



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE:

INGENIERO/A EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y TURISTICA

**TEMA: GUÍA TURÍSTICA PARA LAS PARROQUIAS DE NAYÓN Y ZÁMBIZA,
PROVINCIA DE PICHINCHA**

AUTOR/ A: CÓNDROR QUISILEMA MARÍA FERNANDA

TUTOR/ A METODOLÒGICO / TÉCNICO: Mg. VINUEZA BURGOS

FRANCISCO DAVID

QUITO- ECUADOR

AÑO: 2019

Dedicatoria

Por el proyecto de investigación realizado, agradezco infinitamente a Dios todopoderoso, nuestro padre, el cual siempre ha estado conmigo, en los momentos más difíciles, siempre me ha permitido acercarme más a él, con fe, con fuerza, con amor, y así poder continuar en mi camino.

A toda mi familia, por esas palabras de empuje que me han motivado a seguir en pie de lucha.

Agradecimiento

Un agradecimiento inmenso a mi Dios hermoso, gracias a él, nada es imposible.

A mis padres, por ser un ejemplo de lucha, trabajo y constancia, que con sus buenos consejos han sabido encaminarme correctamente.

A mis hermanos que son un pilar fundamental en mi vida, mis sobrinos que tanto quiero y trato de enseñarles lo mejor de mí para que tengan un reflejo y puedan avanzar muchos escalones más en sus vidas.

A mi esposo e hija, muchas gracias, por siempre brindarme su apoyo incondicional en todo sentido, a mi hija Ahilyn Valentina que ha sido la que muchas veces ha tenido que sufrir mi ausencia precisamente por los estudios, le demuestro nada es imposible, que con decisión, constancia y perseverancia, podemos llegar a cumplir todos nuestros sueños.

Resumen

Turismo es un conjunto de acciones que una persona lleva a cabo mientras viaja y pernocta en un sitio diferente al de su residencia habitual, por un período inferior a un año, lo cual es la principal actividad que se pretende realizar en este proyecto.

Las Parroquias de Nayón y Zámbriza, zonas rurales del Distrito Metropolitano de Quito, cuentan con una gran variedad de atractivos turísticos tanto naturales como culturales, estas parroquias se caracterizan por poseer varios recursos turísticos como iglesias, viveros, gastronomía, música y danza, lo cual ha sido transmitido de generación en generación.

La Guía Turística describirá los atractivos más importantes y relevantes de las parroquias, con información basada en un estudio de campo, con ello se pretende revalorizar sus manifestaciones culturales y consolidar sus atractivos turísticos como un producto que impulse la actividad turística en las parroquias, de esta manera fomentar un eje de desarrollo socioeconómico sostenible y sustentable que integre a los pobladores de la zona y así lograr un mejor crecimiento del mismo.

Palabras claves:

Guía turística, Turismo, desarrollo socioeconómico sostenible y sustentable.

Abstract

Tourism is a set of actions that a person carries out while traveling and staying overnight in a different place from his habitual residence, for a period of less than one year, which is the main activity that is intended to be carried out in this project.

The Parishes of Nayón and Zámbriza, rural areas of the Metropolitan District of Quito, has a wide variety of tourist attractions, both natural and cultural, these parishes are characterized by having several tourist resources such as churches, nurseries, gastronomy, music and dance, which It has been transmitted from generation to generation.

The Tourist Guide will describe the most important and relevant attractions of the parishes, with information based on a field study, this is intended to revalue their cultural manifestations and consolidate their tourist attractions as a product that drives tourism activity in the parishes.

In this way, foster a sustainable and sustainable socio-economic development axis that integrates the inhabitants of the area and thus achieve better growth.

Keywords:

Tourist guide, Tourism, sustainable and sustainable socio-economic development.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Palabras claves:	iv
Abstract	v
Índice	vi
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xii
Introducción	14
Problema	2
Hipótesis.....	2
Objetivo General	2
Objetivos Específicos.....	2
CAPÍTULO I.....	4
1.1. Contextualización.....	4
1.2. Cuerpo Teórico – Conceptual	7
CAPÍTULO II	9
2.1. Método de Observación Científica.....	9
2.2. Método Histórico - Lógico.....	9
2.3. Método Inductivo – Deductivo	9

2.4. Herramientas Metodológicas	10
2.4.1. Encuesta.	10
2.4.2 Cálculo de la muestra.	10
2.4.3 Tabulación de la encuesta	11
2.4.3.1. Preguntas.	12
CAPÍTULO III.....	21
3.1. Propuesta.....	21
3.1.1. Tema:.....	21
3.1.2. Datos informativos	21
3.1.3. Ubicación Geográfica.....	22
3.2. Análisis Socio Cultural	23
3.2.1. Población.....	23
3.2.2. Educación.....	24
3.2.3. Salud.....	24
3.3. Servicios Básicos.....	24
3.3.1. Servicio de energía y conectividad.	24
3.3.2. Seguridad.....	24
3.3.3. Bancos	24
3.4. Movilidad	25
3.4.1. Transporte.	25
3.4.2. Vías de Acceso.....	25

3.4.2.1. Vías de conexión a la parroquia de Nayón.....	25
3.4.2.2. Vías de conexión a la parroquia de Zámbara	25
3.5. Análisis Medio Ambiental.	26
3.5.1. Flora	26
3.5.2. Fauna.....	26
3.6. Análisis Económico.....	26
3.6.1. Turismo.	27
3.7. Estudio de Mercado.....	27
3.7.1. Análisis de la oferta.....	27
3.7.2. Análisis de la demanda.....	28
3.7.3. Perfil del turista nacional.	28
3.7.4. Perfil del turista extranjero.....	28
3.7.5. Identificación de Competidores	28
3.7.6. Identificación de la Actividad Turística.....	29
3.7.7. Análisis del atractivo.....	29
3.7.8. Análisis Planta Turística	43
3.8. Guía Turística de las Parroquias de Nayón y Zámbara.	45
3.8.1 Objetivo de la guía.	45
3.9. Estrategias para la comercialización y difusión de la guía turística.....	45
3.9.1. Estrategias del Marketing Mix.	45
3.9.2. Planteamiento de mejoras en los atractivos y planta turística.....	49

3.9.3. Propuesta de señalización de la ruta.....	49
3.9.4. Pictogramas.	49
3.10. Presupuesto.	75
3.10.1. Precio del paquete turístico	75
3.10.2. Presupuesto marketing Mix.....	76
3.10.3. Presupuesto Señalética.	76
3.10.4. Costo de Implementación.....	77
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA.....	80
ANEXOS.....	82
Anexos 1. Encuesta	82
Anexos 2. Evidencias fotográficas	83

Índice de Tablas

Tabla 1: Cálculo de la muestra.....	10
Tabla 2: Medios de información mediante los cuales el turista se informa de los lugares turísticos de las parroquias rurales de la ciudad de Quito.....	12
Tabla 3: Compañía del turista	13
Tabla 4: Interés del turista por conocer las parroquias rurales de Quito.....	14
Tabla 5: Factores para viajar	15
Tabla 6: Conocimiento de una guía turística	16
Tabla 7: Servicios turísticos	17
Tabla 8: Fiestas tradicionales	18
Tabla 9: Ingresos económicos.....	19
Tabla 10: Guía Turística factible o no	20
Tabla 11: Identificación de competidores	29
Tabla 12: Atractivo turístico Santuario Santa Ana de Nayón	31
Tabla 13: Comunidad de Nayón	32
Tabla 14: Fiestas Santa Ana de Nayón	33
Tabla 15: Ritos mortuorios de Nayón	34
Tabla 16: Viveros de Producción de plantas ornamentales - Nayón	35
Tabla 17: Medicina Tradicional.....	36
Tabla 18: Complejo Montearomo	37
Tabla 19: Nayón Xtreme Valley	38
Tabla 20: Complejo Recreacional de Zámbez	39
Tabla 21: Complejo Recreacional de Zámbez	40
Tabla 22: Fiesta de Parroquialización de Zámbez	41
Tabla 23: Fiestas Patronales San José de Cocotog.....	42
Tabla 24: Alojamiento.....	43

Tabla 25: Alimentos y bebidas.....	44
Tabla 26: Canales de distribución	49
Tabla 27: Precio del paquete por pax.....	75
Tabla 28: Presupuesto marketing Mix	76
Tabla 29: Presupuesto Señalética.....	76
Tabla 30: Costo de Implementación.....	77

Índice de Figuras

Figura 1: Resultados de medios de información del turista	12
Figura 2: Resultados de compañía del turista	13
Figura 3: Resultados de interés del turista por conocer las parroquias de Quito.	14
Figura 4: Resultados de aspectos que considera el turista para viajar.	15
Figura 5: Resultados de conocimiento de una guía turística.	16
Figura 6: Servicios turísticos	17
Figura 7: Fiestas tradicionales	18
Figura 8: Ingresos económicos	19
Figura 9: Guía turística en las parroquias	20
Figura 10: Mapa Parroquia de Nayón	22
Figura 11: Mapa Parroquia de Zámbez	22
Figura 12: Datos INEC 2010	23
Figura 13: Datos INEC Zámbez 2010	23
Figura 14: Slogan de la ruta “La cuna de la historia y aventura rural”	47
Figura 15: Pictograma de actividades turísticas	50
Figura 16: Pictograma de alimentos y bebidas	50
Figura 17: Pictograma de viveros	51
Figura 18: Portada / Guía Turística	52
Figura 19: Mapa Parroquias / Guía Turística	53
Figura 20: Presentación / Guía Turística	54
Figura 21: Información Parroquias / Guía Turística	55
Figura 22: Floricultura / Guía Turística	56
Figura 23: Aventura / Guía Turística	57
Figura 24: Relajación / Guía Turística	58

Figura 25: Salud / Guía Turística.....	59
Figura 26: Santuarios Parroquias / Guía Turística.....	60
Figura 27: Ritos Mortuorios / Guía Turística.....	61
Figura 28: Gastronomía / Guía Turística	62
Figura 29: Comida Tradicional Ancestral / Guía Turística	63
Figura 30: Comida Tradicional Ancestral / Guía Turística	64
Figura 31: Fiestas Tradicionales Nayón / Guía Turística	65
Figura 32: Fiestas Tradicionales Zámbez / Guía Turística.....	66
Figura 33: Hospedaje / Guía Turística.....	67
Figura 34: Portada Ruta / Guía Turística.....	68
Figura 35: Datos Generales de Ruta / Guía Turística	69
Figura 36: Itinerario de Ruta / Guía Turística.....	70
Figura 37: Descripción de Ruta / Guía Turística	71
Figura 38: Costo de Paquete / Guía Turística	72
Figura 39: Portada Interior / Guía Turística.....	73
Figura 40: Mapa de Ruta Turística / Guía Turística	74
Figura 41: Entrada a Zámbez.....	83
Figura 42: Cementerio de Zámbez	83
Figura 43: Iglesia de Zámbez.....	83
Figura 44: Parque Central de Zámbez	84
Figura 45: Casa Parroquial Zámbez	84
Figura 46: Casa "Somos Zámbez"	84
Figura 47: Casa "Somos Nayón"	85
Figura 48: Complejo "Montearomo Nayón"	85
Figura 49: Fiestas tradicionales Nayón.....	85

Introducción

Ecuador es un país con una inigualable riqueza natural y cultural. La diversidad de sus cuatro regiones ha dado lugar a cientos de miles de especies de flora y fauna considerado el país con mayor biodiversidad por km² del mundo. La mayor parte de su flora y fauna vive en 26 áreas protegidas por el Estado. (Presidencial de la República del Ecuador, 2019)

La Provincia de la capital de nuestro país es Pichincha, se encuentra entre volcanes, nevados, bosques y valles, guarda cientos de tesoros naturales e históricos, que la convierten en una de las más visitadas del país.

Los sectores públicos y privados del área de turismo de Ecuador se llevaron la mayor parte de los premios de la vigésima sexta edición de los World Travel Awards (WTA), considerados como los “Óscar del Turismo”. Ecuador, obtuvo 19 de los 66 galardones World Travel Awards 2019 capítulo Sudamérica, entre ellos, la designación de su capital, Quito, como “Destino líder de Sudamérica 2019”.

Quito es el centro político de la República, la capital económica del país y la segunda ciudad más poblada del Ecuador, es la sede de los principales organismos gubernamentales, culturales, financieros; la principal actividad económica es el comercio, industria y turismo, hay rincones en nuestro país que sin ser muy grandes reúnen una gran diversidad de atractivos en un solo lugar como lo es en nuestra ciudad capital, Quito cuenta con 65 parroquias, 33 parroquias rurales y 32 parroquias urbanas, entre estas tenemos a las parroquias rurales de Nayón y Zámbez con gran variedad de atractivos turísticos, y modernización, en el presente trabajo, se plasma como con el transcurrir del tiempo ha llegado a ser conocido como uno de los pueblos más hermosos y coloridos de la ciudad capital, de acuerdo a la tradición oral de la comunidad y a fuentes documentales, el origen de la población se remonta a un asentamiento de aborígenes mitimaes provenientes de la región del Cuzco a raíz de la invasión incásica.

Bajo el régimen colonial, Nayón, política y administrativa, dependía de Zámbez. La crisis de los obrajes, hacia mediados del siglo XVIII, no modificó sustancialmente la situación de los comuneros libres de Nayón, los cambios socio-políticos y culturales se produjeron a partir de 1898, mientras que la parroquia de Zámbez en la época preincásica fue un asentamiento

indígena muy importante. Zábiza en su trayectoria histórica empieza muchos siglos atrás de la llegada de los incas a la hoya del Guayllabamba a fines de s. XV, se articuló como un curacazgo después de la erupción del Quilotoa en 1140, cataclismo que devastó el sur de la actual ciudad de Quito, es una de las parroquias más antiguas de Quito, conocida por su patrimonio cultural y gastronómico, en este lugar es posible encontrar comida deliciosa y espectaculares artesanías, acompañadas de buena música. Aquí, y junto a una legendaria agrupación ecuatoriana se podrá embarcar en una aventura para conocer la zona. (Quito, 2019)

Problema

Las Parroquias de Nayón y Zábiza poseen una gran variedad de atractivos turísticos naturales, culturales, fiestas y tradiciones, sin embargo, no existe la suficiente difusión de los mismos, por lo que no ha permitido el desarrollo adecuado de la industria turística.

Hipótesis

Con el diseño de la guía turística para las parroquias de Nayón y Zábiza, se facilitará una mejor información para el desarrollo del turismo, brindando datos útiles al turista, con una guía turística informativa que sirva de herramienta, de ayuda durante su recorrido, con el fin de impulsar el turismo, de esa manera se generarán recursos económicos para los habitantes de las parroquias, fomentando el cuidado de cada atractivo turístico.

Objetivo General

Elaborar una Guía Turística de forma impresa, que permita promover el desarrollo turístico y económico en las Parroquias de Nayón y Zábiza Provincia de Pichincha.

Objetivos Específicos

Los objetivos específicos trazados para el desarrollo de la guía turística son:

1. Fundamentar teórica y metodológicamente el diseño de una guía turística.
2. Diagnosticar los recursos y potencialidades que posee las Parroquias de Nayón y Zábiza, Provincia de Pichincha.
3. Diseñar una guía turística de forma impresa, para promover el desarrollo turístico y económico de las Parroquias de Nayón y Zábiza, Provincia de Pichincha.

Justificación

En las Parroquias de “Nayón y Zábiza” existen gran variedad de atractivos turísticos tanto naturales como culturales, en cada uno de los habitantes de la comunidad de Zábiza se propende a generar una concientización natural y de cuidado del medio en el que nos desarrollamos, donde se fomente el cultivo y amor por las plantas, sean de carácter ornamental y sobre todo de origen del sector, es decir plantas nativas, así con el desarrollo de viveros proyectos de ornato comunitario donde se incluyan mini rosas, lirios, geranios, entre otros., también podemos encontrar senderos donde se puede observar la biodiversidad de flora y fauna, práctica de deportes extremos en “Nayón Extreme”, en lo que respecta a atractivos culturales tenemos fiestas, costumbres, tradiciones, sin embargo, al no tener una guía turística esta parroquia se vuelve poco conocida y no visitada por los turistas tanto nacionales ni mucho menos el turista extranjero, ya que anteriormente estas parroquias eran conocidas como botaderos de basura, y no como un potencial turístico.

Por ello con la elaboración del diseño de una guía turística, se pretende rescatar los atractivos naturales, culturales, costumbres y tradiciones de las Parroquias de “Nayón y Zábiza”, con el objetivo de fomentar el turismo en estas parroquias rurales poco conocidas de la capital de los ecuatorianos, de esa manera mejorar la calidad de vida y a su vez fomentar el cuidado de la naturaleza.

CAPITULO I

1.1. Contextualización

A nivel mundial todos los países desarrollan la actividad turística, lo cual se “muestra un crecimiento del turismo internacional durante el primer trimestre 2019. Aunque el ritmo haya sido más lento que dos años precedentes, el incremento del 4% registrado a comienzos de este año constituye una señal muy positiva”. (Turismo OMT, 2019), aun así el crecimiento a nivel mundial por el interés de conocer y expandir el conocimiento de otros lugares, su cultura, tradiciones y demás representativos, sigue siendo un motor importante para que los turistas sigan con su aventura de conocer otros sitios, como podemos evidenciar, diferentes culturas, diferentes condiciones étnicas, o diferentes manifestaciones tradicionales, uno de los principales atractivos turísticos son las termas que inquietan al turista y por eso en África que es un sitio donde la población aún mantiene conceptos ancestrales conllevan a que la población se movilice hacia allá. (Turismo OMT, 2019)

La cantidad de desplazamientos que desarrollan turismo a nivel mundial es de gran magnitud y aun se puede interpretar que es una industria que beneficia a los receptores del mismo, generando altas sumas que contribuyen al crecimiento de países que ofertan varias propuestas turísticas, es por esto que Ecuador al ser un país que conserva varias condiciones como las ancestrales, tradicionales, culturales, naturales, de diversidad étnica, en ciertos casos autóctonas, es indiscutible que se pueda creer que se resalte este gran producto como atractivo potencialmente turístico. “En Ecuador muchos son los ecuatorianos que deciden tomar unas vacaciones y realizar viajes durante los primeros meses del año, que pueden acceder a viajes por precios más cómodos que en diciembre”. (Metro Ecuador, 2019), según un reciente informe publicado por la empresa de viajes online Despegar, los destinos nacionales más reservados durante lo que va corrido del año fueron Quito, Guayaquil y Cuenca seguidos por Galápagos y Manabí.

“Pichincha, provincia que le da la oportunidad de vivir una aventura llena de tradiciones y tesoros artísticos, se encuentra la línea imaginaria que divide al planeta en dos hemisferios, las opciones se multiplican si se habla de diversión”. (ECURED, 2019), la adrenalina de Montañas y valles con paisajes que mezclan un poco de todas las zonas del Ecuador, la exuberancia de la vegetación, humedad de llanos fértiles, placidez de los pajonales del páramo, se encuentra

reunido en un solo lugar, Pichincha, dónde se disfruta de lugares turísticos y ecológicos, paisajes hermosos, conocerás las fiestas y tradiciones populares. (ECURED, 2019)

Unas de las parroquias rurales del Cantón es Nayón, que se convirtió en parroquia el 17 de junio de 1935, con el nombre de Santa Ana de Nayón, según las tradiciones de la comunidad a fuentes documentadas, su origen se remonta a un asentamiento de aborígenes mitimaes lo cuales provinieron de la región del Cuzco a raíz de la invasión incásica, cuenta con viveros por toda la parroquia desde el ingreso hasta el final del recorrido, poseen una gran variedad de plantas ornamentales, frutales, medicinales y decorativas.

Mientras que en la Parroquia de Zámbez al igual que Nayón, en la época preincásica fue un asentamiento indígena de gran importancia. De igual manera también una de las parroquias más antiguas de la Capital, su nombre proviene del idioma Colorado, y significa “cazamos en la arena”: “san” de “tsan” que significa arena; y “bisa” que proviene de “bisha” cuya traducción es cazar, antiguamente la ciudad de Quito era limpiada por los Nayonences y Zambiceños, ya que se dedicaban principalmente al aseo, lo cual es muy importante recalcar, es por ellos que se conocía como los capariches o barrenderos, se podían encontrar en la Plaza Grande, más en el centro de Quito, por eso son uno de los personajes típicos de las parroquias y nunca pueden faltar en las fiestas tradicionales.

Respecto a estas parroquias la falta de levantamiento de información de los atractivos turísticos ha ocasionado que se desconozca el valor cultural, natural, arqueológico que poseen, esto no ha permitido elaborar proyectos o programas enfocados a atraer al turista proponiendo nuevas alternativas en turismo, en “Nayón y Zámbez”, podemos encontrar lugares de interés turístico, que pueden ir en vehículo, entre los principales destinos están: “Complejo Montearomo” que es un entorno natural, aquí se puede jugar fútbol, baloncesto, ejercitar su cuerpo o simplemente disfrutar de una caminata junto a su familia o amigos, cuenta con: piscina temperada, canchas de fútbol, basquetbol, vóley, áreas verdes, áreas bbq, juegos infantiles; para los visitantes que les gustan los deportes extremos, tenemos en: “Nayón Extreme”, el cual ofrece a sus turistas rutas aventura de deportes extremos, para que convivas con la naturaleza con la compañía de tus familiares o amigos. Nayón ofrece un espacio lleno de naturaleza donde los visitantes pueden disfrutar de actividades como el canopy, paintball, columpio extremo, cuerdas altas, entre otros. Y para el visitante que le gusta conocer las diferentes culturas de nuestro país, tenemos un recorrido por las 2 parroquias en el cual pueden conocer parques,

iglesias, las distintas tradiciones que tienen los pobladores, al igual que degustar de la exquisita gastronomía, donde se puede encontrar un sin número de sabores, si a la hora de comer se trata.

A nivel mundial las guías turísticas más famosas y recomendadas por los viajeros son las siguientes: “Trotamundos”: publicadas por el Grupo Anaya y traducidas de la colección francesa Guide du Routard, igualmente está “Lonely Planet” que comenzó a publicarse en los años 70, las pueden adquirir a través de Fnac, entre otros, “Michélin” bajo el nombre de la “Guía Verde” manifiestan los mejores itinerarios y atracciones, también tienen publicaciones temáticas, como por ejemplo viaje en caravanas, de las colecciones de Diario Clarín en Argentina está National Geographic que ofrece traducciones al español en exclusiva de esta importante entidad, algunas de estas guías, como “Lonely Planet” o “National Geographic”, son mundiales, es decir, que poseen libros de este tipo en inglés y otros idiomas. (Viaje Jet, 2017).

Los autores (Lanche, Mora, & Teran, 2019) de la Universidad Tecnológica Israel en sus tesis relacionadas a “Diseños de Guías y Rutas Turísticas”, mencionan que una guía turística puede tener diversos usos y puede referirse a objetos, seres humanos o elementos simbólicos. En su uso generalizado se conoce como guía tanto el manual o convenio que recopila los principios, que hay que tener en cuenta para dirigir algo, como el informe con datos referentes a una cierta temática e incluso el individuo que dirige e instruye a otro para hacer una determinada cosa; también indican que guía turística, es un libro de preceptos o indicadores que encaminan o dirigen, el cual contiene una serie de instrucciones a seguir, ordenadas en forma lógica mostrando el camino más adecuado para realizar algo, desde el punto de vista pedagógico enseña que pasos hay que seguir para el desarrollo de una determinada actividad que se quiera realizar.

Por otra parte la autora (Sillo, 2014) de la Universidad Central del Ecuador con su tesis “Elaboración de una guía turística de las lagunas de la provincia de Imbabura para un eficiente desempeño turístico, dirigida a estudiantes de los establecimientos de educación básica de la zona centro de la ciudad de Quito”, menciona que una guía turística es un documento para turistas y viajeros que proporciona detalles sobre una localidad, destino turístico, contiene información detallada sobre los centros de actividades culturales, naturales; existen diversos tipos de guías turísticas que pueden centrarse en variados aspectos, como tipos de viajes,

presupuestos, grupos sociales alternativos, guías visuales que contienen gran cantidad de imágenes del destino y otras enfocadas en la información del viaje.

1.2. Cuerpo Teórico – Conceptual

Para la realización de la presente guía turística de las parroquias de “Nayón y Zámbriza” se realizó un levantamiento de información de fuentes secundarias, investigaciones previas, páginas web de turismo, así para (Pérez Porto & Gardey, 2012) una Guía Turística es: “Una herramienta informativa de gran utilidad para sus desplazamientos, se trata de un libro en el que es posible encontrar todo tipo de datos sobre un destino determinado”.

Según (Parroquia San Jose de Chimbo, 2013) menciona que “las guías turísticas son aquellas en donde encontramos la información suficiente acerca del área geográfica, el itinerario, hospedajes disponibles, actividades que se pueden realizar y otros datos de interés”, describe las características del lugar a ser visitado, las opciones que ofrece y sus atractivos, como sitios históricos, costumbres, otros, al igual que brinda informaciones útiles para los visitantes, como números de teléfono, precio de alojamiento, tiempo de viaje, emergencias, contiene fotografías del lugar descrito y mapas para orientar a los visitantes; predomina la función apelativa del lenguaje porque su objetivo es convencer al lector de visitar un determinado lugar, utilizando los principales términos turísticos como son: Producto Turístico, según (Lanche, Mora, & Teran, 2019) es el conjunto de bienes y servicios puestos a disposición del usuario, compuesto por recursos y atractivos turísticos, planta turística, servicios complementarios, medios de transporte, turismo sostenible según (Mintur, 2018) menciona que “es aquel que satisface las necesidades de los turistas y de las regiones receptoras, al mismo tiempo que protege e incrementa las oportunidades para el desarrollo de las zonas, el manejo de todos los recursos de tal forma que las necesidades económicas y sociales, manteniendo a la vez la integridad cultural, los procesos ecológicos, la diversidad biológica y los sistemas que lo soportan sean beneficiarios tanto los turistas como los habitantes de las zonas”, Itinerario, “descripción detallada de las actividades que llevarán a cabo durante un viaje, incluye los horarios, es común que tanto el viajero como el prestador de servicios turísticos tengan una copia. (Mintur, 2018)

Mientras que el (Ministerio de Turismo, 2008) “propuso la matriz para el diseño de una guía turística, que cuenta con los siguientes elementos: nombre de identificación de la ruta, datos generales de la ruta, ubicación general, servicios básicos, infraestructura vial, tipo de

movilización, estructura de la ruta, atractivos turísticos, facilidades turísticas, señalética”, donde (Mintur, 2018) indica que la señalética “es la parte de la ciencia de la comunicación visual que estudia las relaciones funcionales entre los signos de orientación en el espacio y comportamiento de los individuos, sus características se deben tomar en cuenta al momento de elaborar la guía turística como: la señalética identifica, regula y facilita el acceso a los servicios requeridos por los individuos en un entorno definido, es un sistema optativo de acciones, las necesidades particulares determinan el sistema el cual debe ser creado o adaptado en cada caso particular, las señales son consecuencia de los problemas específicos, aporta factores de identidad y diferenciación dependiendo de sus colores como son: verde, que es informativa de destinos, azul, informativa de servicios, actividades turísticas, apoyo a servicios turísticos y café, para pictogramas de atractivos naturales y culturales.”

Tomando en cuenta el manual de metodología para jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del (Mintur, 2018) tomamos como referencia los componentes de la guía turística el cual contiene portada (de contener información relevante sobre el lugar que se está promocionando, eslogan (frase breve, expresiva y fácil de recordar, que se utiliza en publicidad), mapa vial (es considerado como una herramienta importante para el turista puesto que permite conocer de manera previa el lugar), pictogramas (tipo de señalética que a través de signos representa esquemáticamente un símbolo, objeto real, figura o servicio), al igual que debe contener una portada, ante portada, presentación o bienvenida, uso de la guía, simbología, referencias históricas, presentación de atractivos, itinerario de viaje o rutas. En conclusión, cada uno de estos puntos a tomar se da referencia la importancia de realizar un turismo sostenible en las diferentes áreas rurales manteniendo cada uno de los ítems antes mencionados de esa manera elaborar la guía turística para fomentar sus atractivos naturales y culturales valorizando sus tradiciones y costumbres de las parroquias rurales de Nayón y Zábiza provincia de Pichincha.

CAPÍTULO II

Dentro del presente trabajo de estudio realizado para la elaboración de la “guía turística de las parroquias Nayón y Zámbriza”, se toma en cuenta los siguientes métodos de investigación:

2.1. Método de Observación Científica

Según Custodio Ruiz Ángela, (2008, Agosto 5) considera que la observación científica como método consiste en la percepción directa del objeto de investigación. La observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

En el presente proyecto de investigación vamos a utilizar este método, ya que nos permitirá conocer la percepción directa de los diferentes atractivos turísticos culturales y naturales que posee las parroquias de Nayón y Zámbriza.

2.2. Método Histórico - Lógico

Según Centy Villafuerte, D.B. (2010) menciona que este método se refiere a que en la Sociedad los diversos problemas o fenómenos no se presentan de manera azarosa, sino que es el resultado de un largo proceso que los origina, motiva o da lugar a su existencia. Esta evolución de otra parte no es rigurosa o repetitiva de manera similar, sino que va cambiando de acuerdo a determinadas tendencias o expresiones que ayuda a interpretarlos de una manera secuencial.

Lo utilizaremos para conocer más a fondo las distintas costumbres, tradiciones, gastronomía que poseen las parroquias de Nayón y Zámbriza, ya que nos dará a conocer la evolución que ha tenido a lo largo del tiempo.

2.3. Método Inductivo – Deductivo

Para Hernández Sampieri, R., et al (2006, p.107), el método inductivo - deductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios.

Este método lo utilizaremos para procesar y analizar los datos obtenidos y en el análisis e interpretación de la información, así nos ayudará a mejorar las estrategias para fomentar el turismo en las parroquias.

2.4. Herramientas Metodológicas

2.4.1. Encuesta.

Según Stanton (2006) menciona que las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizados para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar.

La encuesta especialmente nos sirve para saber la opinión de la población sin la necesidad de preguntar a todos los implicados, es por ello que se tomó en cuenta este proceso de recopilación de datos, que se va a aplicar a los turistas y excursionistas que visitaron las Parroquias de Nayón y Zábiza el primer trimestre del año 2019, dentro de un rango de 18 a 65 años, nacional y extranjeros, debido que hoy en día los adolescentes gustan de deportes extremos, a la vez esto nos permite incentivar a realizar un turismo diferente, conociendo, valorando y rescatando las distintas culturas, además, las personas que gustan de la naturaleza a pocos minutos de la ciudad están contemplada las Parroquias de Nayón y Zábiza, que brindan una biodiversidad de flora y fauna y actividades para disfrutar en familia.

La encuesta tiene 9 preguntas cerradas, donde se valora lo siguiente:

1. Conocimiento de las rutas turísticas en las parroquias de Nayón y Zábiza.
2. Conocimiento de los atractivos naturales y culturales.
3. Interés por visitar las parroquias rurales de Quito.

2.4.2 Cálculo de la muestra.

Para determinar la muestra en la población de los turistas que visitan las parroquias de “Nayón y Zábiza”, se utiliza la siguiente fórmula:

Tabla 1: Cálculo de la muestra

Nomenclatura	Descripción	Valor
Z	Nivel de confianza 95%	1.96
N	Tamaño del universo	21000
E	Error	5%
P	Probabilidad de confianza	0.50
Q	Probabilidad de contra	0.50
n	Tamaño de la muestra	?

$$n = \frac{(Z)^2 PNQ}{(N-1)(e)^2 + (Z)^2 PQ}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50)(21000)(0.5)}{(21000-1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{3.84(0.50)10500}{20999(0.0025) + 3.84(0.25)}$$

$$n = \frac{20160}{53.46}$$

$$n = 377 \text{ Encuestas}$$

2.4.3 Tabulación de la encuesta

A continuación, se realiza la tabulación de las encuestas de cada una las preguntas establecidas en la hoja de resumen, la encuesta se la realizó los fines de semana por la afluencia de turistas que visitan las parroquias, de esa manera tener datos exactos para la tabulación de la misma.

2.4.3.1. Preguntas.

Pregunta 1: ¿Cómo llegó usted a la parroquia de Nayón y/o Zábiza?

Tabla 2: Medios de información mediante los cuales el turista se informa de los lugares turísticos de las parroquias rurales de la ciudad de Quito.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Agencia de viajes	85	22,55%
Internet	55	14,59%
Familiares	185	49,07%
Otros	52	13,79%
Total	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

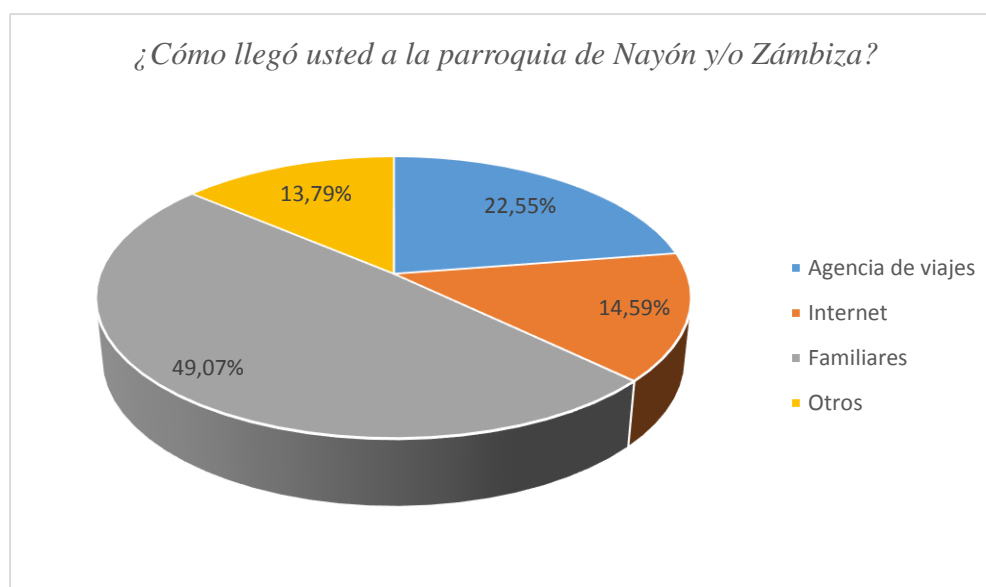


Figura 1: Resultados de medios de información del turista.

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

Interpretación: Según los datos obtenidos se puede evidenciar que la mayor parte de turistas visitan las parroquias rurales por recomendación de familiares y seguido por agencias de viajes que brindan el servicio de turismo comunitario.

Pregunta 2: ¿Con quién suele viajar a visitar algún lugar turístico?

Tabla 3: Compañía del turista

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Amigos	122	32,36%
Familiares	210	55,70%
Sólo	45	11,94%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

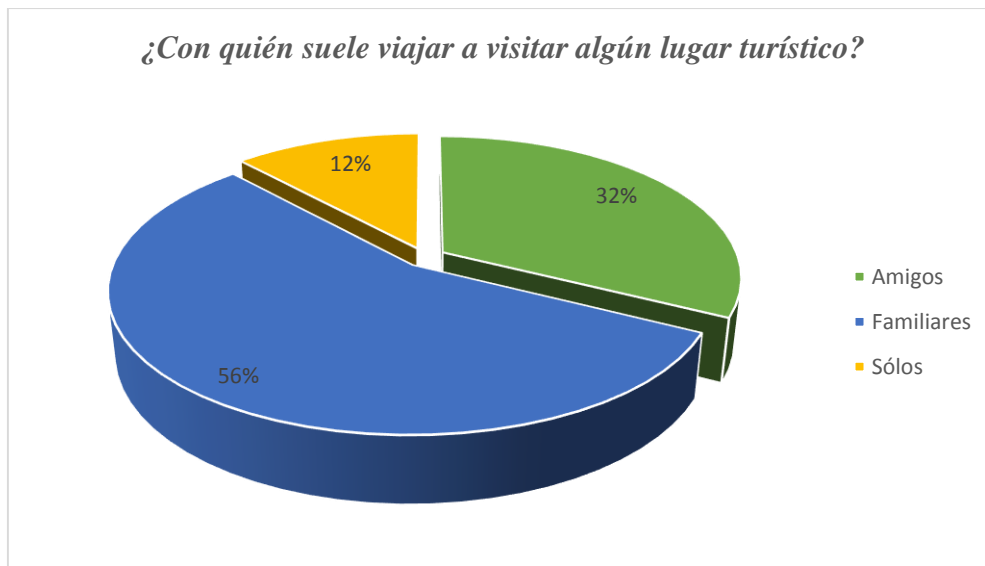


Figura 2: Resultados de compañía del turista

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

Interpretación:

De los datos obtenidos, se puede deducir que los turistas prefieren visitar un lugar turístico con la compañía de familiares, seguido por la compañía de amigos, mientras que muy pocos prefieren viajar solos.

Pregunta 3: ¿Le interesa a usted recorrer y conocer las parroquias rurales de Quito?

Tabla 4: Interés del turista por conocer las parroquias rurales de Quito

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	292	77,45%
No	25	6,63%
Posiblemente	60	15,92%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

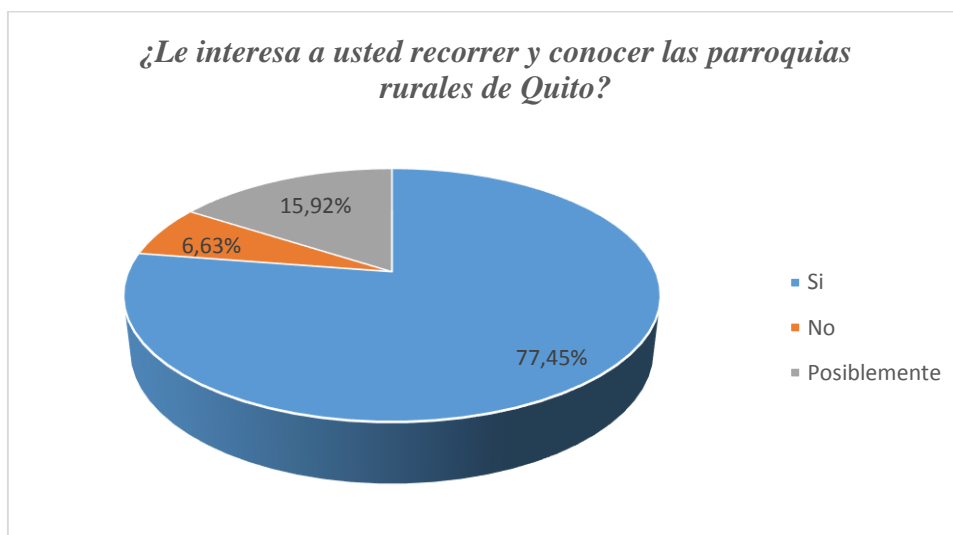


Figura 3: Resultados de interés del turista por conocer las parroquias de Quito.

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Interpretación:

Según las encuestas realizadas, podemos ver que a una gran mayoría de personas sí le interesa conocer las parroquias rurales de nuestra capital, mientras que otras personas posiblemente quisieran conocer, y unas pocas no están interesados.

Pregunta 4: ¿Qué aspectos considera un factor para viajar?

Tabla 5: Factores para viajar

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Dinero	127	33,69%
Tiempo	98	25,99%
Distancia	85	22,55%
Todas las anteriores	67	17,77%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

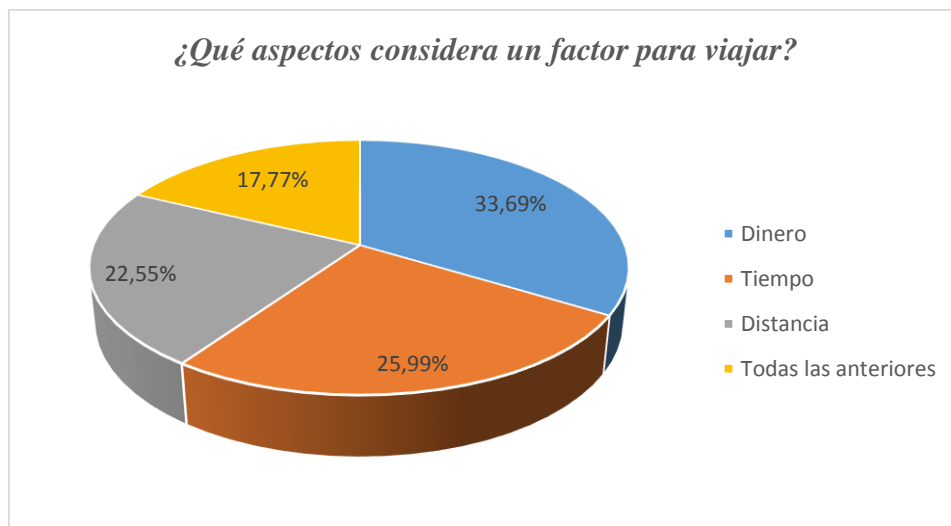


Figura 4: Resultados de aspectos que considera el turista para viajar.

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Interpretación:

Según los resultados a las personas encuestadas nos dice que a una gran cantidad de personas un principal factor para viajar es el dinero, seguido por el tiempo y también es considerado la distancia, por lo que pocas personas consideran que todas las opciones son un factor importante.

Pregunta 5: ¿Conoce usted qué es una guía turística?

Tabla 6: Conocimiento de una guía turística

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	126	33,42%
No	251	66,58%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

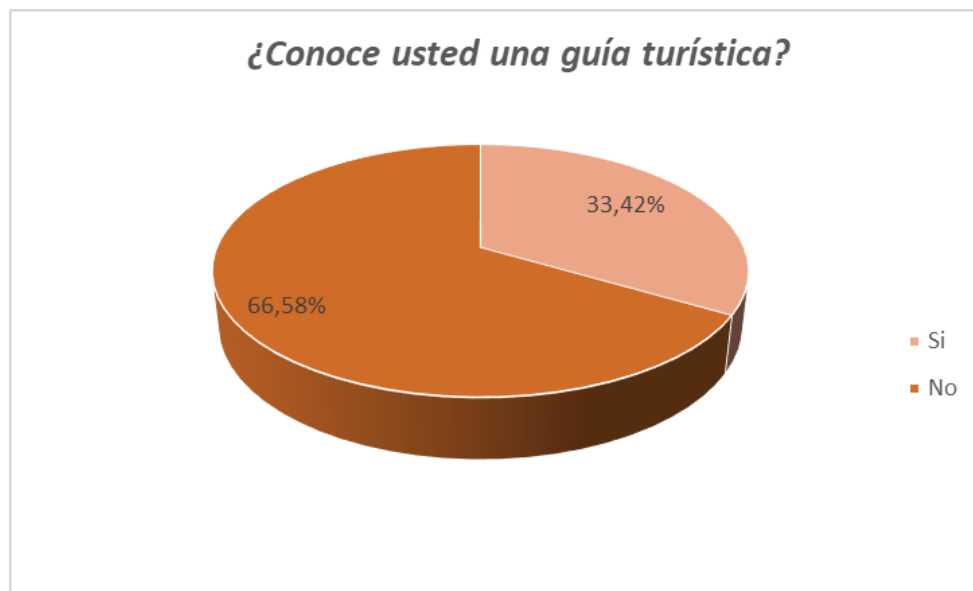


Figura 5: Resultados de conocimiento de una guía turística.

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Interpretación:

Los resultados de la tabulación nos arrojan que la mayoría de los pobladores no conocen lo que es una guía turística, puesto que si viajan lo hacen por recomendaciones de amigos o familiares.

Pregunta 6: ¿Conoce los servicios turísticos que ofrecen las parroquias de Nayón y Zábiza?

Tabla 7: Servicios turísticos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	104	27,59%
No	273	72,41%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

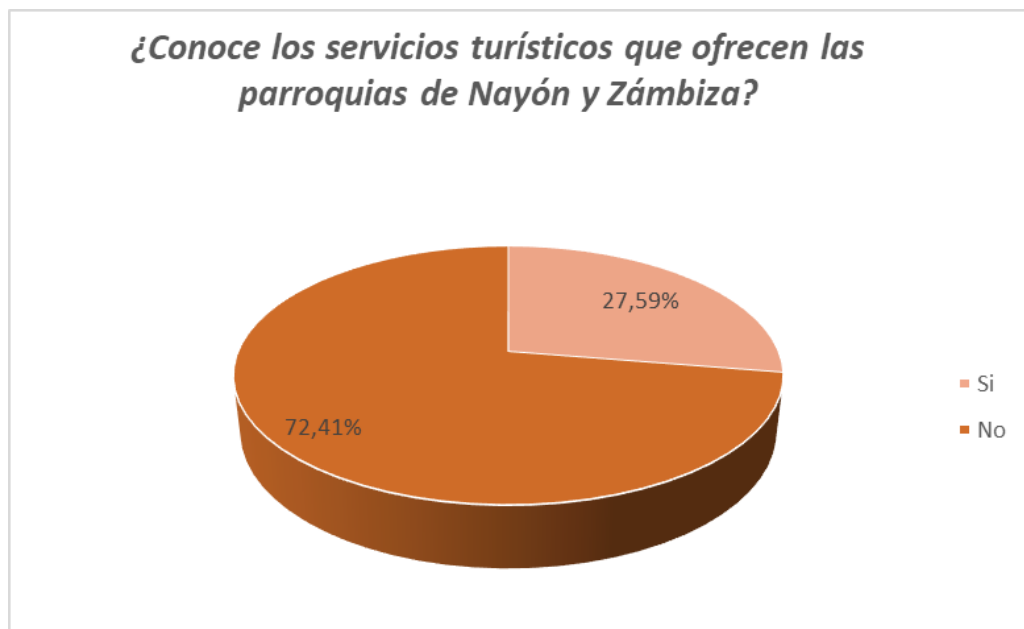


Figura 6: Servicios turísticos

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Interpretación:

Con la encuesta realizada a los turistas, se puede observar mediante la gráfica que un 72% que es una gran mayoría, no conocen en su totalidad los servicios turísticos que ofrecen las parroquias.

Pregunta 7: ¿Conoce usted las fiestas tradicionales de las parroquias de Nayón y Zámbriza?

Tabla 8: Fiestas tradicionales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	179	47,48%
No	198	52,52%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

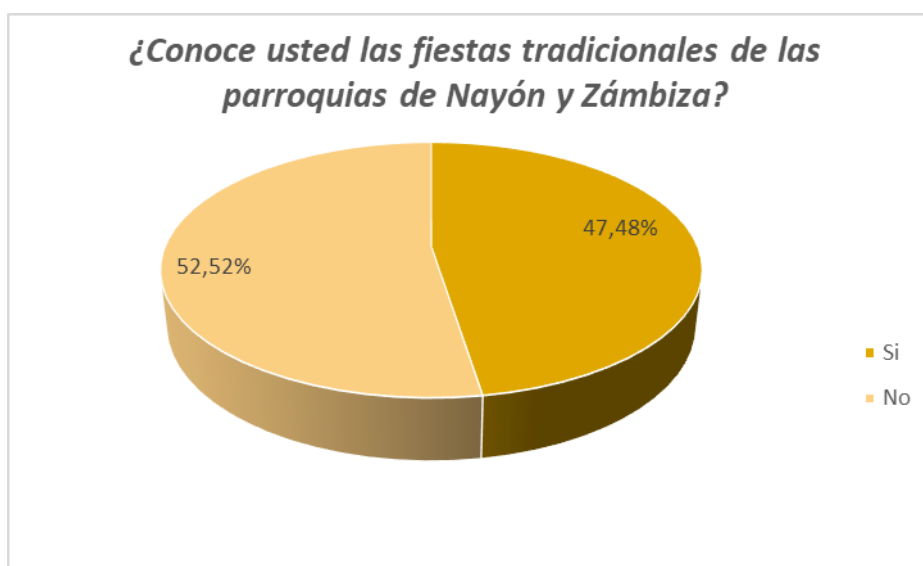


Figura 7: Fiestas tradicionales

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Interpretación:

Los turistas en total encuestados nos plantean que una cantidad un poco más de la mitad sí conocen las fiestas tradicionales de las parroquias y que precisamente por esa razón la visitan, puesto que casi la otra mitad la desconocen.

Pregunta 8: ¿Cree que el turismo es una alternativa para incrementar los ingresos económicos de las parroquias de Nayón y Zámbriza?

Tabla 9: Ingresos económicos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	366	97,08%
No	11	2,92%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

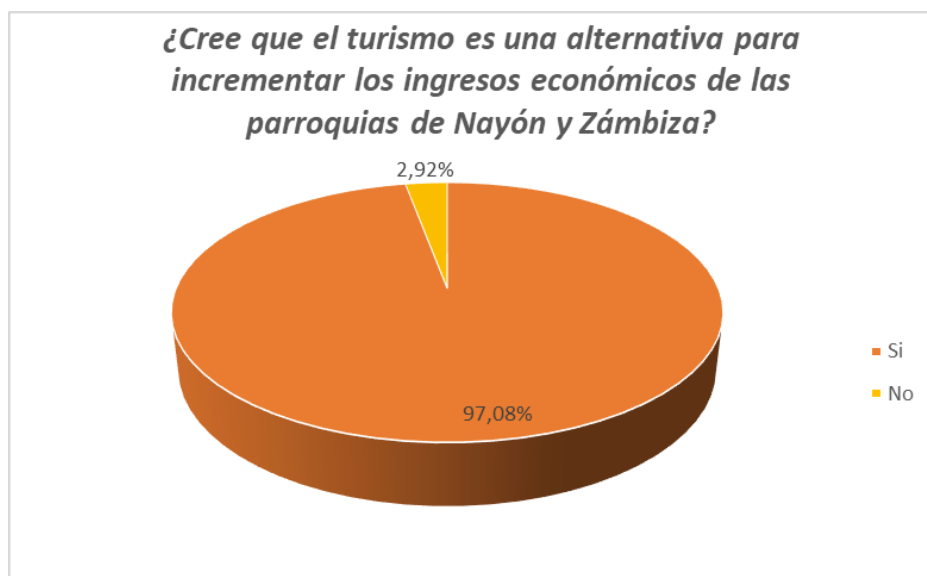


Figura 8: Ingresos económicos

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Interpretación:

Una gran mayoría de turistas creen que sí, el turismo es una alternativa para poder incrementar los ingresos en las parroquias.

Pregunta 9: ¿Cree usted que sería útil confeccionar una guía turística de las parroquias de Nayón y Zábiza?

Tabla 10: Guía Turística factible o no

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	377	100,00%
No	0	0,00%
TOTAL	377	100,00

Fuente: Elaboración de encuestas a turistas

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

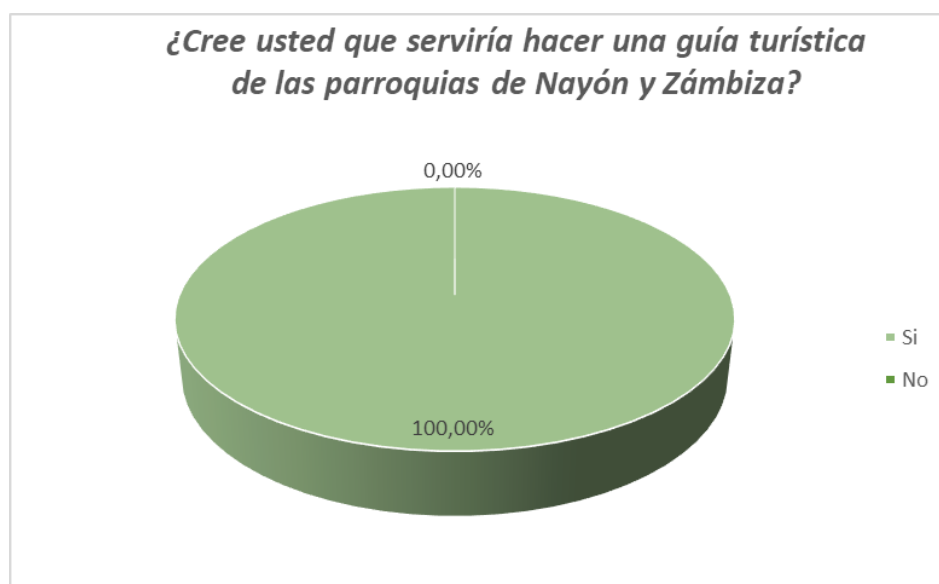


Figura 9: Guía turística en las parroquias

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Interpretación:

En su totalidad, todos los turistas encuestados están de acuerdo en que ayudaría mucho la confección de una guía turística de las parroquias de Nayón y Zábiza, dando a conocer sus distintos atractivos, culturas y tradiciones.

Las encuestas realizadas en las parroquias de Nayón y Zábiza, según las tabulaciones nos dieron como resultado que sí es factible la elaboración de un diseño de una guía turística de las parroquias, ya que se dará a conocer los atractivos turísticos, naturales, culturales y fiestas tradiciones que posee cada una, y así poder obtener un resultado exitoso.

CAPÍTULO III

3.1. Propuesta.

3.1.1. Tema:

Guía Turística para la Parroquia de Nayón y Zábiza, Provincia de Pichincha.

3.1.2. Datos informativos

Según información obtenida por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Rural de Nayón (2019) y por el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Rural de Zábiza (2019), se obtuvieron los siguientes datos:

Las dos Parroquias se ubican al este de la ciudad de Quito, se encuentran a 2.588 m.s.n.m.

Parroquia rural: Nayón / Zábiza

Cantón: Quito

Provincia: Pichincha

De acuerdo a la tradición oral de la comunidad y a fuentes documentales, el origen de la población se remonta a un asentamiento de aborígenes mitimaes provenientes de la región del Cuzco a raíz de la invasión incásica. En la época prehispánica Nayón tuvo una relación estrecha con su vecina parroquia Zábiza, los cuales asistieron directamente al fortalecimiento del señorío de Quito, durante el período de la colonia los pobladores de estas parroquias atendían el aseo de la ciudad capital con sus denominados capariches o barrenderos.

- **Fundación:**

Nayón se convirtió en parroquia el 17 de junio de 1935, con el nombre de Santa Ana de Nayón. Su fiesta se celebra el 26 de julio en honor a la patrona, Santa Ana.

Zábiza fue fundada el 11 de febrero de 1584, es una de las parroquias más antiguas de nuestra Capital, se extiende hasta la Comuna San José de Cocotog.

3.1.3. Ubicación Geográfica

Mapa Parroquia de Nayón, Provincia de Pichincha



Figura 10: Mapa Parroquia de Nayón

Fuente: (Distrito Metropolitano de Quito, 2014)

Mapa Parroquia de Zábiza, Provincia de Pichincha



Figura 11: Mapa Parroquia de Zábiza

Fuente: (Distrito Metropolitano de Quito, 2014)

3.2. Análisis Socio Cultural

3.2.1. Población.

La población de la parroquia de Nayón es de 15.635 habitantes, se asienta en mayor proporción en el centro poblado de la parroquia, según censo 2010 se registraron etnias: mestiza: 81%, blanca: 11%, indígena: 6%, Afro-Ecuatoriana: 2%

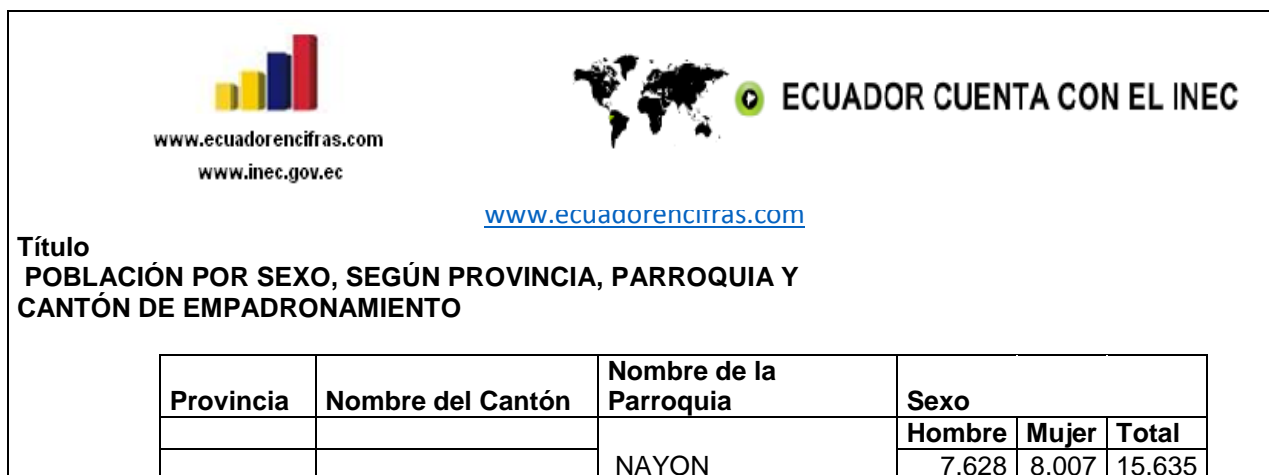


Figura 12: Datos INEC 2010

Fuente: INEC, 2010

La población de la parroquia de Zábiza es de 5000 habitantes aproximadamente, al año 2018; pero según datos del censo 2010 es el siguiente:

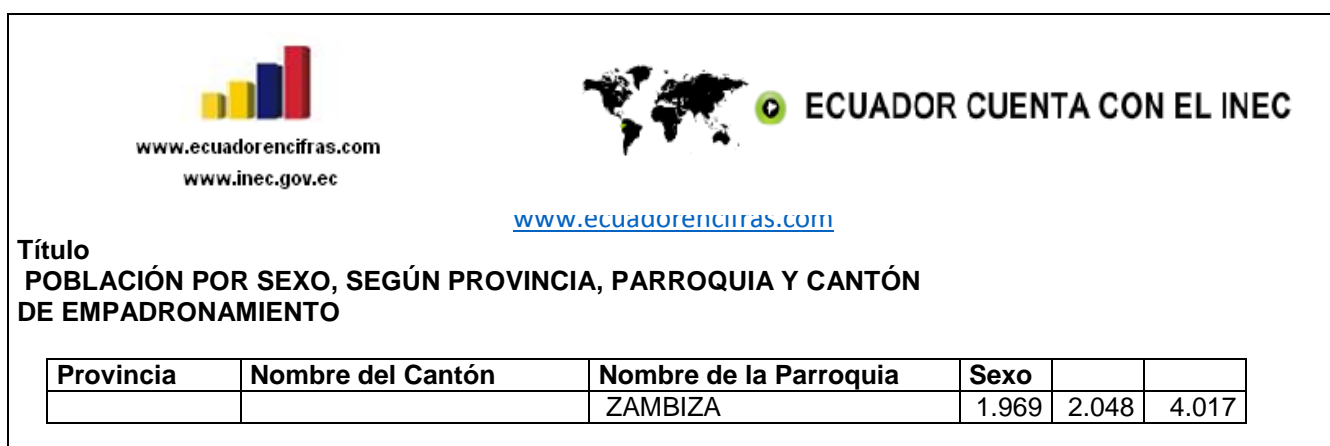


Figura 13: Datos INEC Zábiza 2010

Fuente: INEC, 2010

3.2.2. Educación.

En la Parroquia de Nayón existen planteles educativos de régimen fiscal y particular, también cuenta con una guardería administrada por el MIES; en la Escuela “Alfonso Mora Bowen”, se educa a niños y niñas desde los 3 años de edad, existe un alto número de profesores nativos de la parroquia de Nayón, que prestan sus servicios dentro y fuera de ella.

Con relación a la distribución de la infraestructura educativa en la parroquia de Zámbriza existen establecimientos educativos que ofrecen educación inicial, básica, y bachillerato por separado o en conjunto dentro de un mismo establecimiento, por tanto, se puede establecer que la oferta educativa es variada y que la misma cubre todos los niveles de enseñanza educativa, menos aquel que ha sido definido como educación superior.

3.2.3. Salud.

Tanto el Centro de Salud de Nayón como el de Zámbriza corresponden al primer nivel de atención de salud que pertenece a Ministerio de Salud Pública, atienden en un horario de 8 horas en prevención, promoción, recuperación de salud, cuidados paliativos, atención médica y de emergencia, atención odontológica, enfermería y actividades de participación comunitaria, Además en la cabecera parroquial de Nayón existen cuatro consultorios privados.

3.3. Servicios Básicos

3.3.1. Servicio de energía y conectividad.

Las parroquias de Nayón como Zámbriza, cuentan con todos los servicios básicos como: agua potable, energía eléctrica, operadoras telefónicas (cnt, movistar, claro, tuenti), internet al alcance de todos los barrios de las parroquias.

3.3.2. Seguridad

En las dos parroquias cuentan con un UPC, uno ubicado junto a la casa parroquial de Nayón, el otro se encuentra ubicado junto al centro de salud de Zámbriza, los cuales son lo que ayudan a brindar una mejor seguridad en las mismas.

3.3.3. Bancos

La Parroquia de Nayón por ser una parroquia rural más poblada cuenta con: Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Ana de Nayón, Cooperativa de Ahorro y Crédito Huaicana, mientras que en la parroquia de Zábiza cuenta con Cooperativa de Ahorro y Crédito Corporación Centro, y en las dos parroquias también hay el servicio de Banco” Mi Vecino” del Banco del Pichincha y Banco del Barrio del Banco Guayaquil.

3.4. Movilidad

3.4.1. Transporte.

El transporte hacia las Parroquias se realiza desde la terminal del Ecovía ubicada en la Av. Río Coca, con alimentadores en un horario de 5H30 hasta las 22H30, con una frecuencia de 15 minutos aproximadamente. El servicio en horas pico resulta insuficiente por la demanda de usuarios.

- Sistema Integrado Ecovía - Nayón
- Sistema Integrado Ecovía – Zábiza

3.4.2. Vías de Acceso

3.4.2.1. Vías de conexión a la parroquia de Nayón

- Av. Granados (ciclista) hacia Centro Poblado.
- Av. Simón Bolívar calle Quito al Centro Poblado
- Vía Láctea Parroquia Cumbayá - San Pedro del Valle
- Av. Oriental - Miravalle (Entrada a Tanda)

3.4.2.2. Vías de conexión a la parroquia de Zábiza

En la parroquia Zábiza el sistema vial está compuesto por:

- Vía principal de acceso Av. Simón Bolívar, la vía es asfaltada, tiene dos carriles de circulación, se encuentra en buen estado.
- El segundo acceso es por la vía que se conecta con la parroquia de Nayón, esta vía se encuentra en estado regular, tiene un ancho de 8 metros y es asfaltada.
- El tercer acceso es por la vía que se conecta con Llano Chico, esta vía se encuentra en estado regular, tiene un ancho de 7.5 metros y es asfaltada.
- El cuarto acceso es por la vía que se conecta con Llano Chico por el sector de Cocotog, esta vía se encuentra en mal estado, tiene un ancho de 8.5 metros y es asfaltada.

3.5. Análisis Medio Ambiental.

Tanto el clima de Nayón como Zámbriza es agradable, cálido.

3.5.1. Flora

En algunas áreas de las parroquias aún se pueden encontrar algunas especies de plantas nativas. Sin embargo, el crecimiento de los proyectos inmobiliarios, el uso que se le da al suelo para producir plantas ornamentales y el reemplazo de cultivos más comerciales (medicinales, bambú, árboles frutales, etc.) ha ido mermando estas áreas, en flora silvestre entre algunas especies de plantas nativas hay paico, hierba mora, verbena, yerba buena; en plantas cultivadas algunas familias se dedican al cultivo de plantas comestibles y que son comercializadas desde pequeños hasta grandes mercados entre ellos tenemos variedades de maíz, cebada, frijol, lenteja, haba, papa, camote, melloco y gran variedad de plantas ornamentales en Nayón y plantas medicinales.

3.5.2. Fauna

En las parroquias de Nayón y Zámbriza existen animales silvestres como raposa, conejo, ratón, avifauna como mirlo, gorrión, tórtola, golondrina, animales de crianza doméstica, ganado vacuno, caballar, porcino, caprino, asnos, oveja, patos, gallinas, pavo.

3.6. Análisis Económico

Un rasgo que caracteriza a los habitantes originarios de Nayón es su capacidad de emprendimiento, esto permitió a sus habitantes convertir a la zona en la mayor abastecedora de plantas ornamentales de Quito. El apareamiento de la actividad se remonta a más de 50 años, cuando esa tierra aún estaba dedicada a actividades agrícolas y ganaderas y, de hecho, era uno de los llamados ‘graneros’ que abastecía de alimentos a la capital.

Nayón cuenta en la actualidad con más de 50 viveros, basta recorrer la calle Quito, arteria principal de la parroquia, para entrar a un inmenso jardín, además, la capacidad operativa de la microempresa en esta parroquia determina el sustento económico de las familias con pequeño capital de trabajo, las actividades micro empresariales son: alimenticia, confección de ropa, artesanías, transporte liviano, los servicios y asesorías profesionales, turismo, servicios de salud, servicios financieros, ferretería y materiales de construcción.

Por otra parte, a Zábiza a nivel general, se le ha venido conociendo como el botadero de basura, porque antes de llegar al puente de Zábiza había el lugar donde llegaba toda la basura de la Capital y se encargaban de clasificarla; es por eso que a esta parroquia por varios años se dejó en el olvido. Sin embargo, el que visita Zábiza se dará cuenta que todo es distinto, verá que la población es muy limpia, muy organizados que limpian el sector constantemente.

Es un pueblo muy tranquilo y se conoce como un centro de arte y cultura, ya que en el lugar se realizan los más finos tallados en madera que son apreciados por muchos especialistas en la madera. Otra sorpresa en Zábiza la dan los artistas que trabajan convirtiendo el fuego y el hierro en belleza y armonías: las esculturas de hierro y los trabajos de cerrajería, se admiran en salas, jardines, ventanas y cerramientos en residencias de lujosos sectores de la ciudad, por otro lado, Zábiza también cuenta con grandes artistas que se identifican mucho con la cultura y que se han dado a conocer a nivel Internacional como lo es el grupo folclórico “Jayac”.

3.6.1. Turismo.

Nayón es una mezcla de naturaleza, aventura y gastronomía, está catalogado como uno de los pueblos más bellos de la ciudad de Quito, por esta actividad que desarrolla la gente de Nayón y que prácticamente con su trabajo adornan a nuestra ciudad capital, se ha ganado el nombre de "El Jardín de Quito", el visitante puede encontrar en Nayón varios lugares de interés turístico como: “Nayón Extreme”, Complejo Montearomo, el Santuario de Santa Ana de Nayón, los viveros de producción de plantas, siguiendo con el recorrido a la hermana parroquia de Zábiza, tenemos: el balneario recreacional, el Santuario San Miguel de Zábiza, para conocer más de las parroquias de sus culturas, para contemplar la naturaleza que nos rodea, y deleitarnos de la variable y exquisita gastronomía que posee cada una, donde nos ofrece una propuesta diversificada de productos y servicios.

3.7. Estudio de Mercado

3.7.1. Análisis de la oferta

(Carbacos, 2006), menciona que la oferta turística es el conjunto de bienes y servicios turísticos que los productores del sector están dispuestos a ofrecer a determinados precios, y se compone de: Oferta hotelera, oferta extra hotelera, agencias de viajes, empresas de restauración, otros.

3.7.2. Análisis de la demanda.

Dado el estudio del análisis de la demanda de las parroquias de Nayón y Zámbriza, se consideró identificar el perfil del turista nacional y extranjero que visita el Distrito Metropolitano de Quito.

3.7.3. Perfil del turista nacional.

El turista nacional es el principal mercado interno de nuestro país.

Mediante la información obtenida de diferentes agencias de viajes de la Capital en el año 2018, manifiestan los siguientes datos de los turistas que visitan el Distrito Metropolitano de Quito:

- Prefieren realizar sus propios itinerarios.
- Los principales lugares a visitar son: "La Ciudad Mitad del Mundo", "El Centro Histórico", "El Panecillo" y los establecimientos nocturnos de entretenimiento.
- La temporada de más afluencia son los meses de vacaciones: julio, agosto, diciembre.
- Los turistas nacionales vienen de: Cuenca, Guayaquil, Santo Domingo, Ibarra.
- El gasto promedio diario es de \$30,00 a \$40,00; el alojamiento lo realizan en casa de amigos, familiares.
- El principal motivo de visita es: paseo y diversión.

3.7.4. Perfil del turista extranjero.

De acuerdo con una investigación integral del Turismo Internacional en Ecuador realizada por Ecuavisa según fecha: martes 26 de septiembre de 2017, indica que:

- Los destinos más visitados en el país por extranjeros (correspondientes al turismo receptor) son: Quito, Galápagos y Otavalo.
- Son turistas que tienen un nivel de instrucción superior, se desplazan sin compañía, su gasto diario es de \$60.00, la estancia turística es de 9 días y su edad promedio ente 31 a 45 años de edad.
- Los lugares a visitar en la Capital son: "Centro Histórico", "Ciudad Mitad del Mundo" y "La Mariscal".

3.7.5. Identificación de Competidores

Las Parroquias de Nayón y Zámbriza, a pesar de poseer alto potencial turístico se encuentran delimitadas por varios competidores, que ofertan productos y servicios similares; donde tenemos a la parroquia de Cumbayá, que también cuenta con diferentes balnearios y viveros;

por otro lado, está la parroquia de Calderón que cuenta con un turismo cultural. Los competidores se identifican en el siguiente cuadro:

Tabla 11: Identificación de competidores

NOMBRE	PROVINCIA	PARROQUIA	ATRACTIVO	PUBLICIDAD
Balneario Cunuyacu	Pichincha	Cumbayá	Balneario, canchas deportivas, camping	Promoción a través de entidades públicas
Viveros	Pichincha	Cumbayá	Viveros de plantas ornamentales	Material P.O.P
Artesanías en mazapán	Pichincha	Calderón	Artesanías	Promoción a través de entidades públicas
Cementerio de Calderón	Pichincha	Calderón	Cultura, tradiciones	Promoción a través de entidades públicas

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

3.7.6. Identificación de la Actividad Turística.

Encaminadas a ofrecer al turista la posibilidad de ocupar su tiempo ocio y/o vacación, forman parte de la oferta turística y comprende toda una serie de productos, servicios y actividades en los que el propio turista es agente activo y pasivo de la propia actividad turística a desarrollar.

3.7.7. Análisis del atractivo

Las parroquias de Nayón y Zámbriza, poseen un gran patrimonio tangible e intangible, que se evidencia en las ricas expresiones culturales del territorio, por lo que se ha propuesto convertir al turismo en una de las principales actividades a realizarse, aquí podremos disfrutar de un turismo de aventura, realizando diferentes actividades en “Nayón Extreme”, al igual que compartir un turismo comunitario en las dos parroquias, teniendo como gran fortaleza que los habitantes son muy generosos y ofrecen a sus turistas un caluroso recibimiento; también podremos disfrutar de un valioso turismo cultural, donde podemos conocer más a fondo las diferentes culturas y tradiciones que poseen cada uno. Con la oferta turística que se cuenta permite dar a los pobladores un incentivo para que puedan realizar de esto un turismo productivo, y así obtengan un nivel socioeconómico mejorado.

Por esta razón se realizó un levantamiento de atractivos turísticos y valoración de sus manifestaciones culturales.

Para el levantamiento de información de las Parroquias de Nayón y Zámbara, se realizó una salida de campo y se utilizaron las fichas técnicas del Ministerio de Turismo (MINTUR), donde se presenta un resumen de cada atractivo turístico con sus principales características.

Tabla 12: Atractivo turístico Santuario Santa Ana de Nayón

SANTUARIO SANTA ANA DE NAYÓN					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Históricas	Subtipo:	Arquitectura religiosa
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
<p>Aproximadamente a unos 20 minutos, al noreste de la ciudad de Quito, se encuentra esta parroquia. Para acceder a ella se debe tomar la avenida de los Granados con dirección a la vía Interoceánica, a la altura de Miravalle se encuentra el desvío que conduce a la parroquia. Se puede tomar el alimentador desde la Terminal de la Río Coca.</p>			<p>Es un símbolo religioso de grandes características y valor espiritual. Este templo inició su edificación en 1922. La construcción de la iglesia culminó en 1931. Se realiza la participación de las ceremonias religiosas de la comunidad Católica.</p> <p>- Observación de tradición y cultura religiosa católica. Temporalidad de acceso: sábados y domingos permanece abierta para la celebración de la Misa.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica, gafas de sol, bloqueador.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema


Tabla 13: Comunidad de Nayón

COMUNIDAD DE NAYÓN					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Etnografía	Subtipo:	Grupo Étnico
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
<p>Aproximadamente a unos 20 minutos, al noreste de la ciudad de Quito, se encuentra esta parroquia. Para acceder a ella se debe tomar la avenida de los Granados con dirección a la vía Interoceánica, a la altura de Miravalle se encuentra el desvío que conduce a la parroquia. Se puede tomar el alimentador desde la Terminal de la Río Coca.</p>			<p>En la actualidad existen pocos habitantes de esta parroquia que utilizan el traje típico, y que mantienen la arquitectura tradicional dentro de la cabecera parroquial. Sin embargo las comunas asentadas en los alrededores han logrado mantener su identidad indígena, a pesar del embate de la sociedad actual. Estas comunas son: San Francisco de Tanda, El Valle, San Vicente de Tanda e Inchapicho. Las costumbres y tradiciones son de carácter comunitario, resulta difícil poder apreciar las mismas por extraños a la comunidad.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Alterado		
Recomendaciones:		Respetar las diferentes culturas y tradiciones.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema


Tabla 14: Fiestas Santa Ana de Nayón

FIESTA SANTA ANA DE NAYÓN					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Etnografía	Subtipo:	Manifestaciones religiosas, tradiciones y creencias populares.
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
Parque Central de la Parroquia de Nayón			<p>Es la fiesta más relevante y de mayor importancia, que se hace en honor de Santa Ana, Patrona de la Parroquia, el 26 de julio de cada año. El origen de la fiesta es similar a la que se efectúa a la Patrona de la incásica ciudad de Cusco, demostrando una posible relación de Nayón como asentamiento mitimae. La importancia de la costumbre del priostasgo dentro de la parroquia ha permitido que esta fiesta religiosa se mantenga a lo largo del tiempo. La difusión durante los últimos años ha ido incrementando al igual que de la asistencia de los visitantes.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica y disfrutar de las fiestas.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema


Tabla 15: Ritos mortuorios de Nayón

RITOS MORTUORIOS DE NAYÓN					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Etnografía	Subtipo:	Manifestaciones religiosas, tradiciones y creencias populares.
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
<p>Aproximadamente a unos 20 minutos, al noreste de la ciudad de Quito, se encuentra esta parroquia. Para acceder a ella se debe tomar la avenida de los Granados con dirección a la vía Interoceánica, a la altura de Miravalle se encuentra el desvío que conduce a la parroquia. Se puede tomar el alimentador desde la Terminal de la Río Coca.</p>			<p>Como ritos mortuorios se mencionan: Si suena la campana grande dos veces, la mediana y pequeña, alternadas, ha fallecido una mujer; tres golpes de la grande y después de las otras, hombre. Y si la pequeña toca sucesivamente, ha fallecido un niño. El día de los difuntos 02 de noviembre de cada año, personas antiguas no pierden la costumbre de ir al cementerio a visitar a sus difuntos llevandoles preparado colada morada y sus guaguas de pan.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Alterado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica, gafas de sol, bloqueador.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Tabla 16: Viveros de Producción de plantas ornamentales - Nayón

VIVEROS DE PRODUCCIÓN DE PLANTAS ORNAMENTALES					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Realización técnicas y Científicos Contempor	Subtipo:	Viveros
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
<p>Los viveros productores se encuentran al interior de la parroquia, en las calles secundarias de la Parroquia y otras en los barrios de El Valle e Inchapicho.</p>			<p>Estos viveros producen principalmente plantas de flores como: Primaveras, Calceolarias, Cyclamen, Violeta africana, Girasol ornamental, begonias tuberosas, begonias dobles, hortencias, fuccias, geraños, cactus, azaleas, vanderville, perritos, velos de novia, claveles, clavelinas, petuñas, osteos, salvias, cineraria, gazanias, gloxinia, zinnias, impatiens, gérbetas, entre otros.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica, gafas de sol, bloqueador.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema


Tabla 17: Medicina Tradicional

MEDICINA TRADICIONAL					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Etnografía	Subtipo:	Manifestaciones religiosas, tradiciones y creencias populares
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
<p>Aproximadamente a unos 20 minutos, al noreste de la ciudad de Quito, se encuentra esta parroquia. Para acceder a ella se debe tomar la avenida de los Granados con dirección a la vía Interoceánica, a la altura de Miravalle se encuentra el desvío que conduce a la parroquia. Se puede tomar el alimentador desde la Terminal de la Río Coca.</p>			<p>Esta medicina tiene agentes de salud como la comadrona, el sobador y el curandero que son personas que se desenvuelven por el bien comunitario.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Alterado		
Recomendaciones:		Es difícil acceder a este atractivo si el visitante no es parte de la comunidad. Existen pocas personas que lo practica.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Tabla 18: Complejo Montearomo

COMPLEJO MONTEAROMO					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Arquitectura	Subtipo:	Infraestructura recreativa
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
<p>El complejo está localizado a 15 minutos de Nayón, en un entorno natural. Este complejo se encuentra en el Barrio San Pedro del Valle, en la ruta que va hacia Cumbayá.</p>			<p>Aquí, usted puede jugar fútbol, practicar baloncesto, ejercitar su cuerpo, simplemente caminar junto a su familia o amigos. Cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piscina Temperada, Canchas de Fútbol, Canchas de Basketball, Canchas de Voley, Áreas Verde, Área BBQ, Juegos Infantiles. <p>Horario: Miércoles a Domingo de 9:00 a 17:00 Adultos: \$ 2.50 Niños: \$ 1.50 Tercera Edad: \$ 1.50</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica, gafas de sol, bloqueador, repelente, traje de baño.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema


Tabla 19: *Nayón Xtreme Valley*

NAYÓN XTREME VALLEY					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Arquitectura	Subtipo:	Infraestructura recreativa
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Nayón
Ubicación			Características		
<p>Nayón Xtreme Valley está ubicado en la parroquia San Pedro en el Valle de Nayón, a tan solo 15 minutos de Quito y 20 minutos del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre.</p>			<p>Nayón es un espacio de cinco hectáreas, ofrece un espacio lleno de naturaleza donde los visitantes pueden disfrutar de actividades como el canopy, paintball, columpio extremo, cuerdas altas, entre otros. Tienen diferentes actividades enfocadas a diferentes gustos y públicos de distintas edades.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica, gafas de sol, bloqueador, repelente.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema


Tabla 20: Complejo Recreacional de Zámbez

COMPLEJO RECREACIONAL DE ZÁMBIZA					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Arquitectura	Subtipo:	Infraestructura recreativa
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Zámbez
Ubicación			Características		
<p>Aproximadamente a unos 15 minutos, al noreste de la ciudad de Quito, se encuentra esta parroquia. Para acceder a ella se debe tomar la avenida Simón Bolívar del redondel La Lira, bajar y coger a mano derecha. Se puede tomar el alimentador desde la Terminal del Ecovía de la Río Coca.</p>			<p>Cuando se practica natación, sobre todo en piscinas con agua caliente, se puede sentir como todo el cuerpo se relaja, se va reduciendo periódicamente la tensión y reposa. Para los niños el poder encontrar esta sensación es importante, alejando su mente de responsabilidades y complicaciones y logrando que sus sistema nervioso se relaje. Horario de atención: Sábados y domingos de 8:30 am a 17:00 pm. para el público en general. Se realiza cursos de natación continuos para niños, jóvenes y adultos.</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica, traje de baño, gorro de baño, bloqueador.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema


Tabla 21: Complejo Recreacional de Zábiza

SANTUARIO SAN MIGUEL DE ZÁMBIZA					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Históricas	Subtipo:	Arquitectura religiosa
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Zábiza
Ubicación			Características		
Se ubica frente al parque central de la Parroquia.			<p>El templo parroquial fue construido seguramente en los albores de la Colonia, tiene paredes de adobe sobre macizos cimientos. Su primera cubierta, cuentan los antiguos, fue de palos y paja, después la hicieron de teja. El 09 de octubre de 1972 un voraz incendio destruyó totalmente a cubierta, tumbados, altares, imágenes, etc., solo se pudo rescatar contadas imágenes entre ellas el patrono San Miguel Arcángel.</p> <p>Los horarios de atención al público son: Martes a Viernes: 14h00 a 17h00</p>		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica, gafas de sol, bloqueador.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema


Tabla 22: Fiesta de Parroquialización de Zábiza

FIESTA DE PARROQUIALIZACIÓN DE ZÁMBIZA					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Etnografía	Subtipo:	Manifestaciones religiosas, tradiciones y creencias populares.
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Parroquia Zábiza
Ubicación			Características		
Parque central de la Parroquia de Zábiza			<p>La Parroquia fue fundada el 11 de Febrero de 1584 es una de las más antiguas de Quito, se extiende hasta La Comuna San José de Cocotog, comuna indígena que se distingue por mantener sus tradiciones autóctonas. Las Fiestas de Parroquialización dura entre 2 a 3 semanas con actividades culturales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Festival Musical Presentación de Candidatas a Reina Concurso Pinta Tu Parroquia Baile de Gala Inaguración de Feria Gastronómica y Shows Musicales Visperas y Juegos Pirotécnicos Chocolate Tradicional Desfile de la Confraternidad Cierre de Fiestas y Baile General 		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Conservado		
Recomendaciones:		Llevar cámara fotográfica y disfrutar de las fiestas.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Tabla 23: Fiestas Patronales San José de Cocotog

FIESTAS PATRONALES SAN JOSÉ DE COCOTOG					
Categoría:	Manifestaciones Culturales	Tipo:	Etnografía	Subtipo:	Manifestaciones religiosas, tradiciones y creencias populares.
Provincia:	Pichincha	Cantón:	Quito	Localidad:	Comuna San José de Cocotog
Ubicación			Características		
Se ubica a 15 minutos siguiendo por el cruce de la quebrada de Zámbriza, se puede coger el bus en la estación del Ecovía Río Coca.			En marzo los comuneros de Cocotog celebran a su Patrono San José en agradecimiento por todo lo que les protege y provee. La programación arranca en mes de marzo, el día viernes de la semana 19 de marzo con la novena y culmina el sábado con un evento artístico. 19:00 a 00:00, dónde se puede conocer y apreciar la cultura y las tradiciones de la comuna.		
Fotografía:					
					
Estado de Conservación:			Alterado		
Recomendaciones:		Respetar las diferentes culturas y tradiciones.			

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

3.7.8. Análisis Planta Turística

La planta turística es aquellas que facilita al turista la permanencia en el lugar de destino como: alojamiento, restauración, esparcimiento, desplazamiento, etc.

En Nayón y Zámiza la planta turística está conformada por:

Alojamiento:

En el levantamiento de información realizada, se identificó que la infraestructura hotelera alojamiento (hotel, hostel, residencia, etc.) en las dos parroquias carecen de este tipo, sólo se pudo localizar el siguiente:

Tabla 24: Alojamiento

NOMBRE	DIRECCIÓN	CAPACIDAD	SERVICIO
Shantidham Hotel Boutique & Spa	San Pedro del Valle de Nayón, calle Cochaloma S4-16 y Moraspamba	150 personas	Spa, alojamiento, hidromasaje, piscina, salón de eventos. Costos: desde \$62,00 por noche
Nayón Xtreme Valley	Nayón sector San Pedro del valle calle Paltapamba y Amabulo # S 2-72, 170170 Quito, Ecuador	150 personas	Hospedaje: costos desde: \$60,00 por pareja. Diferentes actividades de turismo de aventura.

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Alimentación

Se describen los siguientes establecimientos, donde se puede disfrutar de la diferente gastronomía:

Tabla 25: Alimentos y bebidas

NOMBRE	DIRECCIÓN	SERVICIO	HORARIO
La Cocina de Leña	Calle Isidro Ayora	Parrilladas, Asados, caldo de gallina, Yahuarlocro	de viernes a domingo de 10:00 a 18:00
Paradero Las Palmas	Calle Quito, barrio Las Palmas, junto a los viveros	Pescado frito, maito, cangrejos, colada morada	de lunes a domingo de 16:00 a 22:00
La casa de las lomas	Entrada de Nayón, calle Quito	Comida tradicional	de martes a viernes de 16:00 a 21:00
El ají asado	Calle Quito frente la parada Ecovía	Parrilladas y comidas típica	de lunes a domingo de 9:00 a 17:00
Los Helados de Pomasqui	Nuestra Señora de Santa Ana s2-98 y Otto Arosemena	Helados de paila y tradicionales	de lunes a domingo de 9:30 a 18:30
Las fritadas del Chef	Calle Quito	Fritadas y comida tradicional	de martes a domingo de 10:00 a 19:00
Café de las flores	Vía a Nayón S/N	Tigrillos, Bolones, jugos, batidos	de lunes a domingo de 9:30 a 19:00
Los Cangrejos de Nayón	Calle Quito OE4-41 entre Eloy Alfaro y Huáscar Nayón	Cangrejos deliciosos, Tilapia frita, Comida saludable, Colada morada.	de martes a domingo de 17:00 a 22:30
Plaza Nayón Restaurante	Quito Eje Transversal	Pescado frito, maito, cangrejos, ceviches, caldo de gallina criolla, Seco de chivo, Asado de cordero, Yahuarlocro, colada morada.	de lunes a domingo de 11:00 a 23:30
Rincón del Cuy Zambiceño	Antonio José de Sucre S/N	Cuy asado y más platos típicos	sábado y domingo de 9:00 a 18:00
Asados en piedra	Vía principal	Carne, chuleta de cerdo, pollo acompañado de papas chaucha y ensalada	sábado y domingo de 11:00 a 15:00
Las delicias de Lucy	Parque Central	Tortillas con caucara, pristiños con miel	sábados y domingos de 10:00 a 15:00

Fuente: Investigación propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Información

Tanto en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Nayón como en el de Zábiza, ubicados junto a los parques centrales, cuentan con información de las parroquias física (trípticos) como digital (Infocentros), los cuales se encuentran abiertos en un horario de: lunes a domingo de 8:00 am a 16:00pm.

3.8. Guía Turística de las Parroquias de Nayón y Zábiza.

Una vez realizado el levantamiento de los atractivos turísticos de las Parroquias “Nayón y Zábiza” se realiza la guía turística de la siguiente manera:

3.8.1 Objetivo de la guía.

El objetivo de la guía es dar a conocer las manifestaciones culturales que se han preservado a través del tiempo, como por ejemplo las festividades tradicionales en honor a sus patronos al igual que a sus fundaciones, potencialidades que conjuntamente con sus atractivos turísticos naturales, hacen de Nayón y Zábiza un auge en la actividad turística, para ello hemos realizado una ruta turística donde se pretende dar a conocer a sus pobladores que, con una buena difusión de la misma, se puede obtener una mejor situación económica en las parroquias, al igual que deben concientizar para la preservación de los recursos naturales y culturales que poseen.

La ruta “La Cuna de la historia y Aventura rural”, operará en la provincia Pichincha cantón Quito parroquias “Nayón y Zábiza”.

3.9. Estrategias para la comercialización y difusión de la guía turística.

La guía turística que se plantea, va enfocada en un tipo de turista (excursionista), ya que le gusta estar en contacto con la naturaleza, conociendo diferentes culturas, costumbres y formas de destino, su edad está comprendida entre los 20 a 45 años de edad.

3.9.1. Estrategias del Marketing Mix.

Las estrategias de comercialización y difusión de la guía turística, se determinó en base al estudio de mercado realizado, para lo cual se plantean las siguientes estrategias en base al Marketing Mix o 4 P's (producto, precio, plaza y promoción).

➤ **Producto**

El producto es el bien o servicio que se ofrece al consumidor.

La guía turística de las parroquias de Nayón y Zámbriza, que contiene la ruta “La cuna de la historia y aventura rural”, pretende revalorizar el potencial turístico, a través de sus atractivos naturales, culturales y gastronómicos, ofertando así un paquete donde se promueve el turismo de aventura, comunitario y cultural, con actividades como: caminatas, canopy, avistamiento de flora y fauna del sector, conocimiento de patrimonio cultural y ancestral de las parroquias y exquisito deleite de la gastronomía típica ecuatoriana.

A continuación, en cuanto a Producto se plantea la siguiente estrategia:

Diseñar una guía turística, detallando los principales atractivos y servicios turísticos.

- **Tamaño:** formato A5 (0,21 cm. x 14,8 cm.)
- **Tipo de papel:** Couché de 300gr.
- **Colores:** según colores que identifiquen a las parroquias
- **Número de páginas:** 22

Los atractivos serán los siguientes: Santuario de Santa Ana de Nayón, Nayón Xtreme, Complejo Montearomo, Viveros ornamentales, festividades tradicionales, Santuario de Zámbriza, Complejo recreacional de Zámbriza, Cementerio de la parroquia y restaurantes.

Diseño de un slogan y logo que identifique la ruta

- **Slogan:** “La Cuna de la Historia y Aventura Rural”

Características del nombre:

- **La cuna de la historia:** Identificación por ser una de las parroquias más antiguas de la ciudad Capital.
- **Aventura rural:** Por los deportes extremos que se puede realizar sin salir de la ciudad.

Diseño del logo



Figura 14: Slogan de la ruta "La cuna de la historia y aventura rural"

Fuente: María Fernanda Córdor Quisilema

Características de logo:

- ✓ **Iglesias:** Juntas de las dos parroquias, ya que cada una representa a una historia diferente.
- ✓ **Payaso:** Personaje principal en sus fiestas tradicionales.
- ✓ **Canopy:** Identificación del turismo de aventura que se puede realizar.
- ✓ **Flores:** Por la variedad de plantas ornamentales que cultivan.
- ✓ **Bandera:** Unión de los colores de las banderas que identifican a las parroquias.

• Precio.

Precio es el valor monetario que se asigna a un producto o servicio que se ofrece al consumidor.

El turismo es una actividad económica variable, por esta razón es necesario utilizar una matriz de costos donde su variabilidad no sea constantemente y así poder conservar los costos en un mercado estable y a largo plazo.

Estrategias

- ✓ Mantener los precios frente a la competencia.
- ✓ Se puede establecer un margen de regalías o incentivos como: gratuidades, descuento, o promociones.

- ✓ Obsequiar regalos por la compra de un determinado producto o servicio.

- **Promoción.**

La promoción es informar, comunicar, dar a conocer la existencia de un producto o servicio al consumidor, a través de estrategias de mercado, para motivar a su compra.

Estrategias

- ✓ Distribuir las guías turísticas en los Viveros de Nayón.
- ✓ Promocionar a través de redes sociales de las parroquias como Facebook, Instagram.
- ✓ Realizar hojas volantes para informar sobre las festividades y promocionar en todos los viveros y restaurantes de la zona.

- **Plaza**

Plaza, consiste en la selección de los lugares o puntos de venta donde se ofertará el producto a los consumidores.

Estrategias

- ✓ La plaza donde se ofertará el producto es en los viveros ornamentales y restaurantes tradicionales.
- ✓ El diseño digital de la guía turística, se podrá difundir en las redes sociales de los GAD Parroquiales.
- ✓ En las festividades de las parroquias y ferias comunitarias.

- **Branding y posicionamiento**

La guía turística deberá ser posicionada estratégicamente, para ser diferenciada ante la competencia, y así el turista pueda identificar al producto o servicio de la mejor manera.

Tabla 26: Canales de distribución

CANAL	ENTIDAD	ESTRATEGIA	TARGET	IMPRESIONES	TIEMPO DE PROMOCIÓN
DIRECTO	Promoción directa del producto en los viveros ornamentales	Facilitar material promocional para el reconocimiento de la guía turística	Turistas nacionales y extranjeros	100 unidades	2 meses de prueba
INDIRECTO	Promoción mediante entidades gubernamentales como Municipio de Quito, a través de las ferias comunitarias.	Participar en eventos relacionados al turismo comunitario y de aventura	En la ciudad de Quito	100 unidades	1 mes de prueba
	Formar alianzas con operadoras turísticas.	Presentar el diseño de la guía turística, entrega del material publicitario	Turistas nacionales y extranjeros	50 unidades	1 mes de prueba

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

3.9.2. Planteamiento de mejoras en los atractivos y planta turística.

Ruta

Señalización interpretativa y direccional en los atractivos turísticos.

3.9.3. Propuesta de señalización de la ruta

Señalética

Se define como señalética a la comunicación visual donde interactúan la orientación en el espacio y el comportamiento de los individuos.

Según base del MINTUR (2011), la señalización turística se identificó que, el tipo de señalética que se podría adaptar en los diferentes atractivos turísticos, con el fin de ofrecer al turista una mejor orientación del lugar.

3.9.4. Pictogramas.

El pictograma es una manera de representar de forma gráfica algún objeto o lugar.

En esta ruta se necesitan los siguientes pictogramas, que se los implementará en: los viveros de Nayón, Complejo Montearomo, Complejo recreacional de Zámiza.

- **Pictogramas de actividades turísticas**

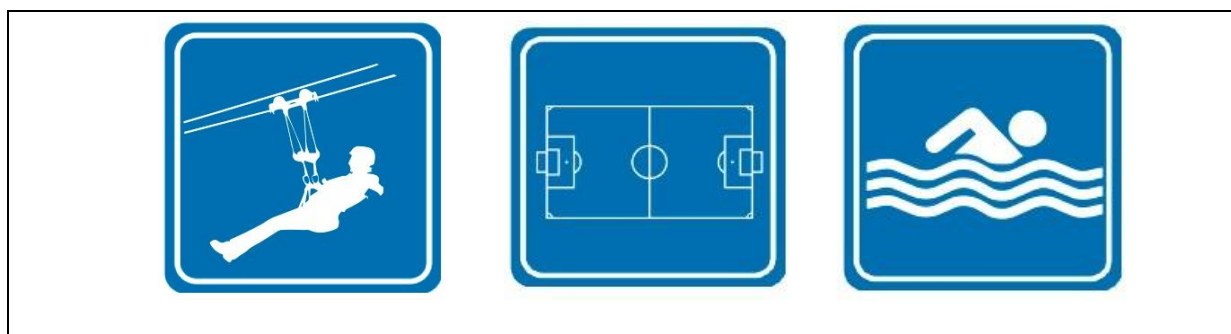


Figura 15: Pictograma de actividades turísticas

Fuente: Manual de Señalización Turística

Elaborado por: Ministerio de Turismo

- **Pictograma de Alimentos y bebidas**



Figura 16: Pictograma de alimentos y bebidas

Fuente: Manual de Señalización Turística

Elaborado por: Ministerio de Turismo

- **Pictograma de Viveros**



Figura 17: Pictograma de viveros

Fuente: Manual de Señalización Turística

Elaborado por: Ministerio de Turismo

- **Establecimientos de comida**

- ✓ Uso de las normas de higiene adecuada, para la manipulación de los alimentos.
- ✓ Mantener correctamente el mantenimiento y aseo de las instalaciones.

- **Manejo de las áreas verdes**

- ✓ En cambios climáticos, tener absoluto cuidado para evitar incendios forestales, y así poder seguir conservando la variedad de flora y fauna de la zona.
- ✓ Dar capacitaciones a la población en general, para que todos tengan el conocimiento de la conservación del ecosistema, y distintos atractivos turísticos.

GUÍA TURÍSTICA PARROQUIAS

Nayón y Zambiza



Figura 18: Portada / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

MAPA



Fuente

1 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 19: Mapa Parroquias / Guía Turística
Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Presentación

Nayón y Zámbez parroquias con profunda diversidad, son unos de los lugares de la capital que cuenta con sus paisajes multicolor, Nayón declarado como “El Jardín de la Capital”.

Estas Parroquias son ricas en tradiciones y cultura, que por varios años estuvo en el olvido; con esta guía retomo con vigor su liderazgo e importancia dentro de la ruralidad Quiteña.

Nayón y Zámbez es considerado una fuente de riqueza cultural y natural, lleno de sitios de interés. La presente guía, es muy importante para que el turista nacional y extranjero que visite la capital de los Ecuatorianos se sumerjan en la riqueza patrimonial y cultural que ha estado oculta en la profundidad de este próspero territorio.

Estas Parroquias reciben al visitante con los brazos abiertos y con su característica especial: su hospitalidad. Está abierta a nuestros hermanos ecuatorianos y del mundo porque tenemos mucho que ofrecer y sin duda alguna es una hermosa posibilidad de conocernos.

Empecemos a recuperar la riqueza cultural.



Fuente: Fotografía MF Córdor

2 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 20: Presentación / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

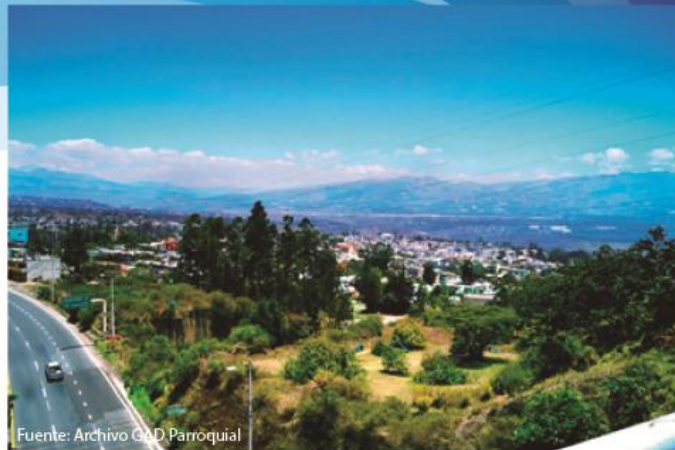
Parroquia de Nayón

La parroquia de Nayón está ubicada a 10 minutos de la Ciudad de Quito, Capital del Ecuador, con un área de 2000 Ha. Las cuales 56.50 Ha, corresponde a la cabecera parroquia.

Limita al norte con la parroquia de Zámbriza, al Sur con el río Machángara, al este

con el río San Pedro y al oeste con los cerros Miraflores y Monteserrín, temperatura ambiente es de 23°C.

Nuestra parroquia es conocida como el “Jardín de Quito” por la variedad de plantas ornamentales que aquí se producen y que adornan a la ciudad, la mayoría de sus pobladores se dedican a la actividad del cultivo y comercialización de plantas.



Parroquia de Zambiza



Se encuentra situada al noreste de la ciudad de Quito, y sus límites los constituyen las parroquias de Llano Chico y Calderón al norte, Jipijapa y Nayón al sur, Puembo y Tumbaco al oeste, El Inca al oeste. Es una de las poblaciones más antiguas del Cantón Quito con 158 años de fundación civil (435 años de fundación religiosa), fue la primera parroquia reconocida como tal en la meseta de Guagüiltahua; su centro parroquial constituye uno de los asentamientos más antiguos del Distrito Metropolitano de Quito.

3 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 21: Información Parroquias / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Floricultura



Fuente: Fotografía MF. Córdor

En toda la población, la cifra de viveros supera los 100, con una oferta nutrida y diversa de plantas, flores, frutales, árboles y hasta bonsáis. Algunos de estos emprendimientos tienen más de 20 años de existencia. Aquí la gran mayoría de los habitantes están vinculados o tienen familiares relacionados con el negocio de los viveros a lo largo de la calle Quito, la vía principal de la zona, hay más de 50 de estos emprendimientos.

Ese es el caso del vivero Marlon, donde se pueden encontrar flores ornamentales como pensamientos o buganvillas; frutales de mango, limón, tomate o naranja; hierbas aromáticas y comestibles como hierbabuena, romero, tomillo, albahaca o toda clase de helechos, enredaderas, palmas y plantas ornamentales para interiores. Las plantas cuestan desde 1,5 y hasta más de 20 dólares.

Los días de mayor afluencia de clientes y visitantes son los sábados y domingos, sin embargo la gran mayoría de los viveros de la zona se mantienen abiertos todos los días. “No solo vendemos plantas o flores sino que les asesoramos sobre cómo y dónde plantar y cómo cuidar las especies que cada cliente lleva”



Fuente: Fotografía MF. Córdor

4 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 22: Floricultura / Guía Turística
Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

AVENTURA



Fuente: Nayón Xtrem

- “Nayón Xtreme Valley” está considerado como el parque eco-turístico de deportes de aventura más grande del Ecuador, cumpliendo con altos estándares de seguridad. Buen lugar para quitarse el estrés de la ciudad y el trabajo, en el puedes desde volver a tu niñez con las casas de árbol como hospedaje hasta gritar por la emoción y la adrenalina del columpio, paintball entre otras opciones increíbles.

Es un parque extremo, donde se mezcla la libertad del paisaje con la adrenalina pura. Porque nos importa tu diversión, tenemos diferentes actividades enfocadas a diferentes gustos y públicos de distintas edades. Brindándoles experiencias especializadas, divertidas e inolvidables.



INGRESO GRATUITO TODOS LOS DÍAS

- * Puente tibetano
- * Canopy xtremo
- * Tarzan swim
- * Paitball
- * Columpio xtremo
- * Caída del halcón

5 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 23: Aventura / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

RELAJACIÓN

Donde descansar y disfrutar es un placer, “**COMPLEJO MONTEAROMO**”

Ven, te esperamos ya sea por vacaciones, feriado, distracción o negocios, somos tu elección.



Fuente: Fotografía MF. Cóndor



Fuente: Archivo GAD Parroquial

El complejo está localizado a 15 minutos de Nayón, en un entorno natural. Aquí, usted puede jugar fútbol, practicar baloncesto, ejercitar su cuerpo, simplemente caminar junto a su familia o amigos. Cuenta con:

- **Piscina Temperada**
- **Canchas de Fútbol, Basketball, Voley**
- **Áreas Verde, Área BBQ, Juegos Infantiles**

Horario de atención: Miércoles a Domingo de 9:00 a 17:00

Adultos: \$ 2.50, Niños: \$ 1.50, Tercera Edad: \$ 1.50



Fuente: Archivo GAD Parroquial

Complejo Recreacional Zámiza

Cuando se practica natación, sobre todo en piscinas con agua caliente, se puede sentir como todo el cuerpo se relaja, se va reduciendo periódicamente la tensión y reposa. Para los niños el poder encontrar esta sensación es importante, alejando su mente de responsabilidades y complicaciones y logrando que su sistema nervioso se relaje.



Fuente: Fotografía MF. Cóndor

Piscinas Temperadas para niños y adultos
Sauna, Turco, Espacio Cubierto
Gimnasio Urbagym (Lunes a Viernes 16:30 pm - 20:30) costo (Valor Individual \$1,00 por hora; Valor de Membresía \$20,00 por mes) Entrada: \$3,00 Adultos \$1,00 Niños

6 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 24: Relajación / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

SALUD

Aun cuando el mundo avanza a pasos agigantados, y los avances en la medicina han sido significativos, hay enfermedades para las que la ciencia no encuentra respuesta. La medicina ancestral o tradicional es un conjunto de conocimientos, aptitudes y prácticas basados en teorías, creencias y experiencias indígenas de las diferentes culturas y han sido transmitidos de generación en generación, los mismos han sido utilizados para mejorar la salud, prevenir enfermedades, diagnosticarlas, o para el tratamiento de enfermedades físicas o mentales.



Fuente: Archivo GAD Parroquial

MEDICINA ANCESTRAL



Fuente: Archivo GAD Parroquial

Esta práctica, conforma todo un sistema de salud que se ha mantenido vivo gracias al esfuerzo y defensa de los pueblos indígenas, a través del tiempo y a pesar de ser medicina ancestral cuenta con personas especialistas, las mismas que se dedican a tratamientos específicos.

- Pakaricjik Mama (partera, especialista en el parto intercultural, el cual se basa en la atención del alumbramiento en posición vertical horizontal. Esta lleva a cabo el proceso conocido como encaderamiento en el cual prepara hierbas ancestrales para consumir en infusión y para baños revitalizantes.
- Jatuk, (fregador), es el encargado de ayudar en la recuperación de lesiones, torceduras y desgarres musculares. Además, es especialista en masajes anti estrés y conoce como tratar el mal de aire.
- El herbolario, conoce todo sobre las hierbas medicinales y las preparaciones para los tratamientos.
- El Kuyphichak y el Riquk, son los especialistas en determinar el diagnóstico del paciente y ejecutar el tratamiento por medio del cuy y la lectura de la vela respectivamente.

La medicina ancestral cura las enfermedades conocidas como etnoculturales y algunas de ellas son el mal viento, los ojeados, el espanto y las recaídas, entre otras. En las parroquias de Nayón y Zámiza, existe este tipo de medicina alternativa a la que varias personas acuden ya sea porque los médicos no tienen un diagnóstico o porque simplemente confían más en la medicina tradicional, y sin duda alguna confían en el conocimiento ancestral.

7 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 25: Salud / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

IGLESIA SANTA ANA DE NAYÓN

Es un símbolo religioso de grandes características y valor espiritual. Este templo inició su edificación en 1922. La construcción de la iglesia culminó en 1931. La Iglesia Santa Ana de Nayón se encuentra ubicada en el Parque Central en el centro de la cabecera parroquial. En este templo se celebran eventos como



Fuente: Archivo CAD Parroquial

las Fiestas Patronales de Santa Ana y San Joaquín en el mes de Julio. Desde el Año 2016 este templo fue elevado en Santuario de Santa Ana de Nayón en honor a los milagros que se dice sucedieron en el pueblo, como la aparición de las imágenes de la Sagrada familia y la de Santa Ana en el sector de Cusua en Nayón. Por esta razón previo a las fiesta patronal se celebran romerías y visitas de fieles de todo el país que llegan buscando regocijo y renovar su Fe.

IGLESIA CENTRAL DE ZÁMBIZA



Fuente: Fotografía MF. Cóndor

Este es un templo que posee siglos de historia, ya que supera los 500 años de construcción. El templo acoge imágenes religiosas como Patrono al Arcángel San Miguel, imagen que fue entregada por una contribución del Rey Felipe II de España. El templo parroquial fue construido seguramente en los albores de la Colonia; tiene paredes de adobe sobre macizos cimientos.

Su primera cubierta, cuentan los antiguos, fue de palos y paja, después la hicieron de teja. El 09 de octubre de 1972 un voraz incendio destruyó totalmente la cubierta, tumbados, altares, imágenes, etc., solo se pudo rescatar contadas imágenes entre ellas nuestro patrono San Miguel Arcángel.

Gracias a la valiosa colaboración de instituciones públicas, privadas, la Reverendísima Curia Quitense, personas y pueblo Zambiceño se consiguió la total restauración como luce en la actualidad. Año tras año se realizan cambios de sacerdotes por parte de la Arquidiócesis de Quito, quienes han trabajado por la comunidad.

Ritos Mortuorios Cementerio de Nayón



Fuente: Fotografía MF. Córdor



Fuente: Fotografía MF. Córdor

El 2 de Noviembre en Ecuador se celebra el Día de los Difuntos, es una fecha en la que se honra la vida de los seres queridos que han partido. El día de los Difuntos es una celebración de la iglesia católica para todos los Santos, al igual que otras festividades parece que esta celebración es el resultado de combinar una antigua tradición. Este día, los creyentes ofrecen sus oraciones, sacrificios y misa y así lleguen a la presencia de Dios. Las celebraciones del 2 de Noviembre consisten de vigiliyas y visitas al cementerio donde se llevan ofrendas de flores, coronas, oraciones frente a su tumba y comida tradicional a los difuntos.

Cementerio de Zábiza



Fuente: Fotografía MF. Córdor

En Nayón y Zábiza esta tradición aún está vigente, pues el 2 de noviembre vemos a varias familias visitando las tumbas de sus seres queridos llevando coronas, notas musicales, arreglos flores para de esta manera adornar el lugar donde están descansando sus almas.

El día de los difuntos es una época de ritos ceremoniales que en Ecuador se mezclan la fe católica y cristiana con la cultura indígena y en la que muchas personas acuden a los cementerios con variedad de comida para compartir con sus muertos a los que se pretende recordar y agradecer sus seres queridos.

9 / GUÍA TURÍSTICA

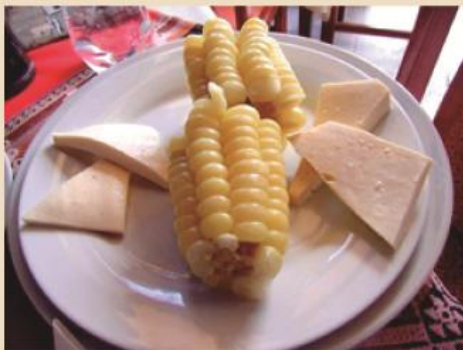
Figura 27: Ritos Mortuorios / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

GASTRONOMÍA

Nayón da la bienvenida al turista y ofrece un sin número de sabores si a la hora de comer se trata.

Los restaurantes y locales de comidas típicas se han ido instalando alrededor de los Viveros de Plantas Ornamentales y ofrecen los más succulentos platos.



El mote con chicharrón

El seco de chivo

Tortillas de papa con "caucara" (carne)

Pescados, Cangrejos, Ceviches y Mariscos

Parrilladas

Morada

Morocho con empanadas de viento

El caldo de patas

El hornado

Choclos Asados

El seco de gallina

Los llapingachos

Pollo al carbón

Menestras con carnes

Habas

Colada

Postres, helados y bebidas

Fuente: Fotografías Ruta Gastronómica

10 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 28: Gastronomía / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Comida tradicional ancestral de Nayón y Zámbriza

Estas parroquias aún conservan una Gastronomía "autóctona" de nuestra tierra y que se resisten a desaparecer gracias al esfuerzo y dedicación de quienes elaboran estos manjares, que lo han heredado de generación en generación creando una verdadera tradición familiar.

Conservan las tradiciones y costumbres, con un ingrediente esencial que es la solidaridad. La gente se reúne para preparar platos como "el champús, el pan de finados, el cuy con papa y el caldo de gallina, mismos se preparan en fechas representativas".

Platos tradicionales como la uchucuta, las habas calpo, la chicha de jora, de igual manera, son parte de la riqueza gastronómica y cultural.

La Pallashca

Es uno de las comidas típicas que se prepara con pedazos de carne que se los separa del cuero del ganado vacuno. Los trozos de carne son cocinados durante toda la noche en leña. Como condimentos están; achiote, cebolla blanca, sal, obteniendo de esta forma un sabrosísimo caldo. Se agrega también papas pequeñas cocinadas.



Doña Amada Vaca Tayango fue la promotora hace más o menos unos 70 años y su hija Inés Tituaña continua preparándola.



El Librillo

Es parte del estómago de la res, el cual se lava con abundante agua.

Este se come crudo acompañado papas cocinadas, salsa de maní, perejil, cebolla blanca y cilantro.



Caldo de 31

Es el estómago del ganado vacuno, es uno de los platos más populares y ancestrales, que se puede encontrar en los mercados o sitios tradicionales de la capital. El “caldo de 31” o también llamado “caldo de la vida”, contiene una gran cantidad de proteínas, que le reaniman y alimentan; se lo sirve acompañado de papas, mote, limón y aguacate, convirtiéndose en un plato preferido por muchos turistas que lo consumen.



Caldo de Huagrasinga

Es el caldo preparado con la nariz del ganado vacuno, cocinado en leña durante muchas horas.

La gente lo prefiere cocinar en horas de la madrugada, lo acompañan con mote. El secreto está en el adobo: una perfecta salsa de comino, pimienta, orégano, canela, ajo y sal. También es importante tener paciencia y esperar que el calor de la leña haga su lenta cocción de la carne de ternera que no pudo nacer.



Chicha de Jora

Es una bebida ancestral del maíz germinado que se preparan para las fiestas. Anteriormente se servían en “mate ancho” y se repartía en “pilche”. Se invita a la comunidad a disfrutar de los manjares que se preparan en estas parroquias llena de tradiciones culinarias y a conocer el patrimonio cultural que llena de orgullo a sus habitantes.



Fuente: Fotografías Ruta Gastronómica

12 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 30: Comida Tradicional Ancestral / Guía Turística
Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

FIESTAS

Santa Ana de Nayón / Fiestas Patronales

En el Mes de Julio se conmemoran las festividades a sus patronos Santa Ana y San Joaquín, para este evento sus pobladores juntos a las autoridades organizan eventos culturales en donde se puede apreciar varias expresiones tradicionales de arte, música, cultura. A estos eventos asisten una gran cantidad de visitantes nacionales y extranjeros.



Fuente: Fotografía MF. Córdor



Fuente: Archivo GAD Parroquial

El pregón de fiestas patronales inicial del 6 al 13 de julio donde durante toda la semana se llevan a cabo eventos culturales, en el cual se disfruta de música, disfraces, danzantes, bandas de pueblo, juegos pirotécnicos, bailes y comparsas, hasta el último día Domingo del mes de julio que se celebra la misa de Fiesta, el desfile de la Confraternidad en el que participan varios barrios de la parroquia con diferentes danzas, bandas de pueblo y las Reinas de la parroquia.



Fuente: Fotografía MF. Córdor

13 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 31: Fiestas Tradicionales Nayón / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Fiestas de Parroquialización Zábiza 11 de febrero

La celebración del aniversario de Parroquialización, suele iniciar en enero y se extiende hasta febrero. Uno de los principales actos que se realizan es el Desfile de la Confraternidad, con el que se cierran las fiestas. Este evento que incluye comparsas, grupos de folclore y marchas de varias instituciones, tiene lugar al ritmo de la nada de pueblo, se conoce como la “Cuna del Arte y Primor de Quito”, de ahí que la cultura es una pieza fundamental de las celebraciones, este es el caso de “La Banda Musical del Pueblo”, la más antigua del Distrito Metropolitano de Quito y también el “Grupo Musical Jáyac”, conformado por los parroquianos de Zábiza.



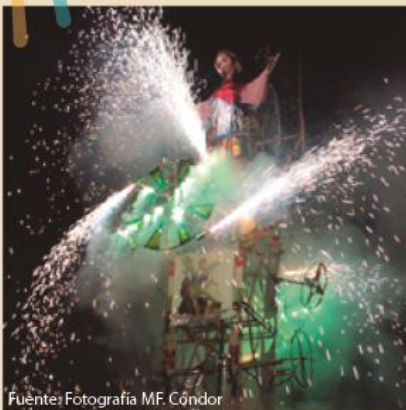
Fuente: Fotografía MF. Córdor



Fuente: Fotografía MF. Córdor

Fiestas del Patrono San Miguel 29 de septiembre

En las vísperas de las fiestas del patrono de la parroquia, por la noche, se desarrolla la quema de chamiza (gran fogata) y castillo (juegos pirotécnicos), desfiles, baile y música tradicional. Al siguiente día se puede disfrutar del tradicional albazo (ritmo musical ecuatoriano interpretado por las bandas de pueblo al inicio de las fiestas), los sacerdotes sirven el desayuno a los disfrazados, a los cabecillas y fiesteros. Además se desarrolla una procesión por los alrededores del parque central y las misas de los disfrazados y del sacerdote. Por la noche la población y los visitantes se concentran en el parque para bailar al ritmo de la Banda de Pueblo.



Fuente: Fotografía MF. Córdor



Fuente: Fotografía MF. Córdor

Figura 32: Fiestas Tradicionales Zábiza / Guía Turística
Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Hospedaje

“Nayón Xtreme”

Ubicado en la Calle Paltapamba S2-72, San Pedro del Valle – Nayón – Quito
Cuenta con:

- Cabaña con Jacuzzi
- Habitación con Terraza y Vista al Cañón.
- Casas del Árbol (Habitación a 10 metros de altura) Rodeada de Fauna y Flora.
- Camping – Munay, nueva zona de camping con hermosa vista al cañón.

Habitaciones Incluyen

- Zona de fogata
- Zona de parrilla
- Parqueadero privado
- Actividad de cortesía
- Seguridad





Figura 34: Portada Ruta / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

Ruta Turística

“La Cuna de la historia y Aventura rural”



DATOS GENERALES DE LA RUTA:

Modalidad: Turismo Cultural y de Aventura

Duración: 1 día

Dificultad: Moderada

Temperatura: 20 – 23°C

Tipo de transporte: Turístico

Para el desarrollo de la ruta, se ofrecerá la movilización en una furgoneta turística con capacidad para 15 pax.

Itinerario de la ruta

Tabla 1: Itinerario ruta "La cuna de la historia y aventura rural"

ITINERARIO "LA CUNA DE LA HISTORIA Y AVENTURA RURAL"			
DIA 1			
HORA	LUGAR	TIEMPO	ACTIVIDADES
6:45	Salida Estación Terminal Ecovía Río Coca	5 minutos	Encuentro a turistas
7:00	Parque central de Nayón	15 minutos	Inicio del recorrido, presentación y bienvenida a los visitantes.
7:20	Iglesia de Nayón	15 minutos	Breve información arquitectónica y cultural.
8:00	Nayón Extreme	3 horas	Desayuno campestre, observación del lugar, flora, fauna, naturaleza, juegos familiares: canopy (opcional), paintball
11:00	Complejo Montearomo	1:30 minutos	Disfrute de la piscina, canchas deportivas, recorrido por el lugar observando la naturaleza.
13:00	Almuerzo restaurante El ají asado	1 hora	Degustación de almuerzos o comida típica ecuatoriana.
14:00	Viveros ornamentales	40 minutos	Observación de las diversas plantas que cultivan en la población, nativas y exóticas, conocimiento del proceso del cuidado y cultivo, (compra de las mismas).
15:00	Parque central de Zábiza	15 minutos	Explicación de la historia de la parroquia.
15:15	Santuario Iglesia de Zábiza	15 minutos	Visita y recorrido por la iglesia
15:30	Complejo Recreacional de Zábiza	25 minutos	Exposición de música nativa del lugar y bailo terapia express.
16:00	Parque central de Zábiza	15 minutos	Degustación de postre típico de la zona (pristiños con miel)
16:30	Cementerio de Zábiza	20 minutos	Explicación de la historia, costumbres y tradiciones de las parroquias Nayón y Zábiza
17:30	Fin de recorrido		Estación de servicio Ecovía Río Coca

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Figura 36: Itinerario de Ruta / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Descripción de la ruta

Ruta "La cuna de la historia y aventura rural"

El recorrido de la ruta se iniciará a las 7:00 am., para así cumplir con el itinerario establecido y poder disfrutar de estas maravillosas parroquias. Se les dará la Bienvenida a los turistas, se les brindará información sobre la parroquia, cultura, tradiciones, actividades comerciales, temperatura, datos de la iglesia, del parque y sus leyendas; continuando con el recorrido, llegamos a Nayón Xtreme, donde degustarán de un delicioso desayuno campestre, luego se podrá realizar juegos de aventura familiares y extremos, también disfrutar del valioso ecosistema, por una duración de 3 horas. Siguiendo la ruta visitaremos el restaurante El ají asado para deleitar de un almuerzo tradicional de la zona, con la duración de una hora; luego de una exquisita gastronomía avanzamos a conocer los viveros ornamentales que son el atractivo principal en esta parroquia, conociendo sus procesos y realizando compra de las mismas. Avanzamos con la ruta y nos dirigimos a la parroquia de Zámiza, donde podemos conocer más acerca de la cultura y tradiciones que poseen, visitando la iglesia, el parque central, y el complejo recreacional, donde habrá una clase de bailoterapia express con la música nativa del sector, luego iremos al parque central a degustar un postre típico de la zona que son los pristiños con miel, la ruta concluirá en el cementerio de la parroquia, donde conoceremos un poco sobre las ceremonias mortuorias. Cumpliendo con todo el itinerario establecido, sólo me queda agradecerles por atención brindada.

Requerimiento:	Bloqueador solar, gafas, gorra, traje de baño, hidratación, cámara de fotos, informar al guía cualquier novedad (alergias, enfermedades, etc.)		
Prohibido:	Bebidas alcohólicas, armas.		
Incluye:	Transporte toda la ruta	Entrada a complejos	Facilidades turísticas: Servicio de comunicación durante toda la ruta. Guía nativo de la zona Restaurantes para deleitar cualquier tipo de gastronomía.
	Desayuno	Realización de juegos	
	Almuerzo		
	Lunch		
	Guianza		
Observaciones:	La ruta empezará según itinerario establecido, y se cumplirá con todas las actividades programadas.		

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor

Tabla 3: Precio del paquete por pax.

DIA	DETALLE	VALOR	Nº DE DÍAS	TOTAL
1	Desayuno campestre en Nayón Xtreme	\$4,00	1	\$4,00
	Actividades (canopy, paintball)	\$20,00	1	\$20,00
	Entrada a complejo Montearomo	\$3,00	1	\$3,00
	Almuerzo en restaurante Ají asado	\$4,00	1	\$4,00
	Complejo recreacional de Zábiza	\$1,00	1	\$1,00
	Refrigerio pristiños con miel	\$1,00	1	\$1,00
	Guía local	\$2,00	1	\$2,00
	Transporte	\$10,00	1	\$10,00
Valor por pax				\$45,00
Nota: Valor ya incluyen 10% de servicios e IVA				

Fuente: Investigación Propia
 Elaborado por: María Fernanda Córdor

Figura 38: Costo de Paquete / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema



21 / GUÍA TURÍSTICA

Figura 39: Portada Interior / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema



Figura 40: Mapa de Ruta Turística / Guía Turística

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

3.10. Presupuesto.

Para el recorrido de la ruta turística se va a tomar en cuenta los siguientes costes por pax.

3.10.1. Precio del paquete turístico

Tabla 27: Precio del paquete por pax.

DIA	DETALLE	VALOR	N° DE DÍAS	TOTAL
1	Desayuno campestre en Nayón Xtreme	\$4,00	1	\$4,00
	Actividades (canopy, paintball)	\$20,00	1	\$20,00
	Entrada a complejo Montearomo	\$3,00	1	\$3,00
	Almuerzo en restaurante Ají asado	\$4,00	1	\$4,00
	Complejo recreacional de Zámbara	\$1,00	1	\$1,00
	Refrigerio pristiños con miel	\$1,00	1	\$1,00
	Guía local	\$2,00	1	\$2,00
	Transporte	\$10,00	1	\$10,00
Valor por pax				\$45,00
Nota: Valor ya incluyen 10% de servicios e IVA				

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

3.10.2. Presupuesto marketing Mix.

Tabla 28: Presupuesto marketing Mix

Descripción	Medida	Cantidad	Valor unitario	Costo Total
Slogan Publicitario	Unidad	1	\$15,00	\$15,00
Diseño del mapa turístico	Unidad	1	\$15,00	\$15,00
Diseño de la guía turística	Unidad	1	\$30,00	\$30,00
Diseño de volantes turísticos	Unidad	1	\$5,00	\$5,00
VALOR TOTAL				\$65,00

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

3.10.3. Presupuesto Señalética.

Tabla 29: Presupuesto Señalética

Descripción	Medida	Cantidad	Valor unitario	Costo Total
Pictogramas	Unidad	8	\$20,00	\$160,00
VALOR TOTAL				\$160,00

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: María Fernanda Cóndor Quisilema

3.10.4. Costo de Implementación.

Tabla 30: Costo de Implementación

Descripción	Cantidad	Valor unitario	Costo Total
Diseño de slogan, mapa turístico, volate y guía turística	1	\$65,00	\$65,00
Señalética turística	8	\$20,00	\$160,00
Publicidad y promoción: Impresión de guías	100	\$10,00	\$1.000,00
VALOR TOTAL			\$1.225,00

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: María Fernanda Córdor Quisilema

Se adjunta al presente trabajo la Guía Turística elaborada como producto final de la investigación realizada.

CONCLUSIONES

- A partir de la fundamentación teórica y metodológica la investigación realizada en las parroquias de Nayón y Zámbriza, permitió efectuar un análisis acerca del estado de la difusión del turismo e identificar sus distintas etapas como parroquias, mediante la recolección de información tanto de fuentes primarias como secundarias, lo que permitió efectuar la valoración de datos, costumbres, tradiciones, que son la base de este trabajo, aportando que estos lugares no cuentan con una publicidad adecuada para difundir sus atractivos turísticos.
- Realizado el diagnóstico de las parroquias hemos evidenciado que cuentan con gran potencial turístico, ya que poseen distintos atractivos turísticos y principalmente una extensa gastronomía, con la finalidad de mejorar la difusión turística, gastronómica y cultural se utilizaron métodos y técnicas como es la encuesta la cual fue aplicada a un determinado número de turistas que llegan a las parroquias para conocer su interés y conocimiento de las mismas, el cual se obtuvo un resultado positivo en el que estaban de acuerdo a que se realice una guía turística detallando información útil para toda clase de turistas.
- El planteamiento del diseño de una Guía Turística, permitió realizar el levantamiento de información de los atractivos culturales, naturales y manifestaciones transmitidas a través del tiempo, la guía tiene un total de 22 páginas en el cual se crea y diseña un isologo y un slogan que identifican al lugar, posteriormente se desarrolló la ruta turística, con el nombre de “La cuna de la historia y aventura rural”.
- El potencial turístico de las parroquias de Nayón y Zámbriza, mejorará el estatus socioeconómico de sus habitantes y perdurará las costumbres ancestrales que hoy en la actualidad se están perdiendo.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda entregar la guía turística física a los Gobiernos Autónomos Descentralizados de las parroquias de Nayón y Zámbriza, para que puedan hacer uso de la misma, así brindar una información directa a los turistas, que conozcan las diferentes costumbres, tradiciones, patrimonio cultural, atractivos y servicios turísticos que poseen las parroquias rurales, a tan solo pocos minutos de la ciudad.
- Se recomienda a los GAD parroquiales de “Nayón y Zámbriza”, gestionar a través del gobierno más recursos para el mejoramiento y conservación de los atractivos turísticos.
- Las Parroquias de “Nayón y Zámbriza” deben tener constantes promociones turísticas para ofertar al visitante o turista, así se incentive y pueda conocer cada uno de los atractivos tanto naturales como culturales que poseen.

BIBLIOGRAFÍA

- Carbacos. (03 de 03 de 2006). *eumed*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/turydes/11/vgcp.html>
- ECURED. (15 de 01 de 2019). Provincia de Pichincha (Ecuador). *ECURED*, 5. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Provincia_de_Pichincha_\(Ecuador\)](https://www.ecured.cu/Provincia_de_Pichincha_(Ecuador))
- Lanche, A., Mora, E., & Teran, G. (2019). *Guia turística*. Quito: Tesis de Grado. Obtenido de <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1268>
- Metro Ecuador. (12 de 04 de 2019). *¿Cómo se ha movido el turismo ecuatoriano en 2019? ¿Cómo se ha movido el turismo ecuatoriano en 2019?*, pág. 20.
- Metro Ecuador. (2019). *Turismo en Ecuador 2019*. Quito: Metro.
- Ministerio de Turismo. (2008). *informe estadístico anual 2017*. Quito: Inec.
- Mintur. (15 de 02 de 2018). *Manual Metodología para Jerarquización de Atractivos y Generación de Espacios Turísticos*. Obtenido de <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/MANUAL-ATRACTIVOS-TURISTICOS.pdf>
- Mundial, B. O. (21 de 05 de 2019). *Barómetro OMT del Turismo Mundial*. Obtenido de <http://www2.unwto.org/es/press-release/2019-05-21/turismo-internacional-aumentan-las-cifras-y-la-confianza>
- Nayon Jardín de Quito. (1 de 1 de 2019). *nayonjardindequito*. Obtenido de [nayonjardindequito](https://nayonjardindequito.weebly.com/historia.html): <https://nayonjardindequito.weebly.com/historia.html>
- Nayón, GAD Parroquial. (15 de 01 de 2019). *Nayón Gobierno Parroquial*. Obtenido de <http://www.nayon.gob.ec/index.php/contenido/item/historia-de-nayon>
- Organizacion Mundial de Turismo, OMT. (15 de 08 de 2017). *Introducción al turismo*. Madrid: OMT. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo>
- Organización Mundial del Turismo. (2019). *Turismo internacional: aumentan las cifras y la confianza*. Madrid: La Organización Mundial del Turismo.
- Paguay, J. (01 de 01 de 2019). *Manual de Señalización Turística*. Obtenido de <https://jorgepaguay.files.wordpress.com/2011/10/manual-sec3b1alizacic3b3n-25-08-2011.pdf>
- Parroquia San Jose de Chimbo. (2013). *Guia Turistica Parroquia San Jose de Chimbo*. San Jose De Chimbo: Conejo.
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2012). *Diccionariuo de terminologia turistica*. Mexico: Mac Graw Hill.

Perez, C. (1987). *Nayun*. Quito: Conejo.

Presidencial de la República del Ecuador. (02 de 02 de 2019). Obtenido de www.presidencia.gob.ec

Quito, M. d. (01 de 01 de 2019). *Quito Cultura*. Quito: Red Metropolitana de Cultura. Obtenido de <http://www.quitocultura.info/venue/parroquia-zambiza/>

Sillo, J. E. (01 de 02 de 2014). Elaboración de una guía turística de las lagunas de la Provincia de Imbabura. *Elaboración de una guía turística de las lagunas de la provincia de Imbabura para un eficiente desempeño turístico, dirigida a estudiantes de los establecimientos de educación básica de la zona centro de la ciudad de Quito*. Quito, Pichincha, Ecuador.

Turismo blogspot. (23 de 09 de 2012). *Historia del Turismo*. Obtenido de turismo.blogspot: <http://1er-sem-turismo.blogspot.com/2012/09/turismo-en-la-edad-moderna.html>

Turismo OMT, O. M. (27 de 06 de 2019). *Organización Mundial del Turismo*. España: OMT. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Turismo>

Viaje Jet. (2017). Guías Turísticas. *Las Guías turísticas: ¿Para qué sirven y cómo se usan?*, 12.

ANEXOS

Anexos 1. Encuesta



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
Ingeniería en Administración Hotelera y Turística

La presente encuesta tiene como objetivo realizar la recolección de información de interés del turista con el fin de realizar una guía turística, rescatando el turismo, la cultura y tradiciones de las Parroquias de Nayón y Zámiza.

Por favor seleccione una de las opciones de acuerdo a su criterio con una (x) las siguientes preguntas:

1.- ¿Cómo llegó usted a la parroquia de Nayón y/o Zámiza?

Agencia de viajes	
Internet	
Familiares	
Otros	

2.- ¿Con quién suele viajar a visitar algún lugar turístico?

Amigos	
Familiares	
Sólo	

3.- ¿Le interesa a usted recorrer y conocer las parroquias rurales de Quito?

Sí	No
----	----

4.- ¿Qué aspectos considera un factor para viajar?

Dinero	
Tiempo	
Distancia	
Todas las anteriores	

5.- ¿Conoce usted una guía turística?

Sí	No
----	----

6.- ¿Conoce los servicios turísticos que ofrecen las parroquias de Nayón y Zámiza?

Sí	No
----	----

7.- ¿Conoce usted las fiestas tradicionales de las parroquias de Nayón y Zámiza?

Sí	No
----	----

8.- ¿Cree que el turismo es una alternativa para incrementar los ingresos económicos de las parroquias de Nayón y Zámiza?

Sí	No
----	----

9.- ¿Cree usted que serviría hacer una guía turística de las parroquias de Nayón y Zámiza?

Sí	No
----	----

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Guía Turística para las Parroquias de Nayón y Zámiza, Provincia de Pichincha

Anexos 2. Evidencias fotográficas



Figura 41: Entrada a Zábiza



Figura 42: Cementerio de Zábiza



Figura 43: Iglesia de Zábiza



Figura 44: Parque Central de Zámiza



Figura 45: Casa Parroquial Zámiza



Figura 46: Casa "Somos Zámiza"



Figura 47: Casa "Somos Nayón"



Figura 48: Complejo "Montearomo Nayón"



Figura 49: Fiestas tradicionales Nayón