



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**ESCUELA DE POSGRADOS**

*(Aprobado por: RPC-SO-40-No.524-2015-CES)*

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN,**

**MENCIÓN: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE MAGISTER**

<b>Título:</b>
Herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en Educación Inicial
<b>Línea de investigación</b>
Procesos pedagógicos e innovación tecnológica en el ambiente educativo
<b>Autor:</b>
Lcdo. Diego German Molina Pozo
<b>Tutor:</b>
PhD. Melanio Alfredo González Morales

**Quito-Ecuador**

**2020**



Yo, Alfredo González Morales portador de la C.I. 1754912612 en mi calidad de Tutor del trabajo de investigación titulado: **Herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en Educación Inicial** elaborado por, Diego German Molina Pozo estudiante de la Maestría en Educación mención: Gestión de aprendizaje mediada por TIC de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL (UISRAEL), para obtener el Título de Magister, me permito declarar que luego de haber orientado, estudiado y revisado la tesis de titulación de grado, la apruebo en todas sus partes.

Quito, 5 de marzo de 2020  
Lugar y fecha

HL  
Firma

## Índice

Índice .....	iii
Resumen .....	v
Summary.....	vi
Introducción.....	1
Objeto de estudio: .....	3
Objeto general:.....	3
Objetivos específicos: .....	3
Preguntas científicas .....	4
Justificación de la investigación .....	4
Capítulo I.....	6
Marco teórico.....	6
1.1 Contextualización del problema.....	6
1.2 Antecedentes investigativos .....	7
1.3 Marco teórico conceptual .....	9
1.3.1 Teoría constructivista .....	9
1.3.2 Aprendizaje conectivista .....	10
1.3.3 Proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC .....	10
1.3.4 Desarrollo de la comunicación oral.....	11
1.3.5 Potencialización del lenguaje .....	12
1.3.6 Herramientas tecnológicas .....	14
1.3.7 Herramienta Jimdo .....	15
Capítulo II.....	17
Diseño metodológico y diagnóstico de necesidades.....	17
2.1 Enfoque metodológico de la investigación .....	17
2.2 Población, unidades de estudio y muestra.....	17
2.3 Indicadores a diagnosticar.....	17
2.4 Métodos y técnicas.....	18
2.5 Resultados del diagnóstico.....	19
2.6 Regularidades del diagnóstico.....	26
Capítulo III .....	26
3.1 Introducción a la propuesta .....	27
3.2 Descripción de la propuesta .....	27

3.3 Valoración de la Propuesta por criterio de especialistas .....	32
Conclusiones.....	35
Recomendaciones .....	37
Bibliografía.....	37

## Resumen

La presente investigación se realizó en el Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” de la Parroquia Ascázubi, Cantón Cayambe, Provincia de Pichincha, durante el año lectivo 2019-2020. De acuerdo a las dificultades encontradas en la comunicación oral y el área de lenguaje en los niños de educación inicial se planteó el siguiente problema de investigación ¿Cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral en educación inicial a través de la Tecnología de Información y Comunicación en el Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” ?para dar solución al problema se planteó el siguiente objetivo general: Desarrollar un entorno virtual de aprendizaje y el uso de herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en educación inicial. La investigación tuvo un enfoque mixto, porque se integró los métodos cualitativos y cuantitativo para su respectiva valoración, análisis e interpretación de los resultados obtenidos. La investigación se fundamenta en la teoría constructivista de Piaget y Ausubel. Para el diagnóstico y obtención de la información se aplicó las técnicas de observación a los estudiantes, la entrevista al docente y como muestra intencional a la Directora. Se diseñó como propuesta un Entorno Virtual de Aprendizaje en Jimdo para la enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral, con el propósito de que los niños de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” desarrollen sus potencialidades en la comunicación oral; además se implementó varias aplicaciones, donde se podrá interactuar y realizar ejercicios para el desarrollo del aprendizaje. Para la valoración de la plataforma Jimdo se realizó una encuesta a especialistas mediante la aplicación de la herramienta surveymonke

Palabras claves: comunicación oral proceso de enseñanza aprendizaje herramientas tecnológicas Jimdo

## Summary

This research was carried out at the "Lucia Vela de Hidalgo" Children's Development Center in Ascázubi Parish, Guangzhou Cayambe, Pichincha Province, during the 2019-2020 school year. According to the difficulties encountered in oral communication and the language area in early-educated children the following research problem was raised How to improve the learning teaching process in oral communication in initial education to through information and communication technology at the "Lucia Vela de Hidalgo" Child Development Center ?to solve the problem, the following general objective was set: To develop a virtual learning environment and the use of web 2.0 tools for the teaching learning oral communication in initial education. The research had a mixed seal, because qualitative and quantitative methods were integrated for their respective assessment, analysis and interpretation of the results obtained. The research is based on the constructivist theory of Piaget and Ausubel. For the diagnosis and obtaining of the information, the observation techniques were applied to the students, the interview to the teacher and as an intentional sample to the Principal. A Virtual Learning Environment in Jimdo for the teaching-learning of oral communication was designed as a proposal, with the aim of enusele education children of the "Lucia Vela de Hidalgo" Children's Development Center to develop their potential oral communication; several applications were also implemented, where you can interact and perform exercises for learning development. For the evaluation of the Jimdo platform, a survey was conducted of specialists through the application of the surveymonke tool

Keywords: oral communication teaching process learning technology tools Jimdo

## **Introducción**

El currículo de Educación Inicial se enfoca en el desarrollo de destrezas, habilidades de los niños y mencionan que son seres biopsicosociales, culturales, únicos e irrepetibles y los sitúa como entes principales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Por consiguiente, Por lo tanto el documento reconoce y se enfoca en los derechos y capacidades de los niños considerando y respondiendo a su nivel de desarrollo, edad, características de personalidad, ritmos de aprendizaje, estilos de aprender, contexto cultural y lengua, atendiendo a la diversidad en todas sus manifestaciones, respondiendo a criterios de inclusión en igualdad de oportunidades (Ministerio de Educacion, 2016).

El currículo se centra en el desarrollo infantil de los niños y contempla todos los aspectos que lo conforman: cognitivos, sociales, psicomotrices, físicos y afectivos, interrelacionados entre sí y que se producen en el entorno natural, social y cultural. Para garantizar el enfoque de integralidad es necesario promover el desarrollo de habilidades y destrezas, estimulando su desarrollo cognitivo y permitiendo la exploración en ambientes ricos y diversos, con calidez, afecto e interacciones positivas (Ministerio de Educacion, 2016).

La Constitución de la República del Ecuador, garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad a lo largo de su vida y es un deber inexcusable del Estado y, en su artículo 344 reconoce por primera vez en el país a la Educación Inicial como parte del sistema educativo nacional (Ministerio de Educacion, 2016).

La Estrategia Nacional Intersectorial de Primera Infancia considera como objetivo primordial consolidar un proyecto integral e intersectorial de atención a la primera infancia tanto el área afectiva, emocional, cognitiva, psicosocial e intercultural para asegurar el acceso, cobertura y calidad de los servicios, promoviendo la corresponsabilidad de la familia y comunidad (Ministerio de Educacion, 2016).

Para cumplir con el objetivo que se plantean el currículo del 2014 se establecieron varios ejes, donde se debe brindar una educación de calidad a los estudiantes. El Ministerio de Educación trabaja juntamente con el Comité Intersectorial de la Primera Infancia para el cumplimiento y desarrollo del objetivo de la Estrategia Nacional Intersectorial y con la

formulación del Currículo Nacional de Educación Inicial que busca lograr una educación de calidad y calidez (Ministerio de Educacion, 2016).

La Ley Orgánica de Educación Intercultural garantiza el derecho a la educación de calidad y calidez enfocada en el Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad. En este ámbito el Ministerio de Educación asume el compromiso de elaborar el Currículo de Educación Inicial basadas en el desarrollo de las destrezas, habilidades, capacidades y competencias de los estudiantes (Ministerio de Educacion, 2016).

De la misma forma, en el artículo 40 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural se define al nivel de Educación Inicial como el proceso de acompañamiento al desarrollo integral, psicosocial y afectivo del niño considerando los aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía de los niños y niñas desde sus primeros años de vida y garantiza y respeta sus derechos y su ritmo propio de crecimiento y aprendizaje y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas. La Educación de los niños y niñas desde su nacimiento es responsabilidad de su entorno familiar, sin perjuicio de que esta decida optar por diversas modalidades debidamente certificadas por la Autoridad Educativa Nacional” (Ministerio de Educacion, 2016).

Según la UNESCO (2014) en la educación y la atención de la primera infancia comprende las diferentes etapas de desarrollo cognitivo, afectivo y resulta evidentemente difícil que los países traten a todos los niños de este grupo al mismo tiempo y por igual, de modo que resulta necesario establecer jerarquías.

Según la UNESCO (2014) efectuó actividades en el ámbito de la AEPI que abarcan estrategia en el ámbito educativo de calidad para todos los niños de más de 3 años mediante estrategias pedagógicas adaptados a esta etapa de desarrollo de los niños. Al mismo tiempo se enfoca en los vínculos que existen con la educación primaria, la nutrición de la primera infancia, y los servicios sociales.

El siguiente proyecto se desarrolla en el Centro de Desarrollo Infantil Lucia Vela de Hidalgo. Se ha podido observar que los niños y niñas de educación inicial presentan dificultades en el área de lenguaje. En estas edades es muy importante poder desarrollar sus destrezas en esta área y así poder desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje.

Además, existe limitada utilización de recursos tecnológicos que incide que las clases se vuelvan poco interactivas y dinámicas. Asimismo, el escaso conocimiento de herramientas tecnológicas por parte de los docentes da como un resultado un limitado desarrollo de destrezas, habilidades y capacidades en estudiantes de educación inicial generando un aprendizaje poco participativo.

Luego de haber hecho un análisis se llegó al problema: ¿Cómo mejorar la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral empleando las TIC en educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil Lucia Vela de Hidalgo año 2019?

**Objeto de estudio:**

Es la enseñanza aprendizaje en la comunicación oral en la educación inicial.

**Objeto general:**

- Desarrollar un Entorno Virtual de Aprendizaje y el uso de herramientas web 2.0 para la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019- 2020.

**Objetivos específicos:**

- Caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019- 2020.
- Fundamentar pedagógica y tecnológicamente el Entorno Virtual de Aprendizaje y las herramientas Web 2.0 para proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral en educación inicial desde diversas teorías de aprendizaje del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019- 2020.
- Valorar mediante criterios de especialistas la propuesta para la comunicación oral de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019- 2020.

## **Preguntas científicas**

- 1.- ¿Cuáles son las características del proceso de enseñanza en la comunicación oral de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019- 2020?
- 2.- ¿Qué fundamentos pedagógicos y tecnológicos sustentan el Entorno Virtual de Aprendizaje y las herramientas Web 2.0 en los niños de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019- 2020?
- 3.- ¿Cuáles son las actividades de un Entorno Virtual de Aprendizaje en Jimdo para el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019- 2020?
- 4.- ¿Qué resultados se obtienen mediante la valoración de especialistas sobre el Entorno Virtual de Aprendizaje en para la comunicación oral en los niños de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo”?

## **Justificación de la investigación**

La presente investigación se realiza teniendo en cuenta que la comunicación oral es muy importante y nos ayuda a desarrollar las relaciones interpersonales en la cual es la base para el desarrollo en la educación y así nos podremos desenvolver de mejor manera en la sociedad.

El proyecto de investigación, tiene como propósito apoyar al desarrollo del aprendizaje de la comunicación oral en educación inicial, a través de herramientas tecnológicas diseñadas en la página web Jimdo. Es pertinente ya que en el centro no se evidencia un trabajo pedagógico con el uso de las TIC en el desarrollo del lenguaje, siendo un aporte útil y práctico en el proceso educativo.

El uso del entorno virtual Jimdo, fortalecerá el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral, guiado por el docente y basado en el Currículo Nacional de Educación Inicial, siendo un complemento en el desarrollo de las destrezas correspondientes a educación inicial y a los intereses de los niños y niñas.

La conciencia fonológica en los niños favorece a la comprensión del lenguaje en la cual posibilita con mayor facilidad descubrir los sonidos, es importante el desarrollo del área cognitiva para el proceso de enseñanza aprendizaje para la adquisición de la comunicación oral.

La comunicación oral en educación inicial es un tema importante, por ende es indispensable conocer los procesos que lleva al desarrollo de la comunicación dando a conocer a los docentes recursos tecnológicos interactivos, dinámicos para el proceso de enseñanza aprendizaje y así potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas.

Al momento de utilizar herramientas tecnológicas será innovador, ya que la comunicación oral en los niños tendrá éxito para su desarrollo y se les prepara también para un mejor desenvolvimiento en su vida cotidiana.

Los beneficiarios son los niños de educación inicial del centro infantil Lucia Vela de Hidalgo que está enfocado en la enseñanza aprendizaje de la comunicación oral y a la vez podemos establecer estrategias metodológicas para los docentes y así poder desarrollar habilidades y destrezas que promuevan un mayor aprendizaje en los niños de educación inicial.

## **Capítulo I**

### **Marco teórico**

#### **1.1 Contextualización del problema**

Según la UNICEF y UNESCO remitió un informe técnico, en cual señala que el referente curricular expedido en el año 2002 no responde a las necesidades que presentan los preescolares en su desarrollo de etapa infantil, razón por la cual es necesaria la formulación de un nuevo currículo para la educación inicial, que garanticen las necesidades y características de los niños en su nivel educativo.

La Estrategia Nacional Intersectorial de Primera Infancia, señala las dificultades en el aprendizaje preescolar de los niños de tres hasta los cinco años de edad, por lo que es fundamental y necesario un seguimiento al desarrollo integral de los niños y niñas y considerar los aspectos cognitivo, psicosociales, afectivo, psicomotriz, social, de identidad y pertenencia de los niños y niñas desde los tres años hasta los cinco años de edad, donde se respete sus derechos y se garantice su diversidad cultural, ritmo propio de crecimiento, aprendizaje, y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas.

El Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017, plantea propuestas para el desarrollo integral de los niños, fortaleciendo estrategias de desarrollo integral de la primera infancia, tanto en su aprendizaje como en su desarrollo de educación inicial entre 3 y 5 años, que son las etapas que condicionan el desarrollo futuro de la persona.

El enfoque del currículo del Ministerio de Educación implica que la enseñanza aprendizaje debe estar centrada en todas las áreas de estudio, y para implementar el mismo es muy importante desarrollar actividades interactivas y divertidas; para que los estudiantes se sientan motivados, empleando herramientas tecnológicas y recursos didácticos que motiven a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En Educación Inicial el proceso de enseñanza aprendizaje es sistemático, intencional, flexible e integral a través del cual el niño construye sus propios conocimientos en base a sus experiencias y vivencias; desarrolla destrezas, habilidades, actitudes y valores fortaleciendo su formación integral, mediante interacciones positivas que faciliten un ambiente de aprendizaje significativo, lúdico y estimulante.

La educación se ha transformado de manera radical requiriendo que todos los actores educativos se involucren en su inclusión en la planificación curricular como parte de las estrategias de enseñanza aprendizaje.

LA UNICEF (2017) en un informe presento y propuso el uso de las TIC en la educación inicial, con el propósito de que las clases se vuelvan interactivas e interesantes para los niños en edad inicial y planteando el cumplimiento de los códigos de la Convención de los Derechos de los Niños y Niñas.

Estrada (2014) expresa: La creación del conocimiento, no es un simple procesamiento de información, es la ubicación de información estratégica en el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo crítico, reflexivo de los estudiantes. Por medio del uso de herramientas didácticas y plataformas virtuales el manejo de la información juega un papel importante en la creación del conocimiento (p.11).

Las plataformas virtuales, son utilizadas para la creación de entornos virtuales de aprendizaje, desarrollo de cursos y guías didácticas para mejorar el aprendizaje y enseñanza. Además, son utilizados por los docentes con el fin de poder emplear herramientas y recursos didácticas, cuyo propósito es fortalecer las lecturas y los procesos de aprendizaje, permitiendo que sus conocimientos sean reflexivos y críticos, los cuales se pueden convertir en un aporte interesante en el campo educativo y de esta manera, fortalecer el desarrollo de “habilidades y destrezas.

En la actualidad existen múltiples aplicaciones o herramientas tecnológicas que pueden ser de gran ayuda en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la comunicación oral en los niños de educación inicial.

## **1.2 Antecedentes investigativos**

La temática de la comunicación oral, utilizando las TIC como mediadora en los primeros años escolares ha sido objeto de diferentes investigaciones, no solo en Ecuador sino también en el contexto Latinoamericano, lo que demuestra el interés de los docentes e investigadores por ofrecer resultados que contribuyan a su perfeccionamiento. Seguidamente referenciamos algunas de esas investigaciones.

En el año 2017, el autor Dagoberto Zarza realizó un trabajo de investigación titulado “Desarrollo de la comunicación oral y herramientas TIC en Educación Inicial”. Una vez realizada la investigación llegó a la conclusión que el desarrollo de la comunicación oral y

herramientas TIC se debe implementar actividades interactivas, dinámicas e innovadoras que motiven el aprendizaje y desarrollo de la comunicación oral en los niños.

La autora Ana Isabel Vega, realizó un trabajo de investigación titulado “El desarrollo de la comprensión y la expresión oral por medio de la Web 2.0” en la Universidad de Oviedo, en el año 2016. Menciona que la metodología de enseñanza ha cambiado en los últimos tiempos gracias a las TIC y las posibilidades que nos brindan las herramientas de autor y la Web2.0 están permitiendo que la interacción y la motivación del alumno sean elementos claves en el enriquecimiento de la enseñanza de la comprensión y expresión oral.

En el año 2015 en la Universidad Estatal de Milagro, se presentó el trabajo de investigación denominado: “Desarrollo de las destrezas en la comprensión y expresión del lenguaje en niños de 4 a 5 años mediante el uso de las TIC”, realizado por Ochoa Morante Jessica Isabel. La misma tuvo como objetivo general analizar la importancia que tiene el uso de las TIC para el desarrollo de las destrezas en la comprensión y expresión del lenguaje en niños de 4 a 5 años, para lo cual se aplicó la metodología de investigación cualitativa y la investigación de campo, como instrumento se utilizó la encuesta para poder determinar y sacar las conclusiones de que las TIC son en la actualidad recursos y herramientas necesarias para la enseñanza y aprendizaje de la comprensión y expresión del lenguaje en niños de 4 a 5 años.

En Colombia en el año 2018, en la Universidad Pedagógica y Tecnológica De Colombia, la autora Rosa Neira Cardozo Sánchez, presentó su tesis de maestría titulada; “Estrategia didáctica mediada con TIC para el mejoramiento y desarrollo de la comunicación oral”, la cual planteó como objetivo general desarrollar una estrategia didáctica mediada con TIC, para el mejoramiento de habilidades y desarrollo de la comunicación oral, para lo cual se aplicó la metodología de investigación experimental con enfoque cualitativo y cuantitativo, dando los resultados de que es necesario el uso de las TIC para mejorar el desarrollo de habilidades y una buena comunicación en los niños.

### **1.3 Marco teórico conceptual**

#### **1.3.1 Teoría constructivista**

La investigación se fundamenta en la teoría constructivista, que parte de conocimientos previos para generar un nuevo conocimiento y así lograr un aprendizaje significativo, donde el proceso de enseñanza debe ser dinámico, participativo e interactivo.

Sus principales representantes son Piaget y Ausubel, quienes han planteado diversas propuestas para utilizar en el constructivismo. Esta se origina en la construcción del conocimiento a partir de conocimientos previos para generar nuevos conocimientos y lograr un aprendizaje significativo en los niños.

Los principios de desarrollo de Piaget se basan en la organización, que es una predisposición innata, conforme el niño va creciendo integra los esquemas mentales a sistemas más complejos, la adaptación que es la capacidad de ajustar nuestra estructura mental, la asimilación que es la absorción de un nuevo conocimiento y la acomodación que es la reorganización de información.

La teoría de Ausubel nos habla del aprendizaje significativo, señala el papel que juegan los conocimientos previos del alumno en la adquisición de nuevos conocimientos. Para lograr las estructuras cognitivas del alumno, se debe considerar los conocimientos previos y la motivación como un factor fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje para que los alumnos se interesen por aprender.

El objetivo que busca es demostrar que el aprendizaje se construye a base del pensamiento que adquiere nuevos conocimientos, por medio de experiencias pasadas. En el aprendizaje constructivista son los propios alumnos los que aprenden el conocimiento, toman las decisiones propias.

Coello (2004) manifiesta: “La teoría del constructivismo pedagógico considera que el aprendizaje humano es una transformación de los estímulos, conocimientos, experiencias, producto de las operaciones mentales del aprendizaje significativo”.

### **1.3.2 Aprendizaje conectivista**

También la investigación se fundamenta en el aprendizaje conectivista ya que es la teoría del aprendizaje de la era digital. El aprendizaje conectivista es un proceso de inmersión en el ambiente, el descubrimiento y en la comunicación; es el producto de que el aprendiz se enfoca en repetir actos de creación de practicar algo que es importante y que se refleja en la práctica.

El creador de esta teoría del aprendizaje es Siemens (2004) la cual tiene como fundamento la creación y construcción de conexiones para la enseñanza, para lo cual propone que para aprender es necesario crear conexiones informativas.

### **1.3.3 Proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC**

La tecnología de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje, son un factor esencial en la enseñanza, propician la creación de nuevos entornos de aprendizaje, donde los estudiantes mediante la activación de diferentes procesos cognitivos construyen su propio aprendizaje.

El lenguaje para el niño es esencial desde los primeros años, ya que por medio de este puede indicar cuáles son sus necesidades, pensamientos lo cual le ayuda en su estimulación. En el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños es importante y fundamental desarrollar la creatividad, potencializar sus destrezas y habilidades a través de recursos didácticos que promuevan el desarrollo de la comunicación oral.

Para Tough (1996) comenta que los profesores son los que tienen la responsabilidad del desarrollo integral de los niños para que puedan comunicarse, para de esta manera expresar por medio del lenguaje sus necesidades y no hacerlo por señas.

El proceso de enseñanza aprendizaje, permite a los docentes ser guías para inducir la adquisición de información, desarrollar la creatividad, destrezas y habilidades en los estudiantes a través de recursos, medios y en función de sus objetivos dentro de un contexto.

La utilización de material lúdico diseñados con herramientas web 2.0 se debe aplicar con una adecuada planificación pedagógica en donde el docente debe diseñar, elaborar juegos

que permitan la interacción entre los niños para mejorar la comunicación oral, escrita y creativa con la ayuda de las herramientas web 2.0 son necesarios para el desarrollo psicosocial, cognitivo.

Por medio de las TIC se les puede ayudar a los infantes en el desarrollo integral, pero es necesaria la observación del docente para lograr la integración del aula, a su vez esto ayudara a innovar la educación y experimentar nuevas experiencias a los niños, dándoles recursos didácticos y entretenidos que servirán para las clases.

### **1.3.4 Desarrollo de la comunicación oral**

Gómez (2010) expresa:

La comunicación nos facilita la transmisión de conocimientos, el desarrollo de habilidades y destrezas en el área del lenguaje y la interacción con la sociedad. Mediante el lenguaje podemos comunicarnos transmitir nuestros sentimientos. La situación comunicativa se desarrolla mediante el lenguaje corporal, expresión corporal, expresión artística y lenguaje artístico (p.13).

El desarrollo de la comunicación oral en la etapa de educación infantil es de gran importancia, puesto que es el instrumento que permitirá a niños y niñas realizar relacionarse con su entorno y tener un aprendizaje escolar satisfactorio, sobre el que se fundamentaran todos los conocimientos adquiridos en casa o escuela, el lenguaje oral no tiene cultura, ni raza ya que, al momento de comunicarnos en las diferentes lenguas maternas u otras, debido a que el lenguaje oral es universal.

El lenguaje oral es un proceso esencial dentro del sistema comunicativo que se desarrolla entre las personas. Este proceso comienza ya desde sus primeras etapas de desarrollo, al mirar rostros, sonrisas y otros gestos y al escuchar las interpretaciones lingüísticas dadas por el adulto.

Jiménez (2009) expresa:

La comunicación es un proceso de gran importancia del niño en el cual el lenguaje es la única forma de expresar sentimientos, emociones y el único elemento de la comunicación. El lenguaje como expresión oral es la forma de las palabras y frases articuladas es la forma de comunicación más completa pero no la única (p.44).

### **1.3.5 Potencialización del lenguaje**

La capacidad para hablar permite exteriorizar sus ideas, pensamientos, conocimientos, recuerdos, y poner en contacto directo con sus pares y de esta forma estableciendo un nivel y medio de comunicación.

El autor Oswaldo Albis (2009), manifiesta que el lenguaje:

Se potencializa de manera ilimitada; obliga a estructurar el pensamiento, para posteriormente ser heredado por la dimensión sonora. El acto de leer es un diálogo virtual, es escuchar hablar al otro y verse modificado por dicho discurso, se construye con la íntima imaginación, algo que pertenece al sí mismo y a ese otro; es un proceso dinámico, esencialmente creativo (p. 374).

Hay que reflexionar sobre lo complejo que es el proceso de adquisición de tanto el habla como la escritura, todo el mecanismo que se pone en marcha para dominarlo, lo que significa, aprender a utilizar un código de símbolos, que abarca la adquisición de un vocabulario.

Para Fajardo Miryam (2004), se deben realizar diversas actividades que define a continuación:

Los docentes deberán preocuparse más por el significado de los procesos que por la forma, al promover los niños y jóvenes la comprensión y producción de textos. Para ello es importante implementar metodologías de enseñanza según los interés y necesidades de los alumnos; se debe crear y organizar ambientes de aprendizaje que generen la participación, que posibiliten construcciones creativas e innovadoras de los estudiantes, que ofrezcan espacios y experiencias

agradables, motivantes y con sentido que favorezcan los procesos de lectura y escritura (p.83).

Se necesitan de estrategias y recursos didácticos para potencializar el lenguaje oral el cual no debe llevar un proceso aparte ya que los educandos párvulos deben aprender la importancia de potencializar su vocabulario mediante actividades interactivas y didácticas.

### **Expresividad**

El autor Arturo Álvarez (2012), en su libro Desarrollo de las Funciones Básicas, emite un comentario apropiado para la investigación acerca de la expresión oral que ayuda a la concepción del apartado.

La expresión oral forma parte del lenguaje, donde las personas van interactuando entre sí e intercambiando ideas y expresando sus emociones. Los niños realizan este proceso en forma creativa a través de su propia experiencia. La escuela facilita el proceso de aprendizaje para que los estudiantes logren adquirir una mayor comprensión, precisión, eficacia, expresividad y autenticidad al hablar.

Según el autor la expresividad se denota totalmente dentro de un cuento literario debido a que se debe tomar en cuenta la precisión, efectividad y muchas otras actividades que son básicas para la comprensión del lenguaje, que se va adquiriendo con el pasar de los años y con la guía del docente quien hace las veces de protagonista a la par con los educandos para que estos aprendan a expresarse de manera adecuada dentro de su ambiente escolar, personal y familiar.

### **Vocabulario**

Ángel Cristofol (2006), en su libro Materiales para la innovación educativa resume un apartado acerca de: Entendemos por vocabulario histórico el conjunto de conceptos generados a lo largo del desarrollo de la disciplina para designar los distintos hechos y fenómenos que constituyen su objeto de estudio. Con dichos conceptos se generan nuevos conocimientos al distinguir y poder operar intelectualmente sobre los distintos niveles de lo histórico. El vocabulario histórico no es homogéneo ni en su significación ni en su dificultad de comprensión. Así, resulta fácil observar que hay conceptos históricos más universales – es decir, más validos a través del tiempo en más espacios, como, por ejemplo, lo de

monarquía, parlamento, régimen señorial, industrialización, imperialismo – que otros, más específicos de un momento.

### **1.3.6 Herramientas tecnológicas**

Las TIC se han convertido en un recurso muy útil para los docentes, un nuevo método de enseñanza y aprendizaje donde el niño va a interactuar con una nueva herramienta de trabajo, llevando las TIC a las aulas de clases como un recurso que forma parte de su planificación curricular, las actividades por medio de la tecnología son más dinámicas y atractivas. La fantasía y la imaginación juegan un papel muy importante porque a través de la tecnología los niños desarrollan sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Mayer (2000) define que:

Las TIC se han convertido en un recurso poderoso para los docentes, un nuevo método de enseñanza, en el ámbito educativo propician la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje mediante la activación de los diferentes procesos cognitivos, incluyendo la selección y organización de la nueva información y la integración de ésta en sus conocimientos previos, construya su propio aprendizaje (2000).

Los ambientes de aprendizaje son espacios de exploración basados en tecnología, la fantasía y la imaginación juegan un papel muy importante porque a través de la tecnología los niños desarrollan sus potencialidades, habilidades y destrezas.

Como manifiestan Bustos y Román (2011) mencionan que:

Las TIC en el ambiente educativo es un tema de innovación ya que se emplea diversas estrategias de enseñanza tal como lo dicen Alfonso Bustos y Marcela Román, en el artículo, “La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las TIC en educación” afirman que, evaluar las TIC es relevante en la tarea de reconocer prácticas y maneras que se presenten más perdurables y sean capaces de ofrecer nuevas ayudas para aplicar la enseñanza (p.4).

La tecnología aplicada a la educación impulso un cambio en su enseñanza que repercuten en el método de aprendizaje de los alumnos, lo cual también provoco el cambio de la metodología en la enseñanza, según lo manifiesta Jonassen (1991), citado por Ramírez

Yagual “el constructivismo es una teoría que propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de la realidad, la construcción del conocimiento, basadas en experiencias ricas en contexto.

La incorporación de la informática a la educación está ligado al desarrollo del sistema educativo, el uso efectivo de las TIC, en los procesos de enseñanza aprendizaje se basa en la ciencia cognitiva, la didáctica, la ingeniería de software, la pedagogía y otras disciplinas que ayudan a dilucidar el cómo, para qué, con qué, con quién, aprende el ser humano.

Las aulas virtuales confieren flexibilidad al proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que los estudiantes encuentren actividades motivadoras y didácticas que los conllevan a fomentar una participación activa.

La educación ha sido un constante proceso de adaptabilidad, donde la variedad de adaptaciones ha sido centrada en el estudiante y en el proceso educativo, donde las herramientas han tenido sus propias evoluciones y ahora nos encontramos en una colectividad globalizada, donde la información está al alcance de la mayoría y esto gracias a la aparición del internet.

### **1.3.7 Herramienta Jimdo**

La herramienta Jimdo, proporciona al usuario herramientas básicas para la creación de páginas web, indispensables para lograr una página web funcional, además es una plataforma fácil de usar, divertida, económica y su versión es gratuita.

La interfaz cuenta con un diseño fácil de utilizar de forma flexible a que los usuarios puedan acceder sin complicaciones. Además, se pueden insertar textos, archivos PDF, imágenes, enlaces y otros elementos. El diseño de la página también se deja personalizar de forma fácil por medio de plantillas predeterminadas o insertando plantillas propias

Entre sus ventajas esta en que Jimdo utiliza la inteligencia artificial lo cual le permite diseñar un sitio web en apenas tres minutos de manera creativa e interactiva.

El sitio web ofrece funcionalidades como la creación de guías educativas, subir archivos, enlaces, formularios, encuestas, permitiendo alojar fotografías, imágenes, permite interactuar con Youtube para subir videos, subir formularios, encuestas, insertas varias herramientas educativas y es multifuncional en donde se puede acceder a las redes sociales , y su producto estrella son las plantillas personalizadas existentes en el sitio.

## **Capítulo II**

### **Diseño metodológico y diagnóstico de necesidades**

#### **2.1 Enfoque metodológico de la investigación**

En la presente investigación empleo un enfoque mixto el cual es un proceso de estudio sistemático, empírico y crítico a investigar que implican la recolección de análisis tanto cualitativos como cuantitativos. Desde el punto cualitativo es un método de investigación que alude a las cualidades de forma minuciosa, comportamientos, interacciones que se observan durante el estudio. El método cuantitativo es un conjunto de estrategias para poder obtener y procesar la información utilizando valores numéricos.

#### **2.2 Población, unidades de estudio y muestra**

La *población* son los estudiantes y docentes de Educación Inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucía Vela de Hidalgo”

Las unidades de estudio de la presente investigación son los estudiantes y docentes de Educación Inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucía Vela de Hidalgo”

Se tomará como *muestra intencional* a la coordinadora encargada del Centro de Desarrollo Infantil Lucía Vela de Hidalgo por las siguientes razones:

- a) Por el conocimiento que tiene sobre las TIC
- b) Por estimular el proceso de enseñanza aprendizaje en educación inicial.
- c) Por tener una alta preparación en TIC

#### **2.3 Indicadores a diagnosticar**

- a) Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.
- b) Empleo de herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.
- c) Aplicación de recursos didácticos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.
- d) Recursos tecnológicos y acceso a internet con que cuenta la escuela.
- e) Capacitaciones sobre el uso de las TIC en el proceso educativo de la comunicación oral.
- f) Valoración sobre el proceso de construcción de la comunicación oral.
- g) Nivel fonológico

- h) Nivel semántico
- i) Nivel pragmático

## 2.4 Métodos y técnicas

Tabla N\*- 1

MÉTODOS Y TÉCNICAS	A QUIÉN	INDICADORES A VALORAR
Entrevista	Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.</li> <li>• Empleo de herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje la comunicación oral.</li> <li>• Aplicación de recursos didácticos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.</li> <li>• Recursos tecnológicos y acceso a internet con que cuenta la escuela.</li> <li>• Capacitaciones sobre el uso de las TIC en el proceso educativo la comunicación oral.</li> </ul>
Ficha de observación	Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende y establece conversaciones sencillas</li> <li>• Describe imágenes en su entorno</li> <li>• Responde a preguntas sencillas</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disfruta al escuchar y reproducir cuentos</li> <li>• Mantiene conversaciones sobre sus experiencias cotidianas</li> </ul>
Entrevista	Directora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación sobre TIC a los docentes.</li> <li>• Recursos tecnológicos y acceso a internet con que cuenta la escuela-</li> <li>• Empleo de herramientas tecnológicas por parte de los docentes.</li> <li>• Proceso de enseñanza aprendizaje mediado por TIC en las aulas.</li> </ul>

**Elaborado por:** Diego Molina

## 2.5 Resultados del diagnóstico

De acuerdo con las técnicas métodos y técnicas aplicadas se obtuvieron los siguientes resultados:

### Resultados de la entrevista al docente

Se realizó la entrevista a una docente de Educación Inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucía Vela de Hidalgo”

Las preguntas permitieron constatar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral. A continuación, un análisis de cada pregunta.

#### 1. ¿Utiliza las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral?

La docente no emplea las TIC debido a que no se dispone del material.

**2. ¿Emplea herramientas tecnológicas como apoyo didáctico al proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral?**

La docente no emplea debido a que no se cuenta con las herramientas tecnológicas.

**3. ¿Qué recurso didáctico utiliza con frecuencia para la enseñanza de la comunicación oral?**

Lo que se emplea son parlantes y el celular

**4. ¿Su Institución cuenta con recursos tecnológicos y acceso a internet?**

Si se cuenta con acceso a internet, pero no disponen de herramientas tecnológicas

**5. ¿Ha recibido capacitaciones sobre TIC y herramientas tecnológicas?**

No sé a recibido ninguna capacitación.

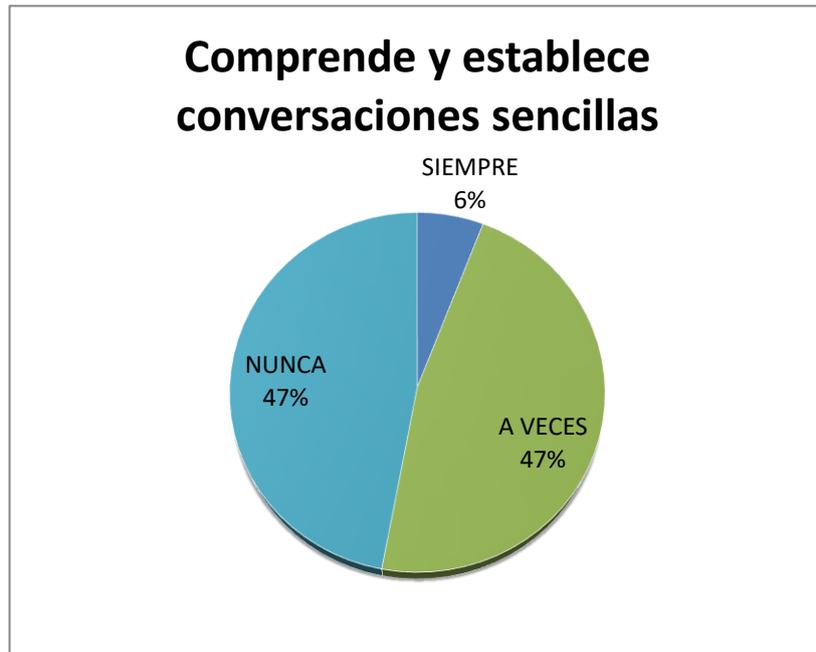
**Resultados de la ficha de observación**

Durante la observación en el área de clases se procedió a llenar la ficha de observación con sus respectivos indicadores.

Una vez llenada la ficha de observación se procede a la tabulación y análisis de resultados

**GRAFICO N.º 1**

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	6%
A VECES	16	47%
NUNCA	16	47%
TOTAL	34	100%



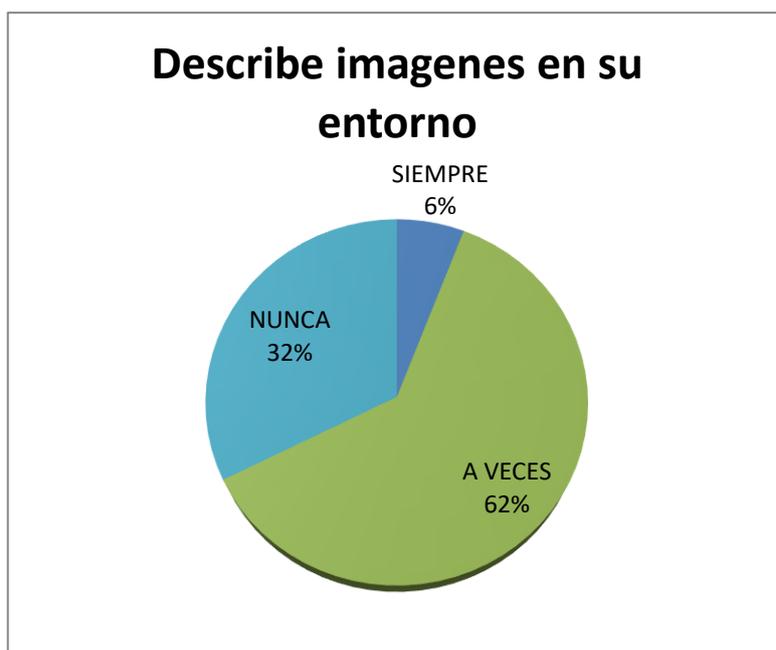
Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Investigador

**Análisis:** Los resultados que proporcionaron la ficha de observación se dio de la siguiente manera, el 6% siempre comprende y establece conversaciones sencillas, el 47% a veces lo hace y el otro 47% nunca lo hace.

**Interpretación:** De los resultados obtenidos se puede interpretar que un mayor porcentaje de estudiantes presenta dificultad en comprender y establecer conversaciones sencillas

GRÁFICO N. ° 2

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	6%
A VECES	21	62%
NUNCA	11	32%
TOTAL	34	100%



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Investigador

**Análisis:** Los resultados que proporcionaron la ficha de observación se dio de la siguiente manera, el 6% siempre describe imágenes en su entorno, el 62% a veces lo hace y el 32% nunca lo hace.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos, un mayor porcentaje de estudiantes presenta dificultad en describir imágenes en su entorno.

GRÁFICO N. ° 3

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	3%
A VECES	21	62%
NUNCA	12	35%
TOTAL	34	100%



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Investigador

**Análisis:** Los resultados que proporcionaron la ficha de observación se dio de la siguiente manera, el 3% siempre responde a preguntas sencillas, el 62% a veces lo hace y el 35% nunca lo hace.

**Interpretación:** Con este resultado podemos darnos cuenta, los problemas que presentan los estudiantes al momento de responder a preguntas sencillas

#### GRÁFICO N°4

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
A VECES	29	85%
NUNCA	5	15%
TOTAL	34	100%



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Investigador

**Análisis:** Los resultados que proporcionaron la ficha de observación se dio de la siguiente manera, el 0% siempre disfruta al escuchar y reproducir cuentos, el 85% a veces lo hace y el 15% nunca lo hace.

**Interpretación** De acuerdo con los resultados obtenidos, un limitado porcentaje de estudiantes no disfruta al escuchar y reproducir cuentos.

**GRAFICO N. ° 5**

<b>INDICADOR</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	1	3%
A VECES	21	62%
NUNCA	12	35%
TOTAL	34	100%



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Investigador

**Análisis:** Los resultados que proporcionaron la ficha de observación se dio de la siguiente manera, el 3% siempre mantiene conversaciones sobre sus experiencias cotidianas, el 62% a veces lo hace y el 35% nunca lo hace.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos, un limitado porcentaje de estudiantes no mantiene conversaciones sobre sus experiencias cotidianas.

## **2.6 Regularidades del diagnóstico**

De acuerdo al diagnóstico realizado en el proceso investigativo, se ha llegado a las siguientes regularidades:

Se evidenció que un alto porcentaje de estudiantes presenta problemas en su proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral.

Existe una limitada aplicación de recursos didácticos y herramientas tecnológicas por parte de los docentes de educación inicial, para contribuir al aprendizaje de la comunicación oral.

Existen dificultades en los niveles de lenguaje en lo fonológico, semántico y pragmático.

No se han evidenciado con anterioridad estrategias innovadoras y creativas mediante la tecnología como recurso didáctico, por parte de las docentes del nivel inicial, para contribuir al desarrollo del lenguaje en los niños de 3 y 4 años.

Se evidencia la necesidad de crear e innovar actividades lúdicas, dinámicas e interactivas que fomenten la comunicación y la interacción entre docentes y estudiantes

Falta de capacitación permanente de las TIC en los docentes de la Institución.

Existe interés y apoyo de la autoridad y los docentes para implementar herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las TIC deben ser empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje especialmente en la comprensión y expresión del lenguaje.

## **Capítulo III Propuesta**

## **Tema**

Diseño de un Entorno Virtual de Aprendizaje en Jimdo, para la enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en los niños de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo” del año lectivo 2019-2020.

### **3.1 Introducción a la propuesta**

La siguiente propuesta de la página web es de incorporar herramientas tecnológicas web 2.0 para así a ayudar a un mejor desarrollo en la educación en la cual está orientada en la comunicación oral para educación inicial, lo cual servirá a los docentes a mejorar sus estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje. Tenemos un enfoque constructivista que es aquella que partimos de conocimientos para poder generar nuevos conocimientos, en donde el proceso de enseñanza es dinámico, participativo e interactivo de modo que el conocimiento sea una autentica construcción. Los docentes podrán hacer uso de distintas herramientas en la presente plataforma ya que se ha incorporado distintas actividades interactivas ya que pueden ser útiles para un mejor aprendizaje de los niños.

### **3.2 Descripción de la propuesta**

Se creó el siguiente dominio para el ingreso a la página Jimdo: <https://diegom12.jimdofree.com/>, incluye contenido sobre la comunicación oral. Contiene material de apoyo para los niños y docentes. Las actividades fueron desarrolladas para los niños de educación inicial es decir 3, 4, y 5 años. A si mismo se implementó varias aplicaciones que contienen variedades de juegos interactivos, cuentos, canciones trabalenguas y varios videos para el desarrollo de la comunicación oral.

La plataforma está diseñada en el tema de la comunicación oral en la cual nos ayuda en esta destreza para mejorar sus habilidades en los niños/as los programas que se utilizaron son aquella que partimos de conocimientos para poder generar nuevos conocimientos, en donde el proceso de enseñanza es dinámico, participativo e interactivo.

El diseño de la plataforma está formado para orientar a los docentes en la enseñanza aprendizaje en la comunicación oral para ello se ha diseñado la actividad temática el cual es

conformado por Lucidchart es una herramienta en la cual se puede realizar distintas actividades como diagramas, organigramas, esquemas en sitio web, mapas mentales.

La sección actividades se encuentra conformada por distintas actividades educativas teniendo en cuenta la edad de los niños y así desarrollar sus destrezas en la comunicación oral estas son google form, google presentación, jclie.

La sección juegos interactivos en la cual se la añadieron herramientas interactivas como educaplay, canciones, lecturas, lectores, lenguaje y explorador aquí los niños pueden ingresar y realizar las actividades de forma divertida.

La sección videoteca en la cual se ha incorporado distintos videos de YouTube el cual servirá para una guía a los docentes.

En la sección encuesta se utilizó la herramienta typerform y subermonkey la cual nos ayudó a realizar una valoración y así poder sacar los resultados obtenidos con mayor facilidad.

A continuación, se detalla los componentes de la propuesta:

### **Jimdo**

Cuenta con su propio sistema de gestión de contenido sencillo de usar y basado en bloques editables, este sistema de diseño web es más visual e intuitivo. La página web está diseñada con una página principal el cual es conformado por distintas pestañas como son; inicio, bienvenida, introducción, temática, actividades, videoteca, encuesta y contactos



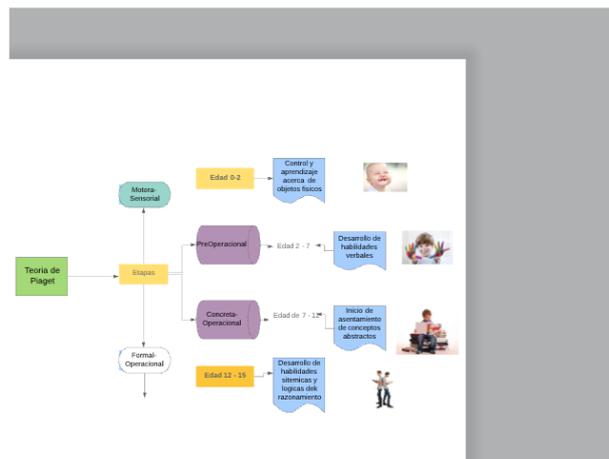
### **Herramienta Código QR**

Al escanear un código QR utilizando el teléfono inteligente, se obtiene un acceso inmediato a su contenido. El lector de código QR a continuación, puede realizar una acción, como abrir el navegador web para una URL específica.



### Herramienta Lucidchart

Es una herramienta de diagramación basada en la web, que permite a los usuarios colaborar y trabajar juntos en tiempo real, creando diagramas de flujo, organigramas, esquemas de sitios web, diseños UML, mapas mentales.



### Herramienta YouTube

Es un sitio web para compartir videos subidos por los usuarios a través de internet, por lo tanto, es un servicio de alojamiento de videos por excelencia, es una especie de televisión bajo demanda incluye emisiones en directo y la posibilidad de realizar los hagouts de Google en directo.



### Herramienta Jclie

Está formado por un conjunto de aplicaciones que sirven para realizar diversos tipos de actividades educativas, rompecabezas, asociaciones, ejercicios de texto, palabras cruzadas. Este instrumento facilita al profesor en la elaboración de aplicaciones didácticas e interactivas.



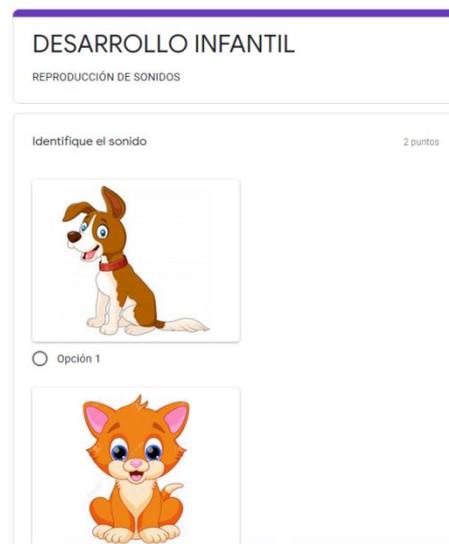
### Herramienta Educa Play

Es una plataforma para la creación de actividades creativas educativas multimedia que nos permite crear aplicaciones de diversos tipos, podemos usar mapas, herramientas, adivinanzas, aplicaciones de dictado, crucigramas, son componentes que pueden ser personalizados para adecuarse a nuestras necesidades.



### Herramienta Google form

Es una herramienta de google que permite planificar eventos, enviar encuestas, hacer preguntas de forma fácil y eficiente, se puede crear formularios



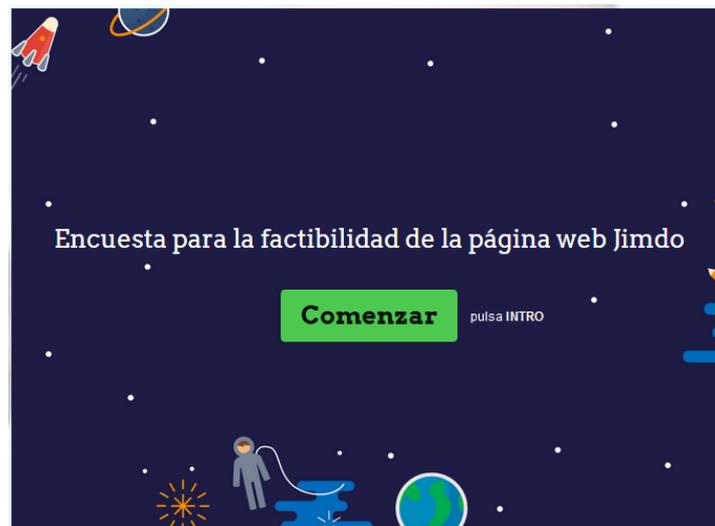
### Herramienta Google presentaciones

Diséñelas desde cero o agilice el proceso eligiendo una plantilla. Puede mejorar sus presentaciones con videos, imágenes, dibujos y transiciones suaves.



### Herramienta Typerform

Es una interfaz llamativa y fluida que genera participación es analítica y proporciona información al instante.



### 3.3 Valoración de la Propuesta por criterio de especialistas

Para determinar a los especialistas se establecieron los siguientes indicadores:

- a) Ser graduado de la especialidad de educación
- b) Tener maestría o doctorado
- c) Tener al menos 5 años de experiencia en el ejercicio de la profesión

La propuesta será valorada por 10 especialistas, a los cuales se les entregó: la propuesta y una guía para su valoración.

Los Indicadores por evaluar son los siguientes:

1. La página web Jimdo, integra herramientas tecnológicas que sirven para desarrollar las destrezas y habilidades en los niños.
2. Las actividades utilizadas en esta página web, facilitan el aprendizaje de la comunicación oral.
3. La página Web, proporciona recursos didácticos para el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.
4. Los contenidos de la página web tienen relación con el tema establecido.
5. El diseño de la página Web son interactivos y novedosos.
6. Los contenidos están acorde a las necesidades e intereses de los niños de educación inicial.
7. El lenguaje utilizado en la página web es claro.
8. La propuesta permite el logro del objetivo planteado.

Estos indicadores debían ser evaluados en: excelente, muy bueno, bueno regular y malo.

El análisis de los resultados de las valoraciones de los especialistas es el siguiente:

**Pregunta 1.** La página web Jimdo, integra herramientas tecnológicas que sirven para desarrollar las destrezas y habilidades en los niños: De los 10 especialistas que valoraron la página Web Jimdo el 30.00% da una valoración de excelente y el 70.00% Muy Bueno.

**Pregunta 2.** Las actividades utilizadas en esta página web, facilitan el aprendizaje de la comunicación oral: 30.00% da una valoración de excelente y el 70.00% Muy Bueno.

**Pregunta 3.** La página Web, proporciona recursos didácticos para el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral: el 30.00% da una valoración de excelente y 70.00% Muy Bueno.

**Pregunta 4.** Los contenidos de la página web tienen relación con el tema establecido: 30.00% da una valoración de excelente y 70.00% Muy Bueno.

**Pregunta 5.** El diseño de la página Web son interactivos y novedosos: 40.00% da una valoración de excelente y 60.00% Muy Bueno

**Pregunta 6.** Los contenidos están acorde a las necesidades e intereses de los niños de educación inicial: 70.00% da una valoración de excelente y 30.00% Muy Bueno.

**Pregunta 7.** El lenguaje utilizado en la página web es claro: 30.00% da una valoración de excelente y 70.00% Muy Bueno.

**Pregunta 8.** La propuesta permite el logro del objetivo planteado: 40.00% da una valoración de excelente y 60.00% Muy Bueno.

Como recomendación sugieren, que esta herramienta tecnológica se aplique dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, para que el aprendizaje se más significativo.

#### **Puntos de corte**

Los puntos que nos ayudan a comprobar la categoría o grado de adecuación de cada paso de la metodología según la opinión de los expertos consultados.

<b>PUNTOS DE CORTE</b>					
	<b>Muy Adecuado</b>	<b>Bastante Adecuado</b>	<b>Adecuado</b>	<b>Poco Adecuado</b>	<b>No adecuado</b>
	<b>1,135570374</b>	<b>3,49</b>	<b>3,49</b>	<b>3,49</b>	

<b>Indicadores</b>	<b>N-P</b>	<b>CATEGORÍA</b>
<b>1</b>	<b>-1,555738271</b>	<b>Muy Adecuado</b>
<b>2</b>	<b>-0,552138143</b>	<b>Muy Adecuado</b>

3	-0,552138143	Muy Adecuado
4	-1,555738271	Muy Adecuado
5	-0,619901495	Muy Adecuado

Como resultado de la aplicación del criterio de especialista por el método Delphi se puede concluir que, según la opinión expresada por los 10 docentes, el diseño realizado en Jimdo para la comunicación oral es considerado factible para su empleo.

## Conclusiones

Analizando las diferentes interrogantes con referencia al proyecto de investigación en la comunicación oral se llegó a las siguientes conclusiones:

- Existe un limitado aprendizaje en la comunicación oral por parte de los estudiantes de educación inicial del Centro de Desarrollo Infantil “Lucia Vela de Hidalgo”. Además, se evidenció una escasa utilización de recursos tecnológicos debido a que no se dispone de herramientas tecnológicas en las aulas, así mismo hay un limitado conocimiento en la utilización de herramientas web 2.0.
- La propuesta se fundamenta en la teoría del constructivismo planteado por Piaget y Ausubel, en donde el aprendizaje debe ser significativo empleando distintas estrategias metodológicas, que motiven a los estudiantes en su aprendizaje, para que puedan desarrollar sus destrezas y habilidades en la comunicación oral y durante su proceso de enseñanza aprendizaje.
- El diseño de la plataforma Jimdo no solo facilita el desarrollo cognitivo del niño, sino que tiene mayor repercusión en el desarrollo de la comunicación oral en educación inicial debido a la utilización adecuada de la plataforma y aplicación de las herramientas tecnológicas que se encuentran en ella”. Es interactuar a través de un clic en los juegos, cuentos, canciones y videos interactivos, y así el niño puede utilizarlos de manera fácil y dinámica.
- En la investigación que se realizó podemos indicar que la comunicación oral es el fortalecimiento y preparación de los niños para el desarrollo de su entorno social es en donde el niño se desenvuelve y adquirir habilidades y destrezas para su desarrollo. Es necesario cambiar las estrategias ya que estamos en una nueva época donde existen mayores recursos para adquirir el aprendizaje una de ellas es el juego y el maestro es una guía permanente para encaminarlos.
- Por medio de la valoración realizada a los especialistas aplicando la encuesta online con la herramienta suvermonke y permite concluir que la propuesta es factible y que se la debe poner en práctica en las aulas.

## **Recomendaciones**

- Presentar la propuesta para la utilización en el Centro Infantil
- Socializar a los docentes la propuesta para darle funcionalidad a la plataforma Jimdo y de esta manera fortalecer el desarrollo de la comunicación oral en los niños.
- Poner en práctica la propuesta para dar cumplimiento al objetivo planteado en la plataforma.
- Se sugiere aplicar recursos didácticos y utilizar la plataforma como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.
- Elaborar un artículo científico con la propuesta.

## **Bibliografía**

Ángel Cristofol (2006). Desarrollo del lenguaje oral. FUNDEI

Arturo Álvarez (2012). Los problemas del lenguaje y su influencia en la Autonomía de los niños y niñas de 2 a 3 años de edad en el centro infantil “Dr. Luis Jaramillo Pérez”. Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/4227/1/05%20FECYT%202165%20TESIS.pdf>

Ana Isabel Vega (2016). Desarrollo de la Comunicación Skinner y Chamoski. Recuperado de [https://docit.tips/download/desarrollo-del-lenguaje-skinner-ychamoski\\_pdf](https://docit.tips/download/desarrollo-del-lenguaje-skinner-ychamoski_pdf)

Zarza. (2017). Las TIC en los proceso de enseñanza y aprendizaje. Revista Laurus, 213 - 234.

Bustos, Román (2011). TIC diseñar un ambiente educativo y tecnológico, Sb editorial.

Calderón. (2000). El psicopedagogo ante el desarrollo del lenguaje. Recuperado de [https://issuu.com/tessiesilva/docs/2.\\_desarrollo\\_del\\_lenguaje](https://issuu.com/tessiesilva/docs/2._desarrollo_del_lenguaje)

Coello (2004). Constructivismo y Educación, Editorial Progreso.

Currículo Educación Inicial (2014). Currículo Educación Inicial. Quito. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculoeducacion-inicial-lowres.pdf>

Estrada (2014). Propuesta pedagógica para facilitar el proceso de aprendizaje a través de didácticas y recursos TIC. Recuperado de <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/293/JorgeEnriqueCeronTafur.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Fajardo, Miryan (2004). El aula virtual y su eficiencia en la capacitación de los docentes de la región de Moquegua. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/367/EPG7210072101.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, V., Manchola, D., y Sossa, N. (2006). El desarrollo del lenguaje oral de los niños y Niñas de preescolar y primero a través de las acciones institucionales pedagógicas. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/787/1/CA0075.pdf>

Gómez (2010). El lenguaje infantil. Barcelona: Editoriales Península.

Jiménez (2009). Expresión oral: intervención educativa (Expresión y comunicación), Editex.

Jonassen (1991). Las nuevas tecnologías en educación: aplicación e integración de las nuevas tecnologías en el desarrollo curricular, Ideas propias Editorial S.L.

Mayer (2000). Nuevas tecnologías. Recuperado de [https://issuu.com/anaalvaradogomez/docs/final\\_](https://issuu.com/anaalvaradogomez/docs/final_)

Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) PAG.5 art 3 Fines de la educación

Oswaldo Albis (2009). Oralidad, escritura y textualidad. Medellín. Recuperado de <http://studylib.es/doc/7444366/el-desarrollo-del-lenguaje-oral-de-los-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as-de> Scagnoli, N. (2000). El aula virtual: usos y elementos que la componen.

Pedagógico Intercultural Bilingüe. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2362/1/UNACH-FCEHT-TG-INFOR2015-000007.pdf>

Reforma Curricular pág. 11 Una visión crítica de la Pedagogía: aprendizaje productivo y significativo.

Siemens (2004). El Constructivismo en la Educación, Ediciones I.P.S. CEBIAE.

Tough (1996). Propuesta de intervención en el aula para la estimulación del lenguaje oral. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/56070/1/PROPUESTA\\_DE\\_INTERVENCI](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/56070/1/PROPUESTA_DE_INTERVENCI)  
ON\_EN\_EL\_AULA\_PARA\_LA\_ESTI\_PUCHKOV\_JUSTAMANTE\_MARIA.pdf

UNESCO (2014). Educación para la ciudadanía mundial: preparar a los educandos para los retos del siglo XXI, UNESCO Publishing.

UNESCO Educación y atención de la primera infancia (2014)

## ANEXOS N. ° 1 Preguntas Entrevista



### UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL ESCUELA DE POSGRADOS

#### **Maestría en Gestión de aprendizaje mediado por TIC**

Entrevista al docente de educación inicial del CDI “LUCIA VELA DE HIDALGO”

**OBJETIVO.-** Obtener información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral en los estudiantes de educación inicial del CDI “Lucia Vela de Hidalgo” y el nivel de aplicación de las TIC en las clases dirigidas por los docentes.

1. ¿Utiliza las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral?
2. ¿Emplea herramientas tecnológicas como apoyo didáctico al proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral?
3. ¿Qué recurso didáctico utiliza con frecuencia para la enseñanza en la comunicación oral?
4. ¿Su Institución cuenta con recursos tecnológicos y acceso a internet?
5. ¿Ha recibido capacitaciones sobre TIC y herramientas tecnológicas?
6. ¿Considera importante el uso de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en la comunicación oral.

**ANEXOS N° 2 Ficha de Observación a estudiantes**

FICHA DE INDICADORES DE DESARROLLO INFANTIL					
AREA DE LENGUAJE					
1. COMPRENDE Y ESTABLECE CONVERSACIONES SENCILLAS					
SIEMPRE	<input type="radio"/>	AVECES	<input type="radio"/>	NUNCA	<input type="radio"/>
2. DESCRIBE IMÁGENES EN SU ENTORNO					
SIEMPRE	<input type="radio"/>	AVECES	<input type="radio"/>	NUNCA	<input type="radio"/>
3. RESPONDE A PREGUNTAS SENCILLAS					
SIEMPRE	<input type="radio"/>	AVECES	<input type="radio"/>	NUNCA	<input type="radio"/>
4. DISFRUTA AL ESCUCHAR Y REPRODUCIR CUENTOS					
SIEMPRE	<input type="radio"/>	AVECES	<input type="radio"/>	NUNCA	<input type="radio"/>
5. MANTIENE CONVERSACIONES SOBRE SUS EXPERIENCIAS COTIDIANAS					
SIEMPRE	<input type="radio"/>	AVECES	<input type="radio"/>	NUNCA	<input type="radio"/>
OBSERVACIONES:					

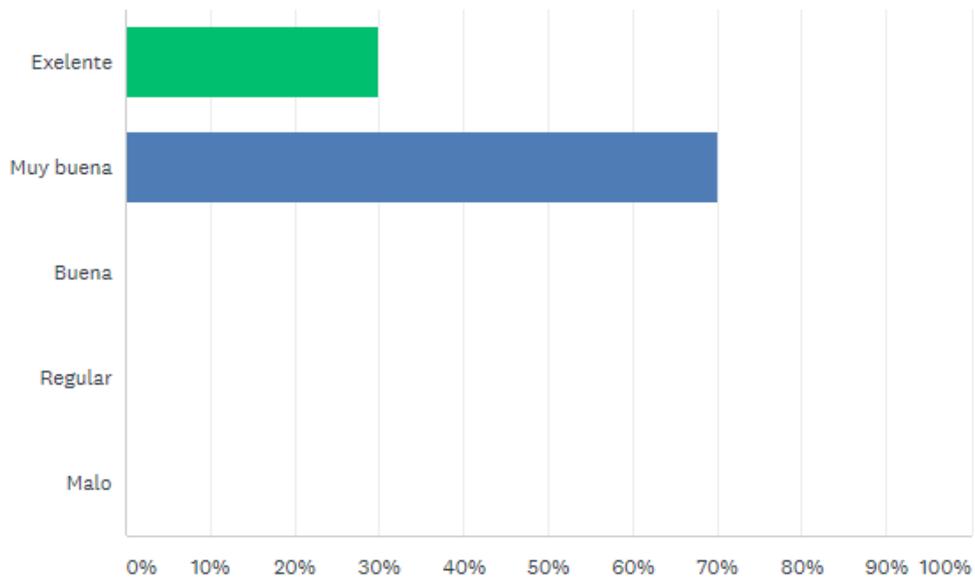
### ANEXO N° 3. Gráficos de resultados de las valoraciones de especialistas

P1



La página web Jimdo, integra herramientas tecnológicas que sirven para desarrollar las destrezas y habilidades en los niños.

Respondidas: 10 Omitidas: 0



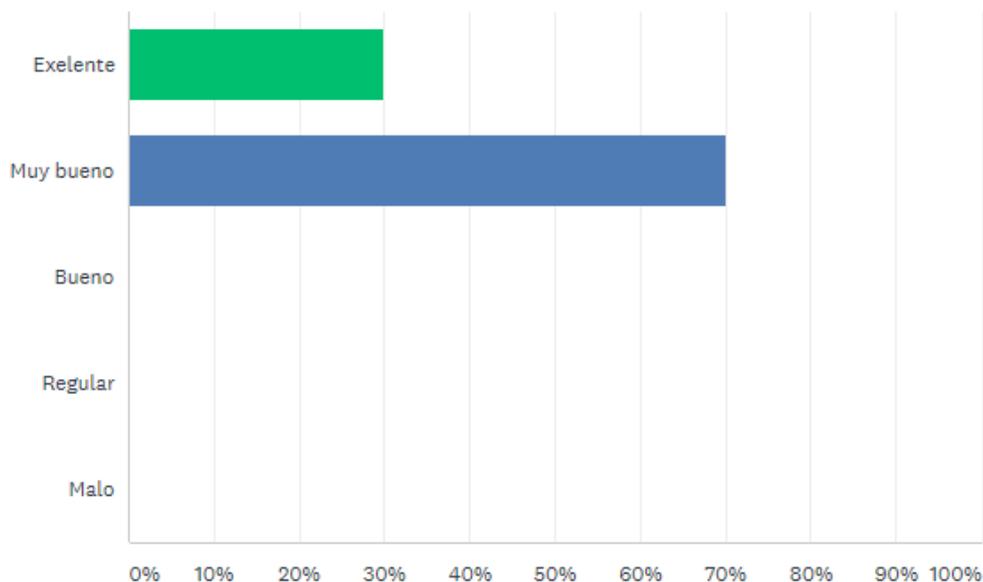
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Exelente	30,00%	3
Muy buena	70,00%	7
Buena	0,00%	0
Regular	0,00%	0
Malo	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

P2



Las actividades utilizadas en esta página web, facilitan el aprendizaje de la comunicacion oral.

Respondidas: 10 Omitidas: 0



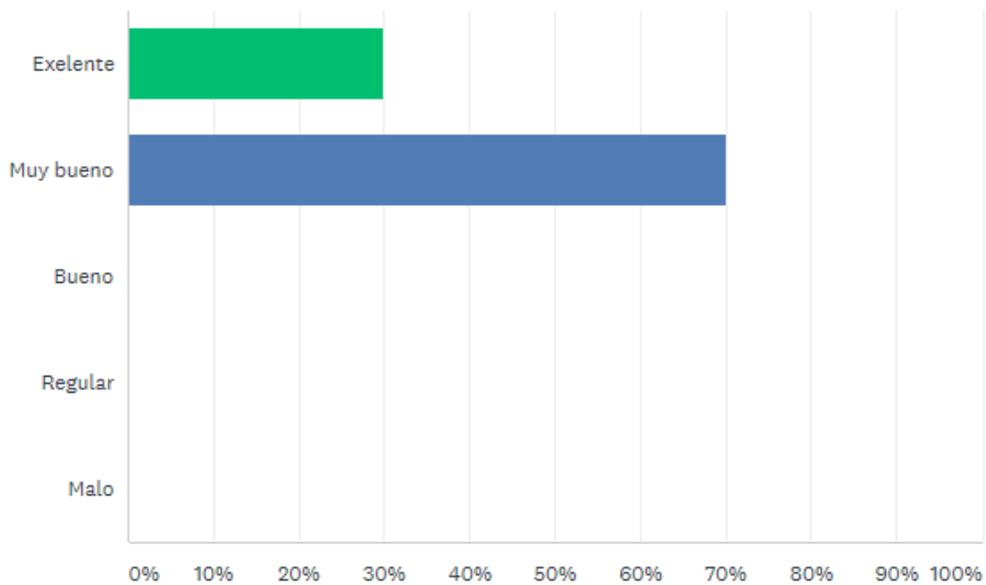
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Exelente	30,00%	3
Muy bueno	70,00%	7
Bueno	0,00%	0
Regular	0,00%	0
Malo	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

P3



La página Web, proporciona recursos tecnológicos para el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicacion oral.

Respondidas: 10 Omitidas: 0



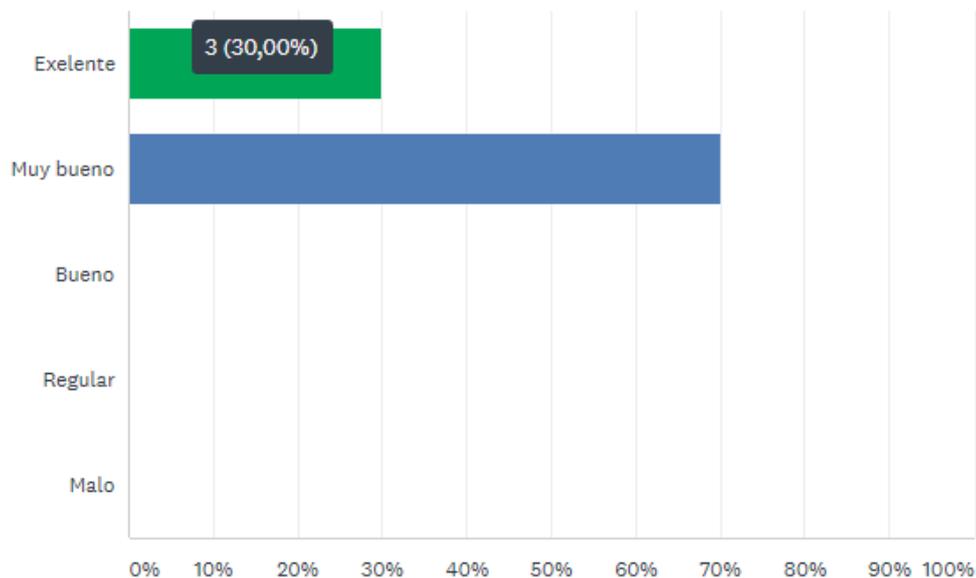
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Exelente	30,00%	3
Muy bueno	70,00%	7
Bueno	0,00%	0
Regular	0,00%	0
Malo	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

P4



Los contenidos de la página web tienen relación con el tema establecido.

Respondidas: 10 Omitidas: 0



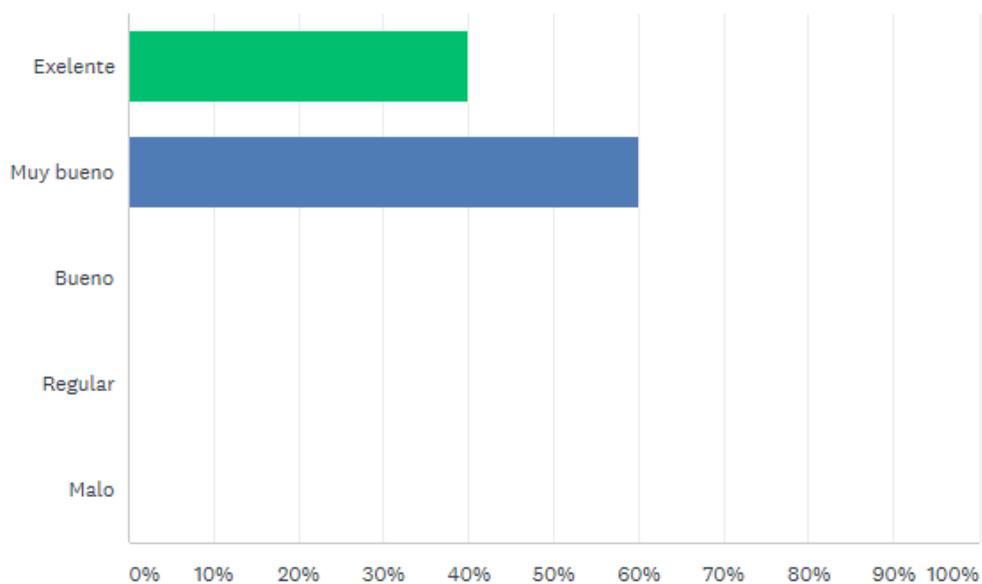
OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Exelente	30,00%	3
Muy bueno	70,00%	7
Bueno	0,00%	0
Regular	0,00%	0
Malo	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

P5



El diseño de la página Web son interactivos y novedosos.

Respondidas: 10 Omitidas: 0



OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Exelente	40,00%	4
Muy bueno	60,00%	6
Bueno	0,00%	0
Regular	0,00%	0
Malo	0,00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

ANEXO 4. Guía para la propuesta



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC**

**GUÍA PARA LA VALORACIÓN DE LA PROPUESTA MEDIANTE CRITERIO DE ESPECIALISTAS**

I. Valore la guía atendiendo a los siguientes indicadores, coloque una X en el casillero que considere pertinente.

<p style="text-align: center;"><b>VALORACIÓN</b></p> <p><b>INDICADORES A EVALUAR</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>E x c e l e n t e</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>M u y b u e n a</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>B u e n a</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>R e g u l a r</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>M a l a</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Observaciones</b></p>
<p>1.- La página web Jimdo, integra herramientas tecnológicas que sirven para desarrollar las destrezas y habilidades en los niños.</p>						
<p>2.- Las actividades utilizadas en esta página web, facilitan el aprendizaje de la comunicación oral.</p>						
<p>3.- La página Web, proporciona recursos didácticos para el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunicación oral.</p>						
<p>4.- Los contenidos de la página web tienen relación con el tema establecido.</p>						
<p>5.- El diseño de la página Web son interactivos y novedosos.</p>						
<p><b>TOTAL</b></p>						
<p><b>VALORACIÓN</b></p>						

Valorado por Nombres y Apellidos:	
Firma:	