



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN OPCIÓN AL GRADO DE:  
INGENIERO EN SISTEMAS INFORMÁTICOS**

**TEMA:**

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA REGISTRO DE LOCALES  
COMERCIALES, ENCARGOS DOMICILIARIOS Y VISITAS PARA FUNCIONARIOS  
DE LA POLICÍA NACIONAL.

**AUTOR:**

**EDISON GABRIEL PROAÑO GONZALES**

**TUTOR:**

**ING. MARIO PÉREZ MG**

**QUITO, ECUADOR**

**2018**

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

El documento de tesis con título: “**DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA REGISTRO DE LOCALES COMERCIALES, ENCARGOS DOMICILIARIOS Y VISITAS PARA FUNCIONARIOS DE LA POLICÍA NACIONAL.**”, ha sido desarrollado por el señor EDISON GABRIEL PROAÑO GONZALES con C.C. No. 1003209572 persona que posee los derechos de autoría y responsabilidad, restringiéndose la copia o utilización de la información de esta tesis sin previa autorización.

---

EDISON GABRIEL PROAÑO GONZALES

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación certifico:

Que el trabajo de titulación “**DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA REGISTRO DE LOCALES COMERCIALES, ENCARGOS DOMICILIARIOS Y VISITAS PARA FUNCIONARIOS DE LA POLICÍA NACIONAL.**”, presentado por EDISON GABRIEL PROAÑO GONZALES, estudiante de la Carrera Ingeniería en Sistemas Informáticos, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Tribunal de Grado, que se designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Quito D.M., 20 de Agosto 2018

TUTOR

-----

Ing. Mario Pérez, Mg

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en especial a mis padres y maestros que han sido parte de mi formación profesional, a la Policía Nacional por permitirme plasmar mis conocimientos académicos y todas las personas que influyeron en mi proceso de formación haciendo de mi un profesional para bien del país y la sociedad.

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de Investigación a Dios por brindarme la vida, a mis padres que son los que con su cariño han sabido guiarme de manera incondicional a lo largo del camino de esta etapa muy importante en mi vida, a mi noble Institución Policía Nacional que ha sido un pilar muy importante dando la oportunidad de formarme profesional y éticamente para bien propio y de la sociedad.

## TABLA DE CONTENIDOS

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
OBJETIVOS.....	4
CAPÍTULO 1. ....	7
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	7
1.1 APLICACIONES WEB .....	7
1.2 POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR .....	12
1.3 POLICÍA COMUNITARIA.....	16
CAPÍTULO 2 .....	26
MARCO METODOLÓGICO .....	26
CAPÍTULO 3 .....	32
PROPUESTA.....	32
3.1 ANTECEDENTE DE LA PROPUESTA.....	32
3.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	33
3.3 ARGUMENTACIÓN.....	33
3.4 MÓDULOS QUE COMPONEN LA APLICACIÓN WEB .....	34
3.5 ASPECTOS TÉCNICOS DE LA APLICACIÓN.....	35
3.6 ANÁLISIS DE RECURSOS .....	35
3.7 METODOLOGÍA DE DESARROLLO DEL SOFTWARE .....	36
3.8 CASOS DE USO DEL APLICATIVO .....	39
3.9 VENTAJAS DEL APLICATIVO .....	44
CAPÍTULO 4. ....	45
IMPLEMENTACIÓN .....	45

4.1 DISEÑO GENERAL.....	45
Iteración 2.....	50
Iteración 3.....	56
Tarjetas CRC 3.....	57
Puesta en Marcha del Aplicativo.....	60
Modo de acceso.....	61
Pruebas de Funcionamiento.....	62
Análisis de Resultados.....	62
4.2 ESQUEMA DE LA BASE DE DATOS.....	63
4.3 ARQUITECTURA DEL APLICATIVO.....	63
4.4 DISEÑO DE INTERFACES.....	65
4.6 IMPLEMENTACIÓN.....	68
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES.....	72
BIBLIOGRAFIA.....	72
ANEXOS.....	75

## **LISTADO DE FIGURAS**

- Figura 4.1 Planeación 1
- Figura 4.2 Diagrama de Clases 1
- Figura 4.3 Sistema Funcionando 1
- Figura 4.4 Planeación 2
- Figura 4.5 Diagrama de Clases 2
- Figura 4.6 Sistema Funcionando 2
- Figura 4.7 Planeación 3
- Figura 4.8 Diagrama de clases 3
- Figura 4.9 Sistema Funcionando 3
- Figura 4.10 Esquema de la Base de Datos
- Figura 4.11 Arquitectura de Software del aplicativo
- Figura 4.12 Arquitectura de Hardware del aplicativo
- Figura 4.13 Diseño de Interfaz para Local Seguro
- Figura 4.14 Diseño de Interfaz para Encargo a Domicilio
- Figura 4.15 Diseño de Interfaz para Reportes.
- Figura 4.16 Tabla de Formato lower case.
- Figura 4.17 Código Fuente PHP.
- Figura 4.18 Plan de Implementación.

## LISTADO DE TABLAS

Tabla 4.1	Iteración 1
Tabla 4.2	Criterios de Pruebas de aceptación 1
Tabla 4.3	Metáfora 1
Tabla 4.4	Tarjeta CRC 1 – Responsable
Tabla 4.5	Tarjeta CRC 1 - Local Seguro
Tabla 4.6	Tarjeta CRC 1 – Diagnostico de Seguridad
Tabla 4.7	Tarjeta CRC 1 – Recomendaciones de Seguridad
Tabla 4.8	Pruebas de Integración 1
Tabla 4.9	Pruebas de aceptación 1
Tabla 4.10	Iteración 2
Tabla 4.11	Criterio de pruebas de aceptación 2
Tabla 4.12	Metáfora 2
Tabla 4.13	Tarjeta CRC 2 – Registro de Domicilio
Tabla 4.14	Tarjeta CRC 2 – Encargo a Domicilio
Tabla 4.15	Tarjeta CRC 2 – Visita Encargo
Tabla 4.16	Tarjeta CRC 2 – Finalizar Encargo a Domicilio
Tabla 4.17	Pruebas de Integración 2
Tabla 4.18	Pruebas de aceptación 2.
Tabla 4.19	Iteración 3.
Tabla 4.20	Criterios de pruebas de aceptación 3.
Tabla 4.21	Metáfora 3.
Tabla 4.22	Tarjeta CRC 3 – Reportes
Tabla 4.23	Prueba de integración 3
Tabla 4.24	Pruebas de aceptación 3

## **RESUMEN**

La Policía Nacional del Ecuador en su objetivo de mejorar la atención a la ciudadanía que constituye su usuario, ha creado un “portafolio de servicios” donde constan Local Seguro, y Encargo a domicilio.

El objetivo de este proyecto es desarrollar e implementar una aplicación web para automatizar los servicios de Local Seguro y Encargos a domicilio, la misma que formará parte del módulo de Policía Comunitaria dentro del Sistema Integrado de la Policía Nacional del Ecuador SIIPNE3w.

La Aplicación Web estará formada por cuatro módulos Servicios Ocasionales, Estratégicos, Módulo de Reportes y Módulo de Administración.

El Aplicativo subió a producción en el Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional en el mes de Enero del 2018. Se tomaron los datos del Sistema DAVID del primer semestre del 2018 donde ya el Aplicativo estaba siendo utilizado y se obtiene que El Robo a Unidades Económicas ha bajado en el primer semestre del 2018 en relación al año 2017 en un 55% y el Robo a Domicilios ha bajado en el primer semestre del 2018 en relación al año 2017 en un 47%

Se recomienda a la Policía Nacional realizar un aplicativo móvil con esta funcionalidad para mejorar la portabilidad de la información y automatizar los procesos restantes que forman parte de su portafolio de servicios.

## **PALABRAS CLAVE**

Interfaz, Lenguaje PHP, Java Script, JQuery, CSS, HTML 5, Browser, Servidor, Sistema Operativo, Policía Nacional, Policía Comunitaria, UPC, Portafolio de Servicios, Local Seguro, Encargo a Domicilio.

## **ABSTRACT**

The National Police of Ecuador, in its objective to improve the attention to the citizenship that constitutes its user, has created a "portfolio of services" which includes Local Safe, and Order at home.

The objective of this project is to develop and implement a web application to automate the services of Local Insurance and Home Delivery, which will be part of the Community Police module within the Integrated System of the National Police of Ecuador SIIPNE3w.

The Web Application will consist of four Occasional, Strategic Services modules, Reports Module and Administration Module.

The application went up to production in the Integrated Computer System of the National Police in the month of January 2018. Data were taken from the DAVID System of the first half of 2018 where the application was already being used and it is obtained that the Theft to Economic Units has fallen in the first half of 2018 in relation to the year 2017 by 55% and home theft has fallen in the first half of 2018 in relation to 2017 by 47%

It is recommended that the National Police carry out a mobile application with this functionality to improve the portability of the information and automate the remaining processes that are part of its service portfolio.

## **KEYWORDS**

Interface, PHP Language, Java Script, JQuery, CSS, HTML 5, Browser, Server, Operating System, National Police, Community Police, UPC, Portfolio of Services, Secure Local, Custom Home.

## INTRODUCCIÓN

En el año de 1822 el Ecuador entra a formar parte de la Gran Colombia, como Distrito del Sur o Provincia de Quito, en donde ya se disponía de una nomenclatura de autoridades y empleados para el ejercicio de la función policial, con Jefes de Policía, Jueces de Policía, Comisarios, Supervigilantes, Gendarmes y Celadores bajo la dependencia de los Municipios.

En los primeros años de la República se sostenían los sistemas administrativos implantados por el Libertador Simón Bolívar en la Gran Colombia, en consecuencia, los Municipios conservaban características idénticas a los antiguos cabildos, incluyendo lo relacionado a la intervención policial.

En el año de 1832 el Congreso considerando la necesidad de fijar bases para formar la Policía, decreta que los Consejos Municipales, de las Capitales de Departamento elaboren el Reglamento de Policía que regirá en cada uno de ellos, aclarando que la Policía no tendrá ninguna otra intervención que la que le atribuyen las leyes y deberá quedar bajo la responsabilidad de los Consejos Municipales, por lo tanto cesan en sus funciones todos los empleados del ramo y quedan abolidos los nombres de Juez y Jueces de Policía, Supervigilantes, Gendarmes y Celadores, subsistiendo solamente los de Comisarios y Dependientes.

La Asamblea Constituyente de 1843, dicta una nueva ley de Régimen Político y Administrativo, según la cual se centralizaba en el Poder Ejecutivo la mayor parte de las atribuciones que correspondían a los Municipios y se establece que los Ministros de Gobierno y Relaciones Exteriores se encarguen de todo lo que se refiere a la Policía de todos los pueblos. Esto viene a constituir un primer paso para la organización de la Policía como Institución Nacional.

En febrero de 1848, se establece que la Policía de cada cantón estará a cargo de un Jefe de Policía, un Comisario, Celadores y Empleados, el Jefe de Policía será la autoridad

máxima y será nombrado por el Ejecutivo. La Policía deja de ser dependencia administrativa municipal y se constituye una entidad casi independiente con funciones específicas, tales como : las de perseguir a sociedades secretas o sospechosas de cualquier crimen, cuidar que no corran rumores falsos que alarmen a la ciudadanía, los extranjeros que llegaren deberán presentarse con sus pasaportes ante el Jefe de Policía, no deberá permitirse ningún espectáculo, diversión sin licencia de la Policía, prohibición de actos o expresiones contrarios a la religión, a la moral y a las buenas costumbres, entre otras.

La Policía Nacional del Ecuador actualmente se encuentra trabajando bajo la Norma técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos en concordancia al acuerdo ministerial 1573 de fecha 22 de Abril de 2016, esta institución en su objetivo de mejorar la atención a la ciudadanía que constituye su usuario ha creado el SIIPNE 3W “Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional del Ecuador”, este sistema integra varios módulos como son POLCO, “Policía Comunitaria”, Policía Judicial, Antinarcóticos, entre otros.

El Sistema de Seguridad Pública y del Estado está compuesto por subsistemas, Prevención, Investigación, Inteligencia Antidelincuencial, y el subsistema de Investigación pre procesal y procesal penal, estos contienen todas las funciones que cumple la Policía Nacional.

Dentro de estos subsistemas tenemos cuatro procesos:

- Gobernantes
- Asesores o adjetivos;
- Generadores de valor; y,
- Desconcentrados

Los procesos Generadores de Valor tienen seis componentes:

1. Gestión Preventiva;
2. Servicio a la Comunidad;
3. Investigación de la Infracción;
4. Inteligencia Anti delictiva;
5. Gestión Operativa; y,

## 6. Control y evaluación.

Como parte de GESTIÓN PREVENTIVA y SERVICIO A LA COMUNIDAD, la Policía Comunitaria tiene un “*portafolio de servicios*” clasificado en tres tipos de Estratégicos, Operativos y Ocasionales.

En los servicios de *Local Seguro*, que es parte de Servicios Estratégicos y *Encargo a domicilio* que pertenece a Servicios Ocasionales se manejan los registros de manera simple, en cada sector y mediante matrices en Excel las cuales no son actualizadas regularmente, ni tienen un seguimiento, lo que no permite tener un registro real de los locales seguros y los domicilios georreferenciados y geo posicionados.

Las Aplicaciones Web permiten una intercomunicación entre un usuario y datos, la información recolectada se almacena en un servidor el cual alberga el sistema y esta es entregada a través de la web a grandes velocidades, actualmente las aplicaciones web son muy populares debido a la independencia entre la aplicación y el sistema operativo que se utiliza y a la facilidad para mantener aplicaciones web sin tener que distribuir un software.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El alto índice de robos a domicilios cuando los ciudadanos se encuentran fuera de los mismos, así como del robo a locales seguros (locales seguros son los que cuentan con el servicio de vigilancia de la Policía Comunitaria), nos demuestra que el servicio no está prestado de manera óptima, ya que no se tiene un control de los registros y las visitas que debe realizar el policía comunitario, en su sector de responsabilidad.

Con los antecedentes mencionados La Policía Comunitaria, como parte de la Policía Nacional, ha visto en la necesidad de automatizar el proceso de “REGISTRO y VISITAS, DE ENCARGO A DOMICILIO Y LOCAL SEGURO, que actualmente se lleva de forma manual, estos son servicios gratuitos que ofrece la Policía Comunitaria y consiste en que los policías vigilan la casa o el local comercial, con el propósito de que los delincuentes no puedan causarle perjuicio a los bienes de su domicilio y/o Local.

## **JUSTIFICACIÓN**

Uno de los objetivos de la Policía Nacional y de manera más específica de La Policía Comunitaria es que por medio de los servicios de Local Seguro y Encargo a Domicilio que se ofrece a la ciudadanía, se disminuyan los índices delincuenciales de robos a unidades económicas y domicilios a nivel nacional.

La automatización por medio de la Aplicación web permitirá llevar a cabo los servicios de LOCAL SEGURO y ENCARGO DE DOMICILIO de manera ordenada, estructurada, y esto permitirá que los usuarios puedan tener un control de la efectividad del servicio, lo que va a contribuir con el cumplimiento del objetivo de la Policía de disminuir los índices delincuenciales relacionados con estos servicios.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar e implementar una aplicación web para automatizar los servicios de Local Seguro y Encargos a domicilio, la misma que formará parte del módulo de Policía Comunitaria dentro del Sistema Integrado de la Policía Nacional del Ecuador SIIPNE3w.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar un estudio bibliográfico del estado del arte del desarrollo de una aplicación web para el registro de locales comerciales, encargos domiciliarios y visitas para funcionarios de la Policía Nacional.
- Realizar una investigación de la situación actual en la que se llevan los datos de los servicios de Local Seguro y Encargo Domicilio.
- Desarrollar la aplicación web
- Implementar la Aplicación desarrollada

## ALCANCE

Es necesario aclarar que la creación de usuarios, perfiles Fijos y Dinámicos, Zonas Distritales, Circuitos y Sub-Circuitos se la realiza de forma previa en procesos que son parte del Sistema SIIPNE3w y luego esta información es utilizada por el Aplicativo Web el mismo que se encuentra en el Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional del Ecuador.

También es necesario acotar que el Aplicativo Web consume el servicio web del Registro Civil para obtener la información de una persona. La Aplicación Web estará formada por los siguientes módulos y su función en resumen se describe a continuación:

**Módulo de SERVICIOS OCASIONALES:** En este módulo se podrá realizar el registro del domicilio a encargar, así como la persona que encarga el inmueble y la persona que servirá como contacto a través de su correo electrónico. Además, en este módulo se registrará todas las novedades encontradas en cada visita las cuales serán enviadas a la persona de contacto mediante mensajes de correo. Finalmente, este módulo permite la obtención de un reporte en el cual se detalla toda la información del proceso de encargo a domicilio que podría ser utilizado como apoyo de un proceso legal si así fuera el caso.

**Moduló de SERVICIOS ESTRATÉGICOS:** En este módulo se permitirá registrar un Local Seguro, además se podrá dar el acceso correspondiente a cada secretario de un Distrito.

**Módulo REPORTES:** En este módulo se podrán obtener reportes en formato Excel de detalle y registro tanto del Servicio de Local Seguro como del servicio de Encargo a Domicilio por Distritos.

**Módulo de ADMINISTRACIÓN:** En este módulo se procederá a crear el ámbito de gestión (lugar donde presta sus servicios el Policía Comunitario) necesario para cada funcionario Policial, otorgándole el Circuito y Sub-Circuito al que pertenecerá. También se configurarán las categorías de preguntas que permitirán el diagnostico posterior para estimar el nivel de inseguridad en el que se ubica el local Seguro. Además, podremos configurar el piso en el que este se encuentra, configurar el tipo de novedades que existieran.

## **DESCRIPCIÓN DE LOS CAPÍTULOS**

### **Capítulo 1**

Se describe la teoría en la que se basa todo el proyecto de Implementación basándose en requerimientos de la Policía Comunitaria básicamente procesos manuales a los cuales se procederá automatizar explicando pormenorizadamente la función Policial y el beneficio que la ciudadanía obtendrá con esta Implementación.

### **Capítulo 2**

Se describe la metodología ágil de desarrollo Xp en la cual se basó el proyecto de implementación partiendo de que en cualquier punto del desarrollo de software pudo existir cambios he aquí donde se trabajó directamente con el cliente retroalimentando al programador en cada momento definiendo desde un inicio los requisitos necesarios para el desarrollo e implementación del sistema, tomando en consideración la metodología de investigación inductivo deductivo, partiendo de lo particular a lo general y evaluando al sistema a fin de obtener un producto de calidad.

### **Capítulo 3**

Se plantea el problema y se argumenta la creación del aplicativo, se describen los módulos que componen el aplicativo de algunas situaciones y acciones como la situación de los servicios de Local Seguro y Encargo a Domicilio antes de desarrollar el proyecto, los requerimientos y análisis de recursos de proyecto, Metodología XP y casos de uso del aplicativo.

### **Capítulo 4**

Se exponen los antecedentes de la implementación del aplicativo diseñado, los usuarios, modelo de acceso, las pruebas funcionales y un análisis de resultados, en si la puesta en marcha del aplicativo en el Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional.

# **CAPÍTULO 1.**

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **1.1 APLICACIONES WEB**

#### **1.1.1 Definición**

Aplicación Web es un sistema informático donde los usuarios acceden a un servidor web, a través de Internet o de una intranet.

Las aplicaciones web son muy utilizadas en la actualidad debido a que el navegador web está disponible en equipos de escritorio, notebooks, celulares, Tablet, etc. La facilidad para actualizar y mantener aplicaciones web las ha convertido en populares.

#### **1.1.2 Características**

- **Compatibilidad multiplataforma:** La aplicación en una misma versión puede correr en varias plataformas.
- **Acceso inmediato desde cualquier lugar:** Las aplicaciones web no necesitan ser descargadas, instaladas y configuradas, se puede acceder a ellas desde cualquier dispositivo conectado al internet.
- **Menos Bugs:** Debido a que todos los usuarios usan la misma versión y los bugs pueden ser corregidos en corto tiempo de ser necesario, son menos propensas a problemas técnicos de software o conflictos de hardware.
- **Actualización:** Las aplicaciones se mantienen conectadas constantemente.
- **Accesibilidad de hardware:** Pueden funcionar en cualquier dispositivo con internet.
- **Seguridad en los datos:** Los datos se alojan en servidores con la infraestructura necesaria para asegurar la protección de datos y el funcionamiento constante de la aplicación.

### **1.1.3 Herramientas de una aplicación web**

#### **Interfaz**

De una forma muy general se conoce como Interfaz a la forma en la que el Hardware, que está formado por componentes tangibles relacionados al computador y el Software, que está constituido por programas y aplicativos; se conectan entre sí. Al estar formada por una serie de ventanas, la Interfaz del aplicativo permite la transferencia de información entre el usuario y el sistema.

#### **Java Script**

Es un lenguaje de alto nivel que es utilizado para el diseño en la web y que puede ser utilizado en cualquier computador ya que no depende de ninguna plataforma. Java Script no tiene que ver directamente con el lenguaje Java y nos da la posibilidad de crear interacciones con el usuario a través del desarrollo de efectos.

#### **JQuery**

JQuery es una librería dependiente de JavaScript pero en código libre que nos da la posibilidad de adicionar mucha interacción y efectos visuales a un sitio de internet.

#### **CSS**

Es llamado también hojas de estilo en cascada y permite establecer la apariencia de un documento creado en lenguaje HTML. Esta apariencia abarca colores, tamaño y tipo de letra, es decir; nos da la posibilidad de dar estilos a nuestros sitios logrando separar la parte estructural de la presentación visual.

#### **HTML 5**

Es un lenguaje que permite crear páginas Web, hacer enlaces (hipertexto) y que es leído por el browser para presentar la información de forma correcta y en un formato adecuado.

## Lenguaje PHP

Es un lenguaje de programación de alto nivel que puede combinarse con HTML logrando de esta manera ser útil para el desarrollo web. Es un lenguaje de programación libre con el cual muchos portales web y páginas de internet fueron creadas.

**Tabla No.1.1** Comparativa entre lenguajes de programación

	PHP	ASP	JSP
SEGURIDAD CODIGO FUENTE	SI	SI	SI
ARQUITECTURA DE SOFTWARE	LINUX, WINDOWS	WINDOWS	LINUX, WINDOWS
COSTO HORA DESARROLLADOR	MENOR	MAYOR	MAYOR
AYUDA INTUITIVA PARA CORRECCIÓN DE FALLAS AL MOMENTO DE COMPILAR EL CÓDIGO	90%	55%	95%
VERSION DEL SOFTWARE	LIBRE	PAGA	LIBRE
INTEGRACIÓN CON EL SIIPNE3w	SI	NO	NO
COSTO IMPLEMENTACIÓN APLICATIVO SIN PHP	NO APLICA	ALTO	ALTO
CONEXIÓN A BDD MYSQL	SIN COMPLEJIDAD	NO PROCEDE POR POLÍTICA TECNOLÓGICA DE LA POLICIA NACIONAL	NO PROCEDE POR POLÍTICA TECNOLÓGICA DE LA POLICIA NACIONAL
ORIENTADO A OBJETOS	SI	SI	SI

**Fuente:** *Elaboración Propia*

De los datos expuestos en la tabla anterior se concluye lo siguiente:

- La integración del Aplicativo desarrollado en PHP es menos compleja que si se utiliza otros lenguajes de programación debido principalmente a que el servidor de aplicaciones de la Policía Nacional del Ecuador está desarrollado en lenguaje PHP.
- Si la Policía Nacional decidiera implementar el Aplicativo en un lenguaje diferente, el costo de implementación tanto en software como en hardware sería alto.
- La conexión permitida a la base datos MYSQL de la Policía Nacional es únicamente a través de lenguaje PHP. Cualquier tipo de conexión a la base de datos a través de un lenguaje diferente no es aceptado por Política Tecnológica de la Institución.

## **Browser**

Es un navegador de Internet que despliega los contenidos de un sitio web. Está formado por las herramientas necesarias para interpretar el código de la página que puede estar formada por varios lenguajes de programación.

### **1.1.4 Consideraciones técnicas**

#### **Servidor**

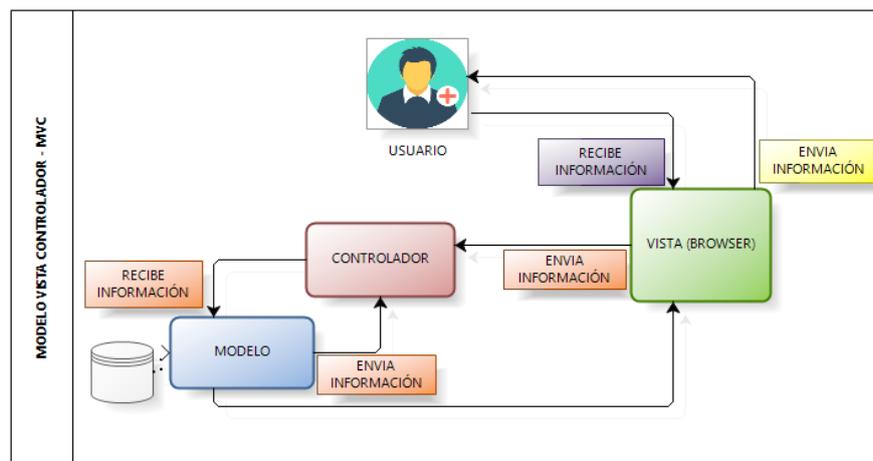
Un servidor es un componente de hardware que proporciona información ya sea a un usuario o a otros dispositivos electrónicos conectados a este. La información es amplia y distinta y va desde archivos planos hasta respaldos de bases de datos inclusive.

#### **Sistema Operativo**

El sistema operativo está formado por varios programas informáticos que permiten la administración eficiente de los recursos de un computador. Dichos programas trabajan desde el encendido de la máquina y brindan la facilidad de interactuar con el usuario final.

### 1.1.5 Estructuras de la aplicación web

El Modelo Vista Controlador es un tipo de arquitectura de software que separa los datos, interfaz y lógica de control de una aplicación en tres partes distintas. Este modelo ha sido utilizado durante mucho tiempo en múltiples plataformas de desarrollo y lenguajes de programación demostrando en toda su trayectoria ser totalmente funcional.



**Figura 1.1.** Modelo vista controlador – MVC

*Fuente: Elaboración Propia*

El Modelo, que contiene la lógica del negocio y la persistencia de los datos de una empresa.

La Vista, que contiene la información que irá al cliente y es conocida como interfaz de usuario.

El Controlador, que gestiona el flujo de información entre la Vista y el Modelo, adaptando los datos a las necesidades de cada uno de ellos.

1. El usuario interactúa con la interfaz realizando alguna petición a la vista.
2. El controlador recibe de la vista, la solicitud de la petición realizada por el usuario.
3. El controlador accede al modelo y lo modifica o actualiza en concordancia a la petición del usuario.

4. El controlador delega a los objetos de la vista, la acción de desplegar la interfaz de usuario. La vista obtiene sus datos del modelo para generar la interfaz en formato adecuado para el usuario donde se refleja los cambios o actualizaciones realizadas.

La vista está atenta a nuevas peticiones por parte del usuario, para iniciar nuevamente con el paso 1.

## 1.2 POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

En el Artículo 158 de La Constitución de la República del Ecuador se manifiesta que “...la protección interna y el mantenimiento del orden público son funciones privativas del Estado y responsabilidad de la Policía Nacional...”.

En tal virtud la misma norma en su artículo 163 establece la misión de la Policía Nacional, este compromiso fundamentado en el trabajo profesional de hombres y mujeres policías mediante la prestación de un servicio efectivo y el respeto de los derechos humanos, que se evidencia en la confianza, transparencia, credibilidad y legitimidad ante la ciudadanía, a través del control y prevención del delito mediante los Componentes de la gestión preventiva: servicio a la comunidad, investigación de la infracción, inteligencia anti delincuencia, gestión operativa, control y evaluación.

### 1.2.1 Misión y Visión

**Misión Institucional:** Atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional. (POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR, 2018)

**Visión Institucional:** La Policía Nacional al 2021, será la institución más confiable y transparente del sector público y líder en seguridad ciudadana de la región. (POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR , 2018)

## 1.2.2 Subsistemas de la Policía Nacional

Para el cumplimiento de su misión, la gestión de la Policía Nacional se estructura y organiza a través de los siguientes subsistemas: (Suplemento de Registro Oficial No.19, 2017)

Para el cumplimiento de su misión, la gestión de la Policía Nacional se estructura y organiza a través de los siguientes subsistemas:

**Subsistema de Prevención:** Este subsistema todas las funciones que cumple la Policía Nacional antes de que se produzca un acto delictivo o infracción, a fin de velar por la seguridad ciudadana, protección interna y orden en público.

**Subsistema de Investigación:** Este subsistema cumple las actividades de investigación operativa de la infracción con el fin de reunir o asegurar los elementos de convicción, proteger a víctimas e inocentes, evitar la fuga u ocultamiento de los sospechosos y la consumación de una infracción penal.

**Subsistema de Inteligencia Antidelincuencial:** El Subsistema de Inteligencia Antidelincuencial integra y articula a las unidades policiales dedicadas a la obtención, sistematización y análisis de la información específica referida a las amenazas, riesgos y conflictos que afecten a la seguridad ciudadana, con el fin de proveer insumos para la toma de decisiones. Además, establece y promueve mecanismos institucionales de depuración bajo la orientación de la autoridad nacional rectora en materia de inteligencia.

**Investigación pre procesal y procesal penal:** Constituyen las actividades que desarrolle la Policía Nacional, a través de los subsistemas relacionadas con la investigación procesal y procesal penal, estos estarán bajo la dirección de la Fiscalía general del Estado, en el marco del Sistema Especializado Integral de Investigación, Medicina Legal y Ciencias Forenses.

### 1.2.3 Procesos y componentes de gestión

Para el cumplimiento de las actividades de los subsistemas, la Policía Nacional se organiza por procesos que se detallan a continuación:

**Gobernantes:** Los procesos gobernantes regulan el ejercicio de autoridad, dirección y coordinación operativa de la PN (Policía Nacional).

**Asesores o adjetivos:** Estos procesos proveen asistencia y consultoría técnica especializada válida para la toma de decisiones estratégicas y fundamentales de la PN.

**Generadores de valor:** estos procesos se establecen de manera desconcentrada en el territorio, de conformidad con la planificación nacional, considerando los recursos existentes y las necesidades de cada territorio. Dentro de estos procesos tenemos los siguientes componentes:

1. Gestión Preventiva;
2. Servicio a la Comunidad;
3. Investigación de la Infracción;
4. Inteligencia Antidelincuencial;
5. Gestión Operativa; y,
6. Control y evaluación.

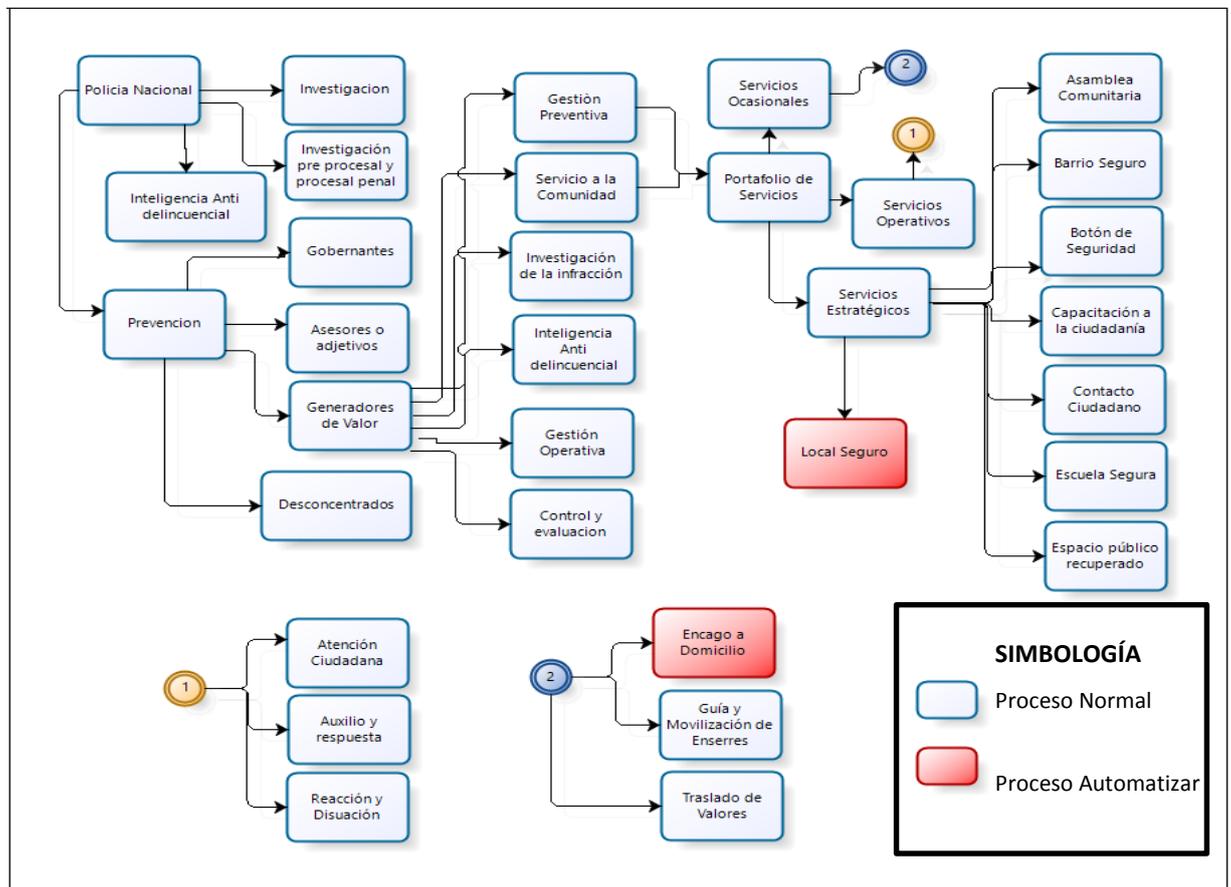
**Desconcentrados:** Estos procesos se desarrollan en un ámbito territorial determinado, de conformidad con la planificación nacional.

### 1.2.4. Gestión Preventiva Y Servicio a la Comunidad

**Gestión Preventiva:** Es la unidad que coordina, en el ámbito preventivo la aplicación de la planificación estratégica y de la política pública y genera la doctrina en el área de su competencia. A éste le corresponde determinar la organización de los procedimientos de control del orden público y protección interna, vigilancia y seguridad privada, control del porte y tenencia de armas entre otros.

**Servicio a la comunidad:** El componente de servicio a la comunidad es unidad que coordina, en el ámbito de la acción comunitaria, la aplicación de la planificación estratégica y de la política pública para la construcción de una cultura de convivencia pacífica y de seguridad ciudadana, para cumplir este objetivo se sirve de acciones de carácter preventivo, proactivo y educativo con la finalidad de fomentar y participar de manera solidaria y cívica con las autoridades, organizaciones sociales y la comunidad. Todas estas actividades se operan a través de la **POLICÍA COMUNITARIA**.

**1.2.5 Diagrama de los Subsistemas, Procesos y Componentes de Gestión**



**Figura 1.2.** Diagrama de Subsistemas, Procesos y Componentes de gestión

Fuente: *Elaboración Propia*

### 1.3 POLICÍA COMUNITARIA

Según Fiedmann (1994), la “policía comunitaria es una política y una estrategia orientada a alcanzar un control más efectivo y eficiente del crimen, reducción del miedo al crimen, mejorar la calidad de los servicios policiales y a la legitimidad de la policía, a través de una confianza proactiva en los recursos de la comunidad que busca cambiar las condiciones que provocan los crímenes. Asume una necesidad de mayor responsabilidad, de la policía, mayor coparticipación de las decisiones con el público y mayor respeto a los derechos y libertades civiles.”

La gestión de la Policía Comunitaria (POLCO) involucra por una parte a la organización policial que denominamos Unidad de Policía Comunitaria (U.P.C.) la cual está formada por personal capacitado, con fundamentos ideológicos, teóricos y prácticos que le permiten interactuar con la comunidad local, organizándola y actuando conjuntamente para solucionar los problemas de inseguridad en un radio de acción definido como subcircuito.

Por otra parte, entendemos por comunidad a todos los actores que social, política y administrativamente coexisten en una localidad para buscar su bienestar y prosperidad colectiva. Como es lógico la comunidad está dispersa en grupos muy diversos con sus propios intereses e ideologías; por lo que es necesario promover la cohesión de los ciudadanos y ciudadanas quienes coordinan con la Policía Comunitaria las acciones y planes para la seguridad de su jurisdicción.

En Ecuador, la Policía Comunitaria es definida como: “modalidad de servicio que posibilita al talento humano policial, liderar procesos comunitarios y desarrollar acciones, preventivas y educativas, para la solución de problemas de seguridad y convivencia ciudadana”. (POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR , 2018)

#### 1.3.1. Misión y Visión de POLCO

La MISIÓN de “La Policía Comunitaria, es una modalidad de servicio de la Policía Nacional del Ecuador, creado para construir una cultura de convivencia pacífica y de seguridad ciudadana, en el barrio, mediante acciones de carácter preventivo, proactivo y

educativo; con la finalidad de fomentar la participación solidaria cívica y patriótica de las autoridades, organizaciones sociales y la comunidad.” (Villares, Policía Comunitaria Modelo de Gestión, 2013, pág. 11)

La Visión de la Policía Comunitaria es “Ser el servicio policial que más confianza ciudadana genere hacia la institución”.

### **1.3.2. Objetivos de POLCO**

#### **Objetivo General**

Construir la cultura de seguridad ciudadana en el barrio o sector asignado, mediante la integración de la administración local, policía y comunidad, para lograr el mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento de los principios de civismo, vecindad y solidaridad. (Villares, POLICIA COMUNITARIA , 2013)

#### **Objetivos Específicos Comunitarios**

La Policía Comunitaria trabaja con y para la comunidad, por lo que se ha planteado lo siguiente: (Villares, POLICIA COMUNITARIA, 2013)

- Identificar con la comunidad, los factores generadores de violencia e inseguridad, para prevenir el delito y fomentar la convivencia pacífica.
- Conseguir de las autoridades gubernamentales, seccionales y población, el apoyo a las actividades policiales.
- Promover y liderar programas de participación de la ciudadanía, para proteger y mejorar las condiciones de calidad de vida en su localidad.
- Integrar y educar a la comunidad en materia de seguridad y convivencia, para crear “La Cultura de Seguridad”; a través de la organización comunitaria.

### 1.3.3. Portafolio de Servicios

La Policía Comunitaria dentro de los componentes de Gestión Preventiva Y Servicio a la Comunidad, como parte del proceso Generador de Valor del subsistema de prevención detallado en el Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público, posee un **Portafolio de Servicios** en conformidad al acuerdo ministerial 1573, que expide la norma técnica de prestación de servicios y administración de procesos, de la Secretaría Nacional de la Administración Pública.

El Servicio Policial consiste en un conjunto de actividades, procesos, procedimientos y actitudes orientadas a satisfacer las necesidades de seguridad y convivencia pacífica de la ciudadanía. (Flores C. B., DIRECCION NACIONAL DE POLICIA COMUNITARIA, 2016, pág. 2)

La prestación de servicios está agrupada en tres tipos:

1. Servicios Estratégicos
2. Servicios Operativos
3. Servicios Ocasionales

**Servicios Estratégicos:** Los servicios estratégicos es el conjunto de recursos y actividades que buscan responder a las necesidades de la ciudadanía, y/o un sector o un grupo de interés identificados. Para lo cual el servidor policial establece una planificación a corto, mediano y largo plazo para desplegar los planes y programas de seguridad ciudadana y que terminan en un producto. (Flores C. B., DIRECCION NACIONAL DE POLICIA COMUNITARIA, 2016, pág. 2)

Dentro de los servicios estratégicos tenemos:

- Asamblea comunitaria
- Barrio Seguro
- Botón de seguridad
- Capacitación a la ciudadanía
- Contacto Ciudadano

- Escuela Segura
- Espacio público recuperado
- *Local Seguro*

**Servicios Operativos:** Para la Policía Comunitaria los servicios operativos es el conjunto de recursos y actividades continuas y permanentes que buscan responder a las necesidades de la ciudadanía a corto plazo. Para lo cual el servidor policial establece los procesos de atención, vigilancia y patrullaje comunitario para la prevención – disuasión – reacción y terminan en un producto. (Flores C. B., DIRECCION NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA, 2016, pág. 7)

Dentro de los servicios operativos está:

Atención Ciudadana

Video Vigilancia

Recepción de Denuncias

Auxilio y respuesta

Patrullaje Vehicular

Patrullaje Motorizado

Reacción y Disuasión

Patrullaje Vehicular apoyo

**Servicios Ocasionales:** Para la Policía Comunitaria los servicios ocasionales es el conjunto de recursos y actividades temporales que buscan responder a las necesidades de la ciudadanía a corto plazo y terminan en un producto. (Flores C. B., DIRECCION NACIONAL DE POLICIA COMUNITARIA, 2016, pág. 11)

- *Encargo de Domicilio*
- Guía de movilización de enseres
- Traslado de valores

### **1.3.4. Local Seguro**

Local Seguro es parte de los Servicios Estratégicos del Portafolio de Servicios de la Policía Comunitaria, esta actividad está orientada a la protección focalizada de la comunidad inmersa en las actividades económico /comerciales. Este servicio se encamina a las acciones mancomunadas entre la Policía Comunitaria y los propietarios o administradores de los establecimientos comerciales existentes en cada barrio. Tiene por finalidad fortalecer las medidas de seguridad, tanto del espacio físico como del comportamiento de las personas. Tiene como finalidad, reducir las vulnerabilidades del establecimiento comercial, mejorando la seguridad. (Flores C. B., 2011, pág. 6)

Local Seguro es también un componente estratégico del programa Barrio Seguro, destinado a la protección focalizada de todas las personas o instituciones ligadas a las actividades comerciales dentro del barrio, busca consolidar la cultura de seguridad y solidaridad entre locales comerciales y usuarios.

#### **Objetivo**

Integrar a los propietarios de locales comerciales al sistema de seguridad comunitaria, con la finalidad que propietarios, trabajadores, clientes, usuarios de un local comercial y la infraestructura, equipos, materiales, logísticos y productos, alcancen las condiciones de seguridad básicas e indispensables para que sus actividades se desarrollen en un ambiente más seguro. (Villares, LA POLICÍA COMUNITARIA, 2013)

#### **Meta**

A partir del estudio de seguridad de los locales comerciales que existen en el barrio, en el que consten las principales vulnerabilidades de instalaciones y servicio, se acojan el 100% de las recomendaciones emitidas que fortalezcan la seguridad del local y sus usuarios. (Villares, POLICIA COMUNITARIA, 2013)

## Actividades

Para ofrecer un servicio de *Local Seguro* se han definido algunas actividades, las mismas que son dadas a conocer a los Policías Comunitarios de cada UPC para que las ejecuten de la mejor manera: (Villares, POLICIA COMUNITARIA, 2013)

- a. Planificar visita.
- b. Saludo y Presentación
- c. Con los datos obtenidos y cuantificados identificamos el grado de vulnerabilidad del local resultando: alto, medio o bajo.
- d. Dependiendo del grado de conflictividad establecido se planteará las soluciones y se indicará las acciones a tomar para mejorar las condiciones de seguridad.
- e. Realizar visitas periódicas a los locales para verificar si se aplicaron las recomendaciones para tener un local seguro. Si ha cumplido con las recomendaciones se procederá a la colocación del sticker local seguro.
- f. Realizar visitas periódicas por lo menos 3 veces a la semana a locales comerciales intervenidos, donde se firmará el libro de registro.
- g. Debe graficar en el mapa de su jurisdicción la ubicación del local seguro a fin de que tenga una clara ubicación de este y el tiempo de reacción en caso de cualquier eventualidad sea mínimo.

### 1.3.5. Encargo de Domicilio

Encargar al Policía Comunitario el domicilio de residencia con el fin de evitar hechos delictivos durante la ausencia del propietario del inmueble.

El Portafolio de Servicios que ofrece la POLCO es llevado cabo por el Policía Comunitario organizado en las UPC (Unidad de Policía Comunitaria).

## 1.4 UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA

La organización policial a nivel de los barrios o sectores de ubicación geográfica similar, se denomina Unidad de Policía Comunitaria (UPC).

Esta unidad se conforma de policías capacitados para adoptar el rol de líderes policiales, estos están en capacidad de identificar las necesidades de la comunidad, motivar la organización comunitaria y planificar conjuntamente, las estrategias para la solución de los problemas; estas acciones procurarán rescatar, en la conciencia ciudadana, el sentido de cooperación y solidaridad, impulsar la educación y participación de las familias de los centros educativos, de las empresas y de los sectores residenciales.

### 1.4.1 Niveles de la desconcentración operativa de las UPC

Según el Acuerdo Ministerial No. 2626, de fecha 16 de mayo de 2012 se aprueba la siguiente Estructura Orgánica de las Unidades Operativas Desconcentradas:

**Niveles de la desconcentración operativa:** Los niveles de desconcentración operativa de la Policía Comunitaria, que se establecen bajo el principio territorio-responsabilidad serán:

- Comando del servicio de la Policía Nacional para la Zona de Planificación y Comando del servicio de la Policía Nacional para el Distrito Metropolitano
- Comando del servicio de la Policía Nacional para la Subzona de Planificación.
- Distrito de Policía
- Circuito de Policía
- Subcircuito de Policía

La Sub zonas y Distritos de Policía se encuentran categorizados en A, B y C, dependiendo de la población, extensión e índices delincuenciales, para lo cual se establecerá en forma técnica para determinar el número y codificación de los servidores policiales y recursos que se deban asignar.

**Subcircuito de Policía:** Es una estructura operativa, que resulta de la subdivisión de un Circuito de Policía; y, que acoge las necesidades ciudadanas, su creación se fundamenta en argumentos técnicos que permitan un mejor desempeño institucional a favor de los requerimientos del ciudadano en su territorio. En los Subcircuitos se establecerán las Unidades de Policía Comunitaria que podrán ser de tipo A y B de acuerdo a su conformación institucional.

Las Unidades de Policía Comunitaria tipo A contarán con 22 Policías

Las Unidades de Policía Comunitaria tipo B contarán con 16 Policías

Y, podrán ser simples o compuestas de acuerdo a servicios extra policiales

Las Unidades de Policía Comunitaria simples son aquellas que únicamente contarán con el servicio policial.

En las Unidades de Policía Comunitaria compuestas se agregarán sistemas de Administración de justicia.

En las Unidades de Policía Comunitaria existen personal motorizado que trabajará en el día entre las 08h00 y 20h00 debido a que son sectores con una densidad poblacional y de tráfico vehicular considerable.

La asignación de este estándar de numérico personal en cada tipología asegura el servicio en cada UPC las 24 horas del día los 365 días del año, los respectivos francos que debe tener el personal policial y las funciones a desarrollar.

El tema de carga laboral por policía, servicio y función considera un ciclo de 12 días, dividido 9 de trabajo y 3 de descanso, en los 9 días de trabajo, el personal cumplirá 3 días de trabajo de 8 horas y 6 días de trabajo 8x8 horas.

Considerando la demanda de servicio policial en horas del día es mayor que en horas de la noche la oferta de servicio policial comunitario debe ampliarse conforme a esta lógica y a la realidad socioeconómico de cada jurisdicción.

DEMANDA DE SERVICIO DE SEGURIDAD EN EL DIA	DEMANDA DE SERVICIO DE SEGURIDAD EN LA NOCHE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• DOMICILIOS ABANDONADOS.</li> <li>• NEGOCIOS ABIERTOS.</li> <li>• BANCA Y COMERCIO ATENDIENDO.</li> <li>• CENTROS EDUCATIVOS FUNCIONANDO.</li> <li>• SISTEMAS DE TRANSPORTE OPERANDO.</li> <li>• PARQUE AUTOMOTOR PRIVADO ESTACIONADO.</li> <li>• SECTOR TURISTICO Y HOTELERO EN MAYOR SERVICIO</li> <li>• CIUDADANOS TRANSITANDO Y EN ACTIVIDAD COMERCIAL.</li> <li>• INSTITUCIONES DE SERVICIO PÚBLICO LABORANDO.</li> <li>• EMPRESAS Y NEGOCIOS PRIVADOS TRABAJANDO.</li> <li>• PARQUES, PLAZAS, SITIOS TURISTICOS CON ASISTENCIA DE PUBLICO.</li> <li>• MERCADOS, SUPERMERCADOS, CON CLIENTES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONSUMO DE LICOR VIOLENCIA Y ACCIDENTABILIDAD.</li> <li>• ZONAS FOCALIZADAS DE TOLERANCIA FUNCIONANDO</li> <li>• LOCALES COMERCIALES Y NEGOCIOS PEQUEÑOS SIN VIGILANCIA.</li> <li>• INDIGENTES NOCTURNOS.</li> <li>• PANDILLERISMO.</li> </ul>

**Figura 1.3.** Demanda del Servicio Policial

*Fuente: Dirección de Planificación Ministerio del Interior*

### 1.4.2 Tipología Unidad de Policía Comunitaria

Se definieron 2 tipos de unidades de policía comunitaria, circuitos y subcircuitos: A y B con un numérico estándar de 22 y 16 policías respectivamente, el numérico de policías obedece a una lógica operativa en la cual se desea mantener UPC con policías en turnos de 8 horas para:

**La atención al público en la UPC** y las actividades propias del POLCO o Policía Comunitario de acercamiento y organización a la comunidad acentuada en su sector de responsabilidad.

**El servicio de prevención y respuesta**, el cual está conformado por el personal en patrullaje vehicular continuo y el patrullaje motorizado.

**El servicio de disuasión y reacción**, el cual está conformado por personal de patrullaje vehicular y patrullaje motorizado en horas y lugares críticos de cada asentamiento territorial, los cuales obedecen a un análisis del sector, actividad criminal, espacialidad y tiempo en el que ocurre el evento criminal.

## **CAPÍTULO 2**

### **MARCO METODOLÓGICO**

En el marco metodológico se explica los mecanismos utilizados para el análisis del problema del cual parte la investigación para la propuesta.

#### **2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Para este proyecto se utiliza el enfoque de investigación Cualitativo a través de un método deductivo, es decir partimos de lo general a lo particular.

Tomando en cuenta los índices delictivos del Distrito Metropolitano de Quito se llega al Distrito Eugenio Espejo, donde se obtienen índices por delito, siendo para este estudio importante los datos de los robos a unidades económicas y domicilios, los mismos que están relacionados con el portafolio de servicios de POLCO en las actividades de Encargo a domicilio y local seguro, cuyos procesos por no ser llevados de manera organizada no están cumpliendo con el objetivo de brindar un servicio de calidad a la comunidad.

#### **2.2 RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN**

La técnica que se utilizó para este proyecto es la Recopilación de Datos Existentes, la misma que tiene una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas para desarrollar los sistemas de información, estas pueden ser entrevistas, encuestas, cuestionario, observación, diccionario de datos.

Estos instrumentos se aplican en un momento en particular, con la finalidad de buscar información útil a la investigación, la técnica que en este caso se utiliza es la Recolección de Datos.

### **Técnica de Recolección de datos**

Para la recolección de datos se utiliza la técnica de Observación, la fuente de los datos es el sistema DAVID de la Policía Nacional como Organismo Gubernamental.

Para esta investigación se han recopilado datos del año 2016, 2017 y 2018.

### **2.3 POBLACIÓN, UNIDADES DE ESTUDIO Y MUESTRA**

Para los fines de investigación de esta tesis utilizaremos los datos de los años 2016 y 2017, los mismos que se obtendrán del sistema DAVID perteneciente a la Policía Nacional.

**La población investigada:** Distrito Metropolitano de Quito 2´644.145 habitantes.

**La Muestra:** Distrito Eugenio Espejo 400.000 habitantes.

Dentro de estos, específicamente se analizaron los índices delictivos de Robo a unidades económicas y Robos a Domicilio, como datos informativos. Estos actos delictivos están estrechamente relacionados con los servicios que vamos a automatizar LOCAL SEGURO y ENCARGO A DOMICILIO.

### **2.4 ANÁLISIS**

El sistema DAVID nos da los datos basados en un proceso en el cual se ingresan los siguientes datos:

1. La información geográfica de donde se suscitó el delito.
2. La fecha y hora del delito
3. El tipo, modalidad y otras referencias del delito.
4. Datos de la víctima
5. Relato y evidencias del delito.

Los datos obtenidos de DAVID año 2016 son:



**Figura 2.1.** Estadísticas Delincuenciales del Distrito Metropolitano de Quito 2016

Fuente: Sistema DAVID

Los datos que se encuentran aquí pertenecen a las estadísticas delincuenciales del DM de Quito por distritos. Año 2016. Se puede evidenciar que el Distrito Eugenio Espejo es el que más alto índice delincencial posee.



**Figura 2.2.** Estadísticas de Delitos del Distrito Eugenio Espejo 2016

Fuente: Sistema DAVID

En la Quinta y Sexta barra se tiene los índices delincuenciales de Robo a Domicilio y Robo a unidades económicas, respectivamente. Estos son los datos que se relacionan directamente con los componentes de Local Seguro y Encargo de Domicilio. Año 2016.

Los datos obtenidos de DAVID año 2017 son:

Los datos que se encuentran en esta figura pertenecen a las estadísticas delincuenciales del DM Quito por distritos. Año 2017. Podemos evidenciar que el Distrito Eugenio Espejo aún tiene un alto índice de delincuencia.



**Figura 2.3.** Estadísticas Delincuenciales del Distrito Metropolitano de Quito 2017

**Fuente:** Sistema DAVID

Los datos de esta figura pertenecen a las estadísticas delincuenciales del DM Quito por distritos. Año 2017. Se puede evidenciar que es el Distrito Eugenio Espejo aún tiene un alto índice delincuencia.



**Figura 2.4.** Estadísticas de Delitos Distrito Eugenio Espejo 2017

Fuente: Sistema DAVID

En la Quinta y Sexta barra se tiene los índices delincuenciales de Robo a Domicilio y Robo a unidades económicas, respectivamente. Estos son los datos que se relacionan directamente con los componentes de Local Seguro y Encargo de Domicilio. Año 2017

Para el análisis se utilizan los siguientes datos:

**Robo a unidades Económicas:**

- DMQ, Distrito Eugenio Espejo, 2016 – 716 delitos
- DMQ, Sector Eugenio Espejo, 2017 – 523 delitos

Se deduce que este tipo de delito ha descendido en el 26.96%

**Robo a Domicilios**

- DMQ, Sector Eugenio Espejo, 2016 – 780 delitos
- DMQ, Sector Eugenio Espejo, 2017 – 593 delitos

Se deduce que este tipo de delito ha descendido en el 23.97 %

Estos son los datos que se relacionan directamente con los componentes de Local Seguro y Encargo de Domicilio, se observa que aún con la existencia de estos servicios, los índices delincuenciales relacionados están dentro de los más altos

La Policía Comunitaria brinda el servicio de Local Seguro y Encargo a Domicilio con registros manuales y en Excel, los mismos que no tienen seguimiento, es decir sin un proceso unificado, ni controlado.

**HIPÓTESIS:** La automatización de los servicios de Local Seguro y Encargo a Domicilio, pretende mejorar la atención a la comunidad, ya que la Aplicación web permitirá llevar a cabo los servicios de manera ordenada, estructurada, esto permitirá que los usuarios puedan tener un control de la efectividad del servicio y tanto los locales comerciales, como los domicilios no se vean expuestos a la delincuencia, lo que puede dar como consecuencia una baja de los delitos de Robo a Unidades Económicas y Robo a Domicilio.

**Tabla No. 2.1** Comparativo 2016 – 2017 de Actos delictivos Distrito Eugenio Espejo

<b>ACTO DELICTIVO</b>	<b>Año 2016</b>	<b>Año 2017</b>	<b>% Reducción</b>
Robos a Domicilios	780	593	23.97%
Robos a Unidades Económicas	716	523	26.96%

**Fuente:** *Elaboración Propia*

## CAPÍTULO 3

### PROPUESTA

#### 3.1 ANTECEDENTE DE LA PROPUESTA

La Policía Nacional del Ecuador trabaja bajo la Norma técnica de Prestación de Servicios y Administración por Procesos en concordancia al acuerdo ministerial 1573 de fecha 22 de Abril de 2016, esta institución en su objetivo de mejorar la atención a la ciudadanía que constituye su usuario ha creado el SIIPNE 3W “Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional del Ecuador”, este sistema integra varios módulos como son POLCO, “Policía Comunitaria”, Policía Judicial, Antinarcoóticos, entre otros.

El Sistema de Seguridad Pública y del Estado está compuesto por subsistemas, dentro de los cuales tenemos el subsistema “Generadores de Valor”, bajo el cual están los componentes de Gestión Preventiva y Servicio a la Comunidad. Como parte de estos componentes la Policía Comunitaria ha creado un “portafolio de servicios”.

La aplicación que se propone en el presente documento de investigación es para automatizar **Local Seguro y Encargo a domicilio** que forman parte del portafolio de servicios, ya que los datos de estos los que se han manejado de manera simple y en cada sector mediante matrices en Excel las cuales no han sido actualizadas regularmente y debido a esto no se ha podido tener un registro real de los locales seguros y los domicilios georreferenciados y geo posicionados.

### 3.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Policía Nacional necesita reducir tiempos y tener registros y reportes reales para que se ejecute de forma óptima la prestación de los servicios y se cumplan las normas técnicas de prestación de servicios y administración por procesos a cabalidad.

La solución que se propone a esta necesidad expuesta es la automatización de los procesos de local seguro y encargo a domicilio.

El servicio de **Local Seguro** tiene por objetivo la protección focalizada de la comunidad inmersa en actividades económico/comerciales a las acciones mancomunadas entre la Policía Comunitaria y los propietarios y administradores de establecimientos comerciales existentes en el barrio, la finalidad es fortalecer las medidas de seguridad y la reducción de vulnerabilidades en el establecimiento comercial.

El servicio de **Encargos a Domicilio** tiene como objetivo principal evitar hechos delictivos durante la ausencia del propietario del inmueble.

En los últimos años la Policía Nacional enfrenta un reto en cuanto al crecimiento poblacional y al ingreso de personas refugiadas, extranjeras o migrantes de varios países aumentando con esto el índice de desempleo y mendicidad en el país incrementando el robo a locales comerciales y domicilios, desde hace un tiempo atrás la Policía Nacional maneja una gran cantidad de datos de suma importancia y al no contar con un aplicativo que permita el registro detallado y georreferenciado de los locales y domicilios no puede establecer estrategias de patrullaje a fin de brindar la seguridad necesaria a la ciudadanía y sus bienes.

La automatización de las Actividades de Local Seguro y Encargo de Domicilio permitirá la ejecución óptima de estos servicios que al estar estrictamente ligados a los delitos de Robo a Unidades Económicas y Robos a Domicilio pueden traer resultados alentadores frente a los índices delincuenciales.

### 3.3 ARGUMENTACIÓN

El registro de los locales y domicilios que solicitaban ser parte de los servicios de LOCAL SEGURO y ENCARGO A DOMICILIO que ofrece la Policía Comunitaria, son realizados manualmente en hojas simples o en tablas de Excel, métodos que no actualizan la

información de manera constante, ni permiten un seguimiento, el mismo que es necesario para poder llevar a cabo una actividad eficiente y que de satisfacción a las necesidades de la comunidad.

### **3.4 MÓDULOS QUE COMPONEN LA APLICACIÓN WEB**

#### **3.4.1 Módulo de ENCARGO A DOMICILIO**

Registro / Selección Domicilios

Encargo Domicilio

Visita Encargo

Finalizar Encargo de Domicilio

#### **3.4.2 Moduló ESTRATÉGICOS**

Registro de Perfiles Fijos y Dinámicos

Local Seguro

Registro/Local Seguro

Diagnóstico de Seguridad

Recomendaciones de Seguridad

Registro de Visitas

#### **3.4.3 Módulo REPORTES**

Por Encargo Domicilio

Detalle Encargos

Reporte Encargo Domicilio

Por Local Seguro

Detalle Local Seguro

Reporte Locales Seguros

### 3.4.4 Módulo ADMINISTRACIÓN

Ámbito de Gestión POLCO

Configuración Encargos

Configuración Locales Seguros

Configuración de perfiles

### 3.5 ASPECTOS TÉCNICOS DE LA APLICACIÓN

#### Requerimientos Mínimos de Hardware

PROCESADOR: CORE DUO

MEMORIA RAM: 512 MB

DISCO DURO BÁSICO: 40 GB

#### Requerimientos Mínimos de Software

PERMISOS DEL SUBADMINISTRADOR DE POLICÍA COMUNITARIA

**SISTEMA OPERATIVO:** MAC/ LINUX - WINDOWS

NT/98/ME/2000/2003/XP/VISTA/8/10

**NAVEGADOR:** Recomendado Mozilla FireFox , Chorme, Safari, Opera.

### 3.6 ANÁLISIS DE RECURSOS

#### 3.6.1 Tiempo

**Tabla No. 3.1** Tiempo de ejecución del proyecto

DETALLE	TIEMPO
Levantamiento de Requerimientos y Desarrollo del Aplicativo web	27 días
Control de calidad y pruebas del Aplicativo web	15 días

Implementación, Paso a producción del Aplicativo Web	2 días
<b>TOTAL, TIEMPO PARA REALIZACIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>44 DÍAS</b>

Fuente: *Elaboración Propia*

### 3.6.2 Costos del Proyecto

En la siguiente tabla se detallan los costos directos que forman parte del proyecto para implementar el aplicativo web.

**Tabla No. 3.2** Costos de ejecución del proyecto

<b>DETALLE</b>	<b>RUBRO EN DOLARES AMERICANOS</b>
Servidor WEB y de Aplicaciones	1100.00
Servidor Base de Datos	1100.00
Switch TrendNet	225.00
Laptop Dell Core i5	600.00
Costo Desarrollo Programador PHP	7040.00
<b>TOTAL RUBROS</b>	<b>10065.00</b>

Fuente: *Elaboración Propia*

Los costos detallados en la tabla anterior son asumidos en su totalidad por la Policía Nacional del Ecuador.

### 3.7 METODOLOGÍA DE DESARROLLO DEL SOFTWARE

La metodología de programación XP (metodología de Programación Extrema) es la más destacada dentro de las metodologías ágiles y su idea principal es no mantener requisitos estáticos durante la vida del proyecto sino adaptarse a los cambios ó evoluciones que estos

requisitos vayan experimentando en el camino. En resumen, es mejor adaptarse a los requisitos que vayan apareciendo que desarrollar un proyecto desde cero con requisitos fijos.

### 3.7.1 Principios de la Programación

**Comunicación:** Desde el punto de vista de los programadores, la comunicación fluye de mejor manera ya que las variables utilizadas son mucho más amigables. Además, al ser el cliente parte del equipo de trabajo la comunicación de este con el grupo es constante y es su responsabilidad comunicar las actualizaciones, nuevas ideas, soluciones, problemas que tenga el proceso o simplemente algún inconveniente que sea observado.

**Simplicidad:** Esta metodología pretende que el desarrollo sea veloz por ende todo lo que involucra el diseño se debe simplificar notoriamente, esto incluye que las líneas de código, las variables, métodos y clases tengan nombres amigables y relacionados esto no solo ayuda al equipo de trabajo sino también cuando un nuevo recurso ingresa al proyecto, su adaptación será menos complicada.

**Retroalimentación:** La metodología XP pretende evitar el desarrollo de cambios por parte del cliente que pueden durar una eternidad. Para lograrlo permite que el cliente se encuentre tan involucrado en el proyecto que puede ir corrigiendo, agregando, quitando o excluyendo algunas cosas conforme el paso de los días del proyecto. Además, otra forma de retroalimentación consiste en las diversas pruebas unitarias que se pueden realizar, esto es una gran ventaja pues si hay problemas o errores siempre se estará a tiempo de realizar modificaciones y soluciones.

**Valentía:** Es necesaria mucha valentía en el momento que se debe reescribir un código con error aun cuando el escribir tal cantidad de código haya tomado una considerable cantidad de tiempo.

También es necesaria esta valentía cuando se trata de diseñar para hoy y no para mañana, de esta manera seguramente el éxito llegará con toda seguridad.

**Respeto:** En un principio este valor no estaba contemplado dentro de esta metodología, pero es importante mencionarlo actualmente. El respeto entre los integrantes

del grupo es indispensable para una buena convivencia durante el tiempo de vida del proyecto, no se debe denigrar a nadie ni ofender, la autoestima alto garantiza un trabajo mucho más eficiente.

### 3.7.2 Características de la Metodología XP

**Tipo de Desarrollo Iterativo e incremental:** El método se basa en las mejoras periódicas, a base de iteraciones y por supuesto un desarrollo incremental tipo espiral.

**Pruebas Unitarias:** Con estas pruebas lo que se pretende es analizar el código desarrollado y solucionar los errores que podrían estar presentes debido a su funcionalidad. Luego de realizar esto se puede dar por válido.

**Trabajo en Equipo:** Permite que los actores trabajen de una forma más mancomunada con el único objetivo de cumplir las metas establecidas minimizando las distracciones y enfocándose en los resultados.

**Alguien del equipo trabaja con el cliente:** Es importante que el cliente intervenga en el desarrollo, pero eso no implica que el cliente esté presente dentro del grupo de desarrollo. Para evitar esto debemos delegar a una persona que interactúe con el cliente y puede informar al grupo de desarrollos los cambios y el seguimiento que se le da a cada uno de los temas que se están desarrollando en ese momento.

**Corrección de Errores:** Un aspecto importante dentro de la metodología XP es tomar mucho énfasis en la corrección de errores. Es fundamental dar solución a cada error antes de continuar con el avance del proyecto.

**Reestructuración del Código:** Lo que se pretende con esto es crear un código mucho más simple, reutilizando código que ya existe y que será utilizado constantemente durante el ciclo de desarrollo del proyecto.

**El Código es de todos:** Cuando todos los miembros del equipo de desarrollo pueden mirar el código, pueden aprender de él y esto los empodera del conocimiento necesario para

proponer modificaciones o corregir errores sin necesidad de que la persona que creó el código lo haga.

**Código simple es la clave:** Cuando el código reviste de simplicidad es mucho menos complejo desarrollar y entender lo desarrollado. El conocimiento no tiene muchos obstáculos para pasar de una persona a otra, esto se traduce en ahorro de tiempo en realizar tareas de desarrollo simples y complejas. Al final este ahorro de tiempo puede ser importante y decisivo a la hora de entregar el proyecto.

### 3.7.3 Roles de la Metodología XP

**Programador.** Es la persona que tiene por misión escribir el código en PHP de la aplicación y también de realizar las pruebas unitarias que sean necesarias.

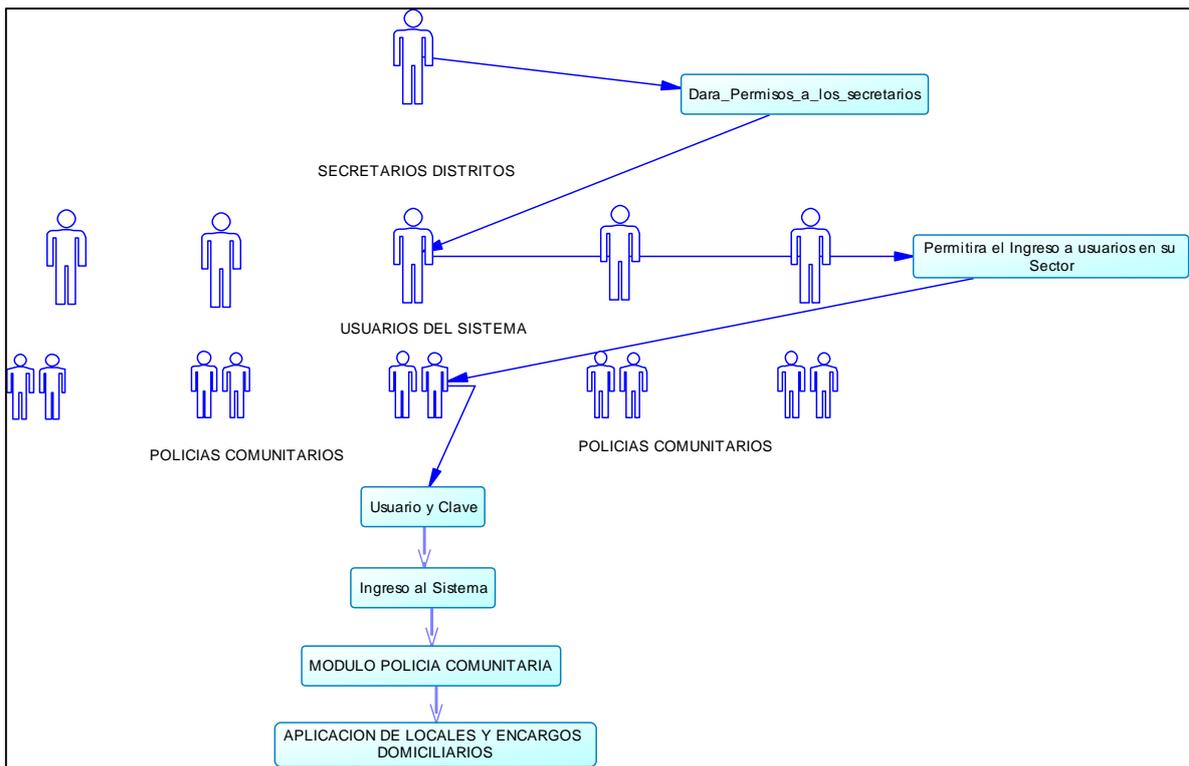
**Tester.** Es la persona que tiene por finalidad validar todo el desarrollo realizado o que se vaya realizando. El tester asignado a esta fase tiene la función de informar al cliente el resultado de las pruebas funcionales y luego de hacerlo, debe informar a todo el equipo de trabajo los resultados finales obtenidos.

**Entrenador.** Es la persona responsable del proyecto. Su principal función es encaminar a todo el equipo de trabajo a conseguir los objetivos trabajados inicialmente.

## 3.8 CASOS DE USO DEL APLICATIVO

### 3.8.1 Administración

La Administración estará a cargo del SUBADMINISTRADOR DE POLICIA COMUNITARIA.



**Figura 3.1** Diagrama Caso de uso - Administración

Fuente: *Elaboración propia*

**Descripción.**

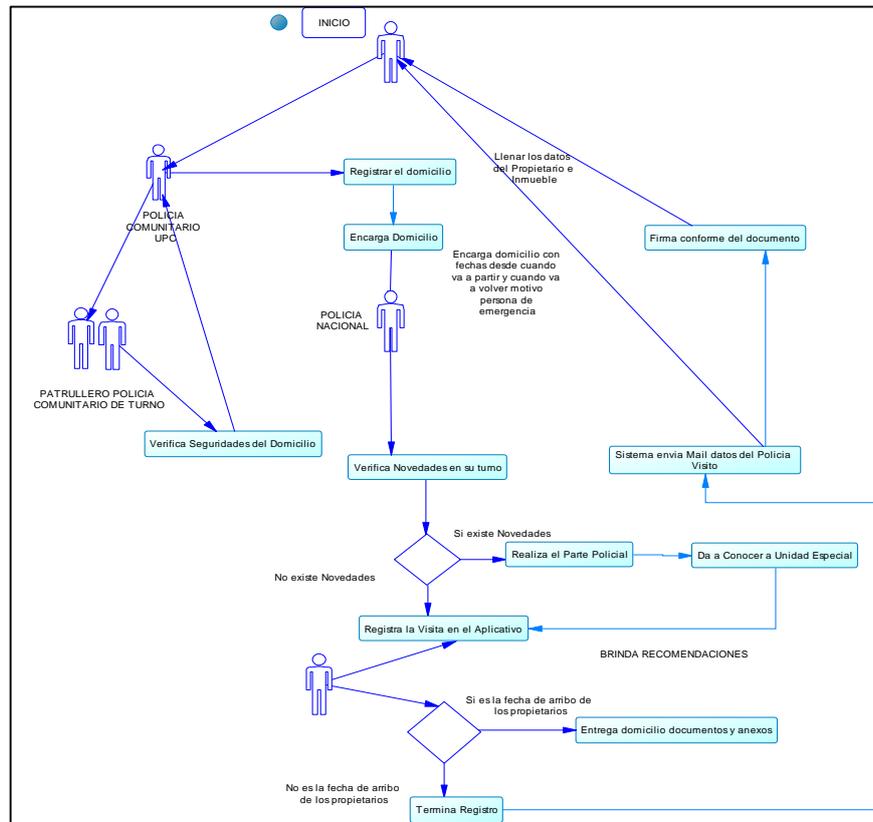
La Existirá un SUBADMINISTRADOR DE POLICÍA COMUNITARIA que será el encargado de realizar las respectivas configuraciones del sistema, brindará permisos a los secretarios de los Distritos sobre las aplicaciones.

Los Secretarios tienen la función de dar permisos según su jurisdicción a los usuarios policías del sector los cuales podrán ingresar tanto locales como encargos y también podrán sacar reportes.

Los usuarios podrán registrar domicilios, locales, realizar visitas, los cuales ingresaran con su usuario y clave que actualmente poseen, ingresando al módulo de policía comunitaria.

**3.8.2 Registro de Visitas de Domicilio**

El Registro de Visitas de Domicilio estará a cargo del Funcionario Policial del UPC (Unidad de Policía Comunitaria).



**Figura 3.2** Diagrama Caso de uso – Registro de Visita a Domicilio

Fuente: *Elaboración propia.*

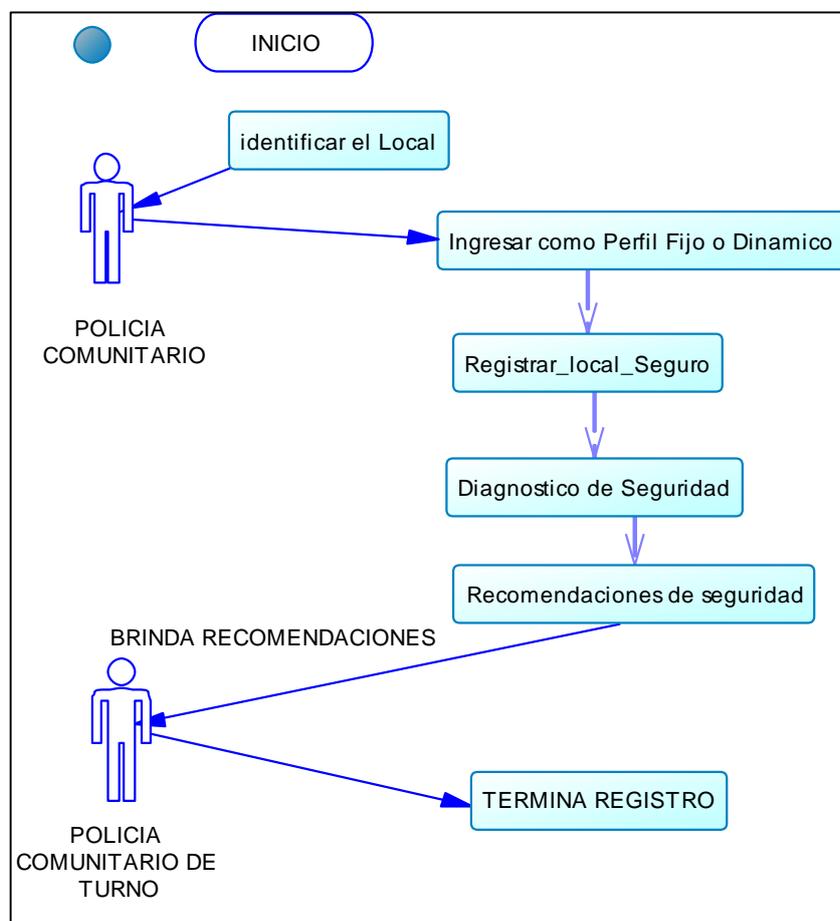
**Descripción.**

El propietario del domicilio se acerca a la UPC (Unidad de Policía Comunitaria) más cercana a su domicilio a solicitar el encargo a domicilio que ofrece la policía nacional. Luego el policía que se encuentra en el UPC solicitará la presencia de la patrulla del sector a fin de verificar las seguridades con las que cuenta el domicilio para posterior a esto proceder a registrar el domicilio en el sistema SIIPNE3w - módulo de policía comunitaria. Es aquí donde se procede al encargo a domicilio registrando el período que será encargado a la policía nacional y con un número telefónico de una persona de emergencia el cual quedará ingresado en el sistema para realizar las visitas diarias. El aplicativo enviará un email al propietario cada vez que su domicilio es visitado con los datos del policía que efectuó la visita, así como también las novedades que existieron en la misma.

Si existieran novedades se realizará un parte policial y se hará conocer a la “Policía Judicial” y se registrara en el aplicativo para la fecha de arribo del ciudadano entregarle toda la documentación a fin de que continúe o no un proceso legal.

### 3.8.3 Registro de Locales

El Registro de locales estará a cargo del Funcionario Policial del UPC (Unidad de Policía Comunitaria).



**Figura 3.3.** Diagrama Caso de uso – Registro de Locales

Fuente: *Elaboración propia*

#### Descripción.

El Usuario (Policía Comunitario) será el encargado de identificar el Local a ingresar, para luego clasificarlo como perfil fijo o dinámico según su estructura, luego registrará y empezará el proceso de Local Seguro ejecutando un diagnóstico de seguridad en el cual se obtendrá las posibles fortalezas o debilidades que tendrá el local comercial para luego

realizar las recomendaciones pertinentes con el objetivo de reducir la amenaza de robo o hurto al local comercial, terminando de esta forma el registro.

### 3.8.4 Visita de Locales

El Registro de Visita de locales estará a cargo del Funcionario Policial del Patrullero de la UPC (Unidad de Policía Comunitaria).

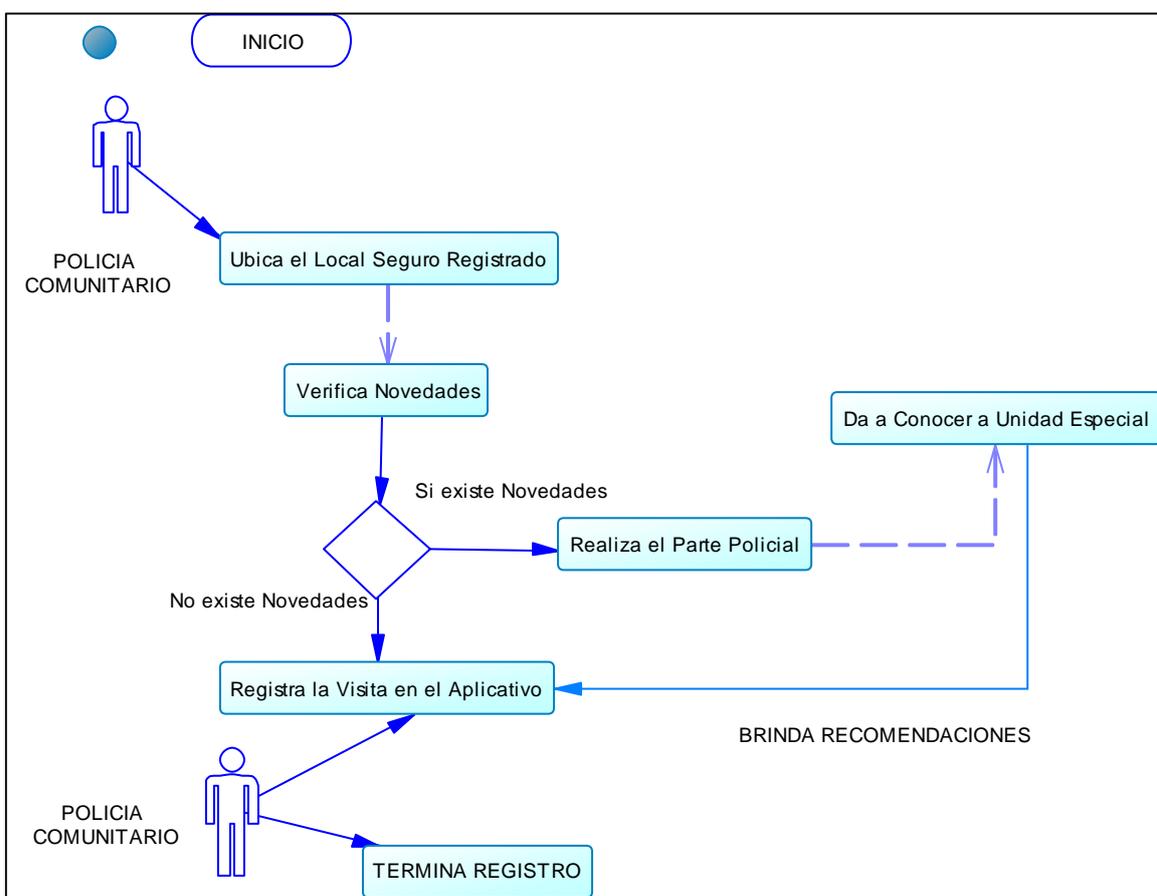


Figura 3.4 Diagrama Caso de uso – Visita de Locales

Fuente: *Elaboración propia*

#### Descripción.

El Policía comunitario del sector de responsabilidad ubicará el local y procederá a verificar novedades tanto externas como internas. Si existiera algún tipo de novedad realizará el parte policial correspondiente y comunicará a la unidad especial correspondiente

“Policía Judicial” y brindará las medidas de seguridad correspondientes, para realizar el registro en el aplicativo como constancia de lo actuado, terminado de esta forma la visita. Si no existiera novedades registrar el local y termina el registro

### 3.9 VENTAJAS DEL APLICATIVO

**Ahorro de tiempo.** En la búsqueda de información sobre los registros realizados de locales seguros y encargos a domicilio.

**Optimización de recursos.** Debido a que se optimiza de mejor manera el tiempo que le toma al servidor policial llenar los formatos de los registros de locales seguros y encargos a domicilio.

**Mejora del servicio de Locales Seguros y Encargo a domicilio.** Al tener un mejor manejo en la administración del tiempo de los Servidores Policiales, se puede brindar un mejor servicio a la comunidad.

**Actualización del servicio de Locales Seguros y Encargo a domicilio.** Debido al uso de herramientas de última generación como base de datos y programación web.

**Manejo en línea de la información.** Con el uso del aplicativo web la información se encuentra disponible en cualquier momento.

## CAPÍTULO 4.

### IMPLEMENTACIÓN

#### 4.1 DISEÑO GENERAL

Para el diseño general de este aplicativo, se aplicó la metodología XP en vista de aquello a continuación se evidencia el proceso de iteraciones de acuerdo con las siguientes historias de los usuarios.

#### Historias de Usuarios

##### Iteración 1

Tabla No.4.1 Comparativa entre lenguajes de programación

Historia de Usuario 1	
<b>Número:</b> 1	<b>Usuario:</b> Sub Administradora del módulo POLCO
<b>Nombre historia:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Locales Seguros	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Medio
<b>Programador responsable:</b> Sbte. Edison Proaño	
<b>Descripción:</b> El aplicativo permitirá registrar un local seguro, además se podrá dar el acceso correspondiente a cada secretario de un Distrito.	

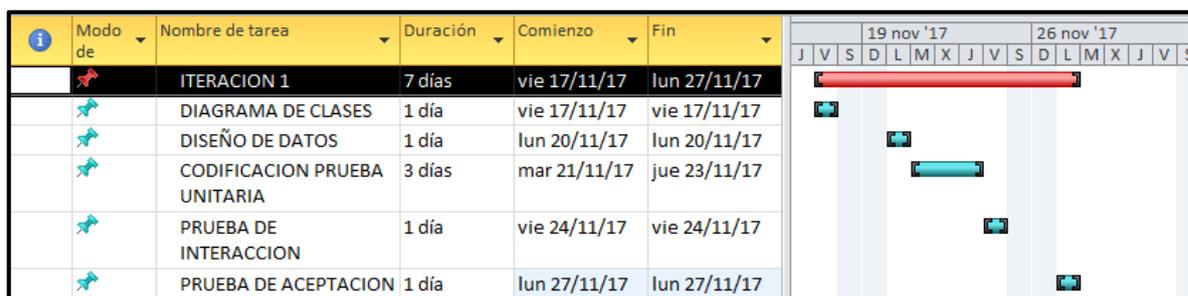
**Observaciones:** La revisión de este desarrollo se centrará en el registro de Información sin inconvenientes durante todo el flujo.

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.2** Criterios de pruebas de aceptación 1

<b>Historia de Usuario:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Locales Seguros
<b>Prueba de Aceptación: 1</b>
<b>Criterio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se podrá ingresar la Información sin inconvenientes durante todo el flujo.</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*



**Figura 4.1** Planeación 1

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.3** Metáfora 1

<b>Identificación de la Metáfora 1</b>
<b>Nombre del Proyecto:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Locales Seguros.
<b>Metáfora del Sistema:</b>
Mediante el ingreso de la cédula de ciudadanía del Responsable Legal se podrá realizar el registro de Local Seguro para posteriormente realizar el diagnóstico y recomendaciones de seguridad para finalmente poder registrar las novedades presentadas en cada visita realizada por el personal policial.

Información de aprobación de la Metáfora	
Firma del entrenador (Coach)	Firma del Responsable del área

Fuente: *Elaboración Propia*

## Tarjetas CRC 1

Tabla 4.4 Tarjeta CRC 1 – Responsables

Clase: Responsables	
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Local Seguro.</li> <li>• Registro de diagnóstico de Seguridad.</li> <li>• Registro de Recomendaciones de Seguridad.</li> </ul>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Administradora del módulo POLCO</li> <li>• Analista Técnico del Departamento de Ingeniería de la Dirección Nacional de Comunicaciones</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 4.5 Tarjeta CRC 1 – Registro Local Seguro

Clase: Registro Local Seguro	
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso y validación de número de cédula del Responsable Legal.</li> <li>• Inicio de proceso de Local Seguro.</li> </ul>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Administradora del módulo POLCO</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.6** Tarjeta CRC 1 – Diagnóstico de Seguridad

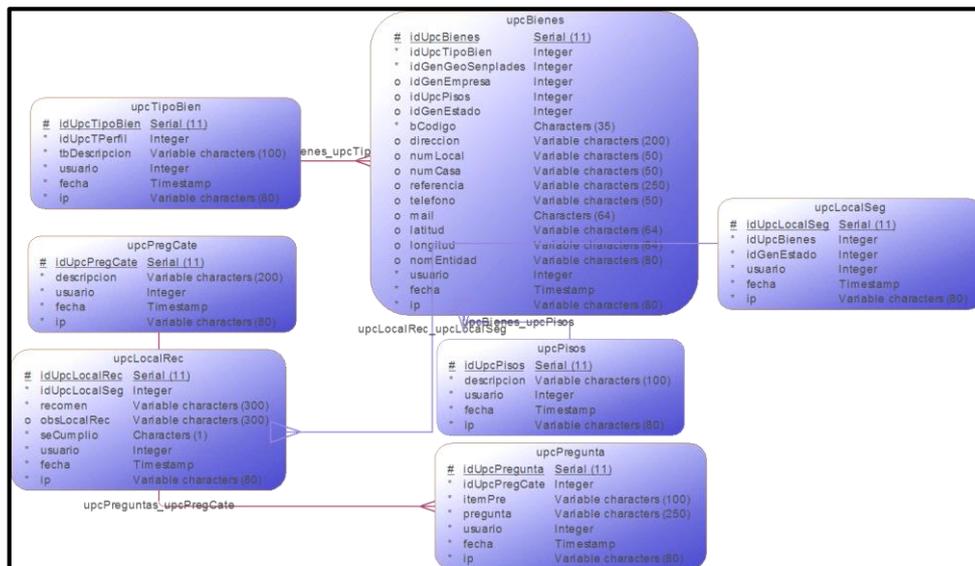
Clase: Diagnóstico de Seguridad	
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar información en Matriz de Seguridad.</li> <li>• Evaluar respuesta de la Matriz de Seguridad.</li> </ul>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Administradora del módulo POLCO</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.7** Tarjeta CRC 1 – Recomendaciones de Seguridad

Clase: Recomendaciones de Seguridad	
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Recomendaciones de Seguridad</li> </ul>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Administradora del módulo POLCO</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*



**Figura 4.2** Diagrama de clases 1

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.8** Pruebas de integración 1

<b>PRUEBA DE INTEGRACION: N° 1</b>	
<b>COMPONENTE:</b>	Determinación y Desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Locales Seguros
<b>OBJETIVO:</b>	Registro de Local Seguro, registro de diagnóstico de Seguridad, registro de Recomendaciones de Seguridad, para que luego se realice el respectivo avance y seguimiento de los objetivos estratégicos.
<b>PREREQUISITOS:</b>	Plan aprobado por consejo universitario.
<b>PASOS A SEGUIR:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logueo en el Sistema de Policía Comunitario.</li> <li>• Registro de Local Seguro.</li> <li>• Registro de Diagnóstico de Seguridad.</li> <li>• Registro de Recomendaciones de Seguridad.</li> </ul>
<b>DATOS DE ENTRADA:</b>	La información que se utiliza como datos de entrada se lo realiza en procesos previos contemplados en el Sistema de la Policía Nacional del Ecuador (Sistema David).
<b>DATOS DE SALIDA:</b>	Obtención de reportes de Registro y Detalle de Locales Seguros para validación de ingreso correcto de información.
<b>APRUEBA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.9** Pruebas de aceptación 1.

<b>Pruebas de Aceptación</b>
<b>Nombre de la prueba:</b> Determinación y Desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Locales Seguros.

<b>N° Historia de Usuario que prueba: 1</b>
<b>Título Historia de Usuario que prueba:</b> Determinación y Desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Locales Seguros.
<b>Especificación de la Prueba:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Local Seguro. <b>Sí_X_ No_____</b></li> <li>• Registro de Diagnóstico de Seguridad. <b>Sí_X_ No_____</b></li> <li>• Registro de Recomendaciones de Seguridad. <b>Sí_X_ No_____</b></li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

Ord.	Circuito	Tipo de Perfil	Tipo de Bien	Nombre Entidad	Relacion Persona-Bien	Telefono	Direccion	Seleccionar
1	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Perfiles Dinámicos	Locales Comerciales	OPTIMAL/MANNOL	Arrendatario	0987287624	José Felix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro	Seleccionar

**Figura 4.3** Sistema funcionando 1

Fuente: *Elaboración Propia*

## Iteración 2

**Tabla 4.10** Iteración 2

<b>Historia de Usuario 2</b>	
<b>Número:</b> 2	<b>Usuario:</b> Sub Administradora del módulo POLCO Dir. de Planificación

<b>Nombre historia:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Encargo a Domicilio.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Media
<b>Programador responsable:</b> Sbte. Edison Proaño	
<b>Descripción:</b> El aplicativo permitirá registrar información relacionada con el Servicio de Encargo a Domicilio, como la fecha de inicio, fecha fin, el motivo del encargo; además permite registrar a la persona relacionada la cual será ubicada en caso de emergencia a través de su número de teléfono personal.	
<b>Observaciones:</b> En esta revisión se verificará el Ingreso de información sin errores. Obtención de reportes con información correcta. Acceso a la base de datos sin error.	

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.11** Criterio de pruebas de aceptación 2

<b>Historia de Usuario:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Encargo a Domicilio.
<b>Prueba de Aceptación:</b> 2
<b>Criterio:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se podrá realizar el Registro de Domicilio.</li> <li>• Se podrá realizar el registro del Encargo a Domicilio.</li> <li>• Se podrá realizar el registro de la Visita del Encargo a Domicilio.</li> <li>• Se podrá realizar la finalización del Encargo a Domicilio.</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

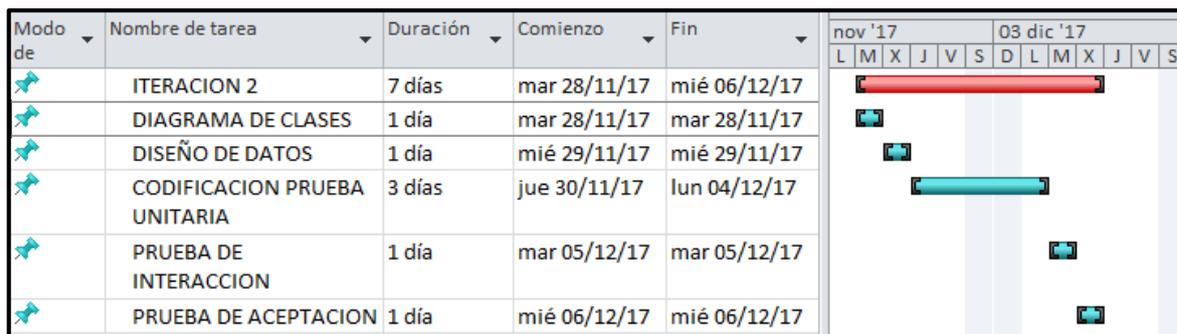


Figura 4.4 Planeación 2

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 4.12 Metáfora 2

Identificación de la Metáfora 2	
<b>Nombre del Proyecto:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Encargo a Domicilio.	
<b>Metáfora del Sistema:</b>	
Una vez registrada la información del Domicilio, se podrá realizar el registro del Encargo así como el registro de las novedades presentes en cada una de las visitas realizadas para posteriormente poder realizar el registro de la Finalización del Encargo a domicilio.	
<b>Información de aprobación de la Metáfora</b>	
<b>Firma del entrenador (Coach)</b>	Firma del Responsable del área

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 4.13 Tarjeta CRC 2 - Registro de Domicilio

Clase: Registro de Domicilio	
<b>Responsabilidades:</b>	<b>Colaboradores:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingreso de cédula de Representante Legal del domicilio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sub Administradora del módulo POLCO</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso de información para geo-referenciación del domicilio.</li> </ul>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.14** Tarjeta CRC 2 - Encargo de Domicilio

<b>Clase: Encargo de Domicilio</b>	
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar fecha Inicio y Fecha Fin del encargo.</li> <li>• Ingresar el motivo del encargo</li> <li>• Ingresar número de ubicación del responsable legal.</li> </ul>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Administradora del módulo POLCO</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.15** Tarjeta CRC 2 - Visita Encargo

<b>Clase: Visita Encargo</b>	
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar la novedad presentada en la visita realizada.</li> </ul>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Administradora del módulo POLCO</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.16** Tarjeta CRC 2 - Finalizar Encargo a Domicilio

<b>Clase: Finalizar Encargo a Domicilio</b>	
<p><b>Responsabilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalizar el proceso de Encargo a Domicilio.</li> </ul>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Administradora del módulo POLCO</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

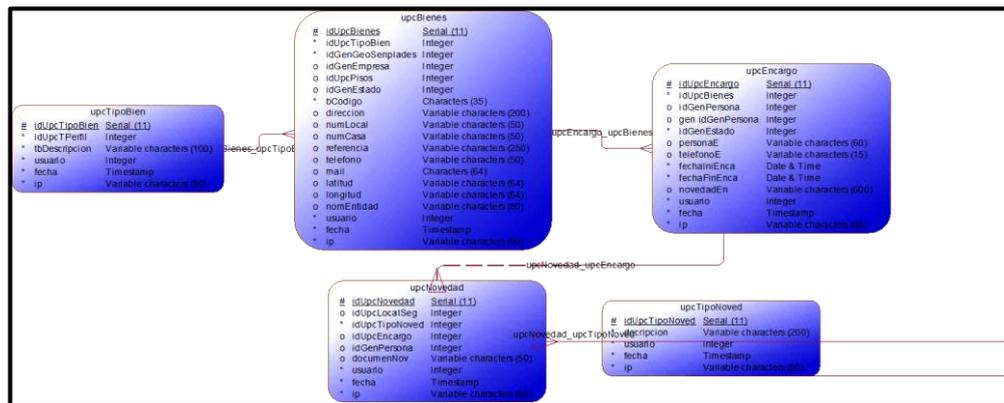


Figura 4.5 Diagrama de clases 2

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4.17 Pruebas de integración 2

PRUEBA DE INTEGRACION: N° 2	
<b>COMPONENTE:</b>	Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Encargo a Domicilio.
<b>OBJETIVO:</b>	Realizar el registro de Encargo a Domicilio.
<b>PREREQUISITOS:</b>	Plan aprobado por consejo universitario.
<b>PASOS A SEGUIR:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de Domicilio.</li> <li>• Registro de Encargo.</li> <li>• Registro de Visita de Encargo.</li> <li>• Finalización de Encargo a Domicilio.</li> <li>•</li> </ul>
<b>DATOS DE ENTRADA:</b>	Número de Cédula de Representante Legal, dirección de domicilio, números para ubicación del Representante Legal.
<b>DATOS DE SALIDA:</b>	Reporte de Registro de Encargo a Domicilio.

<b>APRUEBA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> X	SI	<input type="checkbox"/>	NO
-----------------	---------------------------------------	----	--------------------------	----

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.18** Pruebas de aceptación 2

<b>Pruebas de Aceptación</b>
<b>Nombre de la prueba:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Encargo a Domicilio.
<b>N° Historia de Usuario que prueba:</b> 2
<b>Título Historia de Usuario que prueba:</b> Determinación y desarrollo de campos a utilizar en el aplicativo para registro de Encargo a Domicilio.
<b>Especificación de la Prueba:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza el registro del domicilio. <b>Sí_X_</b> <b>No_____</b></li> <li>• Se realiza el registro del encargo a domicilio. <b>Sí_X_</b> <b>No_____</b></li> <li>• Se realiza el registro de la visita del encargo a domicilio. <b>Sí_X_</b> <b>No_____</b></li> <li>• Se realiza el registro de la finalización del encargo a domicilio. <b>Sí_X_</b> <b>No_____</b></li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*

DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/

1. Domicilios  
Registro/Selección

2. Encargo Domicilio

3. Visita Encargo

4. Finalizar Encargo de  
Domicilio

Mail: jorgeagila@gmail.com Notificaciones: jorgeagila@gmail.com Propietario: AGILA DIAZ JORGE Domicilio: HERNAN	N° S/N/CASA DE COLOR CREMA CON PORTÓN METÁLICO DE COLOR VERDE JUNTO A LA Casa/Referencia: CASA COMUNAL Dirección: José Ricardo Chiriboga, Quito 170124, Ecuador
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Código:	8113
Fecha Inicio Encargo:	2018-07-11 00:00:00 <span style="float: right; font-size: 6px;">26</span>
Fecha Final Encargo:	2018-07-16 00:00:00 <span style="float: right; font-size: 6px;">26</span>
Motivo Encargo:	VIAJE A LA CIUDAD DE LOJA
Persona/Emergencia:	0991652171
Teléfono/Emergencia:	0991652171

**Figura 4.6** Sistema funcionando 2

Fuente: *Elaboración Propia*

### Iteración 3

Tabla 4.19 Iteración 3

Historia de Usuario 3	
<b>Número:</b> 3	<b>Usuario:</b> Sub Administradora del módulo POLCO
<b>Nombre historia:</b> Determinación y desarrollo de reportes de registro de Local Seguro y Encargo a Domicilio.	
<b>Prioridad en negocio:</b> Alta	<b>Riesgo en desarrollo:</b> Medio
<b>Programador responsable:</b> Sbte. Edison Proaño	
<b>Descripción:</b> El software permitirá la visualización de reportes de Encargo a Domicilio y Local Seguro tanto individual como en detalle.	
<b>Observaciones:</b> Se obtienen los reportes para validar la información ingresada y poder tomar decisiones a nivel institucional.	

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 4.20 Criterios de pruebas de aceptación 3

Historia de Usuario: Determinación y desarrollo de reportes de registro de Local Seguro y Encargo a Domicilio.
<b>Prueba de Aceptación: 3</b>
<p><b>Criterio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se podrá visualizar el reporte de Detalle de Encargos.</li> <li>• Se podrá visualizar el reporte de Encargo a Domicilio.</li> <li>• Se podrá visualizar el reporte de Detalle de Local Seguro.</li> <li>• Se podrá visualizar el reporte de Local Seguro.</li> </ul>

Fuente: *Elaboración Propia*



Figura 4.7 Planeación 3

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 4.21 Metáfora 3

Identificación de la Metáfora: 3	
<p><b>Nombre del Proyecto:</b> Determinación y desarrollo de reportes de registro de Local Seguro y Encargo a Domicilio.</p>	
<p><b>Metáfora del Sistema:</b></p> <p>Luego del registro de encargos a domicilio y registro de local seguro el Aplicativo tiene la suficiente información para generar los reportes necesarios para la toma de decisiones.</p>	
<p><b>Información de aprobación de la Metáfora</b></p>	
<p><b>Firma del entrenador (Coach)</b></p>	<p>Firma del Responsable del área</p>

Fuente: *Elaboración Propia*

### Tarjetas CRC 3

Tabla 4.22 Tarjeta CRC 3 - Reportes

Clase: Reportes	
<p><b>Responsabilidades:</b> Visualización de Reportes de Encargo a Domicilio.</p>	<p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables</li> </ul>

- Visualización de Reportes de Local Seguro.

Fuente: *Elaboración Propia*

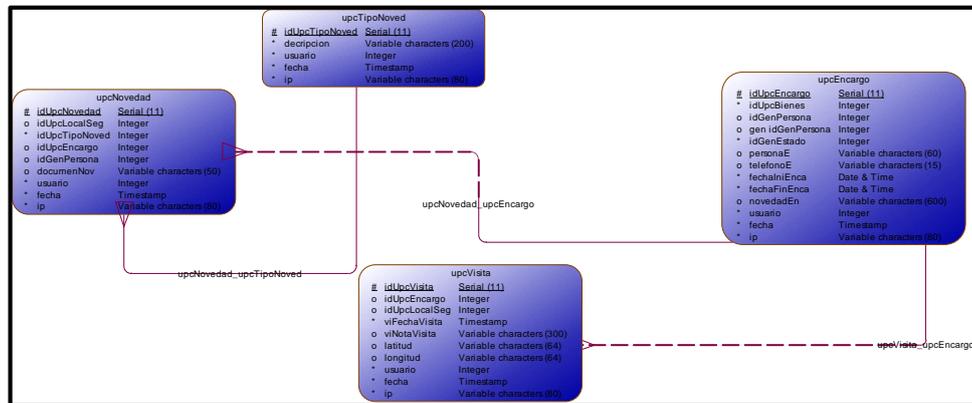


Figura 4.8 Diagrama de clases 3

Fuente: *Elaboración Propia*

Tabla 4.23 Prueba de integración 3

<b>PRUEBA DE INTEGRACION: N° 3</b>	
<b>COMPONENTE:</b>	Determinación y desarrollo de reportes de registro de Local Seguro y Encargo a Domicilio.
<b>OBJETIVO:</b>	Visualizar reportes de Encargo a Domicilio y Local seguro para la toma de decisiones.
<b>PREREQUISITOS:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de información de Encargo a Domicilio.</li> <li>• Registro de información de Local Seguro.</li> </ul>
<b>PASOS A SEGUIR:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar el reporte deseado.</li> </ul>

<b>DATOS DE ENTRADA:</b>	Tipo de reporte
<b>DATOS DE SALIDA:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte Detalle de Encargos.</li> <li>• Reporte de Encargo a Domicilio.</li> <li>• Reporte de Detalle de Locales Seguros.</li> <li>• Reporte de Local Seguro.</li> </ul>
<b>APRUEBA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Fuente: *Elaboración Propia*

**Tabla 4.24** Pruebas de Aceptación

<b>Pruebas de Aceptación 3</b>
<b>Nombre de la prueba:</b> Determinación y desarrollo de reportes de registro de Local Seguro y Encargo a Domicilio.
<b>N° Historia de Usuario que prueba:</b> 3
<b>Título Historia de Usuario que prueba:</b> Determinación y desarrollo de reportes de registro de Local Seguro y Encargo a Domicilio.
<b>Especificación de la Prueba:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se visualiza el reporte de Detalle de Encargos a Domicilio. SÍ <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></li> <li>• Se visualiza el reporte de Encargo a Domicilio. SÍ <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></li> <li>• Se visualiza el reporte de Detalle de Locales Seguros. SÍ <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></li> </ul>

- Se visualiza el reporte de Local Seguro.  
 Sí  No

Fuente: *Elaboración Propia*



**Figura 4.9** Sistema Funcionando 3

Fuente: *Elaboración Propia*

### Puesta en Marcha del Aplicativo

Para el correcto funcionamiento del aplicativo debemos colocar las carpetas en el servidor de Aplicaciones.

Se coloca la base de datos en el servidor de desarrollo.

Las entidades creadas en la base de Datos del Módulo de Policía Comunitaria se mencionan a continuación:

- ✓ upcBienes
- ✓ upcTipoNoved
- ✓ upcNovedad
- ✓ upcEncargo
- ✓ upcTipoBien
- ✓ upcBienCateg
- ✓ upcPisos
- ✓ upcPregCate
- ✓ upcPregunta
- ✓ upcLocalSeg
- ✓ upcRespuesta
- ✓ upcResulLS
- ✓ upcLocalReg
- ✓ upcVisita

La Aplicación está siendo alojada en el servidor de aplicaciones del Centro de Datos de la Policía Nacional del Ecuador y se despliega en la siguiente url:  
<https://siipne.policia.gob.ec/indexSiipne.php>

### **Modo de acceso**

El acceso al aplicativo puede darse desde cualquier dispositivo electrónico que tenga un navegador web y servicio de internet.

### **Usuarios de la Aplicación**

Los usuarios del Aplicativo son los Servidores Policiales en servicio activo que forman parte de la Gestión Preventiva Comunitaria pero que además tengan el perfil de acceso al Distrito donde se encuentren asignados en ese momento.

## Pruebas de Funcionamiento

**Prueba Inicial:** En la dirección Nacional de Comunicaciones de la Policía Nacional del Ecuador ubicada en las calles Enrique Rícher y Diego Zorilla se efectuaron las primeras pruebas del aplicativo web para registro de locales seguros y encargo a Domicilio.

**Prueba de Campo:** En el Distrito de Policía Tumbaco ubicado en las calles Francisco de Orellana y Juan Montalvo se efectuaron las primeras pruebas del aplicativo web para registro de locales seguros y encargo a Domicilio.

## Análisis de Resultados

Los usuarios del Aplicativo (Policías Comunitarios) reportan facilidad en el registro de los datos para el servicio de Local Seguro y Encargo a Domicilio, por tanto, el tiempo empleado es menor y esto permite que se pueda hacer visitas a más locales o domicilios por día.

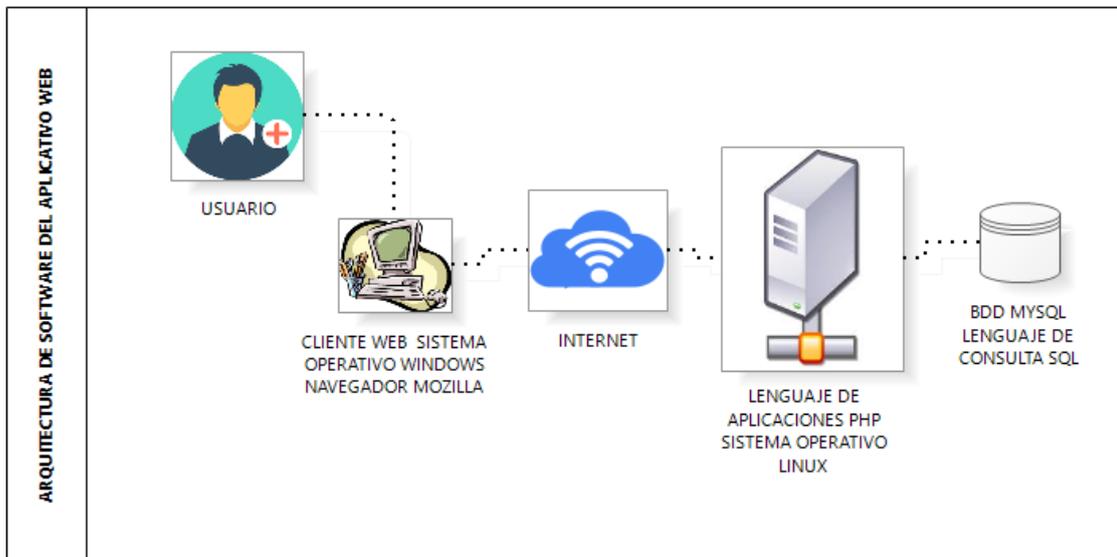
Gracias a los reportes que el aplicativo envía al correo electrónico de los dueños de negocios y de los inmuebles, estas personas pueden certificar y evaluar el servicio que la Policía Comunitaria les está entregando.

La automatización de Local Seguro y Encargo a Domicilio hace posible que la Policía Comunitaria cuente con una base de datos de los locales comerciales y domicilios que hacen uso de estos servicios. Esta información ayuda a llevar un historial de las novedades ocurridas en el sector.

La Policía Comunitaria como prestador de los servicios de LOCAL SEGURO y ENCARGO A DOMICILIO y los dueños de negocio y de los inmuebles cuentan con reportes que pueden acompañar a un parte policial y ser sustento para una denuncia ante el sistema judicial.



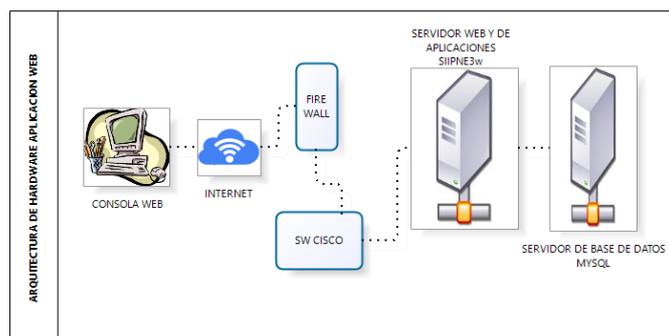
- Servicio de Internet, necesario para la interacción del aplicativo con los servicios web externos.
- Lenguaje de aplicaciones PHP y Sistema Operativo Linux.
- La base de datos MYSQL a la cual se accede mediante lenguaje de consulta SQL.



**Figura 4.11** Arquitectura de software del aplicativo

Fuente: *Elaboración Propia*

### 4.3.2 Arquitectura de Hardware



**Figura 4.12** Arquitectura de Hardware del aplicativo

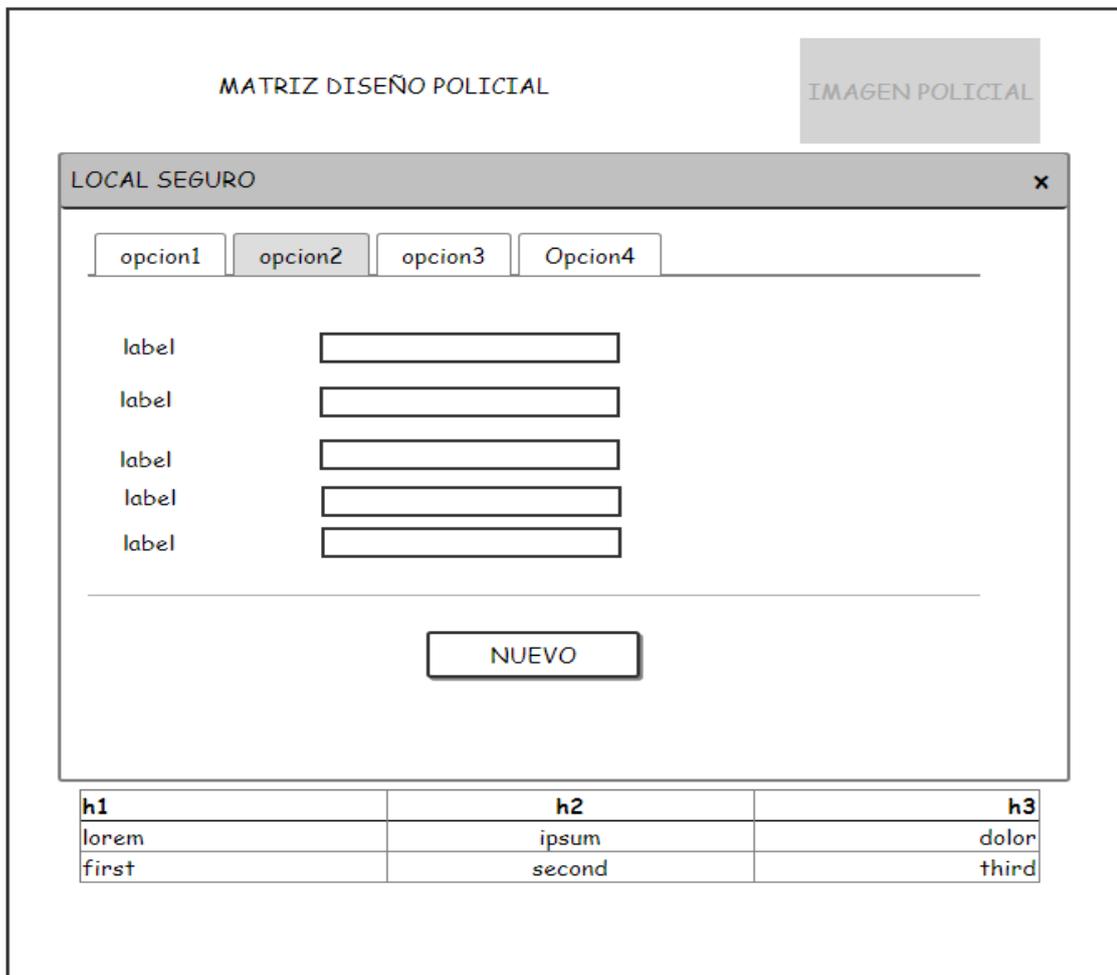
Fuente: *Elaboración Propia*

- La Arquitectura del Hardware está constituida por:
- Consola web que puede ser cualquier dispositivo electrónico
- El Fire Wall de seguridad de la Policía Nacional
- El swicht que reparte el servicio de internet a la Policía Nacional

- Servidor WEB y de Aplicaciones SIIPNE3w de la Policía Nacional
- Servidor de Base de datos MYSQ.

## 4.4 DISEÑO DE INTERFACES

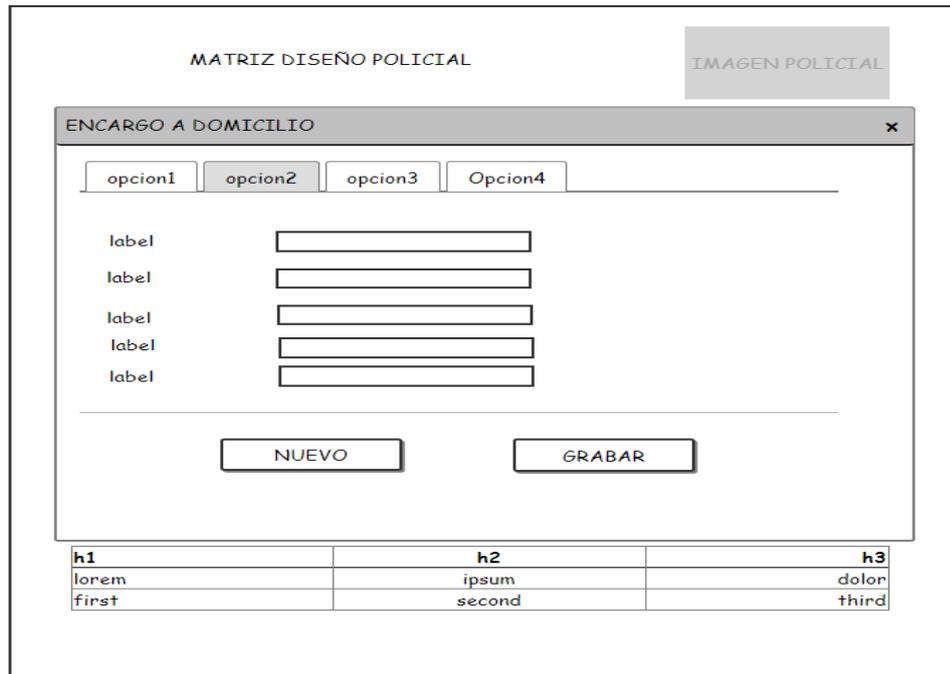
### 4.4.1 Diseño de Interfaz para Local Seguro.



**Figura 4.13** Diseño de Interfaz para Local Seguro

Fuente: *Elaboración Propia*

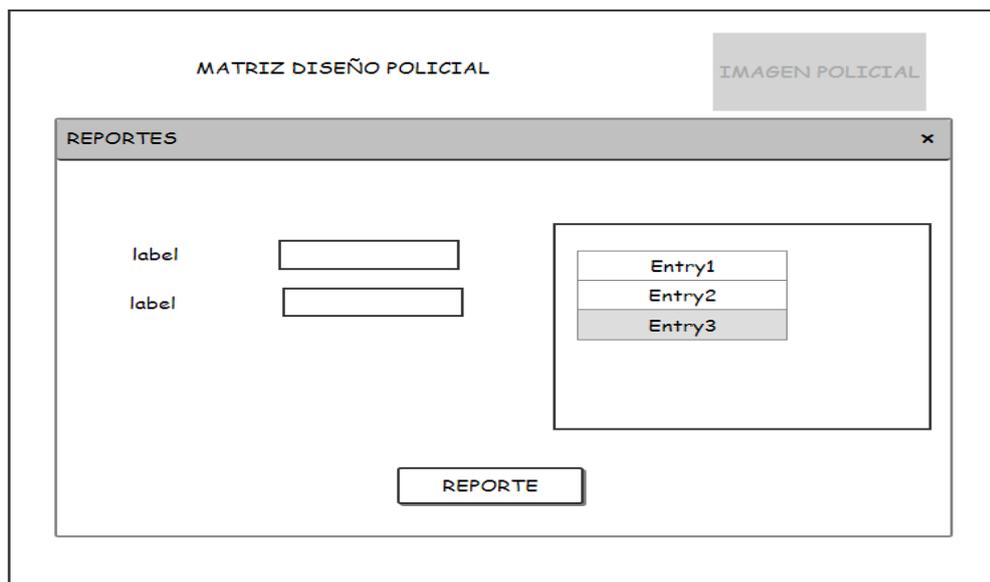
### 4.4.2 Diseño de Interfaz para Encargo a Domicilio.



**Figura 4.14** Diseño de Interfaz para Encargo a Domicilio

Fuente: *Elaboración Propia*

### 4.4.3 Diseño de Interfaz para Reportes.



**Figura 4.15** Diseño de Interfaz para Reportes

Fuente: *Elaboración Propia*

## 4.5 ESTÁNDARES DE PROGRAMACIÓN.

### 4.5.1. Estándares de Programación Base de Datos.

- Para la creación de objetos se utilizará el formato lower case.
- La longitud máxima para nombrar a los objetos será 12 caracteres.
- La nomenclatura de los atributos de las tablas serán nombres descriptivos.
- Las claves foráneas contendrán los nombres de las entidades relacionadas.

	Name	Code	Data Typ	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcPisos	= idUpcPisos	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	descripcion	descripcion	Variable char	100		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Figura 4.16** Tabla con formato lower case

Fuente: *Elaboración Propia*

### 4.5.2 Estándares de Programación Código Fuente.

- Los nombres de los métodos se declaran siempre con el formato Camel Case.
- El código PHP debe usar las etiquetas largas o las etiquetas de eco corto.
- Las variables no deben ser nombres reservados del sistema.
- Los nombres de los métodos deben ser nombres descriptivos.

```

<?php
session_start();
if(isset($_SESSION['usuarioAuditar']))
{
include_once('config.php');
include_once('...../funciones/funciones_generales.php');
$sqltable=urlencode(encrypt(urldecode($sqltable),$_SESSION['nomUsuarioLogueado']));
$grid=$directorio.'/grid.php'; // php para mostrar la grid
$forma=$directorio.'/formulario.php'; // php para mostrar el formulario en la parte superior
$borra=$directorio.'/borra.php'; // php para borrar un registro
$graba=$directorio.'/graba.php'; // php para grabar un registro
$print=$directorio.'/imprime.php'; // nombre del php que imprime los registros
//echo 'PS: '.$_GET['ps'];
//print_r($_GET);
?>
<script>
$(function() {
getdata( 1 );
getregistro(<?php echo isset($_GET['id'])?$_GET['id']:0?>);
});

<?php /* Refresca la grilla, recibe como parametro el numero de la pagina*/ ?>

function getdata( pageno ){

```

Figura 4.17 Código fuente PHP

Fuente: Elaboración Propia

## 4.6 IMPLEMENTACIÓN

### 4.6.1 Plan de Implementación

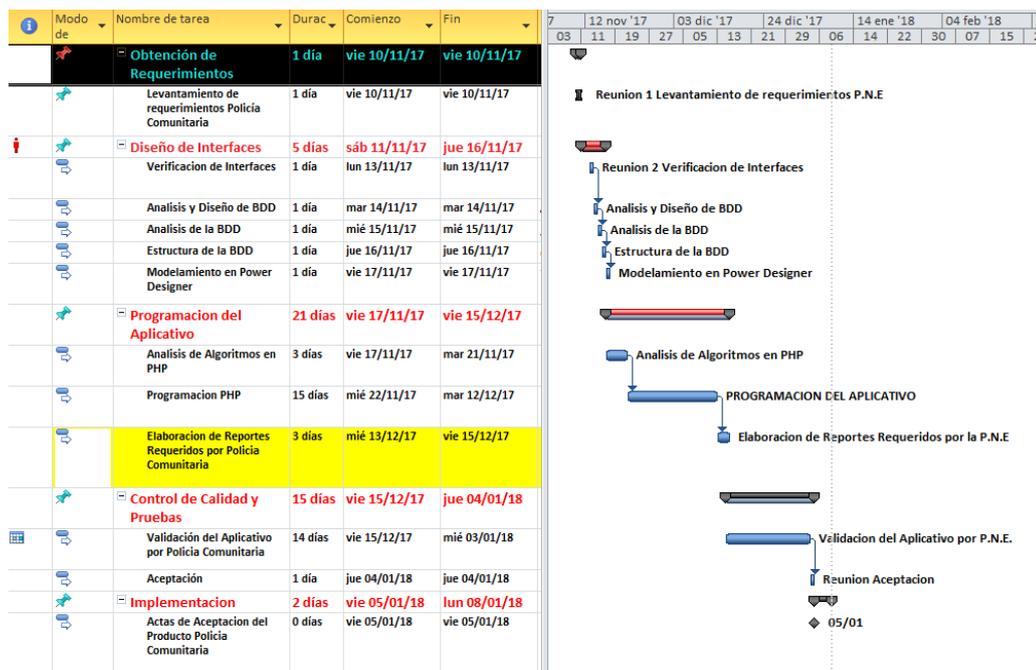


Figura 4.18 Plan de Implementación

Fuente: Elaboración Propia

## 4.6.2 Requerimientos de Hardware y Software.

Para la implementación del aplicativo se confirma los siguientes requerimientos:

### Requerimientos de Hardware.

- PROCESADOR: CORE DUO
- MEMORIA RAM: 512 MB
- DISCO DURO BÁSICO: 40 GB

### Requerimientos de Software.

- PERMISOS DEL SUBADMINISTRADOR DE POLICÍA COMUNITARIA
- SISTEMA OPERATIVO: MAC/ LINUX – WINDOWS  
NT/98/ME/2000/2003/XP/VISTA/8/10
- NAVEGADOR: Recomendado Mozilla FireFox, Chrome, Safari, Opera.

## 4.6.3 Manual de Usuario.

El documento que consta en el *Anexo 1* describe muy detalladamente el funcionamiento del Aplicativo y está realizado con un lenguaje claro para que cualquier nivel de usuario lo comprenda y no tenga complicaciones al momento de utilizar las opciones implementadas.

## 4.6.4 Manual Técnico.

El documento que consta en el *Anexo 2* describe de forma muy detallada el proceso de implementación del aplicativo en el servidor de aplicaciones de la Policía Nacional del Ecuador. Este documento está dirigido a usuarios que posean un nivel avanzado de infraestructura de Hardware y Software para lograr los mejores resultados.

## CONCLUSIONES

Las facilidades que brindó la Policía Nacional para el estudio bibliográfico del estado del arte del desarrollo de la aplicación web para el registro de locales comerciales, encargos domiciliarios y visitas para funcionarios de la Policía Nacional fueron fundamentales para el efectivo desarrollo de esta tesis.

La Policía Comunitaria facilitó la investigación de la situación en la que se estaban llevando los datos de los servicios de Local Seguro y Encargo Domicilio, permitiendo el acceso a sus datos y procesos.

Se desarrolló la aplicación web utilizando las herramientas que fueron descritas en el presente trabajo, permitieron el correcto funcionamiento de éste.

Se Implementó la Aplicación desarrollada, subió a producción en el Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional en el mes de enero del 2018. Se tomaron los datos del Sistema DAVID del primer semestre del 2018 donde ya el Aplicativo estaba siendo utilizado para mirar los índices delictivos de Robo a Unidades Económicas y Robos a Domicilio que son los estrictamente ligados a los servicios automatizados de Local Seguro y Encargo a Domicilio. Distrito Eugenio Espejo

Realizamos una comparación con los datos obtenidos al inicio de este proyecto cuando los servicios de Local Seguro y Encargo a Domicilio no eran automatizados (2016 y 2017) y los datos del 1er. Semestre del 2018 ya con la implementación del aplicativo y se obtuvo los siguientes resultados:

### **Robo a unidades Económicas:**

- DMQ, Distrito Eugenio Espejo, 2016 – 716 delitos
- DMQ, Distrito Eugenio Espejo, 2017 – 523 delitos

- DMQ, Distrito Eugenio Espejo, 2018 – 286 delitos

Se concluye que este tipo de delito ha descendido en el 55% los primeros 6 meses del 2018 con la implementación del Aplicativo.

### **Robo a Domicilios**

- DMQ, Distrito Eugenio Espejo, 2016 – 780 delitos
- DMQ, Distrito Eugenio Espejo, 2017 – 593 delitos
- DMQ, Distrito Eugenio Espejo, 2018 – 277 delitos

Se concluye que este tipo de delito ha descendido en el 47% los primeros 6 meses del 2018 con la implementación del Aplicativo.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Policía Nacional y Policía Comunitaria mantener a la apertura para el desarrollo de proyectos que permitan la automatización de sus procesos.

Se recomienda desarrollar la automatización de los procesos restantes que forman parte del portafolio de servicios de la Policía Nacional, para cumplir con los objetivos que esta institución se ha fijado para con la comunidad.

Utilizar el navegador Mozilla versión 61.0.2 o superior para mejores resultados en la visualización de resultados que proporciona el aplicativo.

Se recomienda que el secretario del Distrito valide oportunamente la información registrada en el aplicativo para cada uno de los circuitos de su Jurisdicción.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Asensio, R. M.-B. (10 de Agosto de 2012). *Historia del desarrollo de aplicaciones Web. Universidad de Murcia*. Obtenido de [http://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_mdl/pos/TI/LP/AM/01/Historia\\_del\\_desarrollo\\_de\\_aplicaciones.pdf](http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdl/pos/TI/LP/AM/01/Historia_del_desarrollo_de_aplicaciones.pdf)
- Flores, C. B. (28 de Noviembre de 2011). DIRECCION NACIONAL DE POLICIA COMUNITARIA . *Portafolio de Servicios* . Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio del Interior .
- Flores, C. B. (28 de Noviembre de 2016). DIRECCION NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA. *Portafolio de Servicios* . Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio del Interior.
- Flores, C. B. (28 de Noviembre de 2016). DIRECCION NACIONAL DE POLICIA COMUNITARIA. *Portafolio de Servicios*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio del Interior.
- Flores, C. B. (28 de Noviembre de 2016). DIRECCION NACIONAL DE POLICIA COMUNITARIA. *Portafolio de Servicios*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio del Interior.
- Flores, C. B. (28 de Noviembre de 2016). DIRECCION NACIONAL DE POLICIA COMUNITARIA. *Portafolio de Servicios* . Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio del Interior.
- POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR . (24 de JUNIO de 2018). *POLICIA NACIONAL* . Obtenido de <http://www.policiaecuador.gob.ec/institucion/>
- POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR . (24 de Junio de 2018). *POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR* . Obtenido de <http://www.policiaecuador.gob.ec/institucion/>
- POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR. (24 de junio de 2018). *POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR*. Obtenido de <http://www.policiaecuador.gob.ec/institucion/>
- Suplemento de Registro Oficial No.19. (21 de Junio de 2017). CÓDIGO ORGÁNICO DE LAS ENTIDADES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ORDEN PÚBLICO. 11,12,13. Quito, Ecuador.
- Villares, T. C. (2013). *POLICIA COMUNITARIA MODELO DE GESTION* . Quito, Pichincha , Ecuador.

- Villares, T. C. (2013). LA POLICÍA COMUNITARIA. *Modelo de Gestión*. Ecuador.
- Villares, T. C. (2013). POLICIA COMUNITARIA. *Modelo de Gestión* .
- Villares, T. C. (2013). POLICIA COMUNITARIA. *Modelo de Gestión* .
- Villares, T. C. (2013). POLICIA COMUNITARIA. *Modelo de Gestión* .
- Villares, T. C. (2013). POLICIA COMUNITARIA . *Modelos de Gestión* .
- Villares, T. C. (2013). Policía Comunitaria Modelo de Gestión. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Villares, T. C. (2013). POLICÍA COMUNITARIA MODELO DE GESTIÓN . Quito, Pichincha, Ecuador.

## **ANEXOS**

**ANEXO 1**

**MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO**

**MANUAL DE USUARIO  
APLICATIVO DE LOCALES SEGUROS Y  
ENCARGO A DOMICILIO**

# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	77
2.	MENÚ OCASIONALES. ....	78
2.1	ENCARGO A DOMICILIO .....	78
3.	INGRESO AL SISTEMA .....	78
4.	DOMICILIOS REGISTRO/SELECCIÓN. ....	79
5.	ENCARGO A DOMICILIO .....	80
6.	VISITA ENCARGO. ....	81
7.	FINALIZAR ENCARGO DE DOMICILIO.....	82
8.	MENÚ ESTRATÉGICO .....	84
8.1	REGISTRO DE PERFILES FIJOS Y DINÁMICOS .....	84
9.	LOCAL SEGURO.....	85
10.	MENÚ REPORTES.....	92
10.1	POR ENCARGO DOMICILIO .....	93
10.2	POR LOCAL SEGURO .....	96
11.	MENÚ ADMINISTRACIÓN .....	101
11.1	USUARIO SEMPLADES .....	101
11.2	ÁMBITO DE GESTIÓN POLCO.....	102
11.3	CONFIGURACIÓN DE ENCARGOS .....	103
11.4	CONFIGURACIÓN DE LOCALES SEGUROS .....	104
11.5	CONFIGURACIÓN DE PERFILES .....	107

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Manual de usuario del Aplicativo de locales seguros y encargo a domicilio de Policía Comunitaria que se encuentra en el Sistema Informático Integrado

de la Policía Nacional - Fase III (SII-PNE 3w) V1.0 y está dirigido a los señores funcionarios policiales de policía comunitaria y señores funcionarios policiales de las oficinas de Gestión Administrativa de policía comunitaria, quienes podrán guiarse en este manual para realizar tareas de ingreso y administración, garantizando su correcto uso dentro del marco legal correspondiente.

## 2. MENÚ OCASIONALES.

### 2.1 ENCARGO A DOMICILIO

PROCESO PARA ESTABLECER UN ENCARGO A DOMICILIO, REGISTRO, VISITA ENCARGO, FINALIZAR ENCARGO A DOMICILIO.

## 3. INGRESO AL SISTEMA

**Paso 1.** Ingresar al link <https://siipne.policia.gob.ec/indexSiipne.php> e ingresar con su usuario y contraseña al sistema



Figura N° 1 – Ingreso al Sistema.

**Paso 2.** Debiendo dirigirse hasta el módulo de Policía Comunitaria que se señala a continuación.

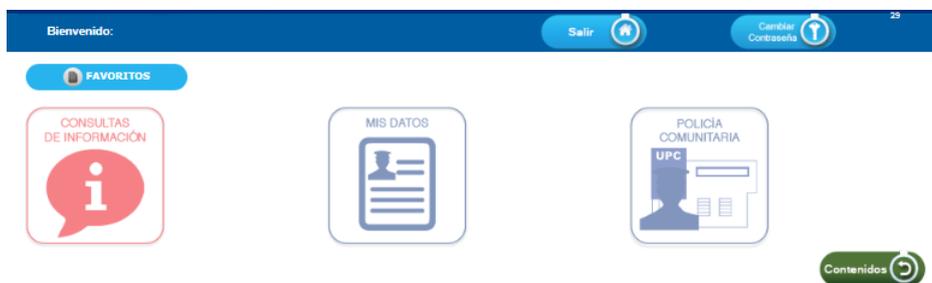


Figura N° 2 – Ingreso al Módulo.

# POLICÍA COMUNITARIA

Modalidad de servicio que posibilita al talento humano policial, liderar procesos comunitarios y desarrollar acciones para la solución de problemas de inseguridad y convivencia ciudadana.

Nuestra misión es consolidar una cultura de convivencia pacífica y seguridad ciudadana en todo el territorio nacional, mediante acciones proactivas, preventivas, disuasivas y reactivas con la participación de las autoridades locales y comunidad



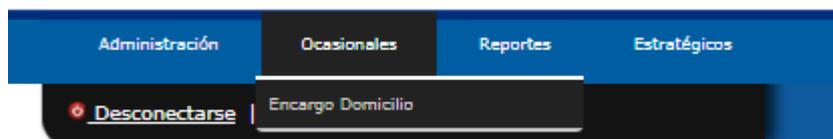
[Regresar](#)

*Figura N° 3 – Introducción al módulo de Policía Comunitaria.*

## 4. DOMICILIOS REGISTRO/SELECCIÓN.

Se ingresa menú ocasionales del módulo de Policía Comunitaria y se escoge la opción domicilios registro/selección. En esta opción se registra al propietario del inmueble y la respectiva dirección.

**Paso 3.** Luego de ingresar la información solicitada, se graba y posteriormente se muestra el registro del propietario y su domicilio en la grilla.



**DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/**

1. Domicilios Registro/Selección    2. Encargo Domicilio    3. Visita Encargo    4. Finalizar Encargo de Domicilio

Ud. tiene 0 Encargos a Domicilio ACTIVOS en su sector de responsabilidad

**Código:** 127436

**Código Domicilio:** COD-2018-02790-EN

**Cedula Representante:** 1102813195     **Buscar**    AGILA DIAZ JORGE HERNAN

**Estado Propietario:** Propietario

**Latitud:** -0.14836796784291876

**Longitud:** -78.45073408306314   

**Dist/Circuito/Subcircuito:** SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4

**Tipo Domicilio:** Casa

**Número de Casa/Edificio:** SIN    \* De no tener número ingrese: SN

**Piso:** Piso 1

**Dirección Domicilio:** José Ricardo Chiriboga, Quito 170124, Ecuador

**Referencia Casa:** CASA DE COLOR CREMA CON PORTÓN METÁLICO I

**Teléfono Celular:** 0991652171

**Mail:** jorgeagila@gmail.com

Figura N° 3 – Pantalla Encargo Domicilio (Domicilios Registro/Selección)

Primera << 1 >> Ultima

Ord.	Circuito/Subcircuito	Tipo Bien	Propietario	Relación Persona-Bien	Teléfono	Dirección	Seleccionar/Editar	Eliminar
1	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Casa	AGILA DIAZ JORGE HERNAN	Propietario	0991652171	José Ricardo Chiriboga, Quito 170124, Ecuador	<input type="button" value="Seleccionar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
2	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Departamento	CAMACHO CALERO REGULO GUALBERTO	Propietario	0994469503	California, Quito EC170124, Ecuador	<input type="button" value="Seleccionar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
3	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Casa	FLORES LEON SONIA MARIA	Propietario	0983305821	RINCON DE BUENOS AIRES , Quito EC170124, Ecuador	<input type="button" value="Seleccionar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
4	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Casa	JACOME MARIN JORGE ARTURO	Propietario	0998729133	California Alta, Quito 170124, Ecuador	<input type="button" value="Seleccionar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
5	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Casa	LOPEZ PEÑAFIEL GLADYS FABIOLA	Propietario	0997254092	De Los Muelles 394, Quito EC170124, Ecuador	<input type="button" value="Seleccionar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
6	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Casa	ROSETO MORALES MARGARITA DEL ROSARIO	Propietario	0998947252	De las Madres, Quito EC170124, Ecuador	<input type="button" value="Seleccionar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
7	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Casa	VENEGAS ROBALINO GIOVANNY ISMAEL	Propietario	0987673362	De Las Frutillas 126, Quito EC170124, Ecuador	<input type="button" value="Seleccionar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

Figura No.4 –Grilla del registro del Propietario y su Domicilio

**Paso 4.** Luego de presionar el botón ‘seleccionar’, la información se ubicará en los campos superiores respectivos.

## 5. ENCARGO A DOMICILIO

Este proceso permite registrar información como la fecha de inicio, fecha fin, el motivo del encargo; además permite registrar a la persona relacionada la cual será ubicada en caso de emergencia a través de su número de teléfono personal.

El proceso se detalla a continuación:

**Paso 1.** Ir a la pestaña ‘Encargo a domicilio’ y llenar los campos requeridos.

*DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/*

1. Domicilios Registro/Selección    2. Encargo Domicilio    3. Visita Encargo    4. Finalizar Encargo de Domicilio

---

Mail: jorgeagila@gmail.com    N° 5/N/CASA DE COLOR CREMA CON PORTÓN METÁLICO DE COLOR VERDE JUNTO A LA  
 Casa/Referencia: CASA COMUNAL  
 Propietario: AGILA DIAZ JORGE    Dirección: José Ricardo Chiriboga, Quito 170124, Ecuador  
 Domicilio: HERNAN

Código: 8113

Fecha Inicio Encargo: 2018-07-11 00:00:01

Fecha Final Encargo: 2018-07-16 00:00:01

Motivo Encargo: VIAJE A LA CIUDAD DE LOJA

Persona/Emergencia: 0991652171

Teléfono/Emergencia: 0991652171

*DETALLE DE PERÍODOS REGISTRADOS EN ESTE DOMICILIO*

Ord.	Inicio Encargo	Fin Encargo	Motivo del Encargo	Per. Emergencia	Tel. Emergencia	Estado Encargo	POLCO/Encargo	Seleccionar
1	11/July/2018	16/July/2018	VIAJE A LA CIUDAD DE LOJA	0991652171	0991652171	INACTIVO	CBOP. PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE	<input type="button" value="Seleccionar"/>

*Figura No.6 – Detalle de Periodos Registrados en ese Domicilio.*

**Pasó 2.** En la lista de detalle de períodos registrados presionamos el botón ‘seleccionar’, el cual nos llevará a la siguiente pestaña *Visita Encargo*.

## 6. VISITA ENCARGO.

Este proceso nos permite registrar las novedades que se encuentren luego de realizada la visita al domicilio.

**Paso 1.** Ingreso a la pestaña ‘Visita Encargo’ donde ingresamos la información el campo ‘Novedad’.

DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/

1.Domicilios  
Registro/Selección

2.Encargo Domicilio

3.Visita Encargo

4.Finalizar Encargo de  
Domicilio

Mail  
Notificaciones: Jorgeagila@gmail.com  
Propietario AGILA DIAZ JORGE  
Domicilio: HERNAN

Nº S/N/CASA DE COLOR CREMA CON PORTÓN METÁLICO DE COLOR VERDE JUNTO A LA  
Casa/Referencia: CASA COMUNAL  
Dirección: José Ricardo Chiriboga, Quito 170124, Ecuador

Código:

Novedad: SE VERIFICO SIN NOVEDAD

23 Caracteres digitados / Restan 477

Primera << 1 >> Ultima

Ord.	Tipo Bien	Nº Domicilio	Fecha/hora Vista	Novedad Vista	POLCO Visitado
1	Casa	S/N	2018-07-11 07:03:36	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
2	Casa	S/N	2018-07-11 18:04:21	sin novedad	CBOP, VILLEGAS GRANDA JORGE LUIS
3	Casa	S/N	2018-07-11 23:42:28	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
4	Casa	S/N	2018-07-12 07:24:32	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE

Figura No.7 – Interfaz Visita Encargo.

**Paso 2.** Al llenar el campo requerido damos clic en grabar y podremos visualizar el registro de la novedad en la grilla.

Ord.	Tipo Bien	Nº Domicilio	Fecha/hora Vista	Novedad Vista	POLCO Visitado
1	Casa	S/N	2018-07-11 07:03:36	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
2	Casa	S/N	2018-07-11 18:04:21	sin novedad	CBOP, VILLEGAS GRANDA JORGE LUIS
3	Casa	S/N	2018-07-11 23:42:28	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
4	Casa	S/N	2018-07-12 07:24:32	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
5	Casa	S/N	2018-07-13 07:15:10	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
6	Casa	S/N	2018-07-13 21:07:47	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
7	Casa	S/N	2018-07-14 02:25:34	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	CBOP, PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE

Figura No.8 – Visualización del registro de la novedad.

## 7. FINALIZAR ENCARGO DE DOMICILIO

En esta pestaña se realiza la finalización del encargo a domicilio, donde podremos registrar la persona que recibe /propietario, la novedad que se ha suscitado la cual podremos escoger dentro de un catálogo desplegable y el documento de novedad donde se podrá registrar el número de parte si se hubiese suscitado alguna novedad en el periodo del encargo a domicilio

**Paso 1.** Ingreso a la interfaz Finalizar Encargo a Domicilio.

1.Domicilios Registro/Selección    2.Encargo Domicilio    3.Visita Encargo    4.Finalizar Encargo de Domicilio

Mail: jorgeagila@gmail.com    Casa/Referencia: CASA COMUNAL  
 Propietario: AGILA DIAZ JORGE    Dirección: José Ricardo Chirboga, Quito 170124, Ecuador  
 Domicilio: HERNAN

Código:

Propietario/Recibe: 1711897910    ✓ Buscar    CARRASCO PEREZ CHRISTIAN RICARDO

Tipo Novedad: Sin Novedad

Documento Novedad: PARTE POLICIAL SURDQM54321

Grabar    Imprimir

Figura No.9 – Interfaz Finalizar Encargo a Domicilio

**Paso 2.** Al llenar los campos requeridos, grabamos y podremos visualizar en la grilla el registro de la novedad al momento de la devolución del domicilio.

1.Domicilios Registro/Selección    2.Encargo Domicilio    3.Visita Encargo    4.Finalizar Encargo de Domicilio

Mail: jorgeagila@gmail.com    Casa/Referencia: CASA COMUNAL  
 Propietario: AGILA DIAZ JORGE    Dirección: José Ricardo Chirboga, Quito 170124, Ecuador  
 Domicilio: HERNAN

Código:

Propietario/Recibe:     ✓ Buscar    NO SE HA REALIZADO LA BUSQUEDA EL CAMPO ESTA EN BLANCO

Tipo Novedad: Sin Novedad

Documento Novedad:

Imprimir

Primera << 1 >> Ultima

Ord.	POLCO Entrega Domicilio	Persona Recibe Domicilio	Novedad Devolucion Domicilio	Fecha/Hora	Nº Doc Novedad
1	CBOP, VILLEGAS GRANDA JORGE LUIS	AGILA DIAZ JORGE HERNAN	Sin Novedad	2018-07-18 07:05:40	se entrega el encargo a domicilio sin novedad

Figura No.10 – Visualización en la grilla del registro de la devolución del domicilio.

**Paso 3.** Damos clic en imprimir y podremos visualizar un reporte en formato pdf donde se encuentra detallado los datos del registro del encargo a domicilio.



SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO SIIPNE 3w  
DIRECCIÓN NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA

ZONA 9  
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
DISTRITO EUGENIO ESPEJO  
CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA  
SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4

ENCARGO DE DOMICILIO

Nro. DOMICILIO: S/N

Propietario del Domicilio: AGILA DIAZ JORGE HERNAN.  
Correo para Notificaciones: [jorgeagila@gmail.com](mailto:jorgeagila@gmail.com).  
Tipo de Vivienda: Casa Piso: Piso 1.  
Dirección: José Ricardo Chiriboga, Quito 170124, Ecuador Referencia: CASA DE COLOR CREMA CON PORTÓN METÁLICO DE COLOR VERDE JUNTO A LA CASA COMUNAL.  
Motivo del Encargo: VIAJE A LA CIUDAD DE LOJA.  
Período del Encargo: Fecha Inicio - 11/July/2018 Fecha Fin - 16/July/2018.  
Estado del Encargo de Domicilio: INACTIVO.  
En Caso de Emergencia Llamar a: 0991652171 Telefono: 0991652171.

DETALLE DE VISITAS AL DOMICILIO

Código	Novedades	Fecha/Hora vista	Polco/Vista
2026571	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	2018-07-11 07:03:36	PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
2031654	sin novedad	2018-07-11 18:04:21	VILLEGAS GRANDA JORGE LUIS
2033190	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	2018-07-11 23:42:28	PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
2033696	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	2018-07-12 07:24:32	PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
2040448	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN NINGUNA NOVEDAD.	2018-07-13 07:15:10	PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE
2045363	SE VERIFICO LAS SEGURIDADES DEL INMUEBLE SIN	2018-07-13 21:07:47	PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE

[www.policiaecuador.gob.ec/siipne3](http://www.policiaecuador.gob.ec/siipne3)

Código	Novedad	Documento novedad	Fecha/Hora Finalización	Polco/Finaliza
1640368	Sin Novedad	se entrega el encargo a domicilio sin novedad	2018-07-18 07:05:40	VILLEGAS GRANDA JORGE LUIS

Para fe y constancia de lo actuado, se procede a legalizar la presente ENCARGO DE DOMICILIO, con la firma del Propietario.

Atentamente:

AGILA DIAZ JORGE HERNAN.  
CC: 1102613195.  
Propietario

Figura No 11. Registros de Encargo a Domicilio

## 8. MENÚ ESTRATÉGICO

Proceso el cual permite ingresar datos de las consignas que debe realizar el servidor policial en su sector de responsabilidad.

### 8.1 REGISTRO DE PERFILES FIJOS Y DINÁMICOS

Proceso permite registrar un perfil fijo o dinámico que se encuentran en la jurisdicción de las diferentes Unidades de Policía Comunitaria.

**Paso 1.** Ingreso a la interfaz registro de perfiles fijos y dinámicos.



Figura No.12–

*Acceso a los perfiles fijos y dinámicos*

**Paso 2.** Se ingresa los diferentes datos requeridos de los campos que se encuentran dentro la pantalla.

DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/

Código: 0244

Código Bien: COD-2017-20001-FD

Tipo Perfil: Perfiles Dinámicos

Tipo Bien: Locales Comerciales

Nombre del Establecimiento: PANADERIA RIOBANBA

Cédula Representante: 0903459308  GUATRACAJA GUATRACAJA EFRAIN ROLANDO

Relación Persona-Bien: Propietario

Latitud: -0.14824094104193308

Longitud: -78.48152729213907

Dist/Circuito/Subcircuito: SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4

Número de Casa/Edificio: E15-407 \* De no tener número ingrese: SI

Número de Local: 001 \* De no tener número ingrese: SI

Piso: Piso 1

Dirección Exacta: De Los Olivos 15, Quito EC170124, Ecuador

Referencia: FRENTE AL COLEGIO LICEO DE LOS ANDES

Teléfono Celular: 0964876547

Correo Electrónico:

---

Primera << 1 2 3 >> Última

Ord.	Zona/Circuito/Subcircuito	Tipo Perfil	Tipo Bien	Propietario	Entidad	Dirección	Editar	Eliminar
1	Z09-DMQ-DPEUGE-SIDI-SIDI04	Perfiles Dinámicos	Locales Comerciales	GUATRACAJA GUATRACAJA EFRAIN ROLANDO	PANADERÍA RIOBANBA	De Los Olivos 15, Quito EC170124, Ecuador	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
2	Z09-DMQ-DPEUGE-SIDI-SIDI04	Perfiles Dinámicos	Locales Comerciales	SANDOVAL ILES RICARDO	PANADERIA KATHERINE	De Los Olivos 15, Quito EC170124, Ecuador	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>
3	Z09-DMQ-DPEUGE-SIDI-SIDI04	Perfiles Dinámicos	Locales Comerciales	MOPOSITA QUINATOA GUADALUPE DEL ROCIO	PICANTERIA LUPITA	De los Nogaes, Quito EC170124, Ecuador y Olivos	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Eliminar"/>

Figura No.13 – Interfaz de perfiles fijos y dinámicos

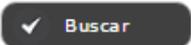
## 9. LOCAL SEGURO

Este proceso sirve para registrar los diferentes locales en el sector de responsabilidad de la diferentes Unidades de Policía Comunitaria.

**Paso 1.** Ingreso a la opción de registro de local seguro.



Figura No.14 – Acceso Local Seguro

**Paso 2.** Ingreso por número de cédula para registrar como local seguro, se debe ingresar como Perfiles Fijos y dinámicos como requerimiento prioritario. Posteriormente asignar como local seguro se debe dirigir al campo cédula e ingresar: Damos clic en el botón  .

DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/

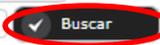
1.Registro/Local Seguro 2.Diagnostico de Seguridad 3.Recomendaciones de Seguridad 4.Registro de Visitas

Ud. tiene **11** Locales Seguros **ACTIVOS** en su sector de responsabilidad

**1**

**AYUDA:** Para Buscar un Nuevo Local y empezar el proceso de **LOCAL SEGURO** digite el número de cédula del propietario

Código:

Buscar Local/C.I. Propietario: 0300871787  NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO

Subcircuito:

Tipo Perfil:

Tipo Bien:

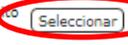
Razón Social-Nombre L:

Dirección:

Teléfono:

**2**

**Nuevo**

Ord.	Circuito	Tipo de Perfil	Tipo de Bien	Nombre Entidad	Relacion Persona-Bien	Telefono	Direccion	Seleccionar
1	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Perfiles Dinámicos	Locales Comerciales	OPTIMAL/MANNOL	Arrendatario	0987287624	José Felix Barrerio, Q. y Eloy Alfaro	

**3**

Figura No.15 – Interfaz de local seguro

**Paso 3.** Se debe hacer click en la Pestaña 3 Seleccionar para cargar los datos como se muestran a continuación en la Figura 15

DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/

1.Registro/Local Seguro
2.Diagnostico de Seguridad
3.Recomendaciones de Seguridad
4.Registro de Visitas

Ud. tiene **77** Locales Seguros ACTIVOS en su sector de responsabilidad

**AYUDA:** Para Buscar un Nuevo Local y empezar el proceso de LOCAL SEGURO digite el número de cédula del propietario

Código:

Buscar Local/C.I. Propietario: 
 Buscar

Subcircuito:

Tipo Perfil:

Tipo Bien:

Razón Social-Nombre L:

Dirección:

Teléfono:

Nuevo
Empezar Proceso Local S.

Ord.	Circuito	Tipo de Perfil	Tipo de Bien	Nombre Entidad	Relacion Persona-Bien	Telefono	Direccion	Seleccionar
1	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	Perfiles Dinámicos	Locales Comerciales	OPTIMAL/MANNOL	Arrendatario	0987287624	José Felix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro	<input type="button" value="Seleccionar"/>

*Figura No.16 – Interfaz Empezar proceso de Local Seguro.*

**Paso 4.** Se debe hacer click en el Botón Empezar proceso Local S. y automáticamente podemos observar que se aumenta en un local nuevo en la parte superior de la pantalla estos son los locales seguros que tengo en mi sector de responsabilidad, posterior hacemos click ahí y nos despliega una ventana donde nos muestra los locales que tenemos asignados y procedemos a seleccionar al que estamos registrando.

Pag: 1

Ord.	Tipo de Bien	Nombre Entidad	Propietario Relación/Bien	Propietario	Dirección	Seleccionar
1	Locales Comerciales	OPTIMAL/MANNOL	Arrendatario	NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO	José Felix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro	<a href="#">Seleccionar</a>
2	Restaurantes	GARNIC	Propietario	OJEDA POZO ESTEFANIA GABRIELA	Ana de Ayala, Quito 170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
3	Farmacias	FARMACIA CAROLINA 2	Propietario	RUBIO PEROGLIO ADRIANA VIOLETA	De los Nogales 1070, Quito 170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
4	Locales Comerciales	A LAVAR LA ROPA	Propietario	BORJA CEVALLOS MARIO PATRICIO	José Félix Barreiro, Quito 170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
5	Restaurantes	POLLO GIGANTE	Propietario	TORRES TORRES DARWIN PATRICIO	De los Nogales 1070, Quito 170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
6	Farmacias	FARMACIAS ECONÓMICAS	Propietario	MUÑOZ MALDONADO ELIZABETH REBECA	De los Nogales 1070, Quito EC170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
7	Restaurantes	PIZZA HUT	Administrador	TIPAN NAZCA MONICA LUCIA	De Las Frutillas 126, Quito EC170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
8	Locales Comerciales	SUPERMERCADOS TIA	Administrador	RONQUILLO MACIAS ALBA MARIA	De los Nogales 1070, Quito EC170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
9	Mecánicas	AUTO EXPERTS	Propietario	ENDARA MEZA JUAN FRANCISCO	De Los Liqueños, Quito, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
10	Locales Comerciales	VIVERES	Propietario	LLANGANATE TINESACA MARIA GUADALUPE	NOGALES Y FARSALIAS	<a href="#">Seleccionar</a>
11	Locales Comerciales	PANADERIA KATHERINE	Propietario	SANDOVAL ILES RICARDO	De Los Olivos 15, Quito EC170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>
12	Locales Comerciales	PANADERÍA RIOBANBA	Propietario	GUAIRACAJA GUAIRACAJA EFRAIN ROLANDO	De Los Olivos 15, Quito EC170124, Ecuador	<a href="#">Seleccionar</a>

Figura No.16 – Interfaz Local Seguros Registrados

**Paso 5.** Procedemos a ir a la pestaña número 2 Diagnostico de Seguridad, y procedemos a colocar un visto en los casilleros que aplique como respuesta “si” colocamos el visto o “no” y no colocamos el visto en las preguntas que se plantean, y verificamos que calificación nos da en la siguiente tabla: Alta en Fortalezas, Media en Fortalezas, Baja en Fortalezas.

1.Registro/Local Seguro
2.Diagnostico de Seguridad
3.Recomendaciones de Seguridad
4.Registro de Visitas

Cod. Local: COD-2018-35303-FD      Direccion/Referencia: José Felix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro/A lado de la Mecanica Industrial  
 Propietario: NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO      Entidad: Perfiles Dinámicos/Locales Comerciales/OPTIMAL/MANNOL

**AYUDA:** Resuelva la Matriz de Diagnostico de Seguridad para continuar con el proceso de LOCAL SEGURO

**MATRIZ DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD DIRIGIDO A LOCALES COMERCIALES**

**1. Antecedentes Delictivos**

1.1.)  Esta preparado usted para reaccionar ante evento delictivo en el interior de su local comercial.

1.2.)  Conoce que delitos o incidentes ocurren en los exteriores de su local comercial

1.3.)  Ha sido victima de un evento delictivo en el interior /exterior de su local. (si la respuesta es si detallar los hechos y características importantes como hora, día, rasgos principales de los presuntos infractores de la ley)

**2. Requisitos Legales**

2.1.)  El local está constituido legalmente, y dispone de las autorizaciones legales que permite su operación.

**6. Participación en programas de seguridad**

6.1.)

6.2.)  Dispone de números telefónicos para dar aviso a la policía del sector en forma oportuna en caso de requerirlo

6.3.)  Existe unión y colaboración de la comunidad para combatir la ocurrencia de un incidente

**7. Reporte de Actividades Sospechosas**

7.1.)  Todos los empleados conocen los procedimientos utilizados para identificar e informar sobre incidentes sospechosos.

7.2.)  El guardia de seguridad tiene documentado los números telefónicos de las unidades de reacción en caso de emergencia

**Evaluar Respuestas Matriz**

Cuantificación ALTA EN FORTALEZAS respuestas contestadas con SI son 21 de 29 Preguntas de la Matriz

Figura No.17 – Interfaz Diagnostico para Local Seguros

**Paso 6.** Nos dirigimos a la pestaña 3 Recomendaciones de Seguridad y colocamos las recomendaciones que observamos y podemos mejorar en el local.

DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/

1.Registro/Local Seguro   2.Diagnostico de Seguridad   **3.Recomendaciones de Seguridad**   4.Registro de Visitas

**AYUDA:** Registre las Recomendaciones de Seguridad para continuar con el proceso de LOCAL SEGURO

Cod. Local: COD-2018-35303-FD    Direccion/Referencia: José Felix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro/A lado de la Mecanica Industrial  
 Propietario: NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO    Entidad: Perfiles Dinámicos/Locales Comerciales/OPTIMAL/MANNOL

Código:

Recomendaciones de seguridad:   
 55 Caracteres digitados / Restan 245

Observaciones:   
 32 Caracteres digitados / Restan 268

Cumple:

**Imprimir**   **Nuevo**   **Grabar**

Figura No.18 – Recomendaciones de Seguridad

Al dar click en imprimir podemos ver un documento pdf de las recomendaciones que se hicieron y podrá imprimirlas



**SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO SIIPNE 3w**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA**

ZONA 9  
 DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
 DISTRITO EUGENIO ESPEJO  
 CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA  
 SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4

**LOCAL SEGURO**

**CODIGO LOCAL: COD-2018-35303-FD**

Propietario Local Seguro: **NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO** Relacion con el Bien: **Arrendatario.**  
 Tipo de Perfil: **Perfiles Dinámicos** Tipo de Bien: **Locales Comerciales.**  
 Nombre de la Entidad: **OPTIMAL/MANNOL.**  
 Dirección: **José Félix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro** Referencia: **A lado de la Mecanica Industrial Telefono: 0987287624.**  
 Piso/Nivel: **Piso 1 Numero de Local: \$N.**  
 Fecha que se realizo Local Seguro: **2018-08-02 19:35:28.**  
 Estado del Local Seguro: **ACTIVO.**

**TABULACION DE LA MATRIZ DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD**  
**RESULTADO: Cuantificación ALTA EN FORTALEZAS respuestas contestadas con SI son 21 de 29 Preguntas.**

**DETALLE DE RECOMENDACIONES AL LOCAL SEGURO**

Código	Novedades	Observación	Cumplio	Fecha/Hora Recomendación	Polco/Recomendación
48626	manejo del efectivo en diferentes horarios a fin de realizar depósitos con la ayuda de la policía nacional	colocar sensores de movimiento		2018-08-02 19:51:50	SSTE. PROAÑO GONZALES EDISON GABRIEL

Para fe y constancia de lo actuado, se procede a legalizar el presente LOCAL SEGURO, con la firma.

**Atentamente:**

**NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO.**  
 CC: 0300871787.  
 Arrendatario

*Figura No.19 – Documento Pdf Recomendaciones de Seguridad*

**Paso 7.** Para realizarle la visita al local nos dirigimos a la pestaña 4 Registro de Visitas y colocamos la novedad el día de la visita si la visita tiene alguna novedad se puede colocar el nro de parte de esa novedad.

DISTRITO EUGENIO ESPEJO-SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4/

1.Registro/Local Seguro 2.Diagnostico de Seguridad 3.Recomendaciones de Seguridad 4.Registro de Visitas

Cod. Local: COD-2018-35303-FD Propietario: NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO Direccion/Referencia: José Felix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro/A lado de la Mecanica Industrial Entidad: Perfiles Dinámicos/Locales Comerciales/OPTIMAL/MANNOL

**AYUDA:** Para el Registro de una Nueva Visita al LOCAL SEGURO el intervalo minimo es una Hora (60 minutos) desde la ultima Visita Registrada.

Código:

Detalle de Visita:

21 Caracteres digitados / Restan 479

Tipo Novedad:

Imprimir Grabar

Figura No.20 – Registro de Visitas a Locales Seguros.

Al dar click en imprimir podemos sacar un reporte de las visitas realizadas a ese local en particular.



**SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO SIIPNE 3w**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA**

**ZONA 9**  
**DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**  
**DISTRITO EUGENIO ESPEJO**  
**CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA**  
**SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4**

**LOCAL SEGURO**

**CODIGO LOCAL: COD-2018-35303-FD**

Propietario Local Seguro: **NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO** Relacion con el Bien: **Arrendatario.**

Tipo de Perfil: **Perfiles Dinámicos** Tipo de Bien: **Locales Comerciales.**

Nombre de la Entidad: **OPTIMAL/MANNOL.**

Dirección: **José Félix Barrerio, Quito y Eloy Alfaro** Referencia: **A lado de la Mecanica Industrial** Telefono: **0587287624.**

Piso/nivel: **Piso 1** Numero de Local: **SN .**

Fecha que se realizo Local Seguro: **2018-08-02 19:35:28.**

Estado del Local Seguro: **ACTIVO.**

**DETALLE DE VISITAS AL LOCAL SEGURO**

Código	Local Visitado	Fecha/Hora Visita	Detalle Visita	Novedad	Doc. Novedad	Polco/Visita
2171628	OPTIMAL/MANNOL	2018-08-02 19:51:10	visitado sin novedad	Sin Novedad	Sin Documento	SBTE. PROAÑO GONZALES EDISON GABRIEL
2175932	OPTIMAL/MANNOL	2018-08-03 18:43:57	visitado sin novedad	Sin Novedad	Sin Documento	CBOP. VILLEGAS GRANDA JORGE LUIS
2179890	OPTIMAL/MANNOL	2018-08-05 03:16:34	sin novedad	Sin Novedad	Sin Documento	SBTE. PROAÑO GONZALES EDISON GABRIEL
2185195	OPTIMAL/MANNOL	2018-08-06 10:55:58	sin novedad	Sin Novedad	Sin Documento	SBTE. PROAÑO GONZALES EDISON GABRIEL

Para fe y constancia de lo actuado, se procede a legalizar el presente LOCAL SEGURO, con la firma.

**Atentamente:**

**NOVILLO AVILA CARLOS HUMBERTO.**

**CC: 0300871787.**

**Arrendatario**

*Figura No.21 – Documento pdf Detalle de Visitas a Local Seleccionado.*

## **10. MENÚ REPORTES**

Permite extraer reportes pdf de los diferentes registros ingresados en el SIIPNE 3w

## 10.1 POR ENCARGO DOMICILIO

**Paso 1.** Ingresamos al submenú de Por encargo domicilio y seleccionamos Reporte Encargo Domicilio.



Figura No.22 Reportes por Encargo .

**Paso2.** Seleccionamos el rango de fechas desde las que deseamos sacar el reporte y seleccionamos en el Árbol de Zonas y Distritos que necesitamos y extraemos el reporte en Excel.

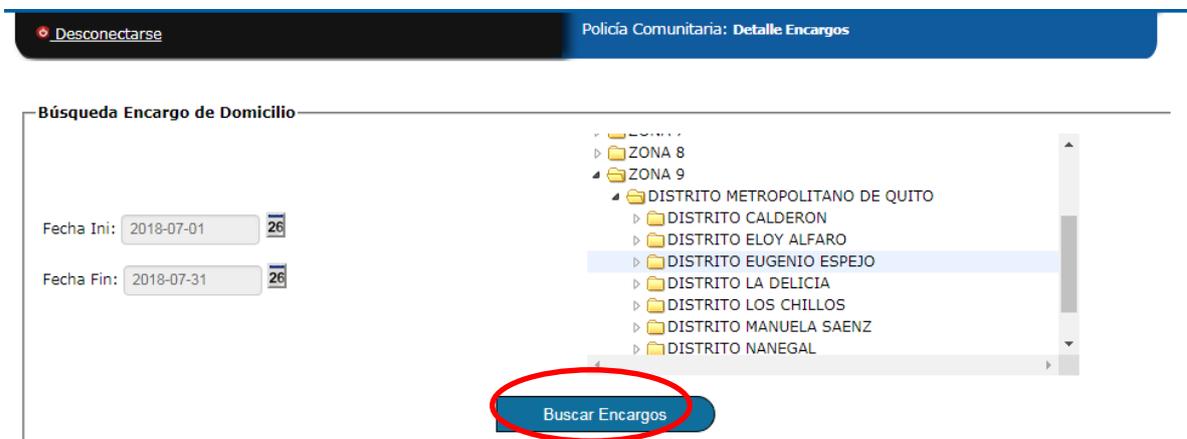
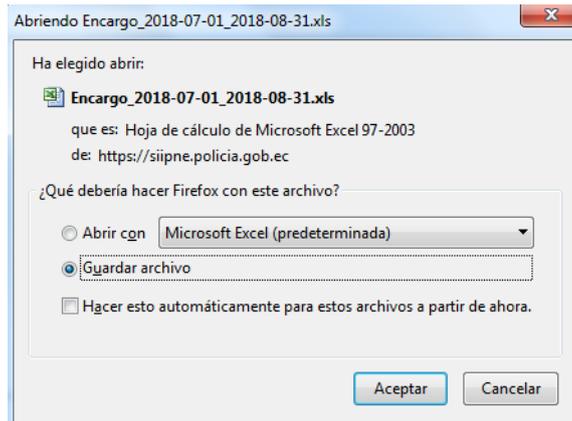


Figura No.23 –Interfaz Detalle Encargos.



1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Encargos de Domicilio											
2	Códi	Zona	Subzona	Distrito	Circuito	Subcircuito	Código	Código	Código	Tipo de	Nombre del Propietario	Teléfono
3	8306	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO INAQUITO	SUBCIRCUITO INAQUITO 2	17D05C10	17D05C10502	COO-2018-02353	Casa	CABEZAS LUNA ROBERTO FERNANDO	1E+05
4	8340	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO DAMMER	SUBCIRCUITO DAMMER 2	17D05C07	17D05C07502	COO-2018-02384	Casa	PROANO PACHINO EDGAR FERNANDO	1E+05
5	8466	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 2	17D05C01	17D05C01502	COO-2017-02489	Casa	MUNOZ ONTAREEDA ANGEL ANGEL	9.9E+
6	8467	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 4	17D05C01	17D05C01504	COO-2018-03031	Casa	MUNEZ OJEDA AMABEL ANTONIO	1E+05
7	8507	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO DAMMER	SUBCIRCUITO DAMMER 2	17D05C07	17D05C07502	COO-2017-01700	Casa	SALAZAR AYALA RODRIGO LUDGUERIO	9.9E+
8	8514	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 3	17D05C05	17D05C05503	COO-2018-03132	EN	HARO PABLO AQUILES	1E+05
9	8534	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 3	17D05C01	17D05C01503	COO-2018-03147	Casa	AGUILAR BUCHELI DANIEL ALEJANDRO	9.9E+
10	8546	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO DAMMER	SUBCIRCUITO DAMMER 2	17D05C07	17D05C07502	COO-2018-03162	EN	VILLALOBOS MOLINA MARIO CESAR	9.9E+
11	8611	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO COCHAPAMBA	SUBCIRCUITO COCHAPAMBA 3	17D05C11	17D05C11503	COO-2018-00040	Departament	SILVA RAMOS BRYAN ANDRES	9.9E+
12	811	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO KENNEDY	SUBCIRCUITO KENNEDY 3	17D05C08	17D05C08503	COO-2017-00722	Casa	FAREDES CALERO LUIS FERNANDO	9.9E+
13	7503	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO DAMMER	SUBCIRCUITO DAMMER 2	17D05C07	17D05C07502	COO-2018-02323	EN	POCHA ESCOBAR ALVARO EMILIO	9.9E+
14	7589	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO DAMMER	SUBCIRCUITO DAMMER 2	17D05C07	17D05C07502	COO-2018-02398	Departament	NICOLALDE LANDIVAR ZOLA JUDITH	1E+05
15	8097	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 4	17D05C01	17D05C01504	COO-2017-03065	Casa	MCNTALVO COZAR OSWALDO ENRIQUE	9.9E+
16	8106	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 3	17D05C01	17D05C01503	COO-2018-02784	Casa	ALBUJA LARCO ADRIANA GENOVEVA	1E+05
17	8113	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	17D05C05	17D05C05504	COO-2018-02784	EN	AGILA DIAZ JORGE HEPINAN	9.9E+
18	8189	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 4	17D05C01	17D05C01504	COO-2018-00964	EN	TAPIA MERIALDE JORGE ALBERTO	1E+05
19	8255	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO DAMMER	SUBCIRCUITO DAMMER 2	17D05C07	17D05C07502	COO-2018-02307	EN	RODRIGUEZ VENEGAS MANUEL ANTONIO	1E+05
20	8286	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 3	17D05C01	17D05C01503	COO-2018-02933	Casa	VASCO VITERI RAUL NEPTALI	9.9E+
21	8362	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 3	17D05C01	17D05C01503	COO-2018-03006	Casa	LLANGARI GUAMAN JULIO ENRIQUE	1E+05
22	8391	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO AEROPUERTO	SUBCIRCUITO AEROPUERTO 3	17D05C01	17D05C01503	COO-2018-03032	Casa	CASTELLANOS NOVIOA MARISELA DE LOS	1E+05
23	8430	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 3	17D05C05	17D05C05504	COO-2018-03064	Casa	JACOME MARIN JORGE ARTURO	1E+05
24												
25												
26												
27												
28												
29												

Figura No.24 – Documento xls Detalle de Visitas a Local Seleccionado.

**Paso 3.** Nos dirigimos a Reportes y seleccionamos Reporte Encargo a Domicilio en el cual obtenemos una estadística de cuantos domicilios tenemos por zonas en base a barras en las cuales podemos verificar en qué lugar están geo referenciados los domicilios registrados.



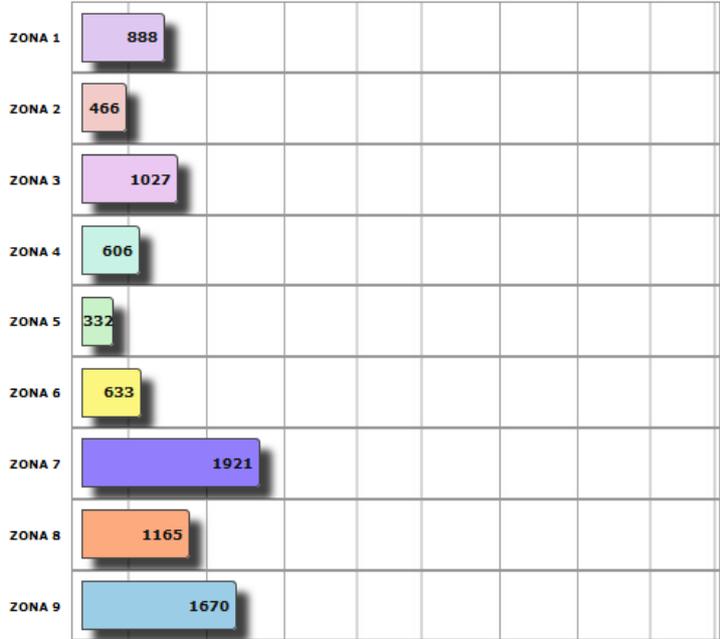
Todos ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC

Todos Activos Finalizados

Damos click

### ENCARGOS DOMICILIARIOS

Subir



#### Geolocalización de Encargos Domiciliarios

**RESUMEN DOMICILIO**

Codigo Domicilio: COD-2018-02790-EN  
 Propietario: AGILA DIAZ JORGE HERNAN  
 Subcircuito: SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4  
 direccion: José Ricardo Chiriboga, Quito 170124, Ecuador  
 Numero de Casa: 5/N  
 Piso / Nivel: Piso 1  
 Telefono: 0991652171

**RESUMEN ENCARGO DOMICILIO**

Estado Encargo: INACTIVO  
 Fecha Inicio: 11/July/2018  
 Fecha Fin: 16/July/2018  
 Detalle Encargo: VIAJE A LA CIUDAD DE LOJA

**HISTORIAL ENCARGOS**

TOTAL ENCARGOS	VALOR
POLCO REALIZO ENCARGO	1

**POLCO REALIZA ENCARGO**

11/July/2018 VIAJE A LA CIUDAD DE LOJA  
 CBOP. PILCO GRANIZO GUSTAVO ENRIQUE

**Resumen del Domicilio**

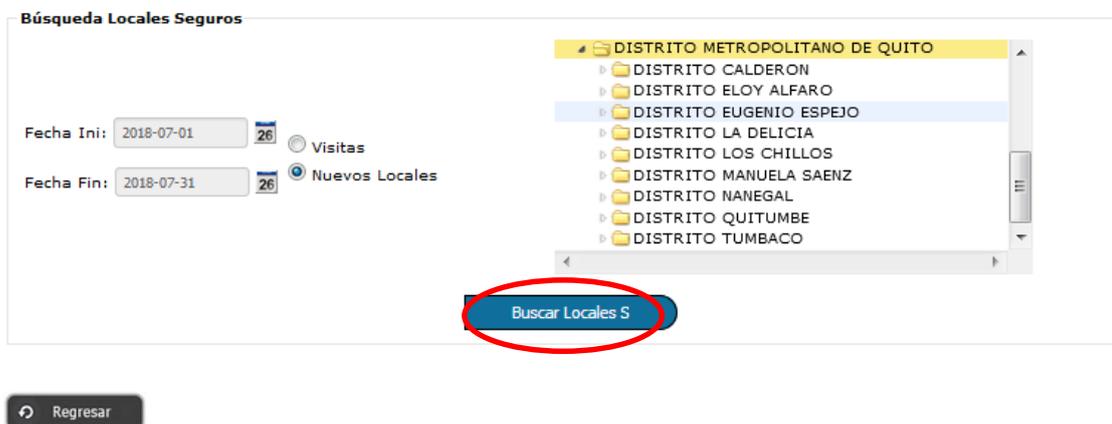
CODIGO

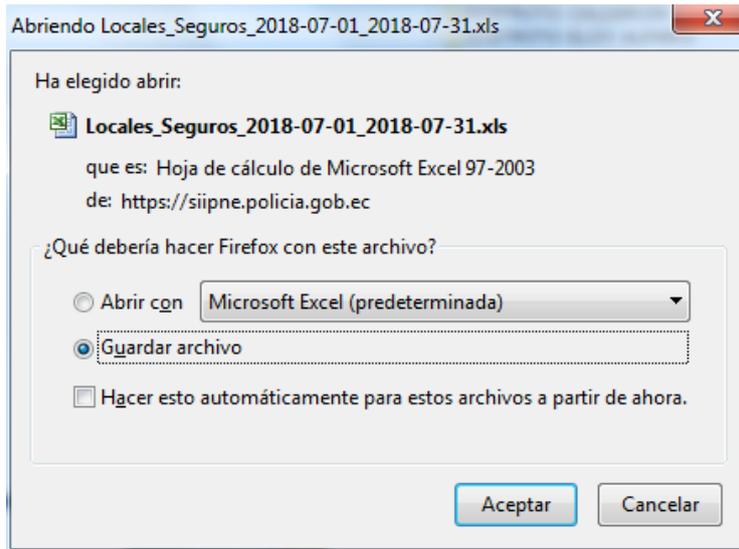
## 10.2 POR LOCAL SEGURO

**Paso 1.** Ingresamos al submenú de por local Seguro y seleccionamos Detalle Local Seguro.



**Paso2.** Seleccionamos el rango de fechas desde las que deseamos sacar el reporte y seleccionamos en el Árbol de Zonas y Distritos que necesitamos y extraemos el reporte en Excel.





A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1 LOCALES SEGUROS IMPLEMENTADOS, PERIODO DESDE EL "2018-07-01 00:00:01" HASTA EL "2018-07-31 23:59:59"										
2	Código	Zona	Subzona	Distrito	Circuito	Subcircuito	Código Circuito	Código Subcircuito	Tipo de Perfil	Tipo de Bien
3	455	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO INAQUITO	SUBCIRCUITO INAQUITO 3	17D05C10	17D05C10503	Perfiles	Restaurantes
4	8533	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO INAQUITO	SUBCIRCUITO INAQUITO 3	17D05C10	17D05C10503	Perfiles	Cabinas Telefonicas e
5	9874	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO INAQUITO	SUBCIRCUITO INAQUITO 3	17D05C10	17D05C10503	Perfiles	Locales Comerciales
6	9875	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO INAQUITO	SUBCIRCUITO INAQUITO 3	17D05C10	17D05C10503	Perfiles	Locales Comerciales
7	11991	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO INAQUITO	SUBCIRCUITO INAQUITO 3	17D05C10	17D05C10503	Perfiles	Locales Comerciales
8	12996	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO INAQUITO	SUBCIRCUITO INAQUITO 3	17D05C10	17D05C10503	Perfiles	Locales Comerciales
9	16767	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO ELOY ALFARO	CIRCUITO ARGELIA	SUBCIRCUITO ARGELIA 5	17D06C05	17D06C05505	Perfiles	Dinamicos
10	16777	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO EL BOSQUE	SUBCIRCUITO EL BOSQUE 4	17D05C06	17D05C06504	Perfiles	Restaurantes
11	16799	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO ELOY ALFARO	CIRCUITO BARRIO NUEVO	SUBCIRCUITO BARRIO NUEVO 2	17D06C07	17D06C07502	Perfiles	Locales Comerciales
12	16800	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO ELOY ALFARO	CIRCUITO BARRIO NUEVO	SUBCIRCUITO BARRIO NUEVO 2	17D06C07	17D06C07502	Perfiles	Locales Comerciales
13	16801	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO EL BOSQUE	SUBCIRCUITO EL BOSQUE 2	17D05C06	17D05C06502	Perfiles	Restaurantes
14	16812	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO EUGENIO	CIRCUITO UNIVERSITARIO	SUBCIRCUITO UNIVERSITARIO 2	17D05C04	17D05C04502	Perfiles	Locales Comerciales
15	16817	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO LA DELICIA	CIRCUITO MENA DEL HIERRO	SUBCIRCUITO MENA DEL HIERRO 1	17D03C07	17D03C07501	Perfiles	Minimarket
16	16818	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO LA DELICIA	CIRCUITO MENA DEL HIERRO	SUBCIRCUITO MENA DEL HIERRO 1	17D03C07	17D03C07501	Perfiles	Minimarket
17	16851	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO ELOY ALFARO	CIRCUITO MENA	SUBCIRCUITO MENA 5	17D06C08	17D06C08505	Perfiles	Locales Comerciales
18	16852	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO ELOY ALFARO	CIRCUITO SOLANDA	SUBCIRCUITO SOLANDA 2	17D06C06	17D06C06502	Perfiles	Locales Comerciales
19	16865	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Locales Comerciales
20	16867	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO MANUELA	CIRCUITO PANECILLO	SUBCIRCUITO PANECILLO 1	17D04C04	17D04C04501	Perfiles	Locales Comerciales
21	16875	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Locales Comerciales
22	16878	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Locales Comerciales
23	16879	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Locales Comerciales
24	16880	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Locales Comerciales
25	16881	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Locales Comerciales
26	16885	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO QUITUMBE	CIRCUITO ECUATORIANA	SUBCIRCUITO ECUATORIANA 1	17D07C06	17D07C06501	Perfiles	Entidades Privadas
27	16887	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Hieladerias
28	16888	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Locales Comerciales
29	16889	ZONA	DISTRITO METROPOLITANO DE	DISTRITO TUMBACO	CIRCUITO VIA LACTEA	SUBCIRCUITO VIA LACTEA 1	17D09C03	17D09C03501	Perfiles	Cabinas Telefonicas e

**Paso3.** Nos dirigimos a Reportes y seleccionamos Reporte Local Seguro en el cual obtenemos una estadística de cuantos domicilios tenemos por zonas en base a barras en las cuales podemos verificar en qué lugar están geo referenciados los locales registrados.

Administración Ocasionales **Reportes** Estratégicos

[Desconectarse](#) | PROAÑO GON

- MEJOR POLICIA
- POR ENCARGO DOMICILIO
- POR ENSERES
- POR EVENTO POLCO
- POR LOCAL SEGURO Detalle Local Seguro
- POR PERFILES Reporte Locales S
- TRASLADO DE VALORES

# POLICÍA CO

Modalidad de servicio que po  
 human capital, líderes, procesos, comunidades u

2018 2017 2016 2015 2014

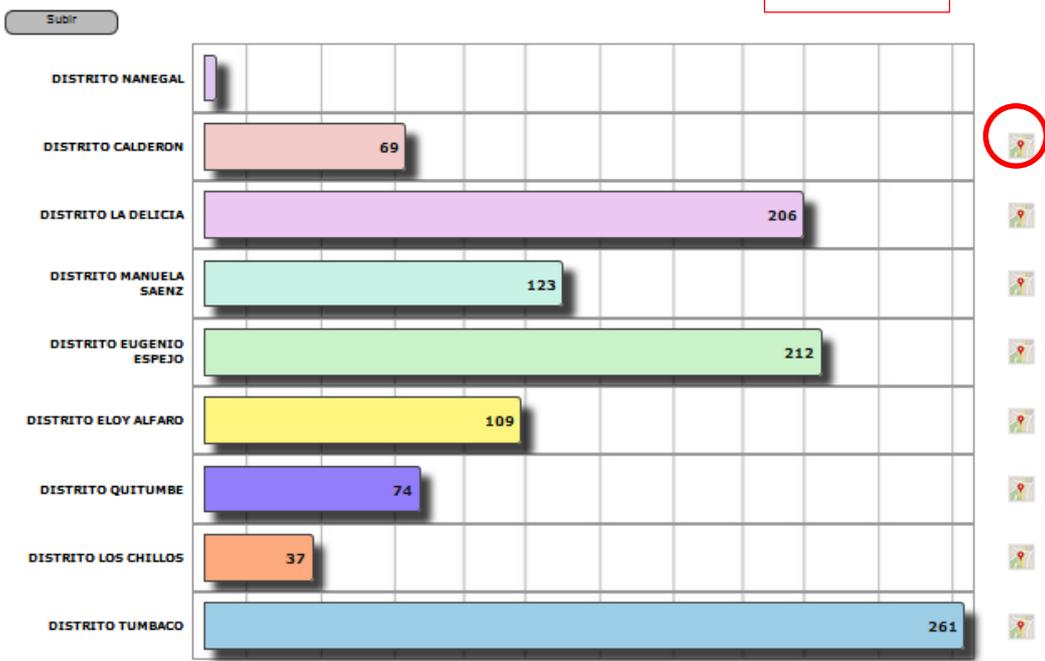
Todos ENE FEB MAR ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC

Todos  Activos  Inactivos

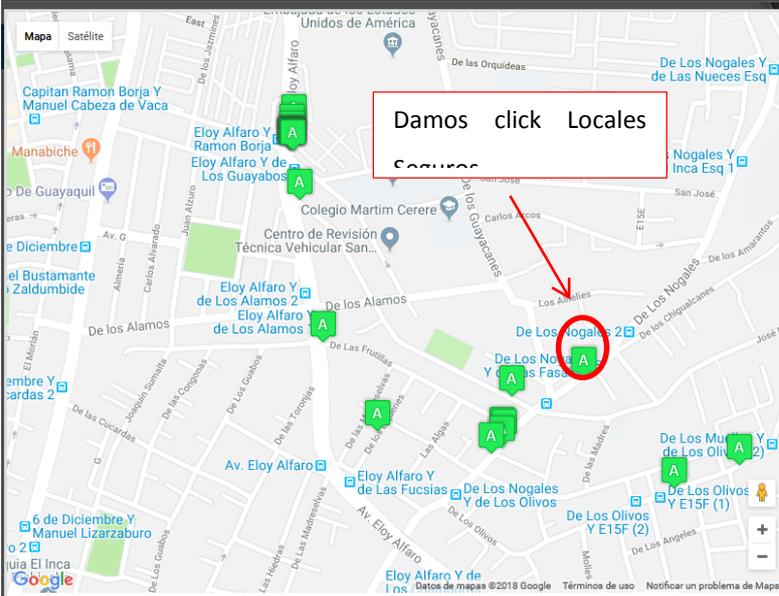
Tenemos los Locales Activo o Inactivos

### LOCALES SEGUROS

Damos click



# Geolocalización de Locales Seguros



**RESUMEN DEL BIEN**  
Codigo Domicilio: COD-2017-18330-FD  
Propietario: LLANGANATE TINESACA MARIA GUADALUPE  
Subcircuito: SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4  
direccion: NOGALES Y FARSALIAS  
Numero de Casa/Edificio: E14-78  
Referencia: A LADO DE INTERFAX  
Piso / Nivel: Piso 1  
Numero de Local: SN  
Telefono: 0987399815

**RESUMEN LOCAL SEGURO**  
Estado Local S: ACTIVO  
Tipo de Perfil: Perfiles Dinámicos  
Tipo de Bien: Locales Comerciales  
Razon Social/Nombre Entidad: VIVERES  
HISTORIAL VISITAS LOCAL S.

**TOTAL VISITAS** 295  
**POLCO REALIZO LOCAL S.** 1

## Resumen del Local

MANUAL DE ADMINISTRACIÓN  
DEL MÓDULO POLICÍA  
COMUNITARIA

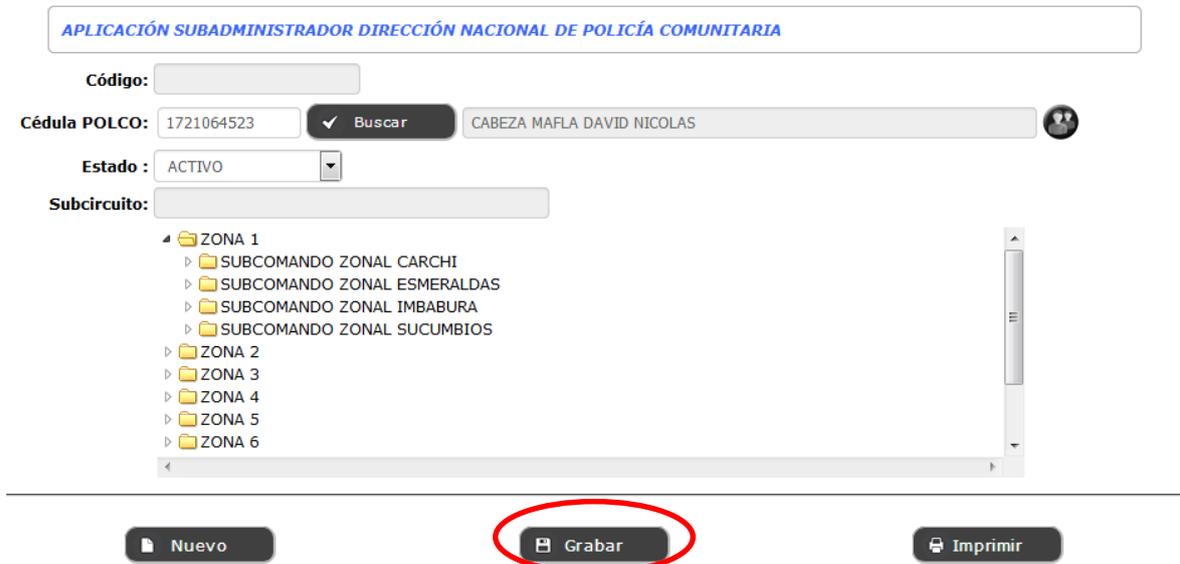
## 11. MENÚ ADMINISTRACIÓN

### 11.1 USUARIO SEMPLADES

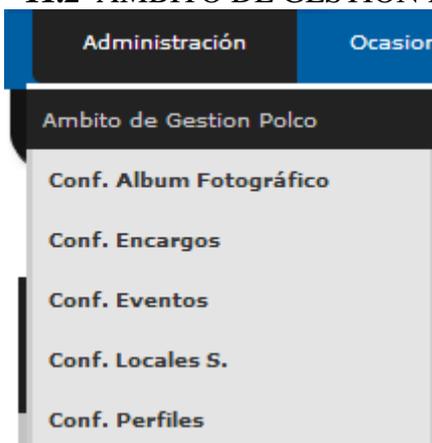
**PASO 1.** Ingresamos al menú de Estratégicos al submenú de Usuario Semplades es el que me permitirá dar permisos a un secretario de cada Distrito a nivel nacional.



**PASO 2.** Colocamos la Cedula de la persona que va hacer secretario de un Distrito en Especifico.

A screenshot of a web application interface for 'APLICACIÓN SUBADMINISTRADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE POLICÍA COMUNITARIA'. The interface includes several input fields and a search function. The 'Cédula POLCO' field contains the value '1721064523', and the search button is labeled 'Buscar'. The search results display the name 'CABEZA MAFLA DAVID NICOLAS'. Below the search results, there is a tree view of organizational structure with folders for 'ZONA 1' through 'ZONA 6'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Nuevo', 'Grabar', and 'Imprimir'. The 'Grabar' button is circled in red, indicating it is the next step in the process.

## 11.2 ÁMBITO DE GESTIÓN POLCO



**Paso1.** Ingresamos el nro de cedula y colocamos en el árbol de los circuito al que pertenece el funcionario Policial.

Código:

Cédula POLCO:   CABEZA MAFLA DAVID NICOLAS

Estado:

Subcircuito:

- ▷ CIRCUITO EL BOSQUE
- ▷ CIRCUITO IÑAQUITO
- ▷ CIRCUITO JIPIJAPA
- ▷ CIRCUITO KENNEDY
- ▷ CIRCUITO LA MARISCAL
- ▷ CIRCUITO LAS CASAS
- ▷ CIRCUITO NAYON
- ▷ CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA
- ▷ CIRCUITO UNIVERSITARIO
- ▷ CIRCUITO ZAMBIZA

Código	POLCO	Distrito	Circuito	subcircuito	Estado	Fecha Desde	Fecha Hasta	Editar	Eliminar
32627	POLI. CABEZA MAFLA DAVID NICOLAS	DISTRITO EUGENIO ESPEJO	CIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA	SUBCIRCUITO SAN ISIDRO DEL INCA 4	ACTIVO	2018-03-21		<input type="button" value="Editar"/>	

**Paso 2.** En el submenú Conf. Encargos vamos a tipo de Novedades donde podemos agregar más Descripciones que serán seleccionables a lo largo del sistema de Encargos a Domicilio y Locales Seguros.

### 11.3 CONFIGURACIÓN DE ENCARGOS



**Paso1.** Se configura el Tipo de novedades las cuales estarán a lo largo de todo el sistema y procederemos a grabar.

Código:

Descripción:

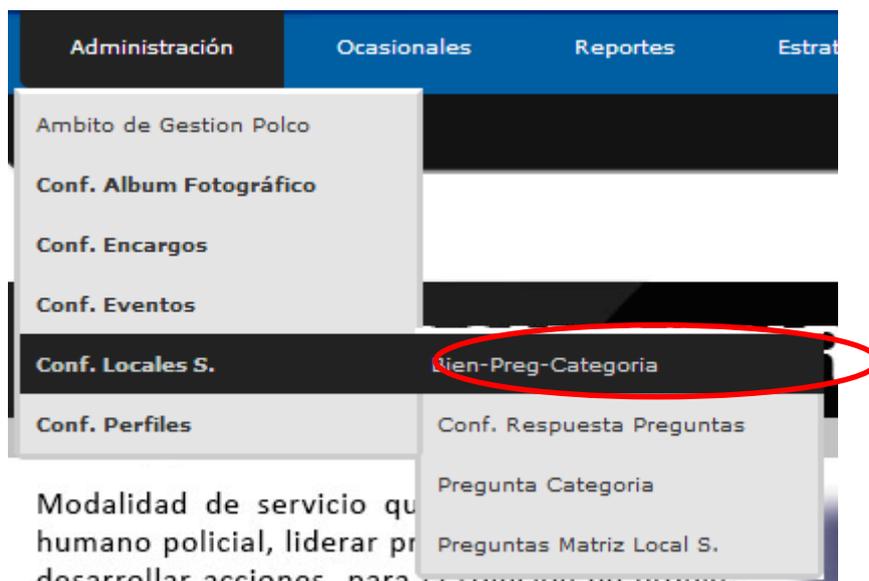
---

---

Primera << 1 >> Ultima

Código	Descripción	Editar	Eliminar
1	Sin Novedad	<input type="button" value="Editar"/>	
2	Novedad	<input type="button" value="Editar"/>	
3	Hurto	<input type="button" value="Editar"/>	
4	Desastres Naturales	<input type="button" value="Editar"/>	
5	Robo a Domicilio	<input type="button" value="Editar"/>	

## 11.4 CONFIGURACIÓN DE LOCALES SEGUROS



**Paso1.** Configuramos la categoría de la pregunta y el tipo de bien a los cuales se les aplicara las respectivas preguntas.

Código:

Categoría Pregunta

Tipo de Bien

Primera << 1 >> Ultima

Codigo	Tipo de Perfil	Tipo de Bien	Categoría Pregunta	Editar	Eliminar
2	Perfiles Fijos	Bancos	3. Administración de Personal	<input type="button" value="Editar"/>	
3	Perfiles Fijos	Bancos	4. Sistema de Seguridad	<input type="button" value="Editar"/>	
1	Viviendas	Casa	4. Sistema de Seguridad	<input type="button" value="Editar"/>	
4	Viviendas	Departamento	2. Requisitos Legales	<input type="button" value="Editar"/>	

**Paso2.** Configuramos las preguntas positivas y negativas.

Código:

Respuesta:

---

---

Primera << 1 >> Ultima

Código	Descripción	Editar	Eliminar
1	S	<input type="button" value="Editar"/>	
2	N	<input type="button" value="Editar"/>	

**Paso2.** Configuramos las descripciones de las preguntas que se van a realizar.

Código:

Descripción:

---

---

Primera << 1 >> Ultima

Código	Descripción	Editar	Eliminar
1	1. Antecedentes Delictivos	<input type="button" value="Editar"/>	
2	2. Requisitos Legales	<input type="button" value="Editar"/>	
3	3. Administración de Personal	<input type="button" value="Editar"/>	
4	4. Sistema de Seguridad	<input type="button" value="Editar"/>	
6	5. Logística	<input type="button" value="Editar"/>	
7	6. Participación en programas de seguridad	<input type="button" value="Editar"/>	
8	7. Reporte de Actividades Sospechosas	<input type="button" value="Editar"/>	

**Paso3.** Configuramos las categorías de las preguntas en que ítem se encontraran y cual será la pregunta estándar que se realizara en el sistema.

Código:

Categoría Pregunta:

Numero de Item:

Pregunta/Estandar:

 Nuevo

 Grabar

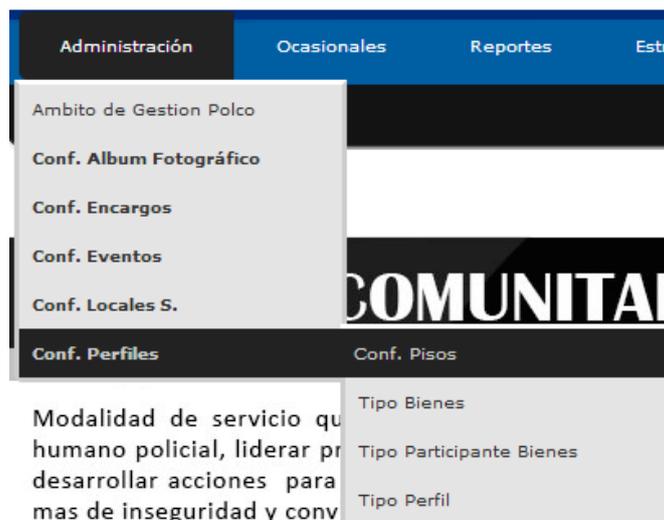
 Imprimir

Primera << 1 **2** >> Ultima

Codigo	Cateoria Pregunta	Item	Pregunta	Editar	Eliminar
1	1. Antecedentes Delictivos	1.1	Esta preparado usted para reaccionar ante evento delictivo en el interior de su local comercial.	<input type="button" value="Editar"/>	
2	1. Antecedentes Delictivos	1.2	Conoce que delitos o incidentes ocurren en los exteriores de su local comercial	<input type="button" value="Editar"/>	
30	1. Antecedentes Delictivos	1.3	Ha sido victima de un evento delictivo en el interior /exterior de su local. (si la respuesta es si detallar los hechos y características importantes como hora, día, rasgos principales de los presuntos infractores de la ley)	<input type="button" value="Editar"/>	
3	2. Requisitos Legales	2.1	El local está constituido legalmente, y dispone de las autorizaciones legales que permite su operación.	<input type="button" value="Editar"/>	
4	3. Administración de Personal	3.1	Dispone de un procedimiento adecuado para seleccionar al personal de empleados	<input type="button" value="Editar"/>	
5	3. Administración de Personal	3.2	Posee implementos de seguridad física para el personal.	<input type="button" value="Editar"/>	
6	3. Administración de Personal	3.3	Posee un manual de procedimientos para controlar las actividades de sus empleados.	<input type="button" value="Editar"/>	

**Paso3.** Configuramos los pisos que tendrá el local o perfil fijo o dinámico que tengamos en el sistema.

## 11.5 CONFIGURACIÓN DE PERFILES



**Paso3.** Configuramos los pisos que tendrá el local o perfil fijo o dinámico que tengamos en el sistema.

Código:

Descripción:

[Nuevo](#) [Grabar](#) [Imprimir](#)

Primera << 1 >> Ultima

Código	Descripción	Editar	Eliminar
1	Subsuelo 2	<a href="#">Editar</a>	
2	Subsuelo 1	<a href="#">Editar</a>	
3	Planta Baja	<a href="#">Editar</a>	
4	Mezzanine	<a href="#">Editar</a>	
5	Piso 1	<a href="#">Editar</a>	
6	Piso 2	<a href="#">Editar</a>	
7	Piso 3	<a href="#">Editar</a>	
8	Piso 4	<a href="#">Editar</a>	
9	Piso 5	<a href="#">Editar</a>	
10	Piso 6	<a href="#">Editar</a>	
11	Piso 7	<a href="#">Editar</a>	
12	Piso 8	<a href="#">Editar</a>	

**Paso4.** Configuramos los que serán perfiles fijos y dinámicos según su descripción.

Código:

Tipo Perfil:

Descripción:

Local Seguro S/N:

Nuevo

Grabar

Imprimir

Primera << 1 **2** 3 >> Ultima

Código	Descripción	Tipo Perfil	Local Seguro	Editar	Eliminar
1	Iglesias	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
3	Centros de Salud	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
4	Centros Deportivos	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
5	Fábricas	Perfiles Fijos	S	<input type="button" value="Editar"/>	
6	Bancos	Perfiles Fijos	S	<input type="button" value="Editar"/>	
14	Escuelas o Colegios	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
15	Universidades	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
19	Gasolineras	Perfiles Fijos	S	<input type="button" value="Editar"/>	
21	Áreas verdes	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
22	Cuartel de Policía	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
25	Entidades Publicas	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
27	Cuartel FF.AA	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	
28	Mercados	Perfiles Fijos	N	<input type="button" value="Editar"/>	

**Paso5.** Configuramos la descripción del bien arrendatario propietario etc. si algún momento llegare a existir.

Código:

Descripción:

Filtro:

Nuevo

Grabar

Imprimir

Primera << 1 >> Ultima

Código	Descripción	Tipo	Editar	Eliminar
9	Arrendatario	PC	<input type="button" value="Editar"/>	
10	Propietario	PC	<input type="button" value="Editar"/>	
11	Administrador	PC	<input type="button" value="Editar"/>	

**Paso6.** Configuramos los tipos de perfiles que podemos tener a lo largo del sistema fijos o dinámicos y si existieran otros posterior.

**Código:**   
**Descripción:**   
**Tipo:**

 Nuevo

 Grabar

 Imprimir

Primera << 1 >> Ultima

Código	Descripción	Tipo	Editar	Eliminar
1	Perfiles Fijos	F	<input type="button" value="Editar"/>	
2	Perfiles Dinámicos	D	<input type="button" value="Editar"/>	
3	Viviendas	V	<input type="button" value="Editar"/>	

**ANEXO 2**

**MANUAL TÉCNICO DEL APLICATIVO**

**MANUAL TÉCNICO  
APLICATIVO DE LOCALES SEGUROS Y  
ENCARGO A DOMICILIOS**

## **MANUAL TÉCNICO**

1.	INTRODUCCIÓN .....	112
2.	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS .....	113
2.1	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE.....	35
2.2	REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE SOFTWARE.....	35
3.	COLOCACIÓN DE LA BASE DE DATOS. ....	115
4.	MODELO ENTIDAD RELACIÓN. ....	117
5.	DICCIONARIO DE DATOS .....	118

## **12. INTRODUCCIÓN**

Este manual describe los pasos necesarios para que cualquier persona que tenga conocimientos básicos de sistemas, de las Políticas de Seguridad del Proyecto EGSI y se encuentre en el área de Desarrollo de la Policía Nacional pueda realizar los cambios necesarios del aplicativo creado para Policía Comunitaria.

Es importante tener en cuenta que en el presente manual se hace mención a las especificaciones mínimas de hardware y software para el correcto uso de la aplicación Locales Seguros y Encargos a Domicilio de la Policía Nacional.

### 13. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

#### 13.1 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE

PROCESADOR : CORE DUO

MEMORIA RAM: 512 MB

DISCO DURO BASICO: 40 GB

#### 13.2 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE SOFTWARE

PERMISOS DEL SUBADMINISTRADOR DE POLICÍA COMUNITARIA

**SISTEMA OPERATIVO:** MAC/ LINUX - WINDOWS

NT/98/ME/2000/2003/XP/VISTA/8/10

**NAVEGADOR:** Recomendado Mozilla FireFox , Chorme, Safari, Opera.

Para el correcto funcionamiento del aplicativo debemos colocar las carpetas en el servidor de Aplicaciones.

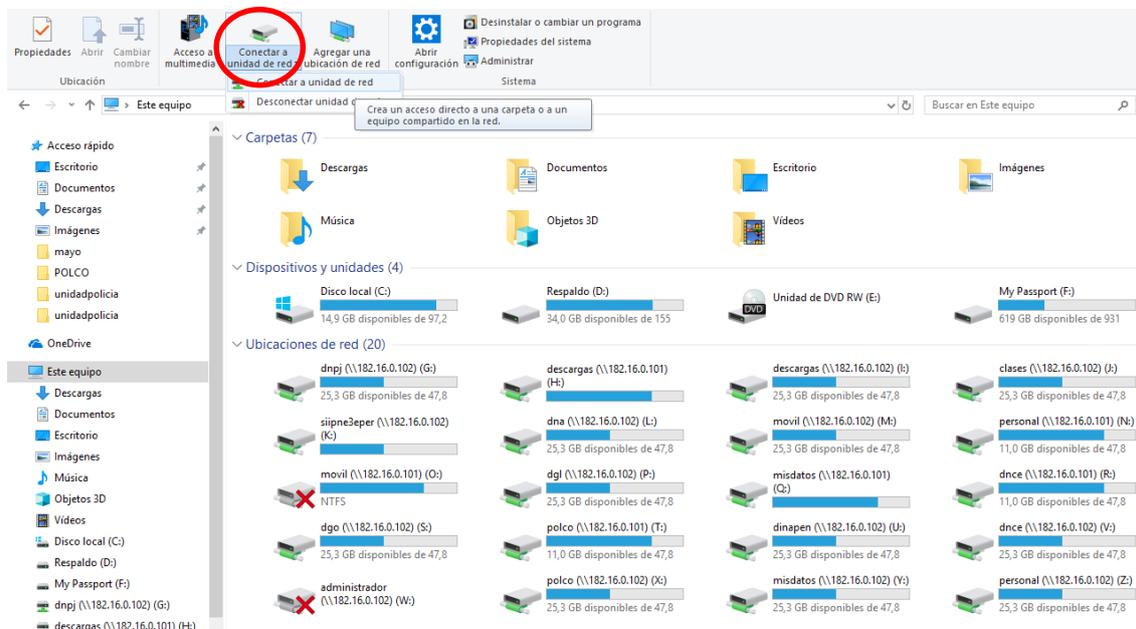


Figura No.1

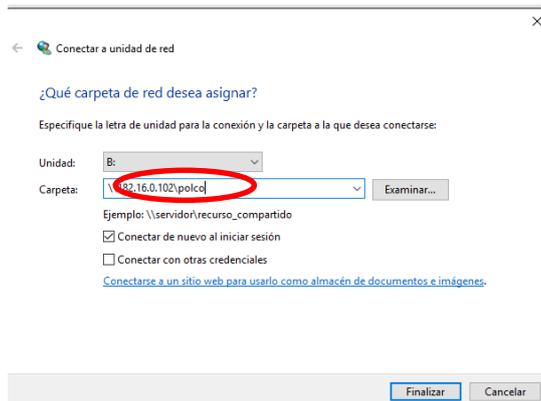


Figura No.2.

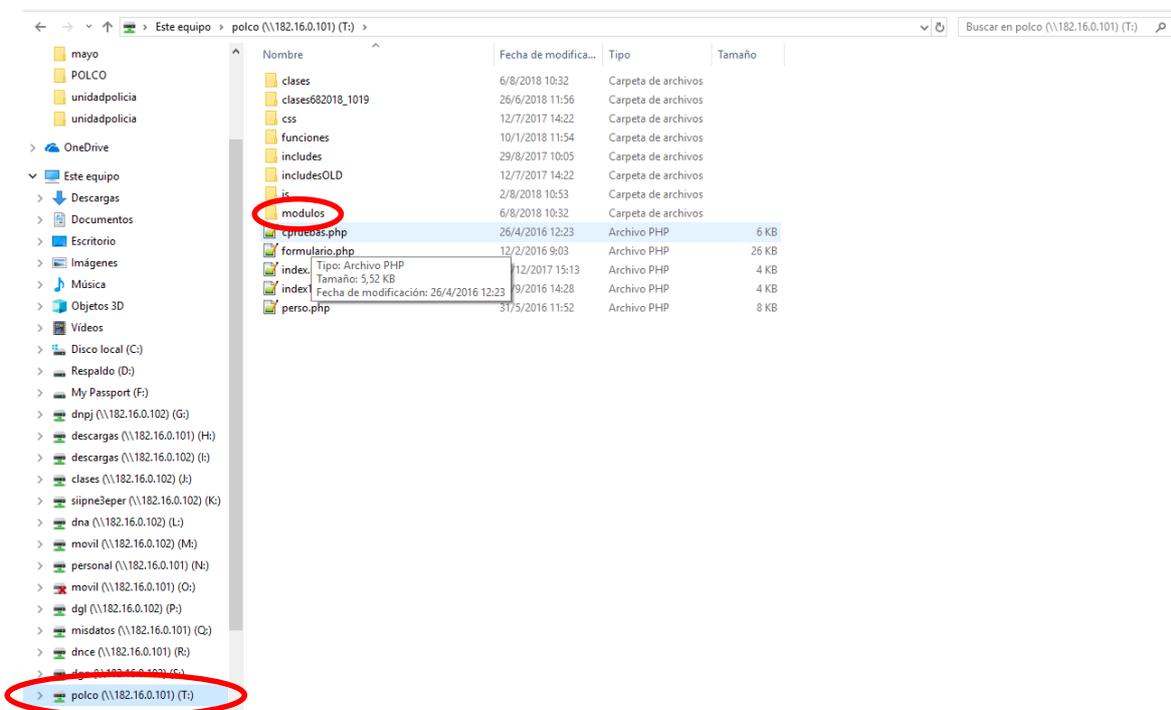


Figura No.3.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
colorcabe	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
colorojos	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
conciu	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
conciuEntrevista	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
conciuEntrevistaQueSirve	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
confbiencate	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
configEvento	2/8/2018 10:54	Carpeta de archivos	
configEvento02082018	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
configpreg	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
contextur	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
cuerpo	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
delitos	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
ejemplo999	23/3/2018 8:15	Carpeta de archivos	
ejePolco	19/7/2017 9:58	Carpeta de archivos	
ejeservi	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
empres...	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
encargo	12/1/2018 16:31	Carpeta de archivos	
encargol	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
enserres	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
enserresdistrito	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
espaciosp	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
estadinc	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
estadobi	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
eventopolicial	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
frecuenc	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
frecuencia	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
horap	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
horarioLa	10/1/2018 11:37	Carpeta de archivos	
incidente	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
localesbo	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
locals	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
locals1	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
mejorpolicia	8/3/2018 9:38	Carpeta de archivos	
microtrafico	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	
motivden	12/7/2017 14:22	Carpeta de archivos	

Figura No.4.

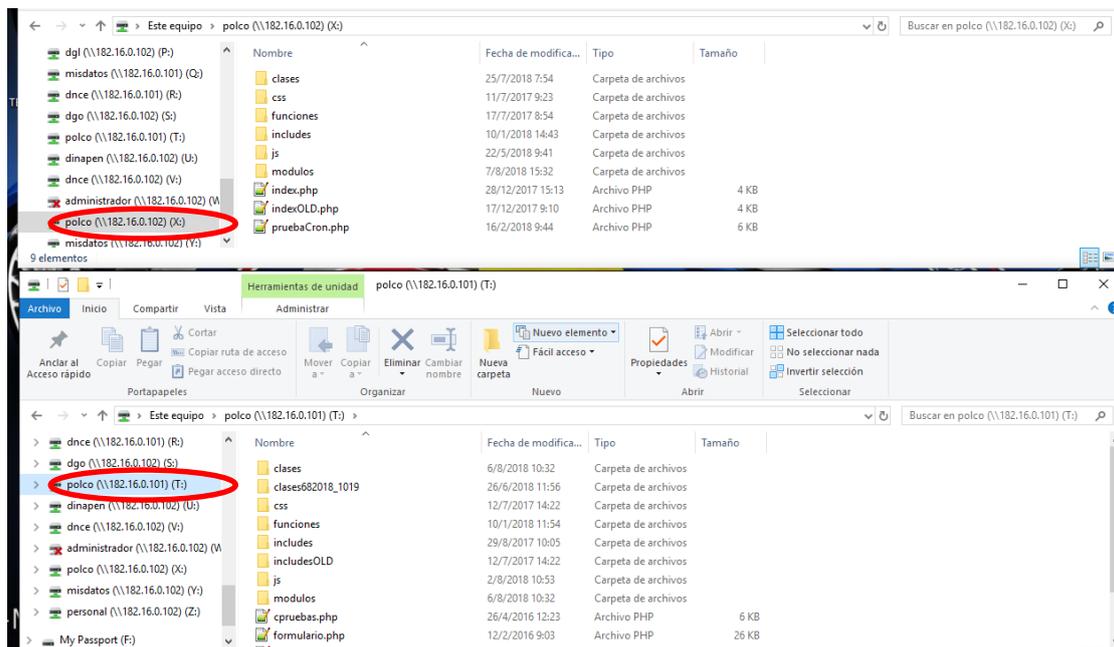
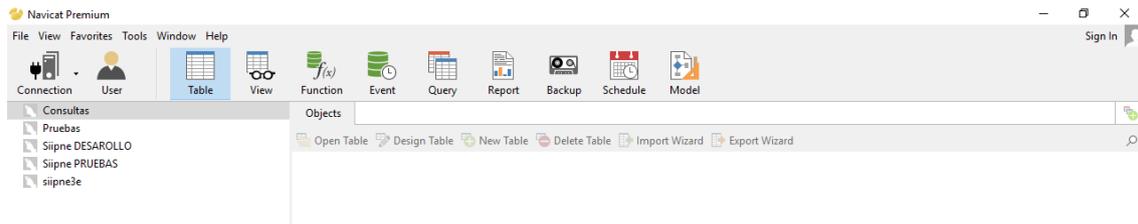


Figura No.5.

## 14. COLOCACIÓN DE LA BASE DE DATOS.

Colocamos la base de datos en el servidor de desarrollo.



*Figura No.6.*

Las entidades creadas en la base de Datos del Módulo de Policía Comunitaria se mencionan a continuación:

- ✓ upcBienes
- ✓ upcTipoNoved
- ✓ upcNovedad
- ✓ upcEncargo
- ✓ upcTipoBien
- ✓ upcBienCateg
- ✓ upcPisos
- ✓ upcPregCate
- ✓ upcPregunta
- ✓ upcLocalSeg
- ✓ upcRespuesta
- ✓ upcResulLS
- ✓ upcLocalReg
- ✓ upcVisita



## 16. DICCIONARIO DE DATOS

**TABLA:** upcEncargo.

Tabla para registrar los encargos domiciliarios guardamos el id del bien y fecha inicio y fin del encargo.

	Name	Code	Data Type	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcEncargo	idUpcEncargo	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcBienes	idUpcBienes	Integer			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	idGenPersona	idGenPersona	Integer			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	gen idGenPersona	gen_idGenPerso	Integer			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	idGenEstado	idGenEstado	Integer			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	personaE	personaE	Variable char	60		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	telefonoE	telefonoE	Variable char	15		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	fechaIniEnca	fechaIniEnca	Date & Time			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	fechaFinEnca	fechaFinEnca	Date & Time			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	novedadEn	novedadEn	Variable char	600		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

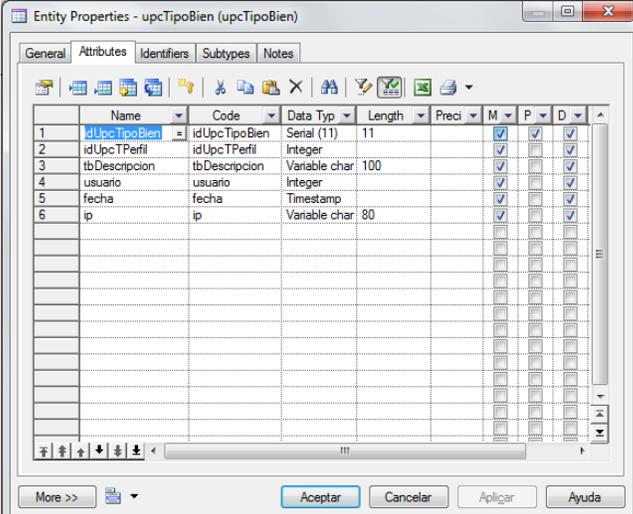
**TABLA:** upcTipoNoved.

Tabla tipo de novedades ejemplo robado o sin novedad, hurto etc.

	Name	Code	Data Type	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcTipoNoved	idUpcTipoNove	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	descripcion	descripcion	Variable char	200		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**TABLA: upcTipoBien**

Tabla tipo en la cual se describirá tipo de bien ejemplo bancos tiendas peluquería etc.



The screenshot shows the 'Entity Properties - upcTipoBien (upcTipoBien)' dialog box. It has tabs for 'General', 'Attributes', 'Identifiers', 'Subtypes', and 'Notes'. The 'Attributes' tab is active, displaying a table with the following data:

	Name	Code	Data Type	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcTipoBien	idUpcTipoBien	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcTPerfil	idUpcTPerfil	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	tbDescripcion	tbDescripcion	Variable char	100		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA: upcPisos**

Tabla donde se almacenan los pisos de una casa o centro comercial.

Entity Properties - upcPisos (upcPisos)

General Attributes Identifiers Subtypes Notes

	Name	Code	Data Type	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcPisos	idUpcPisos	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	descripcion	descripcion	Variable char	100		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

More >> Aceptar Cancelar Aplicar Ayuda

**TABLA:** upcNovedad

Tabla donde se van almacenar las novedades de locales seguros y encargos.

Entity Properties - upcNovedad (upcNovedad)

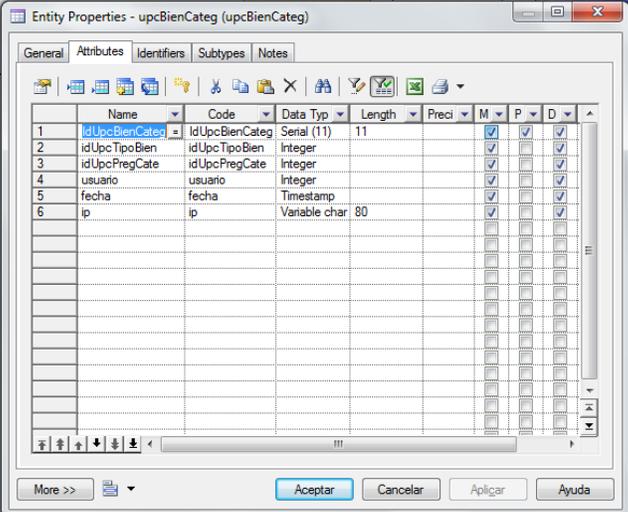
General Attributes Identifiers Subtypes Notes

	Name	Code	Data Type	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcNovedad	idUpcNovedad	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcLocalSeg	idUpcLocalSeg	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	idUpcTipoNoved	idUpcTipoNovo	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	idUpcEncargo	idUpcEncargo	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	idGenPersona	idGenPersona	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	documenNov	documenNov	Variable char	50		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

More >> Aceptar Cancelar Aplicar Ayuda

**TABLA:** upcBienCateg

Tabla donde se van a guardar las categorías por tipo de bien ejemplo ferretería categoría requisitos legales.

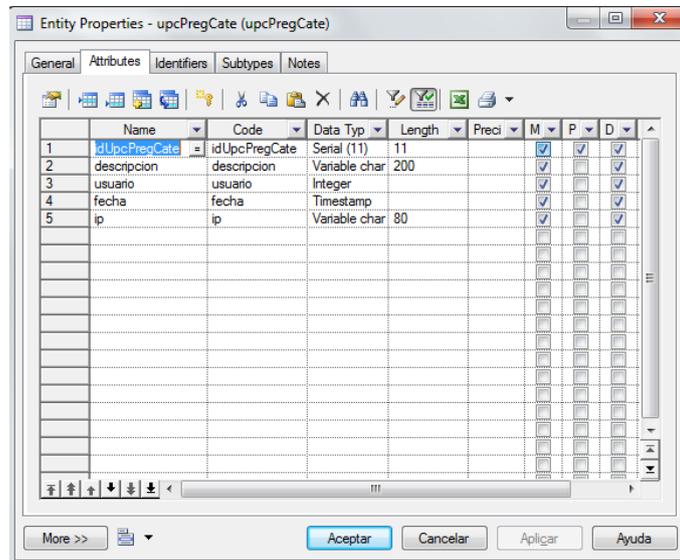


The screenshot shows the 'Entity Properties' dialog for 'upcBienCateg'. The 'General' tab is active, displaying a table of attributes. The table has columns for Name, Code, Data Type, Length, Precision, and flags for Mandatory (M), Primary (P), and Discriminator (D). The attributes listed are:

	Name	Code	Data Type	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcBienCateg	idUpcBienCateg	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcTipoBien	idUpcTipoBien	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	idUpcPregCate	idUpcPregCate	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA:** upcPregCate.

Tabla donde se guarda las categorías de las preguntas de la matriz local seguro.

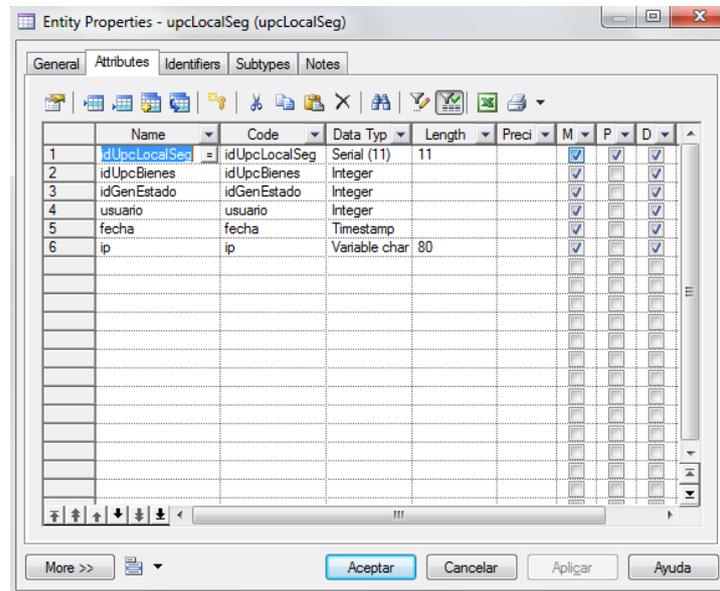


The screenshot shows the 'Entity Properties' dialog for the 'upcPregCate' table. The 'General' tab is active, displaying a table of columns with their respective data types and constraints.

	Name	Code	Data Typ	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcPregCate	idUpcPregCate	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	descripcion	descripcion	Variable char	200		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA:** upcLocalSeg

Tabla donde guardamos los datos de los establecimientos que estan inmersos en el eje preventivo local seguro



The screenshot shows the 'Entity Properties' dialog for the 'upcLocalSeg' table. The 'General' tab is active, displaying a table of columns with their respective data types and constraints.

	Name	Code	Data Typ	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcLocalSeg	idUpcLocalSeg	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcBienes	idUpcBienes	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	idGenEstado	idGenEstado	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA:** upcPregunta.

Tabla donde se describe los requisitos en base al perfil de cada tipo de bien.

Entity Properties - upcPregunta (upcPregunta)

	Name	Code	Data Typ	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcPregunta	idUpcPregunta	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcPregCate	idUpcPregCate	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	itemPre	itemPre	Variable char	100		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	pregunta	pregunta	Variable char	250		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA:** upcRespuesta

Tabla donde se almacenara la respuesta si es si o no.

Entity Properties - upcRespuesta (upcRespuesta)

	Name	Code	Data Typ	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcRespuesta	idUpcRespuesta	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	respuesta	respuesta	Characters (1	1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA:** upcResulLS

Tabla donde se almacena las preguntas y respuestas de cada local seguro según la matriz de diagnóstico de seguridad.

Entity Properties - upcResuLS (upcResuLS)

	Name	Code	Data Typ	Length	Preci	M	P	D
1	upcResuLS	upcResuLS	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcLocalSeg	idUpcLocalSeg	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	idUpcRespuesta	idUpcRespuesta	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	idUpcEncargo	idUpcEncargo	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	idUpcPregunta	idUpcPregunta	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA:** upcLocalRec

Tabla donde guardamos las recomendaciones de los locales.

Entity Properties - upcLocalRec (upcLocalRec)

	Name	Code	Data Typ	Length	Preci	M	P	D
1	idUpcLocalRec	idUpcLocalRec	Serial (11)	11		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	idUpcLocalSeg	idUpcLocalSeg	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	recomen	recomen	Variable char	300		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	obsLocalRec	obsLocalRec	Variable char	300		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	seCumplio	seCumplio	Characters (1	1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	usuario	usuario	Integer			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	fecha	fecha	Timestamp			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8	ip	ip	Variable char	80		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**TABLA:** upcVisita

Tabla que se utilizara para ingresar las visitas policiales a los locales seguros y encargos de domicilio.

