



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSTGRADOS**

**MAESTRÍA EN TURISMO,
MENCIÓN: TURISMO SOSTENIBLE**
(Aprobado por: RPC-SO-19-No.301-2016-CES)

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE
MAGISTER**

Título:
MODELO DE BUENAS PRÁCTICAS TURÍSTICAS Y AMBIENTALES PARA LA PLAYA DE LA PARROQUIA TONSUPA, CANTON ATACAMES, PROVINCIA DE ESMERALDAS
Autor/a:
ING. CAROLINA QUIÑONEZ MENDOZA
Tutor/a:
PHD (c) ANIBAL FUENTES MORENO

Quito-Ecuador

2018

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD

Yo, PHD(c) **Aníbal Fuentes Moreno** certifico que el Ing. **Carolina Quiñonez Mendoza** con CC N° 0802359604 realizo la presente tesis con título **Modelo de buenas prácticas turísticas y ambientales para la playa de la parroquia Tonsupa, cantón Atacames, provincia de Esmeraldas** y que es ella la autora intelectual de la misma , que es original, autentica y personal.

PHD(c) Aníbal Fuentes Moreno

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL
ESCUELA DE POSTGRADOS

MAESTRIA EN TURISMO

MENCIÓN EN TURISMO SOSTENIBLE

CERTIFICADO DE AUTORIA

El documento de tesis con Título **Modelo de buenas prácticas turísticas y ambientales para la playa de la parroquia Tonsupa, cantón Atacames, provincia de Esmeraldas.** Ha sido desarrollada por el Ing. **Carolina Quiñonez Mendoza** con CC N° **0802359604** persona que posee los derechos de autoría y responsabilidad, restringiéndose la copia o utilización de cada uno de los productos de esta tesis, sin previa autorización.

Carolina Quiñonez Mendoza
CC N° **0802359604**

RESUMEN

La investigación actual es fundamentada en el manejo turístico y ambiental de la playa de la parroquia Tonsupa, del cantón Atacames de la Provincia de Esmeraldas, esta radica en observar e indagar como se ejecutan los procesos de calidad y mejora continua de la atención a los turistas por parte de los operadores turísticos, adicionalmente se consultó a autoridades y comunidad en general referente a los métodos ambientales que utilizan para la recolección de desechos orgánicos e inorgánicos producidos en casas y centros de hospedaje, se procedió a consultar las alternativas para conservar el ambiente y evitar los impactos negativos sobre la flora y fauna en la playa, se propuso plantear alternativas de solución para generar cambios radicales y drásticos en el comportamiento y hábitos de la comunidad con la finalidad de respetar las normativas u ordenanzas que ayudan a impulsar la sostenibilidad en las actividades turísticas de este destino. Plantear estrategias de marketing en la creación y posteriormente de promoción de la marca Tonsupa, buscando el posicionamiento en el mercado para nacional e internacional como principal destino de sol y playa masivo del Ecuador. Empoderando a la población a través del conocimiento de la historia, sus costumbres y atractivos de la playa Tonsupa.

El paso a paso del manual de buenas prácticas turísticas y ambientales que se plantea en esta investigación, fue consensuado y expuesto en reuniones al Presidente de la Junta Parroquial de Tonsupa Gustavo Loor, junto al Vicepresidente Heriberto Jama y la vocal principal Yanire Melbille donde se les planteó diseñar, implementar y difundir dicho manual para la hermosa playa de Tonsupa, adicionalmente se llegó a acuerdos para capacitar a los habitantes de la rivera del río Tonsupa que se dedican a la pesca artesanal sobre correcto manejo de la pesca no comercializada y desechos, se planteó la iniciativa del dragado del mencionado río, el cual una vez limpio será un nuevo atractivo fluvial comunitario y ecológico para la parroquia generando así inversión y fuentes de empleo; recuperando el manglar con la siembra de conchas y cangrejos; brindando un turismo vivencial y educativo a quienes lo visiten.

Palabras claves: Tonsupa, manual, procesos, comunitario, sostenible.

ABSTRACT

The current research is based on the tourist and environmental management of the beach of the Tonsupa parish, Atacames canton of the Province of Esmeraldas, this is to observe and investigate how quality processes are executed and continuous improvement of the attention to tourists. On the part of the tour operators, additionally, the authorities and the community in general were consulted regarding the environmental methods used for the collection of organic and inorganic waste produced in houses and lodging centers. We proceeded to consult the alternatives to conserve the environment and avoid negative impacts on the flora and fauna on the beach, it was proposed to propose alternative solutions to generate radical and drastic changes in the behavior and habits of the community in order to respect the regulations or ordinances that help to promote sustainability in the tourist activities of this destination. Posing marketing strategies in the creation and later promotion of the Tonsupa brand, seeking positioning in the market for national and international as the main destination of massive sun and beach in Ecuador. Empowering the population through knowledge of the history, customs and attractions of the Tonsupa beach

The step by step manual of good tourism and environmental practices that arises in this research, was agreed and discussed in meetings with the President of the Parochial Board of Gustavo Loor Tonsupa, with Vice President Heriberto Jama and the principal vocal Yanire Melbille where they are I propose to design, implement and disseminate this manual for the beautiful beach of Tonsupa. In addition, we arrived at cuerdos to train the inhabitants of the Tonsupa river bank that are dedicated to artisanal fishing on correct management of non-commercialized fishing and waste. It raised the initiative of dredging the aforementioned river, which once clean will be a new community and ecological river attraction for the parish, thus generating investment and sources of employment; recovering the mangrove with the sowing of shells and crabs; providing an experiential and educational tourism to those who visit it.

Keywords: Tonsupa, manual, processes, community, sustainable.

DEDICATORIA

A mi Dios y a mi Ángel protector “Anita” que cuidan y fortalecen mi fe, con cada milagro, en este largo y sacrificado proceso.

A mi Padre, por convertirse en confidente y asesor, el cual me sostuvo en los momentos decisivos. La vida nos obsequió esta oportunidad maravillosa para querernos y valorarnos más.

AGRADECIMIENTO

A mi Padre por hacer simple lo complicado

A mi tutor Aníbal Fuentes, por la paciencia, sus conocimientos y excelente don de gente.

A la Universidad Tecnológica Israel por permitirme conocer el verdadero concepto del Turismo Sostenible, a través de sus docentes y convertirlo en una alternativa laboral y de vida.

A mis compañeros, por el apoyo y el cariño incondicional.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

GAD: Gobierno autónomo descentralizado

MINTUR: Ministerio de turismo.

UTE-LVT: Universidad Técnica Luis Vargas Torres

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
APROBACIÓN DEL TUTOR	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	¡Error! Marcador no definido.
GLOSARIO DE TÉRMINOS	viii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	¡Error! Marcador no definido.
INDICE GENERAL	ix
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	xiii
CAPITULO I.....	1
FUNDAMENTACION TEORICA	1
1.1 Marco Teórico.....	1
1.2 Marco Conceptual.....	6
1.3 Marco Referencial.....	13
1.4. Marco Legal.....	15
1.4.1 Ley de turismo en el Ecuador.....	15
1.4.2 Ley de Gestión Ambiental, Codificación, en el Ecuador	17
1.4.3 Plandetur 2020.....	20
1.4.4 Plan Nacional del Buen Vivir.....	20
1.4.5. Reglamento: Municipio Atacames Turismo y Ambiente.....	21
CAPITULO II.....	22
DIAGNÓSTICO TURÍSTICO Y AMBIENTAL DE LA PARROQUIA TONSUPA	22
2.1 Análisis Factores Externos de la Provincia de Esmeraldas	22
2.1.1 Factor Económico Provincia de Esmeraldas	23
2.1.2 Factor Social de la Provincia de Esmeraldas	24

2.2 Análisis Factores Externos del Cantón Atacames	30
2.3 Análisis Factores Externos de la Parroquia Tonsupa.....	35
2.3.1 Breve Historia de la Parroquia Tonsupa	35
2.3.2 Patrimonio Turístico de la Parroquia Tonsupa.....	43
2.4 Análisis Ambiental de la Parroquia Tonsupa	50
2.5 Análisis de Resultados de las Entrevistas	53
CONCLUSIONES.....	62
CAPITULO III	64
INTRODUCCIÓN.....	64
3.1 Modelo de Buenas Prácticas Turísticas y Ambientales para la Playa de la Parroquia Tonsupa, Cantón Atacames, Provincia de Esmeraldas.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS	71

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Descripciones Generales Prov. Esmeraldas	22
Tabla 2. Factor económico Provincia de Esmeraldas.....	23
Tabla 3. Factor Político de la Provincia de Esmeraldas	23
Tabla 4. Nacimientos y tasa de Natalidad, Periodo 2000 – 2014.....	24
Tabla 5. Hospitales de la Provincia de Esmeraldas	24
Tabla 6. Centros Educativos de la Provincia Esmeraldas	25
Tabla 7. Centros de Educación Superior de la Provincia Esmeraldas.....	25
Tabla 8. Factor Tecnológico de la Provincia De Esmeraldas.....	25
Tabla 9. Factor Ambiental de la Provincia de Esmeraldas.....	26
Tabla 10. Factor Patrimonios Turísticos de la Provincia de Esmeraldas	26
Tabla 11. Análisis Factores Externos del Cantón Atacames	30
Tabla 12. Indicadores Económicos de la Parroquia de Tonsupa.....	31
Tabla 13. Factor Político del Cantón Atacames	31
Tabla 14. Tasa de Mortalidad Cantón Atacames, Periodo 2000 – 2014.....	32
Tabla 15. Hospitales Públicos del Cantón Atacames	32
Tabla 16. Hospitales Privados del Cantón Atacames	33
Tabla 17. Centros Educativos Públicos del Cantón Atacames.....	33
Tabla 18. Factor Tecnológico del Cantón Atacames.....	33
Tabla 19. Factor Ambiental del Cantón Atacames.....	34
Tabla 20. Inventario Atractivos Turísticos de Atacames	34
Tabla 21. Análisis Factores Externos De La Parroquia Tonsupa.....	35
Tabla 22. Factor Político de la Parroquia Tonsupa	36
Tabla 23. Aspecto Hospitalario de la Parroquia Tonsupa	37
Tabla 24. Centros Educativos Públicos de la Parroquia Tonsupa.	38
Tabla 25. Transporte y Vialidad de la Parroquia Tonsupa.	38
Tabla 26. Comercio de la Parroquia Tonsupa.	39
Tabla 27. Sistema de Viviendas de la Parroquia Tonsupa.	39
Tabla 28. Factor Tecnológico de la Parroquia Tonsupa.....	39
Tabla 29. Manejo Ambiental de la Parroquia Tonsupa.....	40
Tabla 30. Flora de la Parroquia Tonsupa.....	41
Tabla 31. Fauna de la Parroquia Tonsupa	41
Tabla 32. Manejo de Desechos de la Parroquia Tonsupa.....	42

Tabla 33. Feriados de Ecuador del 2018	49
Tabla 34. Entrevista para los Responsables de Turismo del Cantón Atacames – Parroquia Tonsupa.	53
Tabla 35. Entrevista a los Representantes del Sector Empresarial e Informal. Cantón Atacames – Parroquia Tonsupa.	55
Tabla 36. Analisis de Resultados de Focus Group.	58
Tabla 37. Matriz Foda Parroquia Tonsupa.	59
Tabla 38. Matriz Estratégica Foda.....	60
Tabla 39. Matriz Problema – Solución.....	61

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Vista frontal e interna -Sub- Centro de Salud Pública de Tonsupa.....	37
Figura 2. Escuela Zoila Ugarte De Landivar	38
Figura 3. Calle: Costa Rica	41
Figura 4. Playa Tonsupa- vista panoramica.....	43
Figura 5. Edificaciones en Playa Tonsupa.	43
Figura 6. Playa Tonsupa- Feriados.	44
Figura 7. Playa Tonsupa- Area de Bares.	44
Figura 8. Playa Tonsupa- Deportes acuaticos.	45
Figura 9. Playa Tonsupa- Avistamiento de aves.	45
Figura 10. Playa Tonsupa- Embarcacion pesquera artesanal	46
Figura 11. Playa Tonsupa- atardeceres	46
Figura 12. Playa Tonsupa- manifestaciones artisticas – Marimba	47
Figura 13. Playa Tonsupa- Encocado de Pescado	47
Figura 14. Playa Tonsupa- Arroz marinero	48
Figura 15. Playa Tonsupa- chicharron mixto	48
Figura 16. Manglar del Rio Tonsupa.....	52
Figura 17. Rio Tonsupa- Barrio de los Calderones.	52
Figura 18.....	64

CAPITULO I

FUNDAMENTACION TEORICA

1.1 Marco Teórico

El Turismo es una actividad constante en la vida del ser humano, los motivos por los cuales realiza desplazamientos son diversos como el comercio, la educación, la búsqueda de salud, la simple diversión o recreación, los viales han evolucionado por milenios hasta llegar a integrar todas las modalidades actuales que engloban el turismo moderno. El contacto entre el viajero y los lugares que visita, conlleva el contacto físico del visitante y el entorno geográfico, la cultura con los individuos, degustar variada gastronomía y experiencias vivenciales tangibles e intangibles que satisfacen necesidades únicas en cada individuo.

El turismo, nace en el siglo XIX (1801-1900), como una consecuencia de la Revolución industrial, con desplazamientos cuya intención principal es el ocio, descanso, cultura, salud, negocios o relaciones familiares. Estos movimientos se diferencian por su finalidad de otros tipos de viajes motivados por guerras, movimientos migratorios, conquista, comercio, entre otros. En la Edad Antigua (476 A.C) Los desplazamientos más acentuados eran los que realizaban con motivo de asistir a los Juegos Olímpicos Antiguos en la ciudad de Olimpia, a las que acudían miles de personas y donde se mezclaban religión con peregrinaciones religiosas y el deporte. En el siglo XVI, surge la costumbre de mandar a los jóvenes aristócratas ingleses a hacer el Grand Tour (1820), al finalizar sus estudios con el fin de complementar su formación y adquirir ciertas experiencias para poder gobernar sus imperios. (Porrás, 2003)

En la Edad Contemporánea, en 1841, Thomas Cook organiza el primer viaje planeado o paquete turístico de la historia, pero en 1851 fundó la primera agencia de viajes del mundo, Thomas Cook and Son, posteriormente La Segunda Guerra Mundial (1939 -1945) paraliza el turismo mundial. En (1950 y 1973) surge el boom turístico, las economías y el orden social se restablecen internacionalmente, crece la cultura del ocio en el mundo occidental y empieza el interés por los viajes de placer y esparcimiento. En esta época se comienza a legislar sobre el sector turístico. (González, 2014).

En los años 70'80'90' el turismo tiene estancamientos y declives debido a guerras, bloqueos, transición de nueva tecnología pero también logra incrementarse a tal punto que en muchos países se convierte en la principal fuente de divisas y generador de empleo. Se posiciona en la agenda política de numerosos países desarrollando políticas públicas que afectan a la promoción, planificación y comercialización con el objetivo visionario y claro de alcanzar el desarrollo turístico sostenible a través de la captación de nichos de mercado y la regulación de las temporadas vacacionales a nivel mundial. (Queman, 2014)

“La Organización Mundial del Turismo (OMT) es el organismo de las Naciones Unidas encargado de la promoción de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos”¹, tiene como misión apelar a los país del mundo que desarrollen las actividades turísticas que colaboren con el crecimiento económico y social de los pueblos y al mismo tiempo se conserve ambiente y la naturaleza.

El turismo para la OMT, es considerado “las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, negocios u otros”. Walter Hunziker y Kart Krupp, 1942 dicen que “El turismo es el conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencia no están motivados por una actividad lucrativa”

Para Colín J. Hunter (2012), autor de *Jornal of Sustentable Tourism*, el turismo sostenible trata de “un desarrollo turístico que persigue satisfacer las necesidades y deseos de la población local en términos de mejora de los estándares y de la calidad de vida.” Mientras que para la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo en el informe de Brundtland en 1987, considero al turismo sostenible como: “desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades propias”. Se puede concluir que el turismo sostenible se enfoca en las consecuencias actuales y futuras, sean estas económicas, sociales y ambientales de las actividades que se ejecuten para satisfacer las exigencias y requerimientos de los visitantes, las industrias y la comunidad del destino turístico.

En 1990 la OMT, propone ciertos indicadores de sostenibilidad que permitan la evaluación de las actividades positivas y negativas derivadas del turismo. Los indicadores poseen información cuantitativa de los cambios en distintos escenarios a lo largo del tiempo a través de la medición referencial de impulso, estado y respuestas, en este caso vinculadas a los tres ejes de la sostenibilidad, con la finalidad de colaborar en la toma de decisiones de aspectos que se planteen para cumplir objetivos positivos en beneficio del turismo, tales como; cambios en el uso de la tierra, % regadío sobre tierras cultivables, intensidad de la tala de bosques, índice de vegetación, nivel de desertificación, superficie cultivable por habitante, % de bosques regulados, % de bosques protegidos entre otros. Para la Comisión Europea 2001 “Ahora es el momento para afrontar los retos de la sostenibilidad. Muchas de las tendencias que amenazan el desarrollo sostenible son el resultado de elecciones pasadas en tecnología de producción, modelos de uso del suelo e inversiones en infraestructuras” (Bermejo, 2014).

Johnston 2007 sostiene que “A nivel de definición de diccionario, sostenibilidad significa que una determinada actividad o acción es capaz de ser mantenida indefinidamente”. Kajikawa 2008 declara que “sostenibilidad significa literalmente la habilidad para sostener, o un estado que puede ser mantenido a un cierto nivel” (Bermejo, 2014). El desarrollo sostenible es la capacidad de satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer las condiciones o recursos de las generaciones futuras, involucrando al sector productivo empresarial de cada nación, país, región o sector sin perder de vista el bienestar social, económico financiero y ambiental.

En Río de Janeiro, Brasil en 1992, en la Primera Cumbre de la Tierra asumió el desarrollo y evolución sostenible como bandera de lucha de igualdad y progreso en las actividades productivas del mundo por medio de acuerdos internacionales según los datos “Informe Brundtland”. (Gómez Sal, A., 2009) presenta claramente el análisis de las razones en el retraso en el desarrollo sostenible de los países, aduciendo limitaciones en el manejo de los recursos naturales y en la inversión para precautelar los mismos; existe una clara aseveración por parte de los expertos al sobreponer la tecnología sobre el ambiente.

Bonilla JML (2008) en uno de sus artículos: la capacidad de carga menciona que existe una corriente de pensamiento que critica la utilidad de la capacidad de carga turística (Lindberg, McCool y Stankey, 1997; Buckley, 1999; McCool y Stankey, 2001; McCool y

Lime, 2001) y que sugiere mejores alternativas de gestión de la capacidad turística. La capacidad de carga turística; es una probabilidad biofísica y social que tiene determinado lugar para flujo de personas mientras realizan una actividad turística, a la par que se mantiene el desarrollo del área y la completa satisfacción del visitante. También se la considera, el máximo nivel de personas que un espacio físico puede soportar antes que el recurso ambiental se comience a deteriorar. Por otro lado Cifuentes et al. (1999) advierten que la capacidad de carga de un sitio depende de las características particulares del mismo y no puede ser extrapolada a otro lugar.

La relación entre el turismo, la cultura y el desarrollo se ha tornado en tema de discusión y reflexión académica - social. La curiosidad, la necesidad de descubrir nuevos espacios, de interactuar con otras gentes, forma parte de nuestra misma condición. (Moragues D.2006). La comprensión de esta afirmación es indispensable para la aceptación de los futuros retos en el campo del turismo sostenible, el descubrimiento de nuevos parajes o la creación de atractivos que permitan el disfrute, el ocio y la comunicación entre las personas sin comprometer paisajes o recursos, naturales y artificiales. La sostenibilidad va más allá de un concepto plasmado en un libro, son cambios en actitudes, perspectivas y pensamientos de todos aquellos actores estelares o secundarios que intervienen en la actividad turística directa o indirectamente, sean estos; autoridades, empresarios y especialmente de las personas.

La cadena de valor de la sostenibilidad tiene como eje principal las buenas acciones o prácticas ambientales y turísticas que se ejecuten en los procesos turísticos enfocados al mejoramiento de la calidad del ambiente y la vida de todos. Las buenas prácticas ambientales son acciones que pretenden reducir el impacto ambiental negativo que causan los procesos productivos a través de cambios en la organización de los procesos y las actividades así se expone el artículo de (Linea Verde de Torre la vega, 2018). El implementar manuales de buenas prácticas ambientales en distintos espacios representa simplificar, mejorar, facilitar, sensibilizar, competitividad empresarial, proponer soluciones, reutilizar, reducir costos y consumos de elementos ambientales. La carencia de planes reales de contingencia para la adecuada utilización de buenas prácticas ambientales entorpece el incremento sostenible de cualquier actividad.

Para González (1999), las empresas deben considerar dos principios para una gestión empresarial ecológicamente responsable: Principio moral de actuación empresarial y Principio de gestión ecológica. Ambos principios busca concienciar las decisiones empresariales sin perjudicar los objetivos productivos y competitivos, siempre con responsabilidad social sin perjudicar las finanzas y el ambiente que les rodea. El dinamismo financiero procura reducir costos, incorpora tecnología moderna mucho más limpias amigables con la naturaleza posibilitando la satisfacción plena eficiente y eficaz de los usuarios o turistas de un determinado servicio. Existen regulaciones como las políticas de sostenibilidad que presionan y comprometen a las empresas con el ambiente y la sociedad.

Las buenas prácticas también son turísticas debido a la intervención de la inversión empresarial ya sea esta pública o privada, en conjunto con la comunidad. El turismo en desarrollo tiende a ser más lucrativo que otras industrias como por ejemplo la pesca o la textil, así como genera miles de miles de dinero, también produce impactos negativos en la cultura local y en el ambiente natural del lugar donde se ejecute, al no ser regularizado a través de medidas de control en el ambiente, la sobre carga en los servicios básicos, la producción de grandes cantidades de desechos, la contaminación del paisajismo, la tala de manglares o reservas silvestres deteriora la industria, por esta razón es imperioso fomentar las buenas practicas turísticas re educando a los viajeros.

La tendencia a la conciencia ambiental va en aumento en el mundo entero, los empresarios y autoridades deben aprovechar este despertar ambiental elaborando planes de acción agresivos, simples pero concretos, evaluables en el tiempo apegadas a las normativas vigentes de cada localidad, fijándose objetivos en beneficio de todos como las certificaciones internacionales. El 2017 fue el año del turismo sostenible para el desarrollo declarado así por la ONU, surgieron muchos sellos a nivel mundial tales como Green Destinations, Green Globe, Green Growth 2050, Quality coast, Travel life, Green Lea Eco-Standard (Visiones del Truismo.es, 2017) por citar algunos, los mismos permiten la mejora continua, incrementar modernos procesos y obtener altos indicadores de calidad sin descuidar la conservación de los recursos y atractivos naturales.

1.2 Marco Conceptual

Aculturación

Proceso que implica la recepción y asimilación de elementos culturales de un grupo humano por parte de otro. Recuperado por: <http://definicion.de/aculturacion>

Ambiente

Conjunto de elementos que interactúan entre sí. Entorno en el cual opera una empresa, natural o artificial. Incluye toda la comunidad viva y los elementos que la soportan: agua, aire, tierra, etc. y sus interacciones. Recuperado de: (Mincetur, 2013)

Atractivo turístico:

Cualquier punto o elemento del patrimonio natural y cultural de un sitio que sea capaz de motivar la visita por parte de los turistas. Punto o elemento atractivo para el turista. Recuperado por: <https://www.rainforestalliance.org>.

Auditoría Ambiental

Consiste en el conjunto de métodos y procedimientos de carácter técnico que tienen por objeto verificar el cumplimiento de las normas de protección del medio ambiente en obras y proyectos de desarrollo y en el manejo sustentable de los recursos naturales. Forma parte de la auditoría gubernamental. Recuperada de: (Mincetur, Mincetur.gob.pe, 2013)

Áreas protegidas

Cualquier categoría de terreno que esté oficialmente protegida por un gobierno nacional o internacional, estado, organización o agencia. Por definición, un área protegida debería estar segura del uso irrestricto de sus recursos. Recuperado por: <https://www.rainforestalliance.org>

Aristocracia

Forma de gobierno en que sólo ejercen el poder las personas más notables o clase privilegiada. Nobleza de un país. Grupo que destaca en un ámbito determinado (Gran Diccionario de la Lengua Española 2016).

Biodigestor

Alternativa sencilla y práctica que sirve para aprovechar los desechos orgánicos que se producen en las fincas. (Dagoberto Elizondo 2005).

Biotecnología

Cualquier aplicación tecnológica que modifique organismos vivos o los productos derivados de ellos con un fin específico. Recuperado de: (Mincetur.gob.pe, Mincetur.gob.pe, 2013)

Calidad total

Se refiere a la optimización de un proceso de producción que, mediante la rigurosa aplicación de una estricta metodología de control orientada hacia la excelencia, conduce a obtener un producto plenamente satisfactorio. Recuperado de: (Mincetur.gob.pe, Mincetur.gob.pe, 2013)

Calidad Ambiental

El control de la calidad ambiental tiene por objeto prevenir, limitar y evitar actividades que generen efectos nocivos y peligrosos para la salud humana o deterioren el medio ambiente y los recursos naturales.

Conservación

Es la administración de la biosfera de forma tal que asegure su aprovechamiento sustentable.

Consumo

Proceso económico, consistente en la compra o gasto que se hace en los bienes y servicios para satisfacer las necesidades de las familias, las empresas y el gobierno. Recuperado de: www.gestiopolis.com

Control Ambiental

Es la vigilancia, inspección y aplicación de medidas para mantener o recuperar características ambientales apropiadas para la conservación y mejoramiento de los seres

naturales y sociales. Son los gastos necesarios para la protección, conservación, mejoramiento y rehabilitación del medio ambiente.

Cuentas Patrimoniales

Es el inventario valorativo que se hace en un país o región, de las reservas, riquezas y elementos naturales, traducidos en recursos para el desarrollo.

Daño Ambiental

Es toda pérdida, disminución, detrimento o menoscabo significativo de las condiciones pre existentes en el medio ambiente o uno de sus componentes. Afecta al funcionamiento del ecosistema o a la renovabilidad de sus recursos.

Daños Sociales

Son los ocasionados a la salud humana, al paisaje, al sosiego público y a los bienes públicos o privados, directamente afectados por actividad contaminante.

Derechos Ambientales Colectivos

Son aquellos compartidos por la comunidad para gozar de un medio ambiente sano y libre de contaminación.

Desempeño ambiental

Resultados medibles del sistema de gestión ambiental, relativos al control de aspectos ambientales de la organización, basados en su política ambiental, sus objetivos y metas.

Desechos sólidos

Son restos de actividades humanas considerados por sus generadores como inútiles, indeseables o desechables, pero que pueden tener utilidad para otras personas (Ruiz, 2004)

Desarrollo sostenible

“Es aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias” (Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 1987). Recuperado de: (Mincetur.gob.pe, 2013)

Desequilibrio ecológico

La alteración de las relaciones de interdependencia entre los elementos naturales que conforman el medio ambiente y que afecta negativamente la existencia, transformación y desarrollo del hombre y de los demás seres vivos. Recuperado de: (Mincetur.gob.pe, Mincetur.gob.pe, 2013)

Deportes acuáticos

Que sean realizados en medio acuoso que permita el libre movimiento del cuerpo y otro elemento (José Guillermo Martínez Yépez y Avaro José García Díaz)

Diverso, sa

En el ámbito empresarial se la utiliza como una estrategia de comercialización de varios productos Recuperado de: <http://dle.rae.es>

Ecología

Actividad turística por la que se, intenta disfrutar de la naturaleza sin dañar su equilibrio. (Gran Diccionario de la Lengua Española. 2016).

Ecosistema

Unidad física básica en la cual interactúan los seres vivos, entre ellos y con su entorno, en un espacio y tiempo determinado.

Conjunto de seres vivos y los elementos que soportan la vida con sus respectivas interacciones. Recuperado de: (Ana.gob.pe, 2016)

Educación ambiental

“La educación ambiental es el proceso que tiene como propósito educar en el enfoque ambiental para favorecer una conciencia ambiental en cualquier ámbito humano, para generar una preocupación que se transforme en un compromiso para hacer algo por el ambiente, demandando así una acción, tanto individual como colectiva, en cualquier escala” (Aldo Guzmán Ramos, Profesor Univ. Nacional del Centro. Bs. Aires). Recuperado de: (Ana.gob.pe, www.ana.gob.pe, 2016)

Ecoturismo

Acción turística destinada al disfrute de la naturaleza

Estandarización

Instrumento de selección y codificación, como un elemento fundamental de la planificación social. (Sotomayor 1866)

Feriado

Suspensión temporal de las obligaciones laborales, estudio u otras actividades cotidianas para dedicar tiempo al descanso o al ocio. (Julián Pérez Porto 2016).

Industria turística: O industria de viajes.

Conjunto de empresas dedicadas a la prestación de servicios relacionados con los viajes. Comprende a los transportistas, los hoteleros, y las agencias de viajes en todas sus formas (mayoristas, minoristas, tour operadores, operadores locales). Recuperado por: <https://www.rainforestalliance.org>

Impacto Ambiental

Es la alteración positiva o negativa del medio ambiente, provocada directa o indirectamente por un proyecto o actividad en un área determinada

Legislación Turística

Sector del Derecho objetivo cuyas normas regulan las relaciones jurídicas nacidas de la actividad turística, entendiendo por tal la que realizan las personas con motivo de sus desplazamientos o estancias temporales en lugares extraños a su entorno habitual, siempre que la finalidad principal de dichos desplazamientos o estancias no sea la de obtener una remuneración en el mismo lugar visitado (López, 2008)

Manejo de Desechos

Es el conjunto de operaciones que permiten dar a los residuos, el destino final adecuado. Comprende: la minimización, la separación en la fuente, recuperación, almacenamiento, recolección, transporte, reciclaje, tratamiento, disposición final, etc Recuperado por: <https://www.rainforestalliance.org>

Neocolonialismo

Nuevo sistema con el que las metrópolis intentan dominar económica o políticamente a los países subdesarrollados.

Operador Turístico

Llamado también Tour Operador. Empresa que crea y/o comercializa viajes, todo incluido y/o preste servicio turístico. Integra y opera sus propios servicios turísticos para venderlos a través de otras agencias, además de hacerlo directamente al público. Recuperado por: <https://www.rainforestalliance.org>

Paneles Solares

Energía verde. Alternativa sencilla y práctica que sirve para aprovechar los desechos orgánicos que se producen en las fincas. (Dagoberto Elizondo 2005)

Recursos Naturales

Son elementos de la naturaleza susceptibles de ser utilizados por el hombre para la satisfacción de sus necesidades o intereses económicos, sociales y espirituales. Los recursos renovables se pueden renovar a un nivel constante. Los recursos no renovables son aquellos que forzosamente perecen en su uso.

Reposición

Es la acción de reponer el medio ambiente o uno de sus componentes a una calidad similar a la que tenían con anterioridad al daño causado; o en caso de no ser ello posible restablecer sus prioridades básicas.

Restauración

Es el retorno a su condición original de un ecosistema o población deteriorada.

Sostenibilidad

A la sostenibilidad, se la define como la conservación de las provisiones de capital en las cuales se incluya el capital natural con la cual cuenta la sociedad. Es más que un compromiso con la emocional con la naturaleza (Robert Solow)

Turismo

"El turismo es la totalidad de las relaciones y fenómenos generados por el viaje y la estancia de forasteros, siempre y cuando la estancia no implique el establecimiento de una residencia permanente y no esté relacionada con actividades remuneradas" (Hunziker y Krupp. 1942)

La Organización Mundial del Turismo, en 1994, lo definió como, "el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes a lugares distintos de su contexto habitual, por un período inferior a un año, con propósitos de ocio, negocios y otros motivos"

Turismo Sol Y Playa

Turismo de sol y playa es el más demandado de todos, especialmente, en aquellas zonas del litoral que gozan de una climatología favorable, este segmento del turismo suele asociarse con el ocio, así como con los términos descanso, diversión y entretenimiento, conocidos como las tres S (inglesas): sand, sea, sun . Además, este segmento se ha caracterizado desde siempre por ser el producto estrella dentro del destino turístico. (OMT -2013).

Turismo de sol y playa

Es una modalidad de gran volumen, que se practica en enclaves turísticos costeros, que pueden ser poblaciones costeras, resorts de playa de alta densidad o enclaves en entornos naturales con baja densidad. La motivación de sol y playa se complementa generalmente con diversión y relax. (PLANDETUR2020, 2007)

Turista

Persona que se traslada de un lugar a otro con el fin de pasear, conocer, descansar. Recuperado de: www.definicionabc.com/general/turista.php.

Visitante

Persona que visita a alguien o visita un lugar. Recuperado de: www.elmundo.es.

1.2 Marco Referencial

MANUAL DE BUENAS PRACTICAS TURISTICAS Y AMBIENTALES: PRODUCTOS TURÍSTICOS EN EL DESTINO SOL Y PLAYA VARADERO. CUBA.

En el destino Sol y Playa de Varadero, Cuba, se ha aplicado un modelo de gestión que permite evaluar la sostenibilidad de productos turística de instalaciones hoteleras, agencias de viajes e instalaciones de recreación de forma sistemática de los diferentes procesos para el crecimiento y avance del turismo cubano, sin olvidar la satisfacción de los turistas en cada experiencia vivida; buscando el equilibrio entre hombre y la naturaleza.

Los fundamentos para este modelo son la sostenibilidad en el desarrollo de la playa, la conservación del ambiente y crecimiento equilibrado de la sociedad. “El cumplimiento de las tareas de investigación se realiza sobre la base de los métodos teóricos más generales: análisis - síntesis e histórico - lógico. Entre los métodos empíricos y técnicas de recogida de información, se utilizó: análisis de documentos, observación directa, encuesta, centrada en el cuestionario, método de expertos, técnicas multi atributo y análisis estadístico-matemático”. (Vasallo Villalonga Yoarnelys, 2012)

La particularidad de este modelo es el previo diagnóstico de los factores internos los cuales identificar para potencializar y ser multiplicados; la investigación se la efectuó a factores externos los que pueden ser oportunidades o amenazas. “problema científico de la investigación: ¿Cómo abordar a partir de un enfoque multidimensional, multi criterio y sistémico la evaluación de la sostenibilidad de productos turísticos en destinos de sol y playa?” “Actuación Sostenible (IAS) de productos turísticos en el destino sol y playa Varadero, a partir de la aplicación del modelo de gestión para la evaluación de su sostenibilidad”. (Vasallo Villalonga Yoarnelys, 2012).

El turismo, desde sus inicios ha buscado la satisfacción de necesidades y exigencias de los clientes las mismas que no deben atentar contra el ecosistema o alterar el orden de la normal naturaleza o la identidad de la comunidad local. las areas de analisis en este modelo de gestión fueron las instalaciones hoteleras especialmente aquellas que se encuentran en

lugares naturales y de afluencia de turistas donde se encuentra el alojamiento y la recreación, cabe recalcar debido a la geografía de Varadero la mayoría de su turismo es sol y playa, la observación y posterior verificación de indicadores de capacidad de carga de los servicios básicos como agua, energía, desechos sólidos u orgánicos, conectividad ayudo al diagnóstico y propuestas de mejoramiento ambiental según lo planteado en este documento.

Los resultados obtenidos de la investigación de Varadero reflejan:

- Instalaciones hoteleras amigables con el ambiente, rentables economicamente, ocupacionalidad anual total, perjudicial al sobre pasar la capacidad de carga legalmente permitida; la empresa privada maneja este proceso, lo negativo es la poca participación de la comunidad y los beneficios que obtiene de esta actividad. La comunidad receptora colaboraría al mejorar notoriamente su calidad de vida siendo la vinculación fundamental para la sostenibilidad económica y social de este destino es decir devolver los beneficios a la comunidad a través de optimización de los servicios.
- Culturalmente Varadero ha desarrollado procesos efectivos de buenas prácticas en la conservación patrimonial de la gastronomía, historia, vestimenta, decoraciones fortalecen el sentido de pertenencia a la tierra, direccionando las políticas y estrategias para fomentar el consumo nacional. Tonsupa posee una gama gastronómica extensa se buscaría a través del manual posicionar un plato típico como insignia re descubrir la historia e insertar el sentido de amor propio por esta pequeña y calidad parroquia, concientizando la importancia de ofrecer o vender experiencias vivenciales, volver al campo, la ecología, lo tradicional, lo simple de lo natural guiados por el manual con reglas y estrategias comprobadas en otros destinos.
- Para asegurar el éxito sostenido de un destino turístico de sol y playa debe afianzarse comprometidamente políticas de planificación y reordenamiento territorial, impidiendo la explotación desmedida de recursos y atractivos.

1.4. Marco Legal

1.4.1 Ley de turismo en el Ecuador

Dentro del marco legal que rige la actividad turística del Ecuador encontramos las directrices de funcionamiento y regulación que se mencionan a continuación:

LEY DE TURISMO CAPITULO I GENERALIDADES

Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico; las potestades del Estado y las obligaciones y derechos de los prestadores y de los usuarios. Art. 2.- Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos. Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes: a) La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional; b) La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización; c) El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas; d) La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país; y, e) La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

Art. 4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos: a) Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de LEY DE TURISMO - Página 1 eSilec Profesional - www.lexis.com.ec autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo; b) Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación; c) Proteger al turista y fomentar la conciencia turística; d) Propiciar la coordinación de los

diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos; e) Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística; f) Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y, g) Fomentar e incentivar el turismo interno.

CAPITULO II: DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS Y DE QUIENES LAS EJERCEN

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades: a. Alojamiento; b. Servicio de alimentos y bebidas; c. Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito; d. Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del alojamiento; e. La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y convenciones; y, f. Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos) hipódromos y parques de atracciones estables.

DISPOSICIONES GENERALES

Art. 54.- En lo que no estuviere previsto en esta Ley, y en lo que fuere aplicable se observará el Código Ético Mundial para el Turismo, aprobado por La Organización Mundial del Turismo, en Santiago de Chile. Art. 55.- Las actividades turísticas descritas en esta Ley gozarán de discrecionalidad en la aplicación de las tarifas; con excepción de aquellas personas naturales o jurídicas que realicen abusos o prácticas desleales de comercio según la legislación vigente y los acuerdos internacionales a los que el Ecuador se haya adherido. Art. 56.- El Ministro de Turismo, mediante Acuerdo Ministerial, solo en casos especiales, podrá exonerar el pago de derechos de ingreso a los parques nacionales, a grupos especializados en investigaciones que visiten el país y cuya acción sea útil a la promoción externa del Ecuador. Art. 57.- Las personas que ejerzan actividades turísticas tienen la obligación de entregar al Ministerio de Turismo o a sus delegados la información que permita la elaboración de las estadísticas nacionales de turismo, sujeta al principio de confidencialidad.

Art. 58.- Los organismos locales, regionales y seccionales, cumplirán y colaborarán con el proceso de regulación, control y demás disposiciones que adopte el Ministerio de Turismo en el ámbito de su competencia. Art. 59.- La derogatoria de las disposiciones tributarias de esta Ley, requerirán de una norma expresa y específica, conforme manda el artículo 2 del Código Tributario. Art. 60.- No podrán realizar servicios turísticos o actividades conexas con fines de lucro, las Fuerzas Armadas ni las entidades del sector público, en razón de que esta actividad está reservada a las personas naturales o jurídicas del sector privado, que cumplan con los requerimientos de esta Ley.

1.4.2 Ley de Gestión Ambiental, Codificación, en el Ecuador

TITULO I: AMBITO Y PRINCIPIOS DE LA GESTION AMBIENTAL

Art. 1.- La presente Ley establece los principios y directrices de política ambiental; determina las obligaciones, responsabilidades, niveles de participación de los sectores público y privado en la gestión ambiental y señala los límites permisibles, controles y sanciones en esta materia. Art. 2.- La gestión ambiental se sujeta a los principios de solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, coordinación, reciclaje y reutilización de desechos, utilización de tecnologías alternativas ambientalmente sustentables y respecto a las culturas y prácticas tradicionales. Art. 3.- El proceso de Gestión Ambiental, se orientará según los principios universales del Desarrollo Sustentable, contenidos en la Declaración de Río de Janeiro de 1992, sobre Medio Ambiente y Desarrollo.

Art. 4.- Los reglamentos, instructivos, regulaciones y ordenanzas que, dentro del ámbito de su competencia, expidan las instituciones del Estado en materia ambiental, deberán observar las siguientes etapas, según corresponda: desarrollo de estudios técnicos sectoriales, económicos, de relaciones comunitarias, de capacidad institucional y consultas a organismos competentes e información a los sectores ciudadanos. Art. 5.- Se establece el Sistema Descentralizado de Gestión Ambiental como un mecanismo de coordinación tran sectorial, interacción y cooperación entre los distintos ámbitos, sistemas y subsistemas de manejo ambiental y de gestión de recursos naturales. En el sistema participará la sociedad civil de conformidad con esta Ley. Art. 6.- El aprovechamiento racional de los recursos naturales no renovables en función de los intereses nacionales dentro del patrimonio de

áreas naturales protegidas del Estado y en ecosistemas frágiles, tendrán lugar por excepción previo un estudio de factibilidad económico y de evaluación de impactos ambientales.

TITULO II DEL REGIMEN INSTITUCIONAL DE LA GESTION AMBIENTAL

CAPITULO I: DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

Art. 7.- La gestión ambiental se enmarca en las políticas generales de desarrollo sustentable para la conservación del patrimonio natural y el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales que establezca el Presidente de la República al aprobar el Plan Ambiental Ecuatoriano. Las políticas y el LEY DE GESTION AMBIENTAL, CODIFICACION - Página 1 eSilec Profesional - www.lexis.com.ec Plan mencionados formarán parte de los objetivos nacionales permanentes y las metas de desarrollo. El Plan Ambiental Ecuatoriano contendrá las estrategias, planes, programas y proyectos para la gestión ambiental nacional y será preparado por el Ministerio del ramo.

TITULO III INSTRUMENTOS DE GESTION AMBIENTAL CAPITULO I DE LA PLANIFICACION

Art. 14.- Los organismos encargados de la planificación nacional y seccional incluirán obligatoriamente en sus planes respectivos, las normas y directrices contenidas en el Plan Ambiental Ecuatoriano (PAE). Los planes de desarrollo, programas y proyectos incluirán en su presupuesto los recursos necesarios para la protección y uso sustentable del medio ambiente. El incumplimiento de esta disposición determinará la inejecutabilidad de los mismos. Art. 15.- El Ministerio a cargo de las finanzas públicas, en coordinación con el Ministerio del ramo elaborará un sistema de cuentas patrimoniales, con la finalidad de disponer de una adecuada valoración del medio ambiente en el país y procurarán internalizar el valor ecológico de los recursos naturales y los costos sociales derivados de la degradación ambiental. El Ministerio del ramo presentará anualmente al Sistema Descentralizado de Gestión Ambiental un informe técnico en el que consten los resultados de la valoración económica del medio ambiente y de los recursos naturales renovables.

Art. 16.- El Plan Nacional de Ordenamiento Territorial es de aplicación obligatoria y contendrá la zonificación económica, social y ecológica del país sobre la base de la capacidad del uso de los ecosistemas, las necesidades de protección del ambiente, el

respeto a la propiedad ancestral de las tierras comunitarias, la conservación de los recursos naturales y del patrimonio natural. Debe coincidir con el desarrollo equilibrado de las regiones y la organización física del espacio. El ordenamiento territorial no implica una alteración de la división político administrativa del Estado.

CAPITULO II DE LA EVALUACION DE IMPACTO AMBIENTAL Y DEL CONTROL AMBIENTAL

Art. 19.- Las obras públicas, privadas o mixtas, y los proyectos de inversión públicos o privados que puedan causar impactos ambientales, serán calificados previamente a su ejecución, por los organismos descentralizados de control, conforme el Sistema Único de Manejo Ambiental, cuyo principio rector será el precautelatorio.

Art. 21.- Los sistemas de manejo ambiental incluirán estudios de línea base; evaluación del impacto ambiental; evaluación de riesgos; planes de manejo; planes de manejo de riesgo; sistemas de monitoreo; planes de contingencia y mitigación; auditorías ambientales y planes de abandono. Una vez cumplidos estos requisitos y de conformidad con la calificación de los mismos, el Ministerio del ramo podrá otorgar o negar la licencia correspondiente. Art. 23.- La evaluación del impacto ambiental comprenderá: a) La estimación de los efectos causados a la población humana, la biodiversidad, el suelo, el aire, el agua, el paisaje y la estructura y función de los ecosistemas presentes en el área previsiblemente afectada; b) Las condiciones de tranquilidad públicas, tales como: ruido, vibraciones, olores, emisiones luminosas, cambios térmicos y cualquier otro perjuicio ambiental derivado de su ejecución; y, c) La incidencia que el proyecto, obra o actividad tendrá en los elementos que componen el patrimonio histórico, escénico y cultural

TITULO V: DE LA INFORMACION Y VIGILANCIA AMBIENTAL

Art. 39.- Las instituciones encargadas de la administración de los recursos naturales, control de la contaminación ambiental y protección del medio ambiental, establecerán con participación social, programas de monitoreo del estado ambiental en las áreas de su competencia; esos datos serán remitidos al Ministerio del ramo para su sistematización; tal información será pública. Agréguese el siguiente inciso: "Art. 83.- Quienes comercialicen productos forestales, animales vivos, elementos constitutivos o productos de la fauna silvestre, especialmente de la flora o productos forestales diferente

de la madera, sin la respectiva autorización, serán sancionados con una multa de quinientos a mil salarios mínimos vitales." (Ambiente, 2017)

1.4.3 Plandetur 2020

Según el Plandetur 2020, el Ministerio de Turismo del Ecuador promueve junto a los gobiernos autónomos provinciales del Ecuador (CONGOPE), los gobiernos autónomos parroquiales del Ecuador (CONAGOPARE) las Asociaciones municipales del Ecuador (AME), las resoluciones de las mesas técnicas después de arduo análisis y discusiones han resuelto diseñar el Programa de Fortalecimiento Integral; "El PFI tiene como objetivo dotar a los GAD de estrategias, políticas, planes, programas y proyectos, que lleven al fortalecimiento de capacidades institucionales en la gestión de actividades turísticas dentro de sus respectivas circunscripciones territoriales". (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2007).

El propósito del PFI, debe precautelar, planificar, ejecutar, controlar y evaluar las atribuciones al impulso turístico adjudicadas, respetando la autonomía, cooperación y descentralización de aquellos que intervienen con propuestas y acciones en pro del incremento y mejoramiento del vivir de las comunidades por medio del turismo.

1.4.4 Plan Nacional del Buen Vivir

El Plan Nacional del Buen Vivir 2017- 2021 es conocido también como el Plan Nacional de Desarrollo ambos están vinculados para lograr los objetivos de desarrollo público y territorial nacionales, "los rubros de la economía ecuatoriana que generan divisas para el país, durante el primer semestre de los años 2011 y 2012, en primer lugar se sitió la exportación de petróleo crudo (53%), seguido por el banano y plátano y el camarón (15%); en cuarto lugar la venta de derivados de petróleo, en quinto lugar los productos elaborados de mar y en sexto lugar el TURISMO. Las divisas de este sector representan el 4% del valor de las exportaciones ecuatorianas".

(Proyecto Nacional para la excelencia Turística, 2014). Los lineamientos de PNBV 17-21 especifican lo siguiente:

- La Innovación de productos turísticos, que favorecerá la creación de rutas emblemáticas, circuitos y productos.

- La responsabilidad social corporativa en el sistema turístico, el cual incentiva las buenas prácticas de turismo sostenible hacia la implementación de un modelo de responsabilidad social corporativo.
- La consolidación de la cadena de valor para el turismo sostenible, que busca identificar la cadena de valor del turismo en los sitios del patrimonio turístico, natural y cultural, además de las iniciativas de turismo comunitario
- La formación y capacitación del recurso humano, bajo una nueva filosofía y práctica turística “el turismo consciente”, que se plantea como una opción para mejorar las experiencias de vida transformadoras de los seres humanos. En este sentido, uno de los pilares fundamentales para esta nueva práctica constituye la calidad turística concebida en tres niveles: Personas (talento humano), Servicios (establecimientos turísticos) y Destinos (sitios turísticos, ATPS, entre otros). (PNBV17-21, 2014)

1.4.5. Reglamento: Municipio Atacames Turismo y Ambiente



En el aspecto ambiental y turístico, la Constitución publicada en el Registro Oficial No. 1 del 11 de agosto de 1998, determina en el Art. 3, numerales 3 y 4, el deber primordial del Estado de defender el patrimonio natural y cultural del país y proteger el medio ambiente; preservar el crecimiento sustentable de la economía, y el desarrollo equilibrado y equitativo en beneficio colectivo. Evaluación Ambiental Estratégica del Turismo Costero, Atacames, 2006 Cap.1- 11 Este enfoque está en armonía con las nuevas tendencias que a nivel mundial se manifiestan sobre el medio ambiente y que se hallan reconocidas y documentadas en conferencias y convenios internacionales. El numeral 6 del Art. 23 de la Carta Fundamental garantiza el derecho civil de las personas a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación permitiendo que la Ley restrinja el ejercicio de algunos derechos y libertades para proteger el medio ambiente. Además, el numeral 20 del mismo artículo, garantiza el derecho de las personas a una calidad de vida que asegure la salud, saneamiento ambiental y otros servicios sociales necesarios. La Constitución Política de la República del Ecuador, en la Sección VI del Medio Ambiente, en su artículo 44 establece: “El Estado protege el derecho de la población a vivir en un medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice un desarrollo sustentable.

CAPITULO II

DIAGNÓSTICO TURÍSTICO Y AMBIENTAL DE LA PARROQUIA TONSUPA

2.1 Análisis Factores Externos de la Provincia de Esmeraldas

Tabla 1. Descripciones Generales Prov. Esmeraldas

DESCRIPCIONES GENERALES PROV. ESMERALDAS	
Ubicación:	14.893 km ²
Fecha de colonización	21 de septiembre de 1526,
Fecha de creación	20 de noviembre de 1847
Capital	Esmeraldas
Fechas importantes	21 de septiembre de 1526 descubrimiento. 5 de agosto 1820 cantonización
Escudo y Bandera de la Provincia de Esmeraldas	
Mapa de la provincia de Esmeraldas	

Fuente: (SNI.gob.ec, 2015). (Globeholidays.ne). Elaborado por: Carolina Quiñonez

2.1.1 Factor Económico Provincia de Esmeraldas

Exportación de: camarón, banano

Producción: cacao, tabaco, café

Industria: Petroquímica, Turismo, Pesca

Tabla 2. Factor económico Provincia de Esmeraldas

AÑO	DESCRIPCION	CANTIDAD
2009	Ingresos del Sector Manufactura	USD 17 millones
2009	Ingresos del Sector Comercio	USD 455 millones
2009	Ingresos del Sector Servicios	USD 508 millones
2009	Personal Ocupado Total, 511.130 establecimientos censado	2.059.504 personas 56,2% hombres 43,8% mujeres
2009	Establecimientos económicos	5.787
2009	Generaron los ingresos por ventas	USD 982 millones de dólares
2009	Personas empleadas	23.013 fue el total
2009	Invertidos en activos fijos	USD 11,1 millones

Fuente: (Ecuadorencifras.gov.ec, 2011). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 3. Factor Político de la Provincia de Esmeraldas

Limites	Norte: Colombia (Río Mataje) Sur: Provincias Santo domingo de los Tsáchilas y Manabí Este: Provincias Carchi, Imbabura, Santo domingo de los Tsáchilas Oeste: Océano Pacifico
Cantones	San Lorenzo, Quinindé, Muisne, Eloy Alfaro, Atacames, Esmeraldas, Río Verde
Culturas	<u>Atácame</u> , <u>Tolas</u> , <u>Cayapas</u>
Nacionalidades	los <u>cayapas</u> , los <u>épera</u> y los <u>awá</u>
Partidos Políticos	Unidad Ecuatoriana (lista 19) Centro Democrático (lista 1) Fuerza Compromiso Social (lista 5) SUMA (lista 23) Concertación (lista 51) Pachakutik (lista 18) Social Cristiano (lista 6) Izquierda Democrática (lista 12) Adelante Ecuatoriano Adelante (lista 7) Fuerza Ecuador (lista 10) Alianza PAIS (lista 35) CREO (lista 21) Unidad Popular (lista 2)

Estructura Política	Gobernador	Obras generales, Trata y tráfico de personas, Migración, Permisos de funcionamiento, Certificados y antecedentes penales
	Jefe político	Organizar y ejecutar estrategias de desarrollo provincial o cantonal,
	Intendente	Extiende permisos de funcionamiento centros nocturnos, (bares, discotecas, otros) Deportaciones, perdidas de documentos y casos de violación interfamiliar. Operativos con el comando de la Policía
	Comisarios	Control de precios y productos, permiso de funcionamiento, operativos nocturnos, cumplimiento de los horarios de acuerdo a la ley
	Teniente	Elaboración de planes de contingencia, de simulacros de evacuación.

Fuente (CNE.GOB, 2017). (Lahora.com, 2008). (Muniteodoro.cl, 2014). Elaborado por: Carolina Quiñonez

2.1.2 Factor Social de la Provincia de Esmeraldas

Tabla 4. Nacimientos y tasa de Natalidad, Periodo 2000 – 2014

PERIODO	TASA DE NATALIDAD	# TOTAL DE NACIDOS VIVOS	# TOTAL NACIDOS VIVOS			
			HOMBRES	%	MUJERES	%
Esmeraldas 2009	12,08	6.557	3.346	51.0	3.211	49.0

(Censos., 2014 - 2015). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 5. Hospitales de la Provincia de Esmeraldas

HOSPITAL	DIRECCION
Delfina Torres de Concha	Ciudad de Esmeraldas – Av. Ejercito
Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Ciudad de Esmeraldas- Av. Colon
Esmeraldas Sur	Esmeraldas Sector San Rafael
Hospital Naval	Esmeraldas- Av. Libertad
Juan Carlos Guasti	Cantón Atacames
Padre Alberto Buffoni	Cantón Quinindé
Dr. Carlos Pozzo Melgar	Cantón Muisne
Básico Civil de Borbon	Cantón Eloy Alfaro
Divina Providencia	Cantón San Lorenzo

Fuente (IESS.gov.ec, 2009) Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 6. Centros Educativos de la Provincia Esmeraldas

DETALLES	CIFRAS
Analfabetismo	9,8%
Rezago Escolar (15 años de edad)	10,56%
Promedio de años de escolaridad	7,9%
Cobertura de educación pública	87,22%
# de Establecimiento educativos	376
Personal ocupado en enseñanza	11.769

Fuente (INEC.gob.ec, 2009) Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 7. Centros de Educación Superior de la Provincia Esmeraldas

INSTITUCION	DESCRIPCIÓN
Universidad Técnica Luis Vargas Torres	Sede Esmeraldas, pública, 14527 estudiantes
Universidad Particular de Loja	Sucursal Esmeraldas, privada,
Universidad Católica del Ecuador	Sucursal Esmeraldas, privada

Fuente (UTE.LVT.EDU.EC, 2017) Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 8. Factor Tecnológico de la Provincia De Esmeraldas

EMPRESAS	CONECTIVIDAD/ NIVELES DE SEÑAL
Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT (mayo-2018)	Telefonía fija: 40.898 usuarios Telefonía móvil: 23.455 usuarios Internet fijo: 24.005 usuarios. Internet móvil: 15.181 usuarios. TV- cable: 11.566 usuarios
MOVISTAR 4G: RSRP	Cobertura con niveles ≥ -100 dBm
	$-100 \text{ dBm} \leq$ Cobertura con niveles $\geq -120 \text{ dBm}$
	$-120 \text{ dBm} \leq$ Cobertura con niveles $\geq -140 \text{ dBm}$
CLARO	Cobertura con niveles >85 dBm Señal alto
	$(-95 \text{ dBm} \leq$ Cobertura con niveles $>-85 \text{ dBm}$ señal medio)
	$(-105 \text{ dBm} \leq$ Cobertura con niveles $< -95 \text{ dBm}$ señal bajo)

Fuente: (CNT.GOB.EC, 2017), (MOVISTAR.COM.EC, 2017), (CLARO.COM.EC, 2018). (Martinez, 2018).Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 9. Factor Ambiental de la Provincia de Esmeraldas

Sistemas hidrográficos	Río Santiago, Río Cayapas, Río Esmeraldas
Accidentes Geográficos	Ensenadas: de Súa, de Atacames, de San Francisco, de Muisne Bahías: Ancón de Sardinias, Cojimíes
Manejo de Desechos y/o remediación ambiental en el 2009	USD 85 millones
Proyecto de electrificación de fotovoltaico de Cauchal	Lugar: Cauchal , cantón San Lorenzo Ejecutado por: CODESO y FEDARPOM S.L y PRODEPINE Capacidad: 58 paneles Isofoton, Producción de 22.330 vatios hora por día. Fuente: Hibrido, Fotovoltaico = 80% energía diaria. Y un motogenerador a diesel
Biodigestores	Lugar: Prov. Esmeraldas. Ejecutado: Trabajo de titulación, Andrés Ricardo Dillon Viveros Fuente: biodigestores de lechos bacterianos a escala de laboratorio Función: purificar agua residual de una extractora de aceite

Fuente (Codeso.com). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 10. Factor Patrimonios Turísticos de la Provincia de Esmeraldas

Provincia	Cantón	Atractivo	Categoría	Tipo	Sub- tipo
Esmeraldas	Esmeraldas	Peñas de gallos	Manifestaciones culturales	Etnografía	Manifestaciones religiosas
		Dulces a base de coco	Manifestaciones culturales	Etnografía	Gastronomía
		Ensumacao	Manifestaciones culturales	Etnografía	Gastronomía
		Conservatorio Municipal de música	Manifestaciones culturales	Etnografía	Música y danza
		Mirador de la Ciudad	Manifestaciones culturales	Etnografía	Obra Técnica
		Monasterio de las madres trapenses	Manifestaciones culturales	Etnografía	Obra Técnica
		Parque 20 de Marzo (Central)	Manifestaciones culturales	Etnografía	Obra Técnica
		Centro Internacional para la Diversidad Cultural Afroesmeraldeña	Manifestaciones culturales	Etnografía	Centro Científicos y Técnicos

		Museo del Banco Central ciudad de Esmeraldas	Manifestaciones Culturales	Manifestaciones artísticas contemporáneas	Museos
		Museo de la Casa de la Cultura "Carlos Mercado Ortíz".	Manifestaciones Culturales	Manifestaciones artísticas contemporáneas	Museos
		Vuelta Larga	Sitios Naturales	Ríos	Ribera
		Ríos Esmeraldas(recorrido Majua)	Sitios Naturales	Ríos	Río
		Iglesia - La Merced	Manifestaciones Culturales	Manifestaciones Artísticas Contemporáneas	Obras de Arte
		Catedral – Cristo Rey	Manifestaciones Culturales	Manifestaciones Artísticas Contemporáneas	Obras de Arte
		Santuario "Virgen de Loreto"	Manifestaciones Culturales	Manifestaciones Artísticas Contemporáneas	Obras de Arte
		Monumento a la Marimba	Manifestaciones Culturales	Manifestaciones Artísticas Contemporáneas	Esculturas
		Fiesta de Independencia (5 de Agosto)	Manifestaciones Culturales	Acontecimientos Programados	Fiestas
		Mes del Esmeraldeñismo,	Manifestaciones Culturales	Acontecimientos Programados	Fiestas
	Muisne	Bosque Húmedo Aventuras de la Vida Real.	Sitios Naturales	Bosques	Húmedo tropical occidental
		Playa de Muisne	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa Escondida	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa de Mompiche,	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa de Cabo San Francisco,	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa Estero de Plátano (Muisne)	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Isla Bonita	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Puntas
		Estuario del río Muisne	Sitios Naturales	Sistema de Áreas Protegidas	Refugio de Vida Silvestre:
	Quinindé	Laguna de Cube	Sitios Naturales	Ambiente Lacustre	Laguna
	Rioverde	Playa de Rioverde	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa Peñas Blancas	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa Vainillita	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa Pauñí	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Playa Bocana de Ostiones	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Playas
		Artesanías elaboradas con Valvas	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías
		Artesanías elaboradas a base de Conchas	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías (instrumentos musicales, tejidos, indumentaria, máscaras, alfarería, metales, muebles)
	Eloy	Río Cayapas	Sitios Naturales	Ríos	Ribera

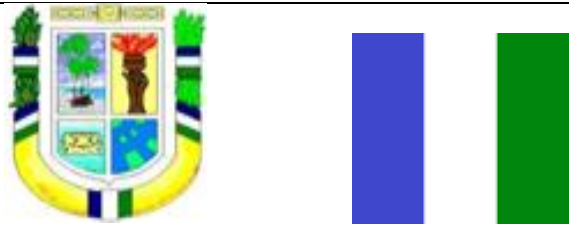
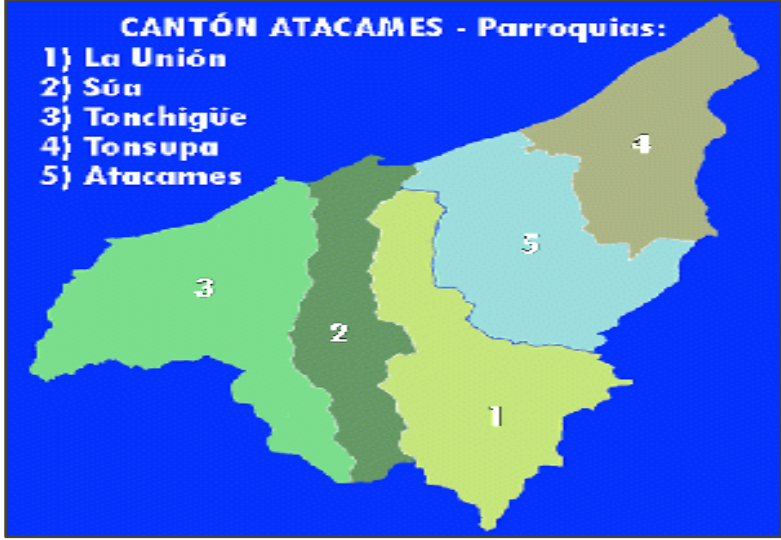
	Alfaro	Río Santiago	Sitios Naturales	Ríos	Ribera
		Bosque Húmedo Playa de Oro	Sitios Naturales	Bosques	Húmedo tropical occidental:
		Playa de CANCHIMALERO	Sitios Naturales	Costas o Litorales	Estuario
		Cayapas-Mataje	Sitios Naturales	Sistema de Áreas Protegidas	Reserva Ecológica
		Artesanías elaboradas a base de: COCO Y DAMAGUA	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías (instrumentos musicales,
		Artesanías elaboradas a base de: MADERA	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías (instrumentos musicales, tejidos, indumentaria, máscaras, alfarería, metales, cueros pueles, madera, piedras, tejidos en paja, objetos rituales, pintura, imaginería, armas)
		Artesanías elaboradas a base de: SEMILLAS Y MATE	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías (instrumentos musicales, tejidos, indumentaria, máscaras, alfarería, metales, madera, piedras, tejidos en paja, objetos rituales, pintura, imaginería, armas)
		Fiestas de San Martín de Porres	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Fiestas
		y Fiestas de Reyes	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Fiestas
	San Lorenzo	Balneario de agua dulce del río Tululbí.	Sitios Naturales	Ríos	Ribera
		Cayapas-Mataje	Sitios Naturales	Sistema de Áreas Protegidas	Reserva Ecológica
		Bosque de las 7 Cascadas	Sitios Naturales	Bosques	Húmedo tropical occidental
	San Lorenzo y Eloy Alfaro	Minchillada	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Comidas y Bebidas Típicas
	Atractivo Generales	El Riviel	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Manifestaciones Religiosas, tradiciones y creencias populares, tradiciones y creencias

				populares	
		Cocadas	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Comidas y Bebidas Típicas
		Cultura Afro Esmeraldeña	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Grupo Étnico
		Cultura Chachi.	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Grupo Étnico
		"El Diablo"	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Manifestaciones Religiosas, tradiciones y creencias populares, tradiciones y creencias populares
		"El Duende"	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Manifestaciones Religiosas, tradiciones y creencias populares, tradiciones y creencias populares
		"La Gualgura"	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Manifestaciones Religiosas, tradiciones y creencias populares, tradiciones y creencias populares
		"La Marimba"	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Música y danza
		"Los Arrullos"	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Música y danza
		"Los Chigualos".	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Música y danza

Fuente (Ministerio Turismo Ecuador, 2017). Elaborado por: Carolina Quiñonez

2.2 Análisis Factores Externos del Cantón Atacames

Tabla 11. Análisis Factores Externos del Cantón Atacames

CANTÓN ATACAMES	
Ubicación:	30 km suroeste de la ciudad de Esmeraldas. Extensión: 509 Km2
Población	Año 2014 – 45.836. habitantes aproximadamente
Temperatura	20° C mínima y 25° C máxima o hasta 30 °C
Actividades	Deportes acuáticos, diversión nocturna, observación de ballenas jorobadas, paseos en lancha, excursiones a lugares aledaño, visitas a bosques y manglares
Fechas importantes	Creación: 21 de noviembre 1991(Cantonización). 30 de agosto (Santa Rosa de Lima)
Escudo y Bandera del Cantón Atacames	
Mapa del cantón atacames	 <p>CANTÓN ATACAMES - Parroquias:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) La Unión 2) Súa 3) Tonchigüe 4) Tonsupa 5) Atacames

Fuente (ecuadorencifras.gob.ec, 2010). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 12. Indicadores Económicos de la Parroquia de Tonsupa

Exportación de: cacao fino de aroma. (sudamerica.rikolto.org)

Producción: cacao, tabaco, café

Industria: Turismo, Pesca

AÑO	DESCRIPCION INDICADORES ECONOMICOS	CANTIDAD
2014	Impuestos	2.674.636,00 (20,82%)
	Tasas Y Contribuciones	2.728.400,00 (21,24%)
	Financiamiento Publico	303.000,00 (2,36 %)
	Actividad productiva Agricultura	23.6%
	Cultivo de cacao	1.952,85 ha (3,829%)
	Plantaciones forestales eucalipto	1.047 ha (2,054 %)
	Camaroneras	617 ha (1,210%)
	Comercio	18%
	Alojamiento y servicio de alimentos	12.1%
	construcción	10.7%
	Ingresos actividad turística	Usd 33750000 dólares anuales
	Ingresos inmobiliarios	138.380 dólares anuales
	Ingresos de Alojamiento y Comercio	9.993.407,71 dólares anuales
	Ingreso de artes de recreación	95. 416 dólares anuales
Personal Ocupado establecimientos censado	1.213 personas	

Fuente INEC- CPV 2010 (Sudamerica.Rikolto.org). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 13. Factor Político del Cantón Atacames

Limites	Norte: Océano Pacífico. Sur: Cantones de Esmeraldas y Muisne. Este: Cantón Esmeraldas con sus Parroquias Vuelta Larga y Tabiazo. Oeste: Parroquias San Francisco y Galera del Cantón Muisne.
Parroquias	Atacames, Súa, Tonchigue, Tonsupa, La unión
Culturas	Atácame, Tolas, Cayapas
Nacionalidades	los cayapas , los épera y los awá; descendientes, mestizos, mulatos y blancos
Partidos y movimientos políticos	Movimiento alianza Unión y Alternativas – AGUA – (lista 101) Movimiento Solo Unidos Avanzamos al Progreso –(lista 151) Unidad Ecuatoriana (lista 19) Centro Democrático (lista 1) Fuerza Compromiso Social (lista 5)

	SUMA (lista 23) Concertación (lista 51) Pachakutik (lista 18) Social Cristiano (lista 6) Izquierda Democrática (lista 12) Adelante Ecuatoriano Adelante (lista 7) Fuerza Ecuador (lista 10) Alianza PAIS (lista 35) CREO (lista 21) Unidad Popular (lista 2)	
Estructura Política	Alcalde	Representante legal, autoridad administrativa, convocar, presidir, y dar por concluidas las sesiones del Consejo municipal
	Concejales	Fiscalizan y plantean planes de desarrollo económico y social. Permiten al Alcalde ejecutar contratos en obras
	Presidentes de las Juntas Parroquiales	Formula acuerdos, normativas y resoluciones de los GAD's rurales. Plantea, ejecuta y supervisa ordenamientos y obras
	Comisarios	Control de precios y productos, permiso de funcionamiento, operativos nocturnos, cumplimiento de los horarios de acuerdo a la ley
	Jefe políticos	Elaboración de planes de contingencia, de simulacros de evacuación en las parroquias.

Fuente (CNE.GOB, 2017). (Lahora.com, 2008). (Munteodoro.cl, 2014)
Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 14. Tasa de Mortalidad Cantón Atacames, Periodo 2000 – 2014

INDICADOR	CIFRAS	TASAS	PORCENTAJE
MORTALIDAD	139 # de defunciones	299,1 (por cada 100000)	6.3%

Tabla 14. Fuente: (SNI.GOB.EC, 2015). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 15. Hospitales Públicos del Cantón Atacames

HOSPITAL	DIRECCION
Juan Carlos Guastí	Cantón Atacames
Distrito de salud de atacames	Centro de atacames
Dispensario de SCC Tonsupa	Tonsupa, sector san Carlos.
Centro de Salud de Súa	Parroquia Súa

Fuente (Salud.gob.ec, 2016). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 16. Hospitales Privados del Cantón Atacames

LOCALIDAD	CONSULTORIOS MEDICOS	MATERNIDAD	POLICLINICOS	HOSPITAL	CONSULTORIO MEDICO PUBLICO
Atacames	6	1	3	0	1
Tonsupa	1	0	0	0	
Sua	1	0	0	0	
Tonchigue	3	0	0	0	2
Total	11	1	3	0	3

Fuente (SNI.gob.ec, <http://app.sni.gob.ec>, 2014). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 17. Centros Educativos Públicos del Cantón Atacames

CANTON	PARROQUIA	INSTITUCIÓN
ATACAMES	Tonsupa	Atahualpa, Zoila Ugarte, Mercedes Cevallos Agueda Gonzales
	Atacames	Balneario de Súa, Cristo Rey
	Súa	Adalberto Ortiz
	Tonchigüe	Quito y Víctor Sanín

Fuente (INEC.gob.ec, 2009) Elaborado por: Carolina Quiñonez

CENTROS DE EDUCACION SUPERIOR DEL CANTÓN ATACAMES

En el cantón Atacames no existe un centro de educación superior, hasta el 2014, funcionó una extensión de la Universidad Luis Vargas Torres de Esmeraldas.

Tabla 18. Factor Tecnológico del Cantón Atacames

EMPRESAS	CONECTIVIDAD/ NIVELES DE SEÑAL
Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT (% de viviendas con servicio telefónico)	Urbano: 22.84% Rural: 13.26%
Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT (% acceso a internet fijo)	10,902 usuarios fuente SUPERTEL- 2013

Fuente: (CNT.GOB.EC, 2017), (MOVISTAR.COM.EC, 2017), (CLARO.COM.EC, 2018).

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 19. Factor Ambiental del Cantón Atacames

Sistemas hidrográficos	Ríos: Atacames 41 Km, Sua 27 Km, Tonchigue 22 Km
Accidentes Geográficos	Ensenadas: de Súa, de Atacames. Manglar: 91ha Bosque primario: 800 ha Humedales: 50ha Litoral costero: 35 km
Manejo de Desechos sólidos u orgánicos	Cantidad: 35 toneladas/día, basura aproximadamente Lugar: Sector el Tigre Función: Relleno sanitario – botadero de basura y desechos
Reserva ecológica	Mache Chindul
Biodigestores	Lugar: Parroquia Tonchigue – camal municipal Prov.: Esmeraldas Función: Faena miento de animales, ganado y cerdos
Cuerpo de bomberos	Personal Administrativo: 1 Administrador 1 Secretaria Personal operativo: 13 bomberos para las emergencias cantónales.
Emergencias	Incendios forestales: 10 a 12 diarios – verano de julio a octubre Incendios estructurales: 2 a 3 casas/ mensuales Fugas de gas: 5 a 6 fugas/mensuales Accidentes de tránsito: 2 a 3 accidentes / semanales Rescate a personas atrapadas: 5 a 6 personas /semanales

Fuente (Repositorio.usfq.edu.ec, 2016) (Quintero Roger, 2018).

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 20. Inventario Atractivos Turísticos de Atacames



PROVINCIA	CANTON	ATRACTIVO	CATEGORIA	TIPO	SUB- TIPO
Esmeraldas	Atacames	Playa de Tonsupa	Sitio natural	Costas o litorales	Playas
		Playa de atacames	Sitio natural	Costas o litorales	Playas
		Playa de Tonchigue	Sitio natural	Costas o litorales	Playas
		Plaza Artesanal de Tonsupa	Manifestaciones culturales	Etnografía	Mercados
		Plaza Artesanal de Atacames	Manifestaciones culturales	Etnografía	Ferias y Mercados
		Artesanías en Bambú Y Caña Guadúa	Manifestaciones Culturales	Etnografía	Artesanías (instrumentos musicales, tejidos, indumentaria, máscaras, alfarería, metales, cueros muebles, madera, piedras, tejidos en paja, objetos rituales, pintura, imaginería, armas):
		Isla de Los Pájaros	Sitio natural	Costas o litorales	Islas continentales

Fuente (Ministeriodeturismo, 2017)

Elaborado por: Carolina Quiñonez

2.3 Análisis Factores Externos de la Parroquia Tonsupa

Tabla 21. Análisis Factores Externos De La Parroquia Tonsupa

PARROQUIA TONSUPA	
Ubicación:	26 km al suroeste de la ciudad de Esmeraldas, 4 kilómetros de playa.
Población	10681 habitantes
Temperatura	21 grados centígrados y la máxima es de 32° C
Fechas importantes	27 Junio –fiesta parroquial
Actividades	Diversión nocturna, caminatas, fútbol y voleibol playero, deportes acuáticos, surf, windsurf, paseos en barco, degustaciones gastronómicas, pesca artesanal
Atractivos	Mercado artesanal, malecón de bares típicos, especies arbóreas, variedad de crustáceos, conchas, ballenas jorobadas y el vuelo de gaviotas.
Bandera	
Mapa de las parroquias aledañas a Tonsupa	

Fuente. (Gadtonsupa.gov.ec, 2015) Elaborado por: Carolina Quiñonez

2.3.1 Breve Historia de la Parroquia Tonsupa

El nombre Tonsupa, es en honor a un príncipe indio nativo llamado Tonsupa, en 1.533 después de un naufragio de un barco donde llegaron esclavos de raza negra, iniciando así el mestizaje. Esta parroquia del cantón Atacames de la provincia de Esmeraldas está asentada sobre un cementerio indígena en la actualidad suelen encontrarse vestigios arqueológicos y tolas. Tienen una Población de 10681 habitantes según el último censo poblacional y 14 km de playa. (INEC.gov.ec, 2015)

Fundada el 27 de junio de 1995 en el H. Consejo Provincial de Esmeraldas, según consta en el oficio No. 001 de 10 de enero de 1995, emitió el informe favorable sobre la

ordenanza Municipal de creación de la Parroquia Tonsupa, de conformidad con lo que establece la Ley del Régimen Municipal. La cabecera parroquial será el actual recinto de Tonsupa central. Publicado en el Registro Oficial No. 679 del Jueves 20 de Abril de 1995. (Gadtonsupa.gob.ec, 2015)

Tonsupa posee una espaciosa playa, dotada de hoteles, restaurantes, complejos turísticos de primera categoría, miradores naturales desde donde el visitante puede apreciar las más hermosas panorámicas y atardeceres. La recreación durante el día se da por medio o deportes acuáticos, paseos en lancha y el disfrute de su gastronomía; en la noche los bares y “covachas” son el punto de encuentro para la diversión, interacción interpersonal y relax adicionalmente hallaran diversas manifestaciones culturales, musicales y artesanales. La población se dedica a las artesanías, pesca, agricultura y turismo. Se ubica a 26 km de la ciudad de Esmeraldas. Su temperatura ambiental es de 21°C hasta 36°C. Su Infraestructura hotelera es variada en categorías y precios.

Tabla 22. Factor Político de la Parroquia Tonsupa

Limites	Nor-Este: Cantón Atacames, en el límite con el cantón Esmeraldas Nor-Oeste: de la provincia de Esmeraldas, Oeste: Océano Pacifico Sur: cabecera cantonal de Atacames
Barrios urbanos	19 Barrios Urbanos: Miramar, Los albergues, Playa ancha, Moran Valverde, Paz y progreso, Villarica, Club del Pacifico, guayacanes 1, San Carlos, Guayacanes2, Coop. 15 de agosto, Cabaplan, Nuevo Milenio, Playa azul, Canaima, Rey David, Primero de Diciembre, Pueblo nuevo.
Recintos rurales	10 Recintos Rurales: Piedra fina, Taseche adentro, Estero medio, San Pedro El Sereno, Chevele Alto, San José, Agua Fría, San Francisco, Culiba.
Población	10.681 habitantes – Fecha: 2010. Fuente: INEC 13.606 residentes parroquia Tonsupa – Fecha: Mayo 2018. Fuente MSP- Tonsupa 15.000 residentes en feriados o temporadas altas - Fecha: Mayo 2018. Fuente MSP- Tonsupa
Culturas	No se encontró registros en las páginas web o archivos del GAD parroquial o cantonal
Nacionalidades	No se encontró registros en las páginas web o archivos del GAD parroquial o cantonal
Partidos y movimientos políticos	Movimiento alianza Unión y Alternativas – AGUA – (lista 101) Movimiento Solo Unidos Avanzamos al Progreso –(lista 151) Unidad Ecuatoriana (lista 19) Centro Democrático (lista 1) Fuerza Compromiso Social (lista 5) SUMA (lista 23) Concertación (lista 51) Pachakutik (lista 18)

	Social Cristiano (lista 6) Izquierda Democrática (lista 12) Adelante Ecuatoriano Adelante (lista 7) Fuerza Ecuador (lista 10) Alianza PAIS (lista 35) CREO (lista 21) Unidad Popular (lista 2)	
Estructura Política	Junta parroquial	Consiste en: Órgano de gobierno de la junta parroquial rural. Integrado: Vocales de elección popular, el representante más votado será el presidente y el segundo más votado será el vicepresidente. Funciones: Expide acuerdos, resoluciones y normativas. Aprueba y observa el presupuesto autónomo. Dirección: Calle Costa Rica

Fuente (Gadtonsupa.gov.ec, Gadtonsupa, 2015) (CEP, 2014).

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 23. Aspecto Hospitalario de la Parroquia Tonsupa

Centro de salud	Personal	Días laborables	# pacientes	Patologías
Seguro Social Campesino	1 Doctor 1 Enfermera 1 Odontólogo	2 días a la semana	25 pacientes diarios	tensión arterial, diabetes, parasitosis, escabiosas, dengue, malaria
SCS San Carlos – privado Información: Mayo/2018 Dir: Calle Pastaza	1 Psicólogo 2 Odontólogos 2 obstetras 2 doctores familiar 4 enfermeras 1 auxiliar de enfermería 1 terapia física 1 Terapia estimulación	8 horas diarias Horario 8-12 pm 1-5 pm		Atención primaria, parásitos, dolor articular, diabetes, caries dentina, vaginitis, entre otros.

Fuente: (Gadtonsupa.gov.ec, 2015) (Estrada, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez



Figura 1. Vista frontal e interna -Sub- Centro de Salud Pública de Tonsupa. Fuente (Gadtonsupa.gov.ec, Gadtonsupa, 2015)

Tabla 24. Centros Educativos Públicos de la Parroquia Tonsupa.

PARROQUIA	EDUCACIÓN	CANTIDAD	INSTITUCION
TONSUPA	Jardines o educación inicial	6	Oliva Ruiz Pimentel, anexa a la Escuela Zoila Ugarte, Niños del nuevo Milenio
	Escuelas	12	Victoria Vásquez ,Primero de mayo, Horacio Drouet Calderón, Antonio ante, Ernesto Albán Mosquera, Jaime Roldös aguilera, Escuela Azuay, Coronel Heliodoro Sáenz Rivadeneira, Nueva primavera, Merlín Saud Aveiga, Zoila Ugarte De Landívar, Alexander Fleming, Creciendo al futuro, Los guayacanes
	Colegios	1	Nelson Estupiñan Bass
	Universidades	0	No cumple

Fuente (INEC.gob.ec, 2009) (SNI, 2015). Elaborado por: Carolina Quiñonez

El promedio de la escolaridad de la población Tonsupa es de 24 años de edad 8.35% (SNI.gob.ec, sni, 2015)



Figura 2. Escuela Zoila Ugarte De Landivar Fuente: (Gadtonsupa.god.ec, Gadtonsupa, 2015)

TRANSPORTE Y VIALIDAD DE LA PARROQUIA TONSUPA.

En la parroquia Tonsupa posee: el 6% de sus vías de acceso sean estas principales y transversales asfaltadas y solo el 3% de ellas adoquinadas. (SNI.GOB.EC, SNI, 2015)

Tabla 25. Transporte y Vialidad de la Parroquia Tonsupa.

COOPERATIVA	FRECUENCIAS	CARACTERISTICAS
Trans. Esmeraldas	Interprovincial	Buses con salidas diarias desde atacames a distintos lugares del Ecuador. Tarifa varia por el destino.
Trans. Occidental	Interprovincial	Buses con salidas diarias desde atacames a distintos lugares del Ecuador. Tarifa varia por el destino.

Interplayas 1- 2	Interplayas	Recorrido entre las playas. Tarifa mínima 0,30 ctvs.
Atacameñita	Interparroquial	Recorrido entre las parroquias Atacames, Súa y la Unión. 21 unidades. Tarifa mínima 0,75 ctvs
Gilberto Zambrano	Interprovincial e interparroquial	Buses con salidas diarias desde atacames a distintos lugares del Ecuador. Tarifa depende del destino.
Coop. TRICI SOL Y MAR	Interplayas e Interparroquial	tricimotos o mototaxis 100 socios, tarifa mínima \$0,50 ctvs.

Fuente (SEMPLADES, 2016). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 26. Comercio de la Parroquia Tonsupa.

Asociaciones y agrupaciones	Asociación Cevicheros 17 de marzo
	Bares restaurantes (malecón de Tonsupa)
	Asociación brisas del mar
	Asociación Miramar
	Asociación de pescadores artesanales
	Asociación de comidas rápidas 19 de abril
	Vendedores informales 28 de febrero
	Artesanos nuevo amanecer
	Asociación brisas del mar
	Asociación bebidas y jugos 16 de junio
	Asociación triciclos s. a Tricicleros 16 de junio
Asociación cevicheros 24 de octubre	

Fuente: (Gadtonsupa.gov.ec, gadtonsupa, 2016). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 27. Sistema de Viviendas de la Parroquia Tonsupa.

DESCRIPCION	CANTIDAD
Hoteles - hosterías- cabañas	200
Bloques de edificios	40 (30-25- 10 pisos)
Restaurantes en la playa	30
Bares	18

Fuente (Jama, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 28. Factor Tecnológico de la Parroquia Tonsupa

EMPRESAS	CONECTIVIDAD/ NIVELES DE SEÑAL	
Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT	Telefonía fija	7.000 usuarios aproximadamente.
	Servicio de Internet	4.000 usuarios aproximadamente

Fuente (CevallosOrtizDenisse, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

El servicio de internet NO es proporcionado gratuitamente a la comunidad. En las diferentes parroquias del cantón funcionan los INFOCENTROS, a través de una fibra de internet especial, este servicio lo brinda el MINTEL (Ministerio de Telecomunicaciones del Ecuador), los datos o cifras no son específicas, los proporcionados son aproximaciones.

FACTOR AMBIENTAL DE LA PARROQUIA TONSUPA

Tabla 29. Manejo Ambiental de la Parroquia Tonsupa

Sistemas hidrográficos	Ríos: Taseche, Tonsupa, Piedra Fina, Tigre, Estero del Medio, Salima	
Accidentes Geográficos	Colinas altas: Loma de Tonsupa, ramal orográfico “Cordillera de Tabiazo o Guayacán”	
Manejo de Desechos	Relleno sanitario Municipal, Sector en Tigre. No existe separación, reciclaje ni recuperación ambiental.	
Alcantarillado	<p>Fase 1: Desde barrio Paz y Progreso hasta el barrio Guayacanes – alcantarillado deficiente e irregular.</p> <p>Fase 2: Desde sector villa Rica hasta Castelnovo – Pozos Sépticos.</p> <p>Fase 3: Desde Sector Club del Pacifico hasta sector huertos familiares.- Pozo Séptico.</p>	
Reserva ecológica	NO CUMPLE	
Biodigestores	NO CUMPLE	
Disponibilidad de Agua	<u>RECINTOS</u>	<u>DISPONIBILIDAD DE AGUA</u>
	Piedra Fina, Taseche, Estero del Medio, Estero del Tigre, Salima, Playa Grande y Chapil Pueblo, Paz y Progreso Los Albergues Los Guayacanes Nuevo Milenio Castelnovo, San Carlos, Canaima Playa Azul Playa Almendro Club del Pacífico Sector Villa Rica	Agua tratada Río Río Río Río Río Agua potable, Agua potable Agua potable, Agua potable Agua potable Agua potable Agua potable Agua potable

Fuente (SNI.gob.ec, SNI.gob.ec, 2015). Elaborado por: Carolina Quiñonez



Figura 3. Calle: Costa Rica Fuente: (Gadtonsupa.god.ec, Gadtonsupa, 2015)

Tabla 30. Flora de la Parroquia Tonsupa

USO DE LA COBERTURA VEGETAL	PORCENTAJES
Pasto	63,35%
Bosques secundarios	28,95%,
Cultivos perennes	0,23%
Bosques y vida silvestre	16,61%
Pastizales	44,55%
Desarrollo de cultivos	20,23%
Limitaciones para ser cultivado.	18,60%
Bosque protector Tala de bosques	Tala de bosques

Fuente (SNI.gob.ec, SNI.gob.ec, 2015). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Los principales productos que genera el suelo de esta parroquia son los cultivos de aguacate, banano, cacao, café, caña de azúcar, caña guadua, madera. Los huertos frutales son de: limón, mamey, mandarina, mango, maracuyá, naranja, pimienta, tomate, melón, sandía, pepino.

Tabla 31. Fauna de la Parroquia Tonsupa

SILVESTRES O DE CAMPO	AVES	CRUSTÁCEOS
Zorro (<i>Calyxomus dervianus</i>)	Gallinazos (<i>Coragyps atratus</i>)	Conchas vacías,
Guanta (<i>Agouti paca</i>).	Garza (Familia Ardeidae)	Caracoles
Ardilla (<i>Sciurus vulgaris</i>)	Tordo (<i>Turdus sp</i>)	Lapas
Zahino (<i>Tayasu yajacu</i>);	Perico (<i>Forpus costestis</i>)	Almejas
Rata (<i>Odocoilestar fuliginosa</i>);	Gavilán (<i>Accipiter ventralis</i>)	el gusano arenícola
Raposa (<i>Didelphis marsupiales</i>)	Garrapatero (<i>Crotophaani sp.</i>)	la almeja
Murciélago (<i>Phyllotis sp</i>)	Carpintero (<i>Picummus odorateri</i>)	cangrejo de arena
Guatusa (<i>Dasyprocta sp</i>)	Cacique chirico (<i>Caicus sp.</i>)	la jaiba

Armadillo <i>(Dasypus novencinctus)</i> ;	Azulejo (<i>Tharampus palmarum</i>)	la gaviota
	Palomas (Familia Columbidae)	Alcatraz
	Gaviotas (Familia Laridae)	Fragata
	Colibrí (<i>Campylopterus sp.</i>)	Piquero
	Perdiz (Familia <u>Odontophoridae</u>)	
	Pelicanos (Familia Pelecanidae)	
	Búho (<i>Strigidae sp</i>)	
	Guacharaca (<i>Ortalis sp</i>)	

Fuente (SNI.gob.ec, SNI.gob.ec, 2015). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 32. Manejo de Desechos de la Parroquia Tonsupa

Cantidades de recolección	No se especifica la cantidad exacta de recolección por parroquia. 30 – 35 toneladas diarias en temporada baja aproximadamente. 90- 120 toneladas diarias en temporada alta aproximadamente
Deposito de basura- desechos organicos y solidos	Relleno Municipal o Botadero de Basura Lugar: Sector el Tigre
Deposito de aguas Residuales, grises y negras	Plata de Tratamiento de Aguas Residuales, No funciona, Servicio no optimo , irregular Lugar: Barrio nueva Esperanza
Dias de recoleccion Basura y desechos	Barrio burbuja – Villarica, (martes – jueves) Villarica – Canaima, (lunes – miercoles – viernes) Canaima – moran valverde , (lunes – miercoles – viernes) Temporada baja (todos los días, una sola ves al día) Temporada alta (todos los dias turno mañana – tarde)

Fuente (SNI.gob.ec, SNI.gob.ec, 2015) (RogerQuintero, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Desarrollo del Ecosistema de Tonsupa: En distintos recintos se puede encontrar bosques y pastizales, extenso patrimonio marino dentro de su perfil costanero en donde se desarrolla la pesca artesanal e industrial. Posee un bosque protector 378,21 Has, según el plan de desarrollo y reordenamiento territorial de la parroquia del 2015. (SNI.gob.ec, SNI.gob.ec, 2015)

2.3.2 Patrimonio Turístico de la Parroquia Tonsupa.



Figura 4. Playa Tonsupa- vista panorámica. (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 5. Edificaciones en Playa Tonsupa. (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 6. Playa Tonsupa- Feriados. (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 7. Playa Tonsupa- Área de Bares. (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 8. Playa Tonsupa- Deportes acuáticos. (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 9. Playa Tonsupa- Avistamiento de aves. (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 10. Playa Tonsupa- Embarcación pesquera artesanal (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 11. Playa Tonsupa- atardeceres (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 12. Playa Tonsupa- manifestaciones artísticas – Marimba (Gadtonsupa.gob.ec, 2017)



Figura 13. Playa Tonsupa- Encocado de Pescado (HosteriaelRefugio, 2016)



Figura 14. Playa Tonsupa- Arroz marineró (HosteriaelRefugio, 2016)



Figura 15. Playa Tonsupa- chicharrón mixto (HosteriaelRefugio, 2016)

La encantadora playa de Tonsupa, brinda a sus visitantes calidas olas, exquisita y variada gastronomía, posee un malecón y en él, bares en pequeños chozones llenos de color, artesanía, música y cocteles. “Son 11 los feriados nacionales que tendrá Ecuador en el 2018. Estos días libres se basan en la Ley de Feriados que fue aprobada por la Asamblea Nacional y publicada en el Registro Oficial del 20 de diciembre del 2016” (Eluniverso.com, 2017).

Tabla 33. Feriados de Ecuador del 2018

FERIADO	FECHA	OBSERVACIÓN
Año nuevo	Lunes 1 de enero 2018	No recuperable
Carnaval	Lunes 12 y martes 13 de febrero 2018	Feriado de carnaval 2018, no recuperables
Viernes Santo	Viernes 30 de marzo	No recuperable
Día del Trabajo	Martes 1 de Mayo	Feriado se adelanta al lunes 30 de abril (recuperable), el 1 de mayo es feriado también siendo no recuperable
Batalla del Pichincha	Jueves 24 de Mayo	Pasa al viernes 25 de mayo, no recuperable
Fiestas de Guayaquil	Miércoles 25 de Julio	Feriado el viernes 27 de julio solo para Guayaquil, no recuperable
Primer Grito de la Independencia	Viernes 10 de Agosto	No recuperable
Independencia de Guayaquil	Martes 9 de Octubre	Pasa al lunes 8 de octubre (de acuerdo a ley de feriados), no recuperable
Día de los difuntos	Viernes 2 de noviembre	No recuperable
Independencia de Cuenca	Sábado 3 de noviembre	Pasa al jueves 1 de noviembre. No recuperable
Navidad	Martes 25 de Diciembre	No recuperable

Fuente (Eluniverso.com, 2017). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Los meses de julio y septiembre, son los preferidos no solo por los turistas nacionales y extranjeros para visitar este hermoso balneario, también lo hacen las ballenas jorobadas, grandes cetáceos que eligen estas costas para ejecutar su danza de apareamiento, convirtiéndose en el atractivo natural atrayente que convoca a miles de turistas.

“La Costa del Pacífico ecuatorial es visitada por la especie de cetáceos Megaptera Novaengliae, conocida como ballena jorobada, que tiene una longitud de entre 13 y 15 metros y la máxima registrada es de 18 metros. Las jorobadas viajan 7.000 kilómetros cada año desde la Antártida hasta Ecuador para dar luz a sus crías y buscar alternativas de sobrevivencia a su especie. Se alimentan en los polos y se reproducen en aguas tropicales y subtropicales de la zona ecuatorial” (Telesurtv.net, 2017).

El objetivo en los últimos años de autoridades, prestadores de servicio y comunidad tonsupeña, después de varias crisis económicas por los desastres naturales y sociales que

han afrontado es de reinventarse abrir nuevas rutas turísticas como el ecoturismo en los manglares y fincas, brindar seguridad pública, control de las operadoras turísticas que proporcionen deportes acuáticos, ofrecer calidad en atención y precios en los servicios de alimentación y hospedaje.

2.4 Análisis Ambiental de la Parroquia Tonsupa

Tonsupa, administrativamente es concebida como un producto turístico empírico, obedeciendo a la necesidad colectiva de la comunidad de generar empleo. Son inexistentes los planteamientos específicos del correcto desarrollo de la actividad turística y de sus derivados, la carente regulación de las acciones que genera el turismo son obstáculos para el crecimiento productivo y territorial de la parroquia.

Las autoridades que integran la junta parroquial elaboran un plan de gestión turística desde hace algún tiempo atrás el mismo que no llega a despegar y menos a los estándares de calidad que exige el turista actual, el mercado de viajeros se ha visto afectado por por catástrofes naturales, inseguridad en la frontera norte Colomboecuatoriana, inestabilidad económica del país, información distorsionada de la prensa nacional referente a enfermedades tropicales o a hechos aislados de la realidad esmeraldeña, dejando sin el sustento diario a miles de residentes.

El 80% de los locales comerciales son turísticos, el amplio y atractivo mar junto a los 60 metros de playa facilita la llegada de casi 30.000 visitantes/día en las temporadas de feriado o altas. A pesar de poseer cualidades naturales maravillosas el destino Tonsupa tiene falencias en los servicios básicos elementales, como: iluminación en calles; libre y segura movilidad de las personas con discapacidad y adultos mayores; reubicación de vendedores ambulantes; adecuado manejo de desechos sólidos, aguas grises y negras; falta de alcantarillado sanitario; recolección de basura dentro y fuera de la playa; inseguridad debido a la delincuencia común; pésimo estado de las vías de acceso al balneario; construcción de veredas, aceras y bordillos; y debida señalética de los atractivos y servicios.

Disfrutar del sol, el mar, la arena y generar 0,73 kilos de basura por día. Esa es la huella que deja un turista al visitar las playas del país, según datos del Ministerio del Ambiente (MAE). “Una colilla de cigarrillo -el desecho más encontrado- tiene 200 químicos que, si llega al mar, puede contaminar más de 50 litros de agua. Y muchos peces, aves y otras especies confunden las fundas plásticas con alimento y mueren”. (ElComercio.com, 2016).

Según el diario el Comercio “En Esmeraldas, ese impacto empezó a disminuir desde el 2010, a través de planes permanentes de limpieza entre instituciones públicas y privadas, y capacitaciones a pescadores, comerciantes y hoteleros. Como resultado, Narcisa Cárdenas, directora provincial del Ambiente, explica que durante el año pasado hubo más voluntarios: de 2 900 del 2014 pasaron a 4 000. Esmeraldas tiene 19 playas. Atacames, Tonsupa, Súa, Tonchigüe y Same son los balnearios más concurridos. Usualmente generan entre ocho y 10 toneladas diarias de basura, pero en la temporada alta la cifra puede subir hasta 25.” (ElComercio.com, 2016).

En Tonsupa no existe un Relleno Sanitario ni una infraestructura óptima para la planta de Tratamiento de Aguas Residuales, en el estado actual es un simple botadero de basura a cielo abierto donde los desechos hospitalarios quedan expuestos a las aves de rapiña, rodeos, perros donde se genera graves y negativas consecuencias a la población. La contaminación llega al río Tigre el cual es afluente con otros ríos para formar el principal río “Atacames” de donde proviene mucha del agua que se consume en los hogares más humildes, según lo afirma con pesar y resignación el señor Roger Quintero, Dir. Gestión Ambiental del Municipio de Atacames.

Los accidentes forestales más frecuentes en la parroquia Tonsupa se dan durante los meses de julio, agosto, septiembre y octubre considerados los de mayor afluencia de visitantes y vulnerabilidad para los incendios, el promedio es de 10 a 12 incendios diarios durante el verano, muchos son provocados por la inconciencia del hombre y otros se dan por la inclemencia del caluroso clima que predomina en estas fechas del año, convirtiéndose en otra fuente de contaminación ambiental; (Olarte, 2018)

Pese a los esfuerzos de propios y extraños aún se requiere multiplicar acciones que posicionen a la marca Tonsupa como principal destino de los turistas nacionales y extranjeros, no solo embellecer por un par de días los atractivos naturales o artificiales existentes, sino modificar hábitos de comportamiento en atención y en servicio de la comunidad hacia el turista, empoderar y concienciar el evitar actividades actuales que comprometan el desarrollo normal de la generaciones futuras.

El modelo de buenas prácticas turísticas y ambientales permitirá mejorar los servicios, contrarrestar los impactos ambientales y sociales. Actualmente en el Ecuador las evaluaciones turísticas y ambientales se concentran a nivel de proyectos, con esta

propuesta se pretende lograr importantes avances en la minimización y corrección de los impactos negativos sobre el ambiente y la comunidad.



Figura 16. Manglar del Rio Tonsupa. Fuente (Quiñonez C. , 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez



Figura 17. Rio Tonsupa- Barrio de los Calderones. Fuente (Quiñonez C. , 2018)

2.5 Análisis de Resultados de las Entrevistas

Tabla 34. Entrevista para los Responsables de Turismo del Cantón Atacames – Parroquia Tonsupa. Ver Modelo De Entrevista, Anexo 1

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Gustavo Loor Arroyo	<p>No existe un proyecto integral ambiental, solo en alcantarillado y agua potable.</p> <p>Se dan talleres eventuales en atención al cliente a los operadores, pero no es una política institucional.</p> <p>No poseen una marca posicionada en el mercado turístico solo un slogan publicitado “Tonsupa vive por ti” después del terremoto 2016.</p> <p>Existen ordenanzas en playas y en recolección de desechos, pero no se lo está haciendo bien.</p> <p>El municipio carece de un dpto. Técnico en saneamiento marítimo de playas.</p> <p>No hay un puerto pesquero, los desechos de los pescados son devueltos al mar, al río o dentro de sus casas.</p> <p>Cree en la unidad de criterios entre autoridades, locales para buscar financiamiento de nuevos proyectos.</p> <p>El enfoque principal de la junta parroquial es la recuperación de las vías, el alcantarillado y los servicios básicos. Se requiere un reordenamiento de vendedores, parqueaderos, seguridad y limpieza</p> <p>Debe existir un manual de buenas prácticas turísticas y ambientales donde se obtenga información de que hacer y que encontrar en la playa.</p>
Edad: 43 años	
Sexo: masculino	
Nivel de Educación: superior	
Cargo: Presidente Junta Parroquial Tonsupa	
Profesión: Ingeniero Administración Pública	

Fuente (GustavoLoorArroyo, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Heriberto Jama Bone	<p>Desconoce que exista un proyecto de ambiental y turístico</p> <p>Se realizan capacitaciones de mejoras en atención al turista por medio de la cámara de turismo y municipio, ocasionalmente.</p> <p>La informalidad hotelera satura los servicios básicos. se requiere invertir en servicios básicos y en la recolección de desechos</p> <p>Muchos hoteles y dptos. De lujo no pagan impuestos por no tener obras básicas.</p> <p>Se necesita educación y cambiar el chip de la comunidad para mejorar los servicios turísticos.</p> <p>Es importante un MBPTA, deberían institucionalizar y sociabilizarlo, para ubicar cada desecho y actor turístico y ambiental en su lugar y sancionar quienes infringir la ley</p>
Edad: 43 años	
Sexo: masculino	
Nivel de Educación: Secundaria	
Cargo: Vicepresidente de la Junta Parroquial Tonsupa	
Profesión: Ebanista	

Fuente (HeribertoJamaBone, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Juan Carlos Pincay	<p>El Gad municipal trata de fortalecer sus playas, (Tonsupa, Same, Súa) Su propósito es promocionarlas en otras playas.</p> <p>Se ha contratado a personal especializado en atención al cliente y manipulación de alimentos a través de charlas.</p> <p>La marca atacames está posicionada x ello los turistas abarrotan nuestras playas. Existen ordenanzas en la parte local. El órgano rector e el Ministerio del Ambiente. El órgano regulador y sancionador de la contaminación ambiental, auditiva entre otras es el consejo Provincial de</p>
Edad: 40 años	
Sexo: masculino	
Nivel de Educación: superior	
Cargo: Jefe de Calidad Ambiental	
Profesión: Ing. Forestal	

	Esmeraldas. Sobre la pesca no comercializada nuestros pescadores no tienen la costumbre de echar al mar lo que no necesitan, se consume todo lo que pescan. La variación de temperatura cambio climático ha permitido la migración y mortandad de peces. Como ciudadano la concienciación es importante, mantener limpia las playas y la seguridad de quienes nos visitan. Hay MBPTA para zonas rurales y urbanas, en relación con descargas de aguas residuales hacia los ríos, el lavado de ropa en los ríos, cría de animales como chanchos, aves en zonas urbanas. En la playa de Tonsupa no existe un Manual.
--	--

Fuente (JuanCarlosPincay, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Sara Moyano	Tonsupa es turística y debe ser únicamente para bañistas, las condiciones de las mareas altas y bajas no presta las condiciones para la pesca. En atacames solo se recicla el plástico el resto de los desechos van todos mezclados en un solo camión. Los desechos de la pesca artesanal deberían de transformarse en alimento para animales como aves pero no se lo realiza. Se deben mejorar los servicios básicos y seguridad. Falta creatividad, la competencia nos exige renovar. Debe de existir un manual que nos guíe en la conservación del agua y cuidado de la playa
Edad: No responde	
Sexo: Femenino	
Nivel de Educación:	
Cargo: Presidente Cámara de Turismo Atacames	
Profesión: No responde	

Fuente (SaraMoyano, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Gioconda Gardenia Triviño Estupiñan	Menciono: existen Proyectos aún no hay financiamiento, se busca inversión, y son: paseo gastronómico, segunda parte del malecón de Tonsupa, mirador escénico con un parque lineal. La capacitación se coordina a través del ministerio de Turismo; en atención al cliente y calidad alimentaria. La marca Tonsupa no está posicionada, el destino Atacames si, debido a la fuerte inversión en infraestructura hotelera y en vivienda. La ordenanza regula, uso y control de suelo en todas las bahías y playas, delimitación del área de bañistas, control de carperos, silleros, cubicherías. Existe un descontrol en el expendio de alimentos, pero se está trabajando para reubicarlos, todo está establecido es necesario cumplirlo. Del impacto de la fauna marina no pueden dar mayores datos pero en el avistamiento de ballenas (producto turístico) se trabaja en base a un manual para aminorar el impacto negativo en cada visita. En las playas se control y regulación de todos los organismos
Edad: 48	
Sexo: Femenino	
Nivel de Educación: superior	
Cargo: Directora del Dpto. Turismo GAD Atacames	
Profesión: Master en Gestión Dirección Turística	

	pertinentes. El manual es pertinente y debe estar intrínsecamente ligado a la ordenanza municipal, para fortalecer el control y el sostenimiento de la playa.
--	---

Fuente (GiocondaGardeniaTriviñoEstupiñan, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Biker Rivero	<p>Manifestó: la recolección de los desechos y basura en la parroquia Tonsupa se la realiza todos en temporada baja, mientras que en temporada alta se doblan los turnos en la mañana y tarde todos los días.</p> <p>La informalidad aumenta la capacidad de carga, llega a triplicarse de 30- 35 Toneladas a 90- 120 toneladas diarias.</p> <p>El Dpto. cuenta con 30 personas entre operadoras y choferes</p> <p>Los desechos sólidos tiene su proceso: Expansión, compactación, tape inter diario pues que no hay maquinarias para efectuarlo correctamente. El municipio posee un plan integral de residuos sólidos, una piscina de lix- sviado, chimenea de evacuación del Metano, un cubeto de desechos hospitalarios como determina la norma. En atacames existe una aso. De Reciclaje “14 de noviembre” pero no existe clasificación de desechos en la población ni por parte de los recolectores, existen muchas falencias en la forma de recolectar y reciclar. Hay que mejorar.</p>
Sexo: Masculino	
Nivel de Educación:	
Cargo: Jefatura de Higiene GAD Atacames	
Profesión:	

Fuente (BikerRivero, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 35. Entrevista a los Representantes del Sector Empresarial e Informal. Cantón Atacames – Parroquia Tonsupa. Ver Modelo De Entrevista, Anexo 2

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: David Antonio Calderón Domínguez	<p>Manifiesta: Las autoridades prometen, pero no cumplen las mejoras para el sector del pesquero. En la parroquia no existe un cuarto frio ara almacenar los mariscos, la venta se la realiza de forma directa o a través de los intermediarios.</p> <p>Los desechos de los peses no comercializados son enterrados en la arena, arrojados al río, dados a las aves y colocados en la basura común. La mayoría de los pescadores viven y faenan su materia prima (pescado) en el barrio “Calderones”, en donde no hay alcantarillado y todos los desechos son depositados en El río Tonsupa, su manglar está contaminado y casi muerto.</p>
Edad: 41 años	
Sexo: masculino	
Nivel de Educación: Primaria	
Cargo: Presidente Asociación de Producción Acuícola la Bocana de Tonsupa ASOBOCATON	
Profesión: Pescador	

Fuente (Domínguez, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Ángel Castro	<p>Nos mencionó: A veces separan la basura en cartón, papel y botellas de vidrio. No están conforme con la recolección</p>
Edad: 34 años	

Sexo: masculino	desde hace 15 días no pasa el camión. Está de acuerdo que se sancionen a las personas cuando arrojen basura a la calle y a la playa. Son 21 familias que viven de la venta de helados. Proponen unirse autoridades y asociaciones para que se contrate a alguien y recoja la basura. Es necesario capacitar a todos para saber qué hacer y cumplir con lo nuevo que exigen los turistas.
Nivel de Educación: Bachiller	
Cargo: Presidente Asoc. Tonsupeños- heladeros	
Profesión: electricista	

Fuente (Castro, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

2.5.3 Entrevista para la Comunidad, Visitantes o Turistas del. Cantón Atacames – Parroquia Tonsupa. Ver modelo de Entrevista, Anexo 3

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: José Oswaldo Bolaños	Nos mencionó: reciclar es todo lo que no está para el uso, no lo tiene muy claro. Recoge la basura, la une toda y la deposita en fundas. Se siente inconforme con el manejo de los desechos ya que no hay día ni hora ni semana establecida. Las personas en los barrios deberían de unirse y tomar decisiones para saber hacer con los desechos. El basurero municipal es feo, muchas personas reciclan al intemperie, sin protección. Lo más maravilloso es que vengan y nos visiten de sea vivimos en la costa.
Edad: 64 años	
Sexo: masculino	
Nivel de Educación: primaria	
Cargo: ninguno	
Profesión: electricista	

Fuente (Bolaños, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: José Darwin Rivera Cardona	Menciono: reciclar es almacenar los desechos comunes para después llevarlos a la recicladora ciertos cartones y vidrios, los desechos van al basurero pero allá los mezclan y es en vano clasificarlos. Le encanta me fascina que vengan los turistas, todos vivimos directa o indirectamente del turismo. Del año pasado acá está mejorando y se espera que aumente en el transcurso del mes de agosto.
Edad: 37 años	
Sexo: masculino	
Nivel de Educación: secundaria	
Cargo: Propietario de abarrotes Karen	
Profesión: comerciante	

Fuente (Cardona, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Cristina Valencia	Menciono: no sabe que es reciclar, no realiza la separación de desechos, mezclan toda la basura y la colona en fundas. Los residuos van al basurero El servicio de la recolección en malo y pasa el carro recolector cada 8 o 15 o 30 días van de vez en cuando; al no pasar se la quema. Deben existir multas para los que no colaboren. Le agrada la llegada de turistas ya que trabaja en u restaurante y es su única fuente de ingresos pero la temporada está muy mala desde el año pasado.
Edad: 27 años	
Sexo: femenino	
Nivel de Educación: bachiller	
Cargo: asistente de cocina	
Profesión: asistente de cocina	

Fuente (Valencia, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: José Nixon Chalaco	Menciona: recicla y separa los plásticos y el cartón. No separa la basura toda la mezcla, de todas formas el carro recolector la mezcla toda. En los feriados no pasa el basurero, no la quemamos porque son cascaras de concha y ostión. Esta de acuerdo que existan multas a quienes boten basura en la playa. Ahora se unen los que trabajan con alimentos en la playa limpian la playa. Las autoridades no colaboran, la inseguridad y los altos precios de las materias primas han disminuido la visita de turistas.
Edad: 50 años	
Sexo: masculino	
Nivel de Educación: bachiller	
Cargo: albañil – cevichero	
Profesión: albañil – cevichero	

Fuente (Chalaco, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Sonia Artega	Menciono: sabe reciclar apila y clasifica, especialmente los cartones y plástico. Está a favor que existan las multas y sanciones. En la playa existe muchos desperdicios y los recolectan todos los vendedores. Se encuentra en desacuerdo con las acciones del municipio ya que el recolector municipal es irregular y pasa 1 o 2 veces a la semana. Desea que lleguen muchos turistas y así vender la mayor cantidad de helados.
Edad: 38 años	
Sexo: femenino	
Nivel de Educación: bachiller	
Cargo: vendedora de helados	
Profesión: comerciante	

Fuente (Arteaga, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

ENTREVISTADO	RESPUESTAS
Nombre: Karen Vallejo	Menciono: Desconoce y no practica el reciclaje. Toda la basura que genera la mezcla y la hecha en fundas que después recoge el camión y no sabe a dónde se la llevan ni que hacen con ella. Está inconforme con la forma y los días de la recolección de la basura. Desea que se recupere el turismo las personas se organicen y den mejor atención; aspira que este mes de agosto se todo u éxito en comparación al del año pasado.
Edad: 30 años	
Sexo: femenino	
Nivel de Educación: bachiller	
Cargo: micro empresaria- tienda de abarrotes	
Profesión: comerciante	

Fuente (Arteaga, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 36. Analisis de Resultados de Focus Group. Anexo 4

Tema: Manejo de desechos, basura y desperdicios en las playas de Esmeraldas (Tonsupa)	
FOCUS GROUP	CONCLUSIONES
Grupo: Estudiantes Esc. Turismo (7mo- A) Universidad Técnica Luis Vargas Torres	<p>Todos saben lo que significa Reciclar. Solo 3 personas reciclan los desechos, lo hacen por costumbre este comportamiento es inculcado de padres a hijos. En otros cantones es impulsado, controlado y sancionado el manejo de desechos Ej. Cantón Quindí. No hay un horario establecido de recolección de basura, no recogen la basura por varios días. Los desechos van al botadero común y municipal. Lo reciclado en los hogares se lo dan a los chamberos o recicladores, al final todo se mezcla y el esfuerzo es en vano. Están en desacuerdo con la forma de recolección. El desorden depende de los habitantes muchas veces por desconocimiento y otras porque es mala costumbre. La mayoría de los integrantes apoya las sanciones, a quienes no colabore separación de desechos, aunque no saben cómo se realizaría el cobro. La conservación del recurso debe ser también por parte de los turistas.</p>
Modelador: Carolina Quiñonez Mendoza	
Edades: 22 entre 25 años	
Sexo: Femenino (9) – masculino (3)	
Nivel de Educación: Estudiantes universitarios	
<p>PROPUESTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concientizar a las personas a cerca de reciclar, reusar, reutilizar, reducir • Que se establezcan días, horas, tachos exclusivos para reciclar • Educación, en las escuelas en los primeros años. • Campañas intensivas, los fines de semana en los destinos turísticos, a través de la universidad • Colocar señalética en los tachos cartón, orgánicos e inorgánicos. • Se deben informar a la población antes sobre las sanciones a quienes infrinjan la ley. • Mejorar el recurso, con la limpieza integral de calles y playas, iniciar desde los hogares. • A los turistas: lleven un recuerdo de nuestra tierra y también sus desechos. • Es necesario un manual de buenas prácticas turísticas y ambientales que sirva de guía para mejorar en manejo de desechos, reestructure hábitos en la comunidad y en los visitantes de nuestros recursos. 	

Fuente (UTE-LVT, 2018). Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 37. Matriz Foda Parroquia Tonsupa.

<p style="text-align: center;">FORTALEZA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Factores climatologico; Temperatura del agua del mar 20°C- 22°C durante casi todo el año. 2. Variada y exquisita gastronomía. 3. Comunidad amable, hospitalaria y cálida. 4. Extensa playa, 14km aproximadamente 5. Pesca Artesanal. 6. Moderna y extensa infraestructura hotelera. 7. Paisajismos y postales naturales. 8. Desarrollo de deportes acuáticos. 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación, diseño y posicionamiento de la marca Tonsupa en el mercado turístico del país. 2. Cooperación, apoyo y financiamiento internacional para proyectos ambientales y turísticos. 3. Incremento de la fibra óptica para el servicio de internet con mayor nitidez. 4. Diseño e implementación de nuevos proyectos ambientales (dragado del río Tonsupa)
<p style="text-align: center;">DEBILIDAD</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incorrecto y empírico manejo ambiental de los desechos de la pesca no comercializada. 2. Falta de alcantarillado, 75% de la parroquia. 3. Irregularidad en la recolección de basura. 4. Desconocimiento de la comunidad y visitantes del concepto de Reciclaje. 5. Terrenos baldíos y con maleza 6. Pescadores artesanales no poseen un cuarto de refrigeración. 7. Falta de financiamiento para proyectos ambientales. 8. Proliferación de perros callejeros y excremento de los mismos en la arena. 9. El servicio de internet deficiente y de poca cobertura 10. Falta de control de precios en alimentos y bebidas 11. No reconocimiento de la historia y símbolos patrios de la parroquia. 12. Alta congestión vehicular en el sector del malecón e irrespeto a las normas de tránsito (no utilizan cinturón de seguridad, costo elevado 0,50 ctvs) 13. Inseguridad, delincuencia común. 14. No está institucionalizada la Marca Tonsupa 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pérdida de identidad de la población 2. Pérdida de mercado objetivo (turistas) 3. Disminución de mercado objetivo (turistas). 4. Incremento de la inseguridad. 5. Repunte de la competencia (Manabí) 6. Temblores, terremotos, tsunamis.

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 38. Matriz Estratégica Foda.

FO:

F1-O1: Posicionar a la playa de Tonsupa en el mercado turístico como una playa de mar cálido.

F2- O2: Buscar financiamiento privado o público para fomentar emprendimientos gastronómicos.

F6-O3: Infraestructura hotelera de primera, con conectividad y cobertura para mercados específicos como los millennials.

F7-O4: Implementar el proyecto de recuperación y dragado del río Tonsupa, mejoramiento del ecosistema manglar con la siembra de crustáceos, valvas y conservación de las aves, fomentar el turismo comunitario por medio de paseos fluviales y deportes acuáticos.

FD:

F5- D1: Sistematizar el proceso y manejo de desechos de la pesca no comercializada.

F6- D2: Presionar, controlar, censar la capacidad de carga de los residuos residuales de los pozos sépticos y sistema de aguas servidas, grises y negras.

F7-D5: Colaborar con el paisajismo, la higiene y el ornato de la parroquia a través de ordenanzas que contribuyan al buen vivir

F7D8: Control sanitario y ambiental; por la proliferación de animales callejeros. Campañas de esterilización.

F3O11: Proponer y solicitar la realización al Min. Educación proyectos de: educación ambiental, servicios turísticos y hoteleros.

F3O10: Fijación, exposición y control de lista de precios de productos de primera necesidad, para evitar la especulación.

DO:

D1O2: Gestionar asesoría ambiental y turística del manejo de playas, por medio de fondos u aportes públicos - privados (ONGs), que impulsen proyectos a corto, mediano y largo plazo.

D9O3: Impulsar el servicio de internet por medio de la fibra óptica para así obtener más nitidez, velocidad y cobertura

OA:

O1A1: Identificar, diseñar y promocionar la marca Tonsupa en la comunidad y en los visitantes

O4A5: Impulsar la reactivación del turismo comunitario, agrícola, y rural potencializando, conservando y publicitando recursos y atractivos, ya sean naturales o artificiales. Ej. Fincas agrícolas vivenciales

O2A3: Ejecutar programas integrales con altos estándares de calidad en turismo y ambiente, buscando una certificación internacional en el manejo de playas.

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 39. Matriz Problema – Solución

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
Servicios básicos <ul style="list-style-type: none"> • Alcantarillado • Agua potable 	Abarca el 25% Cambio de tanques de distribución y tuberías	Culminar 100% el sistema de alcantarillado El nuevo sistema de agua potable satisfacer a toda la población
Inseguridad – delincuencia	Limitado control y personal policial Escases de fuentes de trabajo. Descomposición social Altos índices de drogadicción en adolescentes.	Ubicar carpas o puntos de vigilancia en lugares estratégicos de la playa Fomentar el uso del botón de pánico y llamadas de emergencia. Gestionar equipamiento para los policías Ej. cuadrones, bicicletas, radios Incentivar la inversión privada y pública, para generar fuentes de empleo, dando énfasis a la mano de obra local. Contratar seguridad privada para sectores estratégicos. Unirse operadores turísticos, autoridades y comunidad,
Informalidad hotelera	Catastro y censo desactualizado de hoteles, Departamentos, Casas de acogida, entre otros. No existe un control, ni sanción a la actividad hotelera clandestina. Incremento de construcciones sin permisos Limitación en las plazas de trabajo formal. Aumenta la carga de desechos y basura.	Actualizar el catastro de vivienda y servicios en la parroquia. Agremiarlos.
Calidad de servicios y productos	Mano de obra no calificada Estándares de calidad de productos	Capacitación Control sanitario Agremiar a los informales Ej. Masajistas (identificación, lista de precios, uniformes)
Saneamiento ambiental	Contaminación del río Falta de alcantarillado Deficiente recolección de los desechos solidos	Elaboración del Plan integral de saneamiento ambiental

Elaborado por: Carolina Quiñonez

CONCLUSIONES

Tonsupa es una hermosa parroquia del cantón atacames, su población tiene su principal fuente de ingresos directa o indirectamente en el turismo y la pesca, posee una extensa y cálida playa, de postales inolvidables.

A pesar de poseer una amplia y moderna infraestructura hotelera, Tonsupa no cuenta con un catastro real y actualizado de la cantidad de sitios que brindan hospedaje y servicios de alimentos y bebidas, que nos permita controlar los estándares de calidad de cada uno de ellos.

La informalidad en servicios de hospedaje que ejercen los edificios, departamentos, casas de acogida y de más, elevan y hasta triplican la capacidad de carga de los desechos orgánicos e inorgánicos que se recolectan en temporada alta.

Una vez investigado y a pesar de poseer una amplia lista de atractivos turísticos de Esmeraldas, Atacames y Tonsupa, muchos no son cuidados ni conservados, en ocasiones la desembocadura del estero Ciego- Tonsupa, emana malos y fuertes olores, la playa en determinados tramos amanece con basura (botellas, vasos, ropa, pañales, tarrinas, etc). El inventario de los recursos naturales de Tonsupa no ha sido actualizado.

El promedio de la escolaridad de la población Tonsupa es de 8.35% de la totalidad de la población, según el último censo poblacional por esta razón, el nivel de educación es limitado la mayoría de sus residentes tiene un nivel de educación de bachillerato, por ello desconocen sobre procesos ambientales o de marketing, a pesar de la voluntad y predisposición para mejorar al destino, esto es una limitante.

El manejo ambiental de la pesca comercializada y no comercializada, se la realiza de forma inadecuada muchos desechos son enterrados en la arena, otros arrojados al río o sino lanzados en terrenos baldíos.

Se estableció que la conectividad, nitidez y rapidez del sistema de telefonía y móvil aumentara y descongestionara en Tonsupa Central gracias a la implementación de la fibra óptica, servicio que se lo proporcionara en Centro Nacional de Telecomunicaciones.

Se ha determinado como la mayor dificultad ambiental, a las descargas de desechos, las mismas que provocan el colapso de los pozos sépticos y estas aguas grises y negras van al río Tonsupa, al mar o a terrenos baldíos, existen sanciones en la ley pero no son ejecutadas.

El sentimiento generalizado de autoridades, pescadores, operadores de servicio turístico y comunidad, es la inmediata y urgente intervención a quien corresponda (Ministerio Ambiente) la limpieza y dragado del río Tonsupa.

Se ha llegado a la conclusión del mal manejo de toneladas de basura, desperdicios y desechos orgánicos e inorgánicos especialmente en temporada alta, estos no cuentan con un adecuado sistema de recolección, clasificación y almacenamiento, debido a la falta de maquinaria en buen estado, personal capacitado y educación de la comunidad.

Una vez realizada la investigación por medio de la observación, las entrevistas y los grupos focales se puede determinar la importancia, de un manual de buenas prácticas Turísticas y Ambientales para la población local de la parroquia Tonsupa

CAPITULO III

INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES TONSUPA



Figura 18. Fuente (GADtonsupa, 2015)

El naufragio de un barco de esclavos en 1533, fue el inicio del asentamiento de la población negra descendientes de África, junto con la indígena residente se transformó en la expresión cultural vigente y mestiza. La parroquia rural Tonsupa, fue creada el 27 de Junio de 1995, su nombre proviene en honor al príncipe indígena llamado Tonsupa, se encuentra asentada sobre un cementerio indígena, en la actualidad aún se hallan vestigios de la cultura de esa época que son tolas o urnas. Ubicada al suroeste de la provincia verde, a 26km de la ciudad de Esmeraldas y a cinco horas de la capital de los ecuatorianos.

“Tomando en cuenta la delegación conferida por el señor Ministro de Gobierno llamado así en ese entonces y Municipalidades, mediante Acuerdo Ministerial No. 1375 de fecha 27 de Junio de 1995, así como las disposiciones del vigente Orgánico Funcional de este Portafolio; y, en uso de la facultad que le confiere el numeral 37 del Art. 64 de la Ley de Régimen Municipal. Acuerda: Aprobar la Ordenanza Municipal de creación de la parroquia rural denominada TONSUPA en la jurisdicción cantonal de Atacames, provincia de Esmeraldas, expedidas por el I. Consejo Cantonal de Atacames en sesiones del 7 y 8 de agosto de 1994, y en sesión extraordinaria del 11 de marzo de 1995. La cabecera

parroquial será el actual recinto de Tonsupa central. Publicado en el Registro Oficial No. 679 del Jueves 20 de Abril de 1995.” (Goraymi.com)

Tonsupa es el principal balneario generador de recursos económicos turísticos del cantón Atacames. Posee 14 km de pura playa, cuenta con un pequeño pero vistoso mercado artesanal en donde predominan productos elaborados en madera, concha y coco. Sobre su malecón se hallan catorce bares en el que se puede degustar de bebidas alcohólicas, batidos, jugos, ensaladas de frutas, etc.

La gastronomía tonsupeña es exquisita y ancestral, se basa en productos frescos del mar como pescados, camarones, calamares y crustáceos que son mezclados con coco, especies autóctonas, plátano verde y arroz. La oferta alimentaria complace y satisface a los más exigentes paladares, junto a la calidez de su mar (20°C casi todo el año) son el principal atractivo de la parroquia y permite diferenciar claramente de otras playas de la costa ecuatoriana.

Su infraestructura hotelera es moderna y diferenciada, su propuesta gastronómica es exquisita, típica y variada. El 10% de su población se dedica a la pesca artesanal y el otro 90% vive y labora del turismo directa o indirectamente, son trabajadores, pacíficos y hospitalarios. El acceso a Tonsupa y sus transversales se lo realizar a través de buses de distintas cooperativas (Atacameñita, Costeñita, Pacífico, Zambrano, inter playas 1, 2) o por medio de los folclóricos taxi-motos. El turismo sol y playa de Tonsupa, puede y debe ser sostenible. El cambio climático deja una huella en turismo oscila entre el 5% y el 7% de las emisiones de gases de efecto invernadero. Los grandes hoteles deben reducir un 10 ó 15% sus emisiones.

3.1 Modelo de Buenas Prácticas Turísticas y Ambientales para la Playa de la Parroquia Tonsupa, Cantón Atacames, Provincia de Esmeraldas. Ver Anexo 5.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambiente, M. d. (12 de Abril de 2017). <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>. Recuperado el 15 de Junio de 2018, de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>: <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
- Ana.gob.pe. (2016). www.ana.gob.pe. Recuperado el 23 de junio de 2018, de www.ana.gob.pe: www.ana.gob.pe
- Arteaga, S. (19 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- Bermejo, G. d. (2014). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. Bilbao: Hegoa.
- BikerRivero. (10 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- Bolaños, J. O. (17 de julio de 2018). (C. Quiñonez, Entrevistador)
- Cardona, J. D. (17 de julio de 2018). (c. quiñonez, Entrevistador)
- Castro, Á. (17 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- Censos., I. (2014 - 2015). www.ecuadorencifras.gob.ec/.../web.../COMPENDIO_ESTADISTICO_%1F2014.xlsx. Recuperado el 19 de Junio de 2018, de www.ecuadorencifras.gob.ec/.../web.../COMPENDIO_ESTADISTICO_%1F2014.xlsx: www.ecuadorencifras.gob.ec/.../web.../COMPENDIO_ESTADISTICO_%1F2014.xlsx
- CEP. (2014). *Código Organico de organizacion territorial y descentralización*. QUITO.
- CevallosOrtizDenisse. (10 de julio de 2018). Cifras del CNT- Atencion Al cliente . (C. Q. Mendoza, Entrevistador)
- Chalaco, J. N. (19 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- CLARO.COM.EC. (15 de Febrero de 2018). www.claro.com.ec. Recuperado el 21 de junio de 2018, de www.claro.com.ec: www.claro.com.ec
- CNE.GOB. (12 de Diciembre de 2017). cne.gob.ec/documents/Estadisticas/Publicaciones/boletin%204%20op%20_final.pdf. Recuperado el 19 de Junio de 2018, de cne.gob.ec/documents/Estadisticas/Publicaciones/boletin%204%20op%20_final.pdf

f:

cne.gob.ec/documents/Estadisticas/Publicaciones/boletin%204%20op%20_final.pdf

CNT.GOB.EC. (2017). <https://www.cnt.gob.ec/blog/bgmp-category/esmeraldas>. Recuperado el 21 de Junio de 2018, de <https://www.cnt.gob.ec/blog/bgmp-category/esmeraldas>: <https://www.cnt.gob.ec/blog/bgmp-category/esmeraldas>

Codeso.com. (s.f.). *codeso.com*. Obtenido de codeso.com:
www.codeso.com/FVCAuchal.html

Domínguez, D. A. (10 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)

ecuadorencifras.gob.ec. (2010). http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonaes/Esmeraldas/Fasciculo_Atacames.pdf. Recuperado el 22 de junio de 2018, de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonaes/Esmeraldas/Fasciculo_Atacames.pdf: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Fasciculos_Censales/Fasc_Cantonaes/Esmeraldas/Fasciculo_Atacames.pdf

Ecuadorencifras.gob.ec. (Julio de 2011). http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/CENEC/Presentaciones_por_ciudades/Presentacion_Esmeraldas.pdf. Recuperado el 19 de Junio de 2018, de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/CENEC/Presentaciones_por_ciudades/Presentacion_Esmeraldas.pdf: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/CENEC/Presentaciones_por_ciudades/Presentacion_Esmeraldas.pdf

ElComercio.com. (19 de febrero de 2016). Así se limpien, las playas se llenan de más basura. *Así se limpien, las playas se llenan de más basura.*

Eluniverso.com. (10 de Octubre de 2017). Calendario de feriados en Ecuador del 2018. *Calendario de feriados en Ecuador del 2018.*

Estrada, J. (25 de junio de 2018). Admisión-archivo. (C. Q. Mendoza, Entrevistador)

GADtonsupa. (2015). *GADtonsupa*. Recuperado el 14 de julio de 2018, de GADtonsupa:
www.GADtonsupa.gob.ec

Gadtonsupa.gob.ec. (27 de octubre de 2015). Recuperado el 6 de julio de 2018, de Gadtonsupa.gob.ec

Gadtonsupa.gob.ec. (2015). *gadtonsupa.gob.ec*. Recuperado el 24 de junio de 2018, de gadtonsupa.gob.ec: <http://www.gadtonsupa.gob.ec/>

- Gadtonsupa.gob.ec. (18 de AGOSTO de 2016). *gadtonsupa*. Recuperado el 24 de JUNIO de 2018, de www.gadtonsupa.gob.ec/?profile=default:
www.gadtonsupa.gob.ec/?profile=default
- Gadtonsupa.gob.ec. (2017). Recuperado el 28 de junio de 2018, de www.Gadtonsupa.gob.ec
- Gadtonsupa.god.ec. (27 de octubre de 2015). *Gadtonsupa*. Recuperado el 24 de junio de 2018, de Gadtonsupa.god.ec: www.Gadtonsupa.god.ec
- GiocondaGardeniaTriviñoEstupiñan. (16 de julio de 2018). MBPTA. (C. Q. Mendoza, Entrevistador)
- Globeholidays.ne. (s.f.). *Globeholidays.ne*. Recuperado el 23 de junio de 2018, de Globeholidays.ne:
https://www.globeholidays.net/South_America/Ecuador/Atacames/Maps3.htm
- González, P. E. (2014). *Introducción al Turismo*. Mexico: Pátria.
- Goraymi.com. (s.f.). *goraymi*. Recuperado el 25 de junio de 2018, de [goraymi](http://goraymi.com):
www.goraymi.com/es-ec/tonsupa/rurales/tonsupa
- GustavoLoorArroyo. (11 de julio de 2018). Manual de Buenas Prácticas turísticas y Ambientales. (C. q. Mendoza, Entrevistador)
- HeribertoJamaBone. (11 de julio de 2018). manual de buenas practicas turistica . (c. q. mendoza, Entrevistador)
- HosteriaelRefugio. (2016). Encocado de Pescado. Esmeraldas, Atacames, Tonsupa.
- IESS.gob.ec. (19 de Febrero de 2009).
<https://www.iess.gob.ec/documents/10162/.../PMF+HOSPITAL+DE+ESMERALDAS>. Recuperado el 20 de junio de 2018, de
<https://www.iess.gob.ec/documents/10162/.../PMF+HOSPITAL+DE+ESMERALDAS>
- INEC.gob.ec. (2009). www.inec.gob.ec. Recuperado el 20 de junio de 2018, de www.inec.gob.ec: www.inec.gob.ec
- INEC.gob.ec. (2015). Obtenido de www.sni.gob.ec
- Jama, H. (14 de 14 de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- JuanCarlosPincay. (11 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- Lahora.com. (8 de Noviembre de 2008). lahora.com.ec/noticia/805211/la-hora-a-tu-servicio-las-funciones-de-la-intendencia-de-policc3ada. Recuperado el 19 de JJunio de 2018, de lahora.com.ec/noticia/805211/la-hora-a-tu-servicio-las-

funciones-de-la-intendencia-de-policeada: lahora.com.ec/noticia/805211/la-hora-a-tu-servicio-las-funciones-de-la-intendencia-de-policeada

Linea Verde de Torre la vega. (2018). <http://www.lineaverdetorrelavega.com/>. Recuperado el 17 de Mayo de 2018, de <http://www.lineaverdetorrelavega.com/>: <http://www.lineaverdetorrelavega.com/>

Martinez, C. (25 de mayo de 2018). Secretaria general CNT- Esmeraldas. (C. Q. Mendoza, Entrevistador)

Mincetur.gob.pe. (2013). *Mincetur.gob.pe*. Recuperado el 23 de junio de 2018, de Mincetur.gob.pe: Mincetur.gob.pe

MinisteriodeTurismodelEcuador. (26 de Septiembre de 2007). <https://www.turismo.gob.ec/mintur-e>. Recuperado el 16 de Junio de 2018, de <https://www.turismo.gob.ec/mintur-e>: <https://www.turismo.gob.ec/mintur-e>

MinisterioTurismoEcuador. (2017). Recuperado el 29 de Junio de 2018, de www.mintur.gob.ec

MOVISTAR.COM.EC. (26 de JULIO de 2017). <https://www.movistar.com.ec>. Recuperado el 2018 de JUNIO de 2018, de <https://www.movistar.com.ec>: <https://www.movistar.com.ec>

Munteodoro.cl. (2014). munteodoro.cl/portal/funciones-del-alcalde-2/. Recuperado el 21 de Junio de 2018, de munteodoro.cl/portal/funciones-del-alcalde-2/: munteodoro.cl/portal/funciones-del-alcalde-2/

Olarte, C. D. (26 de junio de 2018). Cuerpo de bomberos - atacames, diagnostico . (C. Q. Mendoza, Entrevistador)

PLANDETUR2020. (26 de Septiembre de 2007). <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>. Recuperado el 16 de Junio de 2018, de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>

PNBV17-21. (Enero de 2014). <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/Documento-Programa-Nacional-para-la-Excelencia-Turistica2.pdf>. Recuperado el 17 de Junio de 2018, de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/Documento-Programa-Nacional-para-la-Excelencia-Turistica2.pdf>: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/Documento-Programa-Nacional-para-la-Excelencia-Turistica2.pdf>

Porras, S. (2003). *Los libros de viaje, Genesis de un género, Italia en los libros de viaje del siglo XIX*.

- Proyecto Nacional para la excelencia Turística. (Enero de 2014).
<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/Documento-Programa-Nacional-para-la-Excelencia-Turistica2.pdf>. Recuperado el 17 de junio de 2018, de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/Documento-Programa-Nacional-para-la-Excelencia-Turistica2.pdf>:
<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/Documento-Programa-Nacional-para-la-Excelencia-Turistica2.pdf>
- Queman, C. (2014). *Los Desafíos del desarrollo en América Latina*. Francia: STIN.
- Quintero Roger. (28 de junio de 2018). director de gestión ambiental, GAD atacames. (C. Q. Mendoza, Entrevistador)
- Quiñonez, C. (Dirección). (10 de julio de 2018). *Manejo de desechos de peces no comercializados* [Película].
- Quiñonez, L. (17 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- Repositorio.usfq.edu.ec. (2016). *repositorio.usfq.edu.ec*. Recuperado el 23 de junio de 2018, de repositorio.usfq.edu.ec: repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/52
- Roger Quintero. (28 de junio de 2018). Director Gestión Ambiental GAD Municipio Atacames. (C. Q. Mendoza, Entrevistador)
- Salud.gob.ec. (18 de marzo de 2016). www.salud.gob.ec/.../ATACAMES-DD08D03-HOSPITAL-JUAN-CARLOS-GUASTI. Recuperado el 22 de junio de 2018, de www.salud.gob.ec/.../ATACAMES-DD08D03-HOSPITAL-JUAN-CARLOS-GUASTI: www.salud.gob.ec/.../ATACAMES-DD08D03-HOSPITAL-JUAN-CARLOS-GUASTI
- Sara Moyano. (11 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)
- SEMPLADES. (2016). *SEMPLADES*. Recuperado el 24 de JUNIO de 2018, de [SEMPLADES: www.sempladeszona1.gob.ec](http://www.sempladeszona1.gob.ec)
- SNI. (6 de diciembre de 2015). *sni*. Recuperado el 24 de junio de 2018, de [sni: app.sni.gob.ec](http://app.sni.gob.ec)
- SNI.gob.ec. (2014). <http://app.sni.gob.ec>. Recuperado el 22 de JUNIO de 2018, de <http://app.sni.gob.ec>: <http://app.sni.gob.ec>
- NI.GOB.EC. (8 de diciembre de 2015). sni.gob.ec. Recuperado el 24 de junio de 2018, de sni.gob.ec: app.sni.gob.ec
- Sudamerica.Rikolto.org. (s.f.). <https://sudamerica.rikolto.org>. Recuperado el 22 de junio de 2018, de <https://sudamerica.rikolto.org>
- Telesurtv.net. (23 de junio de 2017). Activan temporada de avistamiento de las jorobadas en Ecuador. *Activan temporada de avistamiento de las jorobadas en Ecuador*.

UTE.LVT.EDU.EC. (2017). <http://utelvt.edu.ec/sitioweb/index.php/nosotros/noticias-inicio/269-situacion-actual-universidad>. Recuperado el 21 de Junio de 2018, de <http://utelvt.edu.ec/sitioweb/index.php/nosotros/noticias-inicio/269-situacion-actual-universidad>: <http://utelvt.edu.ec/sitioweb/index.php/nosotros/noticias-inicio/269-situacion-actual-universidad>

UTE-LVT, E. 7.-A. (11 de julio de 2018). Manejo de desechos organicos e inorganicos. (C. Quiñonez, Entrevistador)

Valencia, C. (19 de julio de 2018). MBPTA. (C. Quiñonez, Entrevistador)

Vasallo Villalonga Yoarnelys, M. (2012). *"LA ACTUACIÓN SOSTENIBLE DE PRODUCTOS TURISTICOS EN EL DESTINO SOL Y PLAYA VARADERO , CUBA*. IBARRA.

Visiones del Truismo.es. (18 de Abril de 2017). www.visionesdelturismo.es. Recuperado el 18 de Mayo de 2018, de www.visionesdelturismo.es: <https://www.visionesdelturismo.es/certificaciones-sostenibles-sellos-a-nivel-mundial/>

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista para los responsables de turismo del cantón atacames – parroquia Tonsupa

Anexo 2. Entrevista a los responsables entrevista sector empresarial e informal. Cantón atacames – parroquia Tonsupa

Anexo 3. Entrevista para la comunidad, visitantes o turistas del. Cantón atacames – parroquia Tonsupa

Anexo 4. Grupos focales– estudiantes UTE- LVT

Anexo 5. Modelo de buenas prácticas turísticas y ambientales para la playa de la parroquia Tonsupa, cantón atacames, provincia de Esmeraldas.

ANEXO 1

ENTREVISTA PARA LOS RESPONSABLES DE TURISMO DEL CANTON ATACAMES – PARROQUIA TONSUPA

Fecha:.....

Lugar:.....

Entrevistadora.....

DATOS PERSONALES:

Nombre:

Edad:

Sexo:

Nivel de educación (completo):

Cargo:

Profesión:

1. ¿Existen proyectos presentes o futuros desde la alcaldía de Atacames, para fortalecer y convertir a la playa de Tonsupa como un destino turístico estratégico de la provincia de Esmeraldas?
2. ¿Existe un programa integral por parte de las autoridades, en capacitación para mejorar la atención al cliente, turistas o visitantes al destino Atacames – Tonsupa?
3. ¿Considera usted, que la marca Tonsupa se encuentra posiciona en el mercado turístico del país?
4. En el tema ambiental; existen Ordenanzas o normativas para el manejo de:
 - 4.1 Basura orgánica o inorgánica
 - 4.2 Contaminación del aire
 - 4.3 Contaminación auditiva
 - 4.4 Contaminación marina y playa
5. Sobre el manejo de la fauna en el mar; se ha estudiado los efectos ambientales y visuales que ocasionan los peces muertos y desechos de la pesca no comercializada.
6. ¿Cómo ciudadano o visitante que sugiere usted para mejorar y convertir a la playa de Tonsupa, en un atractivo y destino ambiental turísticamente sostenible?
7. ¿Es necesario un manual de Buenas Prácticas Turísticas y Ambientales para la playa de Tonsupa?

ANEXO 2

ENTREVISTA A LOS RESPONSABLES ENTREVISTA SECTOR EMPRESARIAL E INFORMAL. CANTON ATACAMES – PARROQUIA TONSUPA

Fecha:.....

Lugar:.....

Entrevistadora.....

DATOS PERSONALES:

Edad:

Sexo:

Nivel de educación (completo):

Cargo:

Profesión:

1. Piensa que esta playa sea solo para la actividad turística o solo para la pesca
2. Que hacen con la pesca no comercial o los desechos o peses muertos
3. Que sugiere a las autoridades para mejorar la afluencia de turistas y visitantes en la playa de Tonsupa
4. Que implementaría o construiría para que sea más atractiva la playa de Tonsupa

ANEXO 3

ENTREVISTA PARA LA COMUNIDAD, VISITANTES O TURISTAS DEL. CANTON ATACAMES – PARROQUIA TONSUPA

Fecha:.....

Lugar:.....

Entrevistadora.....

DATOS PERSONALES:

Edad:

Sexo:

Nivel de educación (completo):

Cargo:

Profesión:

1. Sabe Ud. que es reciclar, reusar, reutilizar, reducir
2. Separa Ud. su basura o desechos orgánicos, metal, vidrio, cartón o papel
SI NO
3. Que hace Ud. con la basura q genera en su hogar
4. Sabe Ud. donde van los residuos o desechos de basura que genera en su hogar
5. Se siente conforme con el manejo de residuos y basura por parte del gobierno descentralizado
6. Proponga Alternativas de solución para el manejo de desechos
7. Considera Ud. correcto que se multe o sancione a quienes no cumplan con las normativas de recolección de basura.
8. Le gustan que turistas nacionales y extranjeros visiten su playa Tonsupa.

ANEXO 4

FOCUS GROUP – ESTUDIANTES UTE-LVT

Fecha:.....
Lugar:.....
Metodología:
Modelador:

DATOS PERSONALES:

Edades:
Sexo:
Nivel de educación (completo):

1. Sabe Ud. que es reciclar, reusar, reutilizar, reducir
2. Separa Ud. su basura o desechos orgánicos, metal, vidrio, cartón o papel. SI - NO
3. Que hace Ud. con la basura q genera en su hogar
4. Sabe Ud. donde van los residuos o desechos de basura que genera en su hogar
5. Se siente conforme con el manejo de residuos y basura por parte del gobierno descentralizado
6. Proponga Alternativas de solución para el manejo de desechos
7. Considera Ud. correcto que se multe o sancione a quienes no cumplan con las normativas de recolección de basura.
8. Le gustan que turistas nacionales y extranjeros visiten su playa Tonsupa. Si o no y porque.

TURISMO EN LA PROVINCIA DE ESMERALDAS VS INSEGURIDAD EN LA FRONTERA NORTE, CANTON SAN LORENZO, PARROQUIA MATAJE

Carolina Quiñonez Mendoza

carolinaquinonezm@hotmail.com

Facultad de Turismo, Universidad Tecnológica de Israel, Fco. Pizarro E4 -142 y Av. Orellana,

Quito Ecuador1.

RESUMEN

La turística provincia de Esmeraldas, posee siete cantones uno de ellos llamado San Lorenzo del Pailón, fronterizo con el país de Colombia, cuenta con una selva tropical condensa, ríos, cascadas, manglares, flora y fauna. Las principales actividades productivas son: la pesca, la extracción de palma africana y madera. Entre sus parroquias se halla “Mataje”, poco visitada por turistas, debido al desconocimiento de su importancia para el ecosistema del país y esporádica publicidad por parte de las autoridades, recibe asistencia extranjera en proyectos de investigación y conservación del ambiente.

La metodología de la presente investigación se basó en observaciones y entrevistas; con métodos cualitativos, los mismos reflejaron el desarrollo normal de las actividades cotidianas de los habitantes de la provincia y en especial de la zona de Mataje. A pesar de los hechos violentos ocurridos en la zona de frontera, hechos sobre dimensionados a través de los diferentes medios de comunicación a nivel nacional. El turismo decreció de manera significativa en el último trimestre del 2018, a tal punto de reinventar políticas de seguridad y estrategias de mercadeo en el sector público y privado, con la finalidad de atraer a los turistas, mejorar la calidad de vida de sus habitantes y reactivar la economía.

Palabras claves:

Turismo, inseguridad, ecosistema, promoción, propuestas, ambiente, población, frontera norte.

ABSTRACT:

The tourist province of Esmeraldas has six cantons, one of them called San Lorenzo del Pailón, it is the border point with the country of Colombia, it has a condensed tropical forest, rivers, waterfalls, mangroves. The main productive activities are fishing, extraction of African palm and wood. Among its parishes is "Mataje", where we find the Cotacachi Cayapas Ecological Reserve or the Bilsa Biological Reserve or Cayapas Mataje, little visited by tourists, due to the ignorance of its importance for the country's ecosystem and the lack of publicity on the part of authorities, receives foreign assistance in research projects and conservation of the environment.

The methodology of observation and interviews, The methods are qualitative and qualitative, they reflected that: the normality of Mataje and the entire green province has been affected by unfortunate acts of insecurity, drug trafficking, kidnappings and violent deaths, which has led negatively to the public arena to its people and to the area. Tourism has decreased abysmally in the last quarter of the year, to the point of reinventing security policies and marketing strategies, with the sole purpose of attracting tourists, improving the quality of life of its inhabitants and reactivating the economy.

Keywords:

Tourism, insecurity, ecosystem, promotion, proposals, environment, population, northern border.

INTRODUCCION

El constante desarrollo del turismo en el Ecuador se debe a varios factores, tales como la privilegiada posición geográfica donde se conjugan dentro de pequeñas distancias la diversidad y encanto de cuatro regiones, las mismas que incrementan los ingresos de divisas al país. Según datos de Conservación Internacional, se estima que solo 17 países en el planeta están dentro de la categoría de mega diversos en el área ambiental y estos albergan entre el 60% y el 70% de la biodiversidad del planeta y el Ecuador se encuentra dentro de esos países especiales. (Plandetur2020).

El norte de Esmeraldas presenta a propios y extraños, senderos de espesa vegetación, caudalosos ríos, cascadas y manglares. Sus habitantes, la mayoría afro descendientes llenos de cultura, folklor e historia son dignos representantes de la raza negra. La inaccesibilidad de algunos de sus parajes debido a la selva tropical ha permitido que aun y a pesar de la extracción indiscriminada de madera existan reservas ecológicas como “Reserva Ecológica Cotacachi Cayapas o la Reserva Biológica Bilsa o “Cayapas Mataje, poco visitada por los turistas, recibe asistencia extranjera y proyectos de investigación que atraen a científicos de muchas partes del mundo.

“En esa zona, 12 grupos pequeños se disputan el control que antes tenían las FARC. Se está viviendo un reacomodamiento criminal, y esa violencia ha pasado también a suelo ecuatoriano”, explica a la AFP Ariel Ávila, experto en el conflicto armado colombiano de la Fundación Paz y Reconciliación de Colombia. Recuperado de: (Extra, 2018). El Ecuador es un lugar estratégico para el tránsito de armas, mercadería ilegal, drogas y combustibles, pero también es garante y auspiciante de los diálogos de paz entre el gobierno colombiano y el ELN, lamentablemente estas acciones no son del agrado de los disidentes de las FARC, al contrario son consideradas ofensivas; el decomiso de toneladas de cocaína, detención y represión a miembros del grupo antes mencionado, provoca temor en los potenciales turistas. “Estas bandas siempre tuvieron una presencia muy activa en la frontera. Con la retirada de las FARC, que regulaban el territorio y no se enfrentaban con el ejército ecuatoriano, todo se volvió más caótico”, explica a la AFP Daniel Pontón, experto en seguridad. Recuperado de: (ExtraDiario, 2018)

El anarquía mediática en el cantón San Lorenzo, sector Mataje de Esmeraldas por los desafortunados y violentos acontecimientos, ha provocado que el feriado del 24 de mayo del 2018 sea desolador y preocupante “Según un reporte de la Cámara Provincial de Turismo, las reservaciones para el asueto de cuatro días se han cancelado en un 80% como consecuencia de los acontecimientos de violencia en la frontera con Colombia. Víctor Orellana, titular de este gremio, informó que para este feriado esperaban 40.000 turistas en los principales balnearios de Esmeraldas, Atacames y Muisne. Pero en el transcurso de estas dos últimas semanas los hoteleros recibieron llamadas en las que turistas les indicaban que ya no viajarán a los destinos de la provincia verde” (El Comercio, 2018).

A pesar de las reiteradas aclaraciones públicas por parte de las autoridades, empresarios y población en general la desconfianza y temor continúa, por ello el

ausentismo en las playas de mayor concurrencia como Las Palmas, Tonsupa, Atacames, Sua, Tonchigue entre otros. 200 kilómetros y cinco horas aproximadamente es la distancia que separa los principales balnearios de la zona de conflicto, se incrementó el control fronterizo por disposición del Ministerio del Interior del Ecuador. Una sala de comunicación en el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 registra en tiempo real, desde este sábado 14 de abril, las intervenciones tácticas militares que se ejecutan en la zona de Mataje en la provincia de Esmeraldas fronteriza con Colombia, "Tenemos cámaras en circuito real y las de grabación que se van a proveer, cada seis horas, de todas las intervenciones que tengamos a nivel fronterizo", explicó. "En este momento, 11 cámaras de video vigilancia están instaladas en San Lorenzo, de las cuales cuatro registran el movimiento de vehículos en las vías" lo afirmó el Secretario General Nacional de Comunicaciones (Telegrafo, 2018).

El sector empresarial turístico, redujo sus tarifas, dispuso de promociones y descuentos en hospedaje, alimento y demás servicios complementarios; estas estrategias no colaboraron en casi nada, para persuadir la decisión los turistas con la finalidad de atraerlos a la provincia verde. Surgen interrogantes y expectativas de las verdaderas causas y soluciones para volver a la normalidad, como:

¿La dirección y planteamiento de la problemática turística en la provincia de Esmeraldas es la correcta? ¿Cuánto incide la inseguridad en el turismo?

MATERIALES Y METODOS

Descripción del área de investigación: Provincia de Esmeraldas

Tabla 1 Factores Externos de la Provincia de Esmeraldas

Fecha de colonización	<u>21 de septiembre de 1526,</u>
Fecha de creación	<u>20 de noviembre de 1847</u>
Capital	Esmeraldas
Limites	Norte: Colombia (Río Mataje) Sur: Provincias Santo domingo de los Tsáchilas y Manabí Este: Provincias Carchi, Imbabura, Santo domingo de los Tsáchilas Oeste: Océano Pacifico
Ubicación	230 kilómetros
Clima	22° a 23° grados
Culturas	<u>Atácame, Tolas, Cayapas</u>
Nacionalidades	los <u>cayapas</u> , los <u>épera</u> y los <u>awá</u>
Habitantes	491.168 personas, último censo 2010
Capital	Esmeraldas
Cantones	San Lorenzo, Quinindé, Muisne, Eloy Alfaro, Atacames, Esmeraldas, Río Verde
Economía	Exportación de: camarón, banano

	Producción: cacao, tabaco, café Industria: Petroquímica, Turismo, Pesca
Sistemas hidrográficos	Río Santiago, Río Cayapas, Río Esmeraldas
Accidentes Geográficos	Ensenadas: de Súa, de Atacames, de San Francisco, de Muisne Bahías: Ancón de Sardinas, Cojimíes
Puertos	Esmeraldas, de San Lorenzo, Terminal Petrolero de Balao, El Poliducto, El puerto Gasero, Puerto Artesanal Pesquero.
Gastronomía	El pusandao, la chucula, el tapao, el encocao, el ceviche, entre muchos

. Elaborado por: Carolina Quíñonez Ref. Recuperado de: (GPS.Edu.ec)



Figura 1. Mapa Provincia de Esmeraldas.
Fuente: (PrefecturaEsmeraldas, 2015)



Figura 2. Bandera Provincia de Esmeraldas.
Obra de: César Névil Estupiñán.



Figura 3. Escudo Provincia de Esmeraldas
Obra de: Tácito Ortiz Urriola.

Descripción: Cantón de San Lorenzo

El Cantón San Lorenzo del Pailón, es el pueblo más grande al norte de Esmeraldas, ofrece muchos restaurantes familiares con comida casera y los mejores hoteles del área, que aun así suelen ser muy básicos. Posee uno de los ríos más puros, hermoso, su paisaje es exuberante, su caudal cristalino y orgullo de muchos. Su nombre río Mataje, valioso recurso hídrico de la provincia de Esmeraldas.

Diversos organismos mantienen su ojo protector alerta en la zona del río Mataje y otros afluentes hermanos, a fin de resguardar sus riberas y los valores culturales y ecológicos que lo nutren Cayapas Mataje, poco visitada por los turistas, recibe asistencia extranjera y proyectos de investigación que atraen a investigadores desde muchas partes del mundo. Una misión técnica japonesa para la reforestación de manglares en el mundo, determinó que los manglares del bosque Majagual, al interior de la Reserva, son los más altos del mundo (algunos sobrepasan los 64 metros). Recuperado de: (Riosdelplaneta.com, 2017)

Tabla 2. Descripción Cantón San Lorenzo del Pailón

Fecha de creación	22 de marzo del 1978 Decreto Supremo No. 2365
Limites	Norte: Colombia – dpto. Nariño Sur: Cantón Eloy Alfaro Este: Provincias de Carchi e Imbabura Oeste: Océano Pacífico
Superficie	3106 km ²
Clima	23° grados aproximadamente
Culturas	Chachi, Epeas, Awá
Nacionalidades	Chachi, Epeas, Awá
Población	42486 habitantes censo 2010 - 50.727hab 2014
Capital	San Lorenzo
Parroquias	Ancón de Sardinias, San Javier, Tuluubí, Mataje, Tambillo, Calderón, Santa Rita Urbina, Alto Tambo, 5 de junio, Concepción y Carandolet
Economía	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca artesanal. Comercio al por mayor y menor.
Sistemas hidrográficos	Río Blanco, El Guayllabamba, San Antonio, Cayapas, Río Cachaví, Río Mataje, el río San José y el río Wimbicito, el río Palaví, el río Durango, el río Tululbí, el río Bogotá
Gastronomía	Muchines, tortillas de maíz, empanadas de verde, guatita, encebollado de pescado, cocadas, cazuela de pescado, arroz de leche, humitas, bollo de pescado, bolón de verde, entre otros .
Atractivos turísticos	Playa de San Pedro y Cauchal, Reserva Ecológica Manglares Cayapas Mataje, Estaciones Científicas, Bosque Protector Humedal del Yalaré, Isla de Los Pájaros, Playones de Río y Pedregales, Las 7 Cascadas del Río Chuchuví, Cascada de La Princesa Tari, Riqueza Étnica Y Cultural
Ecosistema	Refugio de Vida Silvestre (La Chiquita), Reserva Ecológica Cotacachi Cayapas, Bosque Protector (Yalare)

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Ref. Recuperado de: (weatherspark.com, 2017) (VisitaEcuador, 2017) (SNI.gob.ec, 2014)



Figura 4. Mapa del Cantón San Lorenzo del Pailón. Recuperado de: (Ecured.cu, //www.ecured.cu, 2016).



Figura 5 Bandera Cantón de San Lorenzo del Pailón.

Figura 6 Escudo del Cantón de San Lorenzo del Pailón. Recuperado de: (Ecured.cu, www.ecured.cu, 2016).

Descripción: Parroquia Mataje

La parroquia Mataje del cantón San Lorenzo se extiende a lo largo del río Mataje que es una de las pocas fuentes hídricas con bajos niveles de contaminación con especies bio-cauticas que sustentan el ecosistema, se encuentra en la frontera norte del Ecuador que limita con Colombia. “La parroquia Mataje debe su nombre a dos palabras de lengua aborigen= Je que era el nombre de un jerarca indígena y Mata que era el nombre del río que circundaba la población” (Mataje.gob.ec, <http://mataje.gob.ec>, 2011). La recolección de la concha aun pequeña, el uso de redes reducidas y la tala de los bosques deteriora los recursos y tiende a complicar la economía de la parroquia.

Tabla 3. Descripción de la parroquia Mataje

Fecha de creación	9 de abril de 1952
Limites	Norte: Río Mataje - Colombia Sur: Parroquia Tululbí Este: Provincia de Carchi Oeste: Parroquia Ancón de Sardina y San Lorenzo
Superficie	3106 km2

Extensión	47. 321, 02 hectáreas
Clima	25° grados aproximadamente
Culturas	Afro descendientes, Awá, mestizo
Nacionalidades	Afro descendientes, Awá
Población	1.415 habitantes
Cantón	San Lorenzo
Parroquias	Ancón de Sardinias, San Javier, Tuluubí, Mataje, Tambillo, Calderón, Santa Rita Urbina, Alto Tambo, 5 de junio, Concepción y Carandolet
Economía	Pesca, agricultura, recolección de crustáceos (concha, cangrejo), extracción de palma africana
Sistemas hídricos	Río Mataje
Gastronomía	Bollo de pescado, bolón de verde, entre otros.
Atractivos turísticos	Playa de San Pedro y Cauchal, Reserva Ecológica Manglares Cayapas Mataje.
Ecosistema	Manglar Guandal y Bosque húmedo tropical

Elaborado por: Carolina Quiñonez. Fuente: (GADEsmeraldas, 2015)

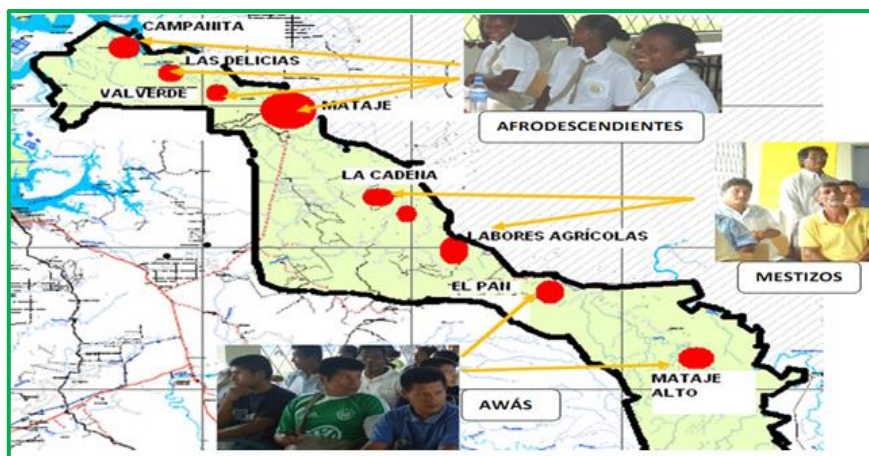


Figura 7. Mapa de la Parroquia Mataje.
Recuperado de: (Mataje.gob.ec, <http://mataje.gob.ec>, 2011)

Descripción: atractivo turístico Reserva Ecológica Cayapa - Mataje

Tabla 4. Descripción Reserva Cayapa – Mataje.

Reserva Ecológica Cayapa – Mataje
Obtiene su nombre porque el río Cayapas desemboca en el río Mataje.
Horario de Atención: 09h00 a 17h00 de Lunes a Viernes
Entrada: Gratuita
Servicio guía: \$3 a \$5 por persona, guía local o del ministerio de Turismo
Visita: centro de interpretación, donde conocerás sobre la fauna y flora del lugar, su historia, costumbres y anécdotas.
Majagual: podrás observar el Mangle rojo (raíces por encima de la tierra), proceso de crecimiento de nuevas semillas y obtención de minerales. Duración:30 minutos
Tiempo de camino: 30 minutos
Rameo: Caminar por las raíces del mangle rojo. Duración: 45 minutos

Elaborado por: Carolina Quiñonez. Ref. Recuperado: (SNI.Gob.ec, 2017).

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los métodos para abordar la investigación son: Cualitativos. González (2016) afirma que el enfoque mixto parte del supuesto de que la realidad objetiva y la subjetiva coexisten en la vida y por ende en la investigación también. Las técnicas que se implementarán serán: la observación, entrevistas y grupos focales ordenados y sistemáticos de la realidad social, comportamiento de los entrevistados y su entorno. Los instrumentos fueron: cuestionarios, talleres de discusión, artículos de prensa y bibliografía en general.

Entrevista de la investigación

Matriz de recopilación de datos de los involucrados por medio de una conversación simple y personal, se tomó como muestra a: Representantes de las autoridades, Operadores turísticos, empresarios comunes, turistas en general. Los comentarios y aspectos relevantes son extrita responsabilidad de cada entrevistado, el resumen se encuentra en cada matriz.

Tabla 5

Nombre del Entrevistado	Carlos Giron Maffare
Ocupación	Pescador artesanal
Sector productivo	Artesano – pescador
Fecha	Junio 3 del 2018
Lugar de residencia	Esmeraldas - Rioverde
Genero	Masculino
Comentario – aspectos relevantes	El turismo ha bajado un 50%. Antes se agarraba 1 quintal ahora se agarra 60 libra para vender bien duro, porque quieren pagar a menos precio por que no hay quien consume. Esperar que el turismo llegue lo estamos esperando Lo del terremoto fue bien feo pero, trajo más turistas por la solidaridad. La gente se queja de los precios pero nosotros no tenemos la culpa a veces el mar no dan nada solo ramas y basura. Es necesario que exista un frio (bodega de refrigeración) que permita guardad el producto y venderlo sin intermediarios, pero las autoridades no hacen nada. Hoy no me hice ni para el almuerzo, estamos tristes
San Lorenzo - Mataje	No conozco, si fuera y no creo que me secuestren

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 6

Nombre del Entrevistado	Luis Quiñonez
Sector productivo	Operadores turístico
Ocupación	Gerente Hostería El Refugio
Fecha	Junio 4 del 2018
Lugar de residencia	Atacames – Tonsupa
Genero	Masculino
Comentario – aspectos relevantes	Impactos negativos , porque la prensa no supo identificar bien el problema y lo generalizaron a toda la provincia, los hechos desarrollados en Mataje La disminución del turismo es de un 50%. En lo laboral hemos despedido a 2- 3 empleados Acá no ocurre absolutamente nada en le cantón atacames Relanzar la promoción de lustros atractivos, adicionalmente promocionar calidad, calidez y precio justo. Por parte de la fuerza pública y los propietarios de los establecimiento Esperamos que en la temporada alta de los meses de julio y agosto podamos resarcir los daños que hemos sufrido La inseguridad de la zona norte es parte pero también , la crisis que atraviesa el país es la razón por la cual ha disminución del turismo en la provincia
San Lorenzo - Mataje	si conozco hace muchos años conocí , es muy hermoso los manglares son un espectáculo, si volvería a ir

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 7

Nombre del Entrevistado	Isacio Loor
Sector productivo	Empresario
Ocupación	Abogado - Panadería Loor
Fecha	Junio 3 del 2018
Lugar de residencia	Atacames – atacames
Genero	Masculino
Comentario – aspectos relevantes	La seguridad siempre ha estado en entredicho, los hechos en san Lorenzo y Mataje es un hecho aislado. Es fue un hecho que ocurre en la mayoría de las fronteras. Esmeraldas es Provincia de paz Jamás ha habido un riesgo en todo el zona de playa, atacames , Tonsupa con la narco guerrilla Debemos de vender un atacames seguro , antes vendíamos la playa y sus calidad aguas , hay que cambiar de estrategia
San Lorenzo - Mataje	No conozco, pero tengo mucha curiosidad y si me atrevería a ir

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 8

Nombre del Entrevistado	Mirian Bone
Sector productivo	Operadores turístico – dirigente comunal
Ocupación	Empresaria - Propietaria Restaurante Kikes
Fecha	Junio 3 del 2018
Lugar de residencia	Atacames – Súa
Genero	Femenino
Comentario – aspectos relevantes	El turismo se ha reducido en un 60% en comparación del año 2017 Antes teníamos 10 empleados (compañeros) ahora somos 4. El tema de guacho se ha difundido nivel nacional Todos los jóvenes que tenían lanchas y bananas acuáticas se dedican a otras cosas (delincuencia). Esto es peor que el terremoto, antes teníamos solidaridad. La gente ha hecho mala publicidad en ciudad de Quito, Se necesita hacer un publicidad magna todas las autoridades (junta parroquiales, alcaldía, min turismo, todos de la mano) para decir que en la provincia de esmeraldas no pasa nada .los otros problemas ya los teníamos y aun teníamos un 70% u 80% de turismo.
San Lorenzo - Mataje	Si conozco, tengo familiares de esa zona, cuando todo se normalice me gustaría volver.

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 9

Nombre del Entrevistado	Wiston Estupiñan
Sector productivo	Operadores turístico
Ocupación	Propietario de la operadora “ Suata”
Fecha	Junio 3 del 2018
Lugar de residencia	Atacames – Sua
Genero	Femenino
Comentario – aspectos relevantes de la entrevista	El problema de la frontera norte y la inseguridad del cantón atacames es lo que realmente ha afectado al sector turístico. Antes tequiamos 40 embarcaciones, la gente ha tomado otra clase de actividad. La gente siempre ha vivido de esto y no se puede cuantificar las perdidas Antes los fines de semana teníamos gente ahora hemos perdido un 80% de visitas a nuestra comunidad, casi no nos visitan. La afectación ha sido altísima dejar el turismo y dedicarse a la pesca. Armar un alianza estratégica entre la inversión privada, los entes del estado y mejorar la seguridad y atención al cliente esa ruta vamos a tener mayor afluencia de turismo. Por ahora será muy difícil poder recuperar el turismo en la zona norte hay que brindar nuevas condiciones, nuevos paquetes turísticos y sobre todo dar más seguridad por parte del ente gubernamental.
San Lorenzo - Mataje	Si conozco y si volvería, allá se come delicioso y el clima es muy agradable.

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 10

Nombre del Entrevistado	Alicia
Sector productivo	Turista extranjero
Ocupación	Empresaria
Fecha	Junio 5 del 2018
Genero	Femenino
Lugar de residencia	España – Palma de Mallorca
Comentario – aspectos	Lo estamos visitando por la recomendación de unos amigos.

relevantes	<p>La playa es muy tranquila y el clima está muy agradable.</p> <p>De San Lorenzo acá estamos distantes, el feriado pasado vino muy poca gente y mis amigos la pasaron mejor porque tuvieron la playa para ellos</p> <p>Nos ha gustado la gastronomía es muy buena excelente, el mariscos súper fresco, la atención, la actitud de la gente es muy dinámica</p> <p>Limpieza de la playa a primera hora pueden hacerlo los estudiantes, no he notado inseguridad, al turista extranjero les llama la atención tener desagües y las moscas alrededor porque para ellos una mosca que te esté rodeando es antagónico.</p> <p>En la playa que puedan entretenerse, más juegos motos acuáticas, al extranjero quieren más actividad.</p>
San Lorenzo - Mataje	No conozco, quizás lo visite cuando las autoridades vuelvan a garantizar la seguridad

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 11

Nombre del Entrevistado	Javier Estrella
Sector productivo	Turista nacional
Ocupación	Abogado
Fecha	Junio 4 del 2018
Lugar de residencia	Quito
Comentario – aspectos relevantes de la entrevista	<p>Esmeraldas es un provincia hermosa, pero elegimos Tonsupa por ser la más limpia, hay menos gente para familia como nosotros que venimos con niños se puede descansar un poco más.</p> <p>Obvio nos dio miedo la inseguridad, lo que está pasando en la frontera, pero lo importante es informarse, averiguar, estar pendiente de las noticias.</p> <p>Hemos conversado con personas de la localidad y nos dicen que no hay ningún problema. Antes de venir informarse, averiguamos y vimos que no hay ningún problema. Mantengan las playas limpias, personas sean atentas con el turismo, los precios no suban en temporadas altas y que sigan con la sal la salsa que tienen los esmeraldeños.</p>
San Lorenzo - Mataje	No conozco y si existen los manglares más altos del mundo quisiera conocer

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Tabla 12

Nombre del Entrevistado	Fabián
Sector productivo	Turista nacional
Ocupación	Empresario hotelero.
Fecha	Junio 4 del 2018
Lugar de residencia	Cotopaxi – Pujilí – Quilotoa
Comentario – aspectos relevantes de la entrevista	<p>Vengo por primera vez, me recomendaron. Está muy bonito y divertido, le recomiendo que vengan y visiten</p> <p>Estoy dos días aquí y me siento tranquilo, no hay nada de inconvenientes ni de delincuencia, me siento tranquilo.</p> <p>Les recomiendo publicidad, por ahí la gente puede llegar. El lugar es muy bonito, las playas el hotel muy bonito y esta súper lindo acá</p>
San Lorenzo – Mataje	No conozco, quizás algún día lo visite, no se sabe mucho y lo poco es muy malo

. Elaborado por: Carolina Quiñonez

Técnica de investigación Focus Group o Grupo Focal

Lugar Universidad Técnica Luis Vargas Torres.

Participantes Estudiantes Esc. Turismo. (6to- A), (5to- A), (7mo – A) y (8vo- A)

Fecha 30, 31 de Mayo y 1,4 de junio 2018.

Edades: 20 a 25 años de edad.

Tabla 13. Grupos Focales

Formas de hacer turismo en Esmeraldas	Consecuencias positivas de la inseguridad en San Lorenzo – Mataje	Consecuencias negativas de la inseguridad en San Lorenzo – Mataje	Atractivos turísticos existentes Prov. Esm	Lo que deseamos vender y publicitar	Proyecciones
Turista Extranjero Aeropuerto Hotel todo incluido Aeropuerto Rutina 1 o 2 noches y vuelven al lugar de origen Turistas Nacionales *Terminal Hotel Playa 2 comidas fuertes Borrachera Snacks. *Auto propio Productos foráneos Hotel Playa 2 comidas fuertes Borrachera Snacks. Rutina 1 o 2 noches y vuelven al lugar de origen Turistas Locales Bus, taxi, Desde 15:00 pm hasta 18:00 pm Sistema tradicional	<p>Incremento del resguardo y control policial en la frontera norte.</p> <p>Oferta de paquetes turísticos a muy bajo precio.</p>	<p>Migración, Poco control.</p> <p>Disminución del turismo</p> <p>Atentados terroristas.</p> <p>Inestabilidad Económica</p> <p>Deterioro de las Relaciones bilaterales</p> <p>Incremento Contrabando de combustible y drogas.</p> <p>Distorsión de información por parte de la prensa nacional e internacional</p> <p>Migración de colombianos disidentes de las FARC.</p>	<p>Ruta de las iglesias.</p> <p>Museo</p> <p>Manglares Estuario- rio Esmeraldas</p> <p>Gastronomía</p> <p>Mirador</p> <p>Islotes</p> <p>Ríos</p> <p>Reservas Ecológicas</p>	<p>Naturaleza</p> <p>Calidez de las personas</p> <p>Mano de obra calificada</p> <p>Historia</p> <p>Costumbres</p>	<p>Posicionar las rutas existentes en el mercado turístico.</p> <p>Identificar la marca Esmeraldas y la de cada uno de sus cantones.</p> <p>Calidad y eficiencia en servicios básicos</p> <p>Mejorar atención al cliente</p> <p>Innovar el proceso de venta del destino</p> <p>Dar alternativas de distracción a los turistas.</p> <p>Brindar conectividad inalámbrica en cada punto de encuentro.</p> <p>Mejorar la accesibilidad a los atractivos turísticos.</p> <p>Incrementar la señalética.</p> <p>Creación de circuitos.</p> <p>Diseño Manual de buenas prácticas turísticas y ambientales.</p>

Elaborado por: Carolina Quiñonez

Análisis comparativo del turismo y la inseguridad

Tabla 14. Homicidios Prov. Esm. X c/100 mil habitantes

Ítems	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014 /junio	Año 2015 enero a mayo
Índice homicidios Prov. Esm. X c/100 mil personas	43.32%	41.84%	34.48%	28.23%	11.35%	28,3%

Elaborado por: Carolina Quiñonez. Recuperado de: (Ministeriointerior.gov.ec, 2014)

Cifras de la inseguridad en los últimos años, análisis estadístico: Se efectuó el análisis comparativo entre la provincia de Esmeraldas y Manabí debido a la similitud en sus servicios, gastronomía, origen, costumbres y adversidades.

Tabla 15 Recaudación tributaria hoteles y restaurantes - por provincias años: 2011-2015
Matriz comparativa

Provincias	Servicios	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Esmeraldas	Hoteles	360.018	423.225	509.719	297.309	574.123
	Restaurantes	297.309	461.293	561.783	727.049	738.163
Manabí	Hoteles	1022581	1176711	1312101	1624774	1526356
	Restaurantes	1051485	1280997	1571676	1879055	2031907

Elaborado por: Carolina Quiñonez. Ref. Recuperado de: (Servicios.turismo.gob.ec, 2016)

Tabla 16 Personal ocupado en establecimientos registrados en el ministerio de turismo (miles de personas) año 2015

Provincias	Hombres	Mujeres	Sub. Total
Esmeraldas	1,36%	1,64%	3,00%
Manabí	4,26 %	3,82%	8,08%

Elaborado por: Carolina Quiñonez Ref. Recuperado de: (CFN.FIN.EC, 2017)

RESULTADOS

El señor Wiston Estupiñan operador turístico, propone una alianza estratégica entre la inversión privada y las diferentes entidades del estado para mejorar la seguridad y atención al cliente. Será muy difícil recuperar el turismo en la zona norte, pero hay que hacer el esfuerzo hay que brindar nuevas condiciones y paquetes turísticos y sobre todo dar mayor seguridad por parte del ente gubernamental.

La señora Mirian Bone, importante empresaria y dirigente de la parroquia Sua, hizo hincapié en la nueva forma de trabajo, todos los jóvenes que tenían lanchas turísticas o bananeras acuáticas ahora se dedican a otras cosas (delincuencia) Esto es peor que el terremoto , antes teníamos solidaridad La gente ha hecho mala publicidad en Quito.

Los turistas entrevistados comentaron “La playa es muy tranquila y el clima está muy agradable. De San Lorenzo acá estamos distantes, el feriado pasado vino muy poca gente y mis amigos la pasaron mejor porque tuvieron la playa para ellos. Nos ha gustado la

gastronomía es muy buena excelente, el mariscos súper fresco, la atención, la actitud de la gente es muy dinámica”

El Focus Group determino el estilo lineal de turismo que practican los turistas que visitan Esmeraldas, lo positivo de los controles militares y policiales que se desarrollan en la frontera a raíz de los ataques terroristas con mayor énfasis y rigurosidad. Lo negativo fue la inestabilidad económica, deterioro de las relaciones bilaterales, las muertes por los ataques terroristas, el desprestigio turístico ocasionado a toda la provincia y sus principales atractivos; incremento de la migración de poblaciones colombianas.

El porcentaje de homicidios según los datos del Ministerio del Interior y la Policía Nacional en la Provincia de Esmeraldas, desde el 2010 hasta mediados del 2015 se redujeron un 8,04% con clara tendencia a la baja, las autoridades de turno adjudican este porcentaje a la relación cercana, fraterna y directa entre la policía nacional, las autoridades y la comunidad en general, dejar los escritorios y palpar las necesidades.

Según los registros de la CFN aseguran que las provincias que registraron mayor número de personal ocupado fueron Cañar, Pastaza y Morona Santiago hasta el año 2015; mientras en Esmeraldas la capacidad de ofertar empleos relacionados con el turismo es baja en relación con Manabí, la cual sobrepasa la oferta y requerimiento de mano de obra.

DISCUSIÓN

Del 100% de los entrevistados, el 60% manifestó no conocer el cantón San Lorenzo y menos haber escuchado sobre la parroquia Mataje, el desconcierto, desinformación o distorsionada información de los hechos acontecidos en este sector por parte de la prensa nacional o extranjera provocan estigmatizaciones negativas de los pobladores, que apenas son 1514 habitantes, muchos viven en situación de pobreza, se agudiza debido a los enfrentamientos militares con los disidentes del grupo armado FARC, las consecuencias turísticas han sido negativas para toda la provincia, pérdidas en económicas y de plazas de trabajo. Sus manglares considerados los más altos del mundo, la exquisitez de su gastronomía a base de especies naturales y ancestrales costumbres, la pureza de su río “Mataje” como muy pocos en la región, no han podido contrarrestar la crítica situación económica, social y psicológica de esta pequeña parroquia. Los estudiantes plantean modernizar la forma de comercializar el turismo, involucrar a la comunidad, exponer la

flora y fauna existente en la zona rural, crear circuitos con senderos seguros y guías que respalden con conocimientos la seguridad y disfrute de los visitantes, a través de ello aumente considerablemente el turismo nacional e internacional. Esta propuesta se contrapone a la realidad que presentan autoridades y asociaciones, actualmente la promoción y oferta que se realiza no da resultados positivos al contrario los indicadores son totalmente desfavorables.

CONCLUSIONES

- * La parroquia Mataje no es turística, solo un 55% (20 a 39 años según Censo 2010) de su población es económicamente activa y se dedican a la pesca y extracción de madera y palma. Existe preocupación en autoridades y líderes comunitarios en torno a la inadecuada recolección de los crustáceos del manglar sumando a la tala indiscriminada de los bosques, de continuar o aumentar sin un debido control colocarían en riesgo de extinción ciertas especies
- * La inseguridad interna y fronteriza, los altos precios de insumos y materias primas, la empírica atención al cliente y las pocas alternativas de entretenimiento ha sido los factores principales que incide en los turistas para no elegir como destino de descanso u ocio.
- * Los cantones turísticos como Atacames, Muisne y Esmeraldas se ven perjudicados, incidiendo en la economía de aquellos que viven del turismo (80% de la población)
- * El Cambio forzoso de actividad productiva de los pobladores de estos cantones; como por ejemplo de la pesca artesanal al comercio al transporte, custodia y almacenamiento de drogas ilícitas, complica la cotidianidad de la comunidad, debido a las pocas fuentes de trabajo.
- * La migración de poblaciones colombianas vecinas hacia territorio ecuatoriano se ha incrementado en los últimos años llegando a ser masivas en determinadas temporadas del año, esta migración en su mayor parte es perjudicial para el sector de la frontera norte ya que los índices de inseguridad, zozobra y desconfianza se han elevado considerablemente.
- * Los sectores fronterizos carecen de servicios básicos; no tienen agua potable, ni saneamiento ambiental, la infraestructura de salud está deteriorada y la educación

es deficiente. La mayoría de las comunidades se dedican a labores agrícolas, su tierra es fértil y rodeada de sembríos de palma aceitera.

- * Las entrevistas realizadas tienen un común denominador, todos coinciden en la sobre dimensión dada por la prensa nacional e internacional, catalogando a toda la provincia de Esmeraldas como peligrosa. Esta zona del territorio ecuatoriano es vulnerable gracias al mínimo interés por parte de los gobiernos de turno tanto de Colombia como de Ecuador, se generalizó el tema de la inseguridad en toda la provincia, cuando solo es un sector. (12km aproximadamente)
- * Los estudiantes UTE-LVT plantean modernizar la forma de comercializar a al turismo, involucrar a la comunidad, dar a conocer la flora y fauna existente en la zona rural, crear circuitos con senderos seguros y guías asegurando el disfrute de los visitantes, a través de ello se incrementa el turismo nacional e internacional. La idea es desde la academia plantear alternativas de promoción, diseñar rutas, institucionalizar las buenas prácticas turísticas y ambientales, exigir el cumplimiento de las normativas vigentes de protección y conservación de los atractivos.
- * Del 100% de los entrevistados, el 60% manifestó no conocer el cantón San Lorenzo y menos haber escuchado sobre la parroquia Mataje, el desconcierto, desinformación o mala información de los hechos acontecidos en este sector por parte de la prensa nacional o extranjera provocan estigmatizaciones negativas de los pobladores, que apenas son 1514 habitantes, muchos viven en situación de pobreza, se agudiza debido a los enfrentamientos militares con los disidentes del grupo armado FARC, las consecuencias turísticas han sido negativas para toda la provincia, pérdidas económicas y de plazas de trabajo.

Bibliografía

CFN.FIN.EC. (Julio de 2017). *<https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2017/10/Fich>*.

Recuperado el 4 de Junio de 2018, de [https://www.cfn.fin.ec/wp-](https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2017/10/Fich)

[content/uploads/2017/10/Fich](https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2017/10/Fich): <https://www.cfn.fin.ec/wp-content/uploads/2017/10/Fich>

Ecuador Explorer.com.es. (2018). *Ecuador Explorer.com.es*. Recuperado el 31 de Mayo de 2018, de <http://www.ecuadorexplorer.com/es/html/la-provincia-de-esmeraldas.html>

Ecuador-turistico.com. (8 de Junio de 2012). *Ecuador-turistico.com*. Recuperado el 4 de Junio de 2018, de Ecuador-turistico.com: <https://www.ecuador-turistico.com/2012/06/reserva-ecologica-manglares-cayapas.html>

El Comercio, D. (26 de Abril de 2018). *www.elcomercio.com*. Recuperado el 2 de Junio de 2018, de <http://www.elcomercio.com/actualidad/turistas-esmeraldas-ayuda-reservaciones-ecuador.html>

Eured.cu. (16 de Octubre de 2016). *Eured.cu*. Recuperado el 3 de Junio de 2018, de https://www.ecured.cu/images/5/53/San_Lorenzo_Escudo_gda.jpg:
https://www.ecured.cu/images/5/53/San_Lorenzo_Escudo_gda.jpg

ExtraDiario. (1 de Abril de 2018). *www.extra.ec*. Recuperado el 2 de Junio de 2018, de [www.extra.ec](http://www.extra.ec/actualidad/ecuador-conflicto-fronteracolombia-violencia-ataques-aliasguacho-periodistassecuestrados-narcotrafico-acuerdosdepaz-ND2104953): <http://www.extra.ec/actualidad/ecuador-conflicto-fronteracolombia-violencia-ataques-aliasguacho-periodistassecuestrados-narcotrafico-acuerdosdepaz-ND2104953>

GPS.Edu.ec. (s.f.). *www1.gsp.edu.ec/ecuador/provincias/esmeraldas.html*. Recuperado el 2 de Junio de 2018, de <http://www1.gsp.edu.ec/ecuador/provincias/esmeraldas.html>:
<http://www1.gsp.edu.ec/ecuador/provincias/esmeraldas.html>

Mataje.gob.ec. (2011). <http://mataje.gob.ec>. Recuperado el 4 de Junio de 2018, de http://mataje.gob.ec/images/14_PDOT_MATAJE.pdf:
http://mataje.gob.ec/images/14_PDOT_MATAJE.pdf

Ministeriointerior.gob.ec. (2014). <https://www.ministeriointerior.gob.ec/esmeraldas-tasa-de-homicidios-bajo-15-puntos-e>. Recuperado el 3 de Junio de 2018, de <https://www.ministeriointerior.gob.ec/esmeraldas-tasa-de-homicidios-bajo-15-puntos-e>:

Plandetur2020. (s.f.). *www.mintur.gob.ec*. Recuperado el 30 de Mayo de 2018, de www.mintur.gob.ec

PrefecturaEsmeraldas. (2015). *gobierno provincialesmeraldas*. Recuperado el 16 de junio de 2018, de www.prefectura.gob.ec

Riosdelplaneta.com. (2017). <http://riosdelplaneta.com/rio-mataje/>. Recuperado el 2 de Junio de 2018, de <http://riosdelplaneta.com/rio-mataje/>: <http://riosdelplaneta.com/rio-mataje/>

Servicios.turismo.gob.ec. (2016). <http://servicios.turismo.gob.ec>. Recuperado el 4 de Junio de 2018, de <http://servicios.turismo.gob.ec>: <http://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Turismo-cifras/AnuarioEstadistico/Boletin-Estadisticas-Turisticas-2011-2015.pdf>

SNI.Gob.ec. (2017). <http://app.sni.gob.ec>. Recuperado el 2 de Junio de 2018, de <http://app.sni.gob.ec>: http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdiagnostico/0860000670001PDOT%20SNI%20LORENZO

