superior públicas, así como también en el desarrollo de programas de capacitación para sus docentes.

De las entrevistas realizadas a varios especialistas en educación superior y en modalidad en línea, se desprenden las siguientes aseveraciones:

La educadora, docente de la Universidad de Harvard, fundadora de la Plataforma de Ciencia y Aprendizaje Conexiones, menciona que es totalmente viable aplicar este tipo de modalidad de estudio en nuestro país; de hecho, señala que países con mayor experiencia en esta modalidad,

como el caso de Estados Unidos, han comprobado que cuando el diseño de este tipo de propuestas es implementado adecuadamente puede ser muy exitoso e incluso a veces mucho más fructífero que los estudios en modalidad presencial.

Añade, que hace diez años atrás cuando iniciaba esta causa, concurren inconvenientes y dificultades para trabajar este tipo de modalidad en línea; sin embargo, desde hace dos años atrás la situación es distinta y ha mejorado considerablemente.

Agrega por otra parte, que si bien es cierto que ha sido complicado encontrar en el Ecuador técnicos que puedan crear plataformas en línea, hoy existen un sin número de recursos que pueden ser aplicados para impartir esta modalidad de estudio; además de que hay en el país mucha gente con calidad humana que está dispuesta a trabajar en este tipo de proyectos.

Esta especialista considera que una modalidad 'blended' o mixta es una muy buena opción para trabajar en línea con el acompañamiento presencial cada cierto tiempo.

Sobre el tema tecnológico y de conectividad considera que existe una debilidad en ambos puntos, pues menciona que existe un gran porcentaje de personas que no tiene acceso a internet y que la mayoría tiene acceso a teléfonos mas no ha equipos adecuados que puedan facilitar este proceso de enseñanza.

Está segura de que la mayoría de las instituciones de educación superior tienen suficiente infraestructura para poder enfrentar este tipo de reto en comparación con las instituciones de educación básica y media que tienen menos posibilidades de acceso a algún tipo de plataforma de enseñanza-aprendizaje.

Cree, que independientemente de la modalidad en la que se trabaje, esta es una oportunidad gigante para poder cambiar muchos de los problemas que tenemos actualmente en el sistema de educación superior, y que capacitarse en este modelo de enseñanza servirá mucho para el futuro.

En relación con el tema de los docentes piensa que no están preparados todavía para esta modalidad de estudio en línea, pero que están en camino y que es solo cuestión de tiempo y actitud.

Considera que las empresas que ofertan este servicio de capacitación para la enseñanza en modalidad en línea y creación de plataformas hacen todo el proceso y logran que las instituciones de educación superior sigan dependiendo de ellas todo el tiempo.

Sobre el tema de ampliar la oferta en línea opina que es absolutamente necesario; que se debe trabajar en dejar de distinguir las titulaciones por el tipo de modalidad, sino mas bien considerar en dejar de seguir otorgando más títulos y certificados si los estudiante no son capaces de poder mostrar que en realidad saben.

La entrevistada menciona que este momento en la historia va a cambiar mucho, pues la modalidad en línea brinda más oportunidades a los aspirantes de educación superior de decidir que y donde estudiar; si en nuestro país existen instituciones o educadores mediocres no importará porque estos aspirantes tendrán acceso a mejores instituciones o profesionales desde otras partes del mundo, y es por eso que debemos enfocarnos en desarrollar este modelo educativo en nuestro país.

Para el año 2020, 57 instituciones de educación superior (IES) mantienen una oferta de pregrado, las 57 IES ofertan carreras en modalidad presencial, 12 de estas instituciones ofertan la modalidad en línea, 11 la modalidad a distancia y 18 la modalidad semipresencial. De la oferta a nivel de maestrías existen 50 IES con oferta académica en este nivel de estudio, de ellas 49 mantienen su oferta en modalidad presencial, 5 en modalidad en línea, 1 a distancia y 11 en modalidad semipresencial. (CES, 2020)

Al respecto la educadora menciona que es necesario innovar, y que no se está aprovechando la tecnología aún aquí en el Ecuador. La IES que 'pueden' no están pensando o no están dispuestas a desarrollar esta modalidad porque es fuerte empezar. De hecho, los profesores pueden hacerlo, pero es bastante trabajo y no todos están dispuestos a dar más sin recibir menos (remuneración). Va a demorar meses en crear y adaptar la información en los nuevos formatos requeridos para esta modalidad.

Añade que existen pocos profesionales que están tratando de capacitar a mucha gente y que no se está pidiendo ayuda a gente que conoce este tema, sino que están tratando de hacerlo todo solos y este es un proceso un largo que necesita de la cooperación de más gente.

Señala que estamos perdiendo la oportunidad de adquirir información gratuita de otros lados y aprender de lo que se ha hecho en otras partes. De hecho, existe información en inglés y en otros idiomas que estamos dejando pasar.

Dentro de la indagación realizada se conoce que, a razón de la pandemia, varios países nórdicos con excelentes sistemas educativos y mayor experiencia digital han liberado plataformas de educación en línea gratuitas para diferentes niveles de educación. Entre estos casos está Estonia quienes comenzaron su transformación tecnológica en el sistema educativo en el año 2014, además de otros países también líderes en educación y en esta modalidad como Dinamarca, Finlandia, Islandia, Letonia, Lituania, Noruega y Suecia. Dentro de estas plataformas gratuitas se encontró BitDegree que es una plataforma para nivel de educación superior. (BBC, 2020)

Finalmente, como podemos observar los resultados de la investigación revelan que el Ecuador mantiene bajos porcentajes en lo que respecta al acceso a equipos y herramientas tecnológicas como son el computador y el internet, elementos principales para el desarrollo de

la modalidad en línea. Entre otras debilidades están los procesos de capacitación docente y la disponibilidad o capacidad para el desarrollo de herramientas y sistemas de enseñanza.

A partir de todos estos resultados se establecieron las estrategias propuestas en el presente proyecto, las cuales luego de su aplicación deberán a su vez evaluar indicadores de resultados tales como:

- Incremento en el porcentaje de hogares con acceso un computador.
- Incremento en el porcentaje de hogares con acceso a internet.
- Número de programas de capacitación gratuita para docentes de instituciones de educación superior implementados.
- Número de docentes capacitados en enseñanza en modalidad virtual o en línea.
- Porcentaje de crecimiento de la oferta académica de carreras de educación superior en modalidad en línea.
- Porcentaje de crecimiento de la demanda de carreras de educación superior en modalidad en línea.
- Porcentaje de mejora de la percepción de la ciudadanía sobre la calidad de la educación superior en línea.

## CAPÍTULO II: PROPUESTA

### 2.1. Fundamentos teóricos aplicados

Las TIC han favorecido al desarrollo de nuevos modelos educativos como es el caso de la formación en línea, rompiendo prototipos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta modalidad se ha extendido bastante a nivel mundial y su flexibilidad la hace cada vez más atractiva para más personas.

Algunos expertos mencionan que dentro de las estrategias para mejorar este tipo de modalidad está el hecho y la necesidad de poder familiarizar a los estudiantes y docentes con este tipo de enseñanza; además de contar con los recursos y herramientas especializadas necesarias para una adecuada incorporación de las nuevas tecnologías.

De acuerdo con el Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior, la modalidad en línea es “aquella en la que los componentes de aprendizaje en contacto con el profesor; práctico-experimental; y, aprendizaje autónomo de la totalidad de los créditos, están mediados en su totalidad por el uso de tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales de aprendizaje que organizan la interacción de los actores del proceso educativo, de forma sincrónica o asincrónica, a través de plataformas digitales” (CES, 2019)

Esta modalidad educativa innova la participación de los actores principales del proceso de enseñanza – aprendizaje.

El estudiante deja de lado ese papel característicamente pasivo y receptor y asume un rol más activo como investigador de la información y administrador de su propio tiempo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. (Universidad de Sevilla, 2020)

El docente pasa de un rol de solo transmisor de conocimiento a ser facilitador de aprendizaje. Al respecto Paulsen afirma: “El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el autoaprendizaje y la construcción del conocimiento. (Paulsen, 1992 en Cabero, 2001, s/p)

Se genera una redefinición de aula, donde esta pasa de ser un espacio físico para convertirse en un entorno o aula virtual (Pérez y Merino, 2017)

Existe una variedad de entornos de formación virtual según la finalidad u objetivo del mismo. Para el caso de los procesos de enseñanza-aprendizaje en línea es recomendable el uso de sistemas de gestión del conocimiento, también llamados Entornos Virtuales del Aprendizaje (EVA) o Virtual Learning Environment (VLE), pues son sistemas más completos que recopilan lo más importante de los demás entornos como portales de distribución de contenido, entre otros. (Belloch, 2020)

Todos estos conceptos dan la pauta para poder enfocar los ejes principales que abordan el planteamiento de las estrategias de mejora de esta nueva modalidad de estudio, como son: la tecnología, la conexión a internet y la conectividad como herramientas principales y uso de las TIC, la formación y actualización docente como guía para el estudiante y la ampliación de la oferta académica en este tipo de modalidad con calidad de educación.

## **2.2. Descripción de la propuesta**

Con base en los antecedentes expuestos en esta investigación, podemos evidenciar que se hace imprescindible la construcción de estrategias de mejora para esta nueva modalidad de estudio implementada recientemente en el país; estas estrategias podrán ser consideradas para nuevas propuestas de políticas públicas que no sólo servirán para que nuestro país supere los momentos de crisis actuales, sino que también lograrán generar pertinencia e innovación en programas de estudios que promuevan la construcción de una sociedad más justa y sostenible en lo social, político, cultural, económico y medio ambiente.

Los ejes principales sobre los que se asienta la propuesta de las estrategias para la elaboración de políticas públicas para la mejora de la enseñanza virtual o formación en línea en el sistema de educación superior en el Ecuador son:

- a. Herramientas tecnológicas, acceso a internet, conexión y conectividad.
- b. Formación y/o actualización docente
- c. Ampliación y pertinencia de una oferta académica de calidad, en modalidad en línea.

## a. Estructura general de la propuesta



**Figura 17:** Ejes principales para trabajar las estrategias de mejora en educación superior modalidad en línea en el Ecuador

A partir de estos tres ejes se proponen las siguientes estrategias:

### **1. Proporcionar acceso inclusivo a internet a nivel nacional con el fin de promover el acceso a la información y a la educación superior en modalidad virtual.**

Es necesario proveer acceso a internet a nivel nacional a través de un sistema sectorizado que considere territorialidad, vulnerabilidad y otras variables socioeconómicas inclusivas.

Para ello se debe realizar primero un levantamiento e identificación de los sectores más alejados donde no existen instituciones de educación superior públicas, y de sus habitantes posibles aspirantes a la educación superior. Esto con la finalidad de gestionar y proveer un servicio que permita mantener la conectividad y acceso a la educación superior gratuita a través de una oferta en modalidad virtual.

Por otra parte, se hace imprescindible una evaluación de los infocentros comunitarios creados en el año 2010, para que a través de un peritaje se pueda valorar el estado de los equipos, la concurrencia o participación de la ciudadanía y realizar un análisis de la priorización que se da a este servicio para los procesos de estudio o formación.

El propósito de esta valoración es determinar la pertinencia de retomar la inversión para restablecer estos infocentros y brindar más herramientas comunitarias que promuevan el acceso a las TIC y entornos virtuales de aprendizaje para la educación superior.

Se hace indispensable establecer convenios con diferentes instituciones nacionales e internacionales, públicas o privadas u ONG para fomentar la investigación sobre nuevos procesos y recursos tecnológicos de enseñanza-aprendizaje a fin de innovar en herramientas tecnológicas orientadas al desarrollo de este tipo de modalidad de estudio en línea.

Para todo esto es necesario la articulación de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la información y otras entidades competentes, de acuerdo con lo planteado en el Plan Nacional de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información del Ecuador 2016-2021 a fin de realizar un trabajo en conjunto de acuerdo con las competencias de cada institución, con el objetivo de promover la inversión en este sector.

## **2. Reducción de costos del servicio de internet y adquisición de equipos tecnológicos para estudiantes y docentes.**

Además de la provisión de internet en los sectores estratégicos y prioritarios es preciso la reducción de costos del servicio de internet y la disminución del coste de los equipos informáticos que permitan una incorporación mayoritaria de aspirantes a procesos de formación en educación superior en modalidad en línea.

Estas subvenciones deben extenderse a las instituciones de educación superior públicas que prometen esta modalidad de estudio como parte de su oferta académica y al personal docente que participa en ella.

Previo a la implementación de estos programas de beneficios y tarifas preferenciales específicas, se hace preciso que el Estado gestione con el sector privado la implementación de proyectos de investigación que permitan la mejora continua del servicio de internet en el país con una mayor velocidad de navegación y consientan alcanzar la reducción general de los costos de estos productos y servicios para todos.

## **3. Establecer convenios y programas para la actualización docente y formación de formadores en modalidad virtual.**

Es imperiosa la necesidad de establecer convenios de cooperación con las instituciones de educación superior y otras entidades competentes del sector público o privado con experiencia en educación virtual o en línea para la formación de formadores en modalidad virtual en el sector público.

También es imprescindible formar asociaciones colaborativas para buscar el apoyo a través de convenios con instituciones internacionales u ONG que permitan la innovación en procesos de enseñanza- aprendizaje. Asociaciones con organizaciones externas que proporcionen el diseño instruccional, recursos, herramientas e incluso instructores.

Dentro de estos convenios es importante incluir la entrega de productos como resultado del desarrollo de recursos y herramientas de apoyo como trabajo elaborado por el futuro formador de formadores, para que puedan ser utilizados por los docentes de las instituciones de educación superior de manera gratuita.

El Estado deberá facilitar estos productos (recursos y herramientas) a los docentes de las instituciones de educación superior, a fin de garantizar la calidad de la educación con personal capacitado.

Por otra parte, es ineludible el promover programas gratuitos de formación y actualización docente para la enseñanza a través de entornos virtuales, para los educadores de las instituciones de educación superior públicas del país.

#### **4. Identificar la pertinencia de ampliar la oferta académica en modalidad en línea**

El Estado deberá garantizar la pertinencia de ampliar la oferta académica en modalidad en línea con carreras ajustadas a las necesidades del país trabajando en conjunto con todas las instituciones públicas; y gestionar convenios con instituciones del sector privado donde se generen compromisos de incorporación laboral directa según la necesidad de contratación de cada empresa.

Es necesario que Estado trabaje en conjunto con todas las instituciones de educación del país para realizar una identificación de los tipos de carreras que puede ser impartidas a través de esta modalidad de estudio y que al mismo tiempo se ajusten a nuestra matriz productiva y necesidades de las grandes empresas del sector privado que mantienen una amplia necesidad de mano de obra y por lo tanto oferta continua de trabajo.

#### **b. Explicación del aporte**

La aplicación de las estrategias propuestas en el presente documento permitirá trabajar en el desarrollo de políticas públicas adecuadas a las necesidades de nuestro país.

En relación con la primera estrategia, el hecho de proveer de un servicio de internet a los sectores más alejados donde no existen instituciones de educación superior públicas permitirá brindar acceso a educación superior gratuita a través de una ampliación de la oferta en modalidad virtual.

Con la reinversión en los infocentros el Gobierno estaría ampliando el acceso a internet no sólo en los hogares, sino que también en el espacio público a través de herramientas comunitarias.

El establecer convenios con otras instituciones públicas, privadas, nacionales e internacionales u ONG con experiencia en las TIC aplicadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje se puede lograr que se acelere el aprendizaje por parte del talento humano local, lo

que permitirá a futuro poder desarrollar plataformas, recursos y herramientas propias sin tener que depender de las grandes empresas internacionales con fines de lucro.

En relación con la segunda estrategia, una vez que se cuente con la provisión de internet en sectores prioritarios y estratégicos y con la reducción de costos del servicio y la disminución del coste de los equipos informáticos, se podrá lograr una incorporación mayoritaria de aspirantes a procesos de formación en modalidad en línea y ampliar el acceso a la educación superior en el país.

Con la aplicación de la tercera estrategia se permitirá alcanzar mayor eficiencia en el proceso y mantener un nivel de calidad en educación superior en esta modalidad con personal capacitado, a fin de que sea atractiva para los aspirantes.

Con la ejecución de la cuarta estrategia se logrará contar con un análisis profundo y una visión más completa sobre la pertinencia de las carreras que podrían ser ofertadas en esta modalidad en línea y no tener seguir preparando profesionales en ámbitos laborales que se encuentran actualmente saturados.

Esta última estrategia permitirá identificar los cambios que se deben hacer y poder corregir a tiempo los procesos relacionados con la oferta académica y al mismo tiempo trabajar en un incremento de oferta laboral para los nuevos profesionales del país.

### **c. Estrategias y/o técnicas**

Para la construcción del producto se emplearon las siguientes técnicas:

- **Primera estrategia y/o técnica aplicada**

Se efectuó un levantamiento e identificación de los fundamentos teóricos aplicables al proyecto y una recopilación de información relevante relacionada con la caracterización de la situación actual, problemas y nudos críticos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad en línea. Además, de una indagación sobre la existencia de políticas públicas en el país.

- **Segunda estrategia y/o técnica aplicada**

Se realizó un levantamiento de información sobre la percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador.

- **Tercera estrategia y/o técnica aplicada**

Se realizaron entrevistas a estudiantes y especialistas a fin de analizar las diferentes perspectivas que existen sobre la viabilidad de la implementación de programas estudio en educación superior en línea en el país, conforme a sus experiencias en este tipo de modalidad.

- **Cuarta estrategia y/o técnica aplicada**

Finalmente se procedió al planteamiento de las estrategias de mejora orientadas a la creación o perfeccionamiento de políticas públicas citadas en el punto 2.2. Descripción de la propuesta.

### 2.3. Matriz de articulación

En la presente matriz se sintetiza la articulación del producto realizado con los sustentos teóricos, metodológicos, estratégicos-técnicos y tecnológicos empleados.

**Tabla 4.**  
*Matriz de articulación*

<b>EJES O PARTES PRINCIPALES</b>	<b>SUSTENTO TEÓRICO</b>	<b>SUSTENTO METODOLÓGICO</b>	<b>ESTRATEGIAS / TÉCNICAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>CLASIFICACIÓN TIC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación en línea, herramientas tecnológicas, acceso internet, conexión y conectividad y formación o actualización docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos y condiciones que permiten definir esta modalidad de estudio.</li> <li>• Actores que participan dentro de esta modalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño cualitativo, Inductivo y exploratorio.</li> <li>• Muestreo no probabilístico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de fundamentos teóricos a través de notas y registros.</li> <li>• Aplicación de encuestas.</li> <li>• Aplicación de entrevistas a especialistas.</li> <li>• Identificación de ejes principales para el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de escasos programas de capacitación docente.</li> <li>• Identificación de una reducida oferta académica.</li> <li>• Limitadas condiciones tecnológicas.</li> <li>• Carencia de políticas públicas orientadas a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office</li> <li>• Internet</li> <li>• Google forms</li> <li>• Plataforma Zoom</li> <li>• WhatsApp</li> </ul>

			planteamiento de estrategias.	mejora de la modalidad en línea.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución de la modalidad en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nacimiento y desarrollo de esta modalidad.</li> <li>• Oferta y demanda, ampliación y pertinencia de esta modalidad.</li> <li>• Condiciones actuales en la que se desarrolla la modalidad en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño cualitativo, Inductivo y exploratorio.</li> <li>• Muestreo no probabilístico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de fundamentos teóricos a través de notas y registros.</li> <li>• Aplicación de encuestas.</li> <li>• Aplicación de entrevistas a especialistas.</li> <li>• Identificación de ejes principales para el planteamiento de estrategias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de escasos programas de capacitación docente.</li> <li>• Identificación de una reducida oferta académica.</li> <li>• Limitadas condiciones tecnológicas.</li> <li>• Carencia de políticas públicas orientadas a la mejora de la modalidad en línea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office</li> <li>• Internet</li> <li>• Google forms</li> <li>• Plataforma Zoom</li> <li>• WhatsApp</li> </ul>

- Políticas Públicas.
- Identificación de Políticas Públicas en el Ecuador para la mejora de la modalidad en línea.
- Diseño cualitativo, Inductivo y exploratorio.
- Muestreo no probabilístico
- Identificación de fundamentos teóricos a través de notas y registros.
- Aplicación de encuestas.
- Aplicación de entrevistas a especialistas.
- Identificación de ejes principales para el planteamiento de estrategias.
- Identificación de escasos programas de capacitación docente.
- Identificación de una reducida oferta académica.
- Limitadas condiciones tecnológicas.
- Carencia de políticas públicas orientadas a la mejora de la modalidad en línea.
- Microsoft Office
- Internet
- Google forms
- Plataforma Zoom
- WhatsApp

**Fuente:** Elaboración propia

## CONCLUSIONES

Las políticas públicas deben plantearse de acuerdo al contexto de cada país con la finalidad de brindar soluciones a determinados problemas ciudadanos considerados como prioritarios por los gobernantes. En este sentido se evidencia que el Ecuador aún tiene mucho por hacer en temas de educación superior y especialmente en lo que respecta a la modalidad de estudio en línea, pues se evidencia una brecha digital relacionada con el limitado acceso a equipos tecnológicos, conectividad, acceso a internet y deficiencia de este servicio; además de la necesidad de programas de formación y actualización docente enfocados al desarrollo de nuevas habilidades que se orienten a la mejora y ampliación de la oferta de esta modalidad de estudio en línea.

Hasta antes de la pandemia del COVID-19 no se evidencian en el país mayores propuestas de políticas públicas que propendan a la mejora de la modalidad de estudio en línea en educación superior, mas bien se descubre una necesidad de capacitación docente y la lucha por una mejora en temas de conexión y conectividad a nivel nacional. Para lo cual se hace imprescindible la identificación de nuevas y mejores propuestas educacionales y modelos de estudio exitosos de otros países.

Es una realidad, que los gobernantes del país necesitan concentrarse en identificar claramente cuales son los ejes principales que deben abordar para el planteamiento de nuevas estrategias que permitan elaborar las políticas públicas adecuadas al contexto y desarrollo educacional del Ecuador. La investigación e inversión en innovar el modelo de enseñanza actual podrá permitir una mejora no solo en la modalidad de estudio en línea para la educación superior, sino en todo el sistema de educación del país.

Finalmente se concluye que la aplicación de nuevas estrategias orientadas a la mejora de una nueva modalidad de estudio que permite ampliar la oferta académica y el acceso a estudios de educación superior representarán un gran beneficio para todas y todos los ecuatorianos, con la educación como base del desarrollo del talento humano del país.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a las autoridades de Gobierno plantear una participación articulada entre las instituciones públicas competentes a fin de priorizar el establecimiento de políticas públicas que permitan solventar las necesidades actuales del país en temas de educación y conectividad a fin de minimizar la brecha existente, y promover la inversión en programas y proyectos orientados a la mejora de la modalidad de estudios en línea.

Se invita a considerar la suscripción de convenios de cooperación y trabajo permanente con instituciones públicas y privadas de otros países con mayor experiencia en nuevas propuestas educativas y con modelos de estudio exitosos. Además de trabajar en la concientización de una responsabilidad compartida como parte del compromiso social que tienen las organizaciones privadas del país.

Se incita a que el Gobierno se concentre en trabajar de manera transversal los ejes principales sobre los cuales se enfocan los problemas actuales del país que retrasan el desarrollo educacional en la modalidad de estudios en línea, y que se enfoque en el desarrollo de nuevas políticas públicas que promuevan la investigación, capacitación, inversión e innovación para este nuevo modelo de enseñanza y todos sus actores.

Se instiga a que las autoridades de Gobierno trabajen con especialistas en temas de educación, específicamente en modalidad en línea, a fin de legitimar los resultados de las propuestas de trabajo y estrategias planteadas para mejorar esta modalidad de estudio y así permitirse ampliar la oferta académica y brindar mayor acceso a estudios de educación superior en el país.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, C. (21 de mayo de 2020). <https://www.u-planner.com>. Obtenido de u-planner.com: <https://www.u-planner.com/es/blog/modalidad-online-desafios-y-decisiones>
- Alvarez, R. L. (2002). *ecured*. Obtenido de ecured.cu: [https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n\\_Virtual](https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual)
- Banco Mundial. (1995). *www.coraggioeconomia.org*. Obtenido de coraggioeconomia.org: <https://coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/SANPABLO.pdf>
- Banco Mundial. (7 de mayo de 2020). *www.bancomundial.org*. Obtenido de bancomundial.org: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/publication/the-covid19-pandemic-shocks-to-education-and-policy-responses>
- Belloch, C. (mayo de 2020). <https://www.uv.es>. Obtenido de [www.uv.es](https://www.uv.es): <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>
- blogspot. (julio de 2008). <http://educacionenlineal.blogspot.com>. Obtenido de [educacionenlineal.blogspot.com](http://educacionenlineal.blogspot.com): <http://educacionenlineal.blogspot.com/2008/07/concepto.html>
- CES. (2020). <http://www.ces.gob.ec/>.
- CES, C. d. (2019). <https://www.ces.gob.ec>. Obtenido de [ces.gob.ec](https://www.ces.gob.ec): <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Enero/Anexos%20Procu/An-lit-a2-Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf>
- Echeverría S., A. C. (septiembre de 2014). <https://www.redalyc.org>. Obtenido de [www.redalyc.org](https://www.redalyc.org): <https://www.redalyc.org/pdf/447/44732048012.pdf>
- El Universo. (julio de 2019). <https://www.eluniverso.com>. Obtenido de [eluniverso.com](https://www.eluniverso.com): <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/07/14/nota/7421568/educacion-superior-publica-linea-no-tiene-acogida-esperada-ecuador>
- fondoindigena*. (25 de mayo de 2020). Obtenido de [www.fondoindigena.org](http://www.fondoindigena.org): [http://www.fondoindigena.org/apc-aa-files/documentos/monitoreo/Definiciones/Definicion%20Dominios/5\\_2\\_Accion%20afirmativa\\_def.pdf](http://www.fondoindigena.org/apc-aa-files/documentos/monitoreo/Definiciones/Definicion%20Dominios/5_2_Accion%20afirmativa_def.pdf)
- Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México.
- INEC. (2018). <https://www.ecuadorencifras.gob.ec>. Obtenido de [ecuadorencifras.gob.ec](https://www.ecuadorencifras.gob.ec): [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2018/201812\\_Principales\\_resultados\\_TIC\\_Multiproposito.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2018/201812_Principales_resultados_TIC_Multiproposito.pdf)
- Julián Pérez P. (2008). <https://definicion.de>. Obtenido de [definicion.de](https://definicion.de).
- Julián Pérez P. y María Merino. (2017). <https://definicion.de>. Obtenido de [definicion.de](https://definicion.de): <https://definicion.de/aula-virtual/>
- Larous, R. d. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Caracas, Venezuela. Obtenido de [www.redalyc.org](https://www.redalyc.org): <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

- Paulsen. (1992 en Cabero, 2001, s/p). <https://www.redalyc.org>. Obtenido de [www.redalyc.org](https://www.redalyc.org):  
<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>
- Ponce, J. P. (10 de marzo de 2020). <https://blog.formaciongerencial.com>. Obtenido de [blog.formaciongerencial.com](https://blog.formaciongerencial.com):  
<https://blog.formaciongerencial.com/estadodigitalecuador2020/>
- Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (mayo de 2020). <https://www.planificacion.gob.ec>. Obtenido de [www.planificacion.gob.ec](https://www.planificacion.gob.ec).
- SENESCYT. (diciembre de 2018). <https://www.educacionsuperior.gob.ec>. Obtenido de [educacionsuperior.gob.ec](https://www.educacionsuperior.gob.ec):  
[https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/Ampliacio%CC%81n-de-oferta-calidad-y-pertinencia\\_Senplades.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/Ampliacio%CC%81n-de-oferta-calidad-y-pertinencia_Senplades.pdf)
- SNNA. (2013). <https://www.educacionsuperior.gob.ec>. Obtenido de [www.educacionsuperior.gob.ec](https://www.educacionsuperior.gob.ec):  
<https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/04/PROYECTO-SNNA.pdf>
- Tamayo, M. S. (25 de mayo de 2020). *El análisis de las políticas públicas*. Obtenido de [www.slideshare.net](https://www.slideshare.net): <https://www.slideshare.net/jorarias/15-definiciones-de-politicas-publicas>
- Universidad de Sevilla. (mayo de 2020). <https://cfp.us.es>. Obtenido de [cfp.us.es](https://cfp.us.es):  
<https://cfp.us.es/area-de-alumnos/e-learning/el-alumno-en-e-learning-rol-y-caracteristicas>
- UTPL, CALED, Virtual Educa. (2013). <https://virtualeduca.org>. Obtenido de [virtualeduca.org](https://virtualeduca.org):  
[https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_ecuador.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_y_virtual_en_ecuador.pdf)
- Velez, A. C. (13 de mayo de 2020). *criteriosdigital*. Obtenido de [criteriosdigital.com](https://criteriosdigital.com):  
<https://criteriosdigital.com/debate/achanguin/el-reto-de-la-educacion-virtual-en-ecuador/>

## ANEXOS

### 1. Entrevista aplicada a estudiantes

#### ENTREVISTA ESTUDIANTES

##### Datos Generales

Nombre completo:

Edad:

Nivel de educación superior:

Institución de Educación Superior:

Carrera:

Modalidad de Estudio:

Periodo académico:

##### Preguntas

Desde su experiencia:

1. ¿Qué piensa de la modalidad de estudio virtual o en línea aplicada para los estudios de educación superior? ¿Considera que es viable aplicar este tipo de modalidad en nuestro país?
2. ¿Considera usted que existen en el país las condiciones tecnológicas para implementar procesos de formación virtual o en línea en educación superior?
3. ¿Cómo considera usted el manejo de las herramientas tecnológicas de parte de los estudiantes?
4. ¿Cómo considera usted el manejo de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes?
5. ¿Considera usted que el personal docente de educación superior del país cuenta con la formación adecuada para adaptarse a una modalidad virtual de enseñanza?
6. ¿Cómo considera usted (en general) la calidad de la educación virtual o en línea en educación superior en el Ecuador? (Pública y privada)
7. ¿Conoce usted de alguna política pública orientada al desarrollo y mejora de la educación virtual o en línea en educación superior en el Ecuador?
8. ¿Qué considera usted que podría mejorar la calidad de la educación superior virtual o en línea en el Ecuador?

## **2. Entrevista aplicada a especialistas**

### **ENTREVISTAS A ESPECIALISTAS**

#### **Datos Generales**

Nombre completo:

Especialista en: (formación, experiencia o cargos relacionados con el tema “educación virtual o en línea en el Ecuador”)

#### **Preguntas**

1. ¿Qué piensa usted de la modalidad de estudio virtual o en línea aplicada para los estudios de educación superior? ¿Considera usted que es viable aplicar este tipo de modalidad en nuestro país?
2. ¿Considera usted que existen en el país las condiciones tecnológicas para implementar procesos de formación virtual o en línea en educación superior?
3. ¿Considera usted que el personal docente de educación superior del país cuenta con la formación adecuada para adaptarse a una modalidad virtual de enseñanza?
4. ¿Considera usted que es pertinente ampliar la oferta académica de educación superior incrementando la oferta en modalidad virtual o en línea?
5. ¿Cómo considera usted la calidad de la educación virtual o en línea en educación superior en el Ecuador; y cómo cree que podría mejorarse?
6. ¿Conoce usted de alguna política pública orientada al desarrollo y mejora de la educación virtual o en línea en educación superior en el Ecuador?
7. ¿Qué estrategias podría plantear usted para la elaboración de políticas públicas que permitan mejorar la enseñanza virtual o estudio en modalidad en línea en el sistema de educación superior en el Ecuador?

### 3. Encuesta aplicada a estudiantes

Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Su...

<https://docs.google.com/forms/u/1/d/1s8IZnJCQL80FkVoiMK...>

## Percepción de la ciudadanía sobre la formación en Educación Superior en modalidad virtual en el Ecuador

¿Podrías dedicar unos minutos a contestar mi encuesta? Es una encuesta de investigación sobre la percepción de la ciudadanía sobre la educación superior en modalidad virtual en el Ecuador. Por favor responde a todas las preguntas.

**\*Obligatorio**

1. Dirección de correo electrónico \*

---

2. 1) ¿Cuántos años tienes? \*

*Marca solo un óvalo.*

- entre 16 y 18 años
- entre 19 y 24 años
- entre 25 y 30 años
- entre 31 y 40 años
- más de 40 años

3. 2) ¿Cuál es tu sexo? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Femenino
- Masculino

4. 3) ¿Tienes alguna actividad laboral o trabajo? \*

Marca solo un óvalo.

SI

NO

5. 4) ¿Tienes acceso a un computador? Puedes escoger una o varias opciones según el caso. \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

SI, en mi casa

SI, en mi trabajo

SI en mi casa, pero comparto con más personas

NO, no tengo acceso a un computador

6. 5) Crees que el costo de un computador es: \*

Marca solo un óvalo.

Bajo

Aceptable

Alto

Muy alto

7. 6) ¿Tienes conexión a internet en tu casa? \*

Marca solo un óvalo.

SI, tengo buena conexión

SI, tengo una conexión regular

SI, tengo una conexión pésima

No, no tengo conexión a internet en casa

No, no hay proveedores de internet que cubran mi zona

8. 7) Crees que el costo del internet es: \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Bajo
- Aceptable
- Alto
- Muy alto

9. 8) ¿Alguna vez has realizado algún tipo de estudio de educación superior en modalidad virtual o en línea? (Universitaria de tercer o cuarto nivel, Instituto superior nivel técnico tecnológico) \*

Marca solo un óvalo.

- SI, he realizado estudios en modalidad virtual o en línea *Ir a la pregunta 10*
- SI, he realizado estudios en modalidad semipresencial con apoyo virtual  
*Ir a la pregunta 10*
- NO, nunca (solo presencial) *Ir a la pregunta 21*

Percepción de la  
ciudadanía sobre la  
formación en Educación  
Superior en modalidad  
virtual en el Ecuador

¿Podrías dedicar unos minutos a contestar mi encuesta? Es una encuesta de investigación sobre la percepción de la ciudadanía sobre la educación superior en modalidad virtual en el Ecuador. Por favor responde a todas las preguntas.

10. 9) ¿Cuál es el nivel de estudio que cursaste o estas cursando? Si has cursado ambos niveles en cualquiera de esta modalidades, refiérete a tu experiencia más reciente para responder las preguntas a partir de aquí. \*

Marca solo un óvalo.

- a) Pregrado
- b) Postgrado

11. 10) La institución en la que estudiaste o estudias es: \*

Marca sólo un óvalo.

- a) Pública
- b) Privada
- Otros: \_\_\_\_\_

12. 11) La institución en la que realizaste o realizas tus estudios superiores es: \*

Marca sólo un óvalo.

- a) Una institución nacional o local
- b) Una institución en el exterior

13. 12) ¿Recibiste una inducción sobre el uso de la plataforma virtual? \*

Marca sólo un óvalo.

- SI
- NO

14. 13) ¿Consideras que el programa de formación que cursaste o estas cursando maneja contenidos actualizados? \*

Marca sólo un óvalo.

- SI
- NO

15. 14) ¿Cómo consideras el manejo de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes? \*

Marca solo un óvalo.

- Alto  
 Medio  
 Bajo

16. 15) ¿Cómo consideras el manejo de las herramientas tecnológicas de tu parte? \*

Marca solo un óvalo.

- Alto  
 Medio  
 Bajo

17. 16) Consideras que el nivel de dominio de los contenidos por parte de los docentes es:

Marca solo un óvalo.

- Muy bueno  
 Bueno  
 Regular

18. 17) ¿Cómo evalúas tu experiencia de formación en modalidad virtual? \*

Marca solo un óvalo.

- Excelente  
 Muy Satisfactoria  
 Satisfactoria  
 Poco satisfactoria  
 Nada satisfactoria

19. 18) ¿Consideras que la calidad de la educación superior virtual en el Ecuador es: \*

Marca solo un óvalo.

- Muy buena  
 Buena  
 Regular  
 Mala  
 Muy mala

20. 19) ¿Qué consideras tú que podría mejorar la calidad de la educación superior virtual el Ecuador? \*

Percepción sobre la  
formación en Educación  
Superior en modalidad  
virtual en el Ecuador

¿Podrías dedicar unos minutos a contestar mi encuesta? Es una encuesta de investigación sobre la percepción de la ciudadanía sobre la educación superior en modalidad virtual en el Ecuador. Por favor responde a todas las preguntas.

21. 9) ¿Que piensas de la modalidad de estudio virtual o en línea para estudios de educación superior? Puedes escoger una o varias opciones. \*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Que es una buena opción  
 Que no es una buena opción  
 Que es de buena calidad  
 Que no es de buena calidad  
 Que si es en una institución privada ES buena  
 Que si es en una institución privada NO es buena  
 Que si es en una institución pública ES buena  
 Que si es en una institución pública NO es buena  
 Que te permite hacer otras actividades al mismo tiempo  
 Que es de menor costo  
 Que es de mayor costo

22. 10) ¿Consideras que la calidad de la educación virtual en el Ecuador es: \*

Marca solo un óvalo.

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

23. 11) ¿Te animarías a realizar tus estudios de educación superior en modalidad virtual o línea? \*

Marca solo un óvalo.

- SI
- NO
- Tal vez

24. 12) ¿Cuéntanos el porqué de tu respuesta anterior? \*

---

---

---

---

---

25. 13) ¿Qué consideras tú que podría mejorar la calidad de la educación superior virtual el Ecuador? \*

---

---

---

---

---