



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE:

INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**TEMA: “PLAN DE NEGOCIOS PARA IMPLEMENTAR UN
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL PRIVADO EN LA PARROQUIA DE
POMASQUI”.**

AUTORA: KATHERINE NATHALY ALVAREZ SALGUERO

TUTOR: Mg. FAUSTO ORLANDO IBARRA ZULETA

TUTOR TÉCNICO: Mg. CARLOS ARIAS RONQUILLO

QUITO- ECUADOR

AÑO: 2020

CERTIFICACIÓN DE TUTOR.

Habiendo sido nombrado, por medio del Consejo Directivo, como tutor de proyecto de grado como requisito para optar por título de INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS presentado por:

Alvarez Salguero Katherine Nathaly

C.I 171613285-5

Tema: “Plan de negocios para implementar un Centro de Desarrollo Infantil Privado en la Parroquia de Pomasqui”.

Certifico que: he revisado y aprobado en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

Mg. Fausto Orlando Ibarra Zuleta

Tutor Metodológico

CERTIFICACIÓN DE TUTOR.

Habiendo sido nombrado, por medio del Consejo Directivo, como tutor de proyecto de grado como requisito para optar por título de INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS presentado por:

Alvarez Salguero Katherine Nathaly

C.I 171613285-5

Tema: “Plan de negocios para implementar un Centro de Desarrollo Infantil Privado en la Parroquia de Pomasqui”.

Certifico que: he revisado y aprobado en todas sus partes, encontrándose apto para su sustentación.

Mg. Carlos Arias Ronquillo

Tutor Técnico

DEDICATORIA

A mis padres por haberme brindado perseverancia diaria para alcanzar este logro dentro de mi vida profesional y por nunca abandonarme; ni en los momentos más difíciles.

A mi esposo e hija por su cariño, confianza y apoyo incondicional, pese al sin número de diferencias que se presentaron, por ser mis guías y formar de mí, una persona humilde, capaz y guerrera ante toda adversidad.

Katherine Álvarez.

AGRADECIMIENTO.

Agradezco en primer lugar a Dios y a mi Virgencita del Quinche, por acompañarme durante toda la etapa académica, siempre dándome fuerza para seguir adelante, sin importar los obstáculos que se me ha presentado.

A mis padres, hermanos, esposo e hija ya que sin su apoyo no hubiera podido lograr esta meta, ellos depositaron su entera confianza en mí, ayudándome a enfrentar retos y adversidades durante toda mi trayectoria estudiantil.

A mis profesores por compartir sus conocimientos y consejos valiosos demostrando ser excelentes personas y grandes amigos.

Finalmente a todos los familiares, catedráticos, compañeros y amigos que, me brindaron sus conocimientos, sabiduría y confianza para alcanzar este objetivo

PENSAMIENTO.

Este proyecto que he realizado es en base a mi trabajo a mi experiencia de día a día que llevo con los moradores de mi Parroquia, en especial con esas madres jóvenes y de bajo recursos económicos y se acercan con la angustia de conseguir un centro de cuidados infantiles en donde dejar a sus niños para poder trabajar o culminar con sus estudios y aun con el miedo de ponerle en peligro a sus niños.

Es por ello que este proyecto va dedicado a todas las mujeres de mi Parroquia de Pomasqui.

RESUMEN.

La realidad de la sociedad actual, a puertas del año 2020, no es ajena a Pomasqui, parroquia del Distrito Metropolitano de Quito en la Provincia de Pichincha-Ecuador, donde: padre y madre necesita trabajar para generar mayores ingresos, queremos alcanzar metas profesionales y personales. Esto permite ofrecer a nuestros hijos un nivel de vida digno; sin embargo, genera un alto costo familiar: sensación de vacío, abandono, inconformidad emocional y hasta culpabilidad de padres hacia sus hijos por no estar juntos 24-7. Al separarse de sus progenitores, los niños tienden a no ser estimulados correctamente, porque quienes los cuidan no siempre tienen paciencia o tiempo para darles la atención requerida. Esta realidad incluye a toda madre sin importar la condición social, económica cultural la preocupación que general el no poder estar junto a sus hijos y con la necesidad de contar con asistencia de personas profesionalmente capacitadas y humanamente sensibles, capaces de garantizar: seguridad, bienestar, buena alimentación, estimulación cognitiva, etc. El contexto y la problemática mencionados definen el objetivo: Crear el mejor Centro de Desarrollo Infantil Privado en Pomasqui; justificado plenamente debido a la cantidad de familias demandando el óptimo desarrollo integral de sus hijos y al principal hallazgo sobre los servicios de cuidado infantil estudiados, con amplios márgenes de mejora en referencia a aspectos estructurales y procesos y la metodología que se va a aplicar es por el método cuantitativo. Concluyendo, que los padres podrían delegar con tranquilidad el cuidado de sus hijos, asegurando su estimulación necesaria y oportuna, mientras alcanzan sus objetivos.

PALABRAS CLAVES

- Estudio financiero
- Encuesta
- Estudio de mercado
- Centros infantiles
- Presupuesto

ABSTRACT.

The reality of today's society, at the gates of 2020 year, is no stranger to Pomasqui, parish of Quito Metropolitan District at Province of Pichincha-Ecuador, where: both parents need to work for higher incomes, we want to achieve professional and personal goals. Gender equality, women empowered with social recognition, are changing the family structure both for their needs and for people's job opportunities. This allows us to offer our children a decent standard of living. However, it generates a high family cost: feeling of emptiness, abandonment, emotional dissatisfaction and even guilt of parents towards their children for not being together 24-7. When separating from their parents, children tend not to be stimulated correctly, because those who take care of them don't always have the patience or time to give them the required attention. This reality includes me as a mother worried about not being able to be with my daughter and with the need to have the assistance of professionally trained and humanly sensitive people, capable of guaranteeing: safety, well-being, good nutrition, cognitive stimulation, etc. The context and the aforementioned problems define my objective: Create the best Child Development Center in Pomasqui; fully justified due to the number of families demanding the optimal integral development of their children and the main finding about the child care centers studied, with wide margins of improvement in reference to structural and processes aspects. In conclusion, parents could quietly delegate their children's care, ensuring their necessary and timely stimulation, while they are achieving their goals.

KEYWORDS

- financial study
- poll
- market study
- children's centers
- budget

ÍNDICE

Contenido

| | |
|--|----|
| A. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| Situación problemática | 1 |
| Problema..... | 4 |
| B. Justificación..... | 5 |
| Variable Dependiente..... | 5 |
| Variables Independientes: | 5 |
| Objetivos..... | 6 |
| i. Objetivo General..... | 6 |
| ii. Objetivos específicos..... | 6 |
| Capítulo I..... | 7 |
| Marco Teórico..... | 7 |
| 1.1 Plan de Negocios..... | 7 |
| 1.2 Estructura y componentes de un plan de negocios..... | 7 |
| 1.2.1 Resumen ejecutivo..... | 9 |
| 1.2.2 Estudio del mercado..... | 9 |
| 1.2.3 Estudio técnico..... | 9 |
| 1.2.4 Estudio Administrativo Legal..... | 9 |
| 1.2.5 Estudio Ambiental..... | 10 |
| 1.2.6 Estudio financiero..... | 10 |
| 1.3 Contextualización..... | 10 |
| 1.3.1 Centros de cuidado infantil a nivel mundial..... | 10 |
| 1.3.2 Centros de cuidado infantil a nivel latinoamericano..... | 11 |
| 1.3.3 Situación de problema en nuestro país..... | 11 |
| 1.3.4 Marco teórico conceptual..... | 13 |
| 2. Capítulo II..... | 18 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1 | Enfoque metodológico de la investigación..... | 18 |
| 2.2 | Estudio Del Mercado..... | 19 |
| 2.2.1 | Antecedentes..... | 19 |
| 2.2.2 | Mercado Objetivo. | 19 |
| 2.2.3 | Población. | 20 |
| 2.2.4 | Unidades de estudio y muestra. | 21 |
| 2.2.5 | Métodos empíricos y técnicas para recolectar información. | 22 |
| 2.2.6 | Formas de procesamiento de la información..... | 22 |
| 3. | Capítulo III..... | 30 |
| 3.1 | Estudio del mercado..... | 30 |
| 3.1.1 | Objetivos del Estudio de Mercado..... | 30 |
| 3.1.2 | Análisis de la oferta actual..... | 31 |
| 3.1.3 | Proyección de la oferta. | 31 |
| 3.1.4 | Análisis de la demanda actual..... | 32 |
| 3.1.5 | Proyección de la demanda. | 32 |
| 3.1.6 | Demanda insatisfecha..... | 33 |
| 3.1.7 | Marketing Mix. | 34 |
| 3.1.8 | Matriz FODA..... | 38 |
| 3.2 | Estudio Técnico..... | 40 |
| 3.2.1 | Localización del proyecto..... | 40 |
| 3.2.2 | Tamaño de la planta. | 42 |
| 3.2.3 | Diseño de procesos..... | 42 |
| 3.2.4 | Requerimiento Técnico. | 45 |
| 3.3 | Estudio Administrativo..... | 48 |
| 3.3.1 | Nombre de la empresa..... | 48 |
| 3.3.2 | Logotipo. | 48 |
| 3.3.3 | Filosofía empresarial. | 48 |

| | | |
|--------|--|----|
| 3.3.4 | Estudio Organizacional. | 49 |
| 3.4 | Estudio Legal. | 52 |
| 3.4.1 | Requisitos. | 52 |
| 3.4.2 | Permisos de Funcionamiento. | 53 |
| 3.4.3 | Convenios. | 54 |
| 3.5 | Estudio Ambiental. | 55 |
| 3.5.1 | Residuos. | 55 |
| 3.6 | Estudio Financiero. | 56 |
| 3.6.1 | Inversión total del proyecto. | 56 |
| 3.6.2 | Inversión fija. | 56 |
| 3.6.3 | Depreciación de Propiedad, Planta y Equipo. | 58 |
| 3.6.4 | Activos diferidos. | 59 |
| 3.6.5 | Capital de trabajo. | 59 |
| 3.6.6 | Financiamiento de proyecto. | 60 |
| 3.6.7 | Tabla de amortización. | 60 |
| 3.6.8 | Presupuesto de costos y gastos. | 61 |
| 3.6.9 | Presupuesto de Ingresos. | 63 |
| 3.6.10 | Estado de pérdidas y ganancias. | 63 |
| 3.6.11 | Estado de Situación Financiera Inicial. | 65 |
| 3.6.12 | Flujo neto de caja. | 66 |
| 3.6.13 | Evaluación Financiera. | 68 |
| 3.6.14 | Relación Costo Beneficio. | 70 |
| 4. | Conclusiones. | 71 |
| 5. | Recomendaciones. | 72 |
| 6. | Bibliografía. | 73 |
| 7. | Anexos. | 77 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Estructura del plan de negocios..... | 8 |
| Figura 2 INEC - proyecciones | 20 |
| Figura 3 INEC - Parroquia de Pomasqui | 20 |
| Figura 4. Fórmula del tamaño de la población finita | 21 |
| Figura 5 Tabulación pregunta N.1 | 22 |
| Figura 6 Tabulación de la pregunta N.2 | 23 |
| Figura 7 Tabulación pregunta N.8 | 24 |
| Figura 8 Tabulación pregunta N.4 | 25 |
| Figura 9 Tabulación de la pregunta N. 5 | 26 |
| Figura 10 Tabulación pregunta N.7..... | 28 |
| Figura 11 Tabulación pregunta N.8..... | 29 |
| Figura 12 Centro Infantil Pumitas; Fuente: Katherine Álvarez | 36 |
| Figura 13 Fanpage del Centro Infantil Pumitas | 38 |
| Figura 14 Matriz FODA | 39 |
| Figura 15 Mapa de la Provincia de Pichincha, fuente de Google Maps. | 40 |
| Figura 16 Mapa de micro localización del proyecto. Fuente. Google Maps. | 41 |
| Figura 17 Plano del Centro Infantil Pumitas | 42 |
| Figura 18 Flujograma del proceso de contratación del servicio en el CDI Pumitas ... | 43 |
| Figura 19 Flujograma del proceso de Cuidado Infantil..... | 44 |
| Figura 20 Infraestructura del Centro Infantil Pumitas..... | 45 |
| Figura 21 Materiales Didácticos | 47 |
| Figura 22 Logotipo del Centro Infantil Pumitas | 48 |
| Figura 23 Estructura Organizacional del CDI Pumitas | 50 |
| Figura 24 Requisito básicos para el establecimiento | 54 |
| Figura 25 Residuos del CDI Pumitas | 55 |
| Figura 26 Fórmula del VAN | 68 |

Índice de tablas.

| | |
|--|----|
| Tabla 1, Pregunta N. 1..... | 22 |
| Tabla 2 Pregunta N.2..... | 23 |
| Tabla 3 Pregunta N.3..... | 24 |
| Tabla 4 Pregunta N.4..... | 25 |
| Tabla 5 Pregunta N. 5..... | 26 |
| Tabla 6 Pregunta N.6..... | 27 |
| Tabla 7 Tabulación de la pregunta N. 6 | 27 |
| Tabla 8 Pregunta N. 7..... | 28 |
| Tabla 9 Pregunta N.8..... | 29 |
| Tabla 10 Cuantificación de la oferta actual | 31 |
| Tabla 11 Proyección de la oferta..... | 32 |
| Tabla 12 Cuantificación de la demanda | 32 |
| Tabla 13 Proyección de la demanda..... | 33 |
| Tabla 14 Demanda insatisfecha | 33 |
| Tabla 15 Constitución de las aulas | 34 |
| Tabla 16 Demanda a cubrir por servicio | 34 |
| Tabla 17 Descripción de servicios | 35 |
| Tabla 18 Estimación de precios | 36 |
| Tabla 19 Equipos del CDI Pumitas | 45 |
| Tabla 20 Recursos Humanos del CDI Pumitas..... | 46 |
| Tabla 21 Materiales Didácticos del CDI Pumitas | 46 |
| Tabla 22 Inversión del proyecto..... | 56 |
| Tabla 23 Inversión Fija..... | 57 |
| Tabla 24 Depreciación de Activos Fijos..... | 58 |
| Tabla 25 Activos diferidos..... | 59 |
| Tabla 26 Amortización de activos diferidos | 59 |
| Tabla 27 Capital de trabajo | 60 |
| Tabla 28 Financiamiento del proyecto | 60 |
| Tabla 29 Tabla de amortización..... | 61 |
| Tabla 30 Presupuestos de costos y gastos | 62 |
| Tabla 31 Costo Unitario del servicio..... | 63 |

| | |
|---|----|
| Tabla 32 Presupuestos de ingresos..... | 63 |
| Tabla 33 Estado de pérdidas o ganancias | 64 |
| Tabla 34 Estado de Situación Inicial..... | 65 |
| Tabla 35 Flujo neto de caja..... | 66 |
| Tabla 36 TMAR | 68 |
| Tabla 37 VAN - TIR | 69 |

A. INTRODUCCIÓN.

Situación problemática

Proponer la elaboración del Plan de negocios para implementar un Centro de Desarrollo Infantil Privado en la Parroquia de Pomasqui, se basa en el entorno socio económico actual de la parroquia. En la cual he podido observar como moradora de la parroquia, en especial con esas madres jóvenes y de bajos recursos económicos que se angustian por conseguir un centro de cuidados infantiles en donde dejar a sus niños para poder trabajar o culminar sus estudios y aun cuando el personal del centro les digan que se vayan tranquilas, que los niños estarán bien cuidados, ellas sienten temor del peligro al que sus niños se exponen al dejarlos con personas que ellas no conocen o no confían plenamente creando un sentimiento de culpabilidad en las madres por el abandono temporal de sus hijos.

El cuidado de un niño es una gran responsabilidad, y no de exclusividad de los padres, si se considera que actualmente son varios los protagonistas del cuidado diario de los niños, también es común por la confianza que tienen los padres que familiares o amigos cercanos los cuiden, pero no siempre es la mejor opción en cuanto a su desarrollo integral como se requiere, no solo hay que alimentarlos, jugar con ellos y hacerlos dormir; es necesario estimular un aprendizaje adecuado, interacción con niños de su edad, en un ambiente libre de violencia y con vínculos afectivos fuertes y sanos que les generen seguridad y alta autoestima.

Ante esta necesidad, los centros de cuidado infantil se vuelven una opción práctica para los padres preocupados por brindarles un ambiente divertido y estimulante a sus hijos, mientras ellos no pueden cuidarlos. Si bien es cierto que en nuestro país (Ecuador) existe cierta desconfianza al momento de dejar a sus hijos pequeños al cuidado de un extraño, también es cierto que actualmente la obligación de trabajar para otorgarles un mejor nivel de vida, es más fuerte que las posibles inquietudes al tomar la decisión.

Otra motivación para la puesta en marcha de mi proyecto es el problema social que se vive en el país respecto al incremento de natalidad, adolescentes cuya tasa de embarazo es cada vez más alta y falta de concientización de las personas de bajos

recursos económicos que se mantiene en la actualidad respecto de la planificación familiar.

En este proyecto he podido analizar diferentes problemas que se presentan en la Parroquia de Pomasqui, como Centros Infantiles de buena calidad que consten con personal capacitado con una infraestructura que brinde estabilidad y comodidad a los niños, obteniendo como resultados esperados para la creación del mismo.

Una de las mejores alternativas para ejecutarlo es determinar el lugar y el costo de los servicios del CDI, para cubrir la demanda de este servicio. En este contexto, escogí el sector norte de la ciudad, en vista del escaso número de CDIs y el costo extremadamente caro para personas de bajos recursos económicos. Una de las dificultades que se debe superar, sin necesariamente verlo como un problema por enfrentar, son los procesos que se deben cumplir ante el Ministerio de Inclusión Económica Social y otras instituciones de control para la constitución del Centro de Desarrollo Infantil Privado en cumplimiento de la normativa vigente.

En la elaboración del presente trabajo le antecede la realidad del siglo XXI, que se ha diferenciado por grandes cambios en la estructura familiar, debido a las necesidades económicas y sociales de hoy en día. Los hogares han visto la necesidad de compartir obligaciones entre sus integrantes. Durante el siglo pasado era normal encontrar mamás a tiempo completo, es decir, mujeres que se dedicaban al cuidado de los niños y atención doméstica del hogar al 100%. Sin embargo, durante los años 90 del siglo XX y desde el comienzo de los años 2000, las necesidades de superación personal y de progreso financiero han obligado tanto al hombre como a la mujer convertirse en trabajadores, creando un vacío en el hogar al momento de criar y educar a sus hijos. Actualmente la presencia de padres jóvenes es más latente, creando así una necesidad de superación evidente ya sea por la necesidad económica, o por logros académicos deseados. Sin embargo, la realidad de hoy en día restringe esa superación por el cuidado de los niños, ya que, la forma del cuidado de los infantes no es la misma que hace 15 años.

Según la Encuesta de Condiciones de Vida del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 1998), el cuidado de los niños se distribuía de la siguiente manera: en un 78.4% de los casos era la madre quien se encargaba del cuidado de los menores, en otro 16.4% era una niñera, en un 2.5% otra persona y sólo un 2.7% dependía de una

guardería (INEC, 1998) . En el año 2006, estudiando los datos de dicha encuesta se observa que quien se encargaba del cuidado de los menores era: en un 76.8% de los casos la madre, en un 1.3% una niñera, en un 16.5% otra persona y un 5.4% asiste a una guardería. (León, 2018, p. 3)

De los resultados obtenidos por las encuestas se puede determinar que actualmente las madres siguen siendo quienes atienden a los niños en la mayoría de los casos; sin embargo, debido a las necesidades de la inclusión de madres de familia al trabajo y la concientización de mejorar la estimulación temprana de los niños menores de 3 años, la tendencia es clara, en Ecuador el porcentaje de la demanda del cuidado de niños en CDIs se duplicó en un periodo de apenas 2 años, adicionalmente la concentración poblacional en el Distrito Metropolitano de Quito, al que pertenece la parroquia Pomasqui también ha aumentado.

Ante esta problemática, implementar un CDI Privado que cumpla con las expectativas de los padres en cuanto a recibir atención de calidad para los infantes y que además sea de fácil acceso para familias jóvenes de escasos recursos económicos, es una solución efectiva, factible y económicamente viable, que brindará la confianza a los padres que necesitan este servicio para poder ir a trabajar o culminar sus estudios y así alcanzar sus objetivos con tranquilidad, sin tener la preocupación de abandonar a sus hijos.

Problema.

Siendo el Ecuador una nación joven con una población de menores de dieciocho años de (2.551.821 varones y 2.499.267 mujeres) que representa el 41% de los 14'483.499 habitantes de la nación (INEC, 2010); de los cuales el 13% de la población total es de menos de cinco años de edad, y el 12% tiene entre trece y dieciséis años de edad. (UNICEF, s.f.) Demostrando así la gran cantidad de niños y niñas. (Pacheco, 2014)

Actualmente los padres de familia deciden llevar a sus hijos a todos los lados que se dirigen, debido a la falta de lugares adecuados y seguros para el cuidado de los menores, otro de los factores es el alto costo mensual que cuesta las pensiones de centros infantiles o incluso la falta de niñeras confiables con quien dejar a sus hijos, provocando así un gran problema para realizar sus actividades diarias.

Se debe de tomar en cuenta que, en la parroquia de Pomasqui, los niños entre 2 y 3 años principalmente son cuidados por los padres, tíos e incluso abuelos, razón por la cual se crea un problema de adaptación al ingresar a los centros infantiles, ya que no se tiene métodos adecuados de adaptación infantil en los centros infantiles públicos y no existen centros infantiles privados accesibles a las familias de medios y bajos recursos económicos de la parroquia.

Satisfaciendo las necesidades de muchas familias de bajos recursos económicos de la parroquia de Pomasqui y resolviendo el gran problema de con quien dejar a sus niños mientras se encuentran fuera de casa

B. Justificación.

La razón por la que se escogió este proyecto es que, en la parroquia de Pomasqui se ha evidenciado la falta de desarrollo laboral y estudiantil en padres de familia jóvenes, donde se puede dar la oportunidad de crecer como profesional y a la vez generar un excelente servicio, con la tranquilidad de que sus hijos se encuentran cuidados con cariño y ternura, especialmente tomando en cuenta a los padres que requieren de este servicio debido a la carga horaria de trabajos y estudios.

Actualmente tenemos una gran cantidad de madres de familia buscando esta calidad de servicio, ya que al incorporar a las mujeres al mundo laboral la demanda de Centros de Desarrollo Infantil a incrementado, también se debe tomar en cuenta la creciente incidencia de madres de familia jóvenes y solteras que hoy en día forman parte de la sociedad.

El implementar un Centro de Desarrollo Infantil Privado en la Parroquia de Pomasqui aportaría positivamente en el ámbito económico y social, ya que se presentan nuevas fuentes de trabajo y a su vez permite que madres de familia puedan salir a buscar trabajo e incluso culminar sus estudios mientras sus hijos se encuentran muy bien cuidados.

Ideas a defender.

Un Centro de Desarrollo Infantil privado que ofrezca un buen servicio y precios accesibles con el objetivo de apoyar a las familias de bajos recursos económicos que lo requieran.

Variable Dependiente.

Creación de un Centro Infantil en la Parroquia de Pomasqui.

Variables Independientes:

Condición socio-económica de los padres del niño: estado civil, nivel de educación, condición laboral.

Precio de los servicios ofertados por otros CDI Privados.

Demanda de padres de familia que requieren un centro de desarrollo infantil.

Objetivos.

i. Objetivo General

Diseñar un plan de negocios para la creación de un Centro de Desarrollo Infantil Privado en la Parroquia de Pomasqui para familias de bajos recursos económicos.

ii. Objetivos específicos

- Fundamentar el plan de negocios Conocer la demanda que existe en el mercado del servicio de Centros de Desarrollo Infantil
- Diagnosticar la situación actual y metodología
- Presentar una propuesta de plan de negocios que incluya realizar un estudio actual del segmento del mercado actual de los servicios de Centros Infantiles para identificar la preferencia y servicio que elige la Parroquia de Pomasqui.

Capítulo I

Marco Teórico

1.1 Plan de Negocios

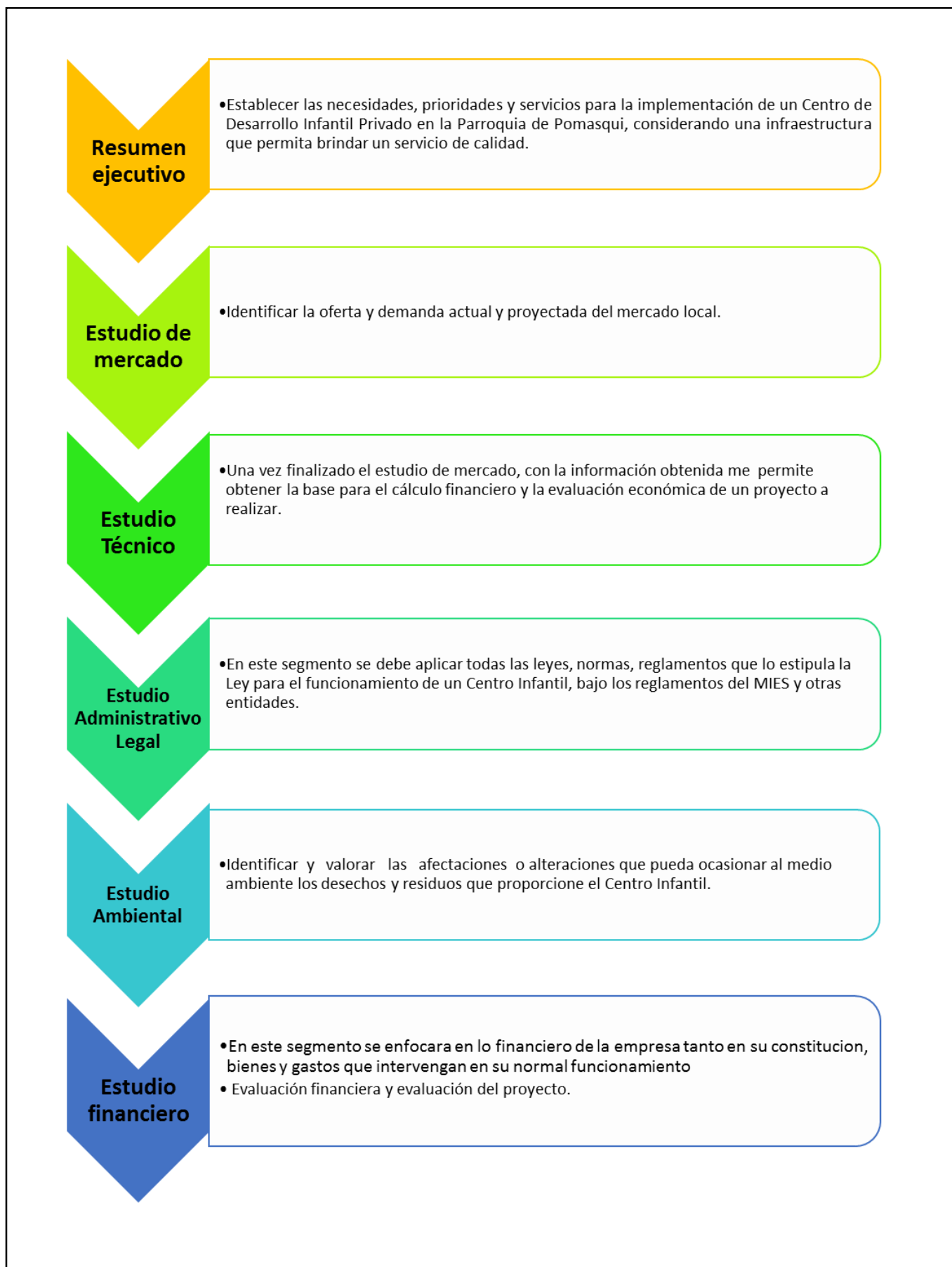
Un plan de negocios es un documento que demuestra la factibilidad de un nuevo negocio prospectivo y proporciona una hoja de ruta para sus primeros años de operación. (Rousse, 2018)

Los planes de negocio son una parte importante de la creación de nuevos negocios, ya sea como una start up o una rama de un negocio existente. Los planes de negocio para las start ups son, a menudo, compartidos con agencias de financiamiento, inversionistas potenciales y capitalistas de riesgo para obtener la financiación necesaria. (Rousse, 2018)

1.2 Estructura y componentes de un plan de negocios.

La creación de un plan de negocios es fundamental para la creación o implementación de una empresa, negocio o emprendimiento pues plantea sus bases y sus directrices, a través del análisis, el estudio, la reflexión, la organización y la planificación de la empresa

Figura 1 Estructura del plan de negocios.



Fuente: 1 Evaluación financiera de proyecto (Orozco, 2000)

La estructura del plan de negocios se ha establecido mediante el autor Richard Studely, que se basa en una herramienta de primer orden para conducir un negocio, mediante la cual motiva al cumplimiento de los objetivos y a su vez triunfar el negocio mediante procesos establecidos para el cumplimiento del mismo.

1.2.1 Resumen ejecutivo.

Implementar un Centro de Desarrollo Infantil Privado en la Parroquia de Pomasqui, en la cual se brinde un servicio de calidad a un precio muy competitivo, determinando prioridades que brinden estabilidad y tranquilidad a los padres al dejar a sus niños en cuidado de terceras personas.

1.2.2 Estudio del mercado.

Se ha realizado un estudio mediante encuestas en la cual se ha determinado identificar la oferta y demanda actual de los Centros Infantiles en la Parroquia de Pomasqui

1.2.3 Estudio técnico.

En el estudio técnico se ha desarrollado el estudio propiamente del mercado la cual consta de información obtenida de encuestas y así obtener una base que se realice la proyección financiera y así determinar la evaluación económica del proyecto a realizar.

1.2.4 Estudio Administrativo Legal.

En el Estudio Administrativo Legal se debe aplicar todas las leyes, normas, reglamentos que lo estipula la Ley para el funcionamiento de un Centro Infantil, bajo los reglamentos del MIES y otras entidades, mediante los requisitos establecidos para el normal funcionamiento del Centro Infantil en la Parroquia de Pomasqui.

1.2.5 Estudio Ambiental.

En este segmento ambiental se realizó un estudio en la cual se debe identificar y valorar las afectaciones o alteraciones que pueda ocasionar con los residuos del Centro Infantil con el medio ambiente y así tener un mejor manejo de los desechos para no contribuir con la contaminación del medio ambiente.

1.2.6 Estudio financiero.

En el estudio financiero se realizará un estudio desde la constitución hasta su funcionamiento proyectado para 5 años, incluyendo sus ingresos y gastos mensuales que tendrá el Centro Infantil en la cual se podrá determinar mediante una evaluación financiera si el proyecto es rentable para su funcionamiento.

1.3 Contextualización.

1.3.1 Centros de cuidado infantil a nivel mundial.

Los servicios de cuidado infantil para niños menores de cuatro años de edad han expandido su cobertura de forma importante en América Latina y el Caribe. Esta expansión ha buscado primordialmente facilitar el acceso de las mujeres al mercado laboral. (Araujo, 2015)

Un centro de cuidado infantil es un establecimiento educativo público o privado que provee a niños de diferentes edades -menores de 3 años- con cuidados y atenciones propias para su edad. Las profesionales encargadas de la supervisión y cuidado de los menores son generalmente parvularias capacitadas para que los niños aprenden mientras juegan y son estimulados en las áreas cognitiva, física, social y emocional. (UNICEF, 2016)

El cuidado de los niños debe guiarse bajo la igualdad de género, los derechos de la niñez y la inclusión social de círculo familiar, además.

A nivel mundial, existen considerables vacíos por parte de los centros de cuidado infantil, cuya negligencia dificulta el ingreso de las madres al mercado laboral. Considerando la falta de apoyo y colaboración por parte de las empresas privadas y públicas, aun así mencionado los derechos de las madres en el periodo de lactación, una empresa se siente que invierte mucho y recibe menos con su rendimiento laboral.

1.3.2 Centros de cuidado infantil a nivel latinoamericano.

En América Latina han tratado de cambiar para beneficiar a los padres y al cuidado de los niños. En la mayoría de los países desarrollados, tienen permiso para paternidad, ofrecen una remuneración completa a la madre y otorgan permiso de lactancia. (Figueroa, Morán, Espinoza , Cabrera, & Sanchez, 2018)

1.3.3 Situación de problema en el Ecuador.

Actualmente en Ecuador, este servicio no ingresa en la educación obligatoria, razón por la cual los padres deciden no enviar a sus hijos a estos centros de desarrollo y pasar sus primeros años en casa. Los niños que asisten a estos centros infantiles, son niños cuyos dos padres trabajan jornadas completas o parciales. Es para estos casos, alrededor del país y del mundo, los gobiernos incrementan la creación centros de desarrollo infantil. (MIES, 2018)

El desarrollo infantil integral se ha convertido en una política del Estado ecuatoriano; dentro del concepto más amplio de la formación del ser humano. Durante los primeros cinco años de vida el cuidado integral es fundamental para entender el entorno exterior y la relación con los valores humanos como:

- Solidaridad
- Compañerismo,
- Respeto,
- Tolerancia,
- Conductas (autoestima, humor, desafío), los vínculos afectivos y el despliegue integral de las inteligencias múltiples (musical, lógico-matemática, corporal, espacial, etc.)

Una niña o niño menor de 5 años que no es adecuadamente cuidado, nutrido, protegido o estimulado, atravesará con grandes deficiencias en su ciclo de vida y lamentablemente esta situación no podrá revertirse jamás. Mientras más pronto se inviertan recursos para desarrollar la capacidad y motricidad de este grupo en los primeros años de vida, los resultados serán invaluablemente positivos.

Es por ello que el gobierno de la Revolución Ciudadana, a través del ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), estableció no solo como política pública, sino como política de Estado el aseguramiento del desarrollo integral de la niñez con la

participación y corresponsabilidad activa de la familia y la comunidad. Ahora estamos iniciando una nueva época, un nuevo sistema en atención Infantil Integral, que ha implicado la incorporación de 7000 profesionales parvularios. 3400 para Centros de Desarrollo Infantil del y 3600 para la modalidad de Creciendo con Nuestro Hijos (CNH) que tendrán a cargo el desarrollo y formación de nuestras niñas y niños. (Mies, 2018)

1.3.3.1 Centro de Desarrollo Infantil, “Pumitas”

Para la creación del nuevo Centro de cuidado infantil Pumitas, su locación sería en la Parroquia de Pomasqui en el centro de Pomasqui y tendrá bajo su cuidado a cincuenta niños entre uno a tres años de edad. El nuevo centro tiene varias aulas, comedor, sala de juegos y áreas recreativas al aire libre para que los niños se diviertan mientras los padres se encuentran en el trabajo.

El objetivo de este centro de cuidado es brindar, a los niños que provienen de situaciones de bajo recursos económicos, un ambiente agradable en el que puedan desarrollar integralmente sus facultades cognitivas, físicas, sociales y emocionales. Este centro cuenta con una educadora por cada 15 niños y una maestra pasante denominada auxiliar. El centro de desarrollo infantil, mantendrá un horario de atención regular de 7h30 a 15h30, y un horario extendido hasta las 18h30 para así satisfacer la demanda de los padres de familia que trabajan medio tiempo o tiempo completo.

A nivel nacional en Ecuador el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) en paralelo a programas como el de Operación Rescate Infantil ORI y el Programa de Desarrollo Infantil -PDI del Instituto Nacional del Niño y la Familia (INNFA), elaboró la Política Pública Desarrollo Infantil Integral (2013) cuyo objetivo central es:

“... garantizar el ejercicio de los derechos de los/las menores de 3 años incidiendo en la calidad de vida de sus familias y las comunidades.”

Particularmente la investigación realizada, considerando los espacios privados de Pomasqui, la efectué en el parque central que es un punto accesible para todas las personas, y consecuentemente para las madres de familia a las que se aplicó la encuesta sobre la creación de un nuevo CDI enfocado al cuidado de niños de familias con bajo recursos económico que necesitan este servicio.

1.3.4 Marco teórico conceptual.

Es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, consiste en desarrollar la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado, esto consiste en buscar las fuentes documentales que permitan detectar, extraer y recopilar la información de interés para construir el marco teórico pertinente al problema de investigación planteado. (marco teorico, 2018)

Al analizar los conceptos en los que se circunscribe el objeto de estudio de mi proyecto es importante conocer la división política del Ecuador, que está organizado jerárquicamente por niveles: Regiones, Provincias (1er nivel), Cantones (2do nivel), Parroquias (3er nivel) clasificadas en urbanas (dentro de la ciudad) y rurales (fuera de la ciudad hacia el campo).

“La división política del territorio Ecuatoriano (Navarro 1981)”

En este contexto Pomasqui es una parroquia rural del Cantón Quito en la Provincia de Pichincha de la Región de la Sierra del Ecuador, que se caracteriza por tener: grandes extensiones de tierra con espacios verdes, baja densidad poblacional (comparada con un área urbana), donde la mayoría de los habitantes se dedican a la agricultura, ganadería e inclusive se promueve actividades comunitarias en las que prima un trato mucho más sociable entre sus habitantes. La mayoría de las familias, se desarrollan con alguna actividad económica informal, lo que genera ingresos variables generalmente bajos, haciendo que busquen trabajos de salario fijo en la zona urbana más cercana, que cuente con ofertas de trabajo más profesionalizadas y con mejores salarios.

1.3.4.1 Oferta.

La oferta es la cantidad de bienes y servicios que diversas organizaciones, instituciones, personas o empresas están dispuestas a poner a la venta, es decir, en el mercado, en un lugar determinado (un pueblo, una región, un continente...) y a un precio dado, bien por el interés del oferente o por la determinación pura de la economía. Los precios no tienen por qué ser iguales para cada tipo de productos e incluso en un mismo producto, dos oferentes diferentes pueden decidir poner un precio diferente. (Pedraza, 2018)

1.3.4.2 Demanda.

La demanda es la cantidad total de un bien o servicio que la gente desea adquirir, comprende una amplia gama de bienes y servicios que pueden ser adquiridos a precios de mercado, bien sea por un consumidor específico o por el conjunto total de consumidores en un determinado lugar, a fin de satisfacer sus necesidades y deseos. (demanda, 2018)

1.3.4.3 Demanda Insatisfecha.

La demanda insatisfecha es uno de los aspectos más importantes que se desarrollan en la elaboración de los proyectos de inversión, su presentación y determinación adecuada ayuda a sustentar la intervención y los recursos necesarios para implementar. (Peiro, 2018)

1.3.4.4 Marketing Mix.

El marketing mix es un concepto que se utiliza para definir todas las herramientas y variables a la disposición del responsable de marketing. En el mundo digital, la estrategia de marketing mix consiste en la adaptación del producto, precio, plaza y promoción al contexto digital. (Canizales, 2018)

1.3.4.5 Matriz FODA.

La matriz FODA es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa, etc, que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo. (Escalona, 2014)

Es como si se tomara una “radiografía” de una situación puntual de lo particular que se esté estudiando. Las variables analizadas y lo que ellas representan en la matriz son particulares de ese momento. Luego de analizarlas, se deberán tomar decisiones estratégicas para mejorar la situación actual en el futuro. (Escalona, 2014)

1.3.4.6 Flujograma.

Se llama flujograma o como también se le denomina diagrama de flujo, a una representación visual de una línea de pasos de acciones que involucran un proceso determinado. En otras palabras, el flujograma radica en representar de forma gráfica diversos hechos, como por ejemplo, situaciones, acontecimientos, movimientos y

relaciones de todo tipo, para lo cual se vale del uso de diversos símbolos. (Concepto definicion, 2018)

1.3.4.7 Estudio Financiero.

El análisis financiero es el estudio e interpretación de la información contable de una empresa u organización con el fin de diagnosticar su situación actual y proyectar su desenvolvimiento futuro. (Camacho, 2019)

El análisis financiero consiste en una serie de técnicas y procedimientos (como estudios de ratios financieros, indicadores y otras técnicas) que permiten analizar la información contable de la empresa de modo de obtener una visión objetiva acerca de su situación actual y cómo se espera que esta evolucione en el futuro. (Sevilla, 2018)

1.3.4.8 Inversión fija.

Las Inversiones Fijas que tiene una vida útil mayor a un año se deprecian, tal es el caso de las maquinarias y equipos, edificios, muebles, enseres, vehículos, obras civiles, instalaciones y otros. (Course Hero, 2016)

Los terrenos son los únicos activos que no se deprecian. Los recursos naturales no renovables, como los yacimientos mineros, están sujetos a una forma particular de depreciación denominada agotamiento, que es la gradual extinción de la riqueza por efecto de la explotación. La Inversión en activos fijos se recupera mediante el mecanismo de depreciación. (velastegui, 2016)

1.3.4.9 Depreciación.

La depreciación es la pérdida de valor de un bien como consecuencia de su desgaste con el paso del tiempo, se relaciona con la contabilidad de un bien, dado que es muy importante dotar provisiones en una empresa para que sus gestores tengan en cuenta la pérdida que se produce año tras año del valor en libros de ese activo. (Burgullo, 2016)

1.3.4.10 Capital de trabajo.

El capital de trabajo es la cantidad necesaria de recursos para una empresa o institución financiera realizar sus operaciones con normalidad. Es decir, los activos para

que una compañía, sea capaz de hacer sus funciones y actividades a corto plazo. (Oscuras, 2016)

1.3.4.11 Estado de Situación Inicial.

El estado de situación inicial, también llamado balance general o balance de situación, es un informe financiero o estado contable que refleja la situación del patrimonio de una empresa en un momento determinado. El estado de situación financiera se estructura a través de tres conceptos patrimoniales, el activo, el pasivo y el patrimonio neto, desarrollados cada uno de ellos en grupos de cuentas que representan los diferentes elementos patrimoniales. (Saavedra, 2013)

1.3.4.12 Estado de pérdidas y ganancias.

Es el que muestra los productos, rendimientos, ingresos, rentas, utilidades, ganancias, costos, gastos y pérdidas correspondientes a un periodo determinado, con objeto de computar la utilidad neta o la pérdida líquida obtenida durante dicho periodo. (Vidales, 2003)

1.3.4.13 Flujo neto de caja.

El flujo de caja hace referencia a las salidas y entradas netas de dinero que tiene una empresa o proyecto en un período determinado. (Kirsiyan, 2015)

Los flujos de caja facilitan información acerca de la capacidad de la empresa para pagar sus deudas. Por ello, resulta una información indispensable para conocer el estado de la empresa. Es una buena herramienta para medir el nivel de liquidez de una empresa. (Kirsiyan, 2015)

1.3.4.14 TMAR.

La TMAR (tasa mínima aceptable de rendimiento) es la rentabilidad mínima que un inversionista espera obtener de una inversión, teniendo en cuenta los riesgos de la inversión y el costo de oportunidad de ejecutarla en lugar de otras inversiones. (Corvo, 2014)

1.3.4.15 VAN

El valor actual neto (VAN) es un criterio de inversión que consiste en actualizar los cobros y pagos de un proyecto o inversión para conocer cuánto se va a ganar o perder con esa inversión. También se conoce como valor neto actual (VNA), valor actualizado neto o valor presente neto (VPN). (Granel, 2019)

Para ello trae todos los flujos de caja al momento presente descontándolos a un tipo de interés determinado. El VAN va a expresar una medida de rentabilidad del proyecto en términos absolutos netos.

1.3.4.16 TIR

La Tasa Interna de Retorno o TIR nos permite saber si es viable invertir en un determinado negocio, considerando otras opciones de inversión de menor riesgo. La TIR es un porcentaje que mide la viabilidad de un proyecto o empresa, determinando la rentabilidad de los cobros y pagos actualizados generados por una inversión (CREU, 2018)

2. Capítulo II.

Marco Metodológico

2.1 Enfoque metodológico de la investigación.

El enfoque metodológico aplicado es el cuantitativo debido a que se caracteriza por conocer la realidad social de la Parroquia de Pomasqui. Por otra parte, el estudio es descriptivo ya que se intenta asimilar el comportamiento de las personas que forman parte de la comunidad aplicando la encuesta (*Anexo # 1*) sobre la población de madres de familia de la parroquia de Pomasqui, para determinar los aspectos básicos para considerar la posibilidad de crear un CDI que cubra la demanda de las familias respecto del cuidado de sus hijos.

Se indicará como cada una de las instituciones están involucradas dentro de los procesos legales necesarios para poner en funcionamiento un Centro de Desarrollo Infantil en la parroquia de Pomasqui. Estas instituciones son de carácter público y son las que rigen la normativa legal vigente. Cada institución cumple un papel importante y tiene sus propios requisitos que completar como parte de los procesos necesarios; cada una de estas entidades aporta con diferentes reglamentos que deben cumplirse para que el funcionamiento del Centro de Desarrollo Infantil sea permitido.

Uno de los más importantes es el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). En este caso para que el proyecto de implementar un CDI que funcione correctamente se necesita obtener los permisos que esta entidad otorga regulando las normas técnicas de los servicios de Desarrollo Infantil. El correcto funcionamiento del CDI como institución recae en su representante legal, quien debe garantizar que las exigencias para prestar atención a niños de 0 a 3 años se cumplan; entre otras exigencias tenemos las siguientes: Se debe prestar cuidado diario para cada uno de los infantes y velar por la salud de cada uno de ellos, además se deberá tener muy en cuenta la forma en la que se llevarán los planes nutricionales, la manera en la que se manejará la educación y la recreación de los niños y por supuesto no dejar de lado en ningún momento la educación familiar ya que este es un aspecto fundamental que en ningún momento debe de perderse.

Nuevas normas fueron establecidas para permitir el funcionamiento de las guarderías sean estas públicas o privadas por MIES, para estas se informó que cada uno de los trámites que sean realizados por los administradores debían ser realizados en esta entidad para legalizar cada uno de los trámites necesarios.

2.2 Estudio Del Mercado.

2.2.1 Antecedentes.

Se realizará un estudio en la Parroquia de Pomasqui dando a conocer todos los Centros Infantiles tanto públicos como privados que existe, se analizará su demanda, servicio, estructura, y a su vez considerar los antecedentes que tiene cada establecimiento para esto reforzar a este proyecto con la creación de un Centro Infantil.

2.2.2 Mercado Objetivo.

Para la creación de un Centro de Desarrollo Infantil Privado se diseñará sus servicios, para los niños de 1 año a 3 años, en busca de una buena alternativa de cuidado adecuado infantil, que a más de brindar seguridad, encuentren un lugar en donde exista distracción y diversión para sus hijos.

Los segmentos de mercado con más probabilidad de usar este servicio son personas con bajo recurso económico, es decir personas de clase baja, generalmente con madres solteras, embarazos de adolescentes, madres que trabajan y su hogar depende de su sueldo y madres estudiantes ya que mi proyecto es una de las partes más fundamentales que se ha hecho un hincapié es en las personas con bajos recursos económicos

La ciudad de Quito consta de 33 parroquias rurales y 7 comunas, dentro de la cual, la Parroquia de Pomasqui es una de la más grande del Distrito Metropolitano de Quito.

Otro factor primordial es saber cuál es la tasa bruta de nacimientos en Ecuador y sobretodo, en nuestro cantón Quito y ya que con eso podremos estimar el crecimiento anual de nuestra demanda y proyectar los ingresos a futuro.

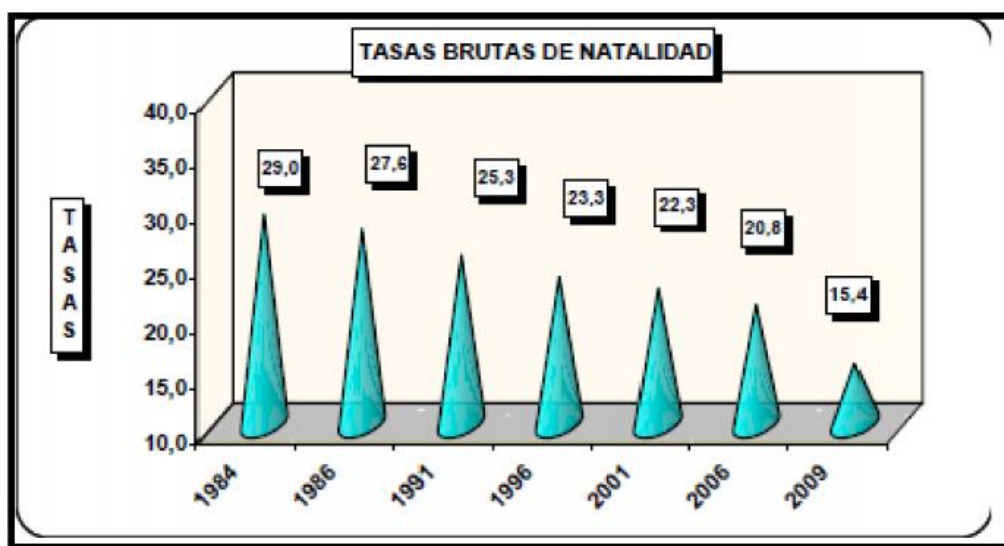


Figura 2 INEC - proyecciones

2.2.3 Población.

Pomasqui es una parroquia rural de las 65 que conforman el Distrito Metropolitano de Quito en Ecuador. Se encuentra situada al norte de la ciudad de Quito y sus límites los constituyen las parroquias de San Antonio de Pichincha, Cotacollao, Carcelén, Calderón y Calacalí. Su población en 2010 era de **28 910** habitantes aproximadamente. (GAD Pomasqui, 2020)



Figura 3 INEC - Parroquia de Pomasqui

2.2.4 Unidades de estudio y muestra.

Para determinar el tamaño de la muestra que se utilizará en la investigación de mercado de este proyecto, se trabajará con un nivel de confianza del 90% y un nivel de significancia del 0.05%, lo que implica un estadístico de prueba, basado en la distribución normal estándar, de $z=1.96$. El error de diseño establecido es del 0.05%. A la vez, se asumirá una probabilidad de éxito para el negocio del 70% (y una probabilidad de fracaso del 30%), puesto que proporciona la máxima varianza que permite encontrar un tamaño muestra óptimo, tal que se cometa a lo mucho el error estipulado. La fórmula a utilizar es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 * 28910 * 0.70 * 0.30}{(0.05)^2 * (28910-1) + (1.96^2 * 0.70 * 0.30)}$$
$$n = 319.14$$

Figura 4. Fórmula del tamaño de la población finita

Donde:

- Z: Nivel de confianza
- p: porcentaje de la población que tiene el atributo deseado.
- q: Porcentaje de la población que no tiene el porcentaje deseado =1-p
- N: Tamaño del Universo (Se conoce puesto que es finito)
- e: Error de estimación máximo aceptado
- n: Tamaño de la muestra.

El desarrollo de la fórmula nos lleva a interpretar que el **n** es equivalente a 319, resultado que indica la cantidad de encuestas a realizar o a la vez la cantidad de personas que ayudarán a obtener un mejor criterio para la conformación del negocio.

2.2.5 Métodos empíricos y técnicas para recolectar información.

La técnica aplicada para la recolección de información asociada al objeto de estudio es la encuesta que se aplicó a las madres de familia de la parroquia de Pomasqui con preguntas relacionadas a la creación de un nuevo CDI enfocado al cuidado de niños de familias con bajo recursos económico que necesitan este servicio. Las encuestas realizadas se aplicó en varios puntos estratégicos de la Parroquia de Pomasqui, como escuelas, paradas de buses, áreas recreativas de la Parroquia, entre otros, las mismas que se consideran la edad de los niños, estado civil de los padres, ingresos aspectos que influyen el cuidado de un Centro Infantil.

2.2.6 Formas de procesamiento de la información

El procesamiento de la información se refleja en la tabulación de las encuestas aplicadas y la elaboración de cuadros estadísticos que permitan visualizar gráficamente la realidad actual de la parroquia de Pomasqui en cuanto a la operacionalización de las variables.

Tabulación de los datos.

1. ¿Tiene usted hijos/as menores de 3 años de edad?

Tabla 1, Pregunta N. 1

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|----------------|
| SI | 249 | 78.06% |
| NO | 70 | 21.94% |
| Total | 319 | 100.00% |



Figura 5 Tabulación pregunta N.1

Análisis

En el gráfico se puede observar que presenta un gran porcentaje de los encuestados, tienen niños menores de tres años es de 78% y un 22% se considera que tiene otra edad de lo encuestado.

2. ¿A qué grupo de edad pertenece Usted?

Tabla 2 Pregunta N.2

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|----------------|
| 13-17 | 96 | 30.09% |
| 18-22 | 158 | 49.53% |
| 23-27 | 43 | 13.48% |
| 28-32 | 22 | 6.90% |
| Total | 319 | 100.00% |



Figura 6 Tabulación de la pregunta N.2

Análisis.

Como se puede visualizar en el gráfico, un gran incremento tienen entre 18 y 22 años de edad tiene un 49%, seguidos de por el grupo de 23 a 27 con un 14%, estos grupos constituyen un mercado efectivo para el servicio del Desarrollo Infantil.

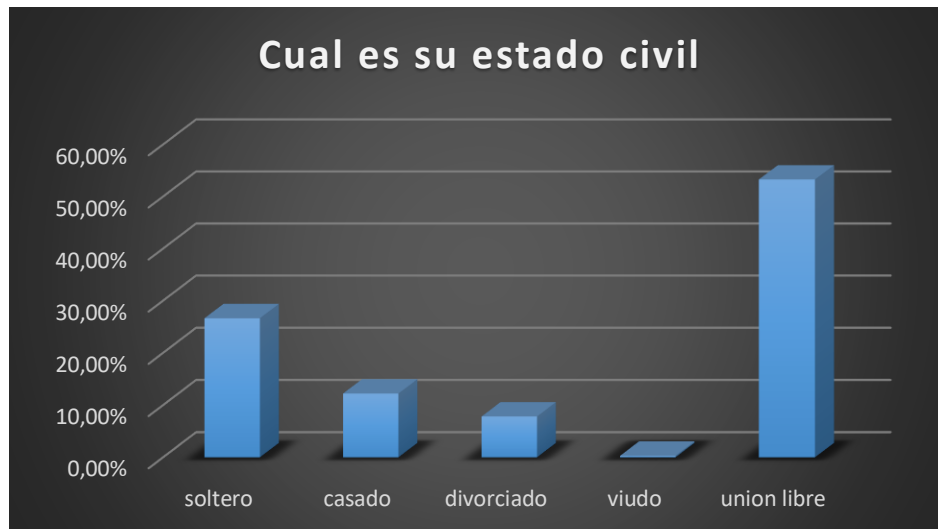


Figura 7 Tabulación pregunta N.8

3. ¿Qué estado civil tiene Usted?

Tabla 3 Pregunta N.3

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|----------------|
| Soltero | 85 | 26.65% |
| Casado | 39 | 12.23% |
| Divorciado | 25 | 7.84% |
| Viudo | 1 | 0.31% |
| Unión libre | 170 | 53.29% |
| Total | 319 | 100.00% |

Análisis.

Según la tabla se puede visualizar que existe un gran porcentaje de un 53% son de unión libre, seguidos de un 27% son de solteros, los cuales la necesidad de un servicio de cuidado infantil, para sus hijos, mientras ellas realizan sus actividades laborales.

4. ¿Cuál es el nivel de ingreso económico mensual que usted percibe?

Tabla 4 Pregunta N.4

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|----------------|
| 0-100 | 15 | 4.70% |
| 101-300 | 25 | 7.84% |
| 301-400 | 155 | 48.59% |
| 401-500 | 87 | 27.27% |
| Mayor de 501 | 37 | 11.60% |
| Total | 319 | 100.00% |

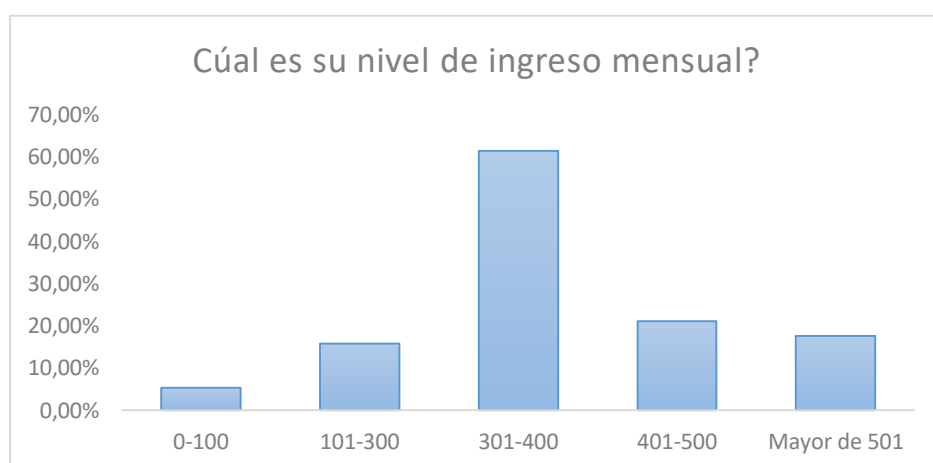


Figura 8 Tabulación pregunta N.4

Análisis.

En el nivel de ingreso de los padres de familia se evidencia un porcentaje considerable con el 49% teniendo el ingreso de \$301 a \$400 dólares, seguido con el 27% que tienen una remuneración de \$401 a \$500 dólares.

5. ¿Dentro de que rango de edad se encuentra su hijo/a?

Tabla 5 Pregunta N. 5

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-------------------------|------------|----------------|
| 3 meses - 11 meses | 25 | 7.84% |
| 1 año - 2 años 11 meses | 102 | 31.97% |
| 3 años- 3 años 6 meses | 155 | 48.59% |
| 4 años en adelante | 37 | 11.60% |
| Total | 319 | 100.00% |

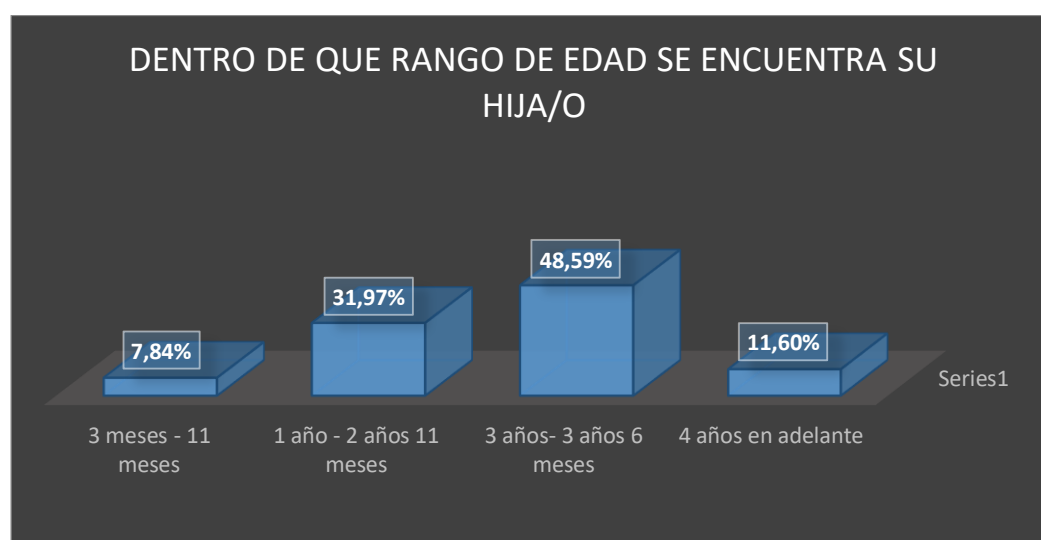


Figura 9 Tabulación de la pregunta N. 5

Análisis

El objetivo de esta pregunta tiene la finalidad de conocer el rango de edad de los niños, considerando que el porcentaje más alto es de un 3 año a 3 años 6 meses con un 49%, seguido de 1 años a 2 años 11 meses con un 32%, dando a conocer que si existe un gran porcentaje de niños en la Parroquia de Pomasqui.

6. ¿Dejaría a sus hijos al cuidado de personas especializadas en un Centro de Desarrollo Infantil?

Tabla 6 Pregunta N.6

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|--------------|------------|----------------|
| SI | 296 | 61.40% |
| NO | 108 | 33.86% |
| INSEGUROS | 15 | 4.70% |
| Total | 319 | 100.00% |

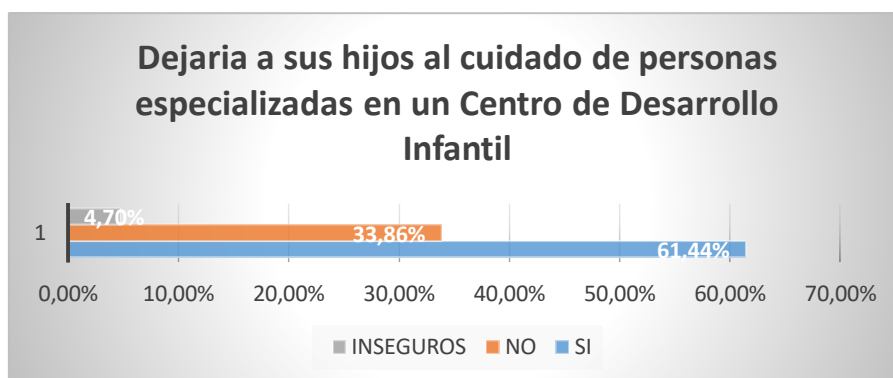


Tabla 7 Tabulación de la pregunta N. 6

Análisis

Según la pregunta, Usted dejaría a sus hijos al cuidado de personas especializadas en un Centro de Desarrollo Infantil el 60% considera que si y el 35% la respuesta es negativa.

7. ¿Qué aspectos influyen para que usted deje a su hijo/a en un Centro de Desarrollo Infantil?

Tabla 8 Pregunta N. 7

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|-------------------------------|------------|----------------|
| Para que no este solo en casa | 34 | 15.53% |
| Motivo laboral | 129 | 58.90% |
| Para que aprenda | 47 | 21.46% |
| Disponer de tiempo | 9 | 4.11% |
| Total | 319 | 100.00% |

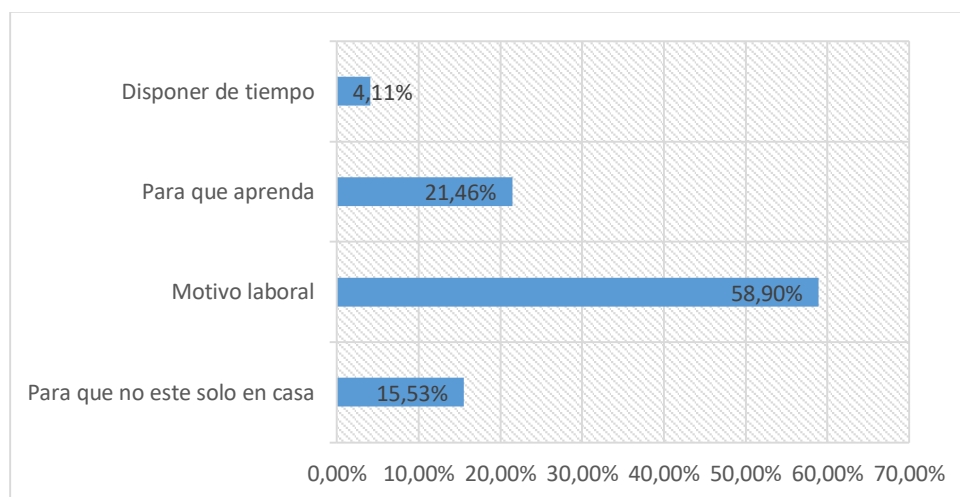


Figura 10 Tabulación pregunta N.7

Análisis.

Como se puede visualizar en el grafico anterior, el aspecto que influye para que el padre de familia deje a su hijo en un centro de desarrollo Infantil, en un 59% influye que es por motivo laboral, y el 21% por motivo que desea que aprenda para que socialice con niños de su misma edad.

8. En un Centro de Desarrollo Infantil ¿Qué cree usted que es lo más importante para el bienestar de su hijo?

Tabla 9 Pregunta N.8

| OPCIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|------------------------|------------|----------------|
| Calidad de formación | 144 | 45.14% |
| Personal Calificado | 63 | 19.75% |
| Ambiente adecuado | 29 | 9.09% |
| Cupo limitado | 11 | 3.45% |
| Alimentación nutritiva | 72 | 22.57% |
| Total | 319 | 100.00% |

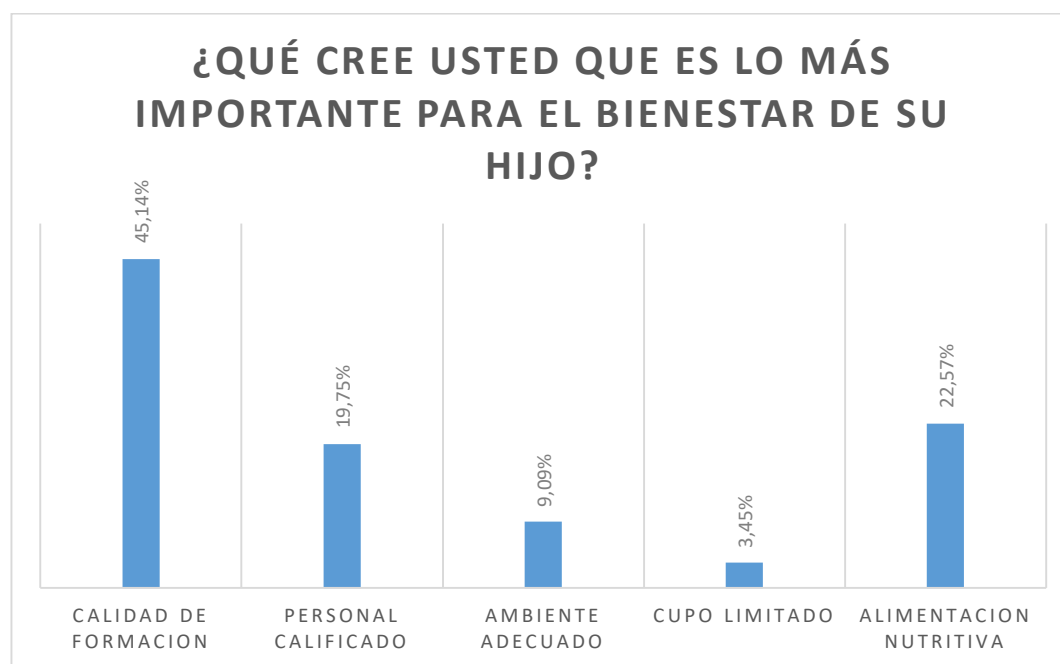


Figura 11 Tabulación pregunta N.8

Análisis

En uno de los datos más importantes que se considera son los factores en los que los niños estarán sujetos en su entorno, considerando que existe un porcentaje tan alto como la calidad de formación en un 45%, siguiéndole la alimentación nutritiva con 23%.

3. Capítulo III.

Propuesta De Plan De Negocios.

3.1 Estudio del mercado.

La estrategia genérica que pone su énfasis en el proyecto es la estrategia de Diferenciación, por la cual se brindará un servicio de calidad que será valorado por los padres (que en este caso pasa a ser los clientes); servicio con que no cuentan muchos de nuestros competidores directos e indirectos y considerando un costo totalmente accesible para las personas con bajo recurso económico.

Los clientes preferirán un lugar que les brinde un mejor servicio el cual valorarán y por el cual estarían dispuestos a pagar una mayor cantidad de dinero, así la competencia les brinde el mismo servicio por menos dinero, con esta estrategia se busca satisfacer las necesidades del cliente optimizando las actividades de la cadena de valor del Centro de Cuidado Infantil las cuales son muy diferentes de la competencia.

3.1.1 Objetivos del Estudio de Mercado.

Objetivo general

Diagnosticar la información del mercado de Centros Infantiles en la Parroquia de Pomasqui.

Objetivo específico

- Determinar la demanda de niños de 1 a 3 años, que existe en la Parroquia de Pomasqui.
- Determinar la competencia de los Centros Infantiles y así desarrollar la demanda insatisfecha que existe en cuanto al servicio de cuidado a niños.
- Determinar los gustos del consumidor en base a los cuidados de niños de 1 a 3 años.

Esto es lo que se logra con las encuestas realizadas.

3.1.2 Análisis de la oferta actual.

El análisis de la oferta permite conocer las condiciones de servicio que brindan los actuales Centros Infantiles e identificar ventajas aprovechables en beneficio de la nueva empresa.

Para efectuar el análisis de la oferta actual es preciso conocer cuál de los centros Infantiles que actualmente prestan servicios de cuidado de niños de 1 a 3 años tienen mayor acogida en la Parroquia de Pomasqui, para lo cual se toma en cuenta los resultados de las preguntas en la encuesta aplicada, donde se identificó que existe un porcentaje considerable que está dispuesto en dejar a sus niños en un Centro Infantil con personal calificado.

La identificación de la cantidad de servicios demandantes se efectuó en base a la información obtenida a través de las encuestas a las madres de familia de la Parroquia de Pomasqui, por lo tanto se ha tomado un porcentaje del 75% de niños en un Centro Infantil que se encuentren en la Parroquia de Pomasqui, estos resultados se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 10 Cuantificación de la oferta actual

| AÑO | ESTABLECIMIENTO | SERVICIOS | |
|------|---------------------------------|------------|-------------|
| | | MES | AÑO |
| 2020 | Centro Infantil Pomasqui | 65 | 780 |
| 2020 | Centro Infantil Casita de Ángel | 70 | 840 |
| 2020 | Guagua Centros | 60 | 720 |
| 2020 | Otras | 100 | 1200 |
| | Total: | 295 | 3540 |

3.1.3 Proyección de la oferta.

Para realizar este análisis procedí a tomar como referencia la tasa de crecimiento del sector económico terciaria en prestación de servicios de 2.7% publicada por el INEC, multiplicando por el número anual de servicios ofertados por los principales Centros Infantiles de la Parroquia de Pomasqui, información mostrada en la siguiente tabla:

Tabla 11 Proyección de la oferta

| N. | AÑO | N. DE SERVICIOS |
|----|------|-----------------|
| 1 | 2020 | 3540 |
| 2 | 2021 | 3636 |
| 3 | 2022 | 3734 |
| 4 | 2023 | 3835 |
| 5 | 2024 | 3938 |

3.1.4 Análisis de la demanda actual.

La investigación de mercado, ha permitido determinar el interés de los padres de familia que podrían acceder el servicio por el Cuidado de sus niños.

La cuantificación de la demanda se la realiza en función al número la población de niños de acorde a la edad de 1 a 3 años de edad en la Parroquia de Pomasqui, en el año 2020 fue de 295 niños, considerando el % de aceptación en la pregunta N°6 de la encuesta realizada.

Tabla 12 Cuantificación de la demanda

| Año | Total de servicios de cuidado de niños de 1 a 3 años | N. servicios demandados. | | |
|------|--|--------------------------|------------------|---------------------|
| | | Aceptación 61.40% | n. servicios mes | n. servicios al año |
| 2020 | 295 | 181 | 476 | 5.712 |

3.1.5 Proyección de la demanda.

A través del cálculo de proyección de la demanda es posible estimar el número de servicios de Cuidados Infantiles, se demandarán en años posteriores, tomando como referencia la tasa de crecimiento de la población según datos estadísticos de la INEC el 1.95%, se calculará la demanda proyectada para los próximos cinco años se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 13 Proyección de la demanda

| N. | AÑO | SERVICIOS MES | N.SERVICIOS AÑO |
|----|------|---------------|-----------------|
| 1 | 2020 | 476 | 5,712 |
| 2 | 2021 | 485 | 5,823 |
| 3 | 2022 | 495 | 5,937 |
| 4 | 2023 | 504 | 6,053 |
| 5 | 2024 | 514 | 6,171 |

3.1.6 Demanda insatisfecha.

Para determinar el cálculo de la demanda insatisfecha para la presente investigación toma como base de la demanda actual en la Parroquia de Pomasqui, se tomara en cuenta para la proyección de 5 años, valores detallados en la siguiente tabla:

Tabla 14 Demanda insatisfecha

| N. | Año | Demanda servicios | Oferta | Demanda insatisfecha | Demanda insatisfecha captar 10% |
|----|------|-------------------|--------|----------------------|---------------------------------|
| 1 | 2020 | 5712 | 3540 | 2172 | 217 |
| 2 | 2021 | 5823 | 3636 | 2187 | 219 |
| 3 | 2022 | 5937 | 3734 | 2203 | 220 |
| 4 | 2023 | 6053 | 3835 | 2218 | 222 |
| 5 | 2024 | 6171 | 3938 | 2233 | 223 |

El proyecto de creación de un Centro Infantil en la Parroquia de Pomasqui de acuerdo a su capacidad, intentará captar el 10% de la demanda insatisfecha, es decir un total 217 servicios en el año 1, distribuidos de acuerdo a las preferencias del cliente o su frecuencia de uso, considerando los tres tipos de servicio, las cantidades se observan en la siguiente tabla:

Tabla 15 Constitución de las aulas

| AULAS | | | |
|---------------|--------------|-------------------|----------------|
| EDAD | AULAS | CANT/NIÑOS | DETALLE |
| 12 a 18 mes | 3 | 15 | Sala morado |
| | | 15 | Sala rosa |
| | | 15 | Sala amarilla |
| 19 a 24 meses | 2 | 18 | Sala verde |
| | | 20 | Sala celeste |
| | | 20 | Sala café |
| 25 a 36 mes | 2 | 20 | Sala naranja |
| | | 20 | Sala morada |
| | | 20 | Sala azul |
| TOTAL | 7 | 163 | |

Tabla 16 Demanda a cubrir por servicio

| N. | Servicios | Demanda a cubrir |
|-----------|---|-------------------------|
| 1 | Cuidado en niños de 1 a 3 años (horario de 7h45 a 15h00) 75% | 163 |
| 2 | Cuidado de niños (horario de 15h00 a 18h30) 15% | 33 |
| 3 | Terapias: Psicológicas y Lenguaje 10% | 22 |
| | Total: | 217 |

3.1.7 Marketing Mix.

3.1.7.1 Servicio.

Descripción del servicio

Las estrategias del Marketing mix provienen de los resultados de la encuesta aplicada, considerando la pregunta N.8 que determina el factor más relevante e importante para los padres, al dejar a sus niños en cuidados de terceras personas.

Tabla 17 Descripción de servicios

| SERVICIO | EDAD | HORARIO | ACTIVIDADES | MATERIALES |
|-----------------------|----------------|---------------|---|---------------------------------------|
| Cuidado en niños | 12 a 36 meses | 07h00 a 15h00 | El juego es una de las mejores herramientas de estimulación para los niños entre 1 y 3 años de edad. Identificar cuáles juguetes o actividades lúdicas les favorecen facilita el proceso. | Juguetes, videos y materiales Lúdicos |
| Cuidado en niños | 12 a 36 meses | 15h00 a 18h30 | Es un servicio adicional que se les entregara a los niños debido a que varios padres no puedan llegar a la hora adecuada por el servicio de Cuidado de los niños. | Juguetes y películas infantiles |
| Terapias de Lenguaje | 2 a 6 años | 15h0 a 17h00 | Realizar actividades que desarrollen y mejoren el lenguaje del niño mediante terapias. | |
| Consulta Psicológicas | de 3 a 12 años | 15h00 a 17h00 | El profesional efectúa una evaluación con usted y/o su hijo. Dispone de numerosos test para determinar su perfil de escucha. Estas pruebas pedagógicas se adaptan a sus necesidades. | |

Estrategias de servicio

El valor fundamental es la diferenciación que el servicio que se ofrezca sea diferente a los que brinda los Centros Infantiles de la Parroquia de Pomasqui.

Para que este sea un servicio de calidad se les solicitara los padres que se entregue una parada de ropita adicional, para que al final que salgan se les entregue a los niños limpios complementando al servicio de calidad que se brindara.



Figura 12 Centro Infantil Pumitas; Fuente: Katherine Álvarez

3.1.7.2 Precio.

Precios sugeridos para el servicio

Los precios de los servicios que ofertará el Centro Infantil Pumitas, será según el estudio que he realizado mediante las encuestas según la pregunta N.4 que corresponde a los ingresos de los padres de familia. Los precios se han establecido mediante el servicio que se brindara, se detalla a continuación:

Tabla 18 Estimación de precios

| N. | Servicio | Precio estimado | |
|----|---|-----------------|---------|
| 1 | Cuidado en niños Horario 7h30 a 15h30 | \$120.00 | Mensual |
| 2 | Cuidado en niños Horario 15h30 a 18h30 | \$50.00 | Mensual |
| 3 | Terapias de Lenguaje | \$8.00 | Cita |
| 4 | Consulta de Psicológicas | \$8.00 | Cita |

Los precios detallados son más bajos que la competencia, tomando en cuenta que los servicios que ofertan otros Centros Infantiles en la Parroquia de Pomasqui, tiene otros precios elevados para la situación actual que tienen las familias de nuestro país.

3.1.7.3 Plaza.

Estrategia de plaza

- Tener un canal de distribución en la cual ofrezca el servicio vía Internet páginas, llamadas telefónicas, correos o a su vez visitas a domicilio, en la cual dé a conocer los horarios, la calidad de servicio que ofrece, las instalaciones que se encuentra constituido el Centro Infantil.

3.1.7.4 Promoción.

En la actualidad uno de los recursos más apropiados y debido al fácil acceso a la tecnología, se utilizara una página web y el Facebook para indicar los servicios que el Centro Infantil brinde.

En la Parroquia también se cuenta con una frecuencia de Radio Tu consentida y ahí se podrá emitir comunicados para dar a conocer los servicios que brindará el Centro Infantil Pumitas.

Se dará a conocer en las misas que se brindan en la Parroquia de Pomasqui, en la cual asisten muchas familias y así llegará a personas que no dispongan de medios tecnológicos, adicional se realizara publicidad mediante papeles volantes en sitios estratégicos en la Parroquia de Pomasqui.



Figura 13 Fanpage del Centro Infantil Pumitas

3.1.8 Matriz FODA.

Se realizó el estudio de la matriz FODA en base a otros Centros Infantiles de la Parroquia de Pomasqui, en la cual se ha considerado los factores más relevantes para la creación de un Centro Infantil.

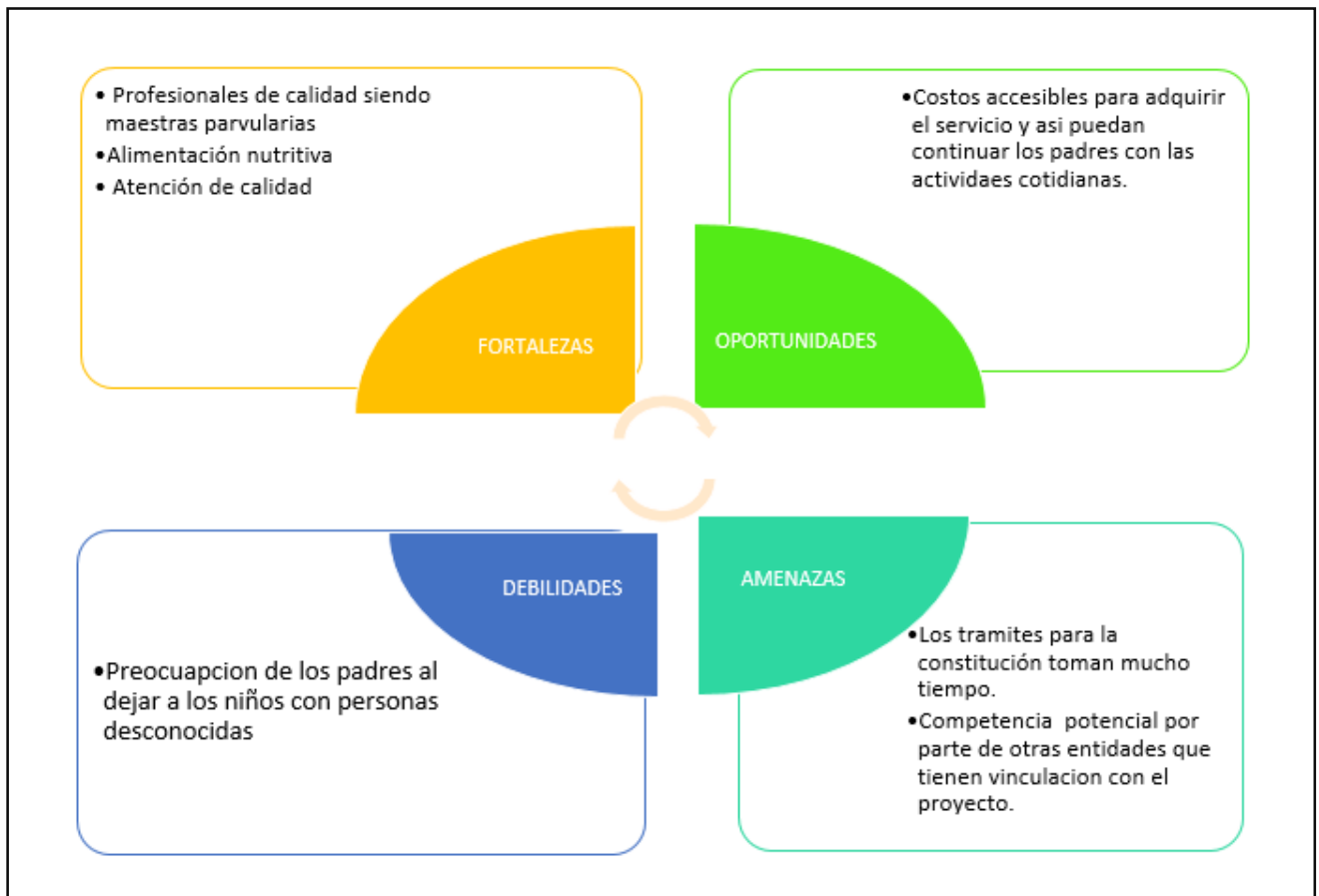


Figura 14 Matriz FODA

3.2 Estudio Técnico.

3.2.1 Localización del proyecto.

3.2.1.1 Localización macro.

Ecuador, Provincia Pichincha

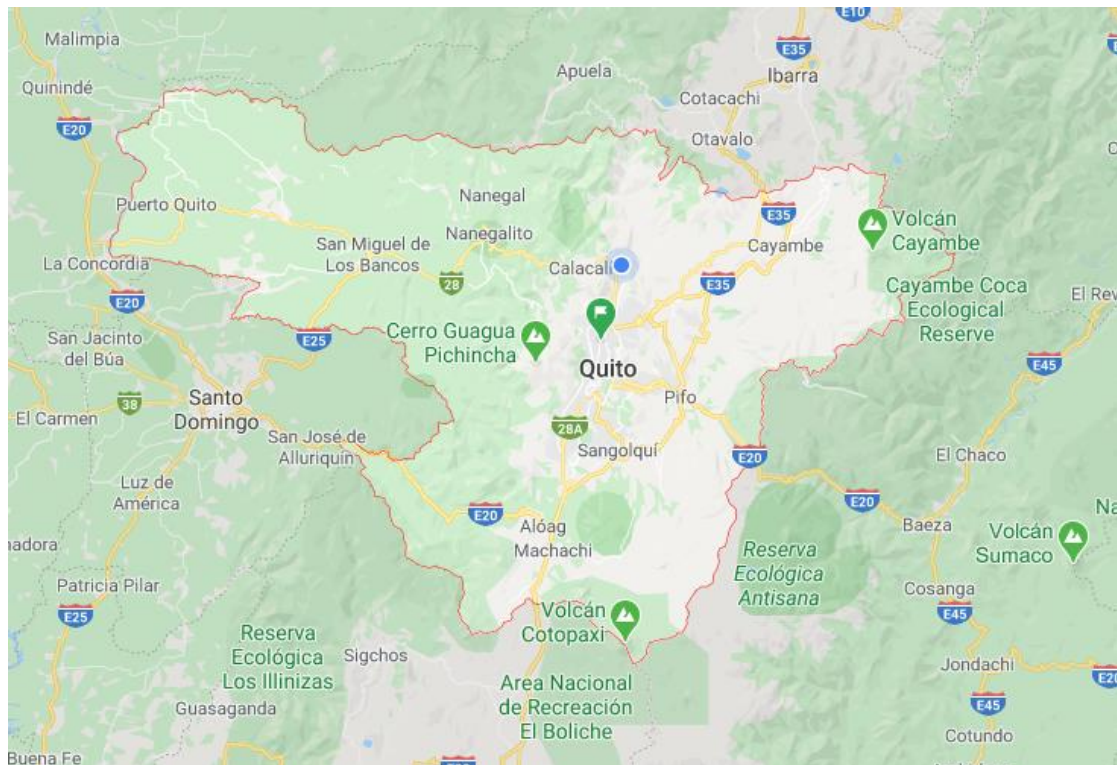


Figura 15 Mapa de la Provincia de Pichincha, fuente de Google Maps.

La Provincia de Pichincha es una de las 24 provincias que conforman la República del Ecuador, situada en el norte del país, en la zona geográfica conocida como región interandina o sierra, principalmente sobre la hoya de Guayllabamba en el este y ramificaciones sub andinas en el noroccidente. Su capital administrativa es la ciudad de Quito, la cual además es su urbe más poblada y la capital del país. Es también el principal centro comercial del país. Ocupa un territorio de unos 9612 km², siendo la undécima provincia del país por extensión. Limita al norte con Imbabura, al sur con Cotopaxi, por el occidente con Santo Domingo de los Tsáchilas, al noroccidente con Esmeraldas, al noreste con Sucumbios y al este con Napo. (Quilumba, 2016)

En el territorio Pichincho habitan 2 576 287 personas, según el último censo nacional (2010), siendo la segunda provincia más poblada del país después de Guayas. La Provincia de Pichincha está constituida por 8 cantones, con sus respectivas parroquias urbanas y rurales. Según el último ordenamiento territorial, la provincia de Pichincha pertenecerá a una región 2 comprendida por las provincias de Napo y Orellana, denominada Región Centro Norte con excepción del Distrito Metropolitano de Quito. (Quilumba, 2016)

3.2.1.2 Localización micro.

El Centro Infantil “Pumitas”, se encontrará ubicada en el cantón Quito, Parroquia Pomasqui Barrio Central, avenida Manuel Córdova Galarza y calle De las Culturas,

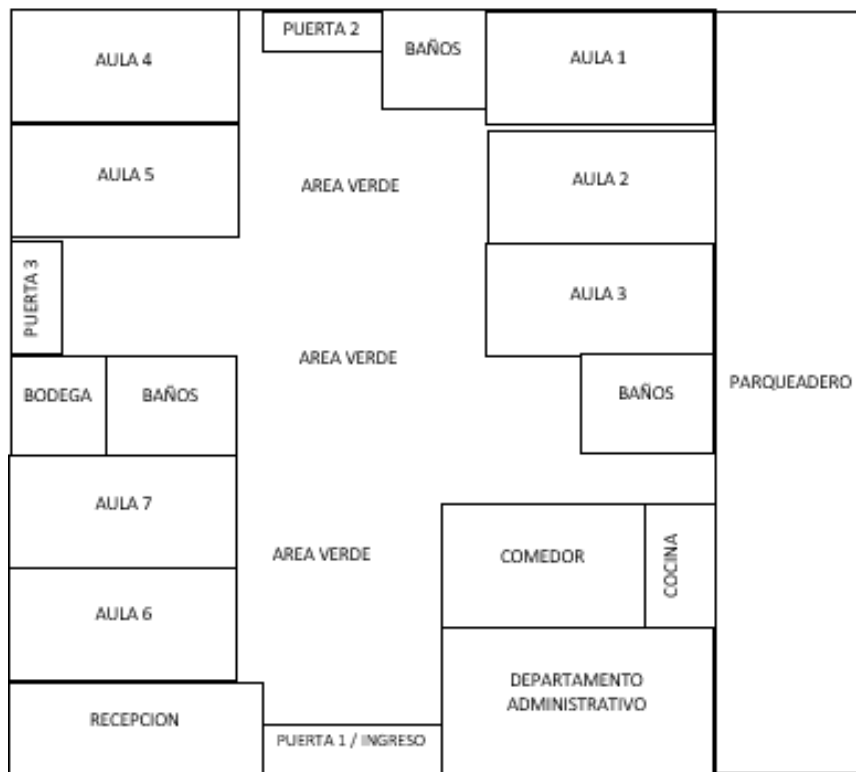


junto a la iglesia Central de la Parroquia, su localización se ilustra en el siguiente mapa,

Figura 16 Mapa de micro localización del proyecto. Fuente. Google Maps.

3.2.2 Tamaño de la planta.

La proyección de la planta se encuentra diseñada en función al tamaño del terrero, el



mismo que cuenta con 30 metros de fondo x 40 metros de frente, con un total de 700 m².

Figura 17 Plano del Centro Infantil Pumitas

3.2.3 Diseño de procesos.

El flujograma de proceso se ha realizado con las normas ANSI.

3.2.3.1 *Flujograma del proceso de contratación del servicio.*

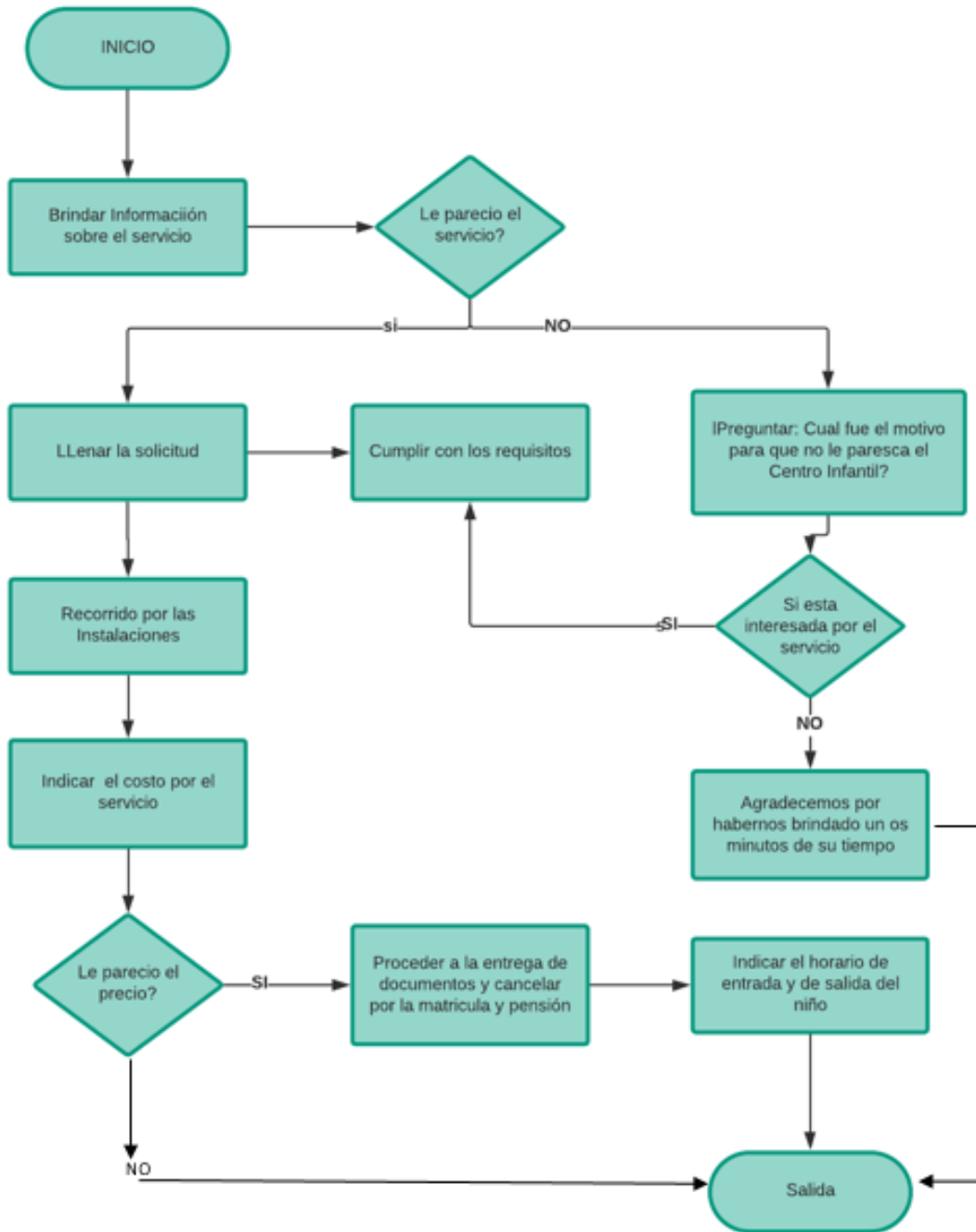


Figura 18 *Flujograma del proceso de contratación del servicio en el CDI Pumitas*

3.2.3.2 Flujograma del proceso del Cuidado Infantil

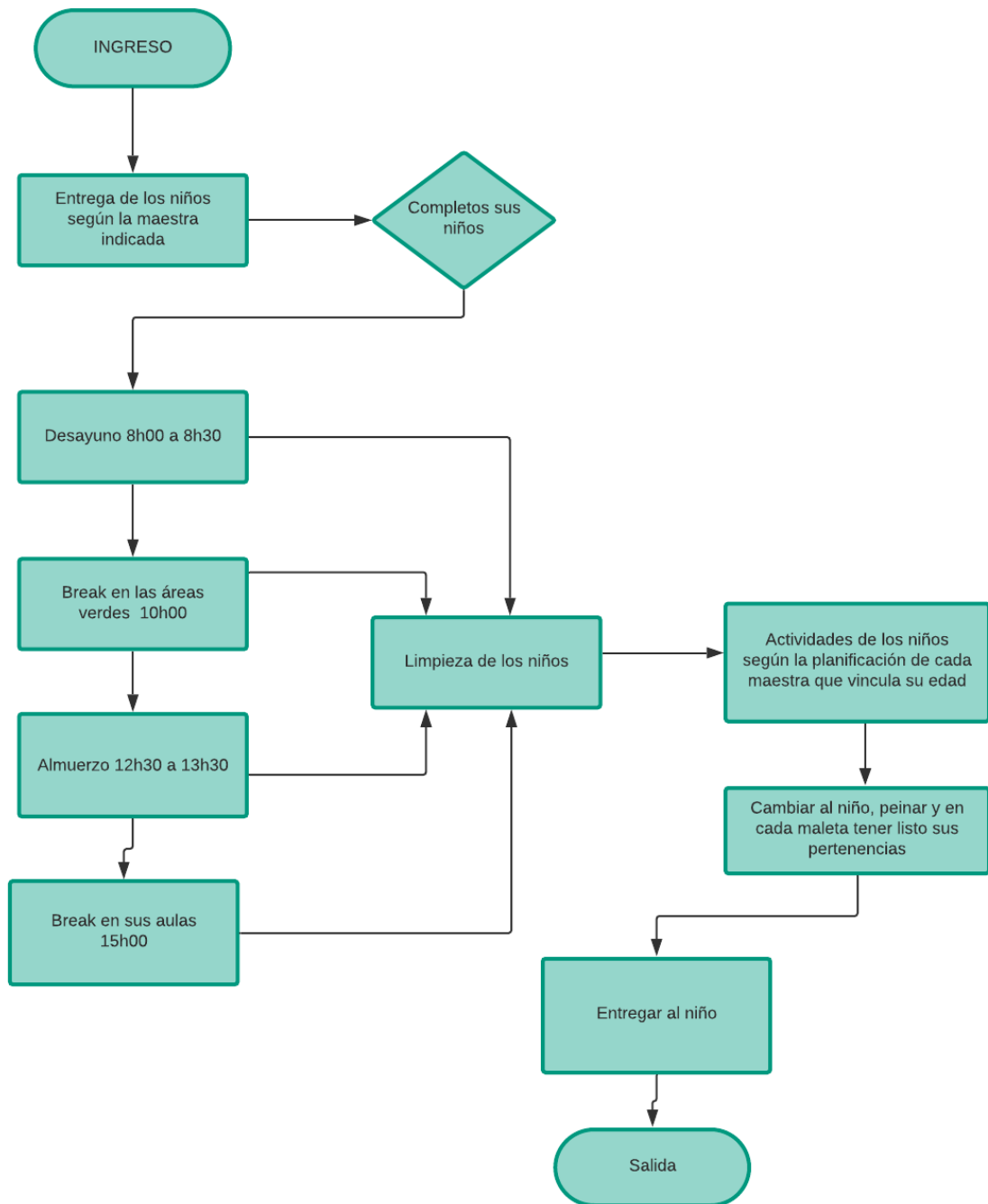


Figura 19 Flujograma del proceso de Cuidado Infantil

3.2.4 Requerimiento Técnico.

3.2.4.1 Infraestructura.

3.2.4.1.1 Edificios.

El Centro Infantil la propiedad será arrendada, pero será adecuada de la siguiente manera:

Figura 20 Infraestructura del Centro Infantil Pumitas

| N | DETALLE | CANTIDAD | CADA UNO | METROS CUADRADOS |
|-------|------------------------|----------|----------|------------------|
| 1 | Oficina administrativa | 1 | 60 | 60 |
| 2 | Recepción | 1 | 30 | 30 |
| 3 | Aulas | 7 | 50 | 350 |
| 4 | Cocina | 1 | 20 | 20 |
| 5 | Comedor | 1 | 90 | 90 |
| 6 | Bodega | 1 | 30 | 30 |
| 7 | Baños | 3 | 10 | 30 |
| 8 | Área verde | 3 | 30 | 90 |
| TOTAL | | | | 700 |

3.2.4.1.2 Equipo.

Tabla 19 Equipos del CDI Pumitas

| N° | EQUIPOS | CANTIDAD |
|----|-----------------------|----------|
| 1 | Equipo de Computación | 3 |
| 2 | Mini grabadoras | 7 |
| 3 | Termómetro | 2 |
| 4 | Microondas | 1 |
| 5 | Cocina | 1 |
| | Refrigeradora | 1 |
| 6 | Televisión | 7 |
| 7 | DVD | 7 |
| 8 | Infocux | 1 |
| 9 | Teléfono | 4 |
| 10 | Balanza | 1 |

3.2.4.1.3 Recursos Humanos

Tabla 20 Recursos Humanos del CDI Punitas

| N° | PERSONAL | CANTIDAD. |
|--------------|--|------------------|
| 1 | Director | 1 |
| 2 | Coordinadora | 1 |
| 3 | Contador | 1 |
| 4 | Recepcionista (multifunción) | 1 |
| 5 | Maestras Parvularias | 7 |
| 6 | Terapista | 1 |
| 7 | Médico Psiquicologo | 1 |
| 8 | Catering (cocinera y ayudante de cocina) | 2 |
| 9 | Limpieza y mantenimiento | 1 |
| TOTAL | | 16 |

3.2.4.1.4 Materiales didácticos

Tabla 21 Materiales Didácticos del CDI Punitas

| N° | MATERIALES DIDÁCTICOS | CANTIDAD |
|-----------|------------------------------|-----------------|
| 1 | Rosetas | 28 fundas |
| 2 | Átomos | 28 fundas |
| 3 | Rompecabezas | 90 |
| 4 | Libros con partes armables | 90 |
| 5 | Juguetes | 100 |
| 6 | Kit de donas de madera | 28 |
| 7 | Piscina de pelotas | 4 |
| 8 | Pulseras cascabeleras | 28 |
| 9 | Juguetes ruidosos o sonoros | 28 |
| 10 | Cubos de colores | 14 |



Figura 21 Materiales Didácticos

3.3 Estudio Administrativo.

3.3.1 Nombre de la empresa.

La razón social de este centro infantil dedicado al cuidado de los niños de 1 a 3 años se denominará “Centro Infantil Pumitas”, mismo que se ha considerado el nombre debido a la historia de la Parroquia de Pomasqui, debido a que muchos años atrás vivían los animales Pumas en esta parroquia.

3.3.2 Logotipo.

Este logotipo está diseñado para representar al Centro Infantil Pumitas, mismo que será la diferencia de otros centros, debido a los Servicios que se brindará siendo nuestro valor agregado la calidad al servicio con personal calificado para desempeñar sus funciones.



Figura 22 Logotipo del Centro Infantil Pumitas

3.3.3 Filosofía empresarial.

3.3.3.1 Misión.

Brindar un servicio beneficioso de calidad a los niños en el tiempo en que persistan bajo nuestro cuidado, apoyados de los mejores principios y valores para la mejor organización del Centro de Cuidado y así proyectar una buena imagen ante la sociedad, sin olvidar que la creatividad es la principal característica que se ha de demostrar.

“Tus primeras huellitas”

3.3.3.2 *Visión.*

Ser el mejor centro de desarrollo infantil más prestigioso a nivel parroquial, trabajando con eficiencia, creatividad y disciplina para generar confianza en los padres y colaboradores, añadiendo valor y superando expectativas formando parte previa en el desarrollo físico e intelectual de los niños.

3.3.3.3 *Valores*

Los valores son muy importantes para el centro de desarrollo infantil porque estos son generadores de fuente de empleo que se llevará a cabo y permitirá posicionar una cultura empresarial que enmarca patrones para la toma de decisiones, considerando lo siguiente:

- La voluntad y perseverancia siempre serán necesarias, ponerlas en acción.
- Compromiso con las personas que trabajan en el centro de Desarrollo Infantil así como con los niños y sus familiares.
- Integridad y demostrar el mismo respeto a todos los participantes del organigrama implementando los familiares más cercanos para el niña o niño.
- Honestidad y transparencia

El valor central que forma la base de mi proyecto, es la excelencia que se demuestra en todos los procesos del Centro de Desarrollo Infantil, desde la elaboración del logotipo hasta el desarrollo de cada niños en el centro dando a conocer como resultado la satisfacción y la tranquilidad de cada padre al dejar su niño en nuestro Centro de Desarrollo Infantil.

3.3.4 *Estudio Organizacional.*

La estructura organizacional del CENTRO INFANTIL PUMITAS, se encuentra conformada por personas con vocación al servicio, profesionales y personal de apoyo en distintas salas, que realizarán el trabajo de una manera eficaz y eficiente para poder brindar un servicio de calidad, en este caso muy dinámico y lleno de actividades para comentar el crecimiento y desarrollo de cada niño.

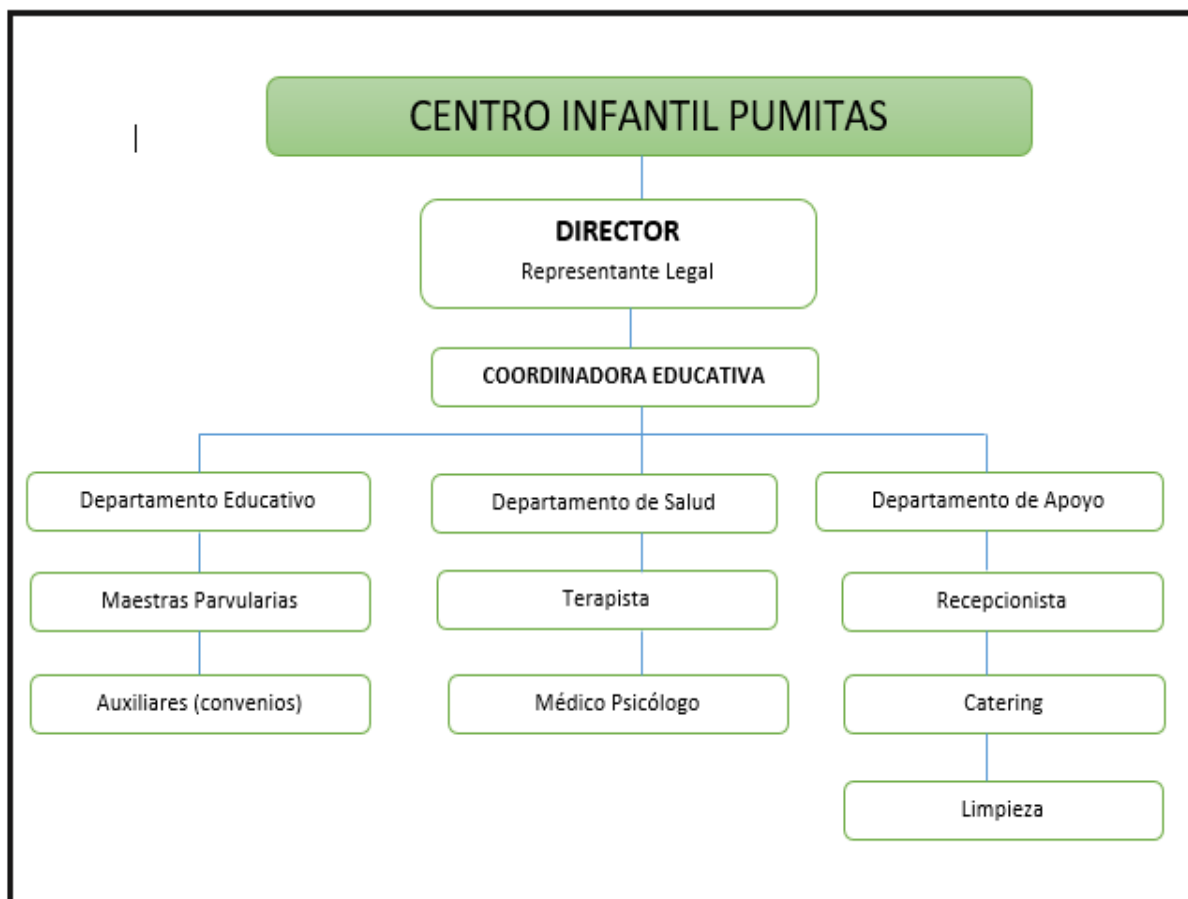


Figura 23 Estructura Organizacional del CDI Pumitas

3.3.4.1 Funciones.

- Director

En el latín es donde se encuentra el origen etimológico de la palabra director. En concreto, procede de la suma de tres componentes de dicha lengua: el prefijo “di-“, que es equivalente a “divergencia”; el verbo “regere”, que es sinónimo de “regir”, y el sufijo “-tor”, que puede utilizarse como “agente”. (Ecu Red, 2018)

- Coordinadora del Centro de Desarrollo Infantil.

Estará encargado de planear, supervisar, y optimizará el desarrollo de todos los proyectos, programas y actividades relacionados con la administración de recursos humanos, financieros, contables, legales, seguridad integral, con el fin de garantizar el cumplimiento de las metas propuestas para el Centro de Desarrollo Infantil. (EcuRed, s.f.)

- Recepcionista

Es un profesional que atiende a los clientes o usuarios de un edificio en una zona particular conocida como recepción. Su función consiste en proporcionar todo tipo de información y asistencia, por lo que usualmente suelen poseer conocimientos administrativos o secretariales. (Vivis, 2014)

- Maestras Parvularias

Constará de una profesora por cada 7 niños y si supera el aula de 10 se implementará una persona de apoyo para así dar generar un servicio de calidez y calidad.

Cuidar y controlar las actividades realizadas por los niños mientras se encuentren dentro del centro de desarrollo infantil. (Lopez, 2007)

- Médico Pediatra

La pediatría es la rama de la medicina que se especializa en la salud y las enfermedades de los niños. Se trata de una especialidad médica que se centra en los pacientes desde el momento del nacimiento hasta la adolescencia, sin que exista un límite preciso que determine el final de su validez. (Perez & Gardey, 2009)

- Catering

Cumplir con las normas de higiene y seguridad alimenticia

Precautelar a que todos los alimentos estén correctamente preparados

Cuidar la higiene de los productos ya elaborados y mantener en buen estado las maquinarias, equipos y utensilios usados para la elaboración de los productos.

Cumplir con las normativas de alimentación bajo los estándares de calidad para así fomentar una alimentación adecuada en los niños y niñas.

- Personal de Limpieza

Cumplir con las actividades encomendadas dentro del centro de cuidado.

Encargarse de la limpieza del establecimiento

3.4 Estudio Legal.

3.4.1 Requisitos.

Los administradores deben obtener en estas instituciones el documento que les permita su funcionamiento y que los habilita para brindar atención a los niños y niñas, la misma que explica que a partir de que se inicien los trámites oficiales, los propietarios de los centros de atención infantil tienen 60 días para completar la presentación de todos los documentos de manera que el centro pueda cumplir con su registro y así tener la autorización necesaria para funcionar de manera legal.

Para el correcto funcionamiento de los centros de desarrollo infantil necesitan diversas autorizaciones que son dadas por el MIES, para obtener estas autorizaciones cada uno de los propietarios deben cumplir con diversos requisitos, entre ellos tenemos los siguientes.

- Una solicitud escrita por el propietario debe de ser enviada con una copia de su cédula de identidad y certificado de votación adjuntada, la solicitud debe de estar dirigida cada uno de los Subsecretarios Regionales (porque estos son los que rigen para el Litoral)
- La escritura pública de propiedad o el contrato de arrendamiento del local en donde se planea ubicar la guardería, este contrato o escritura debe de estar registrada en un Juzgado de Inquilinato y/o Juzgado de lo Civil.
- El plano del local en donde se indique claramente de qué manera se distribuirá el espacio físico de cada una de las áreas, estas deben constar en metros cuadrados dentro del plano.
- Deben preparar los planes de trabajos que tienen que ser realizados en base a cada uno de los lineamientos y exigencias mínimas que han sido establecidas previamente por el MIES.
- Deben de adjuntar un Manual en donde consten cada uno de los procedimientos internos que llevará a cabo el Centro de Desarrollo, el cual también debe de ser elaborado en base a los respectivos lineamientos del MIES, este manual será aprobado durante el proceso.

Nómina del personal que laborará en el CDI, a la cual deberán adjuntarse los currículos, más una firma de responsabilidad, oportunamente verificada.

Presupuesto disponible, inventario del mobiliario y material didáctico. Una vez que esta documentación sea presentada, los departamentos responsables del MIES hacen el estudio respectivo e inspeccionan cada uno de los aspectos de carácter técnico y jurídico, para comprobar que: instalaciones, equipos, material didáctico y demás cumplan con lo reglamentado; a partir de esto se emitirán los respectivos informes de cada uno de los aspectos.

3.4.2 Permisos de Funcionamiento.

Los permisos de funcionamiento para Centros de Desarrollos Infantil tanto público como privado son los siguientes:

- Registro Único de Contribuyentes del representante legal/propietario.
- Cédula de Ciudadanía y certificado de votación del representante legal/propietario o Registro en el Censo en caso de extranjeros.
- Contratos de personal vigente, suscrito y registrado en el Ministerio de Relaciones Laborales de acuerdo a la nómina (originales) (aplica a centros públicos y privados en funcionamiento).
- Documento original del Proyecto Educativo propuesto o en ejecución.
- Perfil del personal actualizado: título profesional o de bachillerato.
- Permiso de funcionamiento vigente emitido por el Cuerpo de Bomberos.
- Plan de contingencia vigente para la gestión del riesgo emitido por la Secretaría de Riesgos.

Considera:

Es importante indicar que una vez socializados los requisitos a cada uno de los Centros, personal técnico del MIES, visitará a cada uno de las unidades para realizar la respectiva categorización la misma que responde a la siguiente matriz

Los talleres de capacitación se realizarán durante todo el mes de abril en los 7 cantones de la provincia de Cotopaxi. Desde mañana a partir de las 09h00 en el auditorio del cantón La Maná se realizará el taller con cada uno de los propietarios y responsables de centros infantiles públicos y privados. (Ministerio de Inclusion Economica y Social, 2018)

| RESULTADOS VISITA DE VERIFICACION DE REQUISITOS BASICOS | | |
|---|--------------|--|
| Categoría | Calificación | Estado |
| Centro en rango superior | 90% al 100% | Centro con permiso de Funcionamiento |
| Centro en rango medio | 65% al 89% | Centro en proceso de permiso/ Centro nuevo sin permiso de Funcionamiento/ se puede continuar con el servicio. |
| Centro en rango bajo | 51% al 64% | Centro con Cierre temporal/Centro nuevo sin permiso de Funcionamiento. |
| Centro en rango inferior | 0% al 50% | Centro clausurado/Centro nuevo sin permiso de Funcionamiento |

Figura 24 Requisito básicos para el establecimiento

3.4.3 Convenios

- Ministerio de Inclusión Económica Social para que nos faciliten el permiso de funcionamiento de los Centro de Desarrollo Infantil Privado.
- Universidades; Facultad de Parvularios; con la finalidad que brinde como servicio de auxiliar y cumpla así con la vinculación con la sociedad.
- Facultad de Medicina General, que brinde el servicio médico considerando la talla peso de cada niño y así evitar enfermedades como anemia, desnutrición entre otras.
- Centro de Salud en el área de Odontología que brinde la atención adecuada.
- Centro de Salud para completar el esquema de vacunas de cada niño.
- Facultad de Psicología que brinde atención tanto a los niños como a sus padres y se pueda evitar daños o traumas que impidan el buen desarrollo de cada niño.

3.5 Estudio Ambiental

En este proyecto también se realizó el estudio ambiental debido a que es un proyecto social, no se genera impactos medioambientales, a más de residuos sólidos y líquidos como resultados de las diferentes actividades como son:

- Cocina
- Limpieza
- Servicios Higiénicos.

3.5.1 Residuos

Los residuos que generalmente el Centro Infantil tendrá son los siguientes:

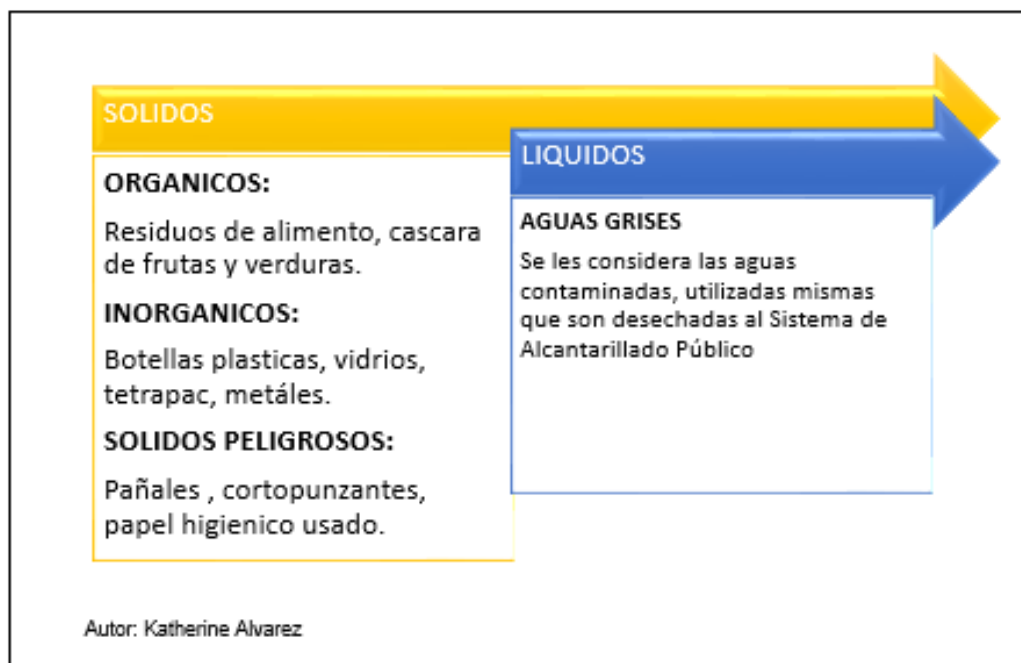


Figura 25 Residuos del CDI Pumitas

3.6 Estudio Financiero

3.6.1 Inversión total del proyecto

Para llevar a cabo el proyecto Centro Infantil Pumitas, se necesitará el valor de \$ 27.990,00 (Veinte y siete mil novecientos noventa dólares), mismo que se empleará el 53.05% en Activo fijo, el 6.43% en Activos diferidos y el 40.51% que será el capital de trabajo que el Centro Infantil Pumitas requiere para iniciar sus actividades.

Tabla 22 Inversión del proyecto

| INVERSIONES | DÓLARES | PORCENTAJE |
|----------------------------|---------------------|-------------------|
| ACTIVOS FIJOS | | |
| Propiedades y plantas | \$ - | 0.00% |
| Equipo y herramienta | \$ 1,770.00 | 6.32% |
| Muebles y enseres | \$ 5,810.00 | 20.76% |
| Equipos de computación | \$ 1,800.00 | 6.43% |
| Equipos electrónicos | \$ 1,470.00 | 5.25% |
| Materiales didácticos | \$ 4,000.00 | 14.29% |
| Subtotal | \$ 14,850.00 | 53.05% |
| ACTIVOS DIFERIDOS | | |
| Gastos de constitución | \$ 500.00 | 1.79% |
| Permisos de funcionamiento | \$ 300.00 | 1.07% |
| Gastos de puesta en marcha | \$ 1,000.00 | 3.57% |
| Subtotal | \$ 1,800.00 | 6.43% |
| CAPITAL DE TRABAJO | | |
| Efectivo | \$ 11,340.00 | 40.51% |
| Subtotal | \$ 11,340.00 | 40.51% |
| TOTAL INVERSIONES | \$ 27,990.00 | 100.00% |

3.6.2 Inversión fija

En la inversión fija se detallara que equipos y herramientas, muebles, equipos de oficina se necesitará para el funcionamiento del Centro Infantil.

Tabla 23 Inversión Fija

| CONCEPTO | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL |
|---|------------|----------------|--------------------|
| PROPIEDADES Y PLANTAS | | | |
| Total | 0 | \$0.00 | \$0.00 |
| EQUIPO Y HERRAMIENTA | | | |
| Cocina | 1 | \$600.00 | \$600.00 |
| Refrigeradora | 1 | \$700.00 | \$700.00 |
| Microondas | 1 | \$250.00 | \$250.00 |
| Balanza – pesadora | 1 | \$100.00 | \$100.00 |
| Termómetro digital | 1 | \$120.00 | \$120.00 |
| Total | | | \$1,770.00 |
| MUEBLES Y ENSERES | | | |
| Archivadores | 2 | \$75.00 | \$150.00 |
| Silla de espera tripersonal | 1 | \$50.00 | \$50.00 |
| Enseres de oficina | 1 | \$150.00 | \$150.00 |
| Gusanito perchero | 7 | \$30.00 | \$210.00 |
| Cunas | 10 | \$110.00 | \$1,100.00 |
| Comedores de madera | 100 | \$15.00 | \$1,500.00 |
| Armarios | 7 | \$80.00 | \$560.00 |
| Pañalera | 7 | \$50.00 | \$350.00 |
| Camilla | 1 | \$250.00 | \$250.00 |
| Anaqueles | 7 | \$70.00 | \$490.00 |
| Escritorio en L | 4 | \$250.00 | \$1,000.00 |
| Total | | | \$5,810.00 |
| EQUIPOS DE COMPUTACIÓN | | | |
| Computadora | 3 | \$350.00 | \$1,050.00 |
| Impresora multifunción | 2 | \$300.00 | \$600.00 |
| Sistema de seguridad | 1 | \$150.00 | \$150.00 |
| Total | | | \$1,800.00 |
| EQUIPOS ELECTRÓNICOS | | | |
| Teléfono | 3 | \$30.00 | \$90.00 |
| Tv plasma 43 | 1 | \$800.00 | \$800.00 |
| Laptop portátil | 1 | \$400.00 | \$400.00 |
| Caja parlante Bazuca 50000w | 1 | \$180.00 | \$180.00 |
| Total | | | \$1,470.00 |
| MATERIALES DIDÁCTICOS | | | |
| Varios Materiales | 1 | \$4,000.00 | \$4,000.00 |
| Total | | | \$4,000.00 |
| TOTAL PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO | 164 | | \$14,850.00 |

3.6.3 Depreciación de Propiedad, Planta y Equipo

Tabla 24 Depreciación de Activos Fijos

| Concepto | Valor unitario | VIDA UTIL | VIDA INICIAL | DEPREC. ANUAL | DEPREC. ACUM (5 AÑOS) | VALOR RESIDUAL |
|-------------------------------|-------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| PROPIEDADES Y PLANTAS | | | | | | |
| Total | \$0.00 | | | | | |
| EQUIPO Y HERRAMIENTA | | | | | | |
| Cocina | \$600.00 | 10 | \$600.00 | \$60.00 | \$300.00 | \$300.00 |
| Refrigeradora | \$700.00 | 10 | \$700.00 | \$70.00 | \$350.00 | \$350.00 |
| Microondas | \$250.00 | 10 | \$250.00 | \$25.00 | \$125.00 | \$125.00 |
| Balanza – pesadora | \$100.00 | 10 | \$100.00 | \$10.00 | \$50.00 | \$50.00 |
| Termómetro digital | \$120.00 | 10 | \$120.00 | \$12.00 | \$60.00 | \$60.00 |
| Total | \$1,820.00 | | \$1,770.00 | \$177.00 | \$885.00 | \$885.00 |
| MUEBLES Y ENSERES | | | | | | |
| Archivadores | \$75.00 | 10 | \$75.00 | \$7.50 | \$37.50 | \$37.50 |
| Silla de espera tripersonal | \$50.00 | 10 | \$50.00 | \$5.00 | \$25.00 | \$25.00 |
| Enseres de oficina | \$150.00 | 10 | \$150.00 | \$15.00 | \$75.00 | \$75.00 |
| Gusanito perchero | \$30.00 | 10 | \$30.00 | \$3.00 | \$15.00 | \$15.00 |
| Cunas | \$110.00 | 10 | \$110.00 | \$11.00 | \$55.00 | \$55.00 |
| Comedores | \$15.00 | 10 | \$15.00 | \$1.50 | \$7.50 | \$7.50 |
| Armarios | \$80.00 | 10 | \$80.00 | \$8.00 | \$40.00 | \$40.00 |
| Pañalera | \$50.00 | 10 | \$50.00 | \$5.00 | \$25.00 | \$25.00 |
| Camilla | \$250.00 | 10 | \$250.00 | \$25.00 | \$125.00 | \$125.00 |
| Anaqueles | \$70.00 | 10 | \$70.00 | \$7.00 | \$35.00 | \$35.00 |
| Escritorio en L | \$250.00 | 10 | \$250.00 | \$25.00 | \$125.00 | \$125.00 |
| Total | | | \$1,130.00 | \$113.00 | \$565.00 | \$565.00 |
| EQUIPOS DE COMPUTACIÓN | | | | | | |
| Computadora | \$350.00 | 5 | \$350.00 | \$70.00 | \$175.00 | \$175.00 |
| Impresora multifunción | \$300.00 | 5 | \$300.00 | \$60.00 | \$150.00 | \$150.00 |
| Sistema de seguridad | \$150.00 | 5 | \$150.00 | \$30.00 | \$75.00 | \$75.00 |
| Total | | | \$800.00 | \$160.00 | \$400.00 | \$400.00 |
| EQUIPOS ELECTRÓNICOS | | | | | | |
| Teléfono | \$30.00 | 5 | \$30.00 | \$6.00 | \$15.00 | \$15.00 |
| Tv plasma 43 | \$800.00 | 5 | \$800.00 | \$160.00 | \$320.00 | \$480.00 |
| Laptop portátil | \$400.00 | 5 | \$400.00 | \$80.00 | \$160.00 | \$240.00 |
| Caja parlante Bazuca 50000w | \$180.00 | 5 | \$180.00 | \$36.00 | \$72.00 | \$108.00 |
| Total | | | \$1,410.00 | \$272.00 | \$567.00 | \$843.00 |
| MATERIALES DIDACTICOS | | | | | | |
| Varios Materiales | \$4,000.00 | 3 | \$4,000.00 | \$1,333.33 | \$2,666.67 | \$1,333.33 |
| Total | | | \$4,000.00 | \$1,333.33 | \$2,666.67 | \$1,333.33 |
| TOTAL | | | \$9,110.00 | \$520.50 | \$2,602.50 | \$2,050.00 |

3.6.4 Activos diferidos

Para la constitución y legalización del Centro Infantil Pumitas se ha considerado los siguientes rubros:

Tabla 25 Activos diferidos

| ACTIVO | VALOR |
|----------------------------|-------------------|
| Gastos de constitución | \$500.00 |
| Permisos de funcionamiento | \$300.00 |
| Gastos de puesta en marcha | \$1,000.00 |
| TOTAL | \$1,800.00 |

3.6.4.1 Amortización de activos diferidos

Para realizar la amortización de los activos diferidos se ha considerado para 2 años.

Tabla 26 Amortización de activos diferidos

| Activo | Valor | Tiempo | Amortización año 1 | Amortización año 2 |
|----------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Gastos de constitución | \$500.00 | 2 | \$250.00 | \$250.00 |
| Permisos de funcionamiento | \$300.00 | 2 | \$150.00 | \$150.00 |
| Gastos de puesta en marcha | \$1,000.00 | 2 | \$500.00 | \$500.00 |
| TOTAL | \$1,800.00 | | \$900.00 | \$900.00 |

3.6.5 Capital de trabajo

El capital de trabajo mensual será de \$11.340,00 para el desarrollo normal del Centro Infantil Pumitas.

Tabla 27 Capital de trabajo

| | | |
|-----------------------------------|------------|--------------------|
| COSTO DEL SERVICIO | | \$3,800.00 |
| Sueldo y salario | \$1,200.00 | |
| Suministros de limpieza | \$100.00 | |
| Alimentos | \$2,500.00 | |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS | | \$7,340.00 |
| Sueldos administrativos | \$6,410.00 | |
| Agua | \$35.00 | |
| Luz | \$20.00 | |
| Internet | \$25.00 | |
| Teléfono | \$20.00 | |
| Suministros de oficina | \$30.00 | |
| Arriendo | \$800.00 | |
| GASTOS DE VENTAS | | \$200.00 |
| Publicidad | \$200.00 | |
| CAPITAL DE TRABAJO MENSUAL | | \$11,340.00 |

3.6.6 Financiamiento de proyecto

La inversión inicial para la ejecución de mi proyecto será financiada por recursos propios con el 31% y mediante préstamos bancario el 69%.

Tabla 28 Financiamiento del proyecto

| FUENTE | VALOR | % |
|-------------------|--------------------|-------------|
| Recursos terceros | \$18,705.00 | 69% |
| Recursos propios | \$8,500.00 | 31% |
| Total: | \$27,205.00 | 100% |

3.6.7 Tabla de amortización

El financiamiento del 69% del proyecto se realizará a través del Banco Pacifico con la tasa de interés del 9.46%, con un tiempo de 5 años, tanto el capital, el interés se visualizará en la siguiente tabla:

Datos:

Capital \$ 18,705.00

Tasa 9.46%

Plaza 5 años

Tabla 29 Tabla de amortización

| Año | Deuda | Interés vencido | Capital pagado | Cuota de pago | Saldo |
|------------|--------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------|
| 1 | \$18,705.00 | \$1,769.49 | \$3,741.00 | \$5,510.49 | \$14,964.00 |
| 2 | \$14,964.00 | \$1,415.59 | \$3,741.00 | \$5,156.59 | \$11,223.00 |
| 3 | \$11,223.00 | \$1,061.70 | \$3,741.00 | \$4,802.70 | \$7,482.00 |
| 4 | \$7,482.00 | \$707.80 | \$3,741.00 | \$4,448.80 | \$3,741.00 |
| 5 | \$3,741.00 | \$353.90 | \$3,741.00 | \$4,094.90 | \$0.00 |

3.6.8 Presupuesto de costos y gastos

Tabla 30 Presupuestos de costos y gastos

| Costos y Gastos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 AÑOS |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <u>COSTOS DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO</u> | | | | | |
| Sueldo y salario | \$1,200.00 | \$1,232.40 | \$1,265.67 | \$1,299.85 | \$1,334.94 |
| Suministros de limpieza | \$100.00 | \$102.70 | \$105.47 | \$108.32 | \$111.25 |
| Alimentos | \$2,500.00 | \$2,567.50 | \$2,636.82 | \$2,708.02 | \$2,781.13 |
| SUBTOTAL | \$3,800.00 | \$3,902.60 | \$4,007.97 | \$4,116.19 | \$4,227.32 |
| <u>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</u> | | | | | |
| Sueldos administrativos | \$6,410.00 | \$6,583.07 | \$6,760.81 | \$6,943.35 | \$7,130.83 |
| Agua | \$35.00 | \$35.95 | \$36.92 | \$37.91 | \$38.94 |
| Luz | \$20.00 | \$20.54 | \$21.09 | \$21.66 | \$22.25 |
| Internet | \$25.00 | \$25.68 | \$26.37 | \$27.08 | \$27.81 |
| Teléfono | \$20.00 | \$20.54 | \$21.09 | \$21.66 | \$22.25 |
| Suministros de oficina | \$30.00 | \$30.81 | \$31.64 | \$32.50 | \$33.37 |
| Arriendo | \$800.00 | \$821.60 | \$843.78 | \$866.57 | \$889.96 |
| SUBTOTAL | \$7,340.00 | \$7,538.18 | \$7,741.71 | \$7,950.74 | \$8,165.41 |
| <u>GASTOS DE VENTAS</u> | | | | | |
| Publicidad | \$200.00 | \$205.40 | \$210.95 | \$216.64 | \$222.49 |
| SUBTOTAL | \$200.00 | \$205.40 | \$210.95 | \$216.64 | \$222.49 |
| <u>GASTOS FINANCIEROS</u> | | | | | |
| Gasto Intereses | \$1,769.49 | \$1,415.59 | \$1,061.70 | \$707.80 | \$353.90 |
| SUBTOTAL DE GASTOS FINANCIEROS | \$1,769.49 | \$1,415.59 | \$1,061.70 | \$707.80 | \$353.90 |
| TOTAL COSTOS Y GASTOS | \$13,109.49 | \$13,061.77 | \$13,022.32 | \$12,991.36 | \$12,969.12 |

En el presupuesto de costos y gastos he realizado una posible proyección de los costos directos de la producción del servicio, interviniendo los gastos administrativos, de ventas y financieros.

3.6.8.1 Costo Unitario del servicio

Tabla 31 Costo Unitario del servicio

| COSTO TOTAL | # SERVICIOS | COSTO UNITARIO | Margen de utilidad DEL 35% | Precio de venta |
|-------------|-------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| \$13,109.49 | 217 | \$60.41 | 21.14 | \$81.56 |

3.6.9 Presupuesto de Ingresos.

Para la proyección de ingresos del proyecto, se ha considerado todos los servicios que va a brindar este Centro Infantil, mismo que se ha proyectado a 5 años tomando en cuenta el porcentaje de la demanda insatisfecha que existe en la Parroquia de Pomasqui.

Tabla 32 Presupuestos de ingresos

| Servicio | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Cuidado en niños H: 7:45 a 15:00 | 163 | 179 | 197 | 217 | 238 |
| PVP | \$120.00 | \$120.00 | \$120.00 | \$120.00 | \$120.00 |
| Total Anual | \$19,530.00 | \$21,483.00 | \$23,631.30 | \$25,994.43 | \$28,593.87 |
| Cuidado en niños H:15:00 a 18:30 | 33 | 36 | 39 | 43 | 48 |
| Valor | \$50.00 | \$50.00 | \$50.00 | \$50.00 | \$50.00 |
| Total Anual | \$1,627.50 | \$1,790.25 | \$1,969.28 | \$2,166.20 | \$2,382.82 |
| Terapias Psicológicas y Lenguaje | 22 | 24 | 26 | 29 | 32 |
| Valor | \$8.00 | \$8.00 | \$8.00 | \$8.00 | \$8.00 |
| Total Anual | \$173.60 | \$190.96 | \$210.06 | \$231.06 | \$254.17 |
| TOTAL VENTAS: | \$21,331.10 | \$23,464.21 | \$25,810.63 | \$28,391.69 | \$31,230.86 |

3.6.10 Estado de pérdidas y ganancias

En el estado de pérdidas y ganancias se va a determinar los ingresos, gastos de operación, en la cual se podrá observar si existirán ganancias o pérdidas registradas en el período y se está considerando libre de impuestos, cabe mencionar que se ha proyectado para años.

Tabla 33 Estado de pérdidas o ganancias

| | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <u>INGRESOS</u> | | | | | |
| Ventas Totales | \$21,331.10 | \$23,464.21 | \$25,810.63 | \$28,391.69 | \$31,230.86 |
| (-) Costos de Ventas | \$3,800.00 | \$3,902.60 | \$4,007.97 | \$4,116.19 | \$4,227.32 |
| (-) Costo depreciación | \$367.50 | \$367.50 | \$367.50 | \$247.50 | \$247.50 |
| UTILIDAD BRUTA EN VENTAS | \$17,163.60 | \$19,194.11 | \$21,435.16 | \$24,028.01 | \$26,756.04 |
| <u>GASTOS DE OPERACIÓN</u> | | | | | |
| Gastos de Administración | \$7,993.00 | \$8,191.18 | \$7,894.71 | \$8,103.74 | \$8,318.41 |
| Gastos de Ventas | \$200.00 | \$205.40 | \$210.95 | \$216.64 | \$222.49 |
| Gasto Depreciación | \$153.00 | \$153.00 | \$153.00 | \$153.00 | \$153.00 |
| UTILIDAD OPERACIONAL | \$8,346.00 | \$8,549.58 | \$8,258.66 | \$8,473.38 | \$8,693.90 |
| Gasto Financiero | \$1,769.49 | \$1,415.59 | \$1,061.70 | \$707.80 | \$353.90 |
| UTILIDAD DEL EJERCICIO | \$7,048.11 | \$9,228.94 | \$12,114.81 | \$14,846.83 | \$17,708.24 |
| 15 % Participación Laboral | \$1,057.22 | \$1,384.34 | \$1,817.22 | \$2,227.02 | \$2,656.24 |
| UTILIDAD DESPUÉS DE PART. LABORAL | \$5,990.89 | \$7,844.60 | \$10,297.59 | \$12,619.81 | \$15,052.01 |
| 25% Impuesto a la Renta | \$1,497.72 | \$1,961.15 | \$2,574.40 | \$3,154.95 | \$3,763.00 |
| UTILIDAD NETA | \$4,493.17 | \$5,883.45 | \$7,723.19 | \$9,464.86 | \$11,289.01 |

3.6.11 Estado de Situación Financiera Inicial

Tabla 34 Estado de Situación Inicial

| <u>BALANCE DE SITUACIÓN INICIAL</u> | | | |
|--|--------------------|---------------------------------------|--------------------|
| <u>ACTIVO CORRIENTE</u> | | <u>PASIVO CORRIENTE</u> | |
| Caja y Bancos | \$11,340.00 | Participación trabajadores utilidades | - |
| TOTAL ACTIVOS CORRIENTES | \$11,340.00 | Impuesto Renta | - |
| <u>ACTIVOS FIJOS</u> | | <u>PASIVO A LARGO PLAZO</u> | |
| <u>OPERATIVOS</u> | | Préstamo bancario | \$19,490.00 |
| Equipo y herramienta | \$1,770.00 | TOTAL DE PASIVOS | \$19,490.00 |
| Muebles y enseres | \$5,810.00 | <u>PATRIMONIO</u> | |
| Equipos de computación | \$1,800.00 | Capital social pagado | \$8,500.00 |
| Equipos electrónicos | \$1,470.00 | Reserva Legal | - |
| Materiales didácticos | \$4,000.00 | Utilidad Retenida | - |
| TOTAL ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS | \$14,850.00 | Utilidad Retenida del | - |
| (-) Depreciaciones | - | Periodo | - |
| TOTAL ACTIVOS FIJOS NETOS | \$26,190.00 | Utilidad (pérdida) neta | - |
| <u>ACTIVOS DIFERIDOS</u> | | TOTAL PATRIMONIO | \$8,500.00 |
| Gastos de constitución | \$500.00 | | |
| Permisos de funcionamiento | \$300.00 | | |
| Gastos de puesta en marcha | \$1,000.00 | | |
| (-)Amortizaciones | - | | |
| TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS | \$1,800.00 | | |
| TOTAL DE ACTIVOS | \$27,990.00 | TOTAL PASIVO + PATRIMONIO | \$27,990.00 |

3.6.12 Flujo neto de caja

En el flujo neto de caja se visualiza las entradas y salidas de caja en periodos anuales, proyectando a 5 años.

Tabla 35 Flujo neto de caja

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| A. INGRESOS OPERACIONALES | | | | | | |
| Recuperación por ventas | | \$21,331.10 | \$23,464.21 | \$25,810.63 | \$28,391.69 | \$31,230.86 |
| Parcial | | \$21,331.10 | \$23,464.21 | \$25,810.63 | \$28,391.69 | \$31,230.86 |
| B. EGRESOS OPERACIONALES | | | | | | |
| Costos del Servicio | | -\$3,800.00 | -\$3,902.60 | -\$4,007.97 | -\$4,116.19 | -\$4,227.32 |
| Gastos de Administración | | -\$7,340.00 | -\$7,538.18 | -\$7,741.71 | -\$7,950.74 | -\$8,165.41 |
| Gastos de Ventas | | -\$200.00 | -\$205.40 | -\$210.95 | -\$216.64 | -\$222.49 |
| Parcial | | -\$11,340.00 | -\$11,646.18 | -\$11,960.63 | -\$12,283.56 | -\$12,615.22 |
| C. FLUJO OPERACIONAL (A-B) | | \$9,991.10 | \$11,818.03 | \$13,850.00 | \$16,108.13 | \$18,615.64 |
| D. INGRESOS NO OPERACIONALES | | | | | | |
| Crédito | \$19,490.00 | | | | | |
| Parcial | \$19,490.00 | | | | | |
| E. EGRESOS NO OPERACIONALES | | | | | | |
| Pago intereses | | -\$1,769.49 | -\$1,415.59 | -\$1,061.70 | -\$707.80 | -\$353.90 |
| Pago principal (capital) de los pasivos | | -\$3,741.00 | -\$3,741.00 | -\$3,741.00 | -\$3,741.00 | -\$3,741.00 |
| Pago participación trabajadores | | -\$1,057.22 | -\$1,384.34 | -\$1,817.22 | -\$2,227.02 | -\$2,656.24 |
| Pago de impuesto a la renta | | -\$1,497.72 | -\$1,961.15 | -\$2,574.40 | -\$3,154.95 | -\$3,763.00 |
| ACTIVOS FIJOS OPERATIVOS | | | | | | |
| Propiedades y plantas | \$ | - | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| Equipo y herramienta | \$ (1,770.00) | | | | | |
| Muebles y enseres | \$ (5,810.00) | | | | | |
| Equipos de computación | \$ (1,800.00) | | | | | |
| Equipos electrónicos | \$ (1,470.00) | | | | | |
| Materiales didácticos | \$ (4,000.00) | | | | | |
| ACTIVOS DIFERIDOS | \$ (1,800.00) | | | | | |
| Capital de trabajo | \$ (11,340.00) | | | | | |
| Parcial | \$ (27,990.00) | \$ (8,065.43) | \$ (8,502.08) | \$ (9,194.31) | \$ (9,830.77) | \$ (10,514.14) |
| Valor residual de la inversión fija | | | | | | 2050 |
| Recuperación del kt. | | | | | | 11340 |
| F. FLUJO NO OPERACIONAL (D-E) | -\$8,500.00 | -\$8,065.43 | -\$8,502.08 | -\$9,194.31 | -\$9,830.77 | -\$10,514.14 |
| G. FLUJO NETO GENERADO (C+F) | -\$8,500.00 | \$1,925.67 | \$3,315.95 | \$4,655.69 | \$6,277.36 | \$21,491.51 |

3.6.13 Evaluación Financiera.

3.6.13.1 Tasa Mínima Aceptable de Rendimiento TMAR

La TMAR es la rentabilidad mínima que tiene el inversionista considerando los riesgos de la inversión, el proyecto tendrá el 13.65%.

Tabla 36 TMAR

| DETALLE | VALOR | % | COSTO | CPPC |
|-------------------|---------------------|-------------|--------------------------|---------------|
| Recursos terceros | \$ 18,705.00 | 70% | 9.46% | 6.59 |
| Recursos propios | 8500 | 30% | 6% | 1.82 |
| TOTAL | \$ 27,990.00 | 100% | 15.46% | 8.41 |
| | | | CPPC | 8.25% |
| | | | Premio al riesgo | 5% |
| | | | Inflación | 0.40% |
| | | | Tasa de descuento | 13.65% |

Se determina que el Costo Promedio Ponderado de Capital es de 8,25%, es decir que es lo que le cuesta a la empresa la financiación del proyecto tanto con recursos propios como de terceros.

3.6.13.2 VAN X.

La fórmula para calcular el VAN es la siguiente:

Figura 26 Fórmula del VAN

$$VAN = \sum \frac{\text{Flujos}}{(1+Tmar)^n}$$

$$VAN = \frac{-\$8,500.00}{(1+kTIR)^0} + \frac{\$1,925.67}{(1,1365)^1} + \frac{\$3,315.95}{(1,1365)^2} + \frac{\$4,655.69}{(1,1365)^3} + \frac{\$6,277.36}{(1,1365)^4} + \frac{\$21,491.51}{(1,1365)^5}$$

$$VAN = \frac{\$ (8,500.00)}{1} + \frac{\$ 1,925.67}{1.1365} + \frac{\$ 3,315.95}{1.2916} + \frac{\$ 4,655.69}{1.4679} + \frac{\$ 6,277.36}{1.6683} + \frac{\$ 21,491.51}{1.896}$$

$$VAN = -\$8,500.00 + \$1,694.38 + \$2,567.32 + \$3,171.67 + \$3,762.73 + \$11,335.18$$

$$VAN = \$14,031.28$$

Análisis:

Se considera un proyecto aceptable debido a que el VAN: \$ 14,031.28 es ≥ 0 ; el valor actualizado de los cobros y pagos futuros de la inversión, es decir que este proyecto es económicamente conveniente y más adelante vamos a ver si es rentable la creación de este Centro Infantil.

3.6.13.3 Tasa Interna de Retorno (TIR).

La Tasa Interna de Retorno este indicador mide la rentabilidad de general el proyecto.

$$VAN = -I_0 + \sum_{t=1}^n \frac{F_t}{(1+TIR)^t} = -I_0 + \frac{F_1}{(1+TIR)} + \frac{F_2}{(1+TIR)^2} + \dots + \frac{F_n}{(1+TIR)^n} = 0$$

Tabla 37 VAN - TIR

| VALOR ACTUAL NETO | | | |
|--------------------------|-----------------|----------------|--------------|
| N | PERIODOS | (1+i)^n | VALOR |
| 0 | -\$8,500.00 | | -\$8,500.00 |
| 1 | \$1,925.67 | 1.14 | \$1,694.38 |
| 2 | \$3,315.95 | 1.29 | \$2,567.25 |
| 3 | \$4,655.69 | 1.47 | \$3,171.58 |
| 4 | \$6,277.36 | 1.67 | \$3,762.69 |
| 5 | \$21,491.51 | 1.90 | \$11,334.95 |
| | | TOTAL | \$14,030.86 |
| | | VAN | 14.31% |
| | | TIR | 31% |

Análisis:

El valor correspondiente del TIR es el $31\% \geq 13.65\%$ determinando que el proyecto es viable y rentable para su ejecución.

3.6.14 Relación Costo Beneficio

En la relación de costo beneficio se va a considerar los ingresos y los egresos presentados al año.

| | |
|--------|--|
| $C/B=$ | $VPN \text{ Ingresos} - VPN \text{ Egresos}$ |
|--------|--|

$$C/B= \quad 17163.60 \quad - \quad 8346.00$$

$$C/B= \quad \$8,817.60$$

El valor del costo beneficios anual es de \$8817.60 siendo la ganancia para el Centro Infantil Pumitas.

4. Conclusiones.

El marco teórico se le considera la base fundamental de cualquier proyecto ya que se determina la estructura del plan de negocios de las actividades que va a realizar la empresa, en el proyecto de la Creación del Centro Infantil Pumitas se determinó 6 procesos que intervienen el resumen de la empresa, estudio de mercado, técnico, administrativo, ambiental, financiero y finalmente realizando una evaluación financiera de la empresa.

Mediante las encuestas realizadas se pudo determinar que existe una gran demanda insatisfecha de servicios de cuidado de niños, debido a la falta de seriedad y compromiso que existe en los Centros Infantiles a nivel general.

Existe un porcentaje considerable de madres de familia que han tenido sus hijos a temprana edad y por la falta de Centro de Desarrollos Infantil en la Parroquia de Pomasqui, no han podido concluir con su proceso de formación y objetivos planteados.

Mediante el estudio realizado en este proyecto se pudo determinar que para el normal funcionamiento del Centro Infantil Pumitas, se necesita un mínimo de 217 niños, en la cual se cuantifico con el 10% de la demanda insatisfecha.

En la propuesta de creación del Centro Infantil Pumitas, uno de los factores importantes es la calidad de servicio que se va a brindar con el fin de garantizar el correcto proceso de aprendizaje a temprana edad.

5. Recomendaciones

Incentivar a la comunidad Educativa a fortalecer los procesos de atención y cuidado de los niños, con el objetivo de brindar un servicio de calidad logrando obtener la confianza necesaria de los padres de familias para dejar sus niños en cuidado de terceras personas.

Fortalecer los vínculos de la sociedad mediante charlas informativas a través de Centro de Salud, Gobierno Parroquiales y otras entidades competentes para concientizar a la sociedad actual sobre los problemas que causan los embarazos a temprana edad.

Determinar la demanda insatisfecha del servicio de Cuidado de niños se aconseja brindar un servicio de calidad para que así la misma disminuya en su porcentaje.

Satisfacer la demanda de niños se recomienda realizar campañas de concientización de los beneficios que tienen al dejar a sus niños en Centros Infantiles de calidad, fomentando su desarrollo inicial tanto motriz como intelectual.

Realizar convenios Interinstitucionales con Universidades o Instituciones Educativas que permitan realizar las pasantías y contribuir a la formación de profesionales de calidad y así ser un ejemplo a seguir.

6. Bibliografía

- Araujo, M. (Marzo de 2015). *Los servicios de cuidado infantil en América Latina y el Caribe*. Obtenido de <http://www.revistas-conacyt.unam.mx>:
<http://www.revistas-conacyt.unam.mx/trimestre/index.php/te/article/view/165>
- Burgullo, R. (2016). *Depreciación*. Obtenido de <https://economipedia.com>:
<https://economipedia.com/definiciones/depreciacion.html>
- Camacho, J. (21 de Marzo de 2019). *ANÁLISIS FINANCIERO*. Obtenido de <http://latinofox.com>:
http://latinofox.com/broker/blog_de_juan_camacho/noticias/analisis-financiero_2
- Canizales, C. (2018). *Marketing Mix: Qué es y Cómo Aplicarlo*. Obtenido de <https://www.genwords.com>: <https://www.genwords.com/blog/que-es-marketing-mix>
- Concepto definicion. (2018). *Flujograma*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/flujograma/>:
<https://conceptodefinicion.de/flujograma/>
- Corvo, H. (2014). *TMAR (tasa mínima aceptable de rendimiento): qué es, cálculo*. Obtenido de <https://www.lifeder.com>: <https://www.lifeder.com/tmar-tasa-minima-aceptable-rendimiento/>
- Course Hero. (2016). *Las inversiones fijas que tiene una vida útil mayor* . Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/pg8bpqr/Las-Inversiones-Fijas-que-tiene-una-vida-%C3%BAtil-mayor-a-un-a%C3%B1o-se-deprecian-tal/>:
<https://www.coursehero.com/file/pg8bpqr/Las-Inversiones-Fijas-que-tiene-una-vida-%C3%BAtil-mayor-a-un-a%C3%B1o-se-deprecian-tal/>
- CREU. (Agosto de 2018). *Tasa Interna de Retorno*. Obtenido de <https://creu.mx/tasa-interna-retorno/>: <https://creu.mx/tasa-interna-retorno/>
- Definiciones, f. d. (s.f.). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/flujo-de-caja.html>


- Ecu Red. (2018). *Director*. Obtenido de <https://definicion.de/director/>
- EcuRed. (s.f.). *Coordinadora*. Obtenido de 2018: https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Anexo-7.-TDR_CIBV.pdf
- Escalona, R. (09 de Diciembre de 2014). *La matriz FODA es una herramienta de análisis que puede ser* . Obtenido de <https://prezi.com/>:
https://prezi.com/o8r_wffh5x43/la-matriz-foda-es-una-herramienta-de-analisis-que-puede-ser/
- Figuroa, M., Morán, D., Espinoza , E., Cabrera, D., & Sanchez, G. (01 de 04 de 2018). *El potenciamiento de las capacidades humanas: Los Centros Infantiles del Buen Vivir en el Ecuador*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/>:
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n32/a18v39n32p32.pdf>
- Financiero, E. (s.f.). Obtenido de <https://obsbusiness.school/int/blog-investigacion/finanzas/estudio-financiero-en-que-consiste-y-como-llevarlo-cabo>
- GAD Pomasqui. (2020). *Ubicacion Geografica*. Obtenido de <http://pomasqui.gob.ec>:
<http://pomasqui.gob.ec/pichincha/?p=138>
- Granel, M. (03 de Marzo de 2019). *¿Cómo calcular el valor presente neto? Ejemplos* . Obtenido de <https://www.rankia.cl>: <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/3892041-como-calcular-valor-presente-neto-ejemplos>
- INEC. (1998). *Encuesta de Condiciones de Vida del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos* .
- Kirsiyan, M. (2015). *Flujo de caja*. Obtenido de <https://economipedia.com/>:
<https://economipedia.com/definiciones/flujo-de-caja.html>
- León, A. (2018). Creación de un centro de cuidado infantil en el norte de la ciudad de Guayaquil, sector mucho lote i. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Lopez, S. (2007). *Qué entendemos por Educación Parvularia?* Obtenido de <http://ri.ufg.edu.sv>: <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6951/2/372.21-L864a-Capitulo%20I.pdf>

- marco teorico. (2018). *Definición de Marco Teórico*. Obtenido de <https://www.marcoteorico.com>:
<https://www.marcoteorico.com/curso/50/definicion-de-marco-teorico>
- MIES. (2018). *MIES establece logros importantes sobre el desarrollo infantil integral de los niños y niñas del Ecuador*. obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec>:
<https://www.inclusion.gob.ec/mies-establece-logros-importantes-sobre-el-desarrollo-infantil-integral-de-los-ninos-y-ninas-del-ecuador-2/>
- Mies. (2018). *MIES evalúa calidad de servicio en 53 Centros Infantiles del Buen Vivir*. Obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec>:
<https://www.inclusion.gob.ec/mies-evalua-calidad-de-servicio-en-53-centros-infantiles-del-buen-vivir/>
- Ministerio de Inclusion Economica y Social. (2018). *Centros infantiles deberán cumplir con procesos de acreditación para su funcionamiento*. Obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec>: <https://www.inclusion.gob.ec/11253/>
- Oscuras, N. (2016). *Tareas*. Obtenido de <https://www.studocu.com>:
<https://www.studocu.com/en-au/document/universidad-iberoamericana-mexico/finanzas-corporativas/assignments/tarea-vocabulario/6411512/view>
- Pacheco, M. (2014). *Proyecto de emprendimiento de una guardería infantil en centro comercial "CHIQUIHOUSE"*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Pedraza, S. (2018). *Oferta*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/oferta.html>:
<https://economipedia.com/definiciones/oferta.html>
- Peiro, A. (2018). *Demanda*. Obtenido de <https://economipedia.com>:
<https://economipedia.com/definiciones/demanda.html>
- Perez, J., & Gardey, A. (2009). *definicion de pediatria*. Obtenido de <https://definicion.de/pediatria/>: <https://definicion.de/pediatria/>
- Quilumba, C. (2016). *Sistema de informacion*. Obtenido de <https://es.calameo.com>:
<https://es.calameo.com/books/005561249a4d75b3f3384>

- Rousse, M. (2018). *Plan de negocios*. Obtenido de
<https://searchdatacenter.techtarget.com:>
<https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Plan-de-negocios>
- Saavedra, C. (Marzo de 2013). *Estado De Situación Inicial*. Obtenido de
<http://procesocontablecnt.blogspot.com:>
http://procesocontablecnt.blogspot.com/2013/03/estado-de-situacion-inicial_14.html
- Sevilla, A. (2018). *Activo financiero*. Obtenido de
<https://economipedia.com/definiciones/activo-financiero.html:>
<https://economipedia.com/definiciones/analisis-financiero.html>
- UNICEF. (2016). *Publicaciones* . Obtenido de <https://www.unicef.org:>
https://www.unicef.org/spanish/publications/files/UNICEF_SOWC_2016_Spanish.pdf
- VAB. (s.f.). Obtenido de <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1158-la-economia-ecuatoriana-crecio-14-en-2018>
- velastegui, W. (2016). *Inversiones del proyecto*. Obtenido de <http://www.spw.cl:>
<http://www.spw.cl/proyectos/apuntes/cap4.htm>
- Vidales, R. (2003). *Glosario de términos financieros: términos financieros, contables*.
Mexicali: Valdez S.A.
- Vivis, K. (14 de Noviembre de 2014). *Servicio de atención*. Obtenido de
<https://pt.slideshare.net:> <https://pt.slideshare.net/vivekely/servicio-de-recepcin?ref=>

7. Anexos

Anexo 1. Encuesta

ENCUESTA PARA LA CREACION DE UN CENTRO INFANTIL PRIVADO EN LA PARROQUIA DE 

1. Tiene usted hijos/as menores de 3 años de edad?

Si
 No

2. ¿A qué rango pertenece usted?

13-17
 18-22
 23-27
 28-32
 Otros: _____

3. Que estado civil tiene?

Soltero/a
 Casado/a
 Divorciado/a
 Viudo/a
 Unión Libre

4.Cuál es el nivel de ingreso económico mensual que usted percibe?

0-100
 101-300
 301-500
 mayor a 501

5. Dentro de que rango de edad se encuentra su hijo/a?

3 meses – 11 meses
 1 año – 2 años 11 meses
 3 años – 3 años 11 meses

6. Dejaría a sus hijos al cuidado de personas especializadas en un Centro de Desarrollo Infantil?

Si
 No
 Tal vez

7. Que aspectos influyen para que usted deje a su hijo/a en un Centro de Desarrollo Infantil?

Para que no este solo en casa
 Por motivo laboral
 Porque desea que aprenda
 Otros: _____

8. En un Centro de Desarrollo Infantil ¿Qué cree usted que es lo más importante para el bienestar de su hijo?

Calidad de formación
 Personal calificado
 Ambiente adecuado
 Cupo limite
 Alimentación Nutritiva