

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Antecedentes

Normalmente, en una sociedad cuando hace su aparición una nueva tecnología, existen ciertas expectativas e incertidumbres. Ante el sobredimensionamiento que ha tenido la influencia de la televisión, la computadora e Internet en gran parte de la población (especialmente en niños, niñas y adolescentes), es válido preguntarse si éstos son buenos en exceso.

Es por ello que esta investigación aborda los conceptos generales de las herramientas de control parental, que permitirán de alguna manera controlar el uso del computador y del internet, que siendo elementos necesarios podrían ser elementos de alto riesgo sin alguna seguridad.

En el primer capítulo, se analiza los antecedentes y la problemática de la falta de seguridad de los entornos de acceso a la información de los núcleos familiares, además se incluye los objetivos de esta investigación, el alcance y las limitaciones del mismo.

El segundo capítulo, hace referencia a las teorías y conceptos de algunos autores, incluyendo el tiempo y espacio de la investigación, así mismo es importante mencionar el ámbito legal que respalda el tema propuesto.

En el tercer capítulo, se menciona la metodología que ha sido aplicada a este estudio, en la se define la unidad de análisis, el tipo de investigación, los métodos y técnicas que se utilizaron para obtener la información requerida.

Finalmente, en el último capítulo se habla de la necesidad de implementar algún tipo de seguridad en el computador para controlar las actividades que realizan los niños, niñas y adolescentes cuando lo utilizan; es por ello que se menciona la importancia de las herramientas de control parental, además se presentan los datos tabulados de la encuesta aplicada y en último lugar se ha diseñado un manual de usuario de una de las herramientas analizadas.

1.2.Planteamiento del Problema

Los niños, niñas y adolescentes viven en un mundo profundamente definido por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's). Casi todas las áreas de su vida, desde la educación hasta la diversión, y incluyendo sus relaciones, desde las personales hasta las profesionales, son transversalmente vinculadas con la tecnología.

El internet aparece por primera vez en el mundo como una red militar llamada ARPANET en los años 70. En sus principios en los años 80 se propone que sea una red académica y de investigación, sin embargo las grandes corporaciones en los años 90 la empiezan a utilizar para sus negocios, concomitante a esto en nuestro país deciden entrar en el mundo de la internet y los primeros en usarla fueron los bancos y las politécnicas, inaugurando un modelo de intercambio de información, ideas y contenidos, radicalmente distinto al paradigma de los medios de comunicación convencionales (la prensa, la radio, el cine o la televisión).

Todo ello configura un escenario estimulante, plétórico de desafíos y oportunidades para cumplir con la responsabilidad que tienen las familias en los desarrollos morales de los niños, niñas y adolescentes.

Es muy difícil anticipar las consecuencias que tendrán las TIC's en la vida cotidiana de los adolescentes, pero es ampliamente aceptada la suposición de que nos encontramos en el umbral de un período inédito en la historia, comparable a la aparición de la imprenta, en el siglo XV. Así mismo, se percibe que la vulnerabilidad de los niños, niñas y los adolescentes ante las TIC's es considerable ya que a menudo hacen un uso sin control de la información.

Por ello, es importante conocer el uso que hacen, qué les motiva a usarlas, qué valores subyacentes hay, y la importancia que adquieren en su vida. También es interesante poder conocer cómo estas tecnologías mediatizan sus relaciones interpersonales con padres, madres y adultos en general.

1.3.Sistematización

1.3.1. Diagnóstico

El ingreso de las TIC's al interior de los espacios familiares constituye un hito cultural que nos pone frente al fenómeno de la dilución de los últimos límites entre lo privado y lo público en nuestras sociedades, lo que ha provocado diversos cambios en las pautas de interacción de sus miembros.

Su presencia ha tenido la cualidad de ser incesante e hiperpresente, lo cual trae consigo nuevos fenómenos debido a la excesiva cantidad de tiempo invertido en la utilización de las TIC's por parte de los miembros familiares.

Sumado a la inexistencia de diálogos críticos en torno a los contenidos mediáticos y a la responsabilidad de los padres y miembros familiares en general en torno al tema de los usos y restricciones de Internet y de la tecnología informática, han contribuido en la creación de espacios vulnerables a la influencia disgregadora de dichas tecnologías.

Es importante mencionar algunos aspectos negativos que influyen en los núcleos familiares, tales como el uso prolongado de los chats, internet, videojuegos etc., “los comportamientos reprobables debidos a las redes sociales y las concentraciones cibernéticas que predominan en los jóvenes, el aislamiento puede ser una consecuencia de problemas de sociabilidad”(Pérez Serrano, 2001)¹, los virus también pueden ser un riesgo que suponen para los datos almacenados en los equipos y el coste (en tiempo y dinero) para protegerlos.

1.3.1.a.Causa - Efectos

Actualmente las familias no cuentan con sistemas de seguridad para el acceso a la web, provocando en los padres de familia un desconocimiento de las herramientas existentes hasta un analfabetismo digital en algunos casos.

¹Pérez Serrano, G. (2001). Educación social y violencia. Bas Peña, E (ed). Prevención de la violencia juvenil. Almería: Instituto de Estudios Almerienses. Diputación de Almería.

De igual manera los equipos informáticos al no tener antivirus y protocolos de seguridad pueden causar graves problemas e incluso la manipulación continua sin las revisiones necesarias podría generar problemas de hardware y software.

Los niños, niñas y adolescentes al tener acceso completo a internet pueden ver páginas no autorizadas con contenidos peligrosos y pornografía, pudiendo ser blancos del denominado Phishing.

A su vez, a través de las redes sociales y los chats los niños, niñas y adolescentes podrían perder o facilitar información confidencial a personas totalmente desconocidas para ellos y ser objetivo del robo de identidad, generando situaciones de alto riesgo al contactar con supuestos amigos falsos.

A continuación se presenta un diagrama causa – efecto que permitirá demostrar con claridad la situación anteriormente analizada.

Diagrama Causa - Efecto

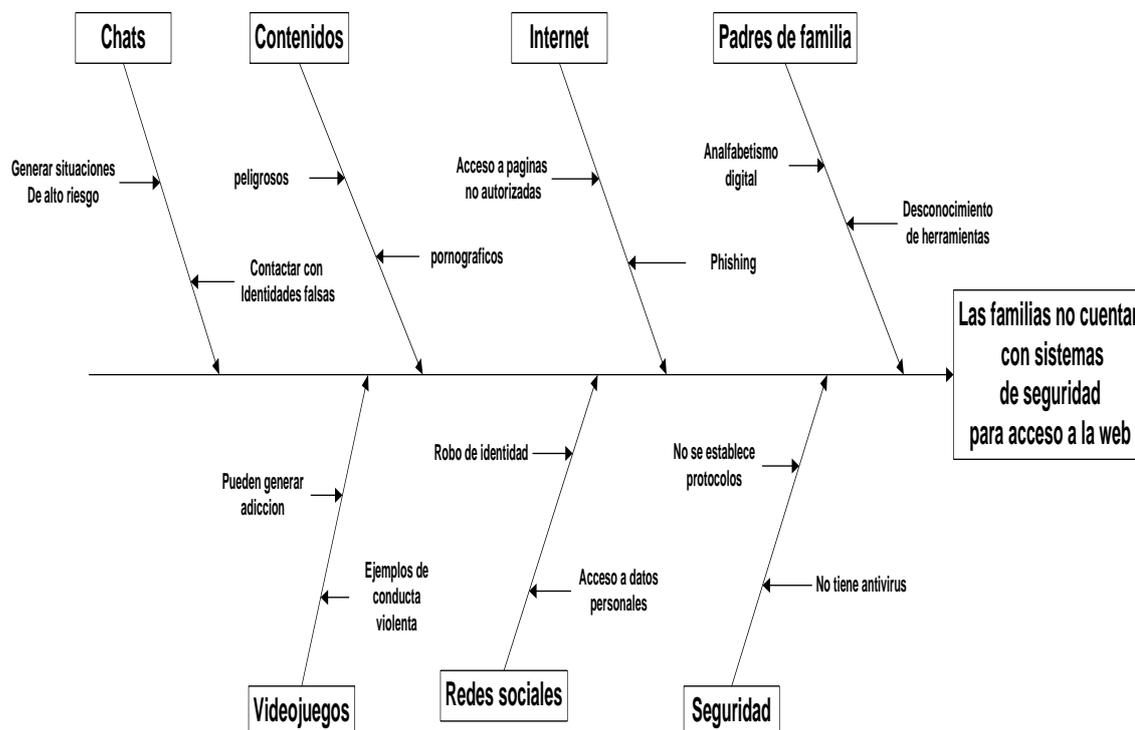


Ilustración 1. Diagrama Causa - efecto.

1.3.2. Pronóstico

Es necesario que en los núcleos familiares aprendan a utilizar las tecnologías informáticas para que los disfruten bajo controles o filtros acceso a la red. Así se evitará que acceda a páginas de contenido inapropiado (adulto, violento, xenófobo, etc.).

1.3.3. Control de pronóstico

Al utilizar de forma positiva las tecnologías informáticas en el control de acceso a la información, es posible que los entornos familiares puedan cumplir con la función de información y comunicación y no como elementos de ocio, que promuevan características de agresividad, vulnerabilidad y aislamiento.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo General

- Determinar que herramientas de control parental de acceso a la web, permiten establecer entornos seguros a los grupos familiares.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Analizar la situación actual en el control de acceso a la información en los núcleos familiares en la ciudad de Cuenca.

- Identificar qué aspectos se deben controlar en la utilización de las tecnologías informáticas en los núcleos familiares.

- Comparar las Herramientas de Control Parental, a fin de determinar una opción que se ajuste a las necesidades requeridas.

- Presentar un Manual de Usuario para la herramienta de control parental.

1.5.Justificación

1.5.1. Justificación Teórica

En lo que se refiere a Seguridad Informática es una disciplina que se encarga de proteger la integridad y privacidad de la información almacenada en su sistema informativo.

Partiendo de este tema surge la necesidad de proteger a los niños, niñas y adolescentes que consuman contenido no apto para su edad en función de las características de la web y la evolución de las amenazas informáticas.

Es por este motivo que muchos núcleos familiares consideran obligatorio contar con una medida de prevención para evitar que sus hijos accedan a cualquier contenido peligroso, es por ello que hablaremos del control parental.

Se llama **Control Parental** a cualquier herramienta que permita a los padres controlar y/o limitar el contenido que un menor puede utilizar en la computadora o accediendo en Internet.

Algunos autores han propuesto sus preocupaciones en cuanto a este tema, por lo que mencionaré algunos:

“Es evidente que estamos inmersos en un uso desmesurado de todas las tecnologías y no concebimos la idea de dejar de emplearlas para determinadas actividades diarias. Este desarrollo ha propiciado el surgimiento de fenómenos psicopatológicos como la narcosis de narciso y la invisibilidad de la tecnología”. (Kerckhove, 1999) ²

El primero pone de manifiesto que desarrollamos una percepción ególatra de nosotros mismos en función de la adquisición de las más novedosas tecnologías, hasta tal punto que asociamos el poder con la posesión de las

²Kerckhove, D. (1999). Inteligencias en conexión. Hacia una sociedad de laweb. Barcelona: Gedisa.

mismas. El segundo fenómeno hace hincapié en el olvido de tecnologías tradicionales a favor de las más novedosas.

- Una encuesta realizada en España a través de Internet, nos muestra un dato relevante que pone de manifiesto que “la frecuencia en el uso de las TIC’s es mayor en los niños de 10 a 14 años que en los adultos, y que es a partir de los 17 años cuando se produce el mayor acceso a Internet, ya que llegan a conectarse entre 7 y 10 horas semanales”.(INE, 2004)³

- (Hernández y Solano, 2004)⁴ “conciben la relación entre familia e Internet como una relación llena de luces y sombras, recogiendo como peligros a los que pueden verse expuestos los menores en Internet la posibilidad de concertar citas con extraños y de utilizar Internet como medio para promover violencia”.

- “Las estadísticas en España, desvelan que del total de hogares con Internet, son los hogares con niños entre 6 y 15 años los que presentan un equipamiento y una penetración de servicios TIC superior al resto”. (RED, 2005)⁵

³ INE (2004) Encuesta de Tecnologías de la información en los hogares 2003. [en línea] Disponible en URL: <http://www.ine.es/inebase/cgi/axi>

⁴Hernández Prados, M.A. y Solano Fernández, M.I. (2004). Los riesgos de Internet en el contexto familiar. Comunicación presentada al II Congreso online del Observatorio para la Cibersociedad, artículo disponible en <http://www.cibersociedad.net>

⁵ Red.es (2005) Infancia y Adolescencia en la Sociedad de la Información. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Descargado de http://observatorio.red.es/estudios/documentos/infancia_tecnologia.pdf

1.5.2. Justificación Práctica

El presente tema de investigación busca facilitar a los núcleos familiares controlar el acceso a la información mediante tecnologías informáticas disponibles de forma gratuita, además de desarrollar un Manual de Usuario que permita instalar, configurar y utilizar la herramienta de manera fácil y segura.

Cabe recalcar que cualquier tipo de herramienta de control que permita brindar seguridad a los núcleos familiares debe ser aplicada con el compromiso de la familia, siendo conscientes de cuáles son las configuraciones que se realizan y tomando la responsabilidad sobre los contenidos a los que se podrán acceder y a cuáles no.

Por ser un tema que representa una necesidad eminente es posible que presente algunas dificultades, ya que los núcleos familiares no están preparados para este tipo de cambios por lo que será conveniente manejar con mucha cautela y acudir a principios de inteligencia emocional y a la constante motivación de los participantes.

Con la finalidad de participar de forma activa y crítica, junto a sus hijos e hijas, en las actividades derivadas del uso de estas nuevas tecnologías mostrando una actitud de respeto y diálogo.

Además, el presente proyecto es completamente factible económicamente, debido a que la investigación que se pretende realizar no influye en gastos innecesarios, es decir que esto permitirá conocer a los núcleos familiares las herramientas informáticas libres o gratuitas existentes,

con lo cual se pretende mostrar una alternativa de control y seguridad de acceso a la información.

1.5.3. Justificación Metodológica

Las metodologías que se aplicaran al presente tema son las descriptivas y analíticas.

La metodología descriptiva, permite describir la estructura de los fenómenos y su dinámica. Además va más allá de la toma y tabulación de datos; supone un elemento interpretativo del significado o importancia de lo que describe, combinando así el contraste, la interpretación y la evaluación. Para lo cual se utilizará entrevistas a un determinado grupo.

La metodología analítica es aquella que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. En este sentido es necesario conocer las herramientas de control parental que se ajusten a las necesidades de acuerdo a la situación existe.

1.6. Alcance y Limitaciones

1.6.1. Alcance

Este tema permitirá desarrollar un manual de una herramienta de seguridad acorde a las necesidades de los núcleos familiares para brindar la mayor confianza al acceso a la información, en base a los resultados obtenidos en las encuestas y la investigación de las herramientas de control parental.

La investigación de las herramientas de control parental que se ajusten a las necesidades de las encuestas no será mayor a cinco, proponiendo explícitamente las más fáciles en cuando a la efectividad, manejo, instalación y configuración.

Además las encuestas a realizar no serán mayores a cincuenta, con lo que se pretende analizar los datos obtenidos en el menor tiempo posible, con la finalidad de cumplir con el cronograma de actividades.

1.6.2. Limitaciones

El presente tema estará limitado a desarrollar un manual práctico y de fácil manejo para los padres, madres o representantes de los núcleos familiares en base al análisis de las herramientas de control parental, aunque no se descarta que pueda ser utilizado por educadores o facilitadores de las unidades educativas que puedan aprovechar de este tema.

CAPÍTULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco Teórico

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) y los niños, niñas y los adolescentes.

“Actualmente el uso de las tecnologías de la información y la comunicación constituye un objeto de preocupación, debate y reflexión para muchos autores. Pero dicha preocupación aún no se ha traducido en un intento sistemático y organizado de realizar actividades” pertinentes en favor de un uso adecuado de las tecnologías por parte de los niños, niñas y los adolescentes. (Internet Segura, 2004)⁶

Así pues, uno de los retos más importantes de los núcleos familiares debe centrarse, sin lugar a dudas, en el estudio de la relación que los niños, niñas y los adolescentes establecen con las TIC's.

Estas tecnologías expanden las posibilidades de la comunicación, generan nuevas culturas y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento.

⁶Internet Segura (2004). II Estudio sobre los hábitos de uso en Internet. http://www.internetsegura.net/web2003ESP/images/novetats/Estudio_interactividad_IS.pdf. [14/03/2005].

En los últimos años han aparecido diversas investigaciones que abordan el tema del uso de las de las tecnologías de la información y la comunicación en las y los adolescentes.

Sociedad de la información y del conocimiento

El conjunto de cambios económicos, políticos, sociales y culturales responde a diversos factores, entre los cuales, cobra mayor importancia el papel relevante del conocimiento.

La denominación de la sociedad actual como “sociedad del conocimiento” o “sociedad de la información” (Druker, 1969), ha ganado muchos adeptos entre los autores que se dedican al análisis prospectivos sociales.

En conclusión, se puede decir que si algo caracteriza a esta sociedad de la información en la velocidad, el movimiento “vivir en la sociedad de la información es vivir, ante todo, en una sociedad ultrarápida” (López Gómez, 2003).⁷

La cultura de la interacción

“El carácter de interactividad de las TIC” ha favorecido una nueva forma de cultura que autores tales como Tapscott (1997), Naval, Sábada, Bringué y

⁷López Gómez, D. (2003) Influencias de las Nuevas Tecnologías en el hogar familiar. Ponencia presentada en V Jornadas sobre familia “Familia y medios de comunicación”.

Pérez Alonso-Geta (2003) y Gil, Feliú, Rivero y Gil (2003)⁸, entre otros, la han denominado “cultura de la interacción”.

(Tapscott, 1997)⁹ conceptualizó la cultura de la interacción refiriéndose a “La nueva cultura”. En el sentido más amplio la define como los patrones socialmente transmitidos compartidos de comportamiento y formas sociales (...), ya que tienen sus raíces en la experiencia de ser joven y (...) en el hecho de formar parte de la generación más numerosa que ha existido (...).

De esta afirmación se desprende que la cultura de la interacción se manifiesta a través del uso de las TIC, principalmente en la población joven, quien construye nuevas formas de interacción mediante estas tecnologías.

Niños, niñas y adolescentes han incorporado a la vida cotidiana el uso de las TIC, como una herramienta de interacción, de socialización, de trabajo, de diversión etc., dentro de su contexto social y educativo.

El impacto de la TIC´s en el contexto familiar

Generalmente el estudio del impacto de la Sociedad de la Información suelen limitarse de manera muy especial a las actividades laborales y al mundo educativo, dejando de lado el impacto personal y sobre todo, el familiar.

⁸ Naval, Sábada, Bringué y Pérez Alonso-Geta (2003). “Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los jóvenes navarros”, Artículo disponible <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>

⁹Tapscott, D. (1997).Creciendo en un entorno digital, Bogotá, Mc Graw-Hill.

Entre los motivos se encuentra que a pesar del rápido crecimiento de Internet en los hogares, ya que en el año 2004 alcanzó un incremento del 21% respecto del 2003, el porcentaje de hogares conectados a Internet era un 60% menor que el de las empresas. (INE, 2005)¹⁰.

“Si algo caracteriza a la familia actual es el hecho de haber pasado de la existencia de un modelo único a la coexistencia de distintos tipos familiares cada vez más frecuentes”. (Hernández Prados, 2005)

De la pluralidad de cambios familiares experimentados, nos centraremos en el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), especialmente Internet, en el contexto familiar.

Cambios en las relaciones padres e hijos

El impacto que la incorporación de las TIC's está teniendo en la familia afecta de desigual modo a los padres y a los hijos, promoviendo el rechazo en la mayoría de los padres de edad avanzada y con un nivel sociocultural medio, mientras que los más jóvenes de la familia se sienten atraídos hacia ellas, con tal magnitud, que no alcanzan a imaginar su vida sin las mismas.

De modo que la actitud de padres e hijos hacia las tecnologías es diferente, pudiendo derivar, como ya expusimos en otro lugar (Joyanes,

¹⁰INE (2005) Encuesta de Tecnologías de la información en los hogares 2004. <http://www.ine.es/inebase/cgi/um?M=%2Ft25%2Fp450%2Fa2004&O=pcaxis&N=&L=0>. [13/03/2005].

1997)¹¹, “en conflictos familiares de intereses o evolutivos, latentes o manifiestos”.

Nuevamente apelando al estudio, a las posibilidades de búsqueda de información, a la interacción con sus amigos sin salir de casa, etc., los padres sucumben a los deseos de sus hijos. “Las estadísticas desvelan que del total de hogares con Internet, son los hogares con niños entre 6 y 15 años los que presentan un equipamiento y una penetración de servicios TIC’s superior al resto”. (RED, 2005)¹²

“La relación entre familia e Internet es inevitable” (Hernández y Solano, 2004). Las posibilidades de interacción del niño con las nuevas tecnologías son cada vez mayores, ya sea dentro o fuera del hogar, mientras que las exigencias sociales contribuyen a que los padres dispongan de menos tiempo para ejercer de educadores.

Exposición de los niños, niñas y los adolescentes a los riesgos de Internet

De igual forma que la sociedad está plagada de una serie de males que acechan a las personas, sobre todo a los más jóvenes e indefensos, la “aldea global” promovida por las nuevas tecnologías recoge a personas de toda índole que pueden convertir dicha aldea en un paraíso o por el contrario en un verdadero infierno.

¹¹Joyanes, L. (1997): *Cibersociedad. Los retos sociales ante un nuevo mundo digital*, Madrid, Mc Graw Hill.

¹²Red.es (2005) Las Tic en los hogares españoles. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. [Http://observatorio.red.es/estudios/documentos/septima_oleada_texto.pdf](http://observatorio.red.es/estudios/documentos/septima_oleada_texto.pdf)

Ante los peligros que la red supone para los menores, los padres informados o mal informados se sienten altamente preocupados, pero otros padres, por el contrario, no son conscientes de los peligros de navegar por Internet, sobre todo porque desconocen esta tecnología y por qué al estar sus hijos en casa creen que nada malo les puede pasar.

No cabe duda de que Internet es una herramienta que presenta innegables ventajas y beneficios, pero a la vez encierra también algunos peligros: contenido nocivo, adicción, delitos, aislamiento, fomento del consumo, violencia, etc.

Según (García - Fernández, 2004)¹³, “el segundo de los grandes males de Internet para los padres es la adicción, aunque como él mismo reconoce existe una confusión entre uso, abuso y adicción en lo que respecta a Internet”.

Reconoce que la adicción es poco común y que la clave para distinguir el uso del abuso es el fin, el para qué.

Control parental para mantener la seguridad informática en los hogares

Internet se ha convertido en pocos años en una gran herramienta que utilizada de forma correcta, puede proporcionar una gran cantidad de beneficios para todos los usuarios, incluidos los más pequeños de la casa, ya que se puede utilizar como una potente herramienta para educar a nuestros

¹³García-Fernández, F (2004) “Hacia un uso educativo de Internet”. Recuperado de <http://www.erain.es/revista/docs/ticfgarcia.doc>

hijos, aunque como todo, si se utiliza de forma incorrecta, puede causar grandes problemas a los niños, niñas y adolescentes.

Mientras que los niños son menores, es tarea de los padres controlar el uso y el acceso a los dominios que accede el menor, ya que determinadas páginas pueden causar grandes problemas como el robo de información personal o bien la intrusión de algún virus informático por visitar sitios no confiables.

“Para poder tener un control total sobre las acciones de los niños, niñas y adolescentes, es recomendable empezar con la creación de al menos dos cuentas de usuario con clave en el sistema operativo, una de administrador y otra de usuario, que tendrá permisos limitados y con esto nos aseguramos de que no se pueda instalar nada en el equipo sin el permiso del administrador”. (ACENS, 2005)¹⁴

2.2.Marco Temporo/Espacial

Para la ejecución de este proyecto se ha tomado en cuenta a las familias de la ciudad de Cuenca, distribuidos en diferentes sectores, clase económica, cultural, etc., que poseen tecnologías informáticas e internet en casa, a fin de poder captar las necesidades requeridas para controlar el acceso a la información.

¹⁴ Castellanos, I, (2005) “Hosting, Internet y Tecnología”, Recomendaciones realizadas por ACENSBLOG. Disponible en <http://www.acens.com/blog>

2.3.Marco Legal

Formalmente hablando, según el CODIGO DE LA NIÑEZ y ADOLESCENCIA, publicado por la ley No. 100 en Registro Oficial 737 de 3 de Enero del 2003.

En el Libro Primero: Título I, DERECHOS, GARANTIAS Y DEBERES

Art. 1.- Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.- Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños; niñas y adolescentes.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Metodología de la investigación

Objetivo general

- Recolectar, presentar y analizar datos e información que será utilizada para realizar un estudio de la situación actual en los núcleos familiares y luego presentar una propuesta de herramienta de control parental.

Objetivos Específicos

- Investigar sobre las tecnologías de información y comunicación en forma general.
- Recopilar información acerca de las herramientas de control parental.
- Analizar e interpretar los datos obtenidos mediante la encuesta que se va a realizar, tabularlos y presentarlos en forma gráfica.
- Presentar una propuesta de herramienta de control parental en base a la investigación realizada y los datos obtenidos y realizar un manual de usuario de la misma.

3.1.1. Unidad de análisis

El conjunto objetivo a ser investigado corresponde a los grupos familiares que poseen tecnologías o internet en el hogar, de la ciudad de Cuenca, durante el período comprendido entre septiembre del 2011 hasta noviembre de 2011.

3.1.1.a. Población

La población de la presente investigación estará constituida por cincuenta grupos familiares correspondientes a la ciudad de Cuenca.

3.1.2. Tipo de investigación

Las metodologías que se van a aplicar en este proyecto son la descriptiva y la analítica, para lo cual se justifica de la siguiente manera:

La metodología descriptiva llamada también investigación diagnóstica, consiste fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Para lo cual esta metodología es fundamental en este proyecto porque permitirá conocer algunos aspectos importantes en cuanto a las características principales de las tecnologías informáticas, sus usos y aplicaciones en los hogares de la ciudad de Cuenca. La aplicación de la encuesta se realizará en base a un muestreo, considerando la realidad económica actual, cultural y social.

Etapas:

- Examinar las características de cada herramienta de control parental.

- Definir cada herramienta de control parental.

- Determinar que herramienta se ajusta a las necesidades de los hogares cuencanos según el perfil.

Por otro lado, la metodología analítica consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

Para nuestro trabajo, realizaré un estudio comparativo de las herramientas de control parental.

Los pasos a seguir son:

- El examen estructural: las herramientas de control parental serán analizadas.
- Es necesario identificar las características más relevantes del control parental.
- Las observaciones: deberá girar en torno a las necesidades identificadas, obtenidas en las tabulaciones de las encuestas a realizar.

3.1.3. Métodos

3.1.3.a. Método descriptivo

El método que se utilizará en el presente estudio es el descriptivo; por que muestra los fenómenos o hechos pero no los explica, da a conocer características de los “entornos seguros de acceso a la información mediante herramientas de control parental”.

Cuantitativa: que permitirá determinar la frecuencia de las características personales e institucionales del grupo de estudio como edad, sexo, ocupación, etc.

Análisis: Se utilizará el análisis debido a que necesitamos desmenuzar cada una de las partes por las que va a estar compuesta el trabajo para ir examinando de forma separa y detallada.

3.1.4. Técnicas

3.1.4.a. Fuentes

Fuentes Primarias: Serán los datos obtenidos "de primera mano", búsqueda bibliográfica, monografías, tesis y libros.

Fuentes Secundarias: A través de los siguientes, obtendré la información necesaria para la investigación.

- Libros de texto
- Comentarios
- Enciclopedias
- Biografías
- Páginas web

3.1.5. Instrumentos

Una vez que las familias acepten participar de la encuesta se procederá a leer el cuestionario de preguntas explicando los objetivos y propósitos de la misma, de tal manera que logremos romper el miedo, generar un espacio de confianza a fin de obtener respuestas que se acerquen a la realidad.

Los instrumentos que se pretenden utilizar son: encuesta, la cual se estructuró con preguntas cerradas, dirigidas a los sujetos de estudio. (Ver anexo 1).

Además se empleará mapas conceptuales, cuadros estadísticos, mapas sinópticos, tablas comparativas, etc.

CAPÍTULO IV

4. DESARROLLO

4.1. TIC's y la Familia

Las nuevas tecnologías forman parte de la cultura que nos rodea y con la que debemos convivir, ya que éstas amplían nuestras capacidades físicas y mentales y las posibilidades de desarrollo social.

Cuando hablamos de TIC's no solo nos referimos a la informática, telemática, sino también a los medios de comunicación de masas lo que ha provocado numerosas transformaciones en la economía, sociedad y cultura, e incide en numerosos aspectos de nuestra vida como: el acceso al mercado laboral, la sanidad, gestión industrial, la información, la comunicación, la educación, etc. Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas.

4.1.1. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), como concepto general viene a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, como forma de gestionar, organizar, ya sea en el mundo laboral, en el plano educativo, empresarial, cultural, social, etc.

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S)



Ilustración 2. Tecnologías de Información y Comunicación.

(Soler Pérez, 2008)¹⁵ afirma que “el uso de instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son una importante diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de desarrollo”.

Las TIC's tienen la peculiaridad de que la comunicación que se produce no viene condicionada por el tiempo y las distancias geográficas, es por esto que entre otras cosas tiene una importancia creciente de la educación informal

¹⁵Soler Pérez, Vicente.: El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, octubre 2008. www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm

de las personas, de esto último se benefician a nivel intuitivo los jóvenes actuales, que encuentran en estos medios un desarrollo comunicativo que expresan a través de medios para ellos tan habituales como la mensajería instantánea, los correos electrónicos o el teléfono móvil.

Las últimas generaciones tienen tan interiorizados medios como el cine o la televisión que no llegarían a considerarlos como innovaciones en su uso educativo, son por esto junto con la red de internet ya parte de su lenguaje y de su vida.

Según algunos autores como (Palomo, Ruiz y Sánchez, 2006)¹⁶ mencionan que “la presencia constante de los medios de comunicación social, los aprendizajes que las personas realizamos informalmente a través de nuestras relaciones sociales, de la televisión y los demás medios de comunicación social, de las TIC’s y especialmente de Internet, cada vez tienen más relevancia en nuestro bagaje cultural”.

4.1.2. Sociedad del conocimiento

El conjunto de cambios económicos, políticos, sociales y culturales responde a diversos factores, entre los cuales, cobra mayor importancia el papel relevante del conocimiento. La denominación de la sociedad actual como “sociedad del conocimiento” o “sociedad de la información” como lo denominó

¹⁶Palomo López, Rafael, Ruiz Palmero, Julio y Sánchez Rodríguez, José, “Las TIC como agentes de innovación educativa”, Sevilla, Junta de Andalucía, Consejería de Educación, 2006.

(Druker, 1969)¹⁷, ha ganado muchos adeptos entre los autores que se dedican a análisis prospectivos sociales.

Al respecto, Giddens (1997) en Tedesco (2003)¹⁸, conceptualizó este papel del conocimiento a través de la categoría de “reflexividad”¹⁹, además sostiene Giddens, “ha ampliado los ámbitos de reflexión hacia áreas tradicionalmente reguladas por la tradición”.

Nos parece oportuno señalar que a través de la categoría de la reflexión, en el conocimiento se quiere conseguir enseñar a pensar bien, a pensar mejor, con la idea de formar a un ser más humano. Partimos del supuesto de que las personas capaces de reflexionar, comprenden mejor la realidad y son capaces de actuar de manera más responsable y consciente en su entorno. Esto es lo que se pretende conseguir en la sociedad del conocimiento.

Por otra parte, en las últimas décadas se ha producido un vertiginoso cambio científico-tecnológico, que ha dado lugar a la sociedad de la información. La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el ordenador, el teléfono móvil e internet, ha producido una verdadera revolución social.

¹⁷Druker Peter, considerado como el padre de la teoría de la gestión corporativa moderna y reconocido por sus técnicas en las estrategias de grandes titanes de Wall Street como General Electric, Intel o Microsoft, y por su prestigio mundial.

¹⁸Tedesco, J. (2003): Los pilares de la educación del futuro[en línea],UOC, consulta realizada el 11/08/11, artículo disponible en <http://www.uoc.edu/dt/20367/%20index.html>

¹⁹ Reflexividad: Es el proceso de modernización de la sociedad actual convirtiéndose en un rasgo central de ella.

Principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable.

Dentro del contexto social, la adolescencia mantiene una estrecha relación con las tecnologías de la información y la comunicación debido a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación y potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento. En otras palabras la adolescencia de hoy, practica nuevas formas de construir una cultura digital.

Las TIC's como el ordenador, internet y el teléfono móvil, han propiciado acelerados e innovadores cambios en nuestra sociedad, principalmente, porque poseen un carácter de interactividad. Las personas, a través de su uso pueden interactuar con otras personas o medios mientras nos ofrecen posibilidades que anteriormente eran desconocidas.

4.1.3. Comunicación en la vida familiar

Es indiscutible que las TIC's son una poderosa herramienta que facilita la información y la comunicación, con posibilidades desconocidas anteriormente. Las aceleradas transformaciones tecnológicas juegan un papel decisivo en el ámbito social.

La familia no queda ajena a estas transformaciones, muchos progenitores tienen una sensación de vértigo, desconocimiento, impotencia e incertidumbre en su vida cotidiana, por lo que regular y conocer su uso es una experiencia a la que se enfrentan los miembros de las familias, que repercute en las relaciones familiares y en el papel que cada uno desempeña en la misma.

Las TIC's satisfacen diversas necesidades dentro de las familias, por ejemplo navegar por internet o dedicar tiempo de ocio a los videojuegos.

Desde esta perspectiva, el hogar se configura como un espacio donde las y los adolescentes acceden a las TIC's y también adquieren, por interacción con sus progenitores y hermanos(as), pautas y criterios sobre su uso.

Existen significativas expectativas de los padres y madres respecto al uso de las TIC's por parte de los hijos e hijas. El estudio de Amorós, Buxarrais y Casas (2002)²⁰ demuestra que “el motivo principal de los padres y madres cuando compran un ordenador o deciden conectarse a internet, es por el beneficio educativo de sus hijos e hijas”.

Esto se avala con un estudio realizado por Naval, Sádaba y Bringué(2003)²¹, en el que mencionan “en el ámbito del aprendizaje escolar, el

²⁰ Amorós, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F. (2002): La influencia de les tecnologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i nois de 12 a 16 anys, Informe 2002 [en línea], Institut d'Infància i MonUrbà. Observatorio de la Infancia y la Familia, Barcelona, consulta realizada el 21/12/08 material disponible en <http://www.ciimu.org/cast/publicacions/index.phtml>

²¹Naval, Sádaba, Bringué y Pérez Alonso-Geta (2003). “Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los jóvenes

motivo principal que dan los jóvenes a sus padres para tener ordenador e internet es la utilidad que tiene para el estudio.

Sin embargo, el uso principal está vinculado al ocio y los padres lo saben”; en este estudio padres y madres afirman que “los ordenadores e internet son una herramienta útil para los estudios de sus hijos, pero ven que sus hijos e hijas no aprovechan dichas ventajas y lo utilizan más como ocio”. Creen que “internet les hace los trabajos y ellos realmente no aprenden”.

En este aspecto, las expectativas de padres y madres respecto al beneficio que pueden obtener sus hijos e hijas de las TIC's, es un elemento que predice altamente las pautas de consumo de las y los adolescentes.

En la familia se pueden dar diferentes tipos de relaciones, de acuerdo al medio que se utilice. Por ejemplo, la televisión, los videos y las películas implican instancias de uso común, en donde se promueve la relación entre los miembros de la familia. Mientras que en el caso de las TIC's, ya sea el ordenador, internet o el teléfono móvil, entre otros por lo general el uso es individual.

El estudio de Amorós, Buxarrais y Casas (2002) y el de Naval, Sádaba y Bringué(2003) señalan que, “aunque los adultos estén aún poco familiarizados con las TIC's, esto puede tener efectos positivos en las y los adolescentes”.

Gracias a la estrecha relación que los jóvenes mantienen con las TIC's, pueden convertirse, muchas veces, en "expertos" en el interior de sus familias. Ellos son los que realizan el mantenimiento técnico de ordenadores y teléfonos móviles.

Podemos apreciar que esta aparente desventaja tecnológica de los progenitores respecto a sus hijas e hijos puede tener un efecto negativo, ya que lleva a que los progenitores se inhiban por su propio desconocimiento.

Por otro lado, tiene un efecto positivo, debido a que se convierte en un elemento que puede aumentar la colaboración y la comunicación entre la familia y adolescentes.

4.1.4. Cambios en las relaciones padres e hijos

El impacto que la incorporación de las TIC's está teniendo en la familia afecta de desigual modo a los padres y a los hijos, promoviendo el rechazo en la mayoría de los padres de edad avanzada y con un nivel sociocultural medio, mientras que los más jóvenes de la familia se sienten atraídos hacia ellas, con tal magnitud, que no alcanzan a imaginar su vida sin las mismas.

De acuerdo al estudio realizado por (Hernández y Solano, 2001)²² mencionan que "el primer conflicto de intereses se produce antes de la incorporación de las TIC's en casa. El siguiente conflicto consiste en decidir qué tipo de ordenador se adquiere y las características técnicas del mismo".

²²Hernández Prados, M.A. y Solano Fernández, I.M. (2001) Un nuevo miembro en el núcleo familiar: Internet. En Actas de Congreso. EDUTEC'01: Tecnología, educación y desarrollo sostenible. Edición electrónica. CD-ROM

Los criterios respecto a la compra también son distintos entre padres e hijos, por un lado, los padres satisfacen los deseos y aparentes necesidades de sus hijos, pero mirando el costo; por el otro, los hijos buscan la innovación en tecnología y quieren que sus ordenadores estén equipados con lo último.

Sin embargo, pasado un tiempo los padres creen que internet no les ayuda, sino que les hace los trabajos y ellos no aprenden, también consideran que en las salas de chat sus hijos adquieren y desarrollan un nuevo código lingüístico que rompe descaradamente con las reglas ortográficas de la lengua nacional. Además, a pesar las posibilidades comunicativas de las TIC's, cuando éstas llegan a la familia, los padres consideran que son las culpables de la individualización e incomunicación con sus hijos.

“Las tensiones de los padres promovidas por la entrada de las Nuevas Tecnologías en casa, se ven incrementadas cuando en el núcleo familiar hay más de un hijo. La realidad evidencia que las TIC's son el objeto de conflictos entre hermanos tanto por el uso individualizado, por los intereses distintos de interacción, por la competencia o rivalidad que algunos juegos emergen entre ellos, etc.” (Hernández y Solano, 2004)²³.

“Las posibilidades de interacción del niño con las nuevas tecnologías son cada vez mayores, ya sea dentro o fuera del hogar, mientras que las exigencias sociales contribuyen a que los padres dispongan de menos tiempo para ejercer de educadores.

²³ Hernández Prados, M.A. y Solano Fernández, M.I. (2004). Los riesgos de Internet en el contexto familiar. Comunicación presentada al II Congreso online del Observatorio para la Cibersociedad.

Los padres se sienten incapaces de competir ante el atractivo que las nuevas tecnologías suponen para los hijos, y temen que sus posibilidades educativas se vean mermadas por las influencias de las nuevas tecnologías” (Hernández y Solano, 2005a)²⁴.

Pero a la vez, la red lleva implícita una serie de riesgos para los menores que preocupan a los padres, les desalientan hacia las TIC's, y demanda de ellos un compromiso educativo.

4.1.5. Los niños, niñas y adolescentes cuando usan las TIC's

Los niños, niñas y adolescentes utilizan la tecnología en su vida cotidiana para cosas similares a las que hacían sin ella: comunicarse entre amigos, investigar para la escuela, entretenerse escuchando música, informarse sobre temas de su interés, jugar solos o con amigos. Pero el uso de la tecnología para estas conocidas actividades implica ahora “nuevas modalidades de interacción”.

“Las nuevas tecnologías, indudablemente, afectan los modos de relación de los niños, las niñas y adolescentes; cómo estudian, cómo se entretienen, cómo sostienen lazos de amistad o amplían sus redes sociales. De este modo construyen su cotidianidad y también sus identidades.

Es necesario comenzar a comprender que los jóvenes de nuestros días viven en un paradigma cultural absolutamente distinto al de sus padres y las

²⁴Hernández Prados, M.A. y Solano Fernández, M.I. (2005a). La seguridad de los menores en Internet. Actas II Jornadas Nacionales “TIC y Educación” TICEMUR.

nuevas tecnologías contribuyen a la composición de ese nuevo mundo de experiencia”, señala la investigación realizada por Chicos.net.²⁵

Según avanza la edad empiezan a tomar un rol más activo en la producción de contenidos, imprimiendo el sello propio en el uso de dispositivos. No sólo ven si no también publican videos, dividen sus casillas de correo según si son contenidos serios o no.

4.1.6. Los riesgos de las TIC's

Los niños, las niñas y los adolescentes resultan un grupo especialmente vulnerable ante situaciones de violencia a través de las TIC's.

Esta vulnerabilidad está dada, por un lado, por las características propias de la edad por la que atraviesan niños, niñas y adolescentes, que muchas veces los impulsa a asumir riesgos que no dimensionan totalmente.

Por otro lado, algunos adultos se corren de su rol de protección, en muchos casos por desconocimiento de las TIC's, y así las situaciones que ocurren en el entorno virtual con sus niños, niñas permanecen por fuera de su conocimiento y alcance.

²⁵ Chicos.net, ECPAT y SCS (2008) Chic@s y tecnología. Usos y costumbres de niñas y niños y adolescentes en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Riesgos de las TIC's

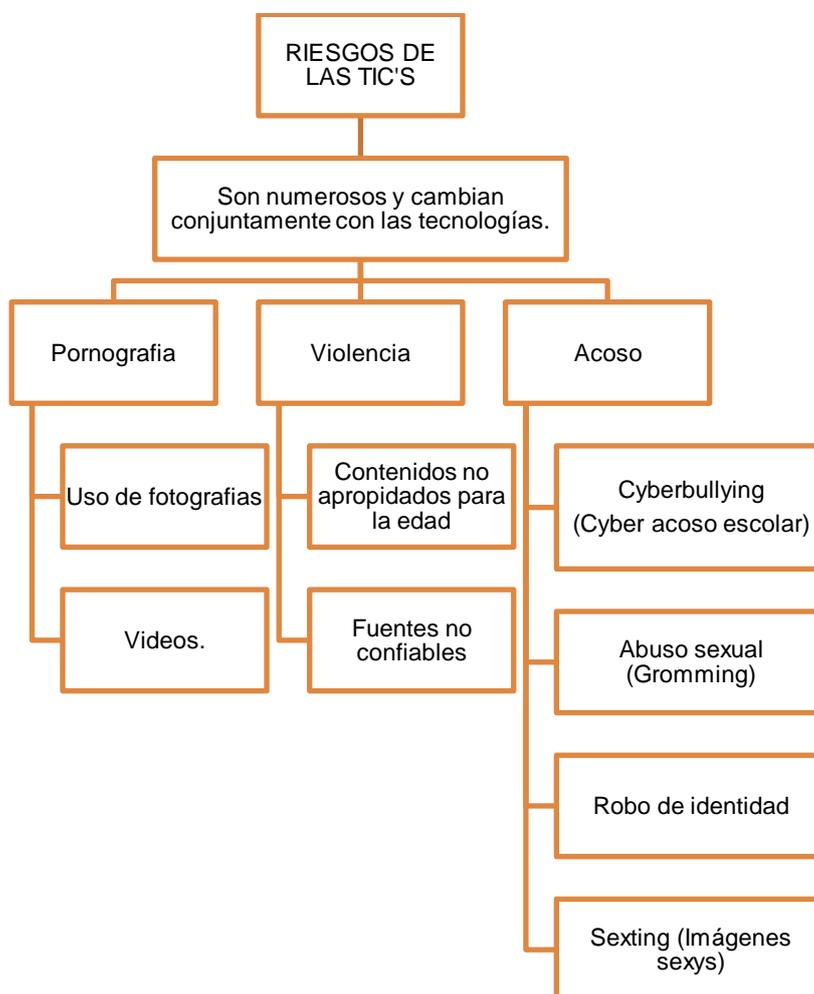


Ilustración 3. Riesgos de la TIC's.

Un estudio realizado en Argentina por Chicos.net pone el problema en contexto y aclara: “No son las tecnologías las que crean la vulnerabilidad, sino el mundo real en donde las tecnologías son otro campo más en donde se expresan la inequidad de recursos, de saberes y de posibilidades de apropiación”.²⁶

²⁶Chicos.net, ECPAT y SCS (2008) Chic@s y tecnología. Usos y costumbres de niñas y niños y adolescentes en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

4.1.7. Uso seguro y responsable de las TIC's

La promoción del uso responsable de las TIC's es un compromiso de los diversos actores involucrados en hacer efectivos los derechos de niñas, niños y adolescentes en el mundo "real" así como en el virtual(ver anexo 2).

Los principales actores que garantizan los derechos de niños, niñas y adolescentes son:

Actores que deben garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes

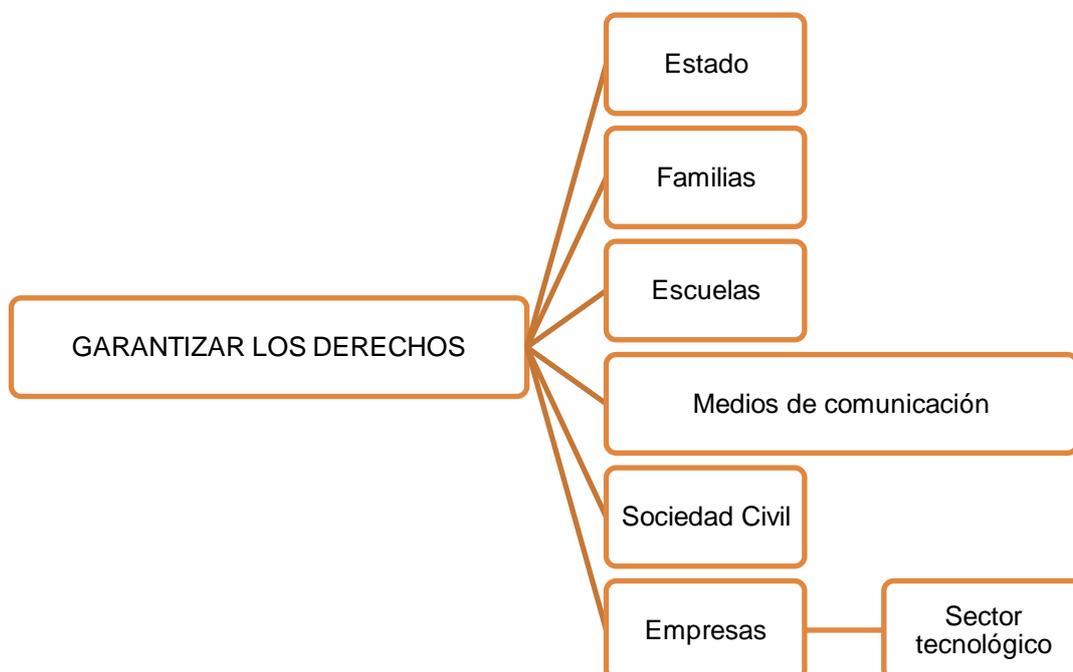


Ilustración 4. Principales actores que garantizan los derechos de niños, niñas y adolescentes.

La prevención debe darse en varios niveles y que los adultos tenemos el desafío de “favorecer la formación de jóvenes críticos, con conciencia de lo que está bien y lo que está mal, de lo que es la tolerancia, el respeto, la noción de privacidad, para que también los intercambios mediados por tecnologías queden enmarcados en estos aprendizajes”, argumentado por (Czarny y Urbas, 2008)²⁷.

Para empezar, quienes somos responsables de la educación, la información, la capacitación, debemos familiarizarnos con los usos que niños, niñas y adolescentes hacen de las TIC's, dialogar con ellos sobre estas modalidades y hacerles saber las posibles consecuencias. El rol de orientación, protección y cuidado de los adultos es primordial para garantizar su derecho a no sufrir violencia de ningún tipo.

Esto debe complementarse con otro tipo de estrategias que incluyan: filtros que impidan el acceso a contenido no deseado en las computadoras, ubicación de la máquina en un lugar transitado, y consensuar con los niños, niñas y adolescentes las pautas de uso responsable. Además de exigir la implementación de políticas públicas de prevención y de sanción de nuevos delitos que utilizan las TIC's como medio.

Los medios también están interpelados en esta tarea: a través de su responsabilidad de informar a la población sobre los riesgos presentes en la interacción con las pantallas, pero sin alarmismos ni estigmatizaciones de los

²⁷Czarny, Marcela, Urbas, Andrea (2008), “De qué hablamos cuando decimos ‘Uso responsable de las TIC por parte de, niños, niñas y adolescentes’”, Disponible en: Chicos.net. URL: www.chicos.net.ar

más jóvenes. Poniendo el foco en la prevención y el cuidado de las víctimas y denunciando a los que cometen delitos a través de las TIC's.

4.1.8. Herramientas de control parental

Aunque la educación y la comunicación pueden contribuir mucho a proteger a sus hijos, no bastan; es necesario un conjunto sólido de herramientas de seguridad y controles para padres que facilite y refuerce sus esfuerzos para proteger a sus hijos.

Además se debe limitar los alcances de los niños, niñas y adolescentes, es decir que no queremos exponerlos a riesgos. Por esta razón, las tecnologías informáticas nos presenta un desafío específico: permitirles que los utilicen y manipulen pero garantizando su seguridad.

Afortunadamente, con una mayor participación de los adultos, un poco de confianza y las herramientas adecuadas, la protección en las computadoras y el internet son un desafío que debemos afrontar.

4.1.9. ¿Qué es control parental?

Se llama Control Parental a cualquier herramienta que permita a los padres controlar y/o limitar el contenido que un menor puede utilizar en la computadora o accediendo en Internet.



Ilustración 5. Control parental.

Estas herramientas pueden ser “automatizadas”²⁸ o no, por lo que éstas no son 100% efectivas, así mismo debemos ser conscientes de la importancia de las herramientas no automatizadas: la educación y la concientización.

El diálogo con los menores es la mejor herramienta de prevención para los riesgos que existen en la web.

Todas las herramientas que se utilicen deben ser aplicadas con el compromiso de la familia, siendo conscientes de cuáles son las configuraciones que se realizan y tomando la responsabilidad sobre cuáles son los contenidos a los que se podrá acceder y a cuáles no.

²⁸ Herramientas automatizadas: Las herramientas automatizadas son aplicaciones para la computadora que permiten trabajar en dos niveles de seguridad: la prevención y el control.

4.1.9.a. Ventajas de las herramientas de control parental

Entre las principales ventajas que ofrecen las soluciones de control parental cabe señalar:

El seguimiento de la actividad que los menores llevan a cabo en Internet, como por ejemplo: la participación en redes sociales o sitios web colaborativos, la utilización de sistemas de mensajería instantánea o el uso de aquellas otras herramientas o aplicaciones software que permiten establecer una relación con terceros usuarios que siendo usuarios no conocidos en el entorno de los niños, niñas y adolescentes pueden generar un riesgo aparente para este colectivo.

Establecer seguimientos y registros del tiempo empleado en la navegación por Internet así como de las páginas web que son visitadas y a cuales de ellas se dedica mayor tiempo.

Algunos sistemas de control parental cuentan además, con escritorios virtuales que permiten a los padres/tutores legales o administradores de los equipos, el acceso de forma remota al ordenador que está siendo utilizado por los niños, niñas y adolescentes, ofreciendo la posibilidad de realizar una vigilancia de la actividad que se está llevando a cabo, sin necesidad de presencia física por parte de aquellos.

No permiten que los menores cambien las opciones de seguridad establecidas, sin consentimiento del administrador, padre o tutor del menor.

4.2. Herramientas de control y monitorización

Existe en la actualidad una extensa gama de herramientas de control y monitorización, capaces bloquear el acceso a contenidos no apropiado para niños, niñas y adolescentes. Tales herramientas pueden variar mucho cuanto a los métodos de control empleados y la facilidad de configuración por parte de los usuarios.

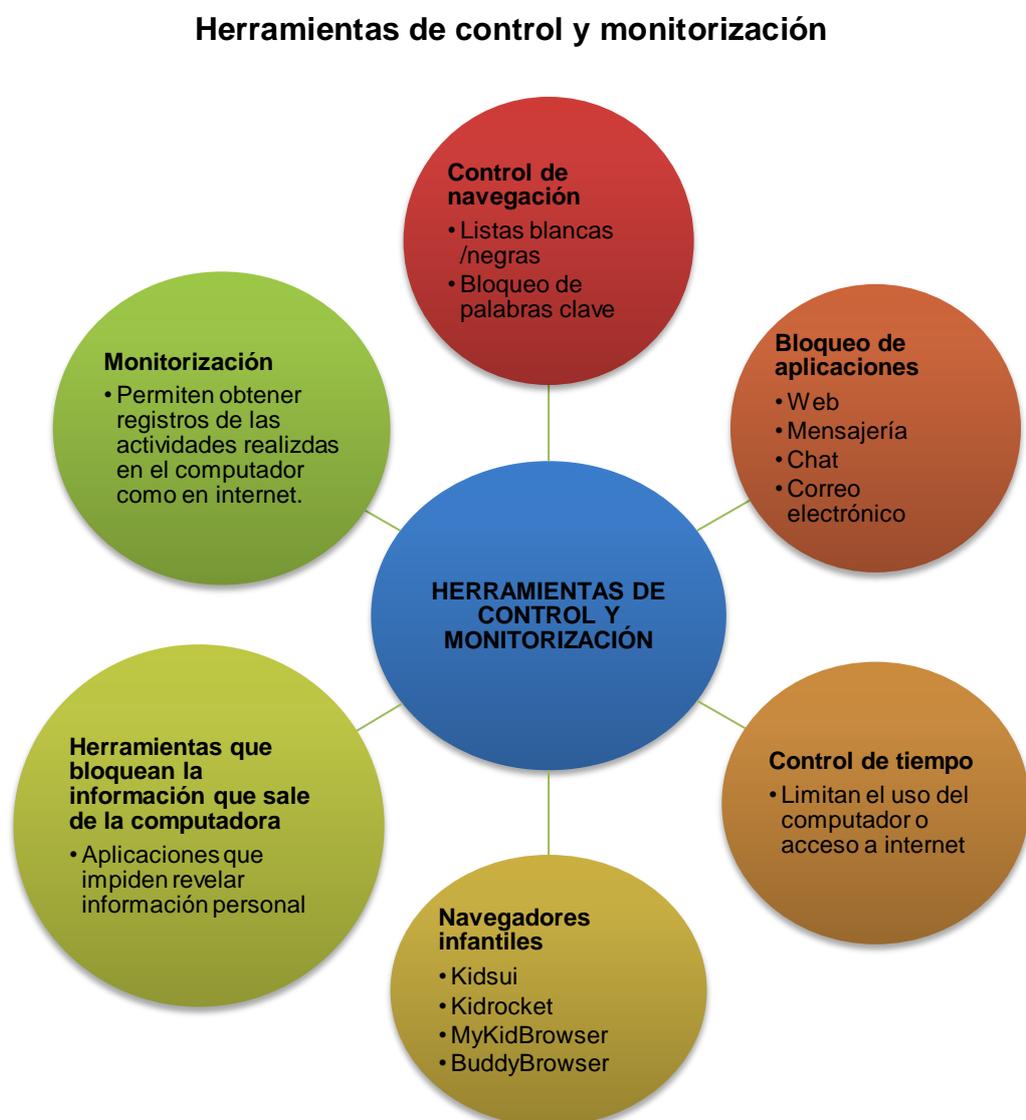


Ilustración 6. Herramientas de Control y Monitorización.

4.2.1.a. Filtros de contenidos

La función básica de un filtro de contenidos es cortar el acceso, a través de internet, a contenidos ilícitos e inapropiados.

Tipos de filtros de contenidos

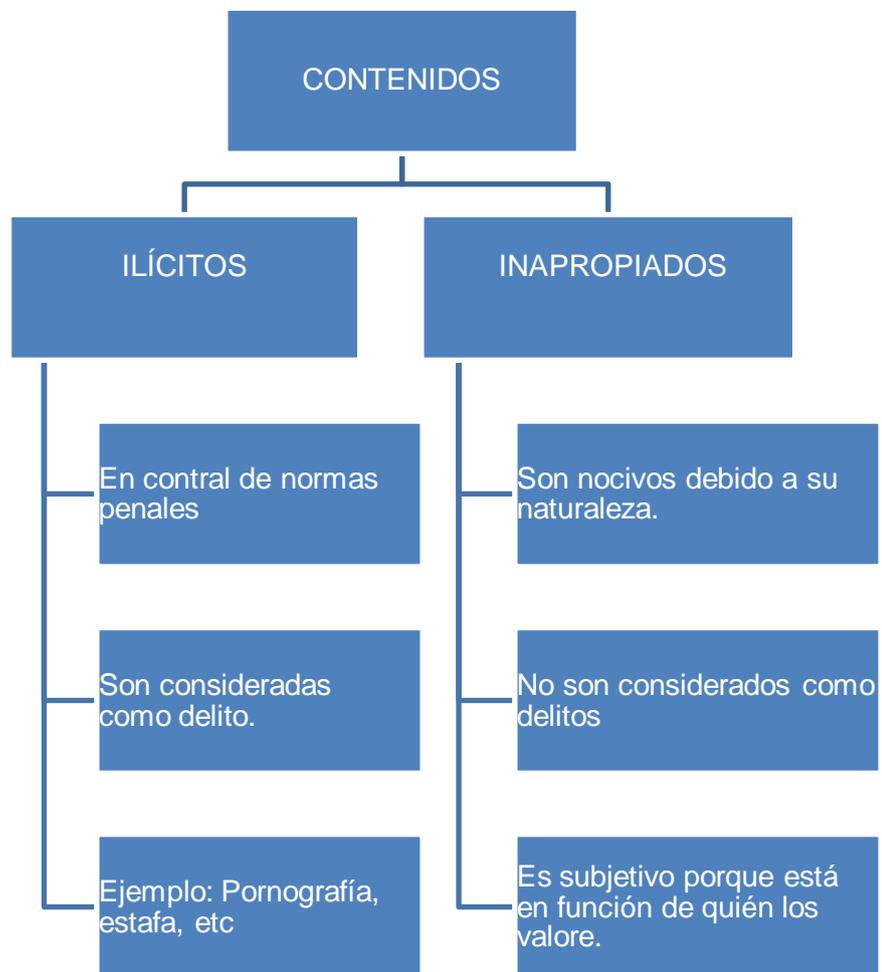


Ilustración 7. Tipos de Filtros de Contenidos.

4.2.1.b. Técnicas de filtrado de contenidos

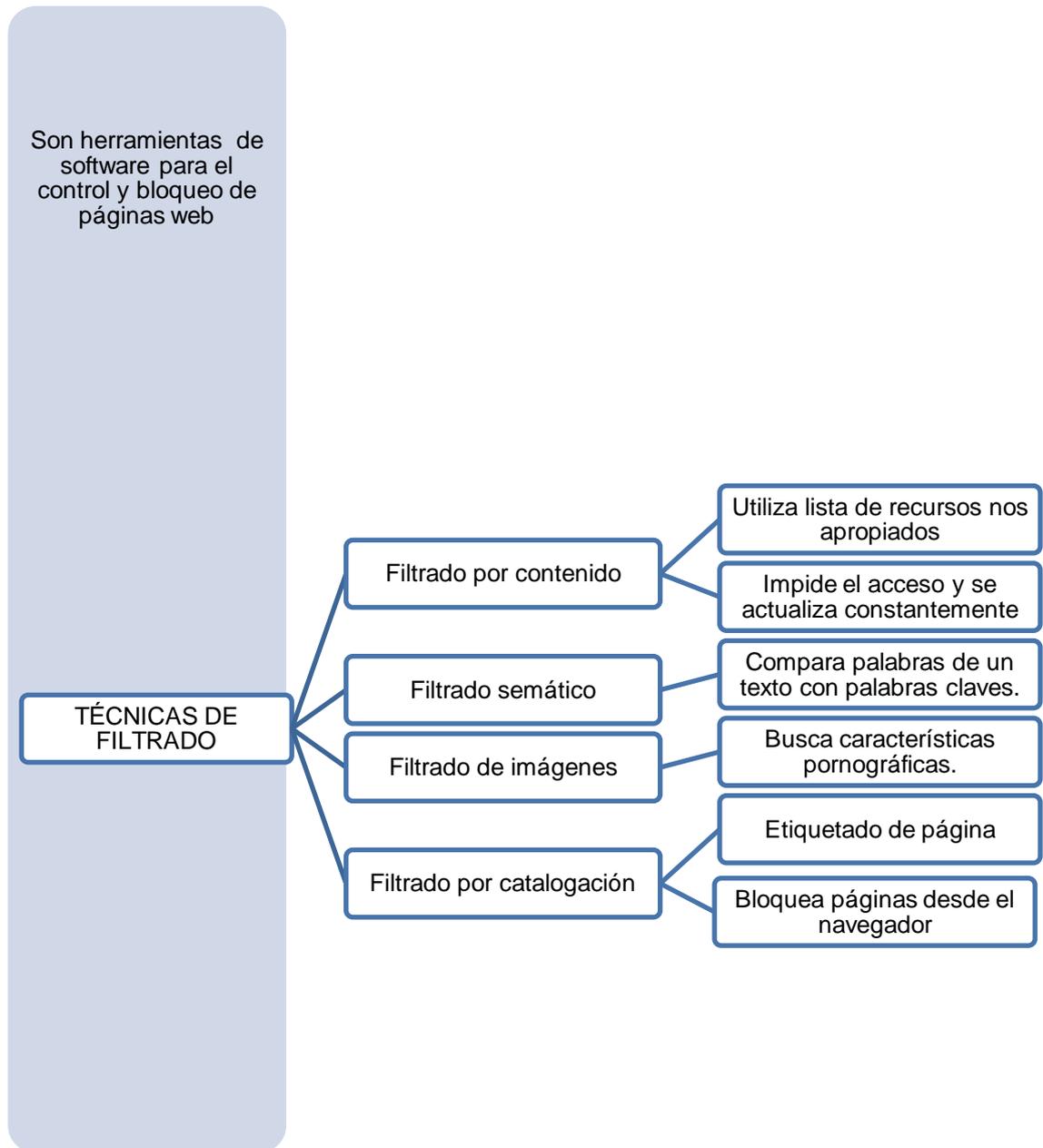


Ilustración 8. Técnicas de filtrado de contenidos.

4.2.2. Control de servidor

En este método, el usuario deja en manos del ISP²⁹ el filtrado de los contenidos no deseados, sin la necesidad de instalar un software en el ordenador. Sin embargo, los padres no tienen acceso a los contenidos que son bloqueados.

La decisión de lo que es o no deseable queda en manos de terceros, tal como ocurre en los programas de filtrado basados en listas.

4.2.3. Comparación de las herramientas de control parental

APLICACIÓN	DESCRIPCIÓN	SISTEMA OPERATIVO	TIPO	IDIOMA
<p>Parental Control Bar</p>	<ul style="list-style-type: none"> No se instala como aplicación, sino como una barra de tareas complementaria en el navegador Trabaja en dos modos "Child Mode" y "Parental Mode". El cambio de modalidad está 	<p>Windows 98 /ME / 2000 / XP con Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Inglés</p>

²⁹ ISP: Internet Service Provider ó Proveedor de Servicios de Internet.

	<p>protegido por una contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Filtrado de contenidos. Posee un botón para agregar rápidamente una dirección web a la lista de sitios bloqueados 			
Semáforo	<ul style="list-style-type: none"> • Filtrado de navegación por categorías • Control horario del uso de internet • Reportes detallados de navegación (por día, hora, sitios visitados, sitios restringidos) • Fácil y rápida instalación • Fácil manejo del panel de control por parte de los padres 	Windows NT / ME / 2000 / XP	Pago (versión de prueba gratuita)	Español
Cybersitter	<ul style="list-style-type: none"> • Se ejecuta oculto al usuario • Control de acceso a Internet por día y hora • Registro de chats 	Windows 2000 / XP / Vista	Pago	Español

	<p>(Windows Messenger, Yahoo! Messenger y MSN Messenger)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prohibición opcional de redes sociales como Facebook o MySpace • Envío de reportes por correo • Fácil instalación 			
Net Nanny	<ul style="list-style-type: none"> • Filtrado de contenido ilícito, obsceno o no apto para niños • Bloqueo de acceso a aplicaciones (MSN Messenger, Yahoo! Messenger, IRC) • Control y asignación del tiempo de uso de Internet • Registro de escritura por teclado ante el uso del chat • Bloqueo opcional de mensajería instantánea • Monitoreo de actividad y uso de Internet (optativo: 	Windows NT / ME / 2000 / XP	Pago	Inglés

	envío de reportes diarios por correo electrónico)			
Naomi	<ul style="list-style-type: none"> • Examina en tiempo real todos los datos que son intercambiados mediante aplicaciones de Internet. • No se limita a una lista negra interna sino que la combina con el análisis heurístico y semántico de las páginas web y enlaces, además reconoce el sistema de etiquetado ICRA. • Cierra el navegador cuando detecta contenido ofensivo • No es configurable, por lo que si alguna página de interés es bloqueada es necesario "desactivar" el programa. • No sólo protege el 	Windows NT / ME / 2000 / XP	Gratuito	Español

	navegador, sino otros programas como el chat o los programas para compartir archivos.			
Control Kids	<ul style="list-style-type: none"> • Filtrado de sitios web de contenido indeseable • Anti pop-ups. • Anti-spyware • Registro de navegación histórico • Registro del teclado (keylogger) • Limita la descarga de archivos por extensión (MP3, ZIP, EXE, etc.) 	Windows 95 / 98 / Me / 2000 / NT / XP	Pago (descarga gratuita por 30 días)	Inglés
Glubble	<ul style="list-style-type: none"> • Es una extensión del navegador Firefox • Se basa en la construcción colaborativa entre todos los usuarios de una red, de listas de sitios confiables • Si un usuario (un menor) consulta por permisos para ver 	Windows / Mac / Linux con navegador Firefox	Gratuito	Español

	un nuevo website.			
K9 Web Protection	<ul style="list-style-type: none"> • Filtrado de sitios web de contenido indeseable • Anti pop-ups. • Anti-spyware • Registro de navegación histórico • Registro del teclado (keylogger) • Limita la descarga de archivos por extensión (MP3, ZIP, EXE, etc.) 	2000 / XP / Vista	Gratuito	Inglés
ChildrenControl v0.5	<ul style="list-style-type: none"> • Restringe el uso de los programas que se usan en el ordenador. • Introduciendo el usuario y la clave, se puede usar el ordenador con normalidad. • Brinda una lista de programas (configurable por el administrador del equipo) 	Win95 / 98 / Me / NT / 2000 / XP	Gratuito	Español
Filtrar v1.0	<ul style="list-style-type: none"> • Bloquea sitios con 	Win95 / 98 / Me	Gratuito	Español

	<p>contenidos adultos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se basa en frases claves y direcciones de bloqueo predeterminadas • El usuario tiene la opción de incrementar su base de frases o direcciones. 	/ NT / 2000 / XP		
Amigo Control Parental	<ul style="list-style-type: none"> • Amigo Control Parental es una aplicación que controla la navegación y el uso de la computadora. • Este programa graba lo que se ve en la pantalla en todo momento para que después un padre pueda comprobar qué ha estado haciendo su hijo en el PC. • Es más, puede leer lo que ha escrito y lo que su hijo ha leído. • En el apartado historial se puede elegir qué 	XP	Pago	Español

	<p>contenidos deben guardarse para ser revisados más tarde y cuáles no.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta aplicación no está diseñada para espiar los movimientos del niño, sino para educarlo en el ámbito del autocontrol y la confianza con los padres. 			
<p>Profil Parental Filter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles predefinidos y regulables adaptados a los distintos rangos de edad y madurez. • Filtrado de mensajes de correo electrónico y de mensajes instantáneos. • Bloqueo de imágenes pornográficas. • Bloqueo de 	<p>Win 95 / 98 / Me / NT / 2000 / XP</p>	<p>Pago (Descarga gratuita por 30 días)</p>	<p>Español</p>

	<p>descargas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de estadísticas de uso de los sitios web visitados por los usuarios. 			
PureSight	<ul style="list-style-type: none"> • Uno de los mejores productos de filtrado de contenido, que destaca por sus posibilidades de filtrado dinámico, su fácil instalación, configuración y administración. • Filtro de contenidos para evitar navegar en páginas indeseadas. • Bloquea el acceso a sitios con contenido pornográfico o de juego automáticamente • Examina posibles entradas de código malicioso con Kaspersky Antivirus para Wingate. • Además incluye la posibilidad de 	<p>Windows XP Professional Vista</p>	<p>Pago Descarga a demo gratuito</p>	<p>Inglés</p>

	protección mediante contraseña. <ul style="list-style-type: none"> • Filtrado inteligente ACR 			
--	--	--	--	--

Tabla 1. Tabla descriptiva de algunas herramientas de control parental.

4.3. Estudio comparativo de herramientas de control parental

Hay programas de computadora y servicios disponibles para ayudar a los padres a poner límites al uso de la PC y del Internet por los niños, niñas y adolescentes. La mayoría de los sistemas operativos de las computadoras tienen filtros opcionales que permiten bloquear algunas opciones y sitios que consideran impropios.

Pero cabe recalcar que estos programas y servicios no desarrollan el sentido propio de seguridad de los niños, niñas y adolescentes y que no son sustitutos para la comunicación, supervisión y participación de padres.

La clave pasa por proporcionar a padres e hijos la formación y herramientas adecuadas para que sean capaces de identificar los riesgos a los que se enfrentan y combatirlos efectivamente ya que tanto padres y madres poseen la suficiente destreza y cercanía con las TIC's como para absorber la información necesaria sobre hábitos y herramientas de seguridad.

4.3.1. Selección de la herramienta de control parental

Para determinar la herramienta más adecuada de control parental, es necesario analizar algunos aspectos importantes como: las encuestas realizadas durante el periodo Septiembre- Noviembre de 2011, de uso común de acuerdo a algunos autores y a la investigación que se ha realizado.

4.3.1.a. Encuestas

A continuación se presentan los resultados de la “ENCUESTA ANÓNIMA SOBRE ESTABLECIMIENTOS DE ENTORNOS SEGUROS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN MEDIANTE HERRAMIENTAS DE CONTROL PARENTAL” realizadas durante el periodo Septiembre – Noviembre de 2011, los cuales fueron procesados en el programa Excel.

- **Datos generales**

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LOS ENCUESTADOS DURANTE EL PERÍODO DE SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011: SEGÚN EDAD

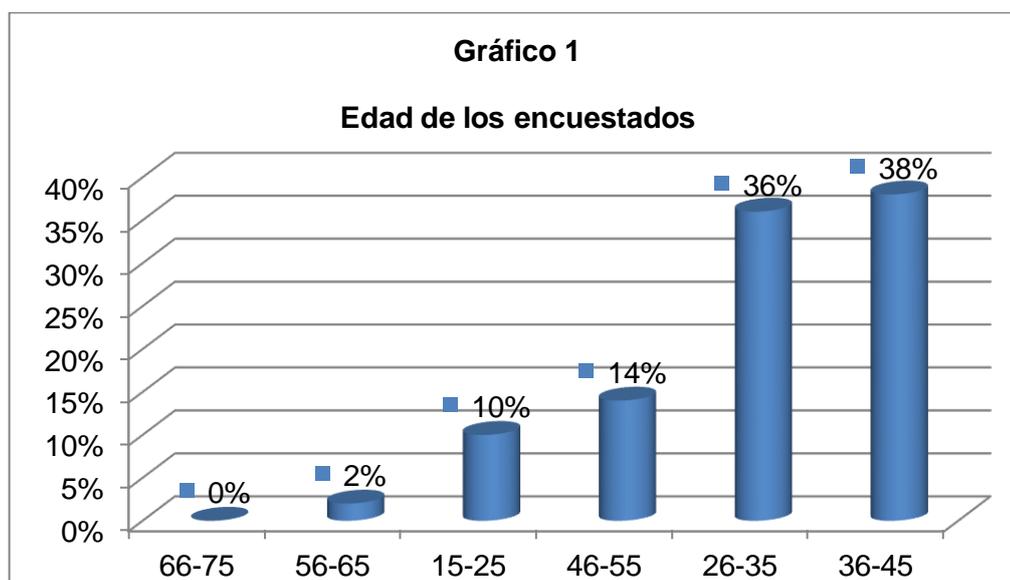


Ilustración 9. Distribución en porcentajes por edades de los encuestados.

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo.

Análisis:

En relación a la edad del 100% (50) de los encuestados; se evidenció que el porcentaje más alto fue un 38% correspondiente a las edades entre 36 y 45 años, seguidamente del 36% que se encuentran entre 26 y 35 años. Así mismo en un 14% corresponde a las edades entre los 46 y 55 años y un 10% se relaciona con las edades entre los 56 y 65 años. Los demás encuestados que representa un mínimo porcentaje corresponden a mayores de 56 años.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LOS ENCUESTADOS DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011: SEGÚN SEXO

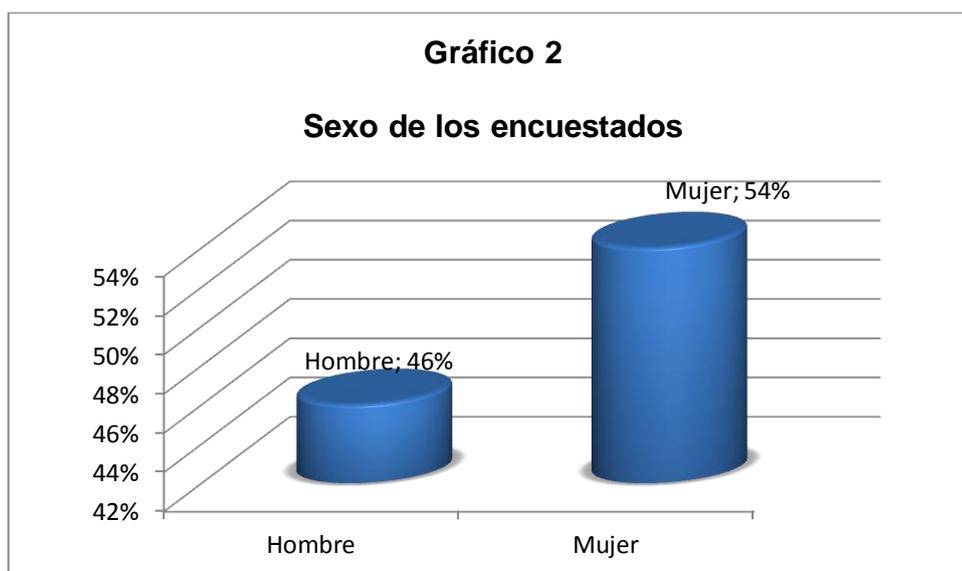


Ilustración 10. Distribución en porcentajes según el sexo de los encuestados.

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo.

Análisis:

En la población estudiada se encontró un 54% pertenecen al sexo femenino y el 46% al sexo masculino. Uno de los factores que podían explicar esta diferencia es porque en la mayoría de los casos son las madres las que tienen que encargarse de los niños, niñas y adolescentes.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LOS ENCUESTADOS DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011: SEGÚN OCUPACIÓN

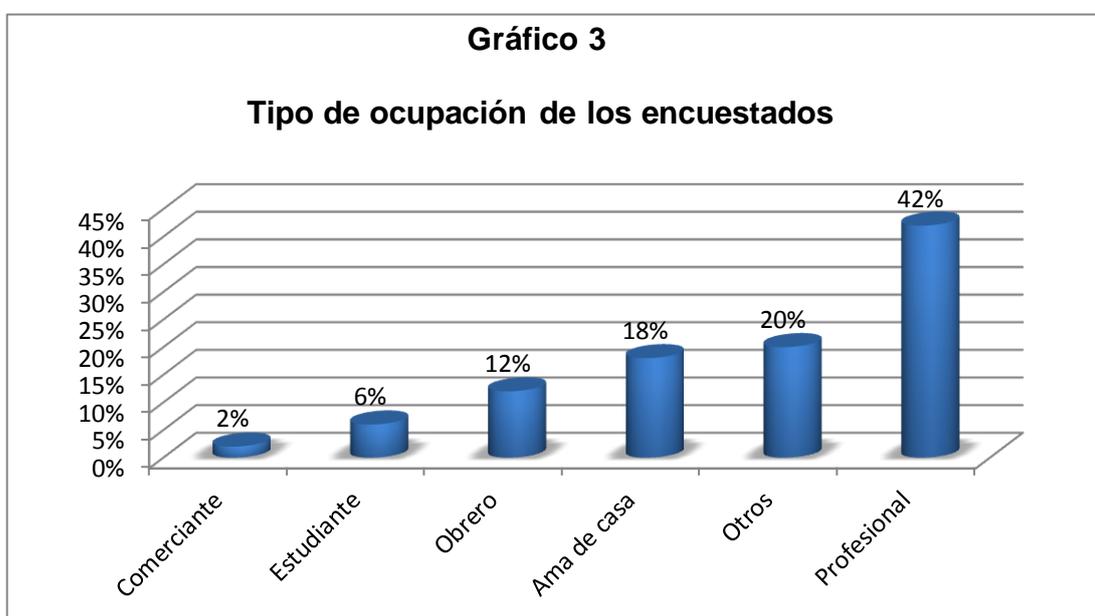


Ilustración 11. Distribución en porcentajes según la ocupación de los encuestados.

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo.

Análisis:

La ocupación laboral es una de las principales actividades de una persona; en el presente gráfico observamos que el 42% son profesionales; el siguiente en relevancia es del 20% correspondiente a otro tipo de ocupación. El 18% de los encuestados son amas de casa y el 12% son obreros. Los otros porcentajes son menores al 6%.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LOS ENCUESTADOS DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011: SEGÚN PARENTESCO

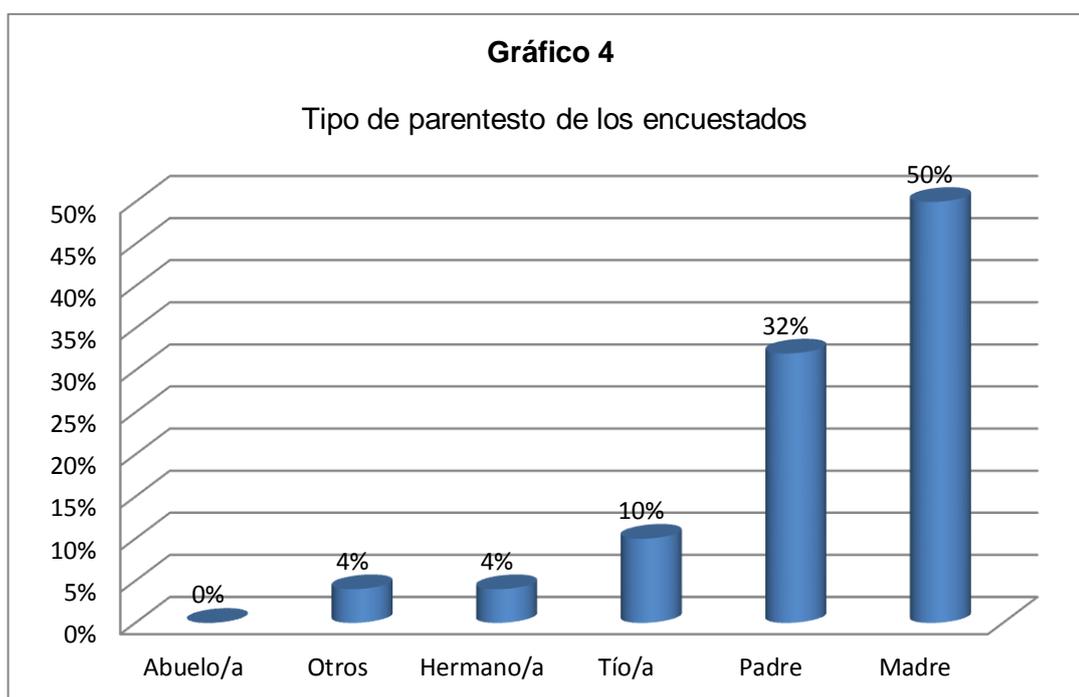


Ilustración 12. Distribución en porcentajes según el parentesco de los encuestados.

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

En el gráfico se observa que el 50% corresponde a las madres y son ellas quienes están en mayor comunicación con sus hijos; el 32% corresponde a los padres de igual manera conversan con sus hijos, pero con poca frecuencia. El 10% representan a los tíos y tías. En un porcentaje igual al 4% se encuentran los hermanos/as y otros/as.

DISTRIBUCIÓN NUMÉRICA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES OBTENIDOS EN LAS RESPUESTAS DE LOS ENCUESTADOS DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011

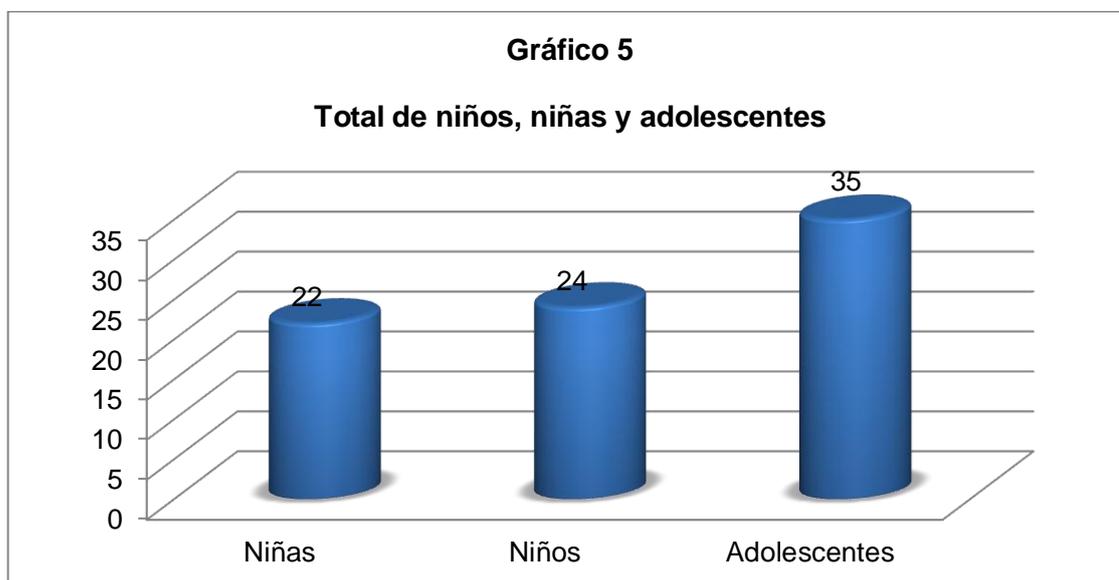


Ilustración 13. Distribución numérica de niños, niñas y adolescentes obtenidos en las respuestas de los encuestados.

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El número de niños y adolescentes abarcados en las respuestas de los encuestados fue de 81. Los adolescentes fueron los mayores en número siendo igual a 35, a continuación se encuentran los niños correspondiente a 24 y por último las niñas igual a 22.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES OBTENIDOS EN LAS RESPUESTAS DE LOS ENCUESTADOS DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011: SEGÚN EDAD

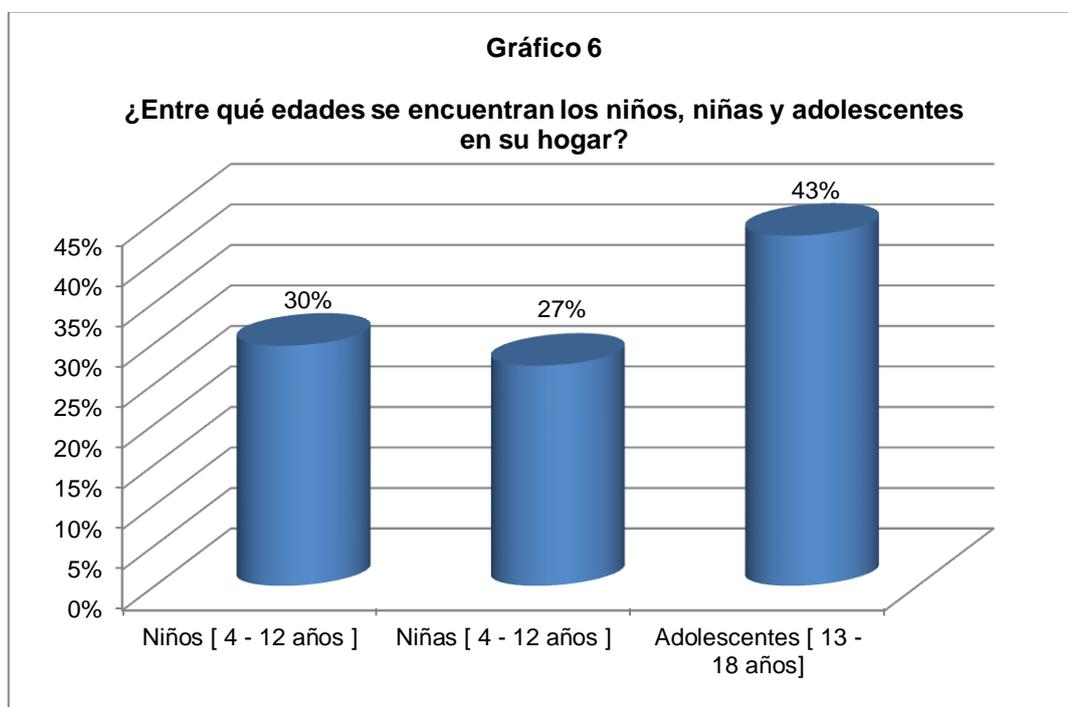


Ilustración 14. Distribución en porcentajes por edades de niños, niñas y adolescentes obtenidos en las encuestas.

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

En mayor porcentaje por edades fueron los adolescentes correspondiente al 43%, a continuación se encuentran los niños con un porcentaje igual al 30% y las niñas con un 27%.

4.3.1.b. Conectividad

DISTRIBUCIÓN POR PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿CUÁNTAS COMPUTADORAS TIENE EN SU HOGAR?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011:



Ilustración 15. Distribución por porcentajes de la pregunta: ¿Cuántas computadoras tiene en su hogar?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El mayor porcentaje corresponde al 68%, que indicaron que tienen una computadora en el hogar, el 28% mencionaron tener dos computadoras y el 4% dijeron tener más de dos computadoras.

DISTRIBUCIÓN POR PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿LAS COMPUTADORAS TIENEN SOFTWARE ANTIVIRUS?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011:

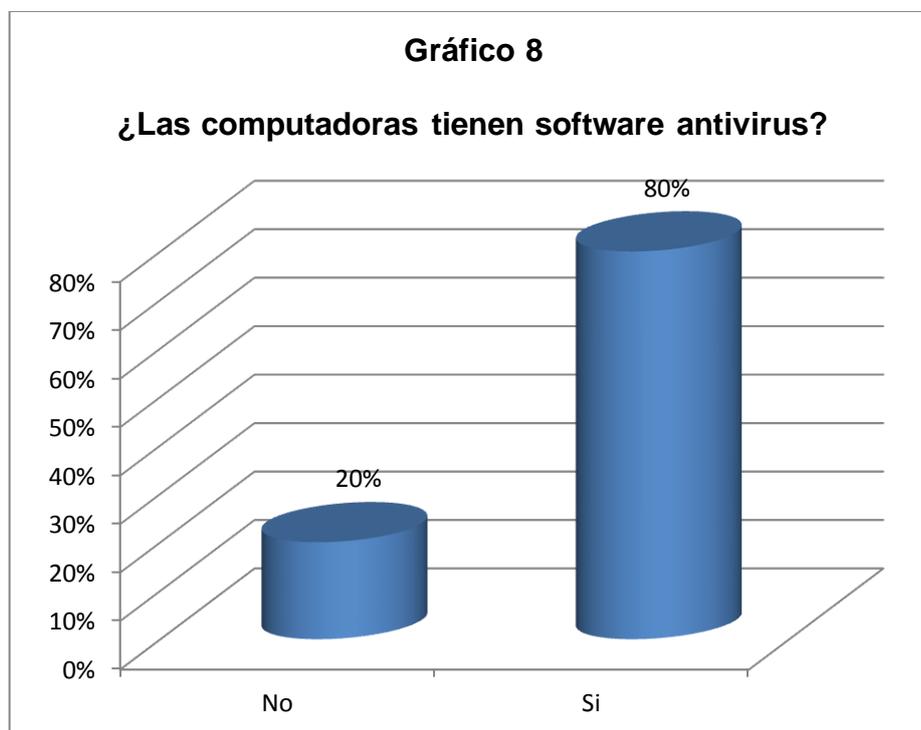


Ilustración 16. Distribución por porcentajes de la pregunta: ¿Las computadoras tienen software antivirus?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo.

Análisis:

El 80% de los encuestados refiere tener software antivirus, mientras que el 20% no lo tiene.

DISTRIBUCIÓN POR PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:
¿LAS COMPUTADORAS EXISTENTES EN SU HOGAR, POSEEN FILTROS DE CONTENIDO PARA NIÑOS CUANDO NAVEGAN EN INTERNET?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011:

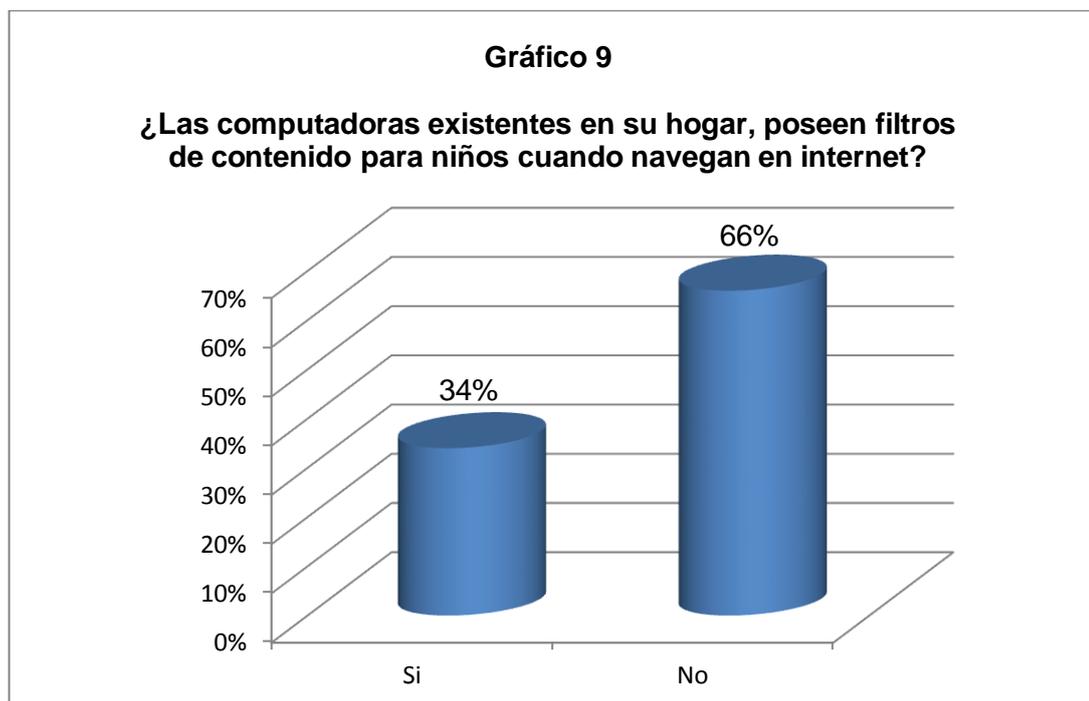


Ilustración 17. Distribución por porcentajes de la pregunta: ¿Las computadoras existentes en su hogar, poseen filtros de contenido para niños cuando navegan en internet?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 66% manifiestan que no tienen filtros de contenidos instalados o configurados en la computadora de su hogar, mientras que en un porcentaje menor igual al 34% dice tenerlo.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿CONOCE O HA UTILIZADO USTED ALGUNA HERRAMIENTA DE CONTROL PARENTAL?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE 2011:

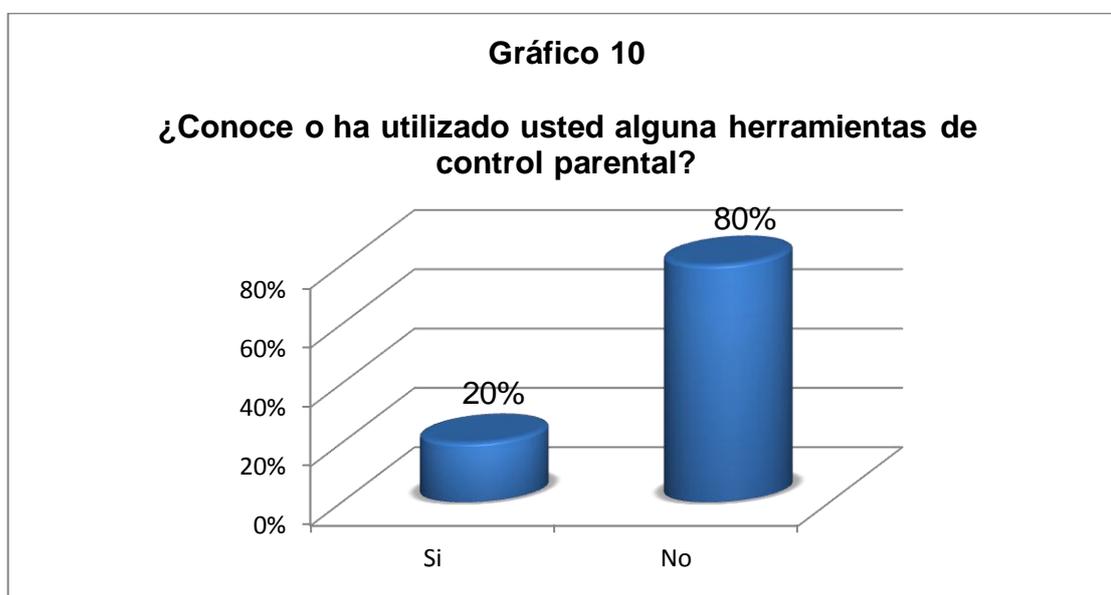


Ilustración 18. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Conoce o ha utilizado usted alguna herramienta de control parental?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

En relación a esta pregunta, los encuestados manifestaron que en un 80%, que no conocen y que no han utilizado alguna herramienta de control parental, en cambio el 20% manifiesta que si lo conocen y lo han utilizado.

4.3.1.c. Percepción familiar del uso que hacen los niños, niñas y adolescentes de las TIC's

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿EN DÓNDE SE ENCUENTRA UBICADA LA PC EN EL HOGAR?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

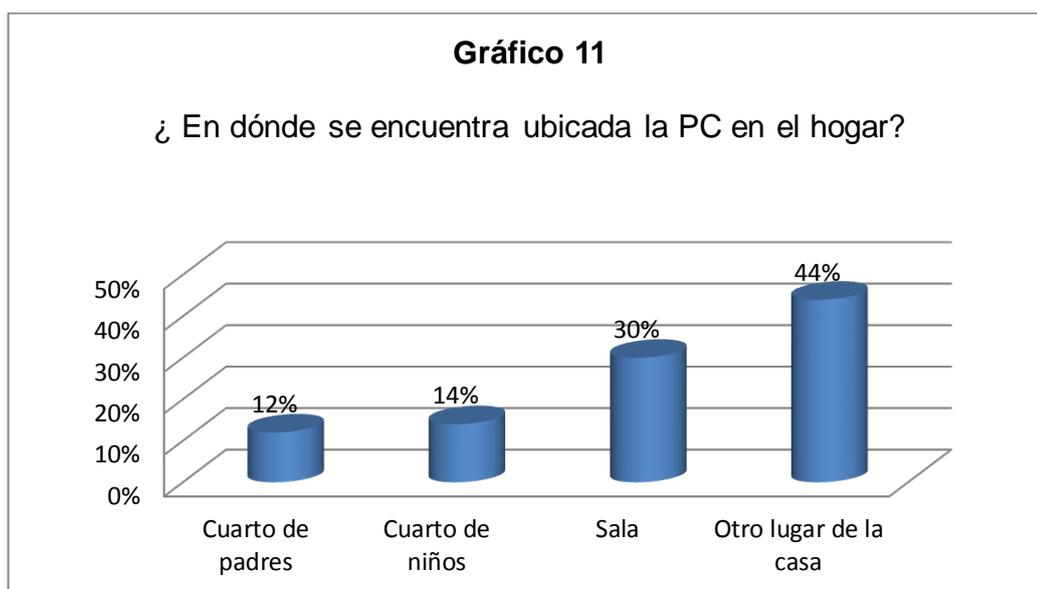


Ilustración 19. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿En dónde se encuentra ubicada la PC en el hogar?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

La ubicación de la PC en el hogar es muy importante, es por ello que el 44% de los encuestados mencionaron que la PC, se encuentra en otro lugar de la casa (estudio), el 30% manifestó que se encuentra en la sala, el 14% indicó que se encontraba en el propio cuarto de los niños y en menor porcentaje al 12% dijo que se encontraba en el cuarto de los padres.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:
¿CUÁNDO LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES USAN LA PC,
EXISTE UN ADULTO RESPONSABLE CON ELLOS?
DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

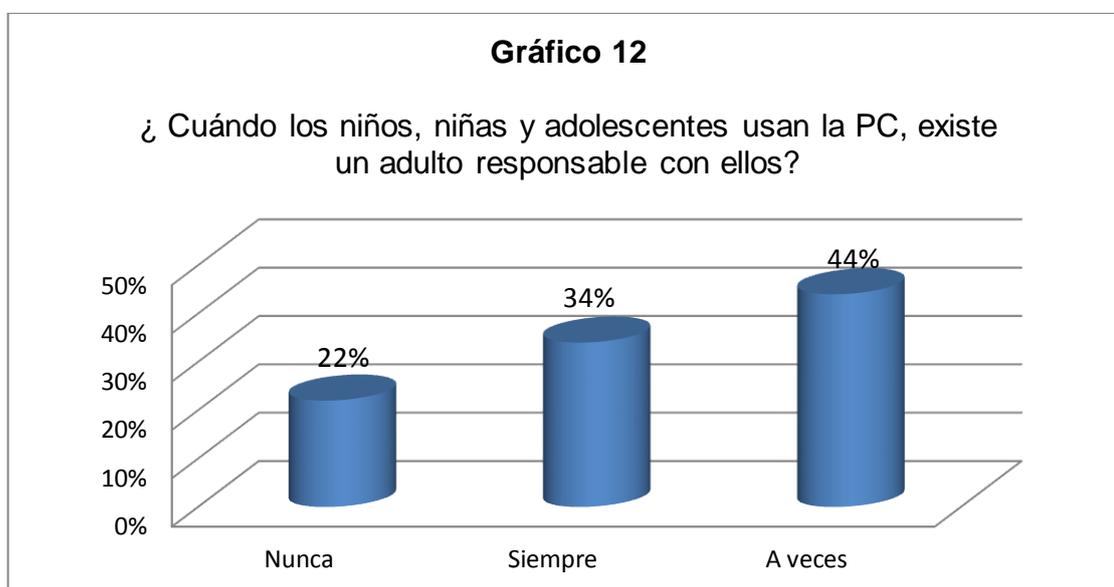


Ilustración 20. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Cuándo los niños, niñas y adolescentes usan la PC, existe un adulto responsable con ellos?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

La mayoría de los encuestados igual al 44% informaron que a veces existe un adulto responsable junto ellos cuando se encuentran en la PC realizando alguna actividad, en un porcentaje del 34% en cambio indicaron que siempre existe un adulto con ellos y en menor relevancia igual al 22% mencionaron que no.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA: ¿CON QUÉ FRECUENCIA SE UTILIZA LA PC?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

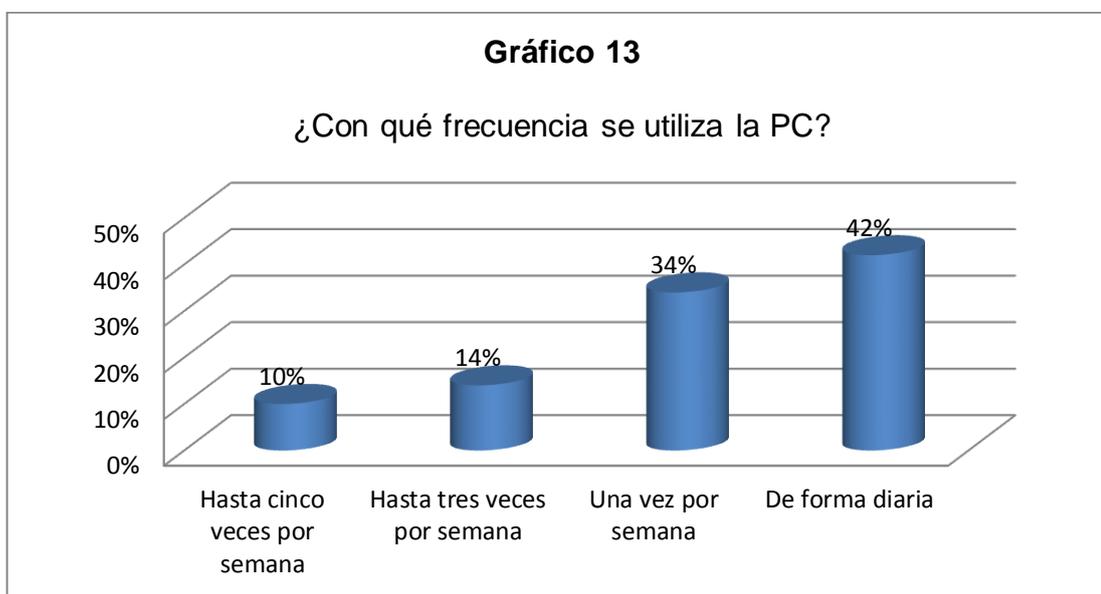


Ilustración 21. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Con qué frecuencia se utiliza la PC?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 44% de los encuestados informaron que la PC se utiliza de forma diaria, a continuación en relevancia del 34% indicaron que una vez por semana, el 14% dijeron que hasta tres veces por semana y en menor porcentaje al 10% dijeron que hasta cinco veces por semana.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:
¿CUÁNTAS HORAS UTILIZAN LA PC AL DÍA?
DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

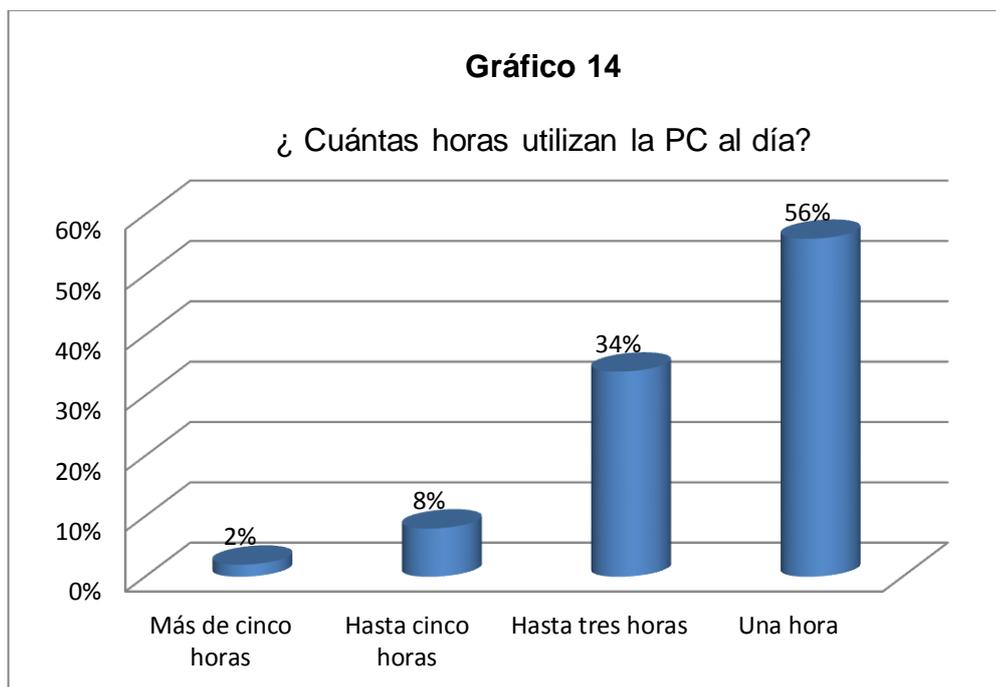


Ilustración 22. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Cuántas horas utilizan la PC al día?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

EL 56% de los encuestados informó que la PC la utilizan una hora al día, el 34% en cambio señaló que hasta tres horas se utiliza la PC al día y en porcentajes menores al 8% y 2% corresponden a que la PC se la utiliza hasta cinco horas y más de cinco horas.

4.3.1.d. Sobre las reglas en el uso de las TIC's

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿PARA QUÉ FIN UTILIZAN LA PC SUS HIJOS O HIJAS?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

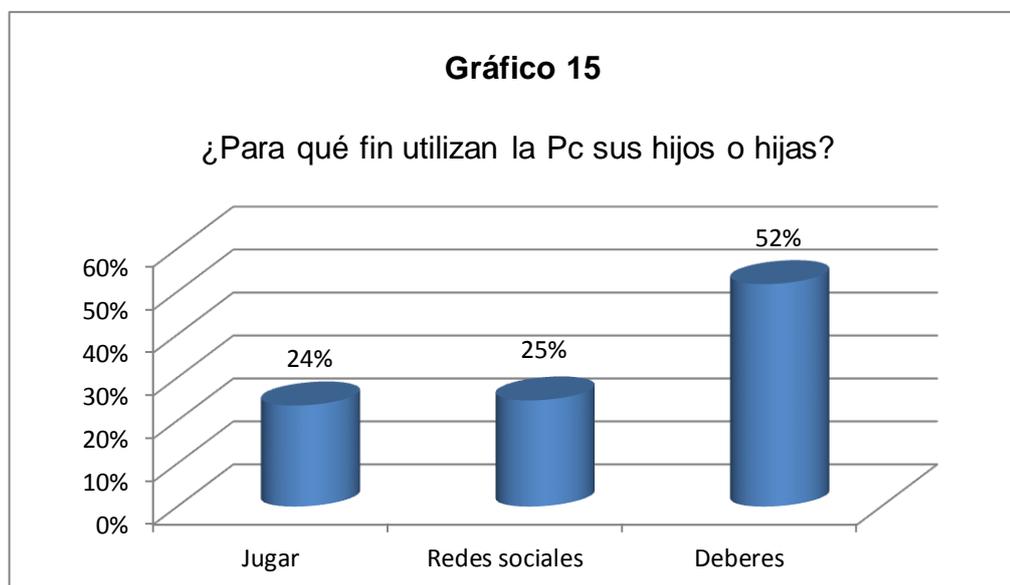


Ilustración 23. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Para qué fin utilizan la PC sus hijos o hijas?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

Es muy importante definir la finalidad del uso de la PC en casa, y es por ello que el 52% señaló que es para realizar deberes, el 25% en cambio informó que se la utiliza para las redes sociales y el 24% indicó que se la utiliza para jugar.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿CONVERSA CON SUS HIJOS A CERCA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA PC O CUANDO NAVEGAN POR INTERNET?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

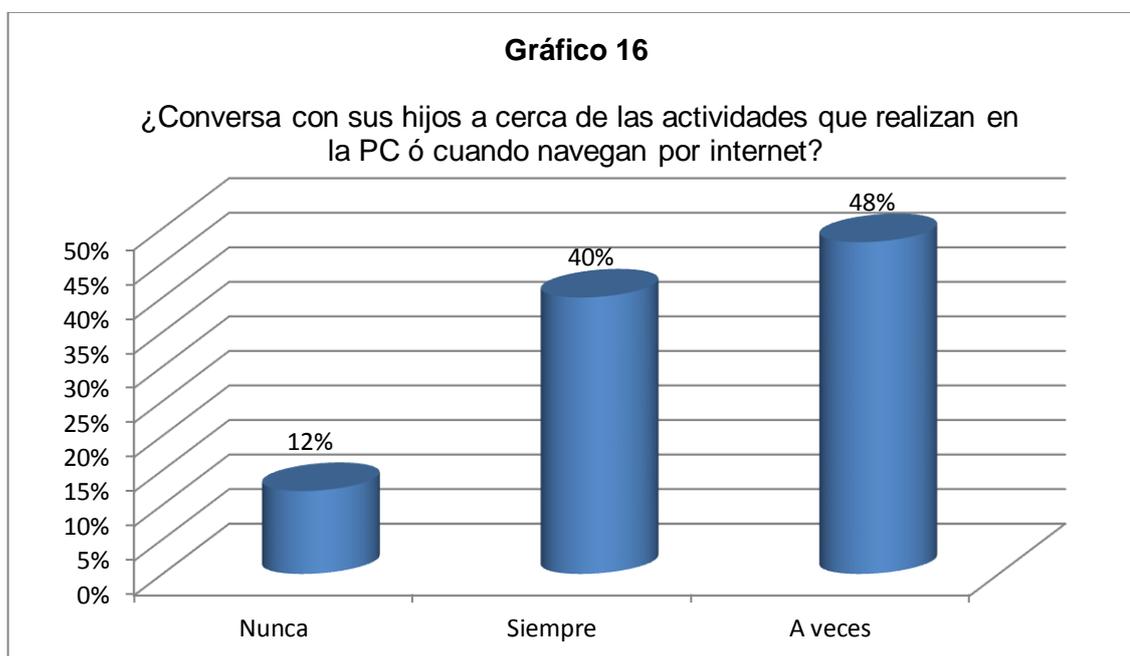


Ilustración 24. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Conversa con sus hijos a cerca de las actividades que realizan en la PC ó cuando navegan por internet?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 48% indicó que sin conversan con sus hijos a cerca de las actividades que se realiza ya sea en la PC o en internet, el 40% expresó que siempre lo hacen y el 12% no lo hace.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:
¿SU HIJO O HIJA LE HA INFORMADO A CERCA DE ALGUNA EXPERIENCIA
DESAGRADABLE CUANDO USÓ EL INTERNET?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

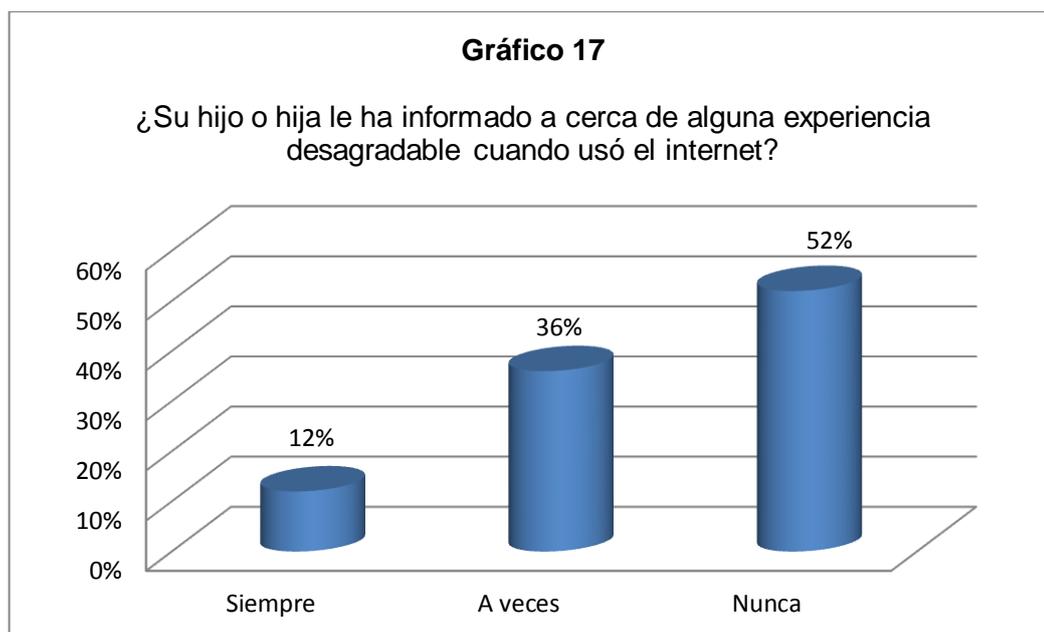


Ilustración 25. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Su hijo o hija le ha informado a cerca de alguna experiencia desagradable cuando usó el internet?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 52% de los encuestados expresaron que nunca les han informado si sus hijos han tenido alguna experiencia desagradable en el internet, en cambio el 36% manifestó que a veces les han informado de esta situaciones y el 12% expresaron que nunca les han informado.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿SUS HIJOS UTILIZAN LA PC FUERA DE CASA?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

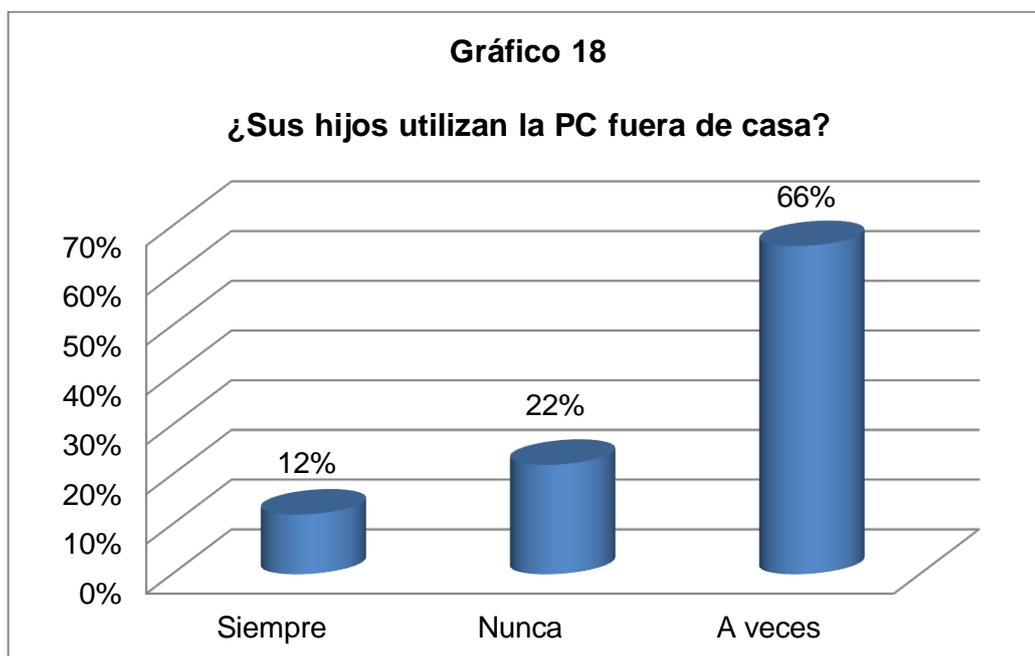


Ilustración 26. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Sus hijos utilizan la PC fuera de casa?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 66% manifestaron que a veces sus hijos utilizan la PC fuera de casa, el 22% indicó que no lo hacen y el 12% en cambio informó que siempre lo hacen.

4.3.1.e. Sobre los riesgos del uso de internet

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:

¿TIENE CONOCIMIENTO SI SU HIJO O HIJA TIENE CITAS CON SUS CONTACTOS DE INTERNET?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

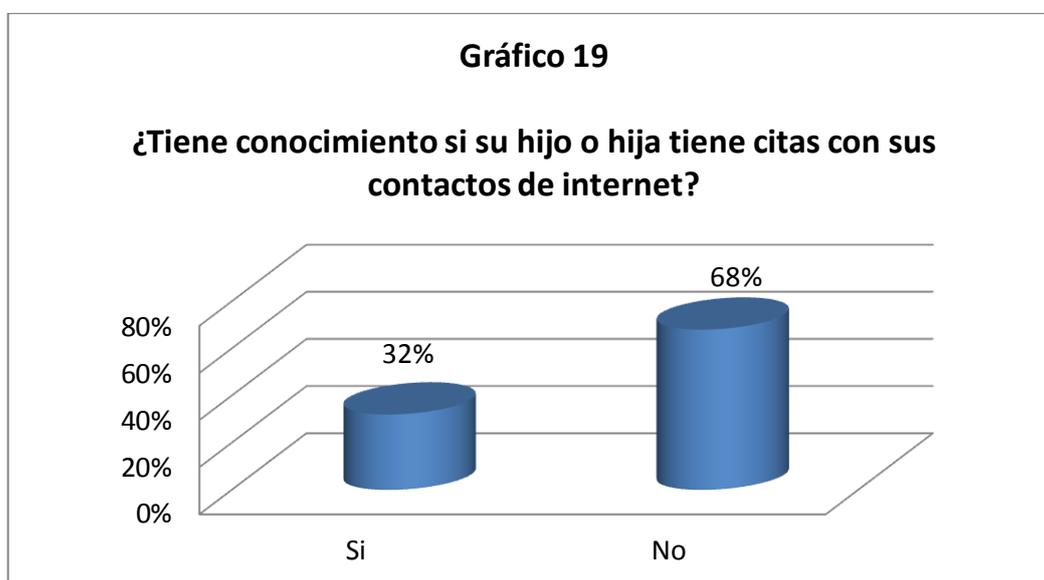


Ilustración 27. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Tiene conocimiento si su hijo o hija tiene citas con sus contactos de internet?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 68% de los encuestados manifestaron que desconocían en lo absoluto si sus hijos o hijas tienen citas con sus contactos de internet, en cambio un 32% informó que si conocían de las citas de sus hijos o hijas porque tienen una buena comunicación con ellos.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LAPREGUNTA:
 ¿CÓMO SE SIENTE USTED, CUANDO SU HIJO NAVEGA POR INTERNET?
 DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

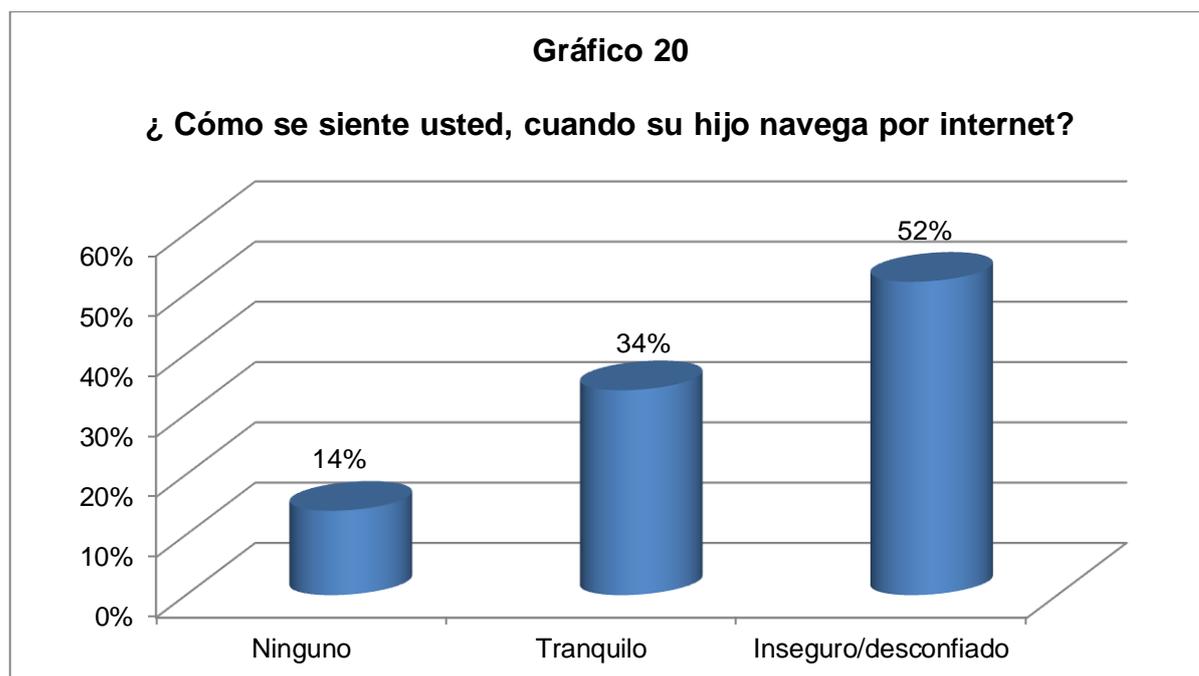


Ilustración 28. Distribución en porcentajes de la pregunta: ¿Cómo se siente usted, cuando su hijo navega por internet?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 52% se siente inseguro y desconfiado cuando sus hijos navegan por internet, el 34% manifestaron que se sienten tranquilos y el 14% no tienen ningún sentimiento a cerca de esta pregunta.

DISTRIBUCIÓN EN PORCENTAJES DE LA PREGUNTA:
¿POSEE ALGUNA REGLA ESPECÍFICA PARA SUS HIJOS CUANDO SE
CONECTAN A INTERNET?

DURANTE EL PERÍODO SEPTIEMBRE – NOVIEMBRE DE 2011

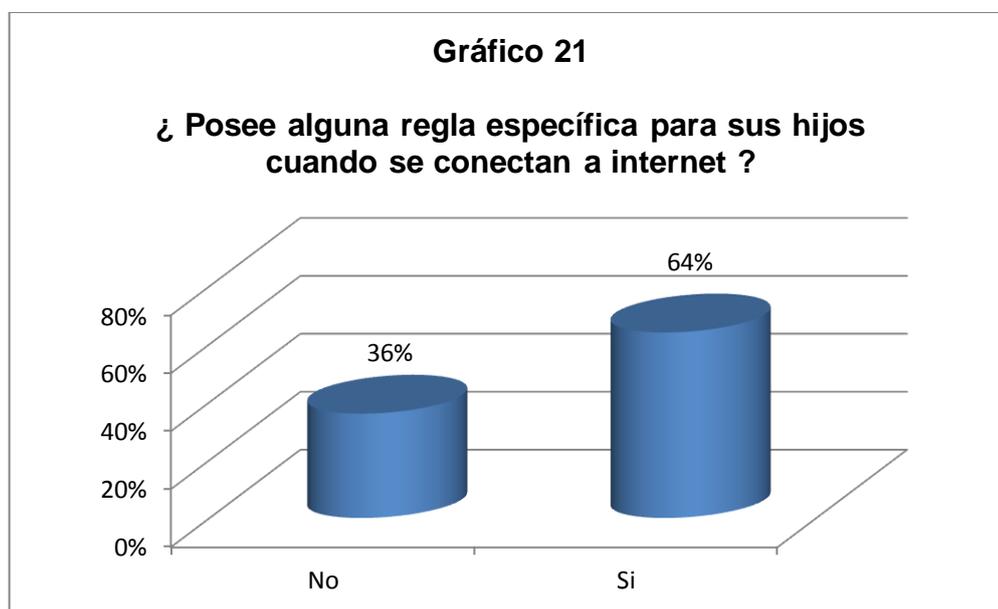


Ilustración 29. Distribución en porcentajes de la pregunta. ¿Posee alguna regla específica para sus hijos cuando se conectan a internet?

Fuente: Encuesta Anónima sobre Establecimientos de Entornos Seguros de Acceso a la Información mediante Herramientas de Control Parental.

Elaborado por la autora: Ximena Fajardo

Análisis:

El 64% de los encuestados indicaron que si poseen reglas de navegación cuando sus hijos acceden a internet, mientras que el 36% informaron que no posee ninguna restricción.

4.3.2. Uso común

La falta de conocimiento nos induce a buscar herramientas especializadas para realizar restricciones que podemos obtener con los mismos sistemas operativos.

Con esto no quiere decir que podamos hacerlo absolutamente todo con estos, existen casos concretos en los que se debe acudir a una herramienta para un cometido específico y para ello existen sitios web que las recomiendan, (ver anexo 3).

Las más usadas según INTECO³⁰, son las herramientas gratuitas, y entre ellas se encuentran las siguientes:

³⁰ INTECO. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación. Disponible en: http://www.inteco.es/Seguridad/INTECOCERT/Proteccion/tilas_Gratuitos_2 puede ampliar información y enlazar a soluciones de control parental dentro de la categoría de herramientas de bloqueo.

HERRAMIENTAS RECOMENDADAS POR LA INTECO				
HERRAMIENTA	LISTAS BLANCAS /NEGRAS	BLOQUEO DE PROGRAMAS	ETIQUETADO DE CONTENIDOS	IDIOMA
K9 WEB PROTECTION	*	*	*	Inglés
NAOMI		*	*	Español
CHILDREN CONTROL	*	*		Español

Tabla 2. Herramientas de control parental recomendadas por la INTECO.

Actualmente el concepto de "control parental" va más allá de sólo aplicaciones técnicas y toca el tema de educación, formación, comunicación entre padres e hijos y el manejo correcto de la información por parte de los padres (ver anexo 4).

El principal consejo sería pasar tiempo con los niños mientras están utilizando el computador o están conectados a internet.

Es bueno pedir que muestren lo que hacen y que enseñen cómo tener acceso a los servicios que ellos usan.

4.3.3. Descripción de la herramienta de control parental

4.3.3.a. Características generales

Comparación de las características generales de las herramientas de control parental						
NOMBRE DE LA HERRAMIENTA	PureSight	K9 Web Protection	Control Kids	Profil Parental Filter	Amigo Control Parental	Net Nanny
Imagen						
Idioma	Inglés	Inglés	Español	Inglés	Español	Inglés
Precio	\$ 70	Gratuito	35 €	Gratuito	\$29,90	\$ 38
Licencia	Propietario	Freeware	Propietario	Freeware	Propietario	Propietario
Sistema operativo	Windows XP	Windows Mac	Windows 95 98	Windows 7 Vista	Windows XP, Vista,	WIN95 98

	Profession al Vista Windows 7	Me 2000 NT XP	y XP	Windows 7	ME NT 2000 XP	
Sitio web descarga	http://www.wingate.com/products/puresight-for-wingate/download.php	http://www1.k9webprotection.com/get-k9-web-protection-free	http://www.controlkids.com/es/download.html	http://www.profiltechnology.com/download/multi/ppf/Profile-Parental-Filter-free-edition.exe	http://www.amigoweb.es/	http://www.netnanny.com/downloads

Tabla 3. Tabla comparativa de las características generales de las herramientas de control parental.

4.3.3.b. Características funcionales

Comparación de las características funcionales de las herramientas de control parental						
NOMBRE DE LA HERRAMIENTA	PureSight	K9 Web Protection	Control Kids	Profil Parental Filter	Amigo Control Parental	Net Nanny
Imagen						
Documentación / ayuda	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Simplicidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aplicabilidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universalidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Robustez	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Facilidad de uso	✓	✗	✓	✓	✓	✗
Facilidad de instalación	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte de fábrica	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Multiplataforma	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Rapidez	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Independencia	✓	✓	✓	✗	✓	✓
✓ TOTAL VISTOS	10	10	10	5	10	10

Tabla 4. Tabla comparativa de las características funcionales de las herramientas de control parental.

4.3.3.c. Características de efectividad

Comparación de las características de efectividad de las herramientas de control parental						
HERRAMIENTA	PureSight	K9 Web Protection	Control Kids	Profil Parental Filter	Amigo Control Parental	Net Nanny
Imagen						
Captura de pantallas	✗	✗	✓	✗	✓	✗
Historial	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Informes de las actividades web	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actividades limitadas de acceso a internet	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Etiquetado de Contenidos	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Filtro de contenidos de Internet	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Control de redes sociales, chats, blogs	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Control de navegación	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acceso limitado a determinados programas	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Bloqueo de páginas web	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anti- Phishing³¹	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de listas blancas y negras	✗	✓	✗	✗	✓	✓

³¹El phishing es una técnica que combina el spam (envío de correos masivos de forma indiscriminada) y la ingeniería social (tácticas de persuasión que suelen valerse de la buena voluntad y falta de precaución) mediante la cual, el estafador se hace pasar por una empresa de confianza (normalmente una entidad bancaria), con el fin de obtener información (contraseñas, datos bancarios, etc.) del usuario, con fines lucrativos.

Impide descargas de contenidos no aptos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creación de perfiles	✓	✓	✓	✗	✗	✓
Perfiles predefinidos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Filtrar mensajes de e-mail	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Controla el tiempo de uso del ordenador	✗	✗	✓	✗	✓	✓
Monitoreo de actividades en internet	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Impiden acceder ó descargar contenidos de odio o violencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓ TOTAL VISTOS	15	16	17	10	18	18

Tabla 5. Tabla comparativa de las características de efectividad de las herramientas de control parental.

4.3.3.d. Matriz de resumen de las características de las herramientas de control parental

Matriz de resumen de las características de las herramientas de control parental						
HERRAMIENTA	PureSight	K9 Web Protection	Control Kids	Profil Parental Filter	Amigo Control Parental	Net Nanny
Imagen						
Características funcionales	10	10	10	5	10	10
Características de efectividad	15	16	17	10	18	18
✓ TOTAL VISTOS	25	26	27	25	28	28

Tabla 6. Tabla de resumen de las características de las herramientas control parental.

4.4. Manual de usuario

La presente guía tiene por objeto ofrecer a los usuarios, información útil para conocer las pautas a seguir en la instalación y configuración del programa de control parental AMIGO, para mejorar la seguridad en la navegación de los menores por parte de padres, tutores y administradores de sistemas.

Aunque Internet se posiciona como una fuente amplia de información y búsqueda de recursos, en parte por la facilidad que brinda a los usuarios para localizar contenidos, crear y difundir contenidos propios y posibilitar una comunicación ágil e instantánea dentro de la red.

Sin embargo, tanto los equipos como el desarrollo del software y las herramientas que ofrece Internet, no siempre son usadas de la mejor manera, pudiendo identificarse contenidos que no son beneficiosos para un correcto desarrollo de los jóvenes y menores de edad.

Al igual que en el mundo físico, padres y tutores deben conocer y hacer frente a posibles riesgos ante los que los menores se pueden encontrar en su navegación por internet.

4.4.1. Presentación de la herramienta de control parental



Ilustración 30. Ícono del programa AMIGO control parental.

El proyecto AMIGO CONTROL PARENTAL tiene como objetivos fundamentales, el PROTEGER a nuestros hijos a la hora de emplear las nuevas tecnologías, así como AYUDAR a los padres y educadores en su formación. Se trata de una herramienta que aplica técnicas PARENTALES mejoradas, mediante el cual, protege a nuestros hijos de factores externos, limitando a ciertos contenidos de Internet poco recomendables, limitando actividades, siempre de forma personalizable, etc.

Amigo Control Parental es un sistema de control de la navegación y el uso del ordenador, lleva el control a un paso más allá de los típicos filtros de contenidos para Internet ya que el programa graba lo que se ve en la pantalla en todo momento para que después un padre pueda comprobar qué ha estado haciendo su hijo en el ordenador. Es más, puede leer lo que ha escrito y lo que su hijo ha leído.

Esta aplicación no sólo nos permite ver el registro de la navegación y las conversaciones, sino que también graba lo que se ve en la pantalla en todo momento para que podamos comprobar qué ha estado haciendo nuestro hijo en el ordenador, lo que ha escrito y lo que ha leído. Y también la posibilidad de filtrar acceso ha determinado contenido y páginas.



Ilustración 31. Pantalla principal del programa AMIGO CONTROL PARENTAL.

4.4.2. Requerimientos mínimos de hardware

- Procesador: 700 MHz x86
- Memoria: Al menos 520 megabytes (MB) de RAM
- Disco duro: 10 GB espacio libre.
- Tarjeta gráfica de resolución 1024x768
- Tarjeta de sonido
- Conexión a internet

4.4.3. Requerimientos de software

Para instalar amigo control parental, es necesario que esté instalado cualquiera de los siguientes sistemas operativos en el computador.

- Windows 98
- Windows NT
- Windows ME
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista

4.4.4. Proceso de instalación de la herramienta

Para instalar el programa amigo control parental es necesario descargarlo del sitio web www.amigoweb.es, para ello seguiremos los siguientes pasos:

1. Abrimos el explorador de internet e ingresamos la dirección web



Ilustración 32. Ingresando la dirección web, para descargar el programa amigo control parental.

2. Sitio web de amigo control parental

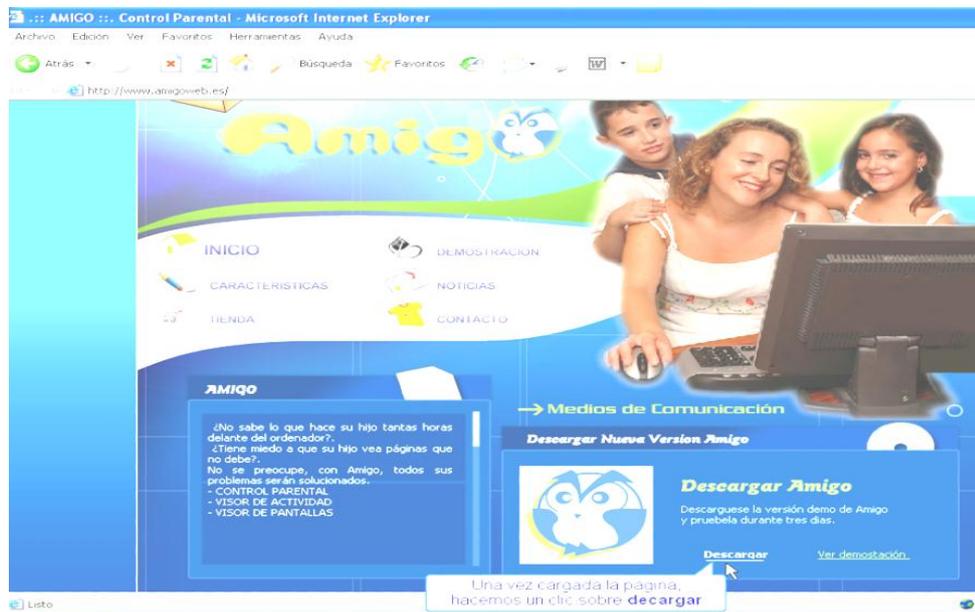


Ilustración 33. Sitio web de amigo

3. Se inicia la descarga del programa, para ello podrá ejecutarlo directamente para instalarlo; caso contrario podrá guardarlo para posteriormente instalarlo.

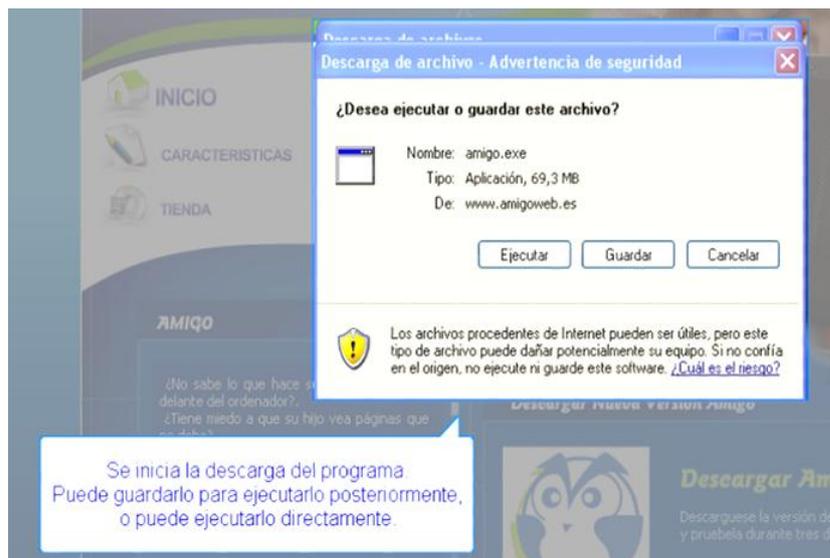


Ilustración 34. Pantalla de inicio de descarga del programa amigo.

- Pulsar el botón EJECUTAR, para iniciar el proceso de instalación del programa amigo control parental.



Ilustración 35. Pantalla de ejecución para iniciar el proceso de instalación del programa amigo.

- Asistente de instalación del programa Amigo.



Ilustración 36. Pantalla de bienvenida del asistente de instalación del programa amigo.

6. Pulsar el botón Siguiente para comenzar el proceso de instalación.



Ilustración 37. Pantalla inicio del proceso de instalación del programa amigo.

7. Marcamos la casilla de verificación, para aceptar el contrato de licencia de uso del programa y a continuación pulsamos el botón Siguiente.

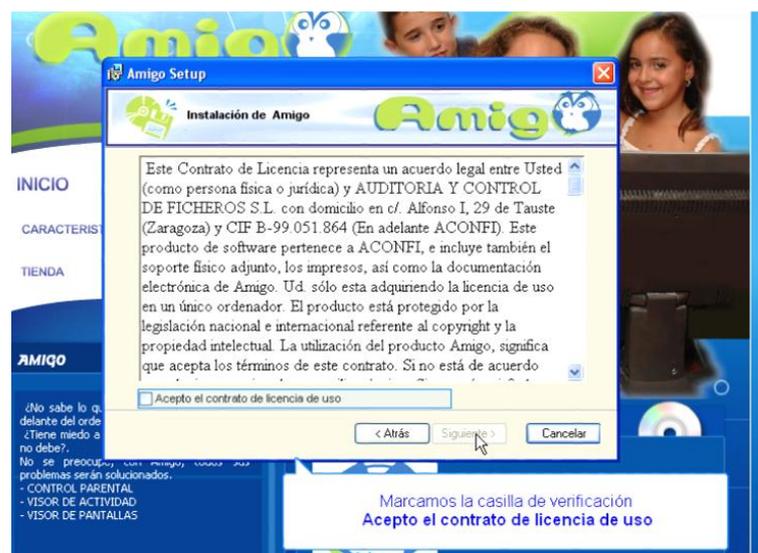


Ilustración 38. Pantalla de contrato de licencia de uso del programa amigo.

8. Pulsamos el botón instalar.

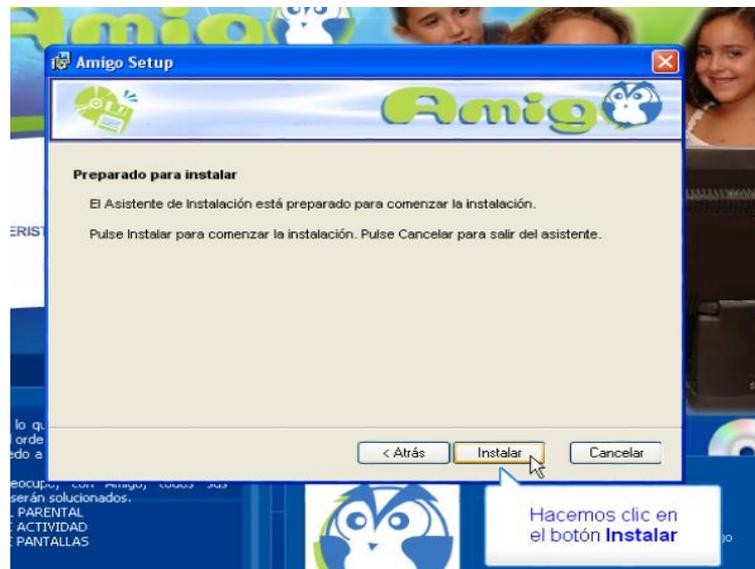


Ilustración 39. Pantalla de preparación para instalar el programa amigo.

9. Una vez completado el proceso de instalación, pulsamos el botón Finalizar.



Ilustración 40. Pantalla de finalización de la instalación del programa amigo.

10. Pantalla de configuración del programa Amigo control parental, en el cual pulsamos el botón siguiente.

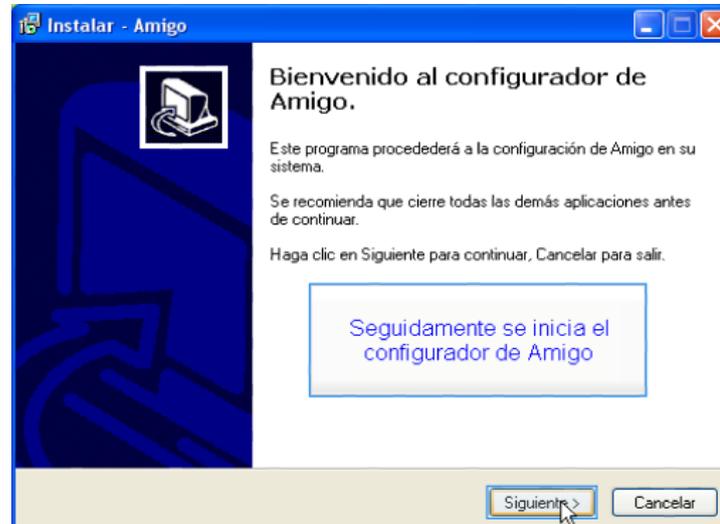


Ilustración 41. Pantalla de inicio de configuración del programa amigo.

11. Para continuar con la instalación es necesario crear una contraseña y una combinación de teclas para iniciar el programa. Cabe recordar que el programa amigo se inicia solo con la combinación de las teclas y con la contraseña que se ha establecido.



Ilustración 42. Pantalla para registrar la contraseña y la combinación de teclas del programa amigo.

12. Pantalla de finalización de la configuración del programa amigo control parental.

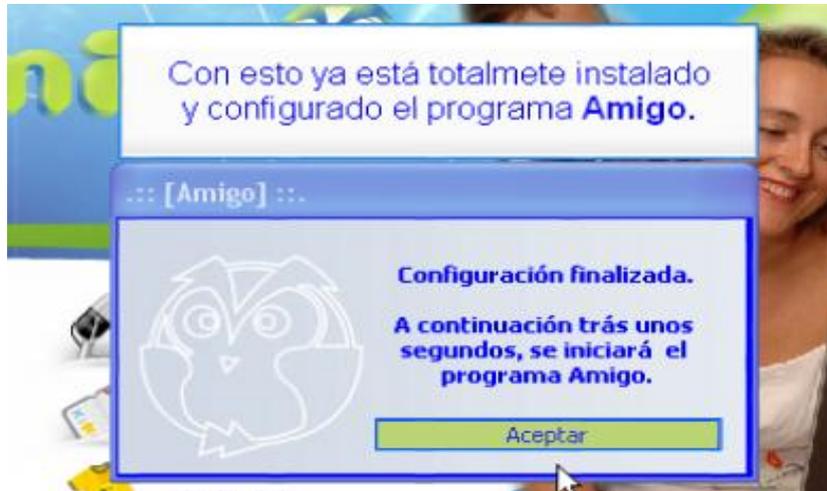


Ilustración 43. Pantalla de finalización de la configuración del programa amigo control parental.

13. Seguidamente se inicia por primera vez el programa amigo, en esta pantalla nos solicita la contraseña y pulsamos el botón aceptar.



Ilustración 44. Pantalla para el ingreso de la contraseña del programa amigo.

14. A continuación nos solicita la activación del producto, es este caso la versión del programa amigo es de evaluación por lo que pulsaremos el botón Continuar Demo.

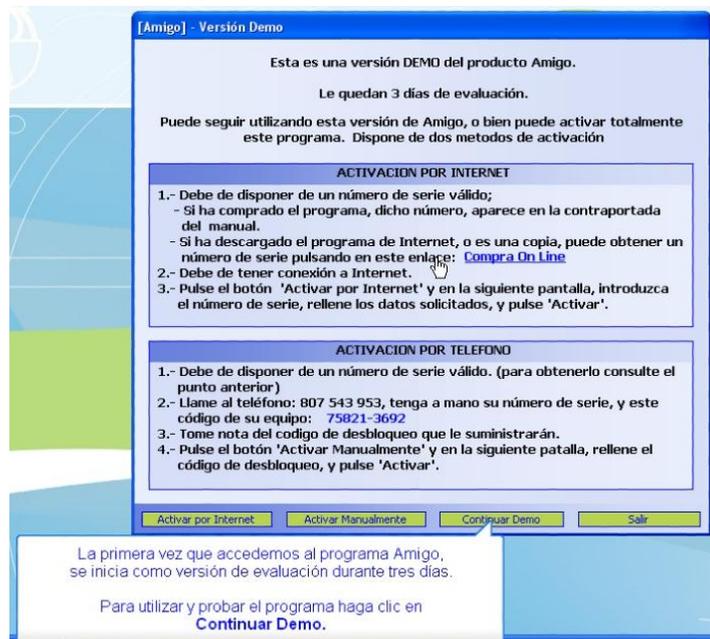


Ilustración 45. Pantalla de activación del programa amigo control parental.

15. Pantalla principal del programa amigo control parental.



Ilustración 46. Pantalla principal del programa amigo control parental.

4.4.5. Documentación de la herramienta

El programa amigo los siguientes aspectos que pueden ser configurables de acuerdo al criterio de cada persona que tiene acceso a él.

• **CONFIGURACIÓN:** Desde la pantalla de configuración, podemos ajustar el funcionamiento de Amigo. Hemos tenidos dos objetivos al crear el programa. El primero libertad de actuación.

El padre puede limitar, saber que se ha hecho con el ordenador, o conocer totalmente la actividad del mismo.

El límite lo pondrá él. Activará o desactivará con un solo clic. No debe de olvidar que es un programa realizado y orientado hacia menores de edad.

El segundo objetivo ha sido la sencillez de manejo. No pretendemos que sus usuarios tengan unos conocimientos avanzados de informática, sino únicamente el manejo básico de un ordenador.



Ilustración 47. Pantalla de configuración del programa amigo.

Si cree que sus hijos conocen la contraseña o las teclas de acceso, pueden cambiarlas en cualquier momento.



Ilustración 48. Configuración del acceso al programa.

Puede recoger el historial, (los programas abiertos, páginas visitadas, etc.) No recogerlo, borrarlo, etc. Todo con un clic.

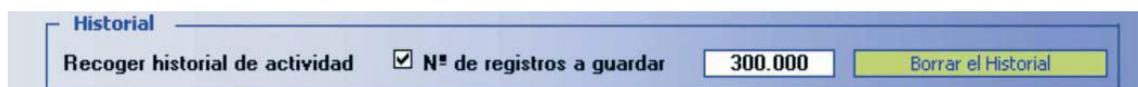


Ilustración 49. Configuración del Historial.

El limitador pretende que Vd. pueda prohibir determinados usos. Tiene dos opciones, una sólo cortará el acceso sin darexplicación. La segunda además hará que salga un mensaje con el texto que prefiera. Marque lo que considere oportuno.

The image shows a configuration window with two main sections: 'Limitador' and 'Especial'. In the 'Limitador' section, there are two checked checkboxes: 'Activar limitador de actividad' and 'Emitir Mensaje de aviso al limitar'. Next to the second checkbox is a text input field containing 'Actividad Limitada'. To the right of these options is a green button labeled 'Editar Mensaje'. In the 'Especial' section, there is a green button labeled 'Desinstalar Amigo'.

Ilustración 50. Configuración del limitador de actividad.

Por último, el capturador de pantallas. Con el va a ver la pantalla tal y comola ha visto su hijo. Los textos que escriben, los mensajes que le envían, las compras que hace. Todo usted debe decidir si activa esta opción, y si lo hace,cada cuanto quiere que grabe la pantalla (en segundos) y cuantas pantallasquiere guardar.

Aunque puede elegir el intervalo de capturas de pantallas, si pasado dichotiempo, no ha habido cambios en la pantalla, esta no se guarda. ¡Sololas guarda cuando hay actividad!

The image shows a configuration window titled 'Pantallas'. It contains two checked checkboxes: 'Activar capturador de pantallas' and 'Limitar el número de pantallas'. To the right of the first checkbox is a text input field with '30' and the label 'Tiempo entre capturas (segundos)'. To the right of the second checkbox is a text input field with '5.000' and the label 'Número de pantallas a guardar'. A green button labeled 'Borrar todas Pantallas' is located to the right of the second input field.

Ilustración 51. Configuración del capturador de pantallas.

El capturador viene configurado para guardar las últimas 300 pantallas,grabadas en intervalos de 3 minutos.

• **HISTORIAL:** En el historial, podemos ver todo lo que se ha hecho con el ordenador, podemos filtrar por fecha, por tipo de actividad o por programa.

Además podemos utilizar los filtros rápidos, que con un solo clic nos muestra el historial de: chat, internet, pornografía, juegos de azar, etc. Cuando el sistema prohíbe una actividad, esta queda marcada en rojo, para saber que se ha intentado acceder a uno de los lugares que se han limitado.



Ilustración 52. Pantalla del Historial de la actividad.

Marcando con el botón derecho del ratón sobre una de las líneas, puede limitar directamente desde el historial, filtrar toda la actividad de un tipo para verla en su conjunto, no recoger ese tipo de actividad para que el sistema recoja información que no necesitamos, eliminar registros, ampliar el detalle si este no es visible, etc.

Fecha	Hora	Programa	Tipo
09/01/2009	15:32:55	Casinos online guía para principiantes los juegos de casino onl	Mozilla Firefox
09/01/2009	15:18:33	Microsoft Photo Editor - [untitled4]	M
09/01/2009	12:25:26	YouTube - musica - Mozilla Firefox	M
09/01/2009	12:23:49	YouTube - Tenten Sex Scene Sexy - Mozilla Firefox	M
09/01/2009	10:40:00	ChatSpain.com - Chat en español, chatear con amigos, chats e	IE
09/01/2009	10:38:58	MERISTATION, Revista de videojuegos, trucos y guías en esp	IE
09/01/2009	10:38:09	trabajo de literatura.doc - Microsoft Word	C
09/01/2009	10:37:51	Microsoft Excel - PROYECTO.XLS	X

Ilustración 53. Funciones con un clic del ratón con el botón derecho.

• **MODOS:** Modos se refiere al modo en el que se recoge el historial de actividad, de lo que se realiza en el computador. Puede seleccionar lo que desea guardar y lo no, a través de esta pantalla.

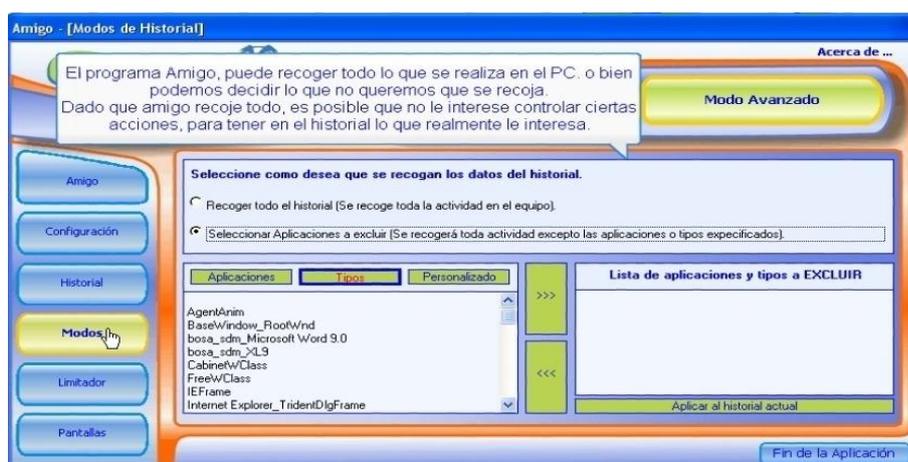


Ilustración 54. Pantalla de la función Modo.

• **LIMITADOR:** El limitador es una herramienta de Amigocon la cual Ud. decide que aplicaciones se ejecutan o que páginas web se pueden visitar. Aunque puede limitar directamente desde el historial, hemos predefinido una serie de opciones. Chat, Internet, Pornografía, Juegos de Azar, Aplicaciones de Descargas.



Ilustración 55. Pantalla del Limitador.

También puede crear reglas para limitar, por ejemplo si quiere limitar cualquier aplicación cuyo título tenga la palabra juego.



Ilustración 56. Creación de una regla de limitación personalizada.

• **PANTALLAS:** Con esta opción verá las distintas pantallas. Elegirá día, hora y verá lo que se estaba visualizando en ese momento.

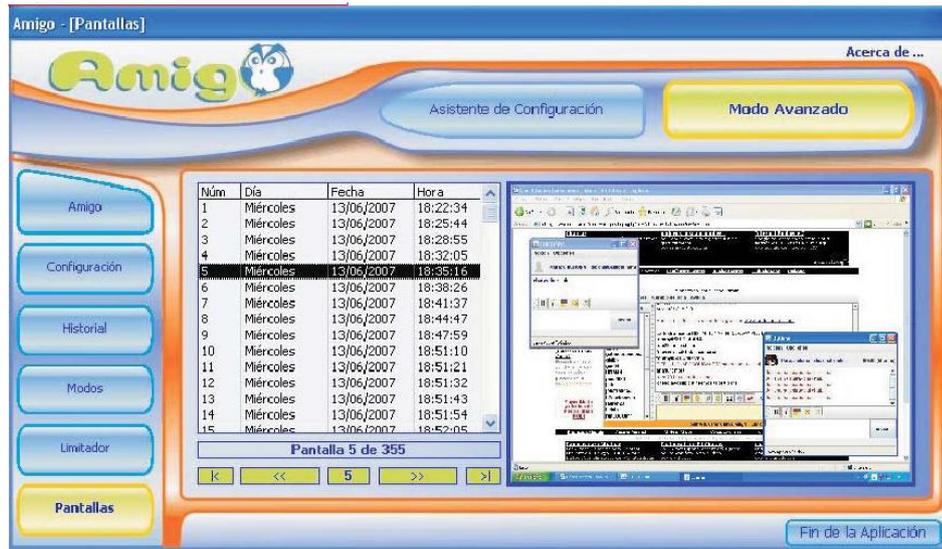


Ilustración 57. Pantalla del visor de pantallas.

Haciendo un clic en la pantalla elegida, esta se hará del tamaño real. Con la pantalla a tamaño real, podrá grabar ésta, imprimirla si lo cree oportuno, o verlas todas sucesivamente a la velocidad que elija, al objeto de controlar su uso correcto.



Ilustración 58. Las pantallas se pueden ver a su tamaño real y verlas como si fuera una película.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Para poder citar algunas conclusiones obtenidas a través de esta investigación, es importante mencionar algunos criterios obtenidos en la encuesta realizada y otros factores que sobresalieron en el desarrollo de la misma.

1. Los niños, niñas y adolescentes de hoy están creciendo con el computador y el internet totalmente accesibles, haciendo que ellos sean completamente vulnerables a la adicción a los videojuegos, a la pornografía, fraudes de phishing, acoso cibernético y los depredadores de internet, debido a que los padres saturados de trabajo no puedan estar al tanto de todos los pasos que sus hijos (niños, niñas y adolescentes) dan en esta mundo tecnológico.

Ante esta situación cabe destacar algunos de los resultados de la encuesta aplicada, con lo que afirmamos lo mencionado en el párrafo anterior.

- a. El 42% refiere que utilizan el computador de forma diaria, 34% lo hacen una vez por semana, el 14% indicó que lo realizan hasta tres veces por semana y el 10% en cambio lo hace hasta cinco veces por semana.

- b.** El 56% de los encuestados sabe con certeza que sus hijos usan el computador por lo menos una hora al día, hasta tres horas diarias informó el 34%, porcentajes menores al 8% en cambio lo hacen más de cinco horas.
 - c.** El 51% de los encuestados manifestaron que sus hijos utilizan el computador para realizar deberes, en cambio el 25% lo hacen para conectarse a las redes sociales y el 24% lo hacen para jugar.
 - d.** El 44% asegura que a veces existe un adulto responsable junto a los niños, niñas y adolescentes cuando usan el computador, el 34% siempre están con ellos y el 22% nunca lo hacen.
 - e.** Con los resultados anteriormente mencionados, observamos que la mitad del tiempo que utilizan el ordenador los niños, niñas y adolescentes, lo hacen para deberes y la otra mitad es para las redes sociales y juegos, lo preocupante es que lo realizan de forma diaria y casi sin vigilancia.
- 2.** Cabe destacar que el 42% de los encuestados son profesionales, el 20% son otro tipo de ocupación, el 18% son amas de casa, el 12% son obreros y en porcentajes menores son estudiantes y comerciantes.
- a.** Al no estar informado a cerca de los peligros del uso del computador y del internet, un 66% de los encuestados manifestó no tener conocimientos de los filtros de contenidos

para los niños, niñas y adolescentes, en cambio en un porcentaje menor del 34% conocen o disponen de este tipo de seguridad.

- 3.** Los padres se sienten intranquilos por no tener seguridades en cuanto al uso del computador y del internet, pero en ciertos casos por ingenuidad, en otros casos por apatía y en algunos por simple desinterés, están dejando espacios abiertos a situaciones de conflicto, que en primera instancia son fácilmente prevenibles.
 - a.** El 80% de los encuestados no conoce o ha utilizado alguna herramienta de control parental, en cambio el 20% si las conocen y las aplican de forma limitada.
 - b.** El 52% de los encuestados afirma sentirse inseguro ó desconfiado cuando su hijo navega por internet, el 34% manifiesta tranquilidad ante esta pregunta y el 14% no tiene ningún sentimiento a cerca de esta realidad.

- 4.** Cabe destacar que a través de esta investigación se pudo comparar algunas herramientas de control parental reconocidas por entidades a nivel internacional y que dan garantía de ellas.
 - a.** Mediante la matriz de resumen de las herramientas de control parental, se pueden destacar las siguientes: K9 Web Protection, Control Kids, Amigo control Parental y Net Nanny, son bastante económicos y dan buen resultado.

5.2.Recomendaciones

1. Proteger el computador para que los niños, niñas y adolescentes puedan utilizarlo con cierta seguridad, para ello es necesario tomar en consideración los siguientes aspectos:
 - a. Instalar un antivirus actualizado que les proteja de las amenazas que circulan por internet.
 - b. Mantener los programas del computador así como el sistema operativo actualizados, así será más difícil que un virus haga daño.
 - c. Configurar el cortafuegos (firewall) para que se pueda controlar la información que intercambia el computador con internet.
 - d. Contratar el servicio de internet que ofrezca mantenimiento, asistencia inmediata y sobre todo que disponga de filtros de contenidos para niños, niñas y adolescentes incorporados.
2. Inicie un diálogo con sus hijos sobre el uso del computador y del internet y supervise sus actividades en todo momento.

3. Es necesario que los padres aprendan a utilizar el computador, de este modo el niño, niña y adolescente aprende a disfrutar junto a su padre, madre, y a distinguir que software utiliza y que paginas puede visitar.
4. Colocar el ordenador en un espacio común, de esta manera se puede ver que está haciendo u observando el niño, niña ó adolescente en el monitor.
5. Fijar horarios de uso del computador a los niños, niñas y adolescentes cuando se lo utilice ó cuando navegue por internet.
6. Utilizar programas de control parental, a fin de controlar el uso del computador y el acceso a internet por parte de los niños, niñas y adolescentes, para que los padres decidan donde pueden acceder y donde no.
7. Buscar el consejo y la orientación de expertos de este tema, para ello existen algunos sitios web especializados.

BIBLIOGRAFÍA.

- Amorós, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F. (2002): La influencia de les tecnologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i noies de 12 a 16 anys, Informe 2002 [en línia], Institut d'Infància i MonUrbà. Observatorio de la Infancia y la Familia, Barcelona, consulta realizada el 21/12/08 material disponible en <http://www.ciimu.org/cast/publicacions/index.phtml>
- Castellanos, I, (2005) "Hosting, Internet y Tecnología", Recomendaciones realizadas por ACENSBLOG. Disponible en <http://www.acens.com/blog>
- Chicos.net, ECPAT y SCS (2008) Chic@s y tecnología. Usos y costumbres de niñas y niños y adolescentes en relación a las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Czarny, Marcela, Urbas, Andrea (2008), "De qué hablamos cuando decimos 'Uso responsable de las TIC por parte de, niños, niñas y adolescentes'", Disponible en: Chicos.net. URL: www.chicos.net.ar
- García-Fernández, F (2004) "Hacia un uso educativo de Internet". Recuperado de <http://www.era.in.es/revista/docs/ticfgarcia.doc> (10/08/2005)
- Hernández Prados, M.A. y Solano Fernández, I.M. (2001) Un nuevo miembro en el núcleo familiar: Internet. En Actas de Congreso. EDUTEC'01: Tecnología, educación y desarrollo sostenible. Edición electrónica. CD-ROM
- Hernández Prados, M.A. y Solano Fernández, M.I. (2004). Los riesgos de Internet en el contexto familiar. Comunicación presentada al II Congreso online del Observatorio para la Cibersociedad.
- Hernández Prados, M.A. y Solano Fernández, M.I. (2005a). La seguridad de los menores en Internet. Actas II Jornadas Nacionales "TIC y Educación" TICEMUR.

- INE (2004) Encuesta de Tecnologías de la información en los hogares 2003. [en línea] Disponible en URL: <http://www.ine.es/inebase/cgi/axi>
- INTECO. Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación. Disponible en: http://www.inteco.es/Seguridad/INTECOCERT/Proteccion/tiles_Graticos_2.
- Kerckhove, D. (1999a). Inteligencias en conexión. Hacia una sociedad de la web. Barcelona: Gedisa.
- López Gómez, D. (2003) Influencias de las Nuevas Tecnologías en el hogar familiar. Ponencia presentada en V Jornadas sobre familia “Familia y medios de comunicación”
- Naval, Sábada, Bringué y Pérez Alonso-Geta (2003). “Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los jóvenes navarros”, Artículo disponible <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>
- Palomo López, Rafael, Ruiz Palmero, Julio y Sánchez Rodríguez, José, “Las TIC como agentes de innovación educativa”, Sevilla, Junta de Andalucía, Consejería de Educación, 2006.
- Pérez Serrano, G. (2001). Educación social y violencia. Bas Peña, E (ed). Prevención de la violencia juvenil. Almería: Instituto de Estudios Almerienses. Diputación de Almería.
- Soler Pérez, Vicente: El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, octubre 2008. www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm
- Tapscott, D. (1997): Creciendo en un entorno digital, Bogotá, Mc Graw-Hill.
- Tedesco, J. (2003): Los pilares de la educación del futuro [en línea], UOC, consulta realizada el 11/08/11, artículo disponible en <http://www.uoc.edu/dt/20367/%20index.html>

ANEXOS

Profesional () Otros ()

4. Parentesco:

Madre () Padre ()

Hermano () Abuelo/a ()

Tío/a () Otros ()

5. ¿Cuántos niños, niñas y adolescentes existen en su hogar?

Coloque el número total correspondiente en cada casilla.

Niños (4 -12años) () Niñas (4 -12años) ()

Adolescentes (13 – 18 años)()

6. ¿Entre qué edades se encuentran los niños, niñas y adolescentes en su hogar? Marque con una X en la casilla o casillas correspondientes.

Niños [4 -12años] () Niñas [4 -12años] ()

Adolescentes [13 – 18 años] ()

B. CONECTIVIDAD

1. ¿Cuántas computadoras tiene en su hogar?

Uno () Dos () Mas ()

2. ¿Las computadoras tienen software antivirus?

Si () No ()

3. ¿Las computadoras existentes en su hogar, poseen filtros de contenido para niños cuando navegan en internet?

Si () No ()

C. SOBRE LA PERCEPCIÓN FAMILIAR DEL USO QUE HACEN LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LAS TIC'S (Tecnologías de Información y Comunicación)

1. ¿En dónde se encuentra la ubicada la PC en el hogar?

Cuarto de padres () Cuarto de los niños ()
Sala () Otro lugar de la casa ()

2. ¿Cuándo los niños, niñas y adolescentes usan la PC, existe un adulto responsable con ellos?

Siempre () Nunca () A veces ()

3. ¿Con qué frecuencia se utiliza la PC?

Una vez por semana () Hasta tres veces por semana ()
Hasta cinco veces por semana () De forma diaria ()

4. ¿Cuántas horas utilizan la PC al día?

Una hora () Hasta tres horas ()
Hasta cinco horas () Más de cinco horas ()

D. SOBRE REGLAS EN EL USO DE LAS TIC'S.

1. ¿Para qué fin utilizan las PC sus hijos o hijas?

Deberes () Jugar () Redes Sociales ()

2. ¿Conversa con sus hijos a cerca de las actividades que realizan en la PC ó cuando navegan por internet?

Siempre () Nunca () A veces ()

3. ¿Su hijo o hija le ha informado acerca de alguna experiencia desagradable cuando usó el internet?

Siempre () Nunca () A veces ()

4. ¿Sus hijos utilizan la PC fuera de casa?

Siempre () Nunca () A veces ()

E. SOBRE RIESGOS DEL USO DE INTERNET.

1. ¿Tiene conocimiento si su hijo ó hija tiene citas con sus contactos de internet?

Si () No ()

2. ¿Cómo se siente usted, cuando su hijo navega por internet?

Inseguro/desconfiado () Tranquilo () Ninguno ()

3. ¿Posee alguna regla específica para sus hijos cuando se conectan a internet?

Si () No ()

Gracias por su colaboración.

Anexo 2: CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, publicado por Ley No. 100. En Registro Oficial 737 de 3 de Enero del 2003.

CONGRESO NACIONAL

En uso de sus facultades constitucionales y legales, expide el siguiente:

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LIBRO PRIMERO

LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO

SUJETOS DE DERECHOS

TITULO I

DEFINICIONES

Art. 1.- Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para

hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.- Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños; niñas y adolescentes.

El Estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas públicas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna.

Anexo 3: Punto de referencia de las herramientas de control parental para la protección online de los niños.

Estudio titulado "Benchmarking of parental control tools for the online protection of children" (Punto de referencia de las herramientas de control parental para la protección online de los niños) ha sido publicado en enero de 2011 y comisionado por la Comisión Europea para ayudar a los padres a evaluar las múltiples herramientas de gestión de internet para la familia.

PC Tools ranking assessed for ≥ 11 years old users						
Rank/26	Tool	Functionality	Effectiveness	Usability	Security	Rating
	<i>Average across 26 tools</i>	2,1	1,6	2,6	2	1,900
	<i>Best values</i>	3,5	2,5	3,32	4	2,668
1	Mac OS X	2,6	2,3	2,67	4	2,668
2	Profil	2,9	1,7	2,80	4	2,421
3	PureSight	3,0	1,5	2,75	4	2,320
4	Norton ISS	1,3	1,9	2,59	4	2,275
5	Cyber Patrol	2,4	1,9	3,32	2	2,264
6	CA Security S.	2,4	1,5	2,56	4	2,204
7	SafeEyes	3,0	2,2	2,52	1	2,188
8	Intego	3,0	1,6	2,80	2	2,082
9	Windows Vista	3,2	1,8	2,86	1	2,074
10	Net Nanny	2,2	1,3	2,54	4	2,070
11	Kaspersky ISS	3,0	1,7	3,14	1	2,052
12	Optenet	2,6	2,1	2,12	1	2,004
13	Dyber-Sitter	2,4	2,0	2,47	1	1,996
14	McAfee IS	1,3	2,5	2,63	0	1,995
15	Alice	0,5	1,6	2,27	4	1,951
15	Zone Alarm	0,5	1,6	2,27	4	1,951
17	TFK	2,7	1,9	2,22	1	1,933
18	F-Secure	1,3	1,9	2,52	1	1,811
19	TrendMicro	1,4	1,6	2,85	1	1,734
20	CyberSieve	3,4	1,0	2,58	1	1,628
21	OpenDNS Basic	1,3	1,6	3,11	0	1,623
22	Brightfilter	1,4	1,6	2,85	0	1,584
23	eScan	1,4	0,5	2,40	4	1,522
24	Vise	3,5	0,6	2,21	1	1,359
25	FilterPak	0,6	1,2	2,17	1	1,286
26	Norman	1,3	1,2	2,44	0	1,281

Ilustración 59. Ranking de los sistemas de control parental para PC, por la UE.

Anexo 4:Guía de recursos online para padres, información sobre control parental.

- **PORTAL DEL MENOR**

<http://www.portaldelmenor.es/>

Es un portal de interés para los menores con información y entretenimiento para todos. Un buen comienzo es registrarse y utilizar las aplicaciones e información sobre diversos temas usando Internet, de manera que recomendamos como primer paso abrir una cuenta o explorar los contenidos.

- **TECNOADICCIONES**

<http://www.tecnoadicciones.com/#>

Hacer el test que evalúa los niveles de adicción con diferentes tecnologías: puede dar una idea sobre qué hacer y buscar entre algunas de las propuestas que se encuentran en el portal.

- **CIBERFAMILIAS**

<http://www.ciberfamilias.com/seguridad.htm>

El portal contiene varios temas de interés para familias y educadores. Recomendamos entrar en el menú Aprende con Nosotros y ver las diferentes descargas, mini cursos y estudios que ofrece.

- **PROTÉGELES**

<http://www.protegeles.com>

Asociación sin ánimo de lucro que tiene entre otros objetivos el facilitar a la Policía y Guardia Civil información que permita la eliminación de la pornografía infantil de Internet. También desarrollan acciones y campañas destinadas a mejorar la seguridad de los menores en Internet.

- **ACOSO ESCOLAR**

<http://www.acosoescolar.info>

Página promovida por la ONG Protégeles donde se ofrece información sobre el bullying, y se dan soluciones para atajarlo.

- **NAVEGACIÓN SEGURA**

<http://www.navegacionsegura.es>

Web que promueve el Instituto Nacional de Tecnologías de Comunicación (INTECO) y que a través de un juego parecido al Trivial enseña a los más pequeños los peligros de Internet.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

FACULTAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

AUTORIZACIÓN DE EMPASTADO

DE: Ing. Edgar Arévalo

PARA: Msc. Luis Andrés Chávez Ing.

DIRECTOR DEL SINED DE LA UNIVERSIDAD ISRAEL

ASUNTO: Autorización de Empastado

FECHA: Cuenca 30 de noviembre de 2011

Por medio de la presente certifico que la pregradista María Ximena Fajardo Maxi con CI No. 01050459-2 ha realizado las modificaciones solicitadas de acuerdo a las Actas de Pre Defensa realizado el día 20 de noviembre de 2011, al documento de tesis titulada **Establecimiento de entornos seguros de acceso a la información mediante herramientas de control parental para la ciudad de Cuenca**, del título de ingenieros en sistemas informáticos.

Atentamente,

Ing. Edgar Arévalo

Miembro del Tribunal Pre Defensa

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

FACULTAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

AUTORIZACIÓN DE EMPASTADO

DE: Ing. Xavier Delgado.

PARA: Msc. Luis Andrés Chávez Ing.

DIRECTOR DEL SINED DE LA UNIVERSIDAD ISRAEL

ASUNTO: Autorización de Empastado

FECHA: Cuenca 30 de noviembre de 2011

Por medio de la presente certifico que la pregradista María Ximena Fajardo Maxi con CI No. 01050459-2 ha realizado las modificaciones solicitadas de acuerdo a las Actas de Pre Defensa realizado el día 20 de noviembre de 2011, al documento de tesis titulada **Establecimiento de entornos seguros de acceso a la información mediante herramientas de control parental para la ciudad de Cuenca**, del título de ingenieros en sistemas informáticos.

Atentamente,

Ing. Xavier Delgado

Miembro del Tribunal Pre Defensa

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

FACULTAD DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

AUTORIZACIÓN DE EMPASTADO

DE: Ing. Fabrizio Jácome.

PARA: Msc. Luis Andrés Chávez Ing.

DIRECTOR DEL SINED DE LA UNIVERSIDAD ISRAEL

ASUNTO: Autorización de Empastado

FECHA Cuenca 30 de noviembre de 2011

Por medio de la presente certifico que la señora María Ximena Fajardo Maxi con CI No. 01050459-2 ha realizado las modificaciones solicitadas de acuerdo a las Actas de Pre Defensa realizado el día 20 de noviembre de 2011, al documento de tesis titulada **Establecimiento de entornos seguros de acceso a la información mediante herramientas de control parental para la ciudad de Cuenca** el documento está concluido y se autoriza su empastado.

Atentamente,

Ing. Fabrizio Jácome

Miembro del Tribunal Pre Defensa